

## Contratto di servizio Stripe - Italia

Benvenuti su Stripe!

Il presente Contratto di Servizi Stripe comprende la presente introduzione, le Condizioni Generali, le Definizioni, i Termini dei servizi e i documenti e termini incorporati (“**Contratto**”) e costituisce un accordo tra Stripe Payments Europe, Limited (“**SPEL**”); Stripe Technology Europe, Limited (“**Stripe PSP**”); e la persona giuridica o l’impresa individuale per conto della quale viene creato un Account Stripe (“**voi**” e “**vostro**”) per ricevere determinati servizi di elaborazione dei pagamenti, dati, tecnologia e analisi, o altri servizi commerciali offerti da Stripe e dalle sue Collegate. Stripe PSP è parte del presente Contratto esclusivamente al fine di (a) fornire Servizi di pagamento autorizzati (come descrive la Sezione 5.3 delle Condizioni Generali); e (b) agire come Gestore di Metodi di pagamento. Ogni riferimento a “**Stripe**” nel presente Contratto indica SPEL, tranne nel caso in cui il riferimento riguardi la fornitura di Servizi di pagamento autorizzati, nel qual caso “**Stripe**” indica Stripe PSP. Il presente Contratto stabilisce i termini e le condizioni che si applicano all’utilizzo dei Servizi da parte dell’utente.

Il presente Contratto entra in vigore alla data in cui l’utente accede o utilizza per la prima volta i Servizi (“**Data di Efficacia**”) e continuerà fino alla disdetta da parte dell’utente o di Stripe (questo periodo, il “**Periodo di validità**”). Il significato dei termini in maiuscolo utilizzati nel presente Contratto e non definiti è specificato nelle Definizioni.

Come indicato nella Sezione 13 delle Condizioni Generali, qualsiasi controversia tra l’utente e Stripe deve essere risolta con procedimento arbitrale. Vi invitiamo a leggere la disposizione sull’arbitrato contenuta nel presente Contratto, in quanto influisce sui diritti dell’utente ai sensi del presente Contratto.

### Condizioni Generali

Ultima modifica: 17 novembre 2022

L’utente e Stripe convengono quanto segue:

#### 1. Account Stripe dell’utente.

##### 1.1 Ammissibilità.

Solo le aziende (incluse le imprese individuali) e le organizzazioni senza scopo di lucro con sede in Italia possono richiedere un Account Stripe e utilizzare i Servizi. Stripe e le sue Collegate possono fornire Servizi all’utente o alle rispettive Collegate in altri paesi o regioni sulla base di specifici contratti separati. L’utente e il suo Rappresentante non devono tentare di creare un Account Stripe per conto o a

beneficio di un utente il cui uso dei Servizi Stripe sia stato sospeso o interrotto da Stripe, a meno che Stripe non autorizzi diversamente.

## **1.2 Rappresentante aziendale.**

L'utente e il rispettivo Rappresentante dichiarano singolarmente a Stripe che (a) il Rappresentante dell'utente è autorizzato a fornire le Informazioni che riguardano quest'ultimo per conto dell'utente e di vincolarlo al presente Contratto; e (b) il Rappresentante dell'utente è un funzionario esecutivo, un amministratore, un dirigente di alto livello o ha comunque una responsabilità rilevante per il controllo, la gestione o la direzione della sua attività. Stripe può richiedere all'utente o al suo Rappresentante di fornire ulteriori informazioni o documentazione attestanti i poteri del Rappresentante.

## **1.3 Imprese individuali.**

Se l'utente è un'impresa individuale, l'utente e il rispettivo Rappresentante confermano inoltre che il Rappresentante è personalmente responsabile dell'uso dei Servizi e degli obblighi dell'utente nei confronti dei Clienti, compreso il pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto.

## **1.4 Requisiti di età.**

Se l'utente è un'impresa individuale e non ha l'età sufficiente per stipulare un contratto per proprio conto (di solito, ma non sempre, 18 anni), ma ha almeno 13 anni di età, il Rappresentante dell'utente deve essere il suo genitore o tutore legale. Se l'utente è una persona giuridica che appartiene, direttamente o indirettamente, a una persona che non ha l'età sufficiente per stipulare un contratto per proprio conto, ma che ha almeno 13 anni, il suo Rappresentante deve ottenere il consenso del consiglio di amministrazione dell'utente o di un funzionario autorizzato. Il consiglio di amministrazione, il funzionario autorizzato, il genitore o il tutore legale è responsabile nei confronti di Stripe ed è giuridicamente vincolato al presente Contratto come se avesse accettato il presente Contratto. L'utente non deve utilizzare i Servizi se ha meno di 13 anni.

## **2. Servizi e assistenza.**

### **2.1 Servizi.**

Stripe, e le sue Collegate, a seconda dei casi, metteranno a disposizione dell'utente i Servizi, compresi quelli descritti nei Termini dei Servizi applicabili e, se del caso, consentiranno all'utente di accedere alla Dashboard di Stripe.

### **2.2 Termini dei Servizi; ordine di precedenza.**

I Termini dei Servizi contengono termini specifici che regolano i diritti e gli obblighi delle parti relativi ai Servizi descritti in tali Termini dei Servizi. Qualora non fossero

previsti Termini dei Servizi per un particolare servizio di Stripe, si applicheranno esclusivamente le presenti Condizioni. Accedendo o utilizzando un Servizio, l'utente accetta di rispettare i Termini dei Servizi applicabili. Qualora un termine delle presenti Condizioni fosse in conflitto con un termine dei Termini dei Servizi o di una serie di termini incorporati a titolo di riferimento nel presente Contratto, salvo che i termini con precedenza inferiore non indichino espressamente il contrario, l'ordine di precedenza è: (a) i Termini dei Servizi; (b) le presenti Condizioni; e (c) tutti i termini incorporati per riferimento nel presente Contratto. L'accesso o l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente può anche essere soggetto a termini aggiuntivi che l'utente accetta attraverso la Dashboard di Stripe.

### **2.3 Modifiche e aggiornamenti del servizio.**

Stripe può modificare i Servizi e la Tecnologia Stripe in qualsiasi momento, anche aggiungendo o rimuovendo funzionalità o imponendo condizioni sull'uso dei Servizi. Stripe comunicherà all'utente le modifiche sostanzialmente pregiudizievoli, la rimozione di funzionalità dai Servizi o della Tecnologia Stripe che l'utente sta utilizzando o l'obsolescenza di questi ultimi. Stripe non è obbligata a fornire Aggiornamenti. Tuttavia, se Stripe rende disponibile un Aggiornamento, l'utente deve installare completamente l'Aggiornamento entro la data o il termine indicato nell'avviso di Stripe; oppure, in mancanza di indicazione, entro 30 giorni dalla data dell'avviso.

### **2.4 Subappalto.**

Stripe può subappaltare a terzi i propri obblighi ai sensi del presente Contratto.

### **2.5 Limitazioni dei Servizi.**

L'utente può utilizzare i Servizi solo per scopi commerciali. L'utente non deve, e non deve consentire a terzi di:

- (a) utilizzare i Servizi per scopi personali, familiari o domestici;
- (b) agire quale centro Servizi o mero intermediario per i Servizi senza alcun valore aggiunto per i Clienti;
- (c) aggirare le limitazioni tecniche dei Servizi o abilitare funzionalità disabilitate o vietate, o accedere o tentare di accedere a sistemi, programmi, dati o Servizi non pubblici di Stripe;
- (d) salvo nei limiti consentiti dalla Legge, decodificare o tentare di decodificare i Servizi o la Tecnologia Stripe (e) utilizzare i Servizi per intraprendere qualsiasi attività illegale, fraudolenta, ingannevole o dannosa;
- (f) eseguire o tentare di eseguire qualsiasi azione che interferisca con il normale funzionamento dei Servizi o che influisca sull'uso dei Servizi Stripe da parte di altri utenti; oppure

(g) copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, pubblicare, trasmettere, rivendere o distribuire in qualsiasi modo qualsiasi parte dei Servizi, della Documentazione o del Sito web Stripe, salvo quanto consentito dalla Legge.

## 2.6 Servizi Beta.

(a) *Classificazione.* Stripe può classificare alcuni Servizi di Stripe o la Tecnologia di Stripe, compresa una particolare versione o funzionalità, come Beta. Un Servizio Stripe può essere generalmente disponibile in alcuni casi (per esempio, in alcuni paesi o regioni) mentre è ancora classificato come Beta in altri casi.

(b) *Natura dei Servizi Beta.* Per loro natura, i Servizi Beta possono essere incompleti o contenere bug. Stripe può descrivere le limitazioni che esistono all'interno di un Servizio Beta; tuttavia, l'utente fa affidamento sull'accuratezza o sulla completezza di tali descrizioni a proprio rischio. L'utente non deve utilizzare i Servizi Beta in un ambiente di produzione finché non comprende e accetta le limitazioni e i difetti che possono essere presenti nei Servizi Beta.

(c) *Feedback.* Se non diversamente concordato da Stripe per iscritto, l'uso dei Servizi Beta da parte dell'utente è riservato e l'utente deve fornire tempestivamente il Feedback sui Servizi Beta in risposta alle richieste di Stripe.

(d) *Disponibilità durante il Periodo Beta.* Stripe può sospendere o interrompere l'accesso dell'utente ai Servizi Beta in qualsiasi momento.

## 2.7 Supporto.

Stripe fornirà all'utente un supporto per risolvere problemi generali relativi al suo Account Stripe e all'uso dei Servizi attraverso le risorse e la documentazione che Stripe mette a disposizione sul Sito web Stripe e nella Documentazione. L'assistenza di Stripe è disponibile anche contattando Stripe all'indirizzo [Contattaci](#). Stripe non è responsabile della fornitura di assistenza ai Clienti.

## 2.8 Servizi di terzi.

Stripe può fare riferimento, consentire all'utente di accedere o promuovere (anche sul Sito web di Stripe) Servizi di terzi. Questi Servizi di terzi sono forniti solo per comodità dell'utente e Stripe non approva, appoggia o raccomanda alcun Servizio di terzi all'utente. **L'accesso e l'uso di qualsiasi Servizio di terzi è a rischio dell'utente e Stripe declina ogni responsabilità per l'uso di qualsiasi Servizio di terzi. I Servizi di terzi non sono Servizi e non sono regolati dal presente Contratto o dall'Informativa sulla privacy di Stripe. L'utilizzo da parte dell'utente di qualsiasi Servizio di terzi, compresi quelli collegati dal Sito web di Stripe, è soggetto ai termini di utilizzo e alle politiche sulla privacy di tale Servizio di terzi (se presenti).**

## 3. Informazioni; L'attività dell'utente.

### **3.1 Informazioni dell'utente.**

Su richiesta di Stripe, l'utente deve fornire le Informazioni dell'utente a Stripe in una forma soddisfacente per Stripe. L'utente deve mantenere aggiornate le Informazioni dell'utente nel suo Account Stripe. L'utente deve aggiornare tempestivamente il proprio Account Stripe con qualsiasi cambiamento che riguardi l'utente, la natura delle sue attività commerciali, il suo Rappresentante, i titolari effettivi, i committenti o qualsiasi altra informazione pertinente. L'utente è tenuto a comunicare immediatamente a Stripe, e a fornire a Stripe informazioni aggiornate, se (a) assiste a o prevede di assistere a un Cambio di Controllo; (b) assiste a o prevede di assistere a un cambiamento sostanziale nella propria attività o della situazione finanziaria, compreso il caso in cui sia sottoposta a o ci sia il rischio di essere sottoposta a una Procedura di insolvenza; (c) la situazione normativa dell'attività per la quale si utilizzano i Servizi cambi, compreso il caso in cui sia sottoposta o non sia più sottoposta a sorveglianza regolamentare; o (d) un'Autorità amministrativa abbia comunicato che l'utente o la sua attività sono sottoposti a un accertamento.

### **3.2 Informazioni recuperate da Stripe.**

L'utente autorizza Stripe a recuperare le informazioni sul suo conto o che riguardano la sua attività, dai Fornitori di Servizi di Stripe e da altri terzi, comprese le agenzie di verifica del credito, gli istituti bancari e gli uffici informazioni, e autorizza e richiede a tali terzi di compilare e fornire tali informazioni a Stripe. Tali informazioni possono includere il nome, l'indirizzo, la storia creditizia, i rapporti bancari e la storia finanziaria dell'utente o del suo Rappresentante.

## **4. Tariffe per i Servizi; Imposte.**

### **4.1 Tariffe per i Servizi.**

Le Tariffe sono indicate nella pagina dei prezzi di Stripe, a meno che l'utente e Stripe non concordino diversamente per iscritto. Stripe può rivedere le Tariffe in qualsiasi momento. Nel caso in cui Stripe dovesse rivedere le Tariffe per un Servizio che l'utente sta utilizzando al momento, Stripe lo comunicherà all'utente almeno 30 giorni (o un termine più lungo se la Legge lo richiede) prima di applicare all'utente le Tariffe rivedute.

### **4.2 Riscossione di Tariffe e altri importi.**

L'utente deve pagare, o fare in modo che Stripe sia in grado di riscuotere, le Tariffe e gli altri importi dovuti ai sensi del presente Contratto alla scadenza. Stripe potrà detrarre, recuperare o compensare le Tariffe e gli altri importi dovuti dall'utente ai sensi del presente Contratto, o di qualsiasi altro accordo stipulato con Stripe o con una delle sue Collegate, dal saldo del suo Account Stripe, o fatturare tali importi all'utente. Se l'utente non paga gli importi fatturati alla scadenza, se il saldo del suo Account Stripe è negativo o non contiene fondi sufficienti per pagare gli importi dovuti ai sensi del presente Contratto o di qualsiasi altro accordo con Stripe o con una delle

sue Collegate, o se Stripe non è in grado di riscuotere gli importi dovuti dal saldo del suo Account Stripe, a questo punto Stripe, nella misura consentita dalla Legge, potrà detrarre, recuperare o compensare tali importi: (a) se previsto e applicabile, da ciascuna Riserva; (b) dai fondi dovuti da Stripe o dalla sua Collegata all'utente o alla sua Collegata; (c) se previsto, da ciascuna Riserva della Collegata dell'Utente; (d) da ogni Conto bancario Utente; e (e) dal saldo del Conto Stripe di ogni Account Stripe che Stripe ritenga, agendo ragionevolmente, associato all'utente o alla sua Collegata. Qualora la valuta dell'importo detratto dovesse risultare diversa dalla valuta dell'importo dovuto dall'utente, Stripe potrà detrarre, recuperare o compensare un importo pari all'importo dovuto (utilizzando il tasso di conversione di Stripe) insieme a eventuali spese sostenute da Stripe per effettuare la conversione.

### **4.3 Autorizzazione all'addebito.**

Fatta salva l'applicazione dell'Articolo 4.2 delle presenti Condizioni Generali, l'utente autorizza Stripe ad addebitare ciascun Conto bancario dell'utente senza preavviso e secondo [l'Autorizzazione all'addebito del Conto bancario dell'utente applicabile](#), per riscuotere gli importi dovuti ai sensi del presente Contratto. Se Stripe non è in grado di riscuotere tali importi addebitando un Conto bancario utente, l'utente concede immediatamente a Stripe una nuova autorizzazione originale per addebitare ciascun Conto bancario utente senza preavviso e in base [all'autorizzazione di addebito del Conto bancario utente applicabile](#). Stripe può avvalersi dell'autorizzazione per tentare di riscuotere uno o più volte tutti o un sottoinsieme di importi dovuti. L'autorizzazione dell'utente ai sensi del presente Articolo 4.3 rimarrà in vigore fino a quando (a) tutti i suoi Account Stripe saranno chiusi; o (b) tutte le Tariffe e gli altri importi dovuti dall'utente ai sensi del presente Contratto saranno pagati, a seconda di quale situazione si verifichi per ultima. Se in base alle regole di autorizzazione del sistema di addebito applicabili l'utente ha facoltà di revocare la vostra autorizzazione di addebito, nella misura in cui la Legge lo consente, quest'ultimo rinuncia a tale diritto.

### **4.4 Imposte.**

Le Tariffe di Stripe escludono tutte le Imposte, salvo quanto indicato nella Pagina dei Prezzi di Stripe. L'utente è l'unico soggetto tenuto a:

(a) determinare quali, se del caso, Imposte o Tariffe si applicano alla vendita dei suoi prodotti e servizi, all'accettazione di donazioni o ai pagamenti dallo stesso effettuati o ricevuti in relazione al suo utilizzo dei Servizi; e

(b) valutare, incassare, presentare dichiarazioni e pagare le Imposte in relazione alla propria attività. Qualora Stripe fosse tenuta a trattenere Imposte potrà detrarre dagli importi altrimenti dovuti all'utente e pagare tali Imposte all'autorità tributaria competente. Nel caso in cui l'utente sia esonerato dal pagamento di tali Imposte o possa comunque usufruire di un'aliquota ridotta su tali Imposte, dovrà trasmettere a Stripe un certificato originale che soddisfi gli obblighi di Legge applicabili e che attesti l'esenzione fiscale o la possibilità di un'aliquota ridotta, nel qual caso Stripe non detrarrà le Imposte che rientrano nel certificato. L'utente deve fornire informazioni

accurate sulla propria situazione fiscale nel modo ragionevolmente richiesto da Stripe e deve comunicare senza indugio a quest'ultima qualsiasi informazione precompilata da Stripe che sia imprecisa o incompleta. Stripe può inviare documenti all'utente e alle autorità tributarie per le transazioni elaborate utilizzando i Servizi. In particolare, la Legge può richiedere a Stripe di presentare alle autorità fiscali dichiarazioni dei redditi periodiche relative all'uso dei Servizi da parte dell'utente. Stripe può inviare all'utente informazioni di carattere fiscale per via elettronica.

## **5. Conti bancari degli utenti; fondi.**

### **5.1 Conti bancari degli utenti; Divieto di concessione o assegnazione.**

L'utente deve designare almeno un Conto bancario utente in relazione ai Servizi. Stripe può addebitare e accreditare un Conto bancario utente come descritto nel presente Contratto. L'utente non deve concedere o cedere a terzi alcun diritto di pegno o interesse sui fondi che gli sono dovuti ai sensi del presente Contratto fino a quando i fondi non vengono depositati sul Conto bancario dell'utente.

### **5.2 Investimento dei fondi.**

Nella misura in cui la Legge e i Termini dei Servizi Finanziari applicabili lo consentono, Stripe può investire i fondi che detiene in investimenti liquidi. Stripe possiede i guadagni di questi investimenti. L'utente cede irrevocabilmente a Stripe tutti i suoi diritti (se esistenti) sui guadagni derivanti da questi investimenti.

### **5.3 Servizi di pagamento autorizzati.**

La Banca Centrale d'Irlanda ha autorizzato Stripe PSP come istituto di moneta elettronica con il numero di riferimento C187865. Stripe PSP non offre alcuna forma di deposito o conto di risparmio. Stripe PSP non fa parte del Sistema di Compensazione per i Servizi finanziari o del Sistema di Garanzia dei Depositi. Nella misura in cui i Servizi sono Servizi di pagamento autorizzati, Stripe PSP è l'unico fornitore di tali Servizi. In qualità di Fornitore dei Servizi di pagamento autorizzati, Stripe PSP sarà l'unica parte di Stripe responsabile nei confronti dell'utente, della riscossione dei proventi dei pagamenti derivanti dalle Transazioni per conto di quest'ultimo salvaguardando tali proventi e liquidandoli sul Conto bancario dell'utente o come da quest'ultimo altrimenti indicato. Stripe non è una banca e non accetta depositi.

### **5.4 Servizi di moneta elettronica; utilizzo di un Fornitore di Servizi di pagamento terzo.**

(a) *Servizi di moneta elettronica.* A seconda dell'ubicazione dell'utente e, se applicabile, dell'ubicazione degli Account Connessi dell'utente, Stripe può offrire a quest'ultimo Servizi di moneta elettronica. I termini del presente Articolo 5.4 si applicano solo se Stripe fornisce Servizi di moneta elettronica all'utente. L'utente può utilizzare i Servizi per acquistare denaro elettronico da Stripe, inviare e ricevere

denaro elettronico e, se del caso, trasferire denaro elettronico agli Account Connessi. L'utente non conseguirà alcun guadagno dal denaro elettronico che Stripe emette o trattiene. Se Stripe detiene denaro elettronico per l'utente, si impegna a salvaguardare tale denaro elettronico secondo la Legge. L'utente può utilizzare la Tecnologia Stripe per riscattare la moneta elettronica che Stripe detiene per l'utente al valore nominale, e Stripe verserà i fondi sul Conto bancario dell'utente secondo il Programma di pagamento.

(b) *Utilizzo di un Fornitore terzo di Servizi di pagamento (TPP)*. Se Stripe fornisce all'utente un Conto di pagamento, quest'ultimo può consentire a un TPP di accedere alle informazioni relative a quel Conto di pagamento o di effettuare pagamenti dal Conto di pagamento in base alla Legge. L'utente deve assicurarsi che ogni TPP che l'utente utilizza (se presente) sia autorizzato o registrato presso l'Autorità amministrativa competente. A prescindere da quanto diversamente previsto nel presente Contratto, tra le parti, l'utente è responsabile degli atti e delle omissioni del TPP. Se necessario per consentire al TPP di accedere al Conto di pagamento dell'utente, quest'ultimo può fornire le credenziali del suo Account Stripe al TPP. Stripe può rifiutarsi di consentire a qualsiasi TPP di accedere alle informazioni relative al suo Conto di pagamento laddove ritenga ragionevolmente che le azioni del TPP siano non autorizzate, fraudolente o illegittime. A meno che la Legge non lo vieti, Stripe informerà l'utente laddove dovesse decidere di agire in questo modo. L'utente dovrà informare senza indugio Stripe laddove ritenga che un pagamento effettuato tramite un TPP non sia stato autorizzato o non sia corretto.

## **6. Scioglimento; sospensione; ultrattività.**

### **6.1 Scioglimento.**

(a) *Recesso da parte dell'utente*. L'utente può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento chiudendo il proprio Account Stripe. Per fare ciò, [è necessario aprire la scheda delle informazioni dell'Account nelle impostazioni del conto](#), selezionare "chiudi il mio conto" e smettere di utilizzare i Servizi. Se dopo il recesso si utilizzano nuovamente i Servizi, il presente Contratto si applicherà con una Data di Efficacia corrispondente alla data in cui si utilizzano nuovamente i Servizi per la prima volta.

(b) *Recesso da parte di Stripe*. Stripe può recedere dal presente Contratto (o da qualsiasi sua parte) o chiudere l'Account Stripe dell'utente in qualsiasi momento per qualsiasi motivo o senza motivo (compreso il verificarsi di uno degli eventi elencati negli Articoli 6.2(a)-(i) delle presenti Condizioni Generali) dandone Comunicazione all'utente. Stripe può risolvere il presente Contratto (o la parte pertinente) anche per giusta causa se Stripe esercita il diritto di sospendere i Servizi (anche ai sensi dell'Articolo 6.2 delle presenti Condizioni generali) e non ripristina i Servizi sospesi entro 30 giorni.



