

# Atualizações à política anterior

[Imprimir página](#)

## ALTERAÇÕES A DETERMINADOS CONTRATOS PAYPAL

Aviso de alterações ao Contrato do Utilizador para os Serviços Xoom nos Estados Unidos, Canadá, Espaço Económico Europeu e Reino Unido

Data de entrada em vigor: 12 de março de 2025

Para todos os utilizadores, o Contrato do Utilizador Xoom está a ser atualizado de modo a fornecer detalhes adicionais sobre a associação ou desassociação de determinados meios de pagamento à conta Xoom do Utilizador. Isso inclui detalhes sobre manter as informações do seu meio de pagamento atualizadas, recorrermos a fontes de terceiros para atualizar informações do cartão e como os utilizadores podem impedir atualizações de terceiros a essas informações. Vamos também fornecer detalhes adicionais sobre a nossa verificação de determinados meios de pagamento. Para os utilizadores nos EUA, o Contrato do Utilizador Xoom está a ser atualizado de modo a fornecer informações adicionais sobre como os utilizadores autorizam o PayPal a debitar os cartões e as contas bancárias associados à respetiva conta Xoom e como os utilizadores podem, posteriormente, revogar essa autorização. Também está a ser atualizado para prever que os utilizadores dos EUA nos autorizem a rerepresentar um débito numa conta bancária associada até 2 vezes se a transferência inicial for rejeitada pelo banco do Utilizador por qualquer motivo.

### Avisos

Alterações às tarifas de transações Xoom dos EUA

Data de emissão: 5 de novembro de 2024

Data de entrada em vigor: 26 de novembro de 2024

Para clientes dos EUA, iremos aumentar a nossa tarifa da transação quando forem enviados dólares dos EUA para o México para recolha de dinheiro ou para as Filipinas para entrega ou recolha de dinheiro. Saiba mais sobre a alteração da tarifa da transação nas tabelas abaixo.

Tarifas para o México:

| Moeda a receber | Montante a enviar (USD)* | A pagar com       | Opção de receção    | Intervalo de tarifas atual (USD) | Intervalo de tarifas atualizado (USD) |
|-----------------|--------------------------|-------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| MXN             | A partir de 500 USD      | Banco             | Recolha de dinheiro | 0 USD                            | 3,99 USD                              |
| MXN             | 10 USD a 2399,99 USD     | Cartão de crédito | Recolha de dinheiro | 3,99 USD a 62,99 USD             | 5,49 USD a 63,99 USD                  |
| MXN             | 300 USD a 999,99 USD     | Cartão de débito  | Recolha de dinheiro | 3,99 USD                         | 6,99 USD                              |

Tarifas para as Filipinas:

| Moeda de receção | Montante a enviar (USD)* | A pagar com       | Opção de receção    | Intervalo de tarifas atual (USD) | Intervalo de tarifas atualizado (USD) |
|------------------|--------------------------|-------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| USD              | A partir de 50 USD       | Banco             | Recolha de dinheiro | 4,29 USD a 15,89 USD             | 4,99 USD a 27,99 USD                  |
| USD              | A partir de 10 USD       | Banco             | Entrega de dinheiro | 3,39 USD a 4,99 USD              | 4,29 USD a 27,99 USD                  |
| PHP              | 10 USD a 2999,99 USD     | Cartão de crédito | Recolha de dinheiro | 5,99 USD a 7,99 USD              | 6,49 USD a 64,99 USD                  |
| PHP              | 10 USD a 2999,99 USD     | Cartão de crédito | Entrega de dinheiro | 5,99 USD a 7,99 USD              | 6,49 USD a 64,99 USD                  |
| PHP              | 500 USD a 5299,99 USD    | Cartão de débito  | Recolha de dinheiro | 6,99 USD a 22,21 USD             | 10,69 USD a 22,19 USD                 |
| PHP              | 500 USD a 5999,99 USD    | Cartão de débito  | Entrega de dinheiro | 6,99 USD a 16,78 USD             | 10,69 USD a 25,19 USD                 |
| USD              | A partir de 10 USD       | Saldo PayPal      | Entrega de dinheiro | 0 USD                            | 2,19 USD a 15,89 USD                  |

\*Os montantes a enviar disponíveis variam de acordo com os limites de envio e outros fatores. Saiba mais [aqui](#).

