

Cập nhật trước đây về chính sách

[In trang](#)

SỬA ĐỔI MỘT SỐ THỎA THUẬN CỦA PAYPAL

Thông báo sửa đổi Thỏa thuận người dùng cho dịch vụ Xoom tại Hoa Kỳ, Canada, Khu vực kinh tế châu Âu và Vương quốc Anh

Ngày có hiệu lực: Ngày 12 tháng 3 năm 2025

Đối với tất cả người dùng, chúng tôi sẽ cập nhật Thỏa thuận người dùng Xoom để cung cấp thêm thông tin về việc liên kết hoặc hủy liên kết một số phương thức thanh toán với tài khoản Xoom, bao gồm thông tin về quy định cập nhật thông tin về phương thức thanh toán, cách chúng tôi sử dụng các nguồn bên thứ ba để cập nhật thông tin thẻ và cách người dùng có thể dừng cập nhật thông tin theo nguồn của bên thứ ba. Chúng tôi cũng cung cấp thêm thông tin về cách chúng tôi xác minh một số phương thức thanh toán nhất định. Đối với người dùng tại Hoa Kỳ, chúng tôi sẽ tiếp tục cập nhật Thỏa thuận người dùng Xoom để cung cấp thêm thông tin về cách người dùng ủy quyền cho PayPal tính phí vào thẻ và tài khoản ngân hàng liên kết với tài khoản Xoom của họ và cách người dùng có thể thu hồi quyền đó sau này. Chúng tôi cũng sẽ cập nhật Thỏa thuận để cung cấp thông tin rằng người dùng ở Hoa Kỳ cho phép chúng tôi ghi nợ vào tài khoản ngân hàng liên kết tối đa hai lần nếu giao dịch chuyển tiền ban đầu bị ngân hàng từ chối vì bất kỳ lý do gì.

Thông báo

Thay đổi đối với phí giao dịch Xoom tại Hoa Kỳ

Ngày ban hành: Ngày 5 tháng 11 năm 2024

Ngày có hiệu lực: Ngày 26 tháng 11 năm 2024

Đối với khách hàng tại Hoa Kỳ, chúng tôi sẽ tăng phí giao dịch khi gửi USD đến Mexico để nhận tiền mặt hoặc gửi đến Philippines để giao tiền mặt hay nhận tiền mặt. Tìm hiểu thêm về thay đổi đối với phí giao dịch trong bảng bên dưới.

Phí gửi tiền đến Mexico:

Đơn vị tiền tệ nhận	Số tiền gửi (USD)*	Trả bằng	Tùy chọn nhận	Phạm vi phí hiện tại (USD)	Phạm vi phí mới (USD)
MXN	\$500 trở lên	Ngân hàng	Nhận tiền mặt	\$0	\$3,99
MXN	\$10 - \$2.399,99	Thẻ tín dụng	Nhận tiền mặt	\$3,99 đến \$62,99	\$5,49 đến \$63,99
MXN	\$300 - \$999,99	Thẻ ghi nợ	Nhận tiền mặt	\$3,99	\$6,99

Phí gửi tiền đến Philippines:

Đơn vị tiền tệ nhận	Số tiền gửi (USD)*	Trả bằng	Tùy chọn nhận	Phạm vi phí hiện tại (USD)	Phạm vi phí mới (USD)
USD	\$50 trở lên	Ngân hàng	Nhận tiền mặt	\$4,29 đến \$15,89	\$4,99 đến \$27,99
USD	\$10 trở lên	Ngân hàng	Giao tiền mặt	\$3,39 đến \$4,99	\$4,29 đến \$27,99
PHP	\$10 - \$2.999,99	Thẻ tín dụng	Nhận tiền mặt	\$5,99 đến \$7,99	\$6,49 đến \$64,99
PHP	\$10 - \$2.999,99	Thẻ tín dụng	Giao tiền mặt	\$5,99 đến \$7,99	\$6,49 đến \$64,99
PHP	\$500 - \$5.299,99	Thẻ ghi nợ	Nhận tiền mặt	\$6,99 đến \$22,21	\$10,69 đến \$22,19
PHP	\$500 - \$5.999,99	Thẻ ghi nợ	Giao tiền mặt	\$6,99 đến \$16,78	\$10,69 đến \$25,19
USD	\$10 trở lên	Số dư PayPal	Giao tiền mặt	\$0	\$2,19 đến \$15,89

*Số tiền có thể gửi sẽ thay đổi tùy theo hạn mức gửi tiền và các yếu tố khác. Tìm hiểu thêm [tại đây](#).