(c) *Risoluzione per inadempimento.* Una parte può risolvere il presente Contratto con effetto immediato, previa notificazione alle altre parti, qualora una qualsiasi delle altre parti sia sostanzialmente inadempiente al presente Contratto e, qualora sia possibile sanare l'inadempienza e questa non sia sanata entro 10 giorni dalla ricezione della diffida in cui è specificata la violazione. Se il grave inadempimento riguarda solo alcuni Servizi, la parte non inadempiente che ha notificato l'avviso può scegliere di risolvere solo i Servizi interessati.

(d) *Effetti su altri Accordi.* Salvo indicazione contraria, la risoluzione del presente Contratto non avrà effetto su altri accordi tra le parti o le rispettive Collegate.

## **6.2 Sospensione.**

Stripe può sospendere immediatamente l'erogazione di uno o tutti i Servizi all'utente e il suo accesso alla Tecnologia Stripe se:

(a) Stripe ritenga che violerà una Legge, i Termini dei Servizi Finanziari o un obbligo di Autorità amministrative;

(b) un'Autorità amministrativa o un Partner finanziario richieda a Stripe di farlo;

(c) l'utente non aggiorni tempestivamente la propria implementazione dei Servizi o della Tecnologia Stripe all'ultima versione di produzione consigliata o richiesta da Stripe;

(d) l'utente non risponda in modo tempestivo alla richiesta di Stripe delle Informazioni dell'utente o non fornisca a Stripe un tempo adeguato per verificare ed elaborare le Informazioni dell'utente aggiornate;

(e) l'utente violi il presente Contratto o qualsiasi altro accordo tra le parti;

(f) l'utente violi i Termini dei Servizi Finanziari;

(g) l'utente avvii una Procedura Concorsuale;

(h) Stripe ritenga che l'utente sia impegnato in un'attività, in una pratica commerciale o in un'altra attività che presenti un rischio inaccettabile per Stripe; oppure

(i) Stripe ritenga che l'uso dei Servizi da parte dell'utente (i) sia o possa essere dannoso per Stripe o per terzi; (ii) presenti un livello inaccettabile di rischio di credito; (iii) aumenti, o possa aumentare, il tasso di frode che Stripe osserva; (iv) degradi, o possa degradare, la sicurezza, la stabilità o l'affidabilità dei servizi Stripe, della Tecnologia Stripe o del sistema di terzi (ad es., il coinvolgimento dell'utente in un attacco DoS distribuito); (v) consenta o faciliti, o possa consentire o facilitare, transazioni illegali o vietate; o (vi) sia o possa essere illegale.

## **6.3 Ultrattività.**

Quanto segue continuerà a conservare la sua efficacia anche dopo lo scioglimento del presente Contratto:

(a) le disposizioni che per loro natura sono destinate a continuare ad essere efficaci anche dopo lo scioglimento del presente Contratto (compresi gli Articoli 4, 7.2, 9.4, 11, 12 e 13 delle presenti Condizioni Generali); e

(b) disposizioni che distribuiscono il rischio, o limitano o escludono la responsabilità di una parte, nella misura necessaria a garantire che la responsabilità potenziale di una parte per atti e omissioni che si verificano durante il Periodo di validità resti invariata anche dopo lo scioglimento del presente Contratto.

## **7. Diritti di utilizzo.**

### **7.1 Utilizzo dei Servizi.**

In base ai termini del presente Contratto, Stripe concede all'utente una licenza mondiale, non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile e priva di royalty durante il Periodo di validità per accedere alla Documentazione e per accedere e utilizzare la Tecnologia Stripe, nella misura in cui l'accesso e l'utilizzo siano (a) esclusivamente necessari per l'utilizzo dei Servizi; (b) esclusivamente per i propri scopi commerciali; e (c) in conformità al presente Contratto e alla Documentazione.

### **7.2 Feedback.**

Nel corso del Periodo di validità contrattuale, l'utente e le rispettive Collegate possono fornire Feedback a Stripe o alle rispettive Collegate. L'utente concede, a nome proprio e delle rispettive Collegate, a Stripe e alle rispettive Collegate una licenza perpetua, mondiale, non esclusiva, irrevocabile e priva di royalty per lo sfruttamento di tale Feedback per qualsiasi scopo, compreso lo sviluppo, il miglioramento, la produzione, la promozione, la vendita e la manutenzione dei servizi di Stripe. Tutti i Feedback sono informazioni riservate di Stripe.

### **7.3 Utilizzo dei marchi.**

In base ai termini del presente Contratto, SPEL concede all'utente e alle rispettive Collegate, e l'utente garantisce a SPEL e alle rispettive Collegate una licenza mondiale, non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile e priva di royalty durante il Periodo di validità per l'utilizzo dei Marchi della parte concedente o della rispettiva Collegata esclusivamente per identificare Stripe come Fornitore di Servizi. Di conseguenza, Stripe e le sue Collegate possono utilizzare tali Marchi:

(a) sulle pagine web e sulle app di Stripe che identificano i clienti di Stripe;

(b) nei materiali e nelle comunicazioni di vendita/marketing di Stripe; e

(c) in relazione ad attività promozionali che le parti concordano per iscritto.

Quando si utilizzano i Marchi di Stripe o di una sua Collegata, l'utente deve rispettare i [Termini di utilizzo dei Marchi di Stripe](#) e tutti i termini e le linee guida di utilizzo aggiuntive che Stripe fornisce all'utente per iscritto (se presenti). Tutto l'avviamento generato dall'uso dei Marchi andrà ad esclusivo beneficio del proprietario del Marchio.

#### **7.4 Divieto di sviluppo congiunto; Riserva di diritti.**

Qualsiasi sviluppo congiunto tra le parti richiederà e sarà soggetto a un accordo separato tra le parti. Nulla di quanto previsto nel presente Contratto assegna o trasferisce la proprietà di qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale a qualsiasi altra parte. Tutti i diritti (compresi i Diritti di Proprietà Intellettuale) non espressamente concessi nel presente Contratto sono riservati.

### **8. Riservatezza e utilizzo dei dati.**

#### **8.1 Informativa sulla privacy.**

Ciascuna parte metterà a disposizione un'Informativa sulla privacy conforme alla Legge. [L'Informativa sulla privacy di Stripe](#) spiega le modalità e le finalità della raccolta, del trattamento, della conservazione, della divulgazione e della tutela da parte di Stripe dei Dati personali forniti dall'utente a Stripe.

#### **8.2 Dati personali.**

Quando si forniscono i Dati personali a Stripe, o si autorizza Stripe a raccogliere i Dati personali, è necessario fornire tutti gli avvisi necessari e ottenere tutti i diritti e i consensi necessari dai soggetti interessati (compresi i clienti), sufficienti per consentire a Stripe di raccogliere, trattare, conservare e divulgare legittimamente i Dati personali con le modalità descritte nel presente Contratto e [nell'Informativa sulla privacy di Stripe](#). Stripe non venderà o cederà a terzi i Dati personali che riceve dall'utente in conformità con l'Informativa sulla privacy di Stripe.

#### **8.3 Dati Protetti.**

Nella misura consentita dalla Legge, Stripe utilizzerà i Dati Protetti per

(a) proteggere, fornire, fornire l'accesso e aggiornare i servizi di Stripe;

(b) adempiere ai propri obblighi ai sensi della Legge, e rispettare i requisiti e le richieste dei Partner Finanziari e di Autorità amministrative; e (c) prevenire e mitigare frodi, perdite finanziarie e altri danni. Stripe non è obbligata a conservare i Dati Protetti dopo il Periodo di validità contrattuale, ad eccezione di quanto (w) richiesto dalla Legge; (x) richiesto per l'adempimento da parte di Stripe di qualsiasi obbligo successivo allo scioglimento; (y) quanto diversamente previsto dal presente Contratto; o (z) quanto diversamente concordato per iscritto dalle parti. L'utente è

responsabile della conoscenza e del rispetto della Legge che regola il trattamento, l'archiviazione e la divulgazione dei Dati Protetti.

#### **8.4 Dati di Stripe.**

L'utente può utilizzare i Dati di Stripe solo in base a quanto consentito dal presente Contratto e da altri accordi tra Stripe e l'utente (o le sue Collegate).

#### **8.5 Accordo sul trattamento dei dati.**

[L'Accordo sul trattamento dei dati](#), compresi i Meccanismi di trasferimento dei dati approvati (come definiti nell'Accordo sul trattamento dei dati) che si applicano all'uso dei Servizi e al trasferimento dei Dati personali dell'utente, è incorporato nel presente Contratto mediante il presente riferimento. Ciascuna parte si impegna a rispettare i termini dell'Accordo sul trattamento dei dati e a formare i propri dipendenti in merito alla Legge sulla DP.

#### **8.6 Utilizzo di segnali di frode.**

Se Stripe fornisce all'utente informazioni riguardanti la possibilità o la probabilità che una Transazione possa essere fraudolenta o che non sia possibile verificare un soggetto, Stripe può incorporare le azioni e omissioni dell'utente successive, nel modello di frode e di verifica di Stripe, allo scopo di identificare potenziali frodi future. Si prega di consultare il [Centro per la privacy di Stripe](#) per ulteriori informazioni sulla [raccolta di Dati degli Utenti finali da parte di Stripe](#) per questo scopo e per [indicazioni su come informare i Clienti](#).

### **9. Sicurezza dei dati.**

#### **9.1 Controlli.**

Ciascuna parte manterrà controlli amministrativi, tecnici e fisici ragionevoli dal punto di vista commerciale per proteggere i dati in suo possesso o sotto il suo controllo da accessi non autorizzati, perdite accidentali e modifiche non autorizzate. L'utente è tenuto a mettere in atto controlli amministrativi, tecnici e fisici adeguati alla propria attività.

#### **9.2 PCI-DSS.**

Stripe si adopererà ragionevolmente per fornire i Servizi in linea con i requisiti PCI-DSS applicabili a Stripe.

#### **9.3 Credenziali dell'Account Stripe.**

L'utente è tenuto a prevenire eventuali Compromissioni delle Credenziali e a garantire comunque che il suo Account Stripe non sia utilizzato o modificato da persone diverse da lui e dai suoi rappresentanti. Se si verifica una Compromissione

delle Credenziali, l'utente deve comunicare senza indugio a Stripe e collaborare anche fornendo le informazioni richieste da quest'ultima. Qualsiasi azione o omissione da parte di Stripe non diminuirà la responsabilità dell'utente per la Compromissione delle Credenziali.

#### **9.4 Violazione dei dati.**

L'utente deve informare immediatamente Stripe se viene a conoscenza di un'acquisizione, una modifica, una divulgazione, un accesso o una perdita non autorizzata di Dati personali sui suoi sistemi.

#### **9.5 Diritti di revisione.**

Se Stripe ritiene che si sia verificata una compromissione dei dati sui sistemi, sul sito web o sull'app dell'utente, Stripe può richiedere all'utente di consentire a un revisore terzo autorizzato da Stripe di verificare la sicurezza dei sistemi e delle strutture dell'utente. L'utente deve collaborare pienamente con tutte le richieste di informazioni o assistenza da parte dell'auditor. Tra le parti, l'utente è responsabile di tutti i costi e le spese associati a questi audit. Stripe può condividere con i Partner dei Servizi Finanziari qualsiasi rapporto emesso dall'auditor.

### **10. Dichiarazioni e garanzie.**

#### **10.1 Dichiarazioni e garanzie.**

L'utente dichiara alla Data di Efficacia, e garantisce in ogni momento durante il Periodo di validità:

- (a) di avere il diritto, il potere e la capacità di stipulare ed eseguire il presente Contratto;
- (b) di essere un'azienda (che può essere una ditta individuale) o un'organizzazione senza scopo di lucro con sede in Italia e di possedere i requisiti per richiedere un Account Stripe e utilizzare i Servizi;
- (c) di disporre di e rispettare tutti i diritti, i consensi, le licenze e le autorizzazioni necessarie per il funzionamento della propria attività e per consentire l'accesso e l'utilizzo dei Servizi in conformità al presente Contratto e alla Legge;
- (d) che i suoi dipendenti, appaltatori e agenti agiscono in linea con il presente Contratto;
- (e) che l'utilizzo dei Servizi da parte sua non viola alcun diritto di terzi, compresi i Diritti di Proprietà Intellettuale, e di aver ottenuto, a seconda dei casi, tutti i diritti e i permessi necessari per consentire l'utilizzo dei Contenuti in relazione ai Servizi;

(f) di essere autorizzato a effettuare pagamenti e addebiti sui Conti bancari degli utenti;

(g) di rispettare la Legge per quanto riguarda la sua attività, l'uso dei Servizi e della Tecnologia Stripe e l'adempimento dei suoi obblighi nel presente Contratto;

(h) di rispettare la Documentazione;

(i) di rispettare i Termini dei Servizi Finanziari e di non impegnarsi in attività che un Partner Finanziario identifica come dannose per il proprio Marchio;

(j) di non utilizzare i Servizi per svolgere un'attività commerciale soggetta a limitazioni, per effettuare transazioni con un'attività commerciale soggetta a limitazioni o per consentire a un soggetto o a una persona fisica (incluso l'utente) di trarre vantaggio da un'attività commerciale soggetta a limitazioni;

(k) di essere titolare di ciascun Conto bancario utente e che ciascun Conto bancario utente è ubicato in un paese autorizzato da Stripe per l'ubicazione del proprio Account Stripe, così come descritto nella Documentazione; e

(l) tutte le informazioni fornite a Stripe, comprese le Informazioni dell'utente, sono accurate e complete.

## **10.2 Ambito di applicazione.**

Salvo che il presente Contratto non preveda diversamente, le dichiarazioni e le garanzie di cui agli Articoli 10.1 e 15.9 delle presenti Condizioni Generali si applicano in generale alle prestazioni dell'utente ai sensi del presente Contratto. Ulteriori dichiarazioni e garanzie che si applicano solo a uno specifico Servizio possono essere incluse nei Termini dei Servizi.

## **11. Manleva.**

### **11.1 Violazione della Proprietà Intellettuale di Stripe.**

(a) *Difesa e manleva.* Stripe difenderà l'utente da qualsiasi pretesa sulla Proprietà Intellettuale e lo manleverà da tutte le Perdite derivanti da Pretese sulla Proprietà intellettuale.

(b) *Limitazioni.* Gli obblighi di Stripe di cui al presente Articolo 11.1 non si applicano se gli addebiti non specificano che la Tecnologia Stripe, i Servizi o il Marchio di Stripe o di una sua Collegata sono alla base della Pretesa sulla Proprietà Intellettuale, o nella misura in cui quest'ultima o le Perdite derivanti da Pretese sulla Proprietà Intellettuale derivano da:

(i) l'uso della Tecnologia Stripe o dei Servizi in combinazione con software, hardware, dati o processi non forniti da Stripe;

(ii) mancata implementazione, manutenzione e utilizzo della Tecnologia Stripe o dei Servizi in conformità alla Documentazione e al presente Contratto;

(iii) violazione del presente Contratto da parte dell'utente; o

(iv) negligenza, frode o dolo dell'assicurato.

(c) *Procedura*. L'utente deve comunicare senza indugio a Stripe la Pretesa sulla Proprietà Intellettuale per la quale chiede la manleva; tuttavia, qualsiasi ritardo o mancata notifica non esonererà Stripe dai suoi obblighi ai sensi del presente Articolo 11, tranne nella misura in cui Stripe sia stata pregiudicata dal ritardo o dalla mancata notifica. L'utente deve dare a Stripe il controllo e il potere esclusivo di difendere e transigere la Pretesa sulla Proprietà Intellettuale, ma (i) l'utente può partecipare alla difesa e alla risoluzione della Pretesa per violazione della Proprietà Intellettuale con un legale di sua scelta e a sue spese; e (ii) Stripe non concluderà alcuna Transazione che imponga obblighi all'utente (ad eccezione del pagamento di denaro, che Stripe corrisponderà) senza il suo consenso. L'utente deve ragionevolmente assistere Stripe nella difesa della Pretesa sulla Proprietà Intellettuale.

(d) *Altre azioni di Stripe*. Stripe può, a sua discrezione e senza alcun costo aggiuntivo per l'utente:

(i) modificare la Tecnologia Stripe o i Servizi in modo che non siano più ritenuti in grado di violare o appropriarsi indebitamente dei Diritti di Proprietà Intellettuale di terzi;

(ii) sostituire la Tecnologia o i Servizi Stripe interessati con un'alternativa non in violazione;

(iii) ottenere una licenza che consenta all'utente di continuare a utilizzare la Tecnologia, i Servizi o il Marchio Stripe interessati; oppure

(iv) interrompere l'uso della Tecnologia Stripe, dei Servizi o del Marchio interessati con un preavviso di 30 giorni.

**(e) *Mezzo di tutela esclusivo*. Il presente Articolo 11.1 prevede l'unica responsabilità di Stripe e l'unico ed esclusivo diritto e mezzo di tutela dell'utente in caso di violazione della Tecnologia Stripe, dei Servizi o dei Marchi di Stripe o di una sua Collegata, compresa qualsiasi Pretesa relativa alla Proprietà Intellettuale.**

## **11.2 Manleva dell'utente.**

(a) *Difesa*. L'utente difenderà le Parti Stripe da qualsiasi Pretesa avanzata nei confronti di una qualsiasi delle Parti Stripe, nella misura in cui essa derivi da o sia relativa:

(i) alla violazione da parte dell'utente di qualsiasi dichiarazione, garanzia o obbligo ai sensi del presente Contratto;

(ii) all'uso dei Servizi da parte dell'utente, compreso il trattamento dei Dati personali;

(iii) all'accusa che uno dei Marchi concessi in licenza dall'utente a Stripe, o il suo Contenuto, violi o comporti un'appropriazione illegittima dei diritti, compresi i Diritti di Proprietà Intellettuale, del terzo che ha avanzato la Pretesa; oppure

(iv) alla negligenza, al dolo o alla frode di una Parte Utente.

(b) *Manleva*. L'utente manleverà le Parti Stripe da tutte le Perdite Stripe derivanti da o relative alle Pretese descritte nel presente Articolo 11.2.

## **12. Esclusione e limitazioni di responsabilità.**

**Le seguenti esclusioni e limitazioni di responsabilità si applicheranno anche in caso di mancanza dello scopo essenziale di qualsiasi mezzo di tutela limitato.**

### **12.1 Esclusione di responsabilità.**

**Stripe fornisce i Servizi e la Tecnologia Stripe "COSÌ COME SONO" e "COME DISPONIBILI". Ad eccezione di quanto espressamente indicato come "garanzia" nel presente Contratto, e nella misura massima consentita dalla Legge, Stripe non fornisce alcuna garanzia, ed esclude espressamente tutte le garanzie espresse e implicite e le garanzie previste dalla Legge in relazione al suo adempimento nell'ambito del presente Contratto, dei Servizi, dei Partner Finanziari, della Tecnologia Stripe, dei Dati Stripe e della Documentazione, comprese quelle relative alla disponibilità, le garanzie implicite di idoneità per uno scopo particolare, commerciabilità e non violazione, e le garanzie implicite derivanti da qualsiasi trattativa, prestazione o uso nel commercio. Le Parti Stripe non sono responsabili di eventuali perdite, danni o costi che l'utente o altri possono subire derivanti da o relativi a hacking, manomissioni o altro tipo di accesso o uso non autorizzato dei Servizi, del proprio Account Stripe o dei Dati Protetti, o dal mancato utilizzo o implementazione di misure antifrode o di sicurezza dei Dati. Inoltre, le Parti Stripe non sono responsabili per eventuali perdite, danni o costi che l'utente o altri possono subire derivanti da o relativi a (a) l'accesso o l'uso dei Servizi da parte dell'utente in modo non conforme al presente Contratto o alla Documentazione; (b) l'accesso non autorizzato ai server o all'infrastruttura, o ai Dati Stripe o ai Dati Protetti; (c) interruzioni o fermi del Servizio; (d) bug, virus o altri codici dannosi che possono essere trasmessi sul o attraverso il Servizio (e) errori, imprecisioni, omissioni o perdite nei o dei Dati Protetti o dei Dati Stripe; (f) Contenuto; o (g) condotta diffamatoria, offensiva, fraudolenta o illegittima dell'utente o di un'altra parte.**

### **12.2 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.**



(a) **Danni indiretti.** Nella misura massima consentita dalla Legge, le Parti Stripe non saranno responsabili nei confronti dell'utente o delle rispettive Collegate in relazione al presente Contratto o ai Servizi durante e successivamente al Periodo di validità contrattuale (sia a titolo contrattuale, di negligenza, responsabilità oggettiva, o illecito o sulla base di qualsiasi altro mezzo di tutela giuridico o secondo equità), per l'eventuale lucro cessante, lesioni personali, danni patrimoniali, perdita di dati, interruzione dell'attività, danni indiretti, incidentali, consequenziali, esemplari, speciali, di affidamento o punitivi, anche se tali perdite, danni o costi siano prevedibili, e indipendentemente dal fatto che l'utente o le Parti Stripe siano stati avvisati della loro possibile verificarsi.

(b) **Danni generali.** Nella misura massima consentita dalla Legge, le Parti Stripe non saranno responsabili nei confronti dell'utente o delle rispettive Collegate in relazione al presente Contratto o ai Servizi durante e dopo il Periodo di validità contrattuale (sia a titolo contrattuale, di negligenza, responsabilità oggettiva, o illecito o sulla base di qualsiasi altro mezzo di tutela giuridico o secondo equità) per perdite, danni o costi che superino complessivamente il maggiore tra (i) l'importo totale delle Tariffe pagate dall'utente a Stripe (escluse tutte le commissioni di intermediazione applicate dai Partner Finanziari) durante il periodo di 3 mesi immediatamente precedente l'evento che ha fatto sorgere la responsabilità; e (ii) 500 dollari USA.

### **13. Risoluzione delle controversie; Accordo di arbitrato.**

#### **13.1 Legge applicabile.**

Il presente Contratto è disciplinato dalle leggi irlandesi, senza applicare i suoi principi sul conflitto di norme.

#### **13.2 Arbitrato vincolante.**

(a) Ai sensi dell'Articolo 13.6 di queste Condizioni generali, tutte le controversie e pretese, basate su eventi passati, presenti o futuri, derivanti da o relative a pretese previste dalla Legge o dalla common law, la violazione, la cessazione, l'applicazione, l'interpretazione o la validità di qualsiasi disposizione del presente Contratto e la determinazione dell'ambito o dell'applicabilità dell'accettazione da parte dell'utente di rimettere all'arbitrato qualsiasi controversia o pretesa derivante dal presente Contratto, saranno decise da un arbitrato vincolante secondo il Regolamento ICC da un arbitro unico nominato in conformità al Regolamento ICC. L'arbitro può essere della stessa nazionalità di una qualsiasi delle parti e dovrà essere un membro della Law Society of Ireland o della Bar of Ireland, a meno che le parti non concordino diversamente. La sede dell'arbitrato sarà Dublino, Irlanda. La lingua dell'arbitrato sarà l'inglese.

(b) Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto precluderà alle Parti Stripe la possibilità di presentare una domanda o di avviare un'Azione legale o una procedura

di insolvenza dinanzi a un tribunale competente ai sensi della normativa in materia di insolvenza nell'ordinamento dell'utente.