Aviso de alterações ao Contrato do Utilizador para os Serviços Xoom no Espaço Económico Europeu

Data de emissão: 24 maio de 2024

Data de entrada em vigor: 1 de agosto de 2024

Estamos a efetuar alterações ao Contrato do Utilizador para os Serviços Xoom no Espaço Económico Europeu. As alterações ao contrato serão efetuadas automaticamente na data de entrada em vigor correspondente abaixo apresentada.

A partir de 1 de agosto de 2024, para os clientes do Espaço Económico Europeu (EEE), a PayPal vai:

- Esclarecer que a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. é o fornecedor dos Serviços Xoom para todos os clientes do EEE e incluir as informações de contacto relevantes.
- Rever a secção Disputas de Residentes do Espaço Económico Europeu para adicionar informações adicionais relacionadas com reclamações de clientes.

Data de entrada em vigor: 1 de novembro de 2023

Alterações ao Contrato do Utilizador para os Serviços Xoom no Espaço Económico Europeu e Reino Unido.

Confirmação da Transferência de Serviços da PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. para PayPal UK Ltd

Na sequência do nosso [aviso anterior de Atualização da Política](#) publicado a 24 de julho de 2023, está confirmado que a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. irá transferir todos os Serviços Xoom fornecidos aos utilizadores no Reino Unido para a empresa afiliada, PayPal UK Ltd, a 1 de novembro de 2023.

A PayPal UK Ltd está autorizada e regulamentada pela Financial Conduct Authority (FCA) como uma instituição de moeda eletrónica ao abrigo dos regulamentos de moeda eletrónica de 2011, Electronic Money Regulations 2011, para a emissão de moeda eletrónica (número de referência de empresa 994790), em relação às respetivas atividades reguladas de crédito ao consumo ao abrigo da lei de serviços e mercados financeiros de 2000, Financial Services and Markets Act 2000 (número de referência de empresa 996405) e pelo fornecimento de serviços de Criptomoeda ao abrigo do regulamento sobre a transferência de fundos e financiamento do terrorismo através do branqueamento de capitais (informações sobre o pagador) de 2017, Money Laundering Terrorist Financing and Transfer of Funds (Information on the Payer) Regulations 2017 (número de referência de empresa 1000741). Alguns dos produtos da PayPal UK Ltd, incluindo os serviços PayPal Pay in 3 e o PayPal Working Capital, não são regulamentados pela FCA. O número da empresa PayPal UK Ltd é o 14741686 e a morada registada é Whittaker House, Whittaker Avenue, Richmond-Upon-Thames, Surrey, Reino Unido, TW9 1EH.

Atualizámos o Contrato do Utilizador para Serviços Xoom para o Espaço Económico Europeu e Reino Unido para que, com efeito a partir de 1 de novembro de 2023, se apliquem as seguintes alterações:

- Identificação da PayPal UK Ltd como o novo fornecedor de Serviços Xoom para todos os utilizadores do Reino Unido, em substituição da PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.;
- Atualização da Parte D (secção Divulgação do Estatuto) para explicar o estatuto regulamentar da PayPal UK Ltd no Reino Unido;
- Descrever as obrigações da PayPal UK Ltd para salvaguardar os fundos dos clientes de acordo com a regulamentação do Reino Unido;
- Incluir informações para os utilizadores do Reino Unido sobre como apresentar uma reclamação à FCA; e
- Remover as referências às regras do Luxemburgo, regulamentos ou leis da UE e substituí-los pelas regras e regulamentos equivalentes do Reino Unido.

Atualizámos a [Declaração de Privacidade do PayPal](#) que se aplica a todos os utilizadores do Serviço Xoom no Reino Unido para que, com efeito a partir de 1 de novembro de 2023, se apliquem as seguintes alterações:

- Identificação da PayPal UK Ltd como o novo fornecedor de Serviços PayPal para todos os utilizadores do Reino Unido, em substituição da PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.;
- Revisão das Adendas de Proteção de Dados, da Declaração de Privacidade e das Políticas de Privacidade para que reflitam os requisitos de proteção de dados do Reino Unido;
- Eliminação dos requisitos de consentimento relativos ao sigilo bancário no Luxemburgo; e
- Atualização da nossa secção de informações de contacto e reclamações para remeter para o Information Commissioner's Office do Reino Unido.

