

以往规则更新

[打印页面](#)

对某些PayPal协议的修订

关于修订美国、加拿大、欧洲经济区和英国Xoom服务 用户协议的通知

生效日期：2025年3月12日

对于所有用户,《Xoom用户协议》正在更新,以提供有关将某些付款方式 与您的Xoom账户关联或取消关联的更多详细信息。这包括有关 使您的付款方式信息保持最新状态、我们使用第三
方来源更新卡 信息,以及用户如何阻止第三方对此类信息进行更新的详细内容。我们还 提供有关我们对某些付款方式
进行验证的更多详细信息。对于美国用户,《Xoom用户协议》正在进一 步更新,以提供 有关用户如何授权PayPal从与其Xoom账户关联的卡和银行账户中扣款 以及用户之后如何撤销该授权的更多详细信息。此次更新还规定, 如果美国用户的银行出于某种原因拒
绝了初始转账, 则该用户授权我们向关联的银行账户再次发起扣款, 最多可发起两次。

通知

美国Xoom交易费变更

发布日期：2024年11月5日

生效日期：2024年11月26日

对于美国客户, 当向墨西哥发送美元以收取现金, 或者向菲律宾发送美元以进行现金交付或收取现金时, 我们将增加交易费。在下表中了解更多关于交易费变更的信息。

将美元发送至墨西哥的费用:

接收货币	汇款金额 (美元) *	支付方式	收款方式	当前费用范围 (美元)	更新的费用范围 (美元)
墨西哥比索	500美元及以上	银行	现金取款	0美元	3.99美元
墨西哥比索	10-2,399.99美元	信用卡	现金取款	3.99-62.99美元	5.49-63.99美元
墨西哥比索	300-999.99美元	借记卡	现金取款	3.99美元	6.99美元

将美元发送至菲律宾的费用:

接收货币	汇款金额 (美元) *	支付方式	收款方式	当前费用范围 (美元)	更新的费用范围 (美元)
美元	50美元及以上	银行	现金取款	4.29-15.89美元	4.99-27.99美元
美元	10美元及以上	银行	现金递送	3.39-4.99美元	4.29-27.99美元
菲律宾比索	10-2,999.99美元	信用卡	现金取款	5.99-7.99美元	6.49-64.99美元
菲律宾比索	10-2,999.99美元	信用卡	现金递送	5.99-7.99美元	6.49-64.99美元
菲律宾比索	500-5,299.99美元	借记卡	现金取款	6.99-22.21美元	10.69-22.19美元
菲律宾比索	500-5,999.99美元	借记卡	现金递送	6.99-16.78美元	10.69-25.19美元
美元	10美元及以上	PayPal余额	现金递送	0美元	2.19-15.89美元

*可汇款金额因汇款限额和其他因素而异。点击[\[此处\]](https://help.xoom.com/s/article/how-much-money-can-i-send?language=en_US) (https://help.xoom.com/s/article/how-much-money-can-i-send?language=en_US) 了解更多详情。

关于修订欧洲经济区Xoom服务用户协议的通知

发布日期：2024年5月24日

生效日期：2024年8月1日

我们将对欧洲经济区的Xoom服务用户协议进行更改。对该协议的更改将在下文所示的相应生效日期自动执行。

自2024年8月1日起, 对于欧洲经济区客户, 我们:

- 确定PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.是为所有欧洲经济区客户提供Xoom服务的提供商, 并提供PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.的相关联系方式。
- 修订“欧洲经济区居民争议”部分, 增加了与客户投诉相关的补充信息。

生效日期: 2023年11月1日

对欧洲经济区和英国Xoom服务用户协议的修订。

关于PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.向PayPal UK Ltd进行服务转让的确认

继2023年7月24日发布前一份规则更新通知 (<https://www.xoom.com/legal/past-policy-updates>) 之后, 我们现确认PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.将于2023年11月1日将其提供给英国用户的所有Xoom服务转让给其关联公司PayPal UK Ltd。