(c) Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto preclude alle parti la possibilità di richiedere un provvedimento cautelare a supporto dell'arbitrato a un tribunale competente.

### **13.3 Procedura arbitrale.**

La parte deve notificare alle altre parti interessate la sua intenzione di avviare l'arbitrato prima di farlo. La notifica deve specificare la data in cui la parte intende presentare la Richiesta di Arbitrato, che deve essere almeno 30 giorni dopo la notifica.

### **13.4 Riservatezza.**

Le parti manterranno riservata l'esistenza dell'arbitrato, del giudizio arbitrale, dell'udienza, di tutta la documentazione presentata o scambiata nel corso del giudizio arbitrale, delle comunicazioni fatte dalle parti e la decisione adottata dall'arbitro, compresi i suoi lodi, salvo (a) quanto necessario per preparare e condurre l'udienza arbitrale; (b) in relazione a una domanda giudiziale per l'ottenimento di un provvedimento cautelare o alla conferma di una decisione dell'arbitro o alla sua esecuzione; (c) le Parti Stripe possono divulgare la decisione dell'arbitro nell'ambito di trattative transattive riservate relative ad altre controversie; (d) ciascuna parte può divulgare, se necessario, a consulenti professionali soggetti a un rigoroso obbligo di riservatezza; e (e) come altrimenti previsto dalla Legge e nella misura in cui non sia già di dominio pubblico. Le parti, i testimoni e l'arbitro tratteranno come riservate e non divulgheranno a terzi (tranne che ai testimoni o ai periti) eventuali prove documentali o di altro tipo prodotte in un arbitrato, salvo quanto previsto dalla Legge o se la prova è stata ottenuta dal pubblico dominio o è stata altrimenti ottenuta indipendentemente dall'arbitrato.

### **13.5 Conflitto di Norme.**

In caso di conflitto tra le disposizioni del presente Articolo 13 e il Regolamento ICC, prevarranno le disposizioni del presente Articolo 13.

### **13.6 Diritti di Proprietà Intellettuale.**

Ogni controversia e pretesa (se presenti) principalmente correlate ai Diritti di Proprietà Intellettuale di qualsiasi parte sarà risolta mediante contenzioso e le parti si sottopongono alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali irlandesi per quanto riguarda tali controversie e pretese.

## **14. Modifiche del presente Contratto.**

Stripe può modificare in tutto o in parte il presente Contratto in qualsiasi momento pubblicando una versione riveduta delle Condizioni Generali modificate (compresa l'introduzione al presente Contratto e le Definizioni), dei Termini dei Servizi o dei termini incorporati per riferimento nella Pagina delle Informazioni legali di Stripe o comunicandolo all'utente. Il Contratto modificato entrerà in vigore al momento della pubblicazione o, se Stripe lo comunica all'utente, in base a quanto indicato nell'avviso di notifica. Per le modifiche relative ai Servizi di pagamento autorizzati, Stripe informerà l'utente come richiesto dalla Legge. Continuando a utilizzare i Servizi dopo la Data di Efficacia di qualsiasi modifica al presente Contratto, l'utente accetta di essere vincolato dal Contratto modificato. L'utente è tenuto a controllare regolarmente la Pagina delle Informazioni legali di Stripe per le modifiche del presente Contratto. Stripe ha modificato l'ultima volta le presenti Condizioni alla data indicata nell'intestazione "Condizioni Generali", e ogni serie di Termini dei Servizi alla data indicata nell'intestazione di tali termini. Salvo quanto diversamente previsto dal presente Contratto (incluso il presente Articolo 14), il presente Contratto non può essere modificato se non in forma scritta e firmata dalle parti.

## **15. Disposizioni generali.**

### **15.1 Comunicazioni elettroniche.**

Accettando il presente Contratto o utilizzando un qualsiasi Servizio, l'utente acconsente alle comunicazioni elettroniche come descritto [nell'Informativa E-SIGN](#), che è incorporata nel presente Contratto mediante questo riferimento.

### **15.2 Avvisi e comunicazioni.**

(a) *Avvisi a Stripe.* A meno che il presente Contratto non preveda diversamente, per le comunicazioni a Stripe, l'utente deve contattarci. Un avviso inviato a Stripe si considera ricevuto quando Stripe lo riceve.

(b) *Comunicazioni all'utente.* Oltre all'invio di una Comunicazione all'utente per via elettronica, come descritto nell'Articolo 15.1 delle presenti Condizioni Generali, Stripe può inviare le Comunicazioni all'utente tramite posta fisica o servizio di consegna all'indirizzo postale indicato nell'Account Stripe applicabile. Una Comunicazione che Stripe invia all'utente è considerata ricevuta dall'utente alla prima delle due seguenti date: (i) quando viene pubblicata sul Sito web di Stripe o sulla Dashboard di Stripe; (ii) quando viene inviata tramite messaggio di testo o e-mail; e (iii) tre giorni lavorativi dopo l'invio tramite posta o quando viene consegnata, se inviata tramite servizio di consegna.

### **15.3 Azione legale.**

Stripe potrà rispondere e rispettare qualsiasi Azione legale che Stripe ritenga valida. Stripe può inviare o trattenere qualsiasi fondo o, in base ai termini dell'Informativa sulla privacy di Stripe, qualsiasi dato richiesto dall'Azione legale, anche laddove l'utente riceva fondi o dati per conto di altre parti. Laddove la Legge lo consenta,

Stripe notificherà all'utente l'Azione legale inviandone una copia all'indirizzo e-mail dell'Account Stripe applicabile. Stripe non è responsabile di eventuali perdite, dirette o indirette, che l'utente potrebbe subire a causa della risposta di Stripe o dell'osservanza di un'Azione legale in conformità con il presente Articolo 15.3.

#### **15.4 Costi di riscossione.**

L'utente è responsabile di tutti i costi sostenuti da Stripe durante la riscossione di qualsiasi importo dovuto dallo stesso ai sensi del presente Contratto, oltre agli importi dovuti dall'utente. I costi di riscossione possono includere le spese legali, i costi di un eventuale arbitrato o procedimento giudiziario, le commissioni dell'agenzia di riscossione, gli interessi applicabili e qualsiasi altro costo correlato.

#### **15.5 Interpretazione.**

(a) Nessuna disposizione del presente Contratto sarà interpretata a sfavore della parte che lo ha redatto.

(b) I riferimenti a "include" o "incluso" non seguiti da "solo" o termini di significato analogo hanno rispettivamente il significato di "include, senza limitazioni" e "incluso, senza limitazioni".

(c) Salvo diversa espressa dichiarazione scritta tra l'utente e Stripe, il presente Contratto prevarrà su qualsiasi politica o accordo confliggente per l'erogazione o l'uso dei Servizi.

(d) Tutti i riferimenti nel presente Contratto a termini, documenti, Legge o Termini dei Servizi Finanziari si riferiscono a tali elementi così come di volta in volta modificati, integrati o sostituiti. Tutti i riferimenti a API e URL si riferiscono a tali API e URL così come aggiornati o sostituiti.

(e) I titoli delle sezioni del presente Contratto sono inseriti in modo esemplificativo e non hanno valore interpretativo.

(f) Se non diversamente specificato, qualsiasi consenso o autorizzazione di una parte (i) è efficace solo se in forma scritta e in anticipo; e (ii) può essere dato o rifiutato in base alla discrezionalità sola ed esclusiva della parte.

(g) Per "giorni lavorativi" si intendono i giorni della settimana in cui le banche sono generalmente aperte al pubblico. Se è non specificato che si tratta di giorni lavorativi, tutti i riferimenti a giorni, mesi o anni contenuti nel presente Contratto si riferiscono a giorni, mesi o anni di calendario.

(h) Salvo espressa indicazione contraria, quando una parte adotta una decisione o una determinazione ai sensi del presente Contratto può farlo in base alla propria esclusiva discrezionalità.

(i) Al presente Contratto non si applicherà la Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci.

### **15.6 Rinunce.**

Per essere efficace, una rinuncia deve essere formulata per iscritto e firmata dalla parte che effettua la rinuncia. Il mancato esercizio di qualsiasi parte nel far valere una disposizione del presente Contratto non costituirà una rinuncia ai diritti di tale parte a far valere successivamente la disposizione.

### **15.7 Forza maggiore.**

Stripe e le sue Collegate non saranno responsabili di eventuali perdite, danni o costi subiti dall'utente, o di ritardi nell'adempimento o del mancato adempimento di Stripe o delle sue Collegate, nella misura in cui ciò sia causato da un Evento di forza maggiore.

### **15.8 Cessione.**

L'utente non può cedere o trasferire alcun obbligo o beneficio previsto dal presente Contratto senza il consenso di Stripe. Qualsiasi tentativo di cessione o trasferimento in violazione della frase precedente sarà nullo in ogni caso. Se l'utente desidera cedere il presente Contratto, lo invitiamo a [contattarci](#). Stripe, senza il consenso dell'utente, potrà cedere e trasferire liberamente il presente Contratto, compreso qualsiasi suo diritto o obbligo ai sensi del presente Contratto. Il presente Contratto sarà vincolante, a beneficio e azionabile dalle parti e dai rispettivi cessionari autorizzati.

### **15.9 Controllo delle esportazioni.**

L'utente non deve utilizzare o esportare, riesportare o trasferire in altro modo la Tecnologia Stripe in mancanza dell'autorizzazione ai sensi della legge degli Stati Uniti e delle normative dell'ordinamento o degli ordinamenti in cui la Tecnologia Stripe è stata distribuita e ottenuta e non deve nemmeno fornire l'accesso alla Tecnologia Stripe (a) a qualsiasi soggetto o persona fisica normalmente residente in un Ordinamento ad alto rischio; o (b) a qualsiasi Soggetto ad alto rischio. Con l'utilizzo della Tecnologia Stripe, l'utente dichiara alla Data di Efficacia e garantisce durante il Periodo di validità di non (x) trovarsi o di non essere organizzato secondo le leggi di un Ordinamento ad alto rischio; (y) di non essere Soggetto ad alto rischio; o (z) di non essere di proprietà in misura superiore al 50% di, o di non essere controllato da, soggetti o persone fisiche (i) che si trovino o, a seconda dei casi, siano organizzati secondo le leggi di un Ordinamento ad alto rischio; o (ii) che siano un Soggetto ad alto rischio. L'utente non deve utilizzare la Tecnologia Stripe per scopi vietati dalla Legge, incluso lo sviluppo, la progettazione, la fabbricazione o la produzione di missili, armi nucleari, chimiche o biologiche.

### **15.10 Assenza di rapporti di agenzia.**

Ciascuna delle parti e ciascun Partner Finanziario, è un contraente indipendente. Nulla di quanto previsto nel presente Contratto è volto a istituire un rapporto di partnership, joint venture o di agenzia generale tra Stripe e l'utente, o con qualsiasi Partner Finanziario. Qualora il presente Contratto dovesse istituire espressamente un rapporto di agenzia tra l'utente come mandante e Stripe o la sua Collegata come agente, l'agenzia conferita, compresi i diritti dell'utente come mandante e gli obblighi di Stripe o della sua Collegata come agente, è limitata strettamente all'incarico e allo scopo dichiarato e non implica alcun obbligo nei confronti dell'utente, o di Stripe o della sua Collegata, e non istituirà in nessun caso un rapporto di agenzia a fini fiscali.

#### **15.11 Invalidità parziale.**

Qualora un tribunale o un'Autorità amministrativa dovesse ritenere non azionabile una disposizione del presente Contratto, le parti faranno valere il presente Contratto come se la disposizione non azionabile non fosse presente e faranno valere la disposizione parzialmente valida e azionabile nella misura in cui sia applicabile.

#### **15.12 Diritti cumulativi; ingiunzioni.**

I diritti e i mezzi di tutela delle parti ai sensi del presente Contratto sono cumulativi e ciascuna parte può esercitare qualsiasi diritto e far valere qualsiasi mezzo di tutela ai sensi del presente Contratto, insieme a tutti gli altri diritti e mezzi di tutela disponibili per Legge, in via equitativa o ai sensi dei Termini dei Servizi Finanziari. L'eventuale grave inadempimento di una parte all'Articolo 7 o all'Articolo 8 delle presenti Condizioni Generali potrebbe causare ad una parte non inadempiente un danno irreparabile per il cui ristoro quest'ultima non disponga di adeguati mezzi di tutela. Di conseguenza, ciascuna parte non inadempiente avrà facoltà di chiedere, a fronte della violazione, un'esecuzione in forma specifica o un provvedimento di ingiunzione.

#### **15.13 Indivisibilità dell'accordo.**

Il presente Contratto costituisce l'intero accordo e intesa delle parti in merito ai Servizi e sostituisce tutti gli accordi e le intese precedenti e contestuali.

### **Definizioni**

“**Termini del Gestore**” indica i termini che un Gestore di Metodi di pagamento ha specificato come applicabili ai suoi servizi, presenti o accessibili dalla Pagina delle Informazioni legali di Stripe.

“**Attività**” indica qualsiasi azione adottata su un Account connesso o ad esso correlato che una Piattaforma Stripe Connect o un Account connesso avvii, trasmetta ed esegua sia attraverso la Tecnologia Stripe che attraverso i Servizi Stripe Connect, compresa la Comunicazione riguardante i Servizi in relazione a tale Account connesso.

Per “**Collegata**” si intende una persona giuridica che, direttamente o indirettamente, controlli, sia controllata da un’altra persona giuridica o sia sottoposta a controllo comune con quest’ultima.

“**Servizi di pagamento autorizzati**” indica i Servizi che la Central Bank of Ireland ha autorizzato Stripe PSP a fornire, elencati all’indirizzo <http://registers.centralbank.ie/FirmRegisterDataPage.aspx?firmReferenceNumber=C187865&ister=63>

“**Beta**” indica “proof of concept”, “beta”, “pilota”, “solo su invito” o una designazione simile.

“**Servizio Beta**” indica qualsiasi parte Beta dei Servizi o della Tecnologia Stripe.

“**Rete della Carta**” indica una Rete della Carta di pagamento, compresa la rete gestita da Visa, Mastercard, American Express e Discover.

“**Regole della Rete della Carta**” indica le Regole del Metodo di pagamento pubblicate da una Rete della Carta.

“**CCPA**” indica il California Consumer Privacy Act del 2018, Cal. Civ. Code Articoli 1798.100-1798.199.

“**Cambio di Controllo**” indica (a) un evento in cui un terzo o un gruppo che agisce congiuntamente, direttamente o indirettamente, acquisisce o diventa il proprietario effettivo di oltre il 50% dei titoli o delle partecipazioni con diritto di voto di una parte; (b) la fusione di una parte con uno o più terzi; (c) la vendita, l’affitto, il trasferimento o altra cessione di tutte o sostanzialmente tutte le sue attività; o (d) la stipula di qualsiasi transazione o accordo che abbia effetti identici o simili a quelli di una transazione di cui ai precedenti punti (a)-(c); ma non include un’offerta pubblica iniziale o una quotazione.

“**Pretesa**” indica qualsiasi pretesa, domanda, indagine amministrativa o procedimento legale presentati o intentati da terzi.

“**Progetto sul clima**” indica un progetto sul clima finanziato da Stripe.

“**Comunicazione**” indica qualsiasi trasmissione scritta o elettronica di informazioni o comunicazioni, compresi un avviso, un’approvazione, un consenso, un’autorizzazione, un accordo, una divulgazione o disposizione.

“**Account connesso**” indica (a) un Utente della Piattaforma che dispone di un Account Stripe connesso a una Piattaforma Stripe Connect tramite i Servizi Stripe Connect; oppure (b) se l’Utente della Piattaforma non dispone di un Account Stripe, un Utente della piattaforma al quale l’utente, in qualità di Piattaforma Stripe Connect, ha inviato fondi utilizzando i Servizi Stripe Connect.

**“Contratto dell’Account connesso”** indica il contratto con Stripe che si applica agli Account connessi, disponibile sulla Pagina delle Informazioni legali di Stripe per l’ordinamento dell’Account connesso.

**“Dati dell’Account connesso”** indica i dati relativi agli Account connessi e all’Attività, che possono includere Dati Protetti e Dati Stripe.

**“Contenuto”** indica tutti i testi, le immagini e gli altri contenuti che Stripe non fornisce all’utente e che l’utente carica, pubblica o utilizza in relazione ai Servizi.

**“Controllo”** indica il possesso diretto o indiretto di oltre il 50% dei diritti di voto o del capitale di una persona giuridica.

**“Compromissione delle Credenziali”** indica un accesso, una divulgazione o un utilizzo non autorizzato delle credenziali dell’Account Stripe dell’utente.

**“Account Personalizzato”** indica un Account connesso registrato come Account Personalizzato, così come descritto nella Documentazione.

**“Cliente”** indica una persona giuridica o una persona fisica che deve un pagamento all’utente in cambio della fornitura di beni o servizi da parte dell’utente (compresi i servizi di beneficenza).

**“Accordo sul trattamento dei dati”** indica l’Accordo sul trattamento dei dati che si trova all’indirizzo [www.stripe.com/\[countrycode\]/legal/dpa](http://www.stripe.com/[countrycode]/legal/dpa), dove “[countrycode]” indica l’abbreviazione di due lettere del paese in cui si trova l’Account Stripe dell’utente.

**“Controversia”** indica un’istruzione avviata da un Cliente per stornare o invalidare una Transazione elaborata (compresi “riaddebiti” e “controversie” poiché tali termini possono essere utilizzati dai Fornitori di Metodi di pagamento).

**“Documentazione”** indica il codice campione, le istruzioni, i requisiti e l’altra documentazione (a) disponibile sul Sito web di Stripe, la cui prima pagina si trova all’indirizzo [www.stripe.com/docs](http://www.stripe.com/docs); e (b) inclusa negli SDK di Stripe.

**“Legge sulla Protezione dei Dati personali (DP)”** indica tutte le leggi che si applicano al trattamento dei dati personali (come definito nell’Accordo sul Trattamento dei Dati) ai sensi del presente Contratto e man mano che entrano in vigore, relative in qualsiasi modo alla privacy, protezione dei dati o sicurezza dei dati, compresi il GDPR, il GDPR del Regno Unito e il CCPA.

**“Requisiti di Due Diligence”** indica i requisiti imposti dalla Legge che regolano, sono correlati o simili all’Antiriciclaggio, alle Verifiche della Clientela (KYC), alle Verifiche dell’Attività (KYB) e alla Due Diligence del Cliente (CDD).

**“Moneta elettronica”** indica la moneta elettronica così come definita nel SI no. 183/2011 - European Communities (Electronic Money) Regulations 2011.



“**Utente finale**” ha il significato indicato [nell’Informativa sulla privacy di Stripe](#).

“**Diritti dell’Utente finale**” indica i diritti sulla privacy dei dati concessi agli Utenti finali ai sensi della Legge sulla DP.

“**Servizio per l’Utente finale**” ha il significato di cui ai [Termini per l’Utente finale di Stripe](#).

“**Account Express**” indica un Account connesso registrato come Account Express, così come descritto nella Documentazione.

“**FCRA**” indica il Fair Credit Reporting Act, 15 U.S.C. Sezione 1681 e seguenti, e l’Equal Credit Opportunity Act, 15 U.S.C. Sezione 1681 e seguenti.

“**Feedback**” indica le idee, i suggerimenti, i commenti, le osservazioni e altri input che l’utente fornisce a Stripe in merito ai servizi Stripe e alla Tecnologia Stripe.

“**Tariffe**” indica le tariffe applicabili ai Servizi.

“**Partner finanziario**” indica un terzo o una Collegata di Stripe che fornisce servizi finanziari e con cui Stripe o la sua Collegata interagisce per fornire i Servizi.

“**Termini dei Servizi Finanziari**” indica (a) le regole e i termini specificati da un Partner Finanziario che si applicano ai servizi di tale persona giuridica; e (b) le norme PCI.

“**Evento di forza maggiore**” indica un evento al di fuori del controllo di Stripe o delle sue Collegate, tra cui uno sciopero o un’altra controversia di lavoro, una carenza di manodopera, un’interruzione o un rallentamento, un’interruzione della catena di fornitura, un embargo o un blocco, un guasto alle telecomunicazioni, un’interruzione o una carenza di energia elettrica, un servizio di trasporto inadeguato; impossibilità o ritardo nell’ottenere forniture adeguate; condizioni atmosferiche; terremoto; incendio; inondazione; caso fortuito; sommossa; disordine civile; calamità civile o governativa; epidemia; pandemia; crisi sanitaria statale o nazionale; guerra; invasione; ostilità (indipendentemente dal fatto che la guerra sia dichiarata o meno); minaccia o atto terroristico; legge; o atto di un’autorità amministrativa.

“**GDPR**” indica il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679.

“**Autorità amministrativa**” indica un’autorità di vigilanza o altro ente competente per quanto riguarda i Servizi, Stripe o l’utente, a seconda dei casi.

“**Ordinamento ad alto rischio**” indica qualsiasi ordinamento o zona che Stripe ha ritenuto particolarmente a rischio (per motivi legali, commerciali, operativi o di altro tipo), così come identificato [nell’Elenco delle Attività Limitate di Stripe](#).

**“Soggetto ad alto rischio”** indica un soggetto o una persona giuridica che Stripe ha ritenuto particolarmente a rischio (per motivi legali, commerciali, operativi o di altro tipo), come identificato [nell’Elenco delle Attività Limitate di Stripe](#).

**“Regolamento ICC”** indica il Regolamento arbitrale della Camera di Commercio Internazionale in vigore alla data in cui il giudizio arbitrale ha inizio.

**“Immagine ID”** indica l’immagine di un soggetto trasmessa attraverso i Servizi Identità di Stripe, compresa l’immagine acquisita da un documento di identificazione del soggetto.

**“Procedura Concorsuale”** indica il verificarsi di uno dei seguenti eventi (o di qualsiasi procedura o fase analoga):

(a) come definito dalla Legge, l’utente non è in grado (o si ritiene che non sia in grado) di pagare i propri debiti;

(b) l’utente è oggetto di un’istanza, una delibera, un provvedimento o qualsiasi richiesta di liquidazione, fallimento o di un giudizio equivalente;

(c) l’assicurato interrompe, o minaccia di interrompere, l’esercizio di tutta o parte della sua attività (tranne che per scopi di fusione, ricostruzione o riorganizzazione);

(d) l’utente è posto in liquidazione coatta o volontaria, o è nominato un liquidatore in relazione all’utente o a uno qualsiasi dei suoi beni;

(e) l’utente è destinatario di un’istanza di amministrazione controllata o di una domanda per richiederla o è comunicata all’utente l’intenzione di nominare un amministratore o sono adottate altre misure da qualsiasi soggetto o persona giuridica per l’amministrazione dell’utente ai sensi della Legge;

(f) è concordata o dichiarata una moratoria per tutti o parte dei debiti dell’utente;

(g) l’utente stipula o propone di stipulare un concordato o un accordo sui suoi debiti con o a vantaggio di alcuni o tutti i suoi creditori in generale, o in relazione a un particolare tipo di debiti;

(h) l’utente avvia procedimenti o trattative, o propone o accetta di pianificare nuovamente, rettificare o dilazionare i propri debiti;

(i) viene nominato un liquidatore, un curatore fallimentare, un curatore amministrativo, un amministratore, un responsabile, un ispettore o un altro funzionario simile in relazione a tutti o a una parte dei beni dell’utente;

(j) escussione di qualsiasi garanzia o un’esecuzione, un pignoramento, un pegno, un sequestro o una procedura analoga su uno qualsiasi dei beni dell’utente;

(k) viene avviato un procedimento legale, un'azione societaria o un'altra procedura o misura in relazione alla nomina di un amministratore, curatore amministrativo, curatore, liquidatore, responsabile, ispettore, curatore fallimentare o altro funzionario simile in relazione all'utente o a uno qualsiasi dei suoi beni; oppure

(l) quando una Persona Giuridica del Gruppo di Utenti o un azionista di quest'ultima è soggetto a uno degli eventi elencati nella presente definizione.