Data de emissão: 24 de julho de 2023

Transferência de Serviços da PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. para PayPal UK Ltd (a "Transferência")

Sob reserva de a PayPal UK Ltd ficar devidamente autorizada a realizar as respetivas atividades reguladas no Reino Unido pela Financial Conduct Authority ("FCA"), a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. pretende transferir todos os serviços prestados aos seus utilizadores no Reino Unido (incluindo (se aplicável) quaisquer utilizadores residentes em Guernsey, Jersey, Ilha de Man e Gibraltar) para a sua empresa afiliada, a PayPal UK Ltd, a 1 de novembro de 2023 ou noutra data que comunicaremos ao Utilizador (a "Data de Transferência") através da publicação de um aviso com efeito imediato na página [Atualizações da Política do PayPal](#).

Com entrada em vigor a partir da Data de Transferência, a PayPal UK Ltd assumirá todos os direitos e obrigações da PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. em relação aos nossos utilizadores do Reino Unido.

A PayPal UK Ltd está a tratar do processo de pedido de autorização por parte da FCA como instituição de moeda eletrónica ao abrigo dos regulamentos de moeda eletrónica de 2011, Electronic Money Regulations 2011, para a emissão de moeda eletrónica.. A PayPal UK Ltd está também a solicitar autorização e regulação por parte da FCA em relação às respetivas atividades reguladas de crédito ao consumo ao abrigo da lei de serviços e mercados financeiros de 2000, Financial Services and Markets Act 2000. De realçar que alguns dos produtos PayPal no Reino Unido não são regulados pela FCA. A morada da FCA é 12 Endeavour Square, London E20 1JN. A FCA mantém um registo das empresas que regula em <https://register.fca.org.uk/s/>. Os números de referência de empresa da PayPal UK Ltd junto da FCA serão publicados na página [Atualizações da Política do PayPal](#) assim que este processo for concluído.

Antes de a Data de Transferência ocorrer, forneceremos mais informações sobre o estatuto regulamentado da PayPal UK Ltd através da publicação de um aviso na página [Atualizações da Política do PayPal](#). Se a Data de Transferência for posterior a 31 de dezembro de 2023, forneceremos mais informações na página [Atualizações da política do PayPal](#) sobre como será implementada a transferência proposta de todos os serviços prestados aos utilizadores no Reino Unido da PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. para a PayPal UK Ltd.

Consulte as nossas [páginas de Perguntas frequentes para consumidores](#) para obter mais informações sobre a transferência prevista dos serviços do Reino Unido para a PayPal UK Ltd.

Alterações ao Contrato do Utilizador para os Serviços Xoom no Espaço Económico Europeu e Reino Unido

Sob reserva de a PayPal UK Ltd ficar devidamente autorizada a realizar as respetivas atividades regulamentadas no Reino Unido pela Financial Conduct Authority, estamos a atualizar o Contrato do Utilizador para os Serviços Xoom no Espaço Económico Europeu e Reino Unido para que, a partir de 1 de novembro de 2023 ou, se diferente, a Data de Transferência, sejam aplicadas as seguintes alterações:

- Identificação da PayPal UK Ltd como o novo fornecedor de Serviços Xoom para todos os utilizadores do Reino Unido, em substituição da PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.;
- Atualização da Parte D (secção Divulgação do Estatuto) para explicar o estatuto regulamentar da PayPal UK Ltd no Reino Unido;
- Descrever as obrigações da PayPal UK Ltd para salvaguardar os fundos dos clientes de acordo com a regulamentação do Reino Unido;
- Incluir informações para os utilizadores do Reino Unido sobre como apresentar uma reclamação à FCA;
- Remover as referências às regras do Luxemburgo, regulamentos ou leis da UE e substituí-los pelas regras e regulamentos equivalentes do Reino Unido; e

- Alterar a lei aplicável da lei do Luxemburgo para a lei inglesa e da jurisdição dos tribunais do Luxemburgo para os tribunais de Inglaterra e do País de Gales;

#### Aviso de Alterações ao Contrato do Utilizador para os Serviços Xoom no Espaço Económico Europeu e Reino Unido

Data de entrada em vigor: 31 de julho de 2023

Estamos a efetuar alterações ao Contrato do Utilizador para os Serviços Xoom para o Espaço Económico Europeu e Reino Unido. As alterações ao contrato serão efetuadas automaticamente na data de entrada em vigor correspondente.