PayPal UK Ltd作为一家电子货币机构, 根据《2011年电子货币条例》(公司参考号994790) 获得英国金融行为监管局 (FCA) 的授权并受其监管, 负责发行电子货币, 并根据《2000年金融服务和市场法案》(公司参考号996405) 开展受监管的消费者信贷活动, 以及根据《2017年洗钱、恐怖融资和资金转移 (付款人信息) 条例》(公司参考号1000741) 提供加密货币服务。PayPal UK Ltd的一些产品, 包括PayPal Pay in 3和PayPal Working Capital, 不受英国金融行为监管局的监管。PayPal UK Ltd的公司编号为14741686, 其注册地址为Whittaker Avenue, Richmond-Upon-Thames, Surrey, United Kingdom, TW9 1EH。

我们更新了欧洲经济区和英国的Xoom服务用户协议, 自2023年11月1日起将适用以下更改:

- 确定PayPal UK Ltd将取代PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 成为所有英国用户的Xoom服务新提供商;
- 更新D部分 (状态披露部分), 以说明PayPal UK Ltd在英国的监管状态;
- 说明PayPal UK Ltd根据英国法规保护客户资金的义务;
- 纳入英国用户如何向英国金融行为监管局投诉的信息; 以及
- 删除对卢森堡规则、条例或欧盟法律的参考, 代之以同等的英国规则和条例。

我们更新了适用于英国所有Xoom服务用户的[PayPal隐私声明] (https://www.paypal.com/uk/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=en_GB), 因此自2023年11月1日起, 将适用以下更改:

- 确定PayPal UK Ltd将取代PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 成为所有英国用户的PayPal服务新提供商;
- 修订数据保护附录、隐私声明和隐私权保护规则, 以反映英国的数据保护要求;
- 删除卢森堡银行的保密同意要求; 和
- 更新我们的联系信息和投诉部门, 以将相关投诉提交英国信息专员办公室。

发布日期: 2023年7月24日

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.向PayPal UK Ltd进行的服务转让 (“转让”)

在PayPal UK Ltd经英国金融行为监管局 (“FCA”) 正式授权可在英国开展受监管活动的前提下, PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.计划于2023年11月1日或我们可能通知您的其他此类日期 (“转让日期”), 通过在[PayPal规则更新] (https://www.paypal.com/uk/webapps/mpp/ua/upcoming-policies-full?locale.x=en_GB) 页面上发布立即生效的通知, 将向其英国用户 (包括 (如适用) 居住在根西岛、泽西岛、马恩岛和直布罗陀的任何用户) 提供的所有服务转让给其关联公司PayPal UK Ltd。

自转让日期起, PayPal UK Ltd将承担PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.对英国用户的所有权利和义务。

PayPal UK Ltd正在根据《2011年电子货币条例》申请成为FCA授权的电子货币机构, 以发行电子货币。PayPal UK Ltd还在申请获得FCA的授权和监管, 以根据《2000年金融服务和市场法》开展受监管的消费者信贷活动。需要注意的是, PayPal在英国的部分产品不受FCA的监管。FCA的地址是12 Endeavour Square, London E20 1JN。FCA在[https://www.paypal.com/uk/webapps/mpp/ua/upcoming-policies-full?locale.x=en_GB](https://register.fca.org.uk/s/网站上将其监管的公司登记在册。完成此流程后, PayPal UK Ltd在FCA的公司参考号将在[PayPal规则更新] (<a href=)) 页面上公布。

在转让日期之前, 我们将通过在[PayPal规则更新] (https://www.paypal.com/uk/webapps/mpp/ua/upcoming-policies-full?locale.x=en_GB) 页面上发布通知, 向您提供有关PayPal UK Ltd受监管状态的更多信息。如果转让日期晚于2023年12月31日, 我们将在[PayPal规则更新] (https://www.paypal.com/uk/webapps/mpp/ua/upcoming-policies-full?locale.x=en_GB) 页面上提供更多信息, 说明将向英国用户提供的服务从PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.转移到PayPal UK Ltd的提议如何实施。

请参阅我们的消费者常见问题页面 (<https://www.paypal.com/UK/webapps/mpp/campaigns/ppukconsumer/faq>), 了解有关计划将英国服务转移到PayPal UK Ltd的更多信息。