Thông báo sửa đổi Thỏa thuận người dùng cho dịch vụ Xoom tại Khu vực kinh tế châu Âu

Ngày ban hành: Ngày 24 tháng 5 năm 2024

Ngày có hiệu lực: Ngày 1 tháng 8 năm 2024

Chúng tôi sắp thực hiện thay đổi đối với Thỏa thuận người dùng cho dịch vụ Xoom tại Khu vực kinh tế châu Âu. Thay đổi đối với thỏa thuận này sẽ tự động áp dụng vào ngày có hiệu lực tương ứng như bên dưới.

Có hiệu lực từ ngày 1 tháng 8 năm 2024, đối với khách hàng tại Khu vực kinh tế châu Âu, chúng tôi sẽ:

- Làm rõ rằng PayPal (châu Âu) S.à r.l. et Cie, S.C.A. là nhà cung cấp dịch vụ Xoom cho tất cả khách hàng ở Khu vực kinh tế châu Âu và bổ sung thông tin liên hệ tương ứng.
- Sửa đổi phần Khiếu nại của cư dân Khu vực kinh tế châu Âu để bổ sung thêm thông tin liên quan đến khiếu nại của khách hàng.

Ngày có hiệu lực: Ngày 1 tháng 11 năm 2023

Sửa đổi Thỏa thuận người dùng cho dịch vụ Xoom tại Khu vực kinh tế châu Âu và Vương quốc Anh.

Xác nhận chuyển giao dịch vụ từ PayPal (châu Âu) S.à r.l. et Cie, S.C.A. sang PayPal UK Ltd

Tiếp nối [thông báo Cập nhật chính sách trước đó](#) mà chúng tôi công bố vào ngày 24 tháng 7 năm 2023, chúng tôi xác nhận rằng PayPal (châu Âu) S.à r.l. et Cie, S.C.A. sẽ chuyển giao tất cả các dịch vụ Xoom được cung cấp cho người dùng ở Vương quốc Anh cho công ty liên kết là PayPal UK Ltd, vào ngày 1 tháng 11 năm 2023.

PayPal UK Ltd được Cơ quan Quản lý Tài chính (FCA) cấp phép và quản lý với tư cách tổ chức tiền điện tử theo Quy định về Tiền điện tử năm 2011 để phát hành tiền điện tử (số tham chiếu công ty 994790), liên quan đến các hoạt động tín dụng tiêu dùng được quy định theo Đạo luật Thị trường và Dịch vụ Tài chính năm 2000 (số tham chiếu công ty 996405) và để cung cấp các dịch vụ Tiền điện tử theo Quy định về Rửa tiền, Tài trợ khủng bố và Chuyển tiền (Thông tin về Người thanh toán) năm 2017 (số tham chiếu công ty 1000741). Một số sản phẩm của PayPal UK Ltd (bao gồm PayPal Pay in 3 và PayPal Working Capital) không do FCA quản lý. Mã số công ty của PayPal UK Ltd là 14741686 và địa chỉ đăng ký là Whittaker House, Whittaker Avenue, Richmond-Upon-Thames, Surrey, United Kingdom, TW9 1EH.

Chúng tôi đã cập nhật Thỏa thuận người dùng về dịch vụ Xoom cho Khu vực kinh tế châu Âu và Vương quốc Anh để từ ngày 1 tháng 11 năm 2023, các thay đổi sau sẽ có hiệu lực:

- Xác định PayPal UK Ltd là nhà cung cấp mới của Dịch vụ Xoom cho tất cả người dùng tại Vương quốc Anh, thay thế PayPal (châu Âu) S.à r.l. et Cie, S.C.A.;
- Cập nhật Phần D (phần Công bố tình trạng) để giải thích tình trạng pháp lý của PayPal UK Ltd tại Vương quốc Anh;
- Mô tả nghĩa vụ của PayPal UK Ltd trong việc bảo vệ tiền của khách hàng theo quy định tại Vương quốc Anh;
- Cung cấp thông tin cho người dùng tại Vương quốc Anh về cách khiếu nại với FCA; và
- Xóa phần tham chiếu đến các quy tắc, quy định của Luxembourg hoặc luật của Liên minh châu Âu, thay thế bằng các quy tắc và quy định tương đương của Vương quốc Anh.