A partir de 31 de julho de 2023, para os clientes do Reino Unido e do EEE, a PayPal vai: – clarificar que os termos específicos do país, por exemplo, os do Reino Unido e do EEE, prevalecem sobre os termos gerais do Xoom. – introduzir disposições específicas do país no Reino Unido e no EEE que lidam com as Limitações de Responsabilidade, a Responsabilidade do Utilizador para com a PayPal, Atrasos ou Cancelamentos, Suspensão ou Cessação de Serviços, Modificação e uma Disposição Geral que permita à PayPal modificar ou descontinuar o Serviço com aviso prévio razoável. – fornecer exemplos sobre o que são "informações da conta", "instrumentos de pagamento do PayPal" e "erros na Transação do Utilizador". – explicar o(s) idioma(s) em que a PayPal vai comunicar com o Utilizador. – clarificar onde é que o Utilizador pode apresentar uma reclamação contra a PayPal e onde é que a PayPal pode apresentar uma reclamação contra o Utilizador.

#### Transações Internacionais enviadas da Samoa Americana

Data de entrada em vigor: 31 de janeiro de 2023

Se o perfil de conta Xoom do Utilizador apresentar uma morada na Samoa Americana, o Utilizador deixará de conseguir enviar dinheiro a destinatários fora dos EUA.

Isso não vai afetar a capacidade do Utilizador de enviar dinheiro com a sua conta Xoom a destinatários nos EUA e respetivos territórios.

#### ALTERAÇÕES A DETERMINADOS CONTRATOS DA PAYPAL NOS EUA

##### Alterações ao Contrato do Utilizador da Conta Xoom

Data de entrada em vigor: 15 de dezembro de 2022

- Estamos a rever a disposição de arbitragem dos EUA para coincidir com a disposição de arbitragem da PayPal. A disposição de arbitragem do Xoom foi revista para: – modificar o processo para fornecer um aviso de disputa, incluindo um período de 45 dias para que o Utilizador e a PayPal resolvam de modo informal possíveis reclamações; – atualizar as disposições relativas à utilização da Associação Americana de Arbitragem (AAA) para arbitragens, as regras da AAA e o processo de realização de arbitragens; – adicionar disposições relativas a reclamações fúteis e a atribuição de honorários e despesas de advogados; e – atualizar as datas, o processo e o procedimento para a desativação de arbitragens.
- Estamos a remover a opção para o serviço nacional de carregamento de telemóveis dos EUA. Os clientes nos EUA continuarão a poder comprar carregamentos de telemóvel DT One para beneficiários em países elegíveis fora dos EUA.
- Estamos a alterar a tarifa do Xoom para carregamentos de telemóvel dos EUA para 0,99 USD por transação para carregamentos no valor de 10,00 USD ou menos. Para carregamentos dos EUA que enviem mais de 10,00 USD, haverá uma tarifa do Xoom de 1,99 USD por transação.

– Estamos a atualizar o Xoom e outras informações de morada/contacto.

##### Alterações às tarifas de Carregamento de Telemóveis do Xoom

Data de entrada em vigor: 8 de agosto de 2022

Para os clientes dos EUA, estamos a fazer algumas alterações às nossas tarifas relativas a [carregamentos de telemóvel](#) enviados dos EUA para o México e para a República Dominicana. A tarifa do Xoom para enviar um carregamento no valor máximo de 10,00 USD para o México ou para a República Dominicana vai ser alterada de 0,00 USD para 0,99 USD por transação. A tarifa do Xoom para enviar um carregamento superior a 10,00 USD para o México ou para a República Dominicana vai ser alterada de 0,00 USD para 1,99 USD por transação.

Estas alterações não afetam as tarifas do Xoom para transações do tipo Enviar Dinheiro, como Depósito Bancário ou Recolha de Dinheiro, nem para carregamentos de telemóvel enviados para locais fora do México ou da República Dominicana.