对欧洲经济区和英国Xoom服务用户协议的修订

在PayPal UK Ltd经英国金融行为监管局正式授权可在英国开展受监管活动的前提下, 我们将更新欧洲经济区和英国的Xoom服务用户协议, 自2023年11月1日起或 (如果并非此日期则为) 转让日期起, 适用以下更改:

- 确定PayPal UK Ltd将取代PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 成为所有英国用户的Xoom服务新提供商;
- 更新D部分 (状态披露部分), 以说明PayPal UK Ltd在英国的监管状态;
- 说明PayPal UK Ltd根据英国法规保护客户资金的义务;
- 纳入英国用户如何向FCA投诉的信息;
- 删除对卢森堡规则、条例或欧盟法律的提及内容, 代之以同等的英国规则和条例; 和
- 将管辖法律从卢森堡法律改为英国法律, 将管辖权从卢森堡法院改为英格兰和威尔士法院;

关于修订欧洲经济区和英国Xoom服务用户协议的通知

生效日期: 2023年7月31日

我们将对欧洲经济区和英国的Xoom服务用户协议进行更改。对该协议的更改将在相应生效日期自动执行。

自2023年7月31日起, 对于英国和欧洲经济区的客户, 我们将:

- 明确国家或地区特定条款 (例如, 英国和欧洲经济区的特定条款) 优先于Xoom的一般条款。

- 增加英国和欧洲经济区的国家或地区特定条款，涉及责任限制、您对PayPal的责任、延迟或取消、暂停或终止服务、修改以及允许我们在合理通知的前提下修改或终止本服务的一般规定。
- 提供“账户信息”、“PayPal付款工具”和“交易错误”的示例。
- 解释我们将用何种语言与您沟通。
- 说明您可以在哪些情况下向PayPal提出索赔，以及PayPal可以在哪些情况下向您提出索赔。

从美属萨摩亚发来的国际交易

生效日期：2023年1月31日

如果您的Xoom账户用户信息中列出了美属萨摩亚的地址，您将无法再向美国境外的收款人付款。

这不会影响您使用Xoom账户向美国及其领地的收款人付款的能力。

对某些美国PayPal协议的修订

对Xoom账户用户协议的修订

生效日期：2022年12月15日

- 我们将修订美国的仲裁条款，使之与PayPal的仲裁条款保持一致。Xoom的仲裁条款已修订为：
 - 修改提供争议通知的流程，包括为您和PayPal提供45天的时间，以非正式的方式解决潜在的索赔；
 - 更新与借助美国仲裁协会（“AAA”）进行仲裁、AAA的规则以及仲裁流程有关的规定；
 - 增加与无意义的索赔以及律师费和诉讼费裁决有关的规定；和
 - 更新选择退出仲裁的时间、流程和程序。
- 我们将取消美国国内手机充值服务选项。美国客户仍然可以为美国境外符合条件的国家或地区的收款人购买DT One手机充值。
- 我们将更改在美国进行手机充值的Xoom费用，每笔充值金额在10.00美元或以下的交易的费用将改为0.99美元。如果从美国充值的金额超过10.00美元，将产生每笔交易1.99美元的Xoom费用。
- 我们将更新Xoom和其他地址/联系信息。

Xoom手机充值费用变更

生效日期：2022年8月8日

对于美国客户，我们将对美国向墨西哥和多米尼加共和国的[手机充值] (/mobile-reloads) 费用进行一些更改。向墨西哥或多米尼加共和国手机充值低于10.00美元（包含10.00美元），每笔交易的Xoom费用将从0.00美元变为0.99美元。向墨西哥或多米尼加共和国手机充值超过10.00美元，每笔交易的Xoom费用将从0.00美元变为1.99美元。