Chúng tôi đã cập nhật [Tuyên bố về quyền riêng tư của PayPal](#) áp dụng cho tất cả người dùng dịch vụ Xoom tại Vương quốc Anh để từ ngày 1 tháng 11 năm 2023, các thay đổi sau sẽ có hiệu lực:

- Xác định PayPal UK Ltd là nhà cung cấp mới của dịch vụ PayPal cho tất cả người dùng tại Vương quốc Anh, thay thế PayPal (châu Âu) S.à r.l. et Cie, S.C.A.;
- Sửa đổi Phụ lục Bảo vệ dữ liệu, Tuyên bố về quyền riêng tư và Chính sách quyền riêng tư để phản ánh các yêu cầu bảo vệ dữ liệu của Vương quốc Anh;
- Xóa bỏ các yêu cầu về sự đồng ý theo luật Bí mật ngân hàng của Luxembourg; và
- Cập nhật thông tin liên hệ và phần khiếu nại của chúng tôi để giới thiệu Văn phòng Ủy viên Thông tin Vương quốc Anh.

Ngày ban hành: Ngày 24 tháng 7 năm 2023

Chuyển giao Dịch vụ từ PayPal (châu Âu) S.à r.l. et Cie, S.C.A. sang PayPal UK Ltd ("Chuyển giao")

Nếu PayPal UK Ltd được Cơ quan Quản lý Tài chính ("FCA") cấp phép hợp lệ để tiến hành các hoạt động nằm trong phạm vi quản lý tại Vương quốc Anh, PayPal (châu Âu) S.à r.l. et Cie, S.C.A. dự định chuyển giao mọi dịch vụ mà mình cung cấp cho người dùng tại Vương quốc Anh (bao gồm bất kỳ người dùng nào cư trú tại Guernsey, Jersey, Isle of Man và Gibraltar, nếu phù hợp) cho công ty liên kết là PayPal UK Ltd, vào ngày 1 tháng 11 năm 2023 hoặc ngày khác mà chúng tôi có thể thông báo cho quý khách ("Ngày chuyển giao") bằng cách đăng thông báo có hiệu lực ngay lập tức trên trang [Cập nhật về chính sách của PayPal](#).

Có hiệu lực kể từ Ngày chuyển giao, PayPal UK Ltd sẽ đảm nhận tất cả quyền và nghĩa vụ của PayPal (châu Âu) S.à r.l. et Cie, S.C.A. liên quan đến người dùng tại Vương quốc Anh.

PayPal UK Ltd đang trong quá trình nộp đơn xin FCA cấp phép với tư cách tổ chức tiền điện tử theo Quy định về Tiền điện tử năm 2011 để phát hành tiền điện tử. PayPal UK Ltd cũng đang nộp đơn để nghị FCA cấp phép và quản lý liên quan đến các hoạt động tín dụng tiêu dùng được quy định theo Đạo luật Thị trường và Dịch vụ Tài chính năm 2000. Cần lưu ý rằng một số sản phẩm của PayPal tại Vương quốc Anh không do FCA quản lý. Địa chỉ của FCA là 12 Endeavour Square, London E20 1JN. FCA duy trì một số đăng ký gồm các công ty thuộc phạm vi quản lý tại <https://register.fca.org.uk/s/>. Số tham chiếu công ty của PayPal UK Ltd với FCA sẽ được công bố trên trang [Cập nhật về chính sách của PayPal](#) sau khi quá trình này hoàn tất.

Trước Ngày chuyển giao, chúng tôi sẽ cung cấp cho quý khách thêm thông tin về tình trạng pháp lý của PayPal UK Ltd bằng cách đăng thông báo trên trang [Cập nhật về chính sách của PayPal](#). Nếu Ngày chuyển giao muộn hơn ngày 31 tháng 12 năm 2023, chúng tôi sẽ cung cấp thêm thông tin trên trang [Cập nhật về chính sách của PayPal](#) về cách thức thực hiện để xuất chuyển tất cả các dịch vụ được cung cấp cho người dùng ở Vương quốc Anh từ PayPal (châu Âu) S.à r.l. et Cie, S.C.A. sang PayPal UK Ltd.

Vui lòng xem [trang Câu hỏi thường gặp dành cho người tiêu dùng](#) để biết thêm thông tin về dự định chuyển giao các dịch vụ tại Vương quốc Anh cho PayPal UK Ltd.