**“Pretesa relativa alla Proprietà Intellettuale”** indica una pretesa avanzata nei confronti dell'utente da un terzo che sostiene che la Tecnologia Stripe, i Servizi o un Marchio Stripe forniti e utilizzati dall'utente in conformità al presente Contratto violano o comportano un'indebita appropriazione dei Diritti di Proprietà Intellettuale del terzo che presenta la pretesa, ad esclusione delle pretese avanzate dagli Account connessi.

**“Perdite dalla Pretesa relativa alla Proprietà Intellettuale”** indica (a) tutti gli importi riconosciuti in via definitiva al terzo che ha presentato una Pretesa relativa alla Proprietà Intellettuale; e (b) tutti gli importi corrisposti a un terzo per liquidare una Pretesa relativa alla Proprietà Intellettuale ai sensi di un accordo approvato da Stripe.

**“Diritti di Proprietà Intellettuale”** indica tutti i diritti d'autore, i brevetti, i marchi, i marchi di servizio, i segreti commerciali, i diritti morali e altri diritti di proprietà intellettuale.

**“Legge”** indica tutte le leggi, le norme, i regolamenti e gli altri obblighi vincolanti di qualsiasi autorità amministrativa.

**“Azione legale”** indica un atto di pignoramento, un pegno, un vincolo, una citazione, un mandato o un altro provvedimento.

**“Marchio”** indica un marchio, un marchio di servizio, un marchio nominativo, un logo o una scrittura stilizzata.

**“Transazione avviata dall'Esercente”** indica una Transazione avviata dall'utente in base a un mandato ricevuto dal Cliente che autorizza l'utente ad avviare (a) tale Transazione; o (b) una serie di Transazioni senza richiedere al Cliente di adottare ulteriori azioni.

**“Transazione MOTO”** indica una Transazione avviata dall'utente tramite un ordine postale o per telefono.

**“Elaborazione in più valute”** indica la possibilità di far transitare i fondi sul Conto bancario dell'utente in una valuta diversa da quella in cui è stato accettato il pagamento da parte del Cliente.

**“Conto di pagamento”** indica un conto di pagamento in base alla definizione di tale termine ai sensi del SI No. 6/2018 - European Union (Payment Services) Regulations 2018.

**“Dati del Conto di pagamento”** indica i dati del conto del Metodo di pagamento di un Cliente che le norme PCI richiedono di proteggere, che possono includere il nome del Cliente e, per quanto riguarda le carte di credito e di debito, il numero di conto del Cliente, la data di scadenza della carta e il valore di verifica della carta o un codice di sicurezza simile.

**“Metodo di pagamento”** indica un metodo di pagamento che Stripe accetta come parte dei Servizi di pagamento di Stripe (per esempio, una carta di credito Visa, Klarna).

**“Gestore di Metodi di pagamento”** indica una persona giuridica che un Prestatore di Metodi di pagamento ha autorizzato a (a) sponsorizzare o presentare Transazioni su richiesta degli esercenti al Prestatore di Metodi di pagamento per l’autorizzazione e la compensazione; e (b) ricevere e rimettere i fondi di liquidazione per le Operazioni autorizzate e compensate.

**“Fornitore del Metodo di pagamento”** indica il fornitore di un Metodo di pagamento (per esempio, Visa Inc., Klarna Bank AB).

**“Regole del Metodo di pagamento”** indica le linee guida, gli statuti, le norme e i regolamenti imposti da un Fornitore di Metodo di pagamento che descrivono come un Metodo di pagamento può essere accettato e utilizzato.

**“Termini del Metodo di pagamento”** indica i termini che si applicano all’accettazione e all’utilizzo di un Metodo di pagamento da parte dell’utente, situati o accessibili dal Sito web Stripe, compresa la Pagina delle Informazioni legali di Stripe , e che alla Data di Efficacia sono descritti in tale pagina come “Termini del Metodo di pagamento”.

**“Ritardo nel pagamento”** indica un ritardo nel Programma di pagamento causato da (a) indisponibilità di un Partner Finanziario, di un’Autorità amministrativa, di un fornitore di telecomunicazioni o di un Fornitore di Servizi internet; (b) informazioni errate, come un numero di conto corrente bancario, fornite a Stripe; (c) l’attrezzatura, il software o altra tecnologia dell’utente; o (d) un Evento di Forza Maggiore.

**“Programma di pagamento”** indica il programma disponibile nella Dashboard di Stripe che mostra il numero di giorni lavorativi successivi alla data della Transazione necessari a Stripe per avviare il trasferimento dei fondi di liquidazione della Transazione sul Conto bancario dell’utente.

**“PCI-DSS”** indica le Norme di Sicurezza dei Dati del settore delle Carte di pagamento.

**“Standard PCI”** indica PCI-DSS e le Norme di Sicurezza dei Dati del settore delle Carte di pagamento (PA-DSS), comprese le eventuali norme successive.

**“Dati personali”** indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificabile che viene Trattata (in base a quanto definito [nell’Accordo sul](#)

[trattamento dei dati](#)) in relazione ai Servizi, e include “dati personali” come definiti nel GDPR e nel GDPR del Regno Unito e “informazioni personali” così come definite nel CCPA.

“**Contratto con il Fornitore della Piattaforma**” indica, collettivamente, gli accordi della Piattaforma Stripe Connect con i suoi Conti Connessi.

“**Servizi della Piattaforma**” indica i prodotti e i servizi che gli Utenti della Piattaforma ricevono da una Piattaforma Stripe Connect, indipendentemente dal fatto che siano addebitati dei costi (per esempio, sviluppo web, assistenza clienti o servizi di hosting).

“**Utente della Piattaforma**” indica, nel caso in cui si agisca come Piattaforma Stripe Connect, un utente della propria piattaforma.

“**Conto Comune**” indica un conto comune sul quale vengono accreditati i fondi di liquidazione dell’Operazione.

“**Informativa sulla privacy**” indica qualsiasi informativa sulla privacy, avviso sulla privacy, informativa sui dati, informativa sui cookie, o altra informativa o avviso pubblico simile che riguarda le pratiche e gli impegni in materia di Dati personali di una parte.

“**Dati Protetti**” indica (a) tutte le Informazioni dell’Utente fornite da quest’ultimo a Stripe; e (b) tutti i Dati personali che Stripe utilizza quando agisce come “Responsabile del trattamento dei dati” (in base a quanto definito nell’Accordo sul trattamento dei dati) nel prestare i Servizi.

“**Punteggio Radar**” indica un punteggio o un livello di rischio numerico associato a una Transazione o ad altre attività correlate che i Servizi Stripe Radar forniscono.

“**Rimborso**” indica una disposizione dell’utente per fornire un rimborso totale o parziale di fondi a un Cliente per una Transazione elaborata.

“**Richiesta di Arbitrato**” indica una richiesta presentata ai sensi dell’articolo 4 del Regolamento ICC.

“**Rappresentante**” indica la persona fisica che presenta la richiesta di un Account Stripe.

“**Riserva**” indica i fondi descritti come tali da Stripe, che Stripe detiene a titolo di garanzia a fronte di passività assunte dall’utente ai sensi del presente Contratto.

“**Attività Limitata**” indica qualsiasi categoria di attività o pratica commerciale per la quale non è possibile utilizzare un Servizio, così come identificato nell’Elenco delle Attività Limitate di Stripe (situato sul Sito web di Stripe) per il Servizio applicabile e l’ordinamento dell’Account Stripe dell’utente.

“**Storno**” indica lo storno della liquidazione dei fondi per una Transazione.

“**Fondi Tutelati**” indica i fondi detenuti che Stripe PSP detiene in un Conto Comune o altrimenti tutelata in conformità alla Legge.

“**Verifica selfie**” indica la verifica di un’immagine identificativa tramite identificatori biometrici e tecnologia di riconoscimento facciale.

“**Servizio**” indica un servizio che Stripe (o la sua Collegata, a seconda dei casi) mette a disposizione dell’utente ai sensi del presente Contratto.

“**Termini dei Servizi**” indica i termini del presente Contratto che si applicano a particolari servizi di Stripe (per esempio, i Termini dei Pagamenti di Stripe).

“**Account Standard**” indica un Account connesso registrato come Account Standard, così come descritto nella Documentazione.

“**Account Stripe**” indica l’Account Stripe dell’Utente.

“**API di Stripe**” indica tutte le istanze delle interfacce di programmazione delle applicazioni di Stripe, compresi tutti gli endpoint che consentono agli utenti di Stripe di utilizzare i servizi di Stripe.

“**Stripe Climate**” indica una suite di funzionalità che Stripe mette a disposizione per consentire all’utente di creare e gestire il proprio programma aziendale del clima.

“**Fondi Stripe per il Clima**” indica l’importo che l’utente sceglie di destinare volontariamente ai Progetti per il Clima attraverso Stripe Climate, come percentuale delle entrate o come importo mensile fisso o altro metodo di calcolo accettato da Stripe.

“**Piattaforma Stripe Connect**” indica un Fornitore di Piattaforma che utilizza i Servizi Stripe Connect.

“**Servizi Stripe Connect**” indica (a) se l’utente è una Piattaforma Stripe Connect, i Servizi che gli consentono di creare e gestire gli Account Stripe collegati alla sua Piattaforma, così come descritto nella Documentazione; o (b) se l’utente è un Account connesso, i Servizi descritti nel Contratto dell’Account connesso.

“**Dashboard di Stripe**” indica l’interfaccia utente interattiva attraverso la quale un utente Stripe può visualizzare le informazioni e gestire un Account Stripe.

“**Dati di Stripe**” indica i dati che l’utente ottiene tramite i Servizi, tra cui (a) le informazioni relative alle interazioni con l’API di Stripe tramite la Tecnologia Stripe; (b) le informazioni che Stripe utilizza per la sicurezza o la prevenzione delle frodi; e (c) tutte le informazioni aggregate che Stripe genera dai Servizi.

**“Termini di Stripe per l’Utente finale”** indica i termini che si applicano all’uso da parte di un Utente finale dei Servizi per l’Utente finale di Stripe disponibili all’indirizzo [www.stripe.com/legal/end-users](http://www.stripe.com/legal/end-users).

**“Servizi di Identità di Stripe”** indica i Servizi che consentono a Stripe di raccogliere e verificare, e a Stripe e all’utente di memorizzare, le informazioni relative alle persone allo scopo di verificare l’identità di tali persone.

**“Documentazione dei Servizi di Identità Stripe”** indica la Documentazione, insieme ad altra documentazione che Stripe mette a disposizione dell’utente (anche tramite e-mail e la Dashboard di Stripe), relativa ai Servizi di Identità Stripe.

**“Pagina delle Informazioni legali di Stripe”** indica [www.stripe.com/\[codice paese\]/legal](http://www.stripe.com/[codice paese]/legal), dove “[codice paese]” indica l’abbreviazione di due lettere del paese in cui si trova un Account Stripe.

**“Perdite di Stripe”** indica tutti gli importi riconosciuti al terzo che ha presentato una Pretesa e tutte le sanzioni, le multe, e i costi di terzi (comprese le spese legali) versati dalle Parti di Stripe.

**“Parti di Stripe”** indica Stripe, le Collegate di Stripe e gli amministratori, i dipendenti e agenti di ciascuna di esse.

**“Servizi di pagamento Stripe”** indica i Servizi che consentono di accettare e rimborsare i pagamenti dei Clienti, di eseguire le relative transazioni finanziarie e di gestire le controversie dei Clienti.

**“Pagina dei Prezzi di Stripe”** indica [www.stripe.com/\[codice paese\]/pricing](http://www.stripe.com/[codice paese]/pricing), dove “[codice paese]” indica l’abbreviazione di due lettere del paese in cui si trova un Account Stripe.

**“Dati Stripe Radar”** indica i punteggi Radar e gli altri dati ricevuti attraverso i Servizi Stripe Radar.

**“Servizi Stripe Radar”** indica i Servizi concepiti per consentire all’utente di individuare e valutare il rischio che una Transazione o altre attività correlate siano fraudolente.

**“Stripe SDK”** indica un kit di sviluppo software elencato su [www.github.com/stripe](http://www.github.com/stripe).

**“Dati fiscali di Stripe”** indica i dati e i rapporti che ricevete attraverso i Servizi fiscali di Stripe.

**“Servizi fiscali di Stripe”** indica i Servizi concepiti per consentire all’utente di determinare e calcolare l’importo, se del caso, di determinate imposte dovute in relazione alla vendita di beni o alla fornitura di servizi ai Clienti.

**“Tecnologia Stripe”** indica tutto l’hardware, il software (compreso il software degli SDK di Stripe), le interfacce di programmazione delle applicazioni (compresa l’API di Stripe), le interfacce utente (compresa la Dashboard di Stripe) e altre tecnologie che Stripe utilizza per fornire e rendere disponibili i servizi di Stripe.

**“Documentazione Stripe Terminal”** indica la Documentazione, insieme ad altra documentazione che Stripe mette a disposizione dell’utente (anche via e-mail), relativa ai Servizi Stripe Terminal, al Software Stripe Terminal o ai Prodotti Stripe Terminal.

**“Prodotto Stripe Terminal”** indica un dispositivo, uno strumento, un’apparecchiatura o altro hardware che (a) Stripe, la sua Collegata, o un distributore o rivenditore terzo autorizzato da Stripe o dalla sua Collegata fornisce all’utente, che può essere un dispositivo fisico del punto vendita (POS), un accessorio, un componente o un pezzo di ricambio, e il Software del dispositivo terminale installato su tale prodotto hardware; oppure (b) Stripe approva l’uso per accedere ai Servizi terminali Stripe o alla Tecnologia Stripe, o per far funzionare il Software Stripe Terminal.

**“Servizi Stripe Terminal”** indica i Servizi di pagamento Stripe per le Transazioni elaborate utilizzando un Prodotto Stripe Terminal, insieme ai servizi e alle funzionalità correlate, così come descritto nella Documentazione del Stripe Terminal e sul Sito web Stripe.

**“Software Stripe Terminal”** indica il Software del dispositivo terminale e l’SDK del terminale.

**“Sito web Stripe”** indica [www.stripe.com](http://www.stripe.com).

**“Imposta”** o **“Imposte”** indica tutte le imposte e i tributi applicabili attribuiti da un’Autorità amministrativa, incluse le imposte sulle vendite e sull’uso, le accise, l’imposta sugli incassi lordi, l’imposta sul valore aggiunto (IVA), l’imposta sui beni e sui servizi (GST) (o imposte sulle transazioni equivalenti) e le ritenute alla fonte.

**“Segnalazione di Informazioni fiscali”** indica una dichiarazione o una segnalazione obbligatoria di Informazioni fiscali, inclusi, se applicabili, la dichiarazione di IVA, la dichiarazione DAC7, il modulo 1099 dell’Agenzia delle entrate degli Stati Uniti (“IRS”), il modulo 1042-S dell’IRS, la dichiarazione di attività dell’utente o qualsiasi altro modulo simile.

**“EULA del Dispositivo Terminal”** indica il Contratto di licenza software del Dispositivo Terminale per gli utenti finali, i cui termini sono incorporati nel presente Contratto mediante il presente riferimento.

**“Software per Dispositivo Terminal”** ha il significato di cui all’EULA del Dispositivo Terminal.

**“Condizioni di Acquisto Terminal”** indica il contratto in base al quale Stripe o la sua Collegata fornisce i prodotti Stripe Terminal che l’utente sta utilizzando.



**“SDK Terminal”** indica il codice software che costituisce la Tecnologia Stripe ed è distribuito con licenza MIT, l’ambiente di prova e la documentazione associata, così come descritto nella Documentazione del Stripe Terminal e che Stripe rende disponibile all’indirizzo <https://github.com/stripe>, comprese le versioni iOS, Android e JavaScript, e compresi tutti gli Aggiornamenti.

**“Elenco degli esercenti cessati”** si intende l’elenco degli esercenti cessati che una Rete della Carta mantiene, tra cui MATCH e il file negativo degli esercenti del consorzio.

**“Servizio di terzi”** indica un servizio, un prodotto o una promozione forniti da terzi che utilizzano, si integrano o sono accessori ai Servizi.

**“TPP”** indica un terzo prestatore di Servizi di pagamento che un’Autorità amministrativa autorizza a fornire servizi di informazione sul conto o servizi di disposizione di ordine di pagamento.

**“Transazione”** indica una richiesta di transazione con Metodo di pagamento ordinata tramite la Tecnologia Stripe mediante la quale a Stripe viene richiesta l’acquisizione di fondi per o dal conto associato di un pagatore in relazione a un pagamento da un Cliente all’utente, e include l’autorizzazione, la liquidazione e, se applicabile, le Controversie, i Rimborsi e gli Storni in relazione a tale richiesta di transazione con il Metodo di pagamento.

**“GDPR del Regno Unito”** si intende il GDPR, come recepito nel diritto nazionale del Regno Unito per effetto della sezione 3 dello European Union (Withdrawal) Act 2018 e come modificato dal Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc.) (EU Exit) Regulations del 2019.

**“Aggiornamento”** indica una modifica, un miglioramento delle funzionalità o un aggiornamento dei Servizi o della Tecnologia Stripe che richiede all’utente di intraprendere un’azione, che può includere la modifica della implementazione dei Servizi o della Tecnologia Stripe da parte dell’utente.

**“Riserva della Collegata Utente”** indica i fondi descritti come riserva da Stripe, che Stripe o la sua Collegata detiene come garanzia a fronte delle passività che una Persona giuridica del Gruppo Utente incorre ai sensi del suo accordo con Stripe o con una Collegata di Stripe.

**“Conto bancario dell’utente”** indica un conto bancario o di altro istituto finanziario che l’utente indica a Stripe.

**“Informazioni sulla Conformità dell’utente”** indica le informazioni sull’utente che Stripe richiede per conformarsi alla Legge e agli obblighi di Autorità amministrative e dei Partner Finanziari, e possono includere informazioni (compresi i Dati personali) sui suoi rappresentanti, proprietari effettivi, committenti e altri soggetti associati all’utente o al suo Account Stripe.

**“Informazioni Finanziarie dell’utente”** indica (a) le Informazioni dell’utente che Stripe richiede per valutare la sua attività e la sua situazione finanziaria e l’esposizione creditizia in essere, compresi i bilanci (e, se del caso, i conti di gestione non certificati, compresi il conto economico, lo stato patrimoniale e il rendiconto finanziario) e la documentazione di supporto (compresi gli estratti conto bancari); (b) le informazioni e la documentazione di supporto per consentire a Stripe di calcolare il rischio di perdita dell’utente; e (c) tutte le altre informazioni richieste da Stripe per valutare il rischio e la capacità dell’utente di adempiere agli obblighi previsti dal presente Contratto.

**“Gruppo di Utenti”** indica (a) l’utente; (b) qualsiasi persona giuridica o persona fisica che Stripe ritenga ragionevolmente associata all’utente; e (c) ciascuno degli utenti e delle loro Collegate; che ha stipulato un contratto con Stripe (o con una Collegata di Stripe) in base al quale Stripe o la sua Collegata fornisce servizi.

**“Persona Giuridica del Gruppo di Utenti”** indica un soggetto o una persona giuridica che fa parte del Gruppo di utenti (compreso l’utente).

**“Informazioni dell’utente”** indica le Informazioni sulla Conformità dell’utente e le Informazioni Finanziarie dell’utente.

**“Parte utente”** indica l’utente, la sua Collegata, o un amministratore, dipendente o agente dell’utente o della sua Collegata.

**“Soggetto Verificabile”** indica un soggetto i cui Dati di Verifica sono inviati tramite i Servizi di Identità di Stripe.

**“Dati di Verifica”** indica tutti i dati, le informazioni, le foto, le immagini di identità e i documenti (comprese le copie dei documenti) inviati tramite i Servizi di Identità Stripe.

## **Termini dei servizi**

### **Pagamenti Stripe**

Ultima modifica: 17 novembre 2022

#### **1. Servizi di pagamento Stripe.**

I presenti termini (**“Termini di pagamento di Stripe”**) integrano le Condizioni Generali e regolano l’uso dei Servizi di Stripe Payments.

#### **2. L’Attività.**

L’utente è l’unico responsabile della natura e della qualità dei beni e dei servizi forniti (o, se accetta donazioni, dell’uso previsto di tali donazioni), nonché delle ricevute delle Transazioni, della consegna, dell’assistenza, dei Rimborsi, delle restituzioni e di tutti gli altri Servizi accessori forniti ai Clienti. L’utente è l’unico responsabile della

verifica dell'identità di ciascun Cliente, della determinazione dell'idoneità e dei poteri di un Cliente ai fini del perfezionamento di una Transazione e di tutte le altre questioni relative ai suoi beni e servizi e alle sue attività commerciali.

### **3. Metodi di pagamento e Transazioni.**

#### **3.1 Requisiti di accettazione e utilizzo.**

Nell'ambito dei Servizi di pagamento Stripe, è possibile accettare pagamenti da parte dei Clienti utilizzando vari Metodi di pagamento, inviando le Transazioni a Stripe attraverso la Tecnologia Stripe. Tutti i Metodi di pagamento hanno requisiti specifici per la loro accettazione e il loro utilizzo. Tali requisiti possono essere incorporati nell'API di Stripe e in altre tecnologie di Stripe e possono essere descritti nella Documentazione, nelle Regole del Metodo di pagamento e nei Termini del Metodo di pagamento. L'utente deve rispettare tutti questi requisiti di accettazione e utilizzo.

#### **3.2 Regole del Metodo di pagamento e Termini del Metodo di pagamento.**

L'accettazione e l'uso di un Metodo di pagamento dell'utente possono essere soggetti alle Regole del Metodo di pagamento, ai Termini del Metodo di pagamento o ad entrambi. L'utilizzo dei Servizi di Stripe Payments per accettare un Metodo di pagamento o inviare una Transazione costituisce l'accettazione da parte dell'utente delle Regole del Metodo di pagamento e dei Termini del Metodo di pagamento applicabili (se presenti). Le Regole del Metodo di pagamento e i Termini del Metodo di pagamento sono Termini dei Servizi Finanziari ai fini del presente Contratto. In caso di incongruenza tra una disposizione del presente Contratto e le Regole sul Metodo di pagamento o i Termini sul Metodo di pagamento, le Regole sul Metodo di pagamento o i Termini sul Metodo di pagamento applicabili prevarranno limitatamente alle disposizioni incompatibili. I Termini del Metodo di pagamento e le Regole del Metodo di pagamento possono essere modificati di volta in volta. L'uso continuato dei Servizi di pagamento Stripe applicabili costituisce l'accettazione di tali termini modificati.

