

Yousee service på private coax anlæg



We connect Denmark.
For everyone.

Følgende ydelser udføres jf. Serviceaftalen:

Service og fejlretning:

- Vedligehold af signalforsyningen gennem det privat ejede forsyningsnet
 - Reparation eller justering af fordelere og forstærkere, samt udskiftning af sikringer
 - Strømproblemer grundet fejl i anlæggets udstyr
- Fejlretning af første stikkontakt og Yousee ejet udstyr i boligen (tv bokse, modems og routere)
- Filtersætning & løbende vedligehold af opmærkning, filtre & konnektorer
(Ovenstående gælder ikke kunder der selv filtersætter)

- Installation:
 - Udskiftning af stikkontakter til D3.1 model ved bestilling af internet over 300 Mbit.
(hvis anlægget er D3.1 opgraderet)

Service og fejlretningsopgaver, der ikke er inkluderet i Serviceaftalen:

Følgende opgaver udføres og faktureres kun efter særlig aftale med kunden.

- Reparation eller udskiftning af stikledninger, kabler og standere
- Manglende strøm udefra
- Udskiftning som følge af almindeligt slid og nedbrud på kabler og udstyr
- Hærværk, Lyn- eller andre udefrakommende skader
- Udvidelse af fordelingsanlægget
- Etablering af nye stikledninger og KAP
- Filtersætning og løbende vedligehold af opmærkning, filtre & konnektorer *hos kunder der selv filtersætter*

Bemærk: Fremsendelse af tilbud og indhentning af accept sker via Yousee.