##### Alteração a Tarifas de Transação de Determinadas Transações Nacionais Financiadas com o Saldo PayPal

Data de entrada em vigor: 1 de junho de 2022

Para os clientes dos EUA e do Canadá, as tarifas de transação da Xoom vão ser alteradas para determinadas transações financiadas com o saldo PayPal do Utilizador.

Para os clientes dos EUA, as tarifas de transação da Xoom para o envio de dinheiro para um cartão de débito ou conta bancária nacional através da utilização do saldo PayPal do Utilizador vão ser alteradas de 1% (mínimo de 0,25 USD, máximo de 10,00 USD) para 1,75% (mínimo de 0,25 USD, máximo de 25,00 USD).

Para os clientes do Canadá, as tarifas de transação da Xoom para o envio de dinheiro para uma conta bancária nacional através da utilização do saldo PayPal do Utilizador vão ser alteradas de 1% (mínimo de 1,00 CAD, máximo de 10,00 CAD) para 1,75% (mínimo de 1,00 CAD, máximo de 25,00 CAD).

Estas alterações não afetam as tarifas Xoom para transações internacionais, recolha de dinheiro, carregamentos de telemóvel, nem para transações nacionais pagas com uma conta bancária, cartão de débito ou cartão de crédito.

#### ALTERAÇÕES A DETERMINADOS CONTRATOS PAYPAL NOS EUA

##### Alterações ao Contrato do Utilizador da Conta Xoom

Data de entrada em vigor: 30 de março de 2021

– Pretendemos esclarecer que apenas as pessoas singulares podem criar ou ter uma Conta Xoom. – Pretendemos esclarecer que os programas de proteção da PayPal não se aplicam a transações Xoom, mesmo quando um saldo PayPal é utilizado como fonte de financiamento.

##### ALTERAÇÕES A DETERMINADOS CONTRATOS PAYPAL NO CANADÁ

##### Alterações ao Contrato do Utilizador da Conta Xoom

Data de entrada em vigor: 30 de março de 2021

– Pretendemos esclarecer que apenas as pessoas singulares podem criar ou ter uma Conta Xoom. – Pretendemos esclarecer que os programas de proteção da PayPal não se aplicam a transações Xoom, mesmo quando um saldo PayPal é utilizado como fonte de financiamento.

##### ALTERAÇÕES A DETERMINADOS CONTRATOS PAYPAL NO REINO UNIDO E NA UE

##### Alterações ao Contrato do Utilizador da Conta Xoom

Data de entrada em vigor: 30 de março de 2021

– Pretendemos esclarecer que apenas as pessoas singulares podem criar ou ter uma Conta Xoom. – Pretendemos esclarecer que os programas de proteção da PayPal não se aplicam a transações Xoom, mesmo quando um saldo PayPal é utilizado como fonte de financiamento.

Data de emissão: 21 de novembro de 2020

Esta página apresenta atualizações da política que informam antecipadamente os utilizadores quanto a alterações importantes ao serviço PayPal e Xoom, ao Contrato do Utilizador do Xoom, à Declaração de Privacidade do PayPal (aplicável aos Serviços Xoom) ou a outras políticas.

#### ALTERAÇÕES A DETERMINADOS CONTRATOS PAYPAL NOS EUA

Estamos a proceder à atualização de determinados Acordos PayPal (listados abaixo) que se aplicam aos clientes nos EUA. As alterações descritas abaixo entrarão em vigor a 12 de novembro de 2020, ou consoante estabelecido no presente documento, e incluem alterações que afetam a forma como as reclamações que o Utilizador e a PayPal têm entre si ao abrigo do Contrato do Utilizador da Conta Xoom são resolvidas. Se pretender optar por excluir o Acordo de Arbitragem recentemente incluído, leia abaixo. Caso contrário, não é necessária qualquer ação por parte do Utilizador, uma vez que as alterações irão ocorrer de forma automática nas datas de entrada em vigor aplicáveis. No caso de preferir recusar as alterações e encerrar a sua conta, pode fazê-lo antes das datas de entrada em vigor aplicáveis e as alterações não se aplicarão ao Utilizador.