#### **3.3 Gestore di Metodi di pagamento.**

Alcuni Fornitori di Metodi di pagamento richiedono che i loro Metodi di pagamento siano accettati unicamente attraverso un Gestore di Metodi di pagamento, che può essere Stripe, le sue Collegate o un Partner Finanziario. Alcuni di questi Fornitori di Metodi di pagamento, come Visa e Mastercard, richiedono la stipula di Termini del Gestore, che (a) identificano il Gestore di Metodi di pagamento responsabile delle Transazioni che utilizzano il Metodo di pagamento del Gestore; e (b) stabiliscono un rapporto contrattuale diretto e i termini tra l'utente e il Gestore di Metodi di pagamento, come descritto ulteriormente nei Termini del Gestore. I Termini del Gestore, che sono Termini dei Servizi Finanziari ai fini del presente Contratto, descrivono i Metodi di pagamento a cui si applicano e quando entrano in vigore. Il Gestore di Metodi di pagamento per le Transazioni Visa e Mastercard è Stripe PSP. Utilizzando i Servizi di pagamento di Stripe per inviare Transazioni Visa o

Mastercard, l'utente accetta i Termini del Gestore STEL. Stripe può aggiungere o rimuovere il Gestore di Metodi di pagamento in qualsiasi momento.

### **3.4 Metodi di pagamento e Fornitori di Metodi di pagamento.**

Indipendentemente dall'applicazione dei Termini del Gestore, l'accettazione e l'utilizzo del Metodo di pagamento da parte dell'utente possono essere soggetti anche alle Regole del Metodo di pagamento o ai Termini del Metodo di pagamento (o a entrambi), così come descritto nell'Articolo 3.2 dei presenti Termini di Stripe Payments. I Fornitori di Metodi di pagamento sono Partner Finanziari ai fini del presente Contratto e i Fornitori di Metodi di pagamento possono applicare i termini del presente Contratto direttamente nei confronti dell'utente in relazione ai Metodi di pagamento di tale Fornitore. Un Fornitore di Metodi di pagamento o un Gestore di Metodi di pagamento possono sospendere la capacità dell'utente di accettare un Metodo di pagamento in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, nel qual caso l'utente non sarà più in grado di accettare quel Metodo di pagamento ai sensi del presente Contratto. Stripe può aggiungere o rimuovere i Fornitori di Metodi di pagamento in qualsiasi momento.

### **3.5 Transazioni con carta.**

(a) *Regole della Rete della Carta.* Quando l'utente accetta Transazioni con carta di pagamento, deve rispettare tutte le Regole della Rete della Carta applicabili, comprese le [Regole Visa](#) specificate da Visa, le [Regole Mastercard](#) specificate da Mastercard e le Regole della Rete della Carta specificate da American Express. Ciascuna Rete della Carta può modificare le proprie Regole della Rete della Carta in qualsiasi momento senza preavviso.

(b) *Luogo e identificazione.* È possibile accettare Transazioni con carta di pagamento solo in luoghi autorizzati da Stripe e dalla Rete della Carta applicabile. Le Reti di Carte possono richiedere informazioni e certificazioni relative all'ubicazione dell'utente e determinare in via definitiva l'ubicazione dell'utente. L'utente deve comunicare in modo evidente e chiaro il proprio nome, indirizzo e ubicazione ai Clienti prima che questi ultimi siano invitati a fornire i dati della carta di pagamento. L'utente deve assicurarsi che i Clienti comprendano che è lui ad essere responsabile delle Transazioni. L'utente non deve agire o proporsi come facilitatore di pagamenti, intermediario o aggregatore, o rivendere in altro modo i Servizi di Stripe Payments. L'utente non deve dichiarare erroneamente di essere membro di una Rete della Carta.

(c) *Uso di contanti.* L'utente non deve fornire rimborsi in contanti per una Transazione completata effettuata con una carta di pagamento, a meno che non sia richiesto dalla Legge. L'utente non deve utilizzare i Servizi di pagamento di Stripe per alcuna transazione per un esborso in contanti o per l'acquisto di buoni in contanti senza l'approvazione di Stripe. L'utente non deve consentire ai Clienti di utilizzare le carte di pagamento per erogare contanti a terzi, salvo nella misura in cui le regole della Rete della Carta lo consentano.

(d) *Rimborso di debiti.* L'utente non deve accettare Transazioni con carta di pagamento (i) per riscuotere o rifinanziare un debito esistente che ha ritenuto inesigibile o che è inesigibile per Legge; (ii) per precedenti addebiti sulla carta; o (iii) per riscuotere un assegno disconosciuto. Il rimborso del debito è consentito solo se effettuato in conformità con le regole della Rete della Carta.

(e) *Supplementi.* Le Regole della Rete della Carta limitano la possibilità di (i) discriminare in base alla marca o al tipo di carta di pagamento, addebitare sovrapprezzi o altre Tariffe o tasse per l'accettazione di Carte di pagamento; e (ii) fornire sconti. Salvo il caso in cui le Regole della Rete della Carta o la Legge lo consentano, l'utente non deve addebitare supplementi o altre Tariffe o tasse per l'accettazione di carte di pagamento. L'utente deve comunicare a Stripe almeno 60 giorni prima che intenda addebitare tali Tariffe o tasse e deve riscuoterle solo come parte dell'importo presentato della Transazione. Le Regole della Rete della Carta non vietano all'utente di esprimere una preferenza per l'applicazione di pagamento Mastercard o Maestro.

(f) *Uso dei Dati del conto della carta di pagamento.* L'utente non deve richiedere o utilizzare il numero di conto di una carta di pagamento per scopi diversi da quelli di una Transazione. L'utente non deve utilizzare i numeri di conto della carta di pagamento o i dati della Transazione della carta di pagamento al di fuori di quanto consentito dalla Legge, dalle Regole della Rete della Carta e dal presente Contratto. L'utente non deve memorizzare i dati relativi al valore di verifica della carta (o codice di sicurezza simile) dopo l'autorizzazione della carta.

(g) *Rinuncia ai Diritti di Contestazione.* Il Cliente non deve richiedere, come condizione per l'accettazione della carta, di rinunciare al diritto di contestare una Transazione.

(h) *Divieto di denigrazione.* L'utente non deve denigrare, criticare o descrivere in modo errato alcuna Rete della Carta o alcuno dei loro servizi, carte o programmi, né inviare alcuna Transazione che danneggi alcuna Rete della Carta.

(i) *Audit e indagini forensi.* Una Rete della Carta può avviare audit e indagini forensi in conformità alle proprie Regole della Rete della Carta. L'utente è tenuto a collaborare pienamente a tali audit e indagini forensi. Il presente punto (i) continuerà a essere efficace anche dopo lo scioglimento del presente Contratto.

(j) *Programmi di sicurezza.* L'utente deve rispettare le norme, i requisiti e i programmi di sicurezza delle Reti di carte (per esempio, il Programma di sicurezza delle informazioni sul conto Visa) e tutte le regole delle Reti della Carta che disciplinano la riservatezza, la protezione e l'uso, la conservazione e la divulgazione dei dati da parte dell'utente.

(k) *Accettazione limitata*. Ciascuna Rete della Carta può consentire all'utente di accettare solo un sottoinsieme di carte di tale Rete, nel qual caso quest'ultimo dovrà seguire le regole della Rete della carta che disciplinano l'accettazione limitata.

(l) *Importi minimi o massimi*. Non è consentito stabilire importi minimi o massimi per le Transazioni con carta di pagamento, salvo quanto consentito dalle Regole della Rete della Carta.

(m) *Moduli*. L'utente non deve richiedere a nessun Cliente di compilare un modulo che includa la firma del Cliente o i Dati del Conto di pagamento visibili quando viene spedito.

(n) *Materiali dannosi*. Il sito e lo stabilimento (se applicabile) dell'utente non deve contenere materiale calunnioso, diffamatorio, osceno, pornografico o blasfemo, né istruzioni che possano arrecare danno alle persone.

(o) *Accettazione*. Se l'utente accetta le carte di pagamento, allora dovrà indicare tale circostanza ogni qualvolta l'utente informi i suoi Clienti dei Metodi di pagamento che accetta, anche sul suo sito web.

(p) *Importi stimati*. Se l'utente intende ottenere l'autorizzazione per l'importo stimato di una Transazione, dovrà ottenere il consenso del suo Cliente per l'importo stimato prima di richiedere l'autorizzazione. Non appena l'utente viene a conoscenza dell'intero importo da acquisire, è necessario presentare la richiesta di acquisizione dei fondi. Se l'importo totale dell'addebito supera l'importo per il quale è stata ottenuta l'autorizzazione, è necessario ottenere una nuova autorizzazione per l'intero importo.

(q) *Transazioni intra-SEE e intra-nazionali*. Nei messaggi di autenticazione inviati per le Transazioni intra-SEE e per le Transazioni intra-nazionali è necessario utilizzare lo stesso nome.

(r) *Gestione dei dispositivi di inserimento PIN*. L'utente deve gestire in modo adeguato gli asset dei dispositivi di inserimento PIN, tra cui (i) registrare tutti i codici e i numeri di serie di ciascun dispositivo di inserimento PIN; (ii) registrare l'ubicazione di ciascun dispositivo di inserimento PIN; e (iii) effettuare l'identificazione elettronica e fisica di base e l'autenticazione di ciascun dispositivo di inserimento PIN.

### **3.6 Conversione American Express - applicabile solo alla Rete della Carta American Express.**

Se il volume delle Transazioni American Express supera la soglia applicabile stabilita da American Express, American Express può convertire l'utente in un esercente diretto American Express. In qualità di esercente diretto American Express, l'utente e American Express stipuleranno un "Contratto di Accettazione della carta American Express" definitivo, che regolerà l'accettazione da parte dell'utente di carte di pagamento American Express, e l'utente e American Express concorderanno

direttamente i prezzi e le altre Tariffe da pagare per l'elaborazione delle Transazioni American Express. Stripe continuerà a elaborare le Transazioni American Express dell'utente in conformità con il presente Contratto, ad eccezione del fatto che Stripe incorporerà i nuovi prezzi e le nuove commissioni nelle Tariffe Stripe applicabili.

### **3.7 Condivisione dei dati.**

Stripe può condividere le informazioni sull'Account Stripe dell'utente, comprese le Informazioni dell'utente, con i Fornitori di Metodi di pagamento e i Gestori dei Metodi di pagamento, nella misura in cui Stripe lo ritenga necessario per verificare l'idoneità dell'utente all'uso dei Servizi di pagamento Stripe, determinare i conti o il credito necessari con i Fornitori di Metodi di pagamento e i Gestori dei Metodi di pagamento, monitorare le Transazioni e altre attività ed effettuare verifiche della gestione del rischio e di conformità. Stripe può anche condividere i dati, compresi i Dati Protetti, con i Fornitori di Metodi di pagamento e i Gestori dei Metodi di pagamento, che possono utilizzare e condividere tali dati allo scopo di valutare la conformità dell'utente ai Termini dei Servizi Finanziari e agevolare la conformità di Stripe, dei Fornitori di Metodi di pagamento e dei Gestori dei Metodi di pagamento alla Legge, alle Regole dei Metodi di pagamento e ai Termini dei Metodi di pagamento. L'utente rinuncia al diritto di avanzare qualsiasi pretesa nei confronti di Stripe derivanti dalla condivisione da parte di Stripe delle informazioni sul Gruppo di Utenti con Fornitori di Metodi di pagamento e Acquirenti di Metodi di pagamento, compresa l'inclusione in un Elenco degli esercenti cessati che risulti da questa condivisione. Stripe può rivedere periodicamente le informazioni sull'Account Stripe dell'utente per verificare che l'utente sia idoneo a utilizzare i Servizi di pagamento Stripe.

### **3.8 Comunicazione con il Cliente.**

Quando l'utente utilizza i Servizi di Stripe Payments deve, per quanto riguarda i Clienti, (a) comunicare accuratamente e non rilasciare false dichiarazioni in merito alla natura, all'importo e alla valuta di ogni Transazione prima di sottoporla all'elaborazione; (b) fornire una ricevuta che descriva accuratamente ogni Transazione; (c) fornire ai Clienti recapiti idonei qualora il prodotto o servizio non sia fornito come descritto; (d) non utilizzare i Servizi di pagamento di Stripe per vendere beni o servizi in modo sleale o ingannevole, esponendo i Clienti a rischi irragionevoli o non divulgando in anticipo i termini sostanziali di un acquisto; (e) informare i Clienti che Stripe elabora le Transazioni per l'utente; e (f) se l'utente raccoglie le autorizzazioni elettronicamente, assicurarsi che i Clienti acconsentano alle firme elettroniche e alla consegna delle comunicazioni in conformità con la Legge. Se l'utente effettua Transazioni con Clienti che sono persone fisiche (cioè consumatori), dovrà fornire le informazioni richieste dalla Legge e non dovrà intraprendere attività o pratiche sleali, ingannevoli o abusive.

### **3.9 Requisiti imposti dalle regole sui Metodi di pagamento.**

Come richiesto dalle Regole sui Metodi di pagamento (a) tra le parti, ciascuna parte è responsabile degli atti e delle omissioni dei propri dipendenti, appaltatori e agenti; e

(b) a meno che un Fornitore di Metodi di pagamento non sia d'accordo, l'utente non ha la capacità di vincolare un Fornitore di Metodi di pagamento a qualsiasi contratto o obbligo, e non deve dichiarare di avere tale capacità. Le Regole sui Metodi di pagamento richiedono che l'utente soddisfi gli obblighi di qualità dei dati per determinate categorie di dati sulle Transazioni, come specificato in tali regole. Per quanto riguarda questi dati, l'utente deve rispettare le specifiche tecniche richieste dai Fornitori di Metodi di pagamento e garantire che questi dati siano elaborati in modo tempestivo, accurato e completo. L'utente deve mantenere e mettere a disposizione dei Clienti una politica di rimborso e cambio equa e neutrale, e spiegare chiaramente il processo attraverso il quale i Clienti possono ricevere un rimborso. I Fornitori di Metodi di pagamento mantengono tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale sui loro Marchi e l'utente non deve contestarli. L'utente può utilizzare i Marchi dei Fornitori di Metodi di pagamento solo in conformità con le Regole sui Metodi di pagamento e deve osservare senza indugio tutte le istruzioni di Stripe relative all'uso o alla presentazione dei Marchi dei Fornitori di Metodi di pagamento. L'utente è l'unico responsabile dell'erogazione dell'assistenza ai Clienti per quanto riguarda le ricevute delle transazioni, la consegna dei prodotti o dei servizi, l'assistenza, i resi, i rimborsi e tutte le altre questioni relative ai suoi beni e servizi e alle sue attività commerciali. Fermo restando quanto indicato nella frase precedente, l'utente deve mettere a disposizione dei suoi Clienti informazioni sul servizio Clienti, comprese istruzioni chiare su come i suoi Clienti possono contattarlo via e-mail e telefono.

### **3.10 Stripe Radar; la responsabilità dell'utente per le Transazioni.**

I Servizi Stripe Radar possono essere abilitati per impostazione predefinita e sono regolati dai Termini Stripe Radar. Se non si desidera utilizzare i Servizi Stripe Radar in relazione ai Servizi di pagamento Stripe, è necessario [contattare l'assistenza Stripe](#) per disattivarli. L'utente è l'unico responsabile di tutte le perdite che l'utente stesso e le Parti Stripe subiscono a causa di Transazioni errate e fraudolente che si verificano in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, anche a seguito di (a) smarrimento o furto delle credenziali di pagamento o dei dati di qualsiasi conto utilizzato per l'acquisto di beni o servizi da parte dell'utente; (b) qualsiasi modifica ai Conti bancari dell'utente; e (c) qualsiasi utilizzo non autorizzato o accesso o modifica al proprio Account Stripe.

## **4. Elaborazione delle Transazioni.**

### **4.1 Tariffe accorpate.**

Utilizzando i Servizi di pagamento di Stripe, l'utente richiede a Stripe di accorpate le Tariffe per l'elaborazione di carte di pagamento per tutti gli oneri commerciali, a prescindere dalle sottostanti differenze nelle commissioni interbancarie tra differenti marchi e categorie di carte di pagamento. Se l'utente ha domande sulle tariffe o desidera ricevere tariffe non accorpate per l'elaborazione delle carte di pagamento, è pregato di [contattarci](#).

### **4.2 Richieste di autorizzazione al pagamento.**



Per consentire a Stripe di elaborare le Transazioni per l'utente, quest'ultimo autorizza Stripe, le sue Collegate, i Fornitori di Metodi di pagamento e i Gestori dei Metodi di pagamento e richiede a questi ultimi di ricevere e liquidare, a seconda dei casi, i fondi di liquidazione dovuti all'utente attraverso l'uso dei Servizi di pagamento di Stripe. L'utente può presentare solo Transazioni autorizzate dai Clienti, e solo dopo che le merci applicabili sono state spedite o i servizi forniti al Cliente; ad eccezione del caso in cui sarà possibile per l'utente presentare una Transazione prima che le merci siano state spedite o i servizi siano stati forniti al Cliente laddove il Cliente abbia autorizzato una Transazione per un pagamento anticipato parziale o totale per merci o servizi da fornire in un momento futuro, o l'utente abbia ottenuto il consenso del Cliente. L'utente non dovrà procedere con una Transazione se (a) sa o avrebbe dovuto sapere che la Transazione è fraudolenta, non autorizzata dal Cliente o illecita nell'ordinamento dell'utente o in quello del suo Cliente; (b) riceve una risposta che nega l'autorizzazione per la Transazione; o (c) il Cliente non è più autorizzato a utilizzare un Metodo di pagamento per scadenza o mancanza di validità dell'autorizzazione. Non è consentito suddividere il pagamento di una singola transazione in più transazioni, ad eccezione di quanto espressamente consentito dalle Regole del Metodo di pagamento, dai Termini del Metodo di pagamento e dai Termini del Gestore. L'utente non deve presentare alcuna Transazione che duplichi una Transazione che è oggetto di una Controversia, o che è stata precedentemente contestata e successivamente risolta a suo favore. Stripe può rifiutarsi di elaborare o condizionare o sospendere qualsiasi Transazione che Stripe ritiene (x) possa violare il presente Contratto o altri accordi dell'utente con Stripe (se presenti); (y) sia non autorizzata, fraudolenta o illecita; o (z) esponga, o possa esporre, Stripe, l'utente o altri a rischi inaccettabili. Quando l'utente invia una richiesta di autorizzazione per una Transazione che sarà elaborata utilizzando Visa Secure, dovrà necessariamente inserire il valore di Verifica dell'Autenticazione del Titolare della carta che la sua banca emittente o Visa gli fornisce.

### **4.3 Fondi di liquidazione.**

L'utente nomina Stripe come suo agente allo scopo limitato di indirizzare, ricevere, trattenere e saldare i fondi dovuti ai sensi del presente Contratto. Nonostante la frase precedente, non viene istituita alcuna agenzia a fini fiscali. Tutti i fondi di liquidazione che Stripe riceve per le Transazioni sono combinati con i fondi di liquidazione detenuti per altri utenti di Stripe e tutelati come Fondi protetti. Una volta che Stripe riceve i fondi di liquidazione, il Cliente interessato non ha più alcun obbligo di effettuare pagamenti all'utente in relazione a una Transazione. Stripe aggiornerà senza indugio il saldo del suo Account Stripe per riflettere le Transazioni elaborate. Se, in qualità di agente dell'utente, Stripe fornisce una ricevuta per una Transazione al Cliente interessato, tale ricevuta è vincolante per l'utente. Prima di trasferire i fondi di liquidazione sul Conto bancario dell'utente, Stripe può investire i Fondi protetti come descritto nell'Articolo 5.2 delle Condizioni generali. L'utente non ha alcun diritto sui guadagni generati dai Fondi protetti e non ha il diritto di prelevare fondi da alcun Conto Comune.

### **4.4 Fondi di Liquidazione delle Transazioni.**

Stripe trasferirà i fondi di liquidazione per le Transazioni, al netto di Commissioni, Controversie, Rimborsi, Storni e altri importi dovuti a Stripe, dal Conto Comune applicabile al Conto bancario dell'utente applicabile entro il termine indicato nel Programma di pagamento, a meno che non si verifichi un Ritardo di pagamento che influisca sulla disposizione di bonifico, o Stripe eserciti il diritto ai sensi del presente Contratto di trattenere o ritardare il bonifico. Tuttavia, Stripe può imporre un ulteriore periodo di attesa prima di effettuare la liquidazione iniziale su un Conto bancario utente.

#### **4.5 Invio di fondi a terzi destinatari.**

Stripe può offrire all'utente la possibilità di inviare a terzi i fondi a lui dovuti secondo le istruzioni impartite a Stripe (anche inviando tutto o parte del saldo positivo del Account Stripe al Account Stripe o al conto bancario del terzo destinatario), invece di versare i fondi sul Conto bancario dell'utente. Se Stripe invia fondi a un destinatario terzo (o invia tutto o parte del saldo di un Account Stripe o all'Account Stripe o al conto bancario del destinatario terzo), che può includere l'uso di un intermediario di pagamento che opera per conto dell'utente, secondo le istruzioni dell'utente, ciò soddisfa gli obblighi di Stripe (e tutti gli obblighi applicabili del Fornitore di Metodo di pagamento e del Gestore di Metodo di pagamento) di liquidare i fondi all'utente.

#### **4.6 Tariffe di liquidazione.**

Stripe non è responsabile di eventuali commissioni imposte dalle banche a cui Stripe trasferisce i fondi, comprese le banche che detengono i Conti bancari degli utenti e i conti di terzi destinatari.

#### **4.7 Abbonamenti e fatturazione.**

Se l'utente utilizza i Servizi per presentare Transazioni ricorrenti o in abbonamento, prima di presentare la Transazione iniziale, dovrà (a) informare ciascun Cliente che le relative Transazioni avverranno su base continuativa; e (b) spiegare il metodo per cancellare la fatturazione ricorrente o l'abbonamento del Cliente. Se l'utente utilizza i Servizi per emettere fatture ai Clienti, dovrà assicurarsi che la forma e il contenuto delle fatture siano conformi alla Legge e siano sufficienti per ottenere gli effetti giuridici o fiscali che sta cercando di ottenere.

#### **4.8 Servizio di elaborazione di terzi.**

Se l'utente incarica un servizio di elaborazione di terzi per creare e inviare una Transazione con carta di pagamento direttamente a una Rete della Carta, può specificare che Stripe cancellerà e liquiderà la Transazione tramite i Servizi di pagamento di Stripe. Se l'utente intende utilizzare i Servizi di pagamento Stripe in questo modo, dovrà prima [contattarci](#). Utilizzando i Servizi di pagamento Stripe in questo modo, l'utente si assume il rischio che il servizio di elaborazione di terzi non invii correttamente la Transazione alla Rete della Carta. L'utente è consapevole del fatto che Stripe cancellerà e liquiderà i fondi solo per le transazioni che la Rete della Carta pertinente riceve effettivamente. Per quanto riguarda l'utente e Stripe, l'utente

è responsabile di qualsiasi inadempienza da parte di un servizio di elaborazione di terzi nel rispettare le regole della Rete della Carta applicabili.