这些更改不会影响汇款交易的Xoom费用，如银行存款、现金取款、或墨西哥或多米尼加共和国以外网点的手机充值。

以PayPal余额为付款来源的部分境内交易的交易费更改

生效日期：2022年6月1日

对于美国和加拿大客户，我们将对以PayPal余额为付款来源的部分交易的Xoom交易费进行更改。

对于美国客户，使用PayPal余额向国内银行账户或借记卡汇款的Xoom交易费将从1%（最低0.25美元，最高10美元）更改为1.75%（最低0.25美元，最高25美元）。

对于加拿大客户，使用PayPal余额向国内银行账户汇款的Xoom交易费将从1%（最低1加元，最高10加元）更改为1.75%（最低1加元，最高25加元）。

这些更改不会影响Xoom对跨境交易、现金取款、手机充值的收费，以银行账户、借记卡或信用卡为付款来源的Xoom境内交易的费用也不会受到影响。

对某些美国PayPal协议的修订

对Xoom账户用户协议的修订

生效日期：2021年3月30日

- 我们将说明，只有自然人才能创建或拥有Xoom账户。
- 我们将说明，PayPal保障计划不适用于Xoom交易，即便是将PayPal余额用作付款方式也是如此。

对某些加拿大PayPal协议的修订

对Xoom账户用户协议的修订

生效日期：2021年3月30日

- 我们将说明，只有自然人才能创建或拥有Xoom账户。
- 我们将说明，PayPal保障计划不适用于Xoom交易，即便是将PayPal余额用作付款方式也是如此。

对某些英国和欧盟PayPal协议的修订

对Xoom账户用户协议的修订

生效日期：2021年3月30日

- 我们将说明，只有自然人才能创建或拥有Xoom账户。
- 我们将说明，PayPal保障计划不适用于Xoom交易，即便是将PayPal余额用作付款方式也是如此。

发布日期：2020年11月21日

此页面为规则更新页面，将向用户提前通知有关PayPal和Xoom服务、《Xoom用户协议》、《PayPal隐私政策》（适用于Xoom服务）或其他规则的重要变更。

对某些美国PayPal协议的修订

我们在此更新某些适用于美国客户的PayPal协议（如下所示）。下文所述的更改将于2020年11月12日，或本协议中另行规定的其他日期生效，其中某些更改内容是关于如何解决您和PayPal根据《Xoom账户用户协议》对彼此提出的索赔。如果您想退出新增加的《仲裁协议》，请阅读以下内容。更改将在适用的生效日期自动执行，您无需采取任何措施。不过，如果要拒绝更改并注销您的账户，您可以在适用的生效日期之前执行此操作，届时这些更改将不再适用于您。

对Xoom账户用户协议的修订

我们将增加以下内容：除有限的例外情况外，您必须在2020年12月13日前提交您对PayPal提出的与Xoom服务有关的索赔以达成具有约束力的最终仲裁，除非您选择退出《仲裁协议》，该协议可在五部分第10节找到。除非您选择退出，否则：(1) 您只能以个人身份向PayPal提出索赔，而不能以原告或集体成员身份在任何集体或代表诉讼或程序中提出索赔；(2) 您只能以个人身份寻求救济（包括金钱、禁令性和宣告性救济）。

- 我们将说明Xoom在哪些情况下将按照法律要求提供交易费变化的预先通知。
- 我们将说明如果您提供的收款人账户信息不正确，您可能会丢失转账金额。
- 我们将说明如果交易款项以收款人账户无法接受的币种发送，则此类交易可能会被取消。

对PayPal隐私政策的修订（适用于Xoom服务）

- 我们重新编写了《隐私政策》，帮助您更轻松地了解我们如何收集、处理和共享个人数据。
- 我们将向美国的所有客户提供数据主体的访问和删除权利。
- 我们将说明有关PayPal账户用户信息的情况，包括其他人如何查找您的公开用户信息。
- 我们将详细说明非品牌PayPal交易如何与您的Xoom或PayPal账户关联。
- 在我们可能收集的个人信息数据类型中，我们将增加生物识别数据，以适应语音识别功能，提高安全性。在收集这些数据之前，会征得您的同意。