Sửa đổi Thỏa thuận người dùng cho dịch vụ Xoom tại Khu vực kinh tế châu Âu và Vương quốc Anh

Nếu PayPal UK Ltd được Cơ quan Quản lý Tài chính cấp phép hợp lệ để tiến hành các hoạt động nằm trong phạm vi quản lý tại Vương quốc Anh, chúng tôi sẽ cập nhật Thỏa thuận người dùng cho dịch vụ Xoom tại Khu vực kinh tế châu Âu và Vương quốc Anh nhằm áp dụng các thay đổi dưới đây từ ngày 1 tháng 11 năm 2023 hoặc Ngày chuyển giao (nếu là một ngày khác):

- Xác định PayPal UK Ltd là nhà cung cấp mới của Dịch vụ Xoom cho tất cả người dùng tại Vương quốc Anh, thay thế PayPal (châu Âu) S.à r.l. et Cie, S.C.A.;
- Cập nhật Phần D (phần Công bố tình trạng) để giải thích tình trạng pháp lý của PayPal UK Ltd tại Vương quốc Anh;
- Mô tả nghĩa vụ của PayPal UK Ltd trong việc bảo vệ tiền của khách hàng theo quy định tại Vương quốc Anh;
- Cung cấp thông tin cho người dùng tại Vương quốc Anh về cách khiếu nại với FCA;
- Xóa phần tham chiếu đến các quy tắc, quy định của Luxembourg hoặc luật của Liên minh châu Âu, thay thế bằng các quy tắc và quy định tương đương của Vương quốc Anh; và
- Thay đổi luật chi phối từ luật Luxembourg sang luật Anh và thay đổi thẩm quyền từ tòa án Luxembourg sang tòa án của Anh và xứ Wales;

Thông báo sửa đổi Thỏa thuận người dùng cho dịch vụ Xoom tại Khu vực kinh tế châu Âu và Vương quốc Anh

Ngày có hiệu lực: ngày 31 tháng 7 năm 2023

Chúng tôi sắp thực hiện thay đổi đối với Thỏa thuận người dùng về dịch vụ Xoom cho Khu vực kinh tế châu Âu. Các thay đổi đối với thỏa thuận này sẽ tự động áp dụng vào ngày có hiệu lực tương ứng.

Có hiệu lực từ ngày 31 tháng 7 năm 2023, đối với khách hàng tại Vương quốc Anh và Khu vực kinh tế châu Âu, chúng tôi sẽ:

- quy định rõ ràng các điều khoản riêng theo quốc gia sẽ có hiệu lực ưu tiên so với các điều khoản chung của Xoom (ví dụ: ưu tiên các điều khoản riêng tại Vương quốc Anh và Khu vực kinh tế châu Âu).
- giới thiệu các quy định riêng theo quốc gia tại Vương quốc Anh và Khu vực kinh tế châu Âu về Giới hạn trách nhiệm pháp lý, Trách nhiệm pháp lý của quý khách đối với PayPal, Trì hoãn hoặc Hủy bỏ, Tạm dừng hoặc Chấm dứt dịch vụ, Sửa đổi và Điều khoản chung cho phép chúng tôi sửa đổi hoặc ngừng Dịch vụ khi có thông báo hợp lý.
- cung cấp ví dụ về “thông tin tài khoản”, “các công cụ thanh toán trên PayPal” và “lỗi trong Giao dịch”.
- giải thích về (các) ngôn ngữ mà chúng tôi sẽ sử dụng để liên lạc với quý khách.
- quy định rõ trường hợp quý khách có thể khiếu nại chúng tôi và trường hợp chúng tôi có thể khiếu nại quý khách.

Giao dịch quốc tế gửi từ Samoa thuộc Mỹ

Ngày có hiệu lực: Ngày 31 tháng 1 năm 2023

Nếu hồ sơ tài khoản Xoom của quý khách thể hiện địa chỉ tại Samoa thuộc Mỹ, quý khách sẽ không thể gửi tiền cho người nhận bên ngoài lãnh thổ Hoa Kỳ nữa.

Điều này sẽ không ảnh hưởng đến khả năng gửi tiền bằng tài khoản Xoom cho người nhận tại Hoa Kỳ và các lãnh thổ của Hoa Kỳ.