#### **4.9 Transazioni MOTO e transazioni avviate dall'Esercente.**

Qualora l'utente invii una Transazione come Transazione MOTO o Transazione avviata dall'Esercente, dovrà (a) determinare che la Transazione è idonea a essere trattata come Transazione MOTO o Transazione avviata dall'Esercente (a seconda dei casi); e (b) registrare la base su cui ha effettuato questa determinazione e fornire questa registrazione a Stripe su richiesta. Per ogni Transazione disposta dall'Esercente, è necessario disporre di un mandato adeguato conforme alla Legge presso il Cliente che consenta all'utente l'esecuzione di tale Transazione.

### **5. Azioni che Stripe può intraprendere nell'elaborazione delle Transazioni.**

#### **5.1 Riconciliazione e responsabilità.**

Tra le parti e a eccezione di quanto richiesto dalla Legge, l'utente è tenuto a esaminare la cronologia delle Transazioni per verificarne l'accuratezza e la completezza, e a riconciliare la cronologia delle Transazioni con la cronologia dei trasferimenti dei Conti in comune sui Conti bancari dell'utente. Se l'utente trova un errore durante la riconciliazione della cronologia delle Transazioni, Stripe collaborerà ragionevolmente con l'utente per indagare e aiutare a correggere l'errore, a condizione che l'utente comunichi a Stripe l'errore entro 13 mesi dalla data in cui l'errore appare nella sua cronologia delle Transazioni. Se Stripe trova un errore nella cronologia delle Transazioni, Stripe potrà correggerlo accreditando o addebitando i Conti bancari degli utenti.

#### **5.2 Saldi negativi.**

Se il saldo dell'Account Stripe dell'utente (o il saldo dell'Account Stripe di qualsiasi Persona giuridica del Gruppo di Utenti) è negativo, o non contiene fondi sufficienti a pagare gli importi che l'utente (o una Persona giuridica del Gruppo di Utenti) deve a Stripe, alle sue Collegate o ai Clienti, allora, fermi restando i diritti di Stripe ai sensi degli Articoli 4.2 e 4.3 delle Condizioni Generali, Stripe può addebitare i Conti bancari degli utenti dell'importo necessario per riscuotere, e pagare ai Clienti, se del caso, gli importi dovuti dall'utente.

#### **5.3 Controversie; Rimborsi; Storni.**

Nonostante quanto diversamente previsto nel presente Contratto, l'utente è responsabile nei confronti di Stripe per l'intero importo di tutte le Controversie (fintantoché una Controversia non sia risolta in via definitiva a suo favore in base alle Regole sui Metodi di pagamento applicabili e alla Documentazione), i Rimborsi e gli Storni, indipendentemente dal motivo o dalla tempistica.

(a) *Controversie.* Stripe può ritardare o trattenere il pagamento dell'importo di una Transazione dai fondi dovuti all'utente ai sensi del presente Contratto se Stripe ritiene

che sia probabile che si verifichi una Controversia in relazione a tale Transazione. Stripe può ritardare o trattenere il pagamento degli importi oggetto di una Controversia effettiva fino a quando il Fornitore del Metodo di pagamento non risolva la Controversia.

(b) *Rimborsi*. Se l'utente intende emettere un Rimborso a un Cliente, è necessario avviare una disposizione di Rimborso tramite i Servizi entro 5 giorni dalla Comunicazione al Cliente della propria intenzione. Stripe può rifiutarsi di dare seguito a un'istruzione di Rimborso o ritardare l'esecuzione dell'istruzione se l'utente è sottoposto a una Procedura Concorsuale, se ciò causerebbe un saldo negativo sul suo Account Stripe o se Stripe ritiene che vi sia il rischio che l'utente non riesca a far fronte alle proprie responsabilità ai sensi del presente Contratto.

(c) *Storno*. Fermi restando i diritti di Stripe ai sensi degli articoli 5.4 - 5.6 dei presenti Termini di pagamento di Stripe, Stripe può avviare uno Storno se:

(i) il Fornitore del Metodo di pagamento invalida la Transazione;

(ii) l'utente riceve fondi per errore per qualsiasi motivo;

(iii) l'utente non è stato autorizzato ad accettare la Transazione;

(iv) l'utente riceve fondi relativi ad attività che hanno violato il presente Contratto, la Legge o i Termini dei Servizi Finanziari; oppure

(v) un Fornitore di Metodi di pagamento o un Gestore di Metodi di pagamento richiede a Stripe di farlo ai sensi dei Termini dei servizi finanziari applicabili.

#### **5.4 Mezzi di tutela Stripe – Indicatori specifici.**

Stripe può esercitare uno o tutti i mezzi di tutela indicati nell'Articolo 5.6 dei presenti Termini di pagamento Stripe se ritiene che una Persona Giuridica del Gruppo di Utenti:

(a) ha sostenuto o potrebbe sostenere Controversie, Rimborsi o Storni eccessivi;

(b) ha presentato una o più Transazioni per beni o servizi non immediatamente consegnabili al Cliente senza aver prima ottenuto il consenso di Stripe;

(c) ha un saldo negativo dell'Account Stripe;

(d) ha subito o è probabile che subisca una variazione del tempo medio tra l'addebito iniziale e l'esecuzione degli ordini del Cliente che Stripe considera rilevante;

(e) è o è probabile che diventi oggetto di una Procedura Concorsuale;

(f) ha subito o è probabile che subisca un deterioramento della propria attività o situazione finanziaria che Stripe considera rilevante;

(g) ha violato o rischia di violare, o ha causato o rischia di causare la violazione da parte di Stripe del presente Contratto (o di qualsiasi altro contratto di servizi di Stripe con Stripe o la sua Collegata) o dei Termini dei Servizi Finanziari applicabili all'uso dei Servizi da parte della Persona Giuridica del Gruppo di Utenti;

(h) abbia violato o possa violare la Legge o i Termini dei Servizi Finanziari;

(i) ha causato o potrebbe causare una violazione della Legge o dei Termini dei Servizi Finanziari da parte di Stripe;

(j) ha subito o potrebbe subire un Cambio di Controllo;

(k) abbia, direttamente o tramite i propri dipendenti, agenti, amministratori o appaltatori, avviato Operazioni o intrapreso qualsiasi altra azione che sia o possa essere fraudolenta, sospetta o possa implicare attività criminali;

(l) abbia, senza il previo consenso di Stripe, cambiato il proprio modello di business (compresi i servizi forniti da una Persona Giuridica del Gruppo di Utenti ai propri clienti), esponendo Stripe ad un rischio maggiore; o

(m) abbia agito in un modo o intrapreso un'attività, una pratica commerciale o un'altra attività che presenta un rischio inaccettabile.

#### **5.5 Mezzi di tutela Stripe - Indicatore generale.**

Stripe può esercitare uno o tutti i mezzi di tutela indicati nell'Articolo 5.6 dei presenti Termini di pagamento Stripe se (a) Stripe ritenga ragionevolmente di poter incorrere in perdite derivanti da credito, frode, attività criminale o altri rischi associati a una Persona Giuridica del Gruppo di Utenti dopo lo scioglimento dei presenti Termini di pagamento Stripe; o (b) la Legge lo richiede.

#### **5.6 Mezzi di tutela Stripe - Ambito di applicazione.**

Stripe può, in conformità con gli Articoli 5.4 e 5.5 dei presenti Termini di pagamento Stripe:

(a) avviare Storni;

(b) modificare il Programma di pagamento o ritardare o annullare il pagamento dei fondi di liquidazione sui Conti bancari degli utenti;

(c) istituire, finanziare e utilizzare una Riserva;

(d) addebitare i Conti bancari degli utenti o i Conti bancari o di istituti finanziari di una o di tutte le Persone Giuridiche del Gruppo Utenti;

(e) sospendere o interrompere la capacità di accettare o elaborare Transazioni;

(f) rifiutare di elaborare le Transazioni, compresi i Rimborsi; e

(g) compensare o recuperare tutte le responsabilità che Stripe ragionevolmente ritenga dovute da una Persona Giuridica del Gruppo di Utenti a Stripe o a una Collegata di Stripe ai sensi del presente Contratto o di un altro contratto, con qualsiasi importo che Stripe o una Collegata di Stripe deve a una Persona Giuridica del Gruppo di Utenti, indipendentemente dal fatto che la responsabilità sia maturata, non maturata, liquidata o non liquidata.

### **5.7 Riserva.**

Se Stripe stabilisce una Riserva, Stripe tratterà i fondi in un Conto bancario a nome di Stripe e notificherà all'utente i termini della Riserva. Se Stripe utilizza Fondi protetti per finanziare una Riserva, Stripe non tutelerà più tali fondi per conto dell'utente. Stripe può modificare i termini della Riserva (a) se Stripe ritenga che vi sia, o sia probabile che vi sia, un cambiamento nel rischio sottostante presentato dall'uso dei Servizi di Stripe da parte del Gruppo di Utenti; o (b) come richiesto da un Gestore di Metodi di pagamento o da un Fornitore di Metodi di pagamento. L'utente non ha alcun diritto ai sensi della common law o di equity sui fondi detenuti in qualsiasi Riserva, o sugli utili generati dai fondi detenuti in qualsiasi Riserva, e non ha il diritto di prelevare fondi da nessuna Riserva. Se l'utente è soggetto a una Procedura Concorsuale, i fondi detenuti in una Riserva non faranno parte di alcun patrimonio creato in relazione a tale Procedura Concorsuale. Stripe può finanziare la Riserva attraverso uno o tutti i mezzi seguenti:

(x) fondi forniti dall'utente su richiesta di Stripe;

(y) gli importi che Stripe o la sua Collegata deve a qualsiasi Persona Giuridica del Gruppo di Utenti per le Transazioni che il Gruppo di Utenti accetta attraverso i Servizi di pagamento Stripe; e

(z) addebito sui Conti bancari degli utenti o i Conti bancari o di istituti finanziari di una o di tutte le Persone Giuridiche del Gruppo di Utenti.

### **5.8 Diritto di garanzia.**

L'utente sottoscriverà tutti i documenti che Stripe richieda ragionevolmente per creare, perfezionare, mantenere e far valere un diritto di garanzia sui beni che Stripe ritiene necessari per garantire l'adempimento degli obblighi di pagamento dell'utente ai sensi del presente Contratto.

### **5.9 Requisito di supporto al credito.**

Stripe può richiedere che l'utente fornisca una garanzia (inclusa una garanzia personale, della società capogruppo o bancaria) o una lettera di credito in una forma e sostanza ritenuta soddisfacente per Stripe. In questo caso, Stripe informerà l'utente dell'importo e delle ragioni della richiesta. Se l'utente non è in grado di soddisfare il requisito quando Stripe lo richiede, Stripe può sospendere o interrompere il suo accesso ai Servizi.

## **6. Elaborazione in più valute.**

Stripe può offrire l'Elaborazione in più valute. Per utilizzare l'Elaborazione in più valute, l'utente deve fornire a Stripe un conto bancario valido per ogni valuta per la quale richiede la liquidazione, in base all'elenco delle valute di liquidazione disponibili indicato nella Documentazione. Ciascuno di questi conti bancari è un Conto bancario dell'utente ai fini del presente Contratto. Se l'utente utilizza l'Elaborazione in più valute, Stripe identificherà al momento di ogni Transazione applicabile il tasso di conversione che si applicherà alla Transazione. In caso di rimborso, il tasso di conversione che verrà utilizzato per calcolare il Rimborso sarà quello in vigore al momento del Rimborso.

## **7. Obblighi successivi alla scadenza.**

### **7.1 Completamento delle Transazioni.**

In seguito alla cessazione dei presenti Termini di pagamento Stripe, l'utente deve adempiere ai propri obblighi relativi alle Transazioni esistenti, non accettare nuove Transazioni tramite i Servizi e rimuovere tutti i Marchi di Stripe, di una sua Collegata o di un Partner finanziario dal proprio sito web (salvo che sia consentito da una licenza separata con il Partner finanziario applicabile). Stripe completerà le Transazioni avviate prima della cessazione, a condizione che Stripe avrebbe completato tali Transazioni se i Termini di pagamento di Stripe fossero ancora in vigore (per esempio, Stripe non completerà una Transazione se un Partner finanziario proibisce a Stripe di farlo). La cessazione non influisce sulla responsabilità dell'utente per le Transazioni descritte nell'Articolo 3 dei presenti Termini di pagamento Stripe.

### **7.2 Fornitura dei Dati del Conto di pagamento.**

Se i presenti Termini di pagamento di Stripe terminano per motivi diversi dall'inadempimento da parte dell'utente, entro 30 giorni dalla data di cessazione, l'utente può richiedere per iscritto che Stripe fornisca tutti i Dati del Conto di pagamento pertinenti a un elaboratore di pagamenti alternativo certificato PCI-DSS Livello 1 che l'utente indichi a Stripe. Stripe fornirà i Dati del Conto di pagamento che l'utente ha il diritto di ricevere all'elaboratore di pagamenti indicato, nella misura in cui ciò sia ragionevole dal punto di vista commerciale. Stripe può ritardare o rifiutare qualsiasi richiesta se ritiene che l'elaboratore di pagamenti identificato dall'utente non disponga di sistemi o controlli sufficienti a proteggere i Dati del Conto di pagamento, che l'integrità dei Dati del Conto di pagamento possa essere compromessa, o che la

Legge o i Termini dei Servizi Finanziari non consentano a Stripe di fornire i Dati del Conto di pagamento.

## **8. Aggiornamenti delle Informazioni dell'utente.**

L'utente dovrà comunicare immediatamente a Stripe e fornire a Stripe Informazioni aggiornate sull'utente, laddove subisca o preveda di subire un cambiamento sostanziale nel tempo medio tra l'addebito iniziale e l'esecuzione degli ordini dei clienti. Su richiesta, l'utente deve fornire tempestivamente a Stripe le informazioni relative alle Transazioni e alle Controversie, tra cui (a) le politiche di rimborso e di spedizione (se applicabili); (b) i dati sugli addebiti acquisiti ma non soddisfatti; e (c) i dati sul tempo che intercorre tra l'acquisizione degli addebiti e l'evasione degli ordini del Cliente.

## **9. Conformità alle norme PCI.**

Se l'utente sceglie di memorizzare o conservare i "dati del conto", come definiti nelle norme PCI (compreso il numero di conto della carta del Cliente o la data di scadenza), è necessario mantenere un sistema conforme alle norme PCI e, su richiesta di Stripe, è necessario fornire a Stripe la prova della propria conformità. Se l'utente non rispetta le norme PCI, o se Stripe o qualsiasi Fornitore di Metodi di pagamento o Gestore di Metodi di pagamento non è in grado di verificare la sua conformità alle norme PCI, Stripe può sospendere il suo Account Stripe o risolvere il presente Contratto, in tutto o in parte. Se l'utente intende utilizzare un Fornitore di Servizi di terzi per archiviare o trasmettere i dati del conto, non deve condividere alcun dato con il Fornitore di Servizi finché la terza parte non sia in possesso di certificazioni sufficienti ai sensi delle norme PCI e non [comunichi a Stripe](#) l'intenzione di condividere i dati del conto con il Fornitore di Servizi. Inoltre, l'utente accetta di non memorizzare o conservare mai alcun "Dato di autenticazione sensibile", come definito nelle norme PCI (incluso il valore di verifica della carta o un codice di sicurezza simile). È possibile trovare informazioni sulle norme PCI sul [sito web del Consiglio PCI](#).

## **10. Dichiarazioni e garanzie.**

L'utente dichiara alla Data di Efficacia, e garantisce durante il Periodo di validità, che (a) utilizza i Metodi di pagamento e i Servizi di pagamento Stripe solo per transazioni commerciali in buona fede (che devono essere libere da vincoli, pretese e gravami diversi dalle normali imposte sulle vendite) per la vendita di beni o servizi ai Clienti o per altri atti con questi ultimi; (b) ad eccezione di quanto autorizzato da Stripe, l'utente non utilizzerà i Servizi di pagamento Stripe per transazioni infragruppo; (c) adempierà a tutti i suoi obblighi nei confronti dei Clienti; e (d) sia lui che i suoi Fornitori di Servizi terzi che memorizzano, accedono o trasmettono i Dati del Conto di pagamento siano conformi alle norme PCI, ove applicabili.

## **11. Manleva.**



L'utente manleverà Stripe da tutte gli accertamenti, le penali, le multe e le Tariffe che i Fornitori di Metodi di pagamento, i Gestori dei Metodi di pagamento e gli altri Partner finanziari addebiteranno a Stripe, laddove ciò derivi da o sia correlato all'uso dei Servizi di pagamento di Stripe da parte dell'utente in modo non conforme alle Regole dei Metodi di pagamento, ai Termini dei Metodi di pagamento o ai Termini dei Gestori, o al presente Contratto. Tra le parti, l'utente è responsabile di (a) tutti i costi associati a qualsiasi audit o indagine forense avviata dalla Rete della Carta e derivante da o relativa all'uso dei Servizi di pagamento Stripe e (b) tutte le perdite, i danni o i costi sostenuti da Stripe e dalle sue Collegate a causa di Transazioni fraudolente.

## **12. Responsabilità per il mancato trasferimento di fondi.**

La limitazione di responsabilità di cui all'Articolo 12.2(b) delle Condizioni Generali non si applicherà alle pretese che l'utente o e le rispettive Collegate avanzano nei confronti delle Parti Stripe per il mancato trasferimento dei fondi di liquidazione che queste ultime ricevono e devono all'utente in relazione ai Servizi di pagamento Stripe. Per queste pretese, la responsabilità delle Parti Stripe è limitata all'importo che le Parti Stripe hanno ricevuto e devono, ma non hanno trasferito all'utente.

## **13. Reclami.**

In caso di reclamo con i Servizi di pagamento Stripe, si prega di contattare [complaints@stripe.com](mailto:complaints@stripe.com). Per maggiori informazioni sulla Policy dei reclami di Stripe, l'utente è pregato di consultare la sezione "Reclami". Se il reclamo non è stato risolto, l'utente può avere il diritto di rivolgersi a l'Irish Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO). È possibile trovare ulteriori informazioni sul FSPO, i suoi dettagli di contatto e i requisiti di ammissibilità nella Policy dei reclami di Stripe e su [www.fspo.ie](http://www.fspo.ie).

## **Stripe Connect - Piattaforma**

Ultima modifica: 17 novembre 2022

### **1. Servizi Stripe Connect.**

I presenti termini ("**Termini di Stripe Connect**") integrano le Condizioni Generali e i Termini di Stripe Payments e regolano l'utilizzo da parte dell'utente dei Servizi Stripe Connect come Piattaforma Stripe Connect. L'utente può utilizzare i Servizi Stripe Connect per consentire ai suoi Utenti della Piattaforma di utilizzare i Servizi Stripe insieme ai suoi servizi della piattaforma e, così facendo, utilizzerà i Servizi Stripe Payments.

### **2. Obblighi di Stripe.**

#### **2.1 Servizi per gli Account connessi.**

Gli Account connessi possono utilizzare i Servizi in conformità con il Contratto dell'Account connesso. Stripe può sospendere o interrompere la fornitura di qualsiasi Servizio a un Account Personalizzato, a un Account Express o a un Account Standard in conformità con i termini del Contratto dell'Account connesso. Stripe ha un rapporto contrattuale diretto con ciascun Account connesso ai sensi del Contratto dell'Account connesso e fornirà i Servizi direttamente a ciascun Account connesso. L'utente riconosce che gli Account connessi possono scegliere di utilizzare i servizi Stripe al di fuori del rapporto degli Account connessi con l'utente.

## **2.2 Modifiche al Contratto dell'Account connesso.**

Per gli Account Personalizzati e gli Account Express, Stripe informerà l'utente nel caso di modifica del Contratto dell'Account connesso pertinente. L'utente comunicherà a tali Account connessi la modifica subito dopo aver ricevuto l'avviso di modifica da Stripe.

## **2.3 Definizioni applicate agli Account connessi.**

Laddove i termini definiti siano applicati a un Account connesso (anziché all'utente) in questi termini, la definizione pertinente sarà considerata riferita all'Account connesso (per esempio, quando il termine Servizi è applicato a un Account connesso indica i servizi Stripe che Stripe mette a disposizione dell'Account connesso ai sensi del Contratto dell'Account connesso, e quando il termine Controversie è applicato a un Account connesso indica le Controversie che l'Account connesso sostiene).

## **3. Obblighi dell'utente.**

### **3.1 Integrazione e utilizzo dei servizi Stripe Connect.**

L'utente deve integrare l'API Stripe e utilizzare i Servizi Stripe Connect in conformità alla Documentazione e al presente Contratto. L'utente deve utilizzare i Servizi Stripe Connect e i Dati dell'Account connesso in conformità alla Legge e al suo Contratto con il Fornitore di Piattaforma. L'utente deve divulgare in modo chiaro e visibile tutte le Tariffe (se esistenti) che potrà addebitare agli Account connessi per l'uso da parte degli Account collegati dei suoi Servizi di Piattaforma e, nella misura in cui siano addebitati separatamente, dei Servizi.

### **3.2 Account connessi e rischio transazionale.**

È necessario assicurarsi che gli Account connessi non utilizzino i Servizi in violazione del Contratto dell'Account connesso o per qualsiasi attività vietata dalla Legge o dal presente Contratto. L'utente deve informare immediatamente Stripe se viene a conoscenza che un Account connesso sta svolgendo un'attività fraudolenta, ingannevole o dannosa, o in violazione del Contratto dell'Account connesso o del presente Contratto. L'utente deve collaborare con Stripe per ridurre il rischio di frode o di altro uso improprio dei Servizi, anche fornendo informazioni pertinenti a Stripe.

### **3.3 Attività commerciali soggette a restrizioni.**

L'utente deve assicurarsi che nessun Account connesso utilizzi i Servizi per condurre un'attività commerciale soggetta a restrizioni o per effettuare transazioni con un'attività commerciale soggetta a restrizioni.

### **3.4 Attività.**

Un Account connesso può eseguire Attività, o l'utente può eseguire Attività per conto di un Account connesso, a seconda di come l'utente effettua l'integrazione API di Stripe nei suoi Servizi di Piattaforma. L'utente è responsabile di tutte le Attività avviate da lui, dai suoi rappresentanti e da qualsiasi soggetto o persona giuridica che utilizzi le sue credenziali, compresi il login e la password del suo Account Stripe e la sua chiave API Stripe. Nonostante sia diversamente previsto nel presente Contratto, qualora Stripe o un Account connesso subisca perdite, danni o costi a causa di attività non autorizzate avviate dall'utente o per suo conto, tra Stripe e l'utente, l'utente è responsabile di tali perdite, danni o costi.

