



**Finanz-Union AG**  
Seit 1992. Rundum gut beraten.

***FU Finanz-Union Vermittlungs AG***

***IHR FINANZ-MAKLER IN NORDHORN***

MediaMarktSaturn Business unterstützt die FU Finanz-Union  
Vermittlungs AG mit professioneller EDV-Ausstattung

# **MediaMarktSaturn Business Referenzkunde FU Finanz-Union Vermittlungs AG**

## **Das Unternehmen**

Seit 1992 vertrauen bundesweit mittlerweile gut 25.000 Kunden auf die professionelle Unterstützung des Maklerunternehmens aus Nordhorn. Dabei umfasst das Dienstleistungsangebot von Versicherungen über Immobilien bis zu Finanzierungen und Kapitalanlagen ein breites Spektrum rund ums liebe Geld. Durch das gebündelte Know-how der Finanzprofis können sie eine ganzheitliche Beratung individuell nach den Wünschen und Zielen der Kunden anbieten. Der größte Vor-

teil liegt neben der großen Erfahrung in der absoluten Neutralität gegenüber den Produkthanbietern. Das heißt im Klartext für die Kunden: es wird nur das jeweils passende Angebot aus dem Gesamtmarkt ausgewählt. Am Hauptsitz der FU Finanz-Union Vermittlungs AG in Nordhorn vereint das Dienstleistungszentrum des Unternehmens optimale Kundenbetreuung und den Service der Vermittler.

**FU Finanz-Union Vermittlungs AG arbeitet mit MediaMarkt Nordhorn**



Das Gebäude der FU Finanz-Union in Nordhorn.

## **Ein erfolgreiches Team**

Angefangen hat die Geschäftsbeziehung zwischen der FU Finanz-Union und MediaMarktSaturn Business Solutions mit einem einzigen Artikel. Als Testballon fungierten dabei einige Apple iPads. Schließlich wollte man mobiler und leistungsfähiger den Kunden gegenüberreten. Die Apple-Produkte konnten aber die speziellen Anforderungen nicht erfüllen. Der Geschäftskundenberater analysierte die genauen Bedürfnisse des Kunden und empfahl das Konkurrenzprodukt von Microsoft. Mit dem Surface Pro einschließlich Pen,

Docking Station und der jeweils aktuellen Software, wurden nach und nach erst die Mitarbeiter der Finanz-Union ausgestattet, bevor man auch die verschiedenen Partnerunternehmen und deren Mitarbeiter mit den leistungsstarken Tablets ausstattete. Ob mobil vor Ort beim Kunden oder stationär im Office in Nordhorn, die Klienten des Finanzdienstleisters bekommen nun alle Daten und Fakten zu den einzelnen Finanz- und Versicherungsprodukten sowie Immobilien auf einen Touch zur Verfügung gestellt.

# MediaMarktSaturn B2B Referenzkunden

## FU Finanz-Union Vermittlungs AG

### Anforderungsprofil

- Ausstattung der Mitarbeiter mit einheitlicher Hard- und Software
- Ausstattung der angebotenen Immobilien mit TV, Audio und weißer Ware
- Persönlicher Geschäftskundenberater
- Individuelle Empfehlungen
- Bestpreisgarantie
- Aftersales-Betreuung

### Anforderungsprofil

Bei MediaMarktSaturn Business steht die persönliche Beratung unserer Kunden an erster Stelle. Unser Ziel ist es, ein verlässlicher Partner für unsere Kunden zu sein. Wir verstehen, dass der technologische Markt sich ständig weiterentwickelt und es nicht immer einfach ist, den Überblick zu behalten. Daher stehen wir unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite, um sie bei ihren Entschei-

dungen zu unterstützen und die bestmögliche Lösung zu finden. Bei MediaMarktSaturn Business sind wir bestrebt, unseren Kunden nicht nur Produkte zu verkaufen, sondern langfristige Beziehungen aufzubauen. Daher setzen sich unsere Mitarbeiter mit Leidenschaft dafür ein, dass wir die Erwartungen der Kunden übertreffen und ihnen ein herausragendes Einkaufserlebnis bieten.

Neben der Ausstattung der Mitarbeiter mit leistungsstarken Tablets sind es auch die diversen Immobilienprojekte der Finanz-Union, die dank dem riesigen Sortiment von MediaMarkt mit hochwertigen Elektronik-Produkten ausgestattet werden. So wurden bereits mehr als 120 TV-Geräte für ein 96 Einheiten umfassendes Wohngebäude und 26 Appartements angeschafft und installiert. Bestes Bild braucht auch entsprechenden Sound, deshalb hat man von Seiten der Finanz-Union zusätzlich Soundbars für ihre Immobilien bestellt. Aber das ist noch nicht alles an Ausstattung für die schlüsselfertigen Development-Projekte: Die Wohnungen, Appartements und Ferienwohnungen wurden auch mit weißer Ware wie Kühlschränken und Waschmaschinen komplettiert. Gut, wenn man einen Partner an der Seite hat, der mit seinem riesigen Elektro-

Sortiment alle Bereiche in Beruf, Freizeit und Zuhause abdecken kann.

### Fabian Ridder DevOps Engineer:

„MediaMarktSaturn Business liefert deutlich schneller als die meisten Online-Anbieter und bietet dabei immer einen fairen, transparenten Preis. In punkto Kompetenz und Engagement sind wir mit unserem Geschäftskundenberater rundum glücklich. Unsere Bestellung senden wir ganz einfach per WhatsApp, Rückmeldung kommt nach wenigen Minuten. Und selbst wenn er mit der Familie gerade im Urlaub ist, findet er für uns eine Lösung. Sensationell.“

### Die Zusammenarbeit

Gut, wenn alles nach Plan läuft und MediaMarktSaturn Business auch größere Mengen zeitnah und zu einem fairen Preis bereitstellt. Was aber, wenn es mal nicht ganz programmgemäß läuft? Gerade dann zeigt sich die Stärke einer echten Partnerschaft, auf die man sich einfach immer verlassen kann. Bestes Beispiel aus dem Alltag: Einem Mitarbeiter fiel sein MS Surface so unglücklich unter

das Auto, dass es dabei kaputt ging. Keine gute Nachricht vor einem wichtigen Kundentermin. Ein Anruf genügte und wenige Stunden später war das neue Surface Pro für den Mitarbeiter bereits ausgeliefert. Mittlerweile kennt man sich so gut, dass der Geschäftskundenberater von MediaMarktSaturn Business ohne viel Zeitaufwand optimale Empfehlungen abgibt.