SỬA ĐỔI MỘT SỐ THỎA THUẬN CỦA PAYPAL TẠI HOA KỲ

Sửa đổi Thỏa thuận người dùng tài khoản Xoom

Ngày có hiệu lực: Ngày 15 tháng 12 năm 2022

- Chúng tôi sẽ sửa đổi điều khoản trọng tài tại Hoa Kỳ để phù hợp với điều khoản trọng tài của PayPal. Điều khoản trọng tài của Xoom được sửa đổi nhằm:
 - điều chỉnh quy trình đưa ra thông báo tranh chấp, bao gồm khoảng thời gian 45 ngày để quý khách và PayPal giải quyết các khiếu nại có thể có theo cách thân tình;
 - cập nhật các điều khoản liên quan đến việc phân xử trọng tài thông qua Hiệp hội Trọng tài Mỹ (“AAA”), các quy tắc của AAA, cũng như quy trình tiến hành phân xử trọng tài;
 - bổ sung các điều khoản liên quan đến khiếu nại không nghiêm trọng và phán quyết về phí và chi phí luật sư; và
 - cập nhật thời gian, quy trình, cũng như thủ tục từ chối phân xử trọng tài.
- Chúng tôi sẽ bỏ tùy chọn dịch vụ nạp tiền điện thoại di động nội địa khỏi Hoa Kỳ. Khách hàng tại Hoa Kỳ vẫn có thể mua dịch vụ nạp tiền di động DT One cho người thụ hưởng tại các quốc gia đủ điều kiện bên ngoài Hoa Kỳ.
- Chúng tôi sẽ thay đổi phí Xoom đối với giao dịch nạp tiền điện thoại di động từ Hoa Kỳ thành 0,99 USD cho mỗi giao dịch nạp tiền với khoản tiền từ 10,00 USD trở xuống. Đối với các giao dịch nạp tiền gửi đi từ Hoa Kỳ với khoản tiền hơn 10,00 USD, phí Xoom sẽ là 1,99 USD cho mỗi giao dịch.
- Chúng tôi sẽ cập nhật Xoom và các thông tin địa chỉ/liên hệ khác.

Thay đổi về phí Nạp tiền điện thoại di động của Xoom

Ngày có hiệu lực: Ngày 8 tháng 8 năm 2022

Đối với khách hàng tại Hoa Kỳ, chúng tôi sẽ thực hiện một số thay đổi về mức phí cho giao dịch [nạp tiền điện thoại di động](#) được gửi từ Hoa Kỳ đến Mexico và Cộng hòa Dominica. Phí Xoom khi nạp tiền từ 10 USD trở xuống đến Mexico hoặc Cộng hòa Dominica sẽ thay đổi từ 0 USD thành 0,99 USD cho mỗi giao dịch. Phí Xoom khi nạp tiền hơn 10 USD đến Mexico hoặc Cộng hòa Dominica sẽ thay đổi từ 0 USD thành 1,99 USD cho mỗi giao dịch.

Những thay đổi này không ảnh hưởng đến phí giao dịch Gửi tiền của Xoom như Chuyển khoản ngân hàng, Nhận tiền mặt hoặc nạp tiền di động đến các địa điểm bên ngoài Mexico hoặc Cộng hòa Dominica.

Thay đổi phí giao dịch đối với một số giao dịch nội địa được thanh toán bằng số dư PayPal

Ngày có hiệu lực: Ngày 1 tháng 6 năm 2022

Đối với khách hàng tại Hoa Kỳ và Canada, phí giao dịch Xoom sẽ thay đổi đối với một số giao dịch được thanh toán bằng số dư PayPal của quý khách.

Đối với khách hàng tại Hoa Kỳ, phí giao dịch Xoom khi sử dụng số dư PayPal của quý khách để gửi tiền vào tài khoản ngân hàng hoặc thẻ ghi nợ nội địa sẽ thay đổi từ 1% (tối thiểu 0,25 USD, tối đa 10 USD) thành 1,75% (tối thiểu 0,25 USD, tối đa 25 USD).

Đối với khách hàng tại Canada, phí giao dịch Xoom khi sử dụng số dư PayPal của quý khách để gửi tiền vào tài khoản ngân hàng nội địa sẽ thay đổi từ 1% (tối thiểu 1 CAD, tối đa 10 CAD) thành 1,75% (tối thiểu 1 CAD, tối đa 25 CAD).

Những thay đổi này không ảnh hưởng đến phí Xoom áp dụng với giao dịch quốc tế, nhận tiền mặt, nạp tiền di động hoặc các giao dịch nội địa trả bằng tài khoản ngân hàng, thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng.

SỬA ĐỔI MỘT SỐ THỎA THUẬN CỦA PAYPAL TẠI HOA KỲ

Sửa đổi Thỏa thuận người dùng tài khoản Xoom

Ngày có hiệu lực: Ngày 30 tháng 3 năm 2021

- Chúng tôi quy định rõ ràng chỉ các thể nhân mới có thể tạo hoặc sở hữu tài khoản Xoom.
- Chúng tôi quy định rõ ràng các chương trình bảo vệ của PayPal không áp dụng cho giao dịch Xoom, kể cả khi số dư PayPal được sử dụng làm nguồn thanh toán.