##### Alterações ao Contrato do Utilizador da Conta Xoom

Estamos a acrescentar que, com uma exceção limitada, o Utilizador terá de enviar as suas reclamações contra a PayPal relacionadas com o Serviço Xoom para arbitragem vinculativa e final, a menos que opte por excluir o Contrato de Arbitragem, que pode ser consultado na Parte E, Secção 10 até 13 de dezembro de 2020. *A menos que o Utilizador opte por excluir: (1) só lhe será permitido apresentar reclamações contra a PayPal a título individual, e não como queixoso ou membro de uma classe em qualquer ação ou processo coletivo ou representativo e (2) só lhe será permitido solicitar uma compensação (incluindo compensações monetárias, injunções e ações declarativas) a título individual.*

– Pretendemos esclarecer o local onde a Xoom irá fornecer um aviso prévio legalmente exigido relativamente a quaisquer alterações à Tarifa da Transação. – Pretendemos esclarecer que o Utilizador poderá perder o valor da sua transferência se os detalhes da conta do destinatário que forneceu estiverem incorretos. – Pretendemos esclarecer que qualquer transação pode ser cancelada se for enviada numa moeda que a conta do destinatário não pode aceitar.

##### Alterações à Declaração de Privacidade do PayPal (aplicável aos Serviços Xoom)

– Reescrevemos a Declaração de Privacidade do PayPal para ajudar o Utilizador a compreender melhor a forma como recolhemos, processamos e partilhamos dados pessoais. – Estamos a disponibilizar direitos de acesso e eliminação enquanto titulares dos dados a todos os nossos clientes nos EUA. – Pretendemos esclarecer informações sobre os perfis da conta PayPal, incluindo como outras pessoas podem encontrar o perfil público do Utilizador. – Estamos a fornecer detalhes sobre como as transações PayPal descaracterizadas podem ser associadas à Conta Xoom ou PayPal do Utilizador.

- Estamos a adicionar dados biométricos aos tipos de dados pessoais que podem ser recolhidos, a fim de permitir funcionalidades de reconhecimento de voz para uma maior segurança. O consentimento do Utilizador será solicitado antes de estes dados serem recolhidos.

#### ALTERAÇÕES A DETERMINADOS CONTRATOS PAYPAL NO CANADÁ

Estamos em processo de atualização dos contratos PayPal listados abaixo para todos os utilizadores do PayPal no Canadá. As alterações descritas abaixo entrarão em vigor a 21 de novembro de 2020 ou consoante estabelecido no presente documento. Não é necessária nenhuma ação por parte do Utilizador, uma vez que as alterações irão ocorrer de forma automática nas datas de entrada em vigor aplicáveis. No caso de preferir recusar as alterações e encerrar a sua conta, pode fazê-lo antes da data de entrada em vigor aplicável e as alterações não se aplicarão ao Utilizador.

##### Alterações ao Contrato do Utilizador da Conta Xoom

– Pretendemos esclarecer o local onde a Xoom irá fornecer um aviso prévio legalmente exigido relativamente a quaisquer alterações à Tarifa da Transação. – Pretendemos esclarecer que o Utilizador poderá perder o valor da sua transferência se os detalhes da conta do destinatário que forneceu estiverem incorretos. – Pretendemos esclarecer que qualquer transação pode ser cancelada se for enviada numa moeda que a conta do destinatário não pode aceitar.

##### Alterações à Declaração de Privacidade do PayPal (aplicável aos Serviços Xoom)

– Pretendemos esclarecer informações sobre os perfis da conta PayPal, incluindo como outras pessoas podem encontrar o perfil público do Utilizador. – Estamos a fornecer detalhes sobre como as transações PayPal descaracterizadas podem ser associadas à Conta Xoom ou PayPal do Utilizador.

#### ALTERAÇÕES A DETERMINADOS CONTRATOS PAYPAL NO REINO UNIDO E NA UE

##### Alterações ao Contrato do Utilizador da Conta Xoom

Data de entrada em vigor: 23 de outubro de 2020

##### Tarifas e Pagamentos – Tarifas da Transação

Pretendemos esclarecer o local onde a Xoom irá fornecer um aviso prévio legalmente exigido relativamente a quaisquer alterações à Tarifa da Transação.

##### Pagamento de Transações – Verificação

Pretendemos esclarecer que o Utilizador poderá perder o valor da sua transferência se os detalhes da conta do destinatário que forneceu estiverem incorretos.

##### Pagamento de Transações – Transferências para Contas

Pretendemos esclarecer que qualquer transação pode ser cancelada se for enviada numa moeda que a conta do destinatário não pode aceitar.

