

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE GROUPE POUR WORLD OF BOOKS ET ZIFFIT
LISTE DES DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES ET TRANSFERTS
INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Avec qui nous partageons vos données personnelles—plus en détail

Plus de détails sur les parties avec lesquelles nous partageons vos données personnelles et les raisons pour lesquelles nous le faisons sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Destinataire	Opération de traitement (utilisation) par le destinataire	Catégories pertinentes de données personnelles transférées au destinataire
Checkout Ltd — une société immatriculée en Angleterre sous le numéro 08037323, dont le siège social est situé à l'adresse 54 Portland Place, Londres W1B 1DY, Royaume-Uni	Nous utilisons Checkout pour fournir des services de paiement par carte sur nos sites web.	—vos nom(s), adresse et coordonnées, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; —historique des contacts et des achats ; —les détails de votre compte (nom d'utilisateur) —vos informations de facturation, informations de transaction et certaines informations relatives à votre carte de paiement —données de localisation, y compris l'adresse IP et les informations sur l'appareil
Digital Genius Limited — société immatriculée en Angleterre sous le numéro 09024313, dont le siège social est situé à l'adresse 2 Underwood Row, Londres, Royaume-Uni, N1 7LQ	Nous utilisons Digital Genius pour nous aider à répondre aux demandes des clients. Digital Genius utilise des API pour jouer le rôle d'un agent du service à la clientèle en accédant à vos informations personnelles et en fournissant une réponse appropriée à votre demande.	—vos nom(s), adresse et coordonnées, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; —historique des contacts et des achats ; —les détails de votre compte (nom d'utilisateur)
Hotjar UK Limited —une société immatriculée en Angleterre sous le numéro 13462764, dont le siège social est situé à l'adresse 5 Fleet Place, Londres, Angleterre, EC4M 7RD	Nous utilisons Hotjar pour mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et optimiser ce service et cette expérience. Hotjar est un service technologique qui nous aide à mieux comprendre l'expérience de nos utilisateurs (par ex. : combien de temps ils passent sur quelles pages, sur quels liens ils choisissent de cliquer, ce que les utilisateurs aiment et n'aiment pas, etc.) et cela nous permet de développer et de maintenir notre service	Cela inclut l'adresse IP d'un appareil (traitée pendant votre session et stockée sous une forme désidentifiée), la taille de l'écran de l'appareil, le type d'appareil (identifiants uniques de l'appareil), les informations relatives au navigateur, la localisation géographique (pays uniquement) et la langue préférée utilisée pour afficher notre site web. Hotjar stocke ces informations pour notre compte dans un profil utilisateur pseudonymisé.

Destinataire	Opération de traitement (utilisation) par le destinataire	Catégories pertinentes de données personnelles transférées au destinataire
	grâce aux commentaires des utilisateurs. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et leurs appareils.	Hotjar n'est pas autorisée par contrat à vendre les données collectées pour notre compte. Nous demanderons toujours votre consentement exprès pour utiliser cette technologie. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez consulter la section « À propos de Hotjar » sur le site de l'assistance de Hotjar .
Royal Mail Group Limited — une société immatriculée en Angleterre sous le numéro 04138203, dont le siège social est situé à l'adresse 185 Farringdon Road, Londres, Royaume-Uni, EC1A 1AA	Nous utilisons Royal Mail pour nous aider à livrer votre commande.	—vos nom(s), adresse et coordonnées, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; —les détails de votre compte (nom d'utilisateur)
Drop and Collect Limited menant ses activités sous le nom de Collect+ — une société immatriculée en Angleterre sous le numéro 06593233, dont le siège social est situé à l'adresse Atlantic Pavilion, Albert Dock, Liverpool, Royaume-Uni, L3 4AE	Nous utilisons Collect+ pour nous aider à recevoir vos commandes ou opérations sur le site web de Ziffit. Nous agissons en tant que coresponsables du traitement des données avec Collect+. Vous trouverez un lien vers sa déclaration de confidentialité ici .	—vos nom(s), adresse et coordonnées, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; —les détails de votre compte (nom d'utilisateur)
DPDGroup UK Ltd — une société immatriculée en Angleterre sous le numéro 00732993, dont le siège social est situé à l'adresse Roebuck Lane, Smethwick, West Midlands, B66 1BY	Nous utilisons DPD pour nous aider à recevoir vos commandes ou opérations sur le site web de Ziffit.	—vos nom(s), adresse et coordonnées, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; —les détails de votre compte (nom d'utilisateur)
Trustpilot A/S — une société immatriculée au Danemark sous le numéro 30 27 65 82, dont le siège social est situé à l'adresse Pilestraede 58, 5th Floor, 1112 Copenhague, Danemark	Nous utilisons Trustpilot pour surveiller et répondre aux commentaires des clients.	—vos nom(s), adresse et coordonnées, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; —les détails de votre compte (nom d'utilisateur) ; —historique de vos achats
Google Cloud UK Limited — une société immatriculée en Angleterre sous le numéro 10009361, dont le siège social est situé à l'adresse 5 New Street Square, Londres,	Nous utilisons Google Cloud pour héberger nos sites web et vos données personnelles. Des informations supplémentaires sur les services de Google Cloud sont disponibles ici .	—vos nom(s), adresse et coordonnées, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; —les détails de votre compte (nom d'utilisateur)