SỬA ĐỔI MỘT SỐ THỎA THUẬN CỦA PAYPAL TẠI CANADA

Sửa đổi Thỏa thuận người dùng tài khoản Xoom

Ngày có hiệu lực: Ngày 30 tháng 3 năm 2021

- Chúng tôi quy định rõ ràng chỉ các thể nhân mới có thể tạo hoặc sở hữu tài khoản Xoom.

- Chúng tôi quy định rõ rằng các chương trình bảo vệ của PayPal không áp dụng cho giao dịch Xoom, kể cả khi số dư PayPal được sử dụng làm nguồn thanh toán.

SỬA ĐỔI MỘT SỐ THỎA THUẬN CỦA PAYPAL TẠI VƯƠNG QUỐC ANH VÀ LIÊN MINH CHÂU ÂU

Sửa đổi Thỏa thuận người dùng tài khoản Xoom

Ngày có hiệu lực: Ngày 30 tháng 3 năm 2021

- Chúng tôi quy định rõ rằng chỉ các thẻ nhân mới có thể tạo hoặc sở hữu tài khoản Xoom.
- Chúng tôi quy định rõ rằng các chương trình bảo vệ của PayPal không áp dụng cho giao dịch Xoom, kể cả khi số dư PayPal được sử dụng làm nguồn thanh toán.

Ngày ban hành: Ngày 21 tháng 11 năm 2020

Trang này hiển thị thông tin cập nhật về chính sách nhằm thông báo trước cho người dùng những thay đổi quan trọng đối với dịch vụ PayPal và Xoom, Thỏa thuận người dùng Xoom, Tuyên bố về quyền riêng tư của PayPal (áp dụng cho Dịch vụ Xoom) hoặc các chính sách khác.

SỬA ĐỔI MỘT SỐ THỎA THUẬN CỦA PAYPAL TẠI HOA KỲ

Chúng tôi sẽ cập nhật một số thỏa thuận của PayPal (được liệt kê bên dưới) áp dụng cho khách hàng Hoa Kỳ. Các thay đổi được mô tả bên dưới sẽ có hiệu lực vào ngày 12 tháng 11 năm 2020 hoặc ngày khác được nêu trong tài liệu này và bao gồm các thay đổi ảnh hưởng đến cách chúng tôi giải quyết khiếu nại giữa quý khách và PayPal theo Thỏa thuận người dùng Tài khoản Xoom. Nếu quý khách muốn từ chối tham gia Thỏa thuận Trọng tài mới thêm vào, vui lòng đọc bên dưới. Nếu không, quý khách không cần thực hiện hành động nào, vì các thay đổi này sẽ tự động áp dụng vào ngày có hiệu lực tương ứng. Trong trường hợp muốn từ chối thay đổi và đóng tài khoản, quý khách có thể thực hiện trước ngày có hiệu lực tương ứng và các thay đổi này sẽ không áp dụng cho quý khách.

Sửa đổi Thỏa thuận người dùng tài khoản Xoom

Chúng tôi bổ sung rằng, trừ một số ít trường hợp ngoại lệ, quý khách sẽ phải gửi đơn khiếu nại PayPal liên quan đến Dịch vụ Xoom cho cơ quan trọng tài để có phán quyết cuối cùng và ràng buộc, trừ khi quý khách chọn không tham gia Thỏa thuận Trọng tài trong Phần E, Mục 10 trước ngày 13 tháng 12 năm 2020. *Từ khi quý khách từ chối tham gia: (1) quý khách sẽ chỉ được phép khiếu nại PayPal với tư cách cá nhân, không phải là nguyên đơn hoặc thành viên của tập thể trong bất kỳ vụ kiện hoặc tổ tụng tập thể nào và (2) quý khách sẽ chỉ được phép yêu cầu bồi thường (bao gồm bồi thường bằng tiền, biện pháp khẩn cấp tạm thời và phán quyết tuyên bố) với tư cách cá nhân.*

- Chúng tôi quy định rõ rằng Xoom sẽ thông báo trước theo yêu cầu pháp lý nếu có bất kỳ thay đổi nào về Phí giao dịch.
- Chúng tôi quy định rõ rằng quý khách có thể bị mất số tiền chuyển khoản nếu cung cấp thông tin tài khoản người nhận không chính xác.
- Chúng tôi quy định rõ rằng mọi giao dịch đều có thể bị hủy khi được gửi bằng đơn vị tiền tệ mà tài khoản của người nhận không thể chấp nhận.