对某些加拿大PayPal协议的修订

我们在此为加拿大的所有PayPal用户更新以下PayPal协议。以下所述的更改将于2020年11月21日，或本协议另行规定的其他日期生效。更改将在适用的生效日期自动执行，您无需采取任何措施。不过，如果要拒绝更改并注销您的账户，您可以在适用的生效日期之前执行此操作，届时这些更改将不再适用于您。

对Xoom账户用户协议的修订

- 我们将说明Xoom在哪些情况下将按照法律要求提供交易费变化的预先通知。
- 我们将说明如果您提供的收款人账户信息不正确，您可能会丢失转账金额。
- 我们将说明如果交易款项以收款人账户无法接受的币种发送，则此类交易可能会被取消。

对PayPal隐私政策的修订（适用于Xoom服务）

- 我们将说明有关PayPal账户用户信息的情况，包括其他人如何查找您的公开用户信息。
- 我们将详细说明非品牌PayPal交易如何与您的Xoom或PayPal账户关联。

对某些英国和欧盟PayPal协议的修订

对Xoom账户用户协议的修订

生效日期：2020年10月23日

费用和付款——交易费

我们将说明Xoom在哪些情况下将按照法律要求提供交易费变化的预先通知。

交易支付——认证

我们将说明如果您提供的收款人账户信息不正确，您可能会丢失转账金额。

交易支付——转入账户

我们将说明如果交易款项以收款人账户无法接受的币种发送，则此类交易可能会被取消。

关于修订PayPal隐私政策的通知（适用于Xoom服务）

生效日期：2020年11月21日

请阅读本文。

我们将对管理您与PayPal之间关系的法律协议做出更改。

我们建议您仔细阅读以下通知，熟悉即将实施的更改。

更改将在生效日期自动执行，您无需采取任何进一步措施。不过，如果您要拒绝这些更改并注销您的账户，您可以在生效日期之前执行此操作，而不会产生任何额外费用。

对PayPal隐私政策的修订（适用于Xoom服务）

- 我们将说明有关PayPal账户用户信息的情况，包括其他人如何查找您的公开用户信息。
- 我们将详细说明非品牌PayPal交易如何与您的Xoom或PayPal账户关联。

您可以在此处查看更改和当前的《隐私政策》。

发布日期：2020年12月21日

此页面为规则更新页面，将向用户提前通知有关Xoom服务和《Xoom用户协议》的重要变更。

对某些美国PayPal Xoom服务协议

我们在此更新某些适用于美国客户的PayPal Xoom服务协议（如下所示）。以下所述的更改将于2020年12月21日，或本协议另行规定的其他日期生效。更改将在适用的生效日期自动执行，您无需采取任何措施。不过，如果要拒绝更改并注销您的账户，您可以在适用的生效日期之前执行此操作，届时这些更改将不再适用于您。

对Xoom账户用户协议的修订

- 自2020年12月21日起，Xoom将重新发布我们的充值服务，DT One将根据适用的《DT One条款和条件》以及[DT One隐私政策] (<https://paypal.dtone.com/US/TermsandPrivacy>) 提供充值销售。Xoom会将您的适用付款金额转至DT One。

对某些加拿大PayPal协议的修订

我们在此为加拿大的所有Xoom用户更新以下Xoom协议。以下所述的更改将于2020年12月21日，或本协议另行规定的其他日期生效。更改将在适用的生效日期自动执行，您无需采取任何措施。不过，如果要拒绝更改并注销您的账户，您可以在适用的生效日期之前执行此操作，届时这些更改将不再适用于您。

对Xoom账户用户协议的修订

- 自2020年12月21日起，Xoom将重新发布我们的充值服务，DT One将根据适用的《DT One条款和条件》以及[DT One隐私政策] (<https://paypal.dtone.com/CA/TermsandPrivacy>) 提供充值销售。Xoom会将您的适用付款金额转至DT One。

对某些英国和欧盟PayPal协议的修订

对Xoom账户用户协议的修订

生效日期：2020年12月21日

服务

DT One将更根据适用的《DT One条款和条件》以及[DT One隐私权保护规则] (<https://paypal.dtone.com/EEA/TermsandPrivacy>) 提供充值销售。Xoom会将您的适用付款金额转至DT One。