Destinataire	Opération de traitement (utilisation) par le destinataire	Catégories pertinentes de données personnelles transférées au destinataire
Royaume-Uni, EC4A 3TW		—données de localisation, si vous choisissez de nous les communiquer l'historique de vos contacts, achats et articles enregistrés
Microsoft Limited, menant ses activités sous le nom de Bing — une société immatriculée en Angleterre sous le numéro 01624297, dont le siège social est situé à l'adresse Microsoft Campus, Thames Valley Park, Reading, Berkshire, RG6 1WG	Nous utilisons Microsoft Bing pour vous proposer des publicités ciblées sur nos services et améliorer votre expérience sur notre site web. Pour ce faire, nous lui fournissons des adresses IP.	—Votre adresse IP, si vous choisissez de nous autoriser à la collecter. —Les informations sur la façon dont vous interagissez sur nos sites, si vous choisissez de nous autoriser à les collecter
Meta Platforms Ireland Limited, menant ses activités sous le nom de Facebook — société immatriculée en Écosse sous le numéro SC719039, dont le siège social est situé à l'adresse 1/3 16 Deanston Drive, Glasgow, Écosse, G41 3AE	Nous utilisons Facebook pour vous apporter de la publicité ciblée sur nos services et améliorer votre expérience sur notre site web. Pour ce faire, nous lui fournissons une liste d'adresses e-mail et/ou adresses IP et elle confirme si elle exploite des comptes avec ces adresses e-mail et/ou IP. Si la plateforme ne dispose pas d'un compte avec une adresse correspondante, les dispositions du contrat en vertu duquel elle agit en tant que notre sous-traitant des données à cette fin ne lui permet pas d'utiliser davantage l'adresse que nous avons fournie.	—vos nom(s), adresse et coordonnées, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; —les détails de votre compte (nom d'utilisateur) —données de localisation, si vous choisissez de nous les communiquer
HubSpot Inc. — une société immatriculée aux États-Unis, dont le siège social est situé à l'adresse 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141 États-Unis	Nous utilisons Hubspot pour traiter les coordonnées de contact d'entreprise et d'organisme de bienfaisance ainsi que les données personnelles de fournisseurs tiers aux États-Unis. Les données personnelles de contact d'entreprise et d'organisme de bienfaisance sont stockées par Hubspot conformément à son accord de traitement des données consultable ici .	—vos nom(s), adresse et coordonnées, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; —les détails de votre compte (nom d'utilisateur)
Mailgun Inc — une société immatriculée aux États-Unis,	Nous fournissons à Mailgun Inc des informations sur les clients,	—vos nom(s), adresse et coordonnées, y compris votre