### **3.5 Accordi dell'utente con gli Account connessi.**

Il Contratto di Fornitore di Piattaforma dell'utente deve spiegare come l'utente accede e utilizza i Dati degli Account connessi e l'Attività che l'utente può svolgere per conto degli Account connessi tramite i Servizi Stripe Connect. Il Contratto di Fornitura della Piattaforma dell'utente deve anche autorizzare quest'ultimo a svolgere tale attività e a condividere i Dati dell'Account connesso con Stripe.

### **3.6 Limitazioni.**

L'utente non deve utilizzare i Servizi Stripe Connect per accedere ai Dati dell'Account connesso o per svolgere attività, o tentare di svolgere attività, per le quali l'Account connesso pertinente non ha autorizzato o ha revocato l'autorizzazione.

### **3.7 Utilizzo di Stripe.js.**

(Il presente Articolo 3.7 si applica solo se l'utente ha sede in Francia). L'utente dovrà caricare la libreria JavaScript stripe.js da <https://js.stripe.com/v2/> o <https://js.stripe.com/v3/> su tutte le pagine con cui qualsiasi Cliente o donatore interagisce quando effettua un pagamento a suo favore o su un Account connesso. L'utente dovrà inoltre utilizzare la libreria JavaScript stripe.js per tokenizzare i dettagli del Conto di pagamento.

## **4. Opzioni dell'Account Stripe Connected.**

### **4.1 Opzioni dell'Account della Piattaforma.**

L'utente può scegliere di registrare ogni Utente della Piattaforma come Account Standard, Account Express o Account Personalizzato. A seconda della registrazione effettuata, l'utente potrà (a) assistere i suoi Utenti della Piattaforma nella creazione di Account Stripe o nell'integrazione dei loro Account Stripe esistenti sui suoi Servizi di Piattaforma; e (b) precompilare o fornire i Dati dell'Account connesso durante il

processo di registrazione. L'Articolo 8 delle Condizioni Generali si applica a tutti i Dati dell'Account connesso che l'utente precompila o fornisce a Stripe. Stripe può rifiutarsi di creare un Account Stripe per un Utente della piattaforma o limitare le funzionalità disponibili per un Utente della Piattaforma fino a finché Stripe non ritenga di aver ricevuto informazioni sufficienti su tale Utente della Piattaforma.

## **4.2 Account Standard.**

Il presente Articolo 4.2 si applica solo agli Account Standard.

(a) *Registrazione.* Per gli Account Standard l'utente avrà accesso a determinati Dati dell'Account connesso. Stripe può richiedere di raccogliere e fornire ulteriori Dati dell'Account connesso per convalidare un Account Standard.

(b) *Dati; cessazione.* Gli Account Standard sono responsabili dei Dati del Account connesso che forniscono direttamente a Stripe come parte del processo di registrazione dell'Account Standard. Un Account Standard può in qualsiasi momento interrompere la possibilità dell'utente di svolgere attività sul proprio Account Stripe.

## **4.3 Account Personalizzati e Account Express.**

Il presente Articolo 4.3 si applica solo agli Account Personalizzati e agli Account Express.

(a) *Registrazione.* L'utente deve creare e gestire gli Account Stripe per gli Account personalizzati e gli Account Express. L'utente deve assicurarsi che i Dati dell'Account connesso siano trasmessi a Stripe in base alla Documentazione.

(b) *Contratto dell'Account connesso per gli Account Personalizzati.* L'utente deve assicurarsi che ogni Utente della Piattaforma che intende inserire come Account Personalizzato accetti il Contratto dell'Account connesso prima di utilizzare qualsiasi servizio di Stripe. Su richiesta di Stripe, l'utente deve fornire la prova, come richiesto da Stripe, che tali accordi sono stati stipulati tra gli Account Personalizzati e Stripe. Se Stripe ritiene che l'attuale processo di accettazione dell'utente non crei un accordo vincolante tra Stripe e ciascun Account Personalizzato, su richiesta di Stripe, dovrà modificare tale processo come richiesto da Stripe.

(c) *Dashboard Stripe.* Gli Account Personalizzati non avranno accesso a una Dashboard di Stripe .

(d) *Responsabilità per gli Account Personalizzati e gli Account Express.* L'utente è responsabile nei confronti di Stripe di tutte le attività sugli Account Personalizzati e sugli Account Express, siano esse iniziate dall'utente o meno, incluse tutte le Transazioni, le Controversie, i Rimborsi, gli Storni, le multe associate e qualsiasi utilizzo dei Servizi in modo vietato dal presente Contratto o dal Contratto per gli Account collegati. Stripe può tentare di riscuotere gli importi dovuti dagli Account collegati prima che Stripe riscuota tali importi dall'utente. Tuttavia, l'utente rimane

responsabile in solido nei confronti di Stripe per tali importi e Stripe potrà riscuotere tali importi dall'utente in conformità al presente Contratto. Se Stripe stabilisce che la responsabilità dell'utente per le attività sugli Account Personalizzati e sugli Account Express crea un rischio inaccettabile per Stripe, potrà esercitare i mezzi di tutela elencati nell'Articolo 5.6 dei Termini di pagamento di Stripe.

## **5. Rendicontazione fiscale; Fatturazione.**

### **5.1 Relazioni sulle informazioni fiscali.**

Stripe non presenterà alcuna Relazione sulle informazioni fiscali e l'utente si assume la responsabilità esclusiva per la presentazione di tutte le Relazioni sulle informazioni fiscali che devono essere presentate come risultato dei Servizi che Stripe fornisce all'utente ai sensi del presente Contratto o agli Account collegati ai sensi del loro Contratto dell'Account connesso; tuttavia Stripe presenterà le Relazioni sulle informazioni fiscali in relazione ai pagamenti effettuati agli Account Standard.

### **5.2 Manleva.**

L'utente manleverà Stripe da tutte le Imposte e relativi interessi, penali e commissioni (ad esclusione di qualsiasi Imposta sul reddito, sulle concessioni o simili da pagare in relazione alle commissioni), se del caso, attribuite a Stripe o alla sua Collegata come risultato (a) della mancata tempestiva presentazione di qualsiasi Segnalazione di Informazioni fiscali ai sensi dell'Articolo 5.1 dei presenti Termini di Stripe Connect; o (b) della fornitura di Servizi di pagamento Stripe all'utente ai sensi del presente Contratto, o agli Account collegati ai sensi del Contratto dell'Account connesso.

### **5.3 Moduli fiscali.**

Stripe può essere tenuta a fornire determinati avvisi o moduli agli Account collegati. L'utente dovrà assicurarsi che il suo Contratto di Fornitura della Piattaforma gli consenta di ricevere tali avvisi e moduli per conto degli Account collegati senza che Stripe sia obbligata a fornire direttamente gli avvisi e i moduli a questi ultimi. L'utente deve fornire tempestivamente tali avvisi e moduli agli Account collegati in conformità con la Legge.

### **5.4 Fatture.**

Per quanto riguarda gli Account Standard, Stripe emetterà le fatture (se applicabili) direttamente all'utente ai sensi del presente Contratto, direttamente agli Account Standard ai sensi del loro Contratto dell'Account connesso, o sia all'utente che agli Account Standard. Per quanto riguarda gli Account Personalizzati e gli Account Express, Stripe emetterà le fatture (se applicabili) direttamente solo all'utente.

## **6. Utilizzo dei dati.**

Ciascuna parte può utilizzare i Dati dell'Account connesso in conformità al presente Contratto e al consenso (se presente) ottenuto da ciascun Account connesso. Tale

consenso include, per quanto riguarda Stripe, il consenso ricevuto tramite il Contratto dell'Account connesso.

## **7. La responsabilità dell'utente per gli Account Personalizzati e gli Account Express.**

**Nonostante qualsiasi disposizione contraria contenuta nel presente Contratto, la responsabilità dell'utente per gli Account personalizzati e gli Account Express come descritto nei presenti Termini di Stripe Connect, compresa la responsabilità derivante dalla, o relativa alla, mancata garanzia che ciascun Account Personalizzato abbia accettato il Contratto dell'Account connesso in modo giuridicamente vincolante, non è limitata o esclusa in alcun modo.**

## **Stripe Climate**

Ultima modifica: 17 novembre 2022

### **1. Stripe Climate.**

I presenti termini ("**Termini di Stripe Climate**") integrano le Condizioni Generali e regolano l'utilizzo di Stripe Climate da parte dell'utente. "**Stripe**" nei presenti Termini di Stripe Climate indica Stripe o la sua Collegata.

### **2. Aspetti generali.**

Stripe effettua ricerche sui Progetti climatici e acquista servizi di rimozione del carbonio. L'utente può contribuire volontariamente ai Progetti climatici attraverso Stripe Climate. La Collegata di Stripe ha inoltre creato un apposito branding relativo a Climate che può essere inserito nelle sue pagine di pagamento dell'utente a condizione che rispetti l'Articolo 7.3 delle Condizioni Generali.

### **3. Opting In e Out.**

Per utilizzare Stripe Climate è necessario effettuare l'accesso tramite la pagina delle impostazioni di Climate della propria Dashboard di Stripe . È possibile rinunciare a Stripe Climate, oppure modificare o sospendere il proprio contributo, in qualsiasi momento [nella pagina delle impostazioni di Climate](#) della propria Dashboard di Stripe.

### **4. Fondi per Stripe Climate.**

#### **4.1 Assegnazione dei Fondi per Stripe Climate.**

Una volta che l'utente ha scelto di aderire, Stripe può detrarre i Fondi per Stripe Climate dal saldo dell'Account Stripe o dal Conto bancario dell'utente per ciascuna Transazione o come importo aggregato in un periodo di tempo, come descritto nel Dashboard di Stripe. Stripe destinerà tutti i Fondi per Stripe Climate per far progredire il settore della rimozione del carbonio, attraverso attività quali l'acquisto di tonnellate

metriche di rimozione del carbonio o il finanziamento della ricerca e dello sviluppo di nuove tecnologie di rimozione del carbonio. I Fondi per Stripe Climate non sono rimborsabili.

#### **4.2 Obiettivi di Stripe Climate.**

Poiché l'obiettivo di Stripe Climate è quello di contribuire a far progredire il settore dell'eliminazione delle emissioni di carbonio, molti progetti climatici e aziende finanziate saranno nelle fasi iniziali, pertanto, non è possibile garantire la loro sopravvivenza e/o il loro successo nella risoluzione dei problemi climatici. Anche se tutti i Fondi Stripe Climate saranno utilizzati per far progredire il settore della rimozione del carbonio, i tempi di sviluppo di molte nuove tecnologie sono lunghi, l'impatto risultante potrebbe non essere immediato e c'è sempre il rischio di mancata distribuzione (e di mancato recupero dei fondi versati) da parte delle aziende da cui Stripe acquista la rimozione del carbonio. Anche se alla fine riescono a ottenere dei risultati, i Progetti Climatici possono impiegare anni per conseguirli.

#### **4.3 Utilizzo dei Fondi per Stripe Climate.**

Stripe può scegliere di non utilizzare i Fondi per Stripe Climate dell'utente subito dopo averli detratti dal suo Account Stripe; Stripe può invece assegnarli dopo aver identificato un Progetto per il Clima. Stripe si adopererà ragionevolmente per finanziare Progetti climatici d'impatto e suggerirà all'utente quanto destinare volontariamente a Stripe Climate. Tuttavia, l'utente deve decidere se destinare volontariamente i fondi a Stripe Climate e in quale quantità. Stripe informerà regolarmente l'utente in merito alle modalità di assegnazione dei fondi. Stripe non utilizzerà i Fondi Stripe Climate per i propri costi aziendali o amministrativi.

#### **4.4 Assenza di crediti di carbonio.**

Poiché molti progetti in questo campo sono ancora in fase iniziale, i servizi di rimozione del carbonio acquistati da Stripe non valgono quali crediti di carbonio utilizzabili a fini di compensazione delle emissioni di carbonio.

#### **4.5 Imposte.**

I Fondi per Stripe Climate stanziati su base volontaria non sono soggetti a esenzioni di imposte. Si consiglia di consultare il proprio consulente fiscale o legale in merito al trattamento fiscale locale dei Fondi Stripe Climate assegnati. I Fondi Stripe Climate escludono tutte le Imposte, salvo quanto indicato nella Documentazione. Se Stripe è tenuta a trattenere le Imposte, come descritto nell'Articolo 4.4 delle Condizioni Generali, può detrarre tali imposte dai Fondi Stripe Climate.

### **Identità Stripe (Beta)**

Ultima modifica: 17 novembre 2022

#### **1. Servizi Identità Stripe.**

I presenti termini (“**Termini di Identità Stripe**”) integrano le Condizioni Generali e regolano l’uso dei Servizi di Identità Stripe e dei Dati di verifica.

## **2. Utilizzo dei servizi di Identità Stripe.**

### **2.1 Usi consentiti.**

L’utente può utilizzare esclusivamente i Servizi di Identità Stripe:

- (a) per verificare l’identità delle Persone verificabili nella misura necessaria a soddisfare gli obblighi di conformità previsti dalla Legge;
- (b) per prevenire le frodi relative ai beni e servizi dell’utente;
- (c) per prevenire l’uso improprio dei beni e servizi dell’utente;
- (d) per migliorare la sicurezza dell’attività dell’utente, delle sue operazioni e servizi; e
- (e) in conformità con l’elenco delle [Attività Commerciali consentite di Identità Stripe](#).

### **2.2 Usi limitati.**

Senza limitare i casi d'uso non supportati o vietati identificati nell'elenco delle [Attività Commerciali consentite dell'Identità di Stripe](#), l’utente non deve, e non deve consentire o permettere a nessun altro di:

- (a) modificare i Servizi di Identità Stripe in qualsiasi modo, anche cambiando
  - (i) il branding, l’aspetto o l’esperienza utente dei Servizi di Identità Stripe; o (ii) il modo o la lingua utilizzata per ottenere il consenso dalle Persone verificabili;
- (b) dichiarare o sottintendere che Stripe agisce in qualità di agente dell’utente o di suo designato allo scopo di condurre o soddisfare i vostri Requisiti di Due Diligence;
- (c) divulgare a terzi i Dati Stripe ricevuti dall’utente in relazione ai Servizi di Identità Stripe, ad eccezione di quanto previsto dalla Legge;
- (d) utilizzare i Servizi di Identità Stripe, i Dati Stripe ricevuti dall’utente in relazione ai Servizi di Identità Stripe o i Dati di verifica per creare o supportare un prodotto in concorrenza con i Servizi di Identità Stripe;
- (e) utilizzare i Servizi di Identità Stripe, i Dati Stripe che l’utente riceve in relazione ai Servizi di Identità Stripe o i Dati di Verifica in modo da violare nessuna Legge;
- (f) riutilizzare, vendere, affittare, trasferire, rendere disponibili o comunicare verbalmente o con altri mezzi i Dati Stripe ricevuti in relazione ai Servizi di Identità



Stripe (anche secondo la definizione di “vendita” contenuta nel CCPA, come applicabile); oppure

(g) utilizzare i Servizi di Identità Stripe per verificare l'identità di un soggetto di età inferiore ai 16 anni (e, se si verifica l'identità di un individuo in Brasile di 16 o 17 anni, è necessario assicurarsi che il genitore o il tutore del soggetto abbia acconsentito e assistito nell'accesso e nell'uso dei Servizi di Identità Stripe in conformità alla Legge).

(h) utilizzare i Servizi di Identità di Stripe come fattore per determinare l'idoneità di una persona al credito, all'assicurazione, alloggio o all'impiego, o in modo tale da far sì che Stripe sia un'“agenzia di segnalazione dei consumatori” o far sì che i Dati di Stripe ricevuti dall'utente costituiscano un “rapporto di consumo”, come descritto nel FCRA (come applicabile).

### **2.3 Ulteriori obblighi.**

(a) Se la Legge lo richiede, l'utente dovrà fornire a ciascun soggetto un metodo alternativo di verifica che non preveda l'elaborazione di informazioni biometriche.

(b) Se un soggetto non acconsente alla Verifica Selfie, è possibile utilizzare i Servizi di verifica Stripe per offrire un metodo di verifica alternativo che non utilizza la Verifica Selfie.

(c) Se un soggetto non acconsente all'utilizzo dei Servizi di Identità Stripe, Stripe non è obbligata a eseguire i Servizi di Identità Stripe e l'utente è l'unico soggetto tenuto a fornire un mezzo alternativo per verificare il soggetto.

### **2.4 Altri servizi.**

Il processo di onboarding per i Servizi di Identità Stripe non autorizza l'utente a utilizzare altri servizi di Stripe. Se l'utente desidera utilizzare altri servizi Stripe, quest'ultima potrebbe richiedere di completare un processo di onboarding separato.

## **3. Utilizzo dei dati.**

### **3.1 Uso dei Dati di Verifica da parte di Stripe.**

I Dati di Verifica sono Dati Protetti ai fini del presente Contratto. Nell'ambito dei Servizi di Identità Stripe, a meno che la Documentazione dei Servizi di Identità Stripe non specifichi diversamente o l'utente dia istruzioni a Stripe di non farlo, Stripe può generare e fornire all'utente risultati di verifica e risultati di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) da qualsiasi documento inviato tramite i Servizi di Identità Stripe, i quali risultati sono Dati di Stripe ai fini del presente Contratto.

### **3.2 Uso da parte dell'utente dei Dati di Verifica e dei Dati Stripe.**

L'utente può utilizzare i Dati di Stripe che Stripe mette a disposizione di quest'ultimo in relazione ai Servizi di Identità Stripe esclusivamente per lo scopo sottostante che

l'utente ha comunicato a Stripe al momento dell'iscrizione all'utilizzo dei Servizi di Identità Stripe. L'utente può utilizzare i Dati di Verifica esclusivamente per le finalità descritte negli accordi con le Persone verificabili.

#### **4. Dichiarazioni e garanzie; esclusioni di responsabilità.**

##### **4.1 Assenza di garanzia.**

Stripe non dichiara né garantisce che i Servizi di Identità Stripe consentiranno all'utente di adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, anche in relazione ai Requisiti di Due Diligence. L'utente è l'unico responsabile del rispetto della Legge, anche per quanto riguarda i Requisiti di Due Diligence.

##### **4.2 Esclusione di responsabilità.**

**(a) Stripe non garantisce che i Servizi di Identità Stripe individuino o prevengano tutte le attività fraudolente o verifichino correttamente l'Identità di qualsiasi soggetto.**

**(b) Stripe non fornisce alcuna dichiarazione o garanzia che i Servizi di Identità Stripe consentiranno all'utente di rispettare la Legge e l'utente rimane l'unico soggetto tenuto a garantire il rispetto dei propri obblighi legali.**

**(c) L'utente è responsabile delle proprie azioni e decisioni in relazione ai Servizi di Identità Stripe, comprese le decisioni di instaurare o meno rapporti commerciali con qualsiasi persona.**

**(d) Stripe e le rispettive Collegate non sono responsabili di eventuali perdite, danni o costi subiti dall'utente in relazione ad attività fraudolente che i Servizi di Identità Stripe non hanno rilevato o impedito.**

**(e) Stripe e le rispettive Collegate non sono responsabili di eventuali perdite, danni o costi causati dal mancato rispetto da parte dell'utente di uno qualsiasi dei suoi Requisiti di Due Diligence, o dal fatto che i Servizi di Identità Stripe non riescano a verificare correttamente l'identità di un soggetto.**

#### **5. Riservatezza e protezione dei dati**

##### **5.1 Divulgazione dell'Informativa sulla privacy**

In relazione a ciascuna richiesta di verifica presentata ai Servizi di Identità Stripe, l'utente deve utilizzare l'API di Stripe per fornire a Stripe un link alla versione della propria Informativa sulla privacy online applicabile all'Individuo verificabile.

##### **5.2 Requisiti dell'Informativa sulla privacy.**

Se si riceve l'accesso a qualsiasi Dato di Verifica come parte dei Servizi di Identità Stripe, l'Informativa sulla privacy dell'utente deve, come minimo:

(a) dichiarare che sia l'utente e Stripe sono titolari autonomi dei Dati di Verifica e che Stripe tratterà i Dati di Verifica in conformità all'Informativa sulla privacy di Stripe e ai presenti Termini di Identità Stripe, oltre ad agire come Fornitore di Servizi per l'utente;

(b) indicare la procedura attraverso la quale le Persone verificabili possono presentare richieste di informazioni (tra cui la cancellazione e l'accesso ai dati) e fornire le informazioni di contatto per questo scopo;

(c) indicare le modalità con cui l'utente tratterà i Dati di Verifica, indicando anche, se la Legge lo richiede, se l'utente venderà o divulgherà i Dati di Verifica (compresa la definizione del termine "vendita" di cui al CCPA, come applicabile);

(d) se la Legge lo richiede, (i) dichiarare i metodi di verifica alternativi che l'utente mette a disposizione dei soggetti che non accettano di essere sottoposti a verifica dai Servizi di Identità Stripe; (ii) dichiarare che l'utilizzo dei Servizi di Identità Stripe può includere la trasmissione dei Dati di Verifica al di fuori dell'ordinamento dell'utente, compresi gli Stati Uniti; e (iii) dichiarare che i Dati di Verifica possono essere inviati a Fornitori di Servizi terzi, comprese le Autorità amministrative, allo scopo di verificare l'identità del soggetto Verificabile; e

(e) includere tutte le altre informazioni che la Legge richiede di includere.

### **5.3 Requisiti minimi.**

Se l'utente non riceve l'accesso ai Dati di Verifica come parte dei Servizi Identità Stripe, la sua Informativa sulla privacy deve, come minimo, soddisfare i requisiti dell'Articolo 5.2 (a), (b) e (d) dei presenti Termini di Identità Stripe.

### **5.4 Divieto di termini contraddittori.**

L'Informativa sulla privacy dell'utente non deve contenere termini contrastanti con i diritti di Stripe o di qualsiasi Fornitore di Servizi di Stripe di utilizzare i Dati di Verifica per le finalità descritte nei presenti Termini di Identità Stripe o come altrimenti autorizzato dalla Persona verificabile (per esempio, attraverso schermate di consenso fornite attraverso i Servizi di Identità Stripe).

### **5.5 Stripe può comunicare o ottenere il consenso.**

A seconda dei Servizi di Identità Stripe messi in atto da parte dell'utente, Stripe può fornire una Comunicazione o ottenere il consenso dalle Persone Verificabili come descritto nella Documentazione dei Servizi di Identità Stripe allo scopo di consentire a Stripe di fornire i Servizi di Identità Stripe.

### **5.6 Obbligo di ottenere il consenso.**

Laddove Stripe non ottenga il consenso della Persona Verificabile ai sensi dell'Articolo 5.5 dei presenti Termini di Identità Stripe, l'utente deve ottenere il consenso della Persona Verificabile come descritto nel [Modello FAQ di Identità Stripe](#). L'utente deve ottenere tutti i consensi dalle Persone Verificabili che sono necessari per l'utilizzo dei Dati di Verifica. Se si utilizzano i Servizi di Identità Stripe insieme ad altri Servizi, è necessario ottenere tutti i consensi necessari per consentire la raccolta e la condivisione dei Dati di Verifica con Stripe, e consentire a quest'ultima di utilizzare tali dati come descritto nel presente Contratto.