Sửa đổi Tuyên bố về quyền riêng tư của PayPal (áp dụng cho các Dịch vụ Xoom)

- Chúng tôi đã viết lại Tuyên bố về quyền riêng tư để giúp quý khách hiểu rõ hơn cách chúng tôi thu thập, xử lý và chia sẻ dữ liệu cá nhân.
- Chúng tôi sẽ cung cấp quyền truy cập và xóa dữ liệu của chủ thể dữ liệu cho tất cả khách hàng tại Hoa Kỳ.
- Chúng tôi quy định rõ thông tin về hồ sơ tài khoản PayPal, bao gồm cách người khác có thể tìm thấy hồ sơ công khai của quý khách.
- Chúng tôi sẽ cung cấp thông tin chi tiết về cách các giao dịch PayPal không gắn thương hiệu có thể liên kết với tài khoản Xoom hoặc PayPal của quý khách.
- Chúng tôi sẽ thêm dữ liệu sinh trắc học vào các loại dữ liệu cá nhân có thể được thu thập để phục vụ các chức năng nhận diện giọng nói nhằm tăng cường bảo mật. Chúng tôi sẽ yêu cầu quý khách chấp thuận trước khi thu thập dữ liệu này.

SỬA ĐỔI MỘT SỐ THỎA THUẬN CỦA PAYPAL TẠI CANADA

Chúng tôi sẽ cập nhật các thỏa thuận PayPal được liệt kê bên dưới cho tất cả người dùng PayPal ở Canada. Các thay đổi được mô tả bên dưới sẽ có hiệu lực từ ngày 21 tháng 11 năm 2020 hoặc vào ngày khác được nêu trong tài liệu này. Quý khách không cần thực hiện hành động nào, vì các thay đổi này sẽ tự động áp dụng vào ngày có hiệu lực tương ứng. Trong trường hợp muốn từ chối thay đổi và đóng tài khoản, quý khách có thể thực hiện trước ngày có hiệu lực tương ứng và các thay đổi này sẽ không áp dụng cho quý khách.

Sửa đổi Thỏa thuận người dùng tài khoản Xoom

- Chúng tôi quy định rõ rằng Xoom sẽ thông báo trước theo yêu cầu pháp lý nếu có bất kỳ thay đổi nào về Phí giao dịch.
- Chúng tôi quy định rõ rằng quý khách có thể bị mất số tiền chuyển khoản nếu cung cấp thông tin tài khoản người nhận không chính xác.
- Chúng tôi quy định rõ rằng mọi giao dịch đều có thể bị hủy khi được gửi bằng đơn vị tiền tệ mà tài khoản của người nhận không thể chấp nhận.

Sửa đổi Tuyên bố về quyền riêng tư của PayPal (áp dụng cho các Dịch vụ Xoom)

- Chúng tôi quy định rõ thông tin về hồ sơ tài khoản PayPal, bao gồm cách người khác có thể tìm thấy hồ sơ công khai của quý khách.
- Chúng tôi sẽ cung cấp thông tin chi tiết về cách các giao dịch PayPal không gắn thương hiệu có thể liên kết với tài khoản Xoom hoặc PayPal của quý khách.

SỬA ĐỔI MỘT SỐ THỎA THUẬN CỦA PAYPAL TẠI VƯƠNG QUỐC ANH VÀ LIÊN MINH CHÂU ÂU

Sửa đổi Thỏa thuận người dùng tài khoản Xoom

Ngày có hiệu lực: Ngày 23 tháng 10 năm 2020

Phí và thanh toán – Phí giao dịch

Chúng tôi quy định rõ rằng Xoom sẽ cung cấp thông báo trước theo yêu cầu pháp lý nếu có bất kỳ thay đổi nào về Phí giao dịch.

Thanh toán giao dịch – Xác minh

Chúng tôi quy định rõ rằng quý khách có thể bị mất số tiền chuyển khoản nếu cung cấp thông tin tài khoản người nhận không chính xác.

Thanh toán giao dịch – Chuyển vào tài khoản

Chúng tôi quy định rõ rằng mọi giao dịch đều có thể bị hủy khi được gửi bằng đơn vị tiền tệ mà tài khoản của người nhận không thể chấp nhận.

Thông báo sửa đổi Tuyên bố về quyền riêng tư của PayPal (áp dụng cho các Dịch vụ Xoom)

Ngày có hiệu lực: Ngày 21 tháng 11 năm 2020

Vui lòng đọc tài liệu này.

Chúng tôi sẽ thực hiện thay đổi cho các thỏa thuận pháp lý điều chỉnh mối quan hệ của quý khách với PayPal.