Destinataire	Opération de traitement (utilisation) par le destinataire	Catégories pertinentes de données personnelles transférées au destinataire
dont le siège social est situé à l'adresse 112 East Pecan Street Suite 1135 San Antonio, TX 78205 États-Unis	y compris le(s) nom(s) et l'adresse e-mail pour envoyer des e-mails de service pour notre compte, par exemple pour confirmer un achat ou une opération.	adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; —les détails de votre compte (nom d'utilisateur)
Si vous payez votre commande en utilisant une carte de débit ou de crédit, des modes de paiement tiers tels que PayPal, GooglePay ou ApplePay traiteront vos données personnelles et financières. Par exemple, si vous choisissez d'effectuer le paiement de votre commande par le biais de PayPal, nous devons fournir à PayPal votre adresse e-mail et les dispositions de sa politique de confidentialité s'appliqueront. Si vous choisissez de payer à l'aide de Mastercard, Mastercard traitera vos données conformément à ses Règles d'entreprise contraignantes (BCR), telles que mises à jour de temps à autre. Une copie des BCR de Mastercard est disponible ici . Vous disposez de certains droits de bénéficiaire tiers pour appliquer ces BCR et vous devez lire attentivement les BCR et contacter Mastercard si vous avez des questions.	Dans de tels cas, vous devrez lire et comprendre la déclaration de confidentialité de chaque partie, car celles-ci s'appliqueront.	Veuillez vous référer à la déclaration de confidentialité de chaque partie
Red Eye International Limited — une société immatriculée en Angleterre sous le numéro 04035064, dont le siège social est situé à l'adresse Oak House, Crewe Hall Farm, Crewe, Cheshire, CW1 5UE	Nous utilisons Redeye pour nous aider à analyser vos données personnelles afin de fournir des communications marketing ciblées.	—vos nom(s), adresse et coordonnées, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; —les détails de votre compte (nom d'utilisateur)
Exponea Ltd, menant ses activités sous le nom de Bloomreach, — une société immatriculée en Angleterre sous le numéro 10383607,	Nous utilisons Redeye pour nous aider à analyser vos données personnelles afin de fournir des communications marketing ciblées.	—vos nom(s), adresse et coordonnées, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; —les détails de votre compte

Destinataire	Opération de traitement (utilisation) par le destinataire	Catégories pertinentes de données personnelles transférées au destinataire
dont le siège social est situé à l'adresse 79-81 Borough Road, Londres, Royaume-Uni, SE1 1DN		(nom d'utilisateur)
InPost UK Limited, Unit C Boundary Park, Boundary Way, Hemel Hempstead, Hertfordshire, HP2 7GE	Nous utilisons InPost UK Limited pour nous aider à recevoir vos ordres d'opération sur le site web et l'application Ziffit.	Vos coordonnées, y compris, le cas échéant, le nom, l'adresse, le code postal, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, le numéro de compte, les services requis, la description, le poids et les dimensions de vos colis, le numéro de commande unique, la date de livraison ou de collecte sélectionnée et l'emplacement de la machine à colis automatique.

Transferts internationaux de vos données personnelles en dehors du Royaume-Uni—plus en détail

Plus de détails sur les pays en dehors du Royaume-Uni vers lesquels vos données personnelles sont transférées peuvent être consultés dans le tableau ci-dessous.