##### Aviso de alteração à Declaração de Privacidade do PayPal (aplicável aos Serviços Xoom)

Data de entrada em vigor: 21 de novembro de 2020

Solicitamos ao Utilizador que leia este documento.

Estamos a efetuar alterações aos acordos legais que regem a relação do Utilizador com a PayPal.

Recomendamos-lhe que reveja com atenção os avisos abaixo, de modo a estar familiarizado com estas futuras alterações.

Não é necessária nenhuma outra ação por parte do Utilizador, uma vez que estas alterações irão ocorrer de forma automática na data de entrada em vigor. No caso de preferir recusar estas alterações e encerrar a sua conta, pode fazê-lo antes da data de entrada em vigor sem incorrer em quaisquer encargos adicionais.

##### Alterações à Declaração de Privacidade do PayPal (aplicável aos Serviços Xoom)

– Pretendemos esclarecer informações sobre os perfis da conta PayPal, incluindo como outras pessoas podem encontrar o perfil público do Utilizador. – Estamos a fornecer detalhes sobre como as transações PayPal descaracterizadas podem ser associadas à Conta Xoom ou PayPal do Utilizador.

O Utilizador pode rever as alterações e a atual Declaração de Privacidade aqui.

Data de emissão: 21 de dezembro de 2020

Esta página apresenta atualizações da política a informar antecipadamente os utilizadores de alterações importantes ao serviço Xoom e ao Contrato do Utilizador do Xoom.

#### ALTERAÇÕES A DETERMINADOS CONTRATOS DO SERVIÇO XOOM PAYPAL NOS EUA

Estamos a proceder à atualização de determinados contratos do Serviço Xoom da PayPal (listados abaixo) que se aplicam aos clientes nos EUA. As alterações descritas abaixo entrarão em vigor a 21 de dezembro de 2020 ou consoante estabelecido no presente documento. Caso contrário, não é necessária qualquer ação por parte do Utilizador, uma vez que as alterações irão ocorrer de

forma automática nas datas de entrada em vigor aplicáveis. No caso de preferir recusar as alterações e encerrar a sua conta, pode fazê-lo antes das datas de entrada em vigor aplicáveis e as alterações não se aplicarão ao Utilizador.

#### Alterações ao Contrato do Utilizador da Conta Xoom

- A partir de 21 de dezembro de 2020, o Xoom vai lançar novamente o nosso serviço Carregar e a DT One vai oferecer carregamentos para venda de acordo com [os Termos e condições da DT One e a Política de Privacidade da DT One](#) aplicáveis. O Xoom irá transferir o valor aplicável do pagamento do Utilizador para a DT One.

#### ALTERAÇÕES A DETERMINADOS CONTRATOS PAYPAL NO CANADÁ

Estamos em processo de atualização dos contratos Xoom listados abaixo para todos os utilizadores do Xoom no Canadá. As alterações descritas abaixo entrarão em vigor a 21 de dezembro de 2020 ou consoante estabelecido no presente documento. Não é necessária nenhuma ação por parte do Utilizador, uma vez que as alterações irão ocorrer de forma automática nas datas de entrada em vigor aplicáveis. No caso de preferir recusar as alterações e encerrar a sua conta, pode fazê-lo antes da data de entrada em vigor aplicável e as alterações não se aplicarão ao Utilizador.

#### Alterações ao Contrato do Utilizador da Conta Xoom

- A partir de 21 de dezembro de 2020, o Xoom vai lançar novamente o nosso serviço Carregar e a DT One vai oferecer carregamentos para venda de acordo com [os Termos e condições da DT One e a Política de Privacidade da DT One](#) aplicáveis. O Xoom irá transferir o valor aplicável do pagamento do Utilizador para a DT One.

#### ALTERAÇÕES A DETERMINADOS CONTRATOS PAYPAL NO REINO UNIDO E NA UE

#### Alterações ao Contrato do Utilizador da Conta Xoom

Data de entrada em vigor: 21 de dezembro de 2020

#### Serviços

A DT One vai oferecer carregamentos para venda de acordo com [os Termos e Condições da DT One e a Política de Privacidade da DT One](#). A Xoom vai transferir o valor aplicável do pagamento do Utilizador para a DT One.