Chúng tôi khuyến khích quý khách xem lại kỹ các thông báo bên dưới để hiểu rõ các thay đổi sắp tới này.

Quý khách không cần thực hiện hành động nào khác vì những thay đổi này sẽ tự động áp dụng vào Ngày có hiệu lực. Trong trường hợp muốn từ chối thay đổi và đóng tài khoản, quý khách có thể thực hiện trước Ngày có hiệu lực mà không phải chịu bất kỳ khoản phí bổ sung nào.

Sửa đổi Tuyên bố về quyền riêng tư của PayPal (áp dụng cho các Dịch vụ Xoom)

- Chúng tôi quy định rõ thông tin về hồ sơ tài khoản PayPal, bao gồm cách người khác có thể tìm thấy hồ sơ công khai của quý khách.
- Chúng tôi sẽ cung cấp thông tin chi tiết về cách các giao dịch PayPal không gắn thương hiệu có thể liên kết với tài khoản Xoom hoặc PayPal của quý khách.

Quý khách có thể xem lại các thay đổi và Tuyên bố về quyền riêng tư hiện hành tại đây.

Ngày ban hành: Ngày 21 tháng 12 năm 2020

Trang này hiển thị thông tin cập nhật về chính sách nhằm thông báo trước cho người dùng những thay đổi quan trọng đối với dịch vụ Xoom và Thỏa thuận người dùng Xoom.

SỬA ĐỔI MỘT SỐ THỎA THUẬN DỊCH VỤ XOOM CỦA PAYPAL TẠI HOA KỲ

Chúng tôi sẽ cập nhật một số thỏa thuận Dịch vụ Xoom của PayPal (được liệt kê bên dưới) áp dụng cho khách hàng Hoa Kỳ. Các thay đổi được mô tả bên dưới sẽ có hiệu lực vào ngày 21 tháng 12 năm 2020 hoặc ngày khác được nêu trong tài liệu này. Ngoài ra, quý khách không cần thực hiện hành động nào, vì các thay đổi này sẽ tự động áp dụng vào ngày có hiệu lực tương ứng. Trong trường hợp muốn từ chối thay đổi và đóng tài khoản, quý khách có thể thực hiện trước ngày có hiệu lực tương ứng và các thay đổi này sẽ không áp dụng cho quý khách.

Sửa đổi Thỏa thuận người dùng tài khoản Xoom

- Kể từ ngày 21 tháng 12 năm 2020, Xoom sẽ khởi động lại dịch vụ Nạp tiền và DT One sẽ bán các gói nạp tiền theo [Điều khoản và Điều kiện của DT One và Chính sách quyền riêng tư của DT One](#) hiện hành. Xoom sẽ chuyển số tiền thanh toán tương ứng cho DT One.

SỬA ĐỔI MỘT SỐ THỎA THUẬN CỦA PAYPAL TẠI CANADA

Chúng tôi sẽ cập nhật các thỏa thuận Xoom được liệt kê bên dưới cho tất cả người dùng Xoom ở Canada. Các thay đổi được mô tả bên dưới sẽ có hiệu lực vào ngày 21 tháng 12 năm 2020 hoặc ngày khác được nêu trong tài liệu này. Quý khách không cần thực hiện hành động nào, vì các thay đổi này sẽ tự động áp dụng vào ngày có hiệu lực tương ứng. Trong trường hợp muốn từ chối thay đổi và đóng tài khoản, quý khách có thể thực hiện trước ngày có hiệu lực tương ứng và các thay đổi này sẽ không áp dụng cho quý khách.

Sửa đổi Thỏa thuận người dùng tài khoản Xoom

- Kể từ ngày 21 tháng 12 năm 2020, Xoom sẽ khởi động lại dịch vụ Nạp tiền và DT One sẽ bán các gói nạp tiền theo [Điều khoản và Điều kiện của DT One và Chính sách quyền riêng tư của DT One](#) hiện hành. Xoom sẽ chuyển số tiền thanh toán tương ứng cho DT One.

SỬA ĐỔI MỘT SỐ THỎA THUẬN CỦA PAYPAL TẠI VƯƠNG QUỐC ANH VÀ LIÊN MINH CHÂU ÂU

Sửa đổi Thỏa thuận người dùng tài khoản Xoom

Ngày có hiệu lực: Ngày 21 tháng 12 năm 2020

Dịch vụ

DT One sẽ bán các gói nạp tiền theo hiện hành [Điều khoản và Điều kiện của DT One và Chính sách quyền riêng tư của DT One](#). Xoom sẽ chuyển số tiền thanh toán tương ứng cho DT One.