Pays de destination	Destinataire	Opération de traitement (utilisation) par le destinataire	Sauvegarde légale
Belgique	Google Cloud UK Limited — une société immatriculée en Angleterre sous le numéro 10009361, dont le siège social est situé à l'adresse 5 New Street Square, Londres, Royaume-Uni, EC4A 3TW	Services d'hébergement de données et de sites web, c.-à-d., visant à stocker une copie de vos données personnelles sur un équipement informatique afin que nous puissions y accéder et que des tiers autorisés puissent y accéder en ligne afin de mener nos activités et fournir des services.	Réglementation d'adéquation suite au paragraphe 5(1)a) de la partie 3 de l'annexe 21 de la loi de 2018 sur la protection des données
Allemagne	Digital Genius Limited — société immatriculée en Angleterre sous le numéro 09024313, dont le siège social est situé à l'adresse 2 Underwood Row, Londres, Royaume-Uni, N1 7LQ	Digital Genius nous aide à répondre aux demandes des clients. Digital Genius utilise des API pour jouer le rôle d'un agent du service à la clientèle en accédant à vos informations personnelles et en fournissant une réponse appropriée à votre demande.	Réglementation d'adéquation suite au paragraphe 5(1)a) de la partie 3 de l'annexe 21 de la loi de 2018 sur la protection des données
Irlande, Allemagne et États-Unis	Hotjar UK Limited — une société immatriculée en Angleterre sous le numéro 13462764, dont le siège social est situé à l'adresse 5 Fleet Place, Londres, Angleterre, EC4M 7RD	Nous utilisons Hotjar pour mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et optimiser ce service et cette expérience. Hotjar est un service technologique qui nous aide à mieux comprendre l'expérience de nos utilisateurs (par ex. : combien de temps ils	Réglementation d'adéquation suite au paragraphe 5(1)a) de la partie 3 de l'annexe 21 de la loi de 2018 sur la protection des données Clauses contractuelles types

Pays de destination	Destinataire	Opération de traitement (utilisation) par le destinataire	Sauvegarde légale
		passent sur quelles pages, sur quels liens ils choisissent de cliquer, ce que les utilisateurs aiment et n'aiment pas, etc.) et cela nous permet de développer et de maintenir notre service grâce aux commentaires des utilisateurs.	
États-Unis	HubSpot Inc. —une société immatriculée aux États-Unis, dont le siège social est situé à l'adresse 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141 États-Unis	Hubspot traite les coordonnées de contact d'entreprise et d'organisme de bienfaisance ainsi que les données personnelles de fournisseurs tiers aux États-Unis. Les données personnelles de contact d'entreprise et d'organisme de bienfaisance sont stockées par Hubspot conformément à leur accord de traitement des données consultables ici .	Clauses contractuelles types
Hongrie	World of Books Limited	World of Books a une équipe de développement qui soutient l'entreprise dans le développement, les tests et l'administration des logiciels.	Réglementation d'adéquation suite au paragraphe 5(1)a de la partie 3 de l'annexe 21 de la loi de 2018 sur la protection des données
Allemagne	Commercetools GmbH, — une société immatriculée en Allemagne, dont le siège social est situé à Adams-Lehman-Str. 44 à 80979 Munich, Allemagne	Commercetools est un système de commerce électronique tiers qui nous permet de gérer les informations relatives aux stocks, aux prix, aux clients et aux ventes.	Réglementation d'adéquation suite au paragraphe 5(1)a de la partie 3 de l'annexe 21 de la loi de 2018 sur la protection des données
États-Unis	Twilio Inc — une société immatriculée aux États-Unis, dont le siège social	Nous utilisons Twilio qui fournit le produit SendGrid en traitant	Règles d'entreprise contraignantes de Twilio

Pays de destination	Destinataire	Opération de traitement (utilisation) par le destinataire	Sauvegarde légale
	est situé à l'adresse 375 Beale Street, Suite 300 San Francisco, CA 94105	les informations sur les clients, y compris le nom et l'adresse e-mail pour envoyer des e-mails de service pour notre compte, par exemple pour confirmer et acheter ou effectuer des opérations.	
États-Unis	Sprout Social Inc — une société immatriculée aux États-Unis, dont le siège social est situé à l'adresse 131 S. Dearborn St. Suite 700, Chicago, IL 60603	Nous utilisons Sprout Social pour les publications sur les réseaux sociaux et pour fournir des informations sur les personnes qui interagissent sur nos réseaux sociaux et sur les publications.	Clauses contractuelles types
Irlande	Checkout Ltd — une société immatriculée en Angleterre sous le numéro 08037323, dont le siège social est situé à l'adresse 54 Portland Place, Londres W1B 1DY, Royaume-Uni	Nous utilisons Checkout pour fournir des services de paiement par carte sur nos sites web.	Réglementation d'adéquation suite au paragraphe 5(1)a) de la partie 3 de l'annexe 21 de la loi de 2018 sur la protection des données