## **5.7 Controlli di sicurezza.**

L'utente deve mettere in atto e mantenere salvaguardie e controlli di sicurezza ragionevoli per le dimensioni, la natura e la solidità della sua azienda e del suo settore per proteggere i Dati di Verifica e i Dati di Stripe dall'accesso, dall'uso e dalla divulgazione non autorizzati. In caso di inadempienza, oltre a tutti gli altri mezzi di tutela a disposizione di Stripe, quest'ultima potrà sospendere o limitare l'accesso dell'utente ai Servizi di Identità Stripe e ai Dati di Verifica.

## **5.8 Assistenza per la Comunicazione.**

Se Stripe deve inviare una Comunicazione alle Persone Verificabili relativa all'uso dei Servizi di Identità di Stripe da parte dell'utente, compresa una violazione dei dati o un avviso richiesto sull'aggiornamento dell'Informativa sulla privacy di Stripe, l'utente deve assistere Stripe nella Comunicazione alle Persone Verificabili, anche inviando un'e-mail a tali Persone Verificabili per conto di Stripe e secondo le indicazioni di quest'ultima.

## **6. Audit.**

### **6.1 Obbligo di fornire informazioni.**

L'utente deve fornire le informazioni richieste da Stripe allo scopo di garantire il rispetto del presente Contratto, incluse le informazioni attestanti:

- (a) che l'utilizzo dei Servizi di Identità Stripe da parte dell'utente è conforme ai presenti Termini e Legge di Identità Stripe;
- (b) che la ricezione e l'utilizzo dei Dati Stripe e dei Dati di Verifica da parte dell'utente sono conformi ai presenti Termini e Legge di Identità Stripe;
- (c) l'assenza di modifica dei Servizi di Identità Stripe in assenza del consenso di Stripe;
- (d) il settore, le attività commerciali, le licenze e la posizione normativa dell'utente; e
- (e) la finalità dell'utilizzo dei Servizi di Identità Stripe.

## **6.2 Obbligo di rispondere tempestivamente.**

L'utente deve rispondere alle richieste di informazioni di Stripe senza indugio ma non oltre 14 giorni dalla richiesta di Stripe. Stripe può sospendere o interrompere immediatamente l'accesso dell'utente ai Servizi di Identità Stripe se quest'ultimo non fornisce le informazioni richieste da Stripe ai sensi del presente Articolo 6.

## **7. Conservazione e cancellazione dei Dati.**

### **7.1 Dati memorizzati da Stripe per conto dell'utente.**

(a) L'utente incarica Stripe di conservare per suo conto una copia dei Dati di Verifica per un periodo di 3 anni dopo la verifica, o per un periodo più breve secondo quanto indicato nella Documentazione dei Servizi di Identità Stripe. L'utente è tenuto a (i) determinare per quanto tempo la Legge richiede di conservare le copie dei Dati di Verifica; e (ii) conservare (autonomamente o tramite Stripe) i Dati di Verifica per il periodo di tempo richiesto dalla Legge.

(b) Al termine dei presenti Termini di Identità Stripe, Stripe può eliminare le copie dei Dati di Verifica che Stripe ha memorizzato per conto dell'utente.

### **7.2 Dati archiviati da Stripe per i propri scopi.**

In deroga all'Articolo 7.1 dei presenti Termini di Identità Stripe, Stripe può conservare una copia dei Dati di Verifica finché la Legge lo consenta.

## **Stripe Issuing (Beta)**

*Unfortunately, these terms are only available in English*

Last modified: November 17, 2022

These terms ("**Stripe Issuing Accountholder Terms**") supplement the General Terms and govern your use of the Stripe Issuing Services. Capitalised terms used in these Stripe Issuing Accountholder Terms that are not defined inline or elsewhere in the Agreement are defined in Section 13.

## **1. Overview**

### **1.1 Stripe Issuing Services and Stripe Issuing Programs.**

Stripe and its Affiliates make available the Stripe Issuing Services, which includes access to the Stripe Issuing Programs, for Stripe Issuing Accountholders.

### **1.2 Issuer.**

Stripe PSP is the issuer of the Cards and the E-money held on the Cards.

## **2. Use of the Stripe Issuing Services**

### **2.1 Stripe Issuing Administrator.**

You must appoint a Stripe Issuing Administrator to administer the Stripe Issuing Program on your behalf (e.g., requesting Cards for Card Authorised Users, making changes to the Stripe Issuing Account, managing how Card Authorised Users use Cards). You must ensure that the Stripe Issuing Administrator complies with these Stripe Issuing Accountholder Terms. You are responsible for the Stripe Issuing Administrator's acts and omissions in connection with the Stripe Issuing Program.

### **2.2 Card Authorised Users.**

In the agreement between you and your Card Authorised Users, you must specify that the Card Authorised User's use of the Stripe Issuing Program and Stripe Issuing Account must be solely for business-related purchases. You must ensure that Card Authorised Users comply with these Stripe Issuing Accountholder Terms, including the prohibition on conducting, or dealing with, a Restricted Business. You are responsible for your Card Authorised Users' acts and omissions in connection with their use of Cards. You may only impose liability on Card Authorised Users in connection with the Stripe Issuing Program as Law allows. Card Authorised Users act under your authority and are not customers of Stripe.

### **2.3 Compliance.**

You represent and warrant to Stripe that you (a) are a commercial business enterprise and the Stripe Issuing Account is for business purposes only; (b) will not use, or permit a Card Authorised User to use, the Stripe Issuing Services for Card Unauthorised Purposes; and (c) you will comply, and ensure that your Stripe Issuing Administrator and Card Authorised Users comply, with the Stripe Issuing Program Guidelines.

### **2.4 Issuing Complaint Handling.**

You must submit each Issuing Complaint (other than an Issuing Complaint made by Card Authorised Users who are your employees) within 3 business days after you receive the Issuing Complaint, to your Stripe Connect Platform or, if you do not have one, to [issuing-complaints@stripe.com](mailto:issuing-complaints@stripe.com). You must address and resolve all Issuing Complaints made by Card Authorised Users who are your employees.

### **2.5 Providing Information.**

As a condition of using the Stripe Issuing Services, Stripe may require you to provide User Information, information regarding Authorised Users (including name, address, birthdate, and government-issued identification documents), and information about your activities and intended use of the Stripe Issuing Services. This information may be separate from or in addition to information you may have previously provided to

Stripe in connection with other Services. You must promptly provide all additional financial and other information Stripe requests from time to time.

### **3. Cards**

#### **3.1 Card Design.**

You may request specific Card designs for Cards issued to you or Card Authorised Users. You must provide all proposed Card designs and disclosures to Stripe for review and approval using the process Stripe requires. Stripe will review Card design and disclosure proposals for compliance with this Agreement and Stripe reputational considerations. If Stripe does not approve a proposed Card design or disclosure, Stripe will recommend modifications that, if made, will meet these requirements. You must resubmit the modified Card design or disclosure to Stripe for approval using the same process.

#### **3.2 Card Orders.**

You may order Cards through your Stripe Dashboard (or, if applicable, through your Stripe Connect Platform). At your, or, if applicable, your Stripe Connect Platform's, expense, Stripe will procure and ship (a) Cards based on the information contained in the applicable Card order to the address in the EEA, UK or Switzerland specified in that Card order; and (b) replacements for Cards reported as lost, stolen or damaged. Risk of loss for Cards passes to the recipient (you or your Stripe Connect Platform) when Stripe ships the Card to the address specified in the order. You are responsible for distributing issued Cards to Card Authorised Users.

#### **3.3 Card Activation.**

You must activate a Card prior to use of that Card. Stripe will provide activation instructions to you, either directly or with delivery of Cards. You will provide those instructions to your Stripe Issuing Administrators and Card Authorised Users.

#### **3.4 Ownership and Cancellation of Cards.**

Cards are the property of Stripe and Stripe may, in its reasonable discretion, suspend or cancel a Card at any time, including as required by Law or Card Network Rules, or if a Card is used for a Card Unauthorised Purpose. Stripe will notify you as soon as practicable after suspending or cancelling a Card, and to the extent Law permits, will inform you of the reasons for cancellation or suspension. Stripe will issue a replacement Card or lift the suspension of a Card as soon as practicable after Stripe determines that the reasons for suspension or cancellation cease to exist. You will immediately and at your expense return cancelled Cards to Stripe or provide written certification that cancelled Cards have been destroyed.

#### **3.5 User Materials.**

You represent as of the date you submit User Materials for a Card to Stripe for review, and warrant at all times during the Term, that you have the necessary rights in the User Materials to use (and grant Stripe the rights to use) the User Materials on the Cards and other materials related to the Stripe Issuing Program. You grant to Stripe and its Affiliates a worldwide, non-exclusive, royalty-free licence to use the User Materials on Cards and applicable Stripe Issuing Program materials. You also grant to Stripe and its Affiliates the right to sublicense these rights to third parties that Stripe engages to create Cards and applicable Stripe Issuing Program materials.

## **4. Operation of Stripe Issuing Accounts and Processing of Card Transactions**

### **4.1 Stripe Issuing Accounts.**

The Stripe Issuing Account is an E-money Account for which you may request the issuance of Cards. The Stripe Issuing Account will contain sub-accounts (for information purposes only) related to each Card. The Stripe Issuing Account will contain details of Card Transactions processed in respect of each Card, and the outstanding amount of E-money which is held in the Stripe Issuing Account across all Cards issued to you.

### **4.2 Card Transactions.**

Stripe will use a Card Network to authorise, clear, and settle all Card Transactions initiated on your Cards. Stripe may decline to authorise a Card Transaction or reverse a Card Transaction for any reason, including if (a) Stripe is concerned about the security of the Card or Stripe suspects that the Card is being used without valid authorisation or for a Card Unauthorised Purpose; (b) insufficient E-money is loaded onto the Card; (c) Stripe believes that you are acting in breach of this Agreement or the Connected Account Agreement (if applicable); (d) Stripe believes the Card Transaction is suspicious, fraudulent, illegal or exposes you, Stripe or others to risks unacceptable to Stripe; (e) there are errors, failures or refusals by merchants, payment processors or payment schemes related to the Card Transaction; or (f) the Card Transaction is with a prohibited or restricted merchant or a merchant operating a Restricted Business. If Stripe declines to authorise a Card Transaction, Stripe will, on request, if practicable and to the extent Law permits, inform you of the reason.

### **4.3 Authorisation of Card Transactions.**

Subject to the features of the Card, the authorisation of a Card Transaction may include authorising any single Card Transaction or a series of recurring Card Transactions, or pre-authorising a future Card Transaction for a specified or unspecified amount. Stripe will treat Card Transactions as authorised and consented to by you where Card Authorised Users follow the instructions provided by a merchant or Stripe to effectively authorise the Card Transaction at the point of sale (including online), including where the Card Authorised User (as applicable) (a) enters a Personal Identification Number (PIN); (b) signs a sales receipt; (c) provides Card and other requested details; (d) taps, waves or swipes the Card at a card



reader; or (e) fulfills multi-factor authentication requirements (including strong customer authentication, as defined under Law). Authorisation of a Card Transaction cannot be withdrawn or revoked once received by Stripe.

#### **4.4 Processing of Card Transactions.**

Payment order Card Transactions will be received by Stripe at the time Stripe receives the Card Transaction settlement instruction from the relevant Card Network. Stripe will deduct the amount of a Card Transaction from the balance of the Stripe Issuing Account as soon as the Card Transaction is made. When a Card is used to initiate a Card Transaction where the final amount of the Card Transaction is unknown at the time of authorisation, a hold may be placed on available funds in the Stripe Issuing Account for an amount authorised by (or on behalf of) you that is equal to or in excess of the final amount of the Card Transaction. The funds subject to the hold will not be available to you for any other purpose until the merchant or the Card Network releases the hold, or until Stripe receives the final amount of the Card Transaction, or receives the final payment order.

#### **4.5 Card Transaction Settlement.**

Stripe will settle Card Transactions, net of fees and amounts owed to Stripe, to the relevant Card Network within the required settlement time frame.

#### **4.6 Currency conversions.**

If you pay for goods and services in a currency other than the Denominated Currency, the amount payable will be converted at the relevant Card Network's reference exchange rate at the clearing time of the Card Transaction, and a foreign exchange fee will apply. The Card Network's reference exchange rate, and a comparison as against the latest available foreign exchange rates issued by the European Central Bank, are outlined by Visa [here](#) and Mastercard [here](#) (as may be updated from time to time). The requirements in Article 3a(5) and (6) of Regulation (EC) No 924/2009 (as amended) will not apply for the purposes of these Stripe Issuing Accountholder Terms. When loading funds onto the Stripe Issuing Account and paying in a currency other than the Denominated Currency, the applicable exchange rate will be shown at the time of the Card Transaction. A loading foreign exchange fee will also apply.

#### **4.7 Refunds.**

You may submit a refund request in relation to Card Transactions where (a) you did not authorise the Card Transaction; (b) the Card Transaction was incorrectly executed and you have notified Stripe in accordance with Section 7.2 of these Stripe Issuing Accountholder Terms; or (c) the Card Transaction was pre authorised and did not specify the final amount at the time of authorisation, and the amount charged by the merchant is more than you could reasonably have expected taking into account normal spending patterns on the Card or the circumstances of the Card Transaction (a claim for a refund in these circumstances will not be accepted if the amount of the

Card Transaction was made available to you at least 4 weeks before the Card Transaction date, or if the claim is made more than 8 weeks after the Card Transaction was debited from the Stripe Issuing Account).

#### **4.8 Card Transaction information.**

Stripe will, through the Stripe Technology, provide you with the Stripe Issuing Account balance and a statement of Card Transactions. You will be able to download monthly Card Transaction statements via the Stripe Technology. The Card Transaction statements will show (a) information related to each Card Transaction which will enable it to be identified and, where appropriate, information on the payee; (b) the amount of the Card Transaction shown in the currency in which the Card Transaction was paid; (c) the amount of charges for the Card Transaction; (d) where applicable, the actual exchange rate applied to the Card Transaction; and (e) the date the Card Transaction is authorised on or posted to the Stripe Issuing Account.

#### **4.9 Authorised TPPs.**

You may give appropriately authorised TPPs access to information concerning, and enable those TPPs to make payments from, the Stripe Issuing Account, subject to and in accordance with these Stripe Issuing Account Terms and Law. Stripe may refuse to allow a TPP to access information or your Stripe Issuing Account if Stripe reasonably believes that the TPP is acting on an unauthorised, fraudulent or illegal basis. Unless Law prohibits notification, Stripe will notify you if Stripe takes this action. You will notify Stripe immediately if you believe a payment made through a TPP was unauthorised or incorrect.

### **5. Loading and redeeming funds**

#### **5.1 Loading funds.**

You may load funds at par value onto the Stripe Issuing Account using the Stripe Technology via the funding mechanisms Stripe makes available. All funds in the Stripe Issuing Account are safeguarded by Stripe PSP in compliance with Law. You acknowledge and agree that funds in the Stripe Issuing Account are held by Stripe PSP on your behalf and are not deposits. You will not earn any interest on any funds held in the Stripe Issuing Account.

#### **5.2 Redeeming funds.**

You may redeem the funds on the Stripe Issuing Account at any time in whole or in part at par value. You are not entitled to a refund of money that has already been spent on or held for authorised Card Transactions. You must request redemptions via the communication methods specified by Stripe (including through the Stripe Technology), specifying the amount of redemption. If you choose to redeem all of the funds on the Stripe Issuing Account, Stripe will cancel the Cards and you will, at your sole expense (a) immediately return the cancelled Cards in your possession or under your control; or (b) provide written certification of destruction of any cancelled or

unused Cards. All redeemed funds will be returned to you by bank transfer to a User Bank Account. You will provide Stripe with any documents reasonably requested by Stripe to enable Stripe to process a redemption request.

### **5.3 Stripe action.**

Stripe may prevent you from redeeming funds in the Stripe Issuing Account if Stripe believes your use (or intended use) of the Stripe Issuing Account (a) breaches this Agreement or any other agreement between you and Stripe; (b) is for any Card Unauthorised Purpose; or (c) would expose you, Stripe or others to risks unacceptable to Stripe. Unless restricted by Law, Stripe will notify you as soon as reasonably practicable if Stripe takes that action.

## **6. Your Obligations and Use of the Cards**

### **6.1 Use of the Cards.**

You and your Card Authorised Users are permitted to use the Cards for Card Transactions. Cards cannot be used for (a) obtaining cash back at the point of sale; or (b) any Card Unauthorised Purpose. Stripe may, acting reasonably, require you to establish a daily Card Transaction Limit to prevent the risk of loss to Stripe, and to reduce the rate of declined Card Transactions. If a daily Card Transaction Limit is required by Stripe, Stripe may decline any Card Transactions in excess of the daily Card Transaction Limit. You may also apply merchant-specific and other Card Transaction restrictions using the Stripe Technology. Cards will be valid for the period ending on the expiry date set out on the relevant Card. You may request a replacement Card. Stripe may charge a fee for the issuance of replacement Cards.

### **6.2 Card Authorised User Servicing.**

You will handle (a) all enquiries regarding Card usage and lost, damaged or stolen Cards; and (b) all other enquiries from Card Authorised Users. Stripe will not provide support to Card Authorised Users in relation to the Stripe Issuing Services. You may not outsource Card Authorised User servicing to any third party.

## **7. Card Disputes**

### **7.1 Card Disputes.**

You must first contact the merchant to resolve a Card Dispute. If you are unable to resolve the Card Dispute with the merchant, then you may dispute the Card Transaction through your Stripe Dashboard (or, if applicable, to your Stripe Connect Platform). The disputed Card Transaction is subject to the Card Network Rules and Law regarding chargebacks and you may not be able to successfully chargeback the Card Transaction.

### **7.2 Reporting Unauthorised Transactions and Disputes.**

You (or, if applicable, your Stripe Connect Platform) must report all (a) unauthorised Card Transactions (including fraud) to Stripe immediately; and (b) erroneous Card Transactions and other Card Disputes to Stripe within 13 months (or any longer period Law prescribes) after the Card Transaction posts to your Stripe Issuing Account. You must notify Stripe of all Card Disputes, including erroneous and unauthorised Card Transactions, through your Stripe Dashboard (or, if applicable, to your Stripe Connect Platform). Stripe will review the information you submit according to Law. If Stripe determines that the Card Dispute is valid or the Card Transaction was erroneous or unauthorised, Stripe will credit the amount of the applicable Card Transaction back to your Stripe Issuing Account. If Stripe fully or partially credits the amount of any Card Transaction to your Stripe Issuing Account, you transfer to Stripe all claims (excluding tort claims) that you may have against the merchant for the Card Transaction.

### **7.3 Liability for Unauthorised Card Transactions.**

Stripe will reimburse you for any Card Dispute where Stripe determines that neither you nor a Card Authorised User authorised the underlying Card Transaction, provided that (a) you will be liable for the first €50 or £35 (as applicable) of any Card Dispute where Stripe reasonably believes you should have been aware of the fact that the Card had been lost or stolen; (b) Stripe will not be liable for any Card Dispute where you or a Card Authorised User used a Card for a Card Unauthorised Purpose; and (c) Stripe will not be liable for any Card Dispute where you have, either intentionally or negligently, failed to use the Card in accordance with the terms of this Agreement, or have failed to immediately notify Stripe of the Card becoming lost, stolen or misappropriated (in accordance with Section 8).

## **8. Card Security.**

### **8.1 Securing Cards and Account Data.**

You and your Card Authorised Users are responsible for securing Cards and Card Account Data. When stored or processed digitally, you must use appropriate organisational and technical measures to secure Cards and Card Account Data in your and your Card Authorised Users' possession or control, including through the use of industry-standard encryption and anti-fraud measures. You must monitor for any suspicious or unauthorised activities and fraud on your Stripe Issuing Account and each Card.

8.2 Unauthorised Transactions. As between you and Stripe, you are responsible for Card Transactions, and fees and penalties Stripe incurs resulting from any Card Authorised User's failure to (a) exercise reasonable care in safeguarding Cards from loss or theft; or (b) promptly report loss or theft, including fraud. Additionally, to the extent Law permits, if you or a Card Authorised User allows another party to use the Card or Card Account Data for any purpose or if an unauthorised person uses a Card or Card Account Data, you will be liable for that use, including all losses, damages and costs arising out of or relating to that use. To the extent Law permits, Stripe is not liable for any losses, damages or costs to you or your Card Authorised Users arising

out of or relating to (y) unauthorised access to or use of a Card or your Stripe Issuing Account; or (z) your failure to use or implement anti-fraud measures, security controls or any other data security measures.

## **9. Stripe Issuing Program Fees**

### **9.1 Stripe Issuing Program Fees.**

Stripe will provide the Stripe Issuing Services to you at the rates and for the fees described on the Stripe Pricing Page, unless you and Stripe otherwise agree in writing. If you are a Connected Account, you may receive the Stripe Issuing Services through the relevant Stripe Connect Platform at other rates or fees disclosed to you by the Stripe Connect Platform. In addition to the fees, you are also responsible for any penalties imposed on you, Stripe or any Stripe Affiliate in relation to the Stripe Issuing Account and any Cards. Fees and penalties may include periodic fees, foreign transaction fees, penalties for misuse, funds transfer fees, account maintenance fees, Card issuance or replacement fees, and penalties for late or failed payments. All fees or penalties you owe are in addition to amounts owed for Card Transactions on Cards. Stripe may change fees or penalties by providing you advance notice before revisions become applicable to you, subject to applicable Law.

### **9.2 Liability for Credit Losses.**

Subject to Section 4.7, as between you and Stripe you are liable for all Card Transactions, and you will reimburse Stripe for any liability that Stripe and Stripe's Affiliates' incur that result from your actions or inactions, or those of your Authorised Users, including liability arising from insufficient funds availability or debit reversals.

### **9.3 Card Stamp Duty.**

Notwithstanding the terms of this Agreement (or the Connected Account Agreement, as applicable), and where applicable, Stripe may deduct government levies and stamp duties in respect of Cards from the relevant Stripe Issuing Account.

## **10. Card Account Data.**

You may not use Card Account Data except to perform your obligations under this Agreement and may not provide or disclose any Card Account Data to any third party except to the extent Law or the applicable Card Network Rules require, provided that you may share Card Account Data with your service providers to which similar data is shared subject to terms consistent with this Agreement and solely for the purpose of enabling your use of the Stripe Issuing Services.

## **11. Disclaimer of Liability.**

Stripe is not liable to you, Stripe Issuing Administrators or Card Authorised Users for any losses, damages or costs sustained by you, Stripe Issuing Administrators or Card Authorised Users due to delay or failure in actioning a Card Transaction request.

## 12. Data Protection.

You represent as of the Effective Date, and warrant at all times during the Term, that you have and maintain all necessary rights and consents under Law to provide to Stripe and to allow Stripe to collect, use, retain and disclose, all Personal Data that you provide to Stripe or authorise Stripe to collect, including data that Stripe may collect directly from Card Authorised Users. You are solely responsible for disclosing to Card Authorised Users that Stripe may receive Personal Data from you. You must provide all necessary notices to and obtain all necessary rights and consents from each Card Authorised User sufficient to enable Stripe to lawfully collect, use, retain and disclose their Personal Data in the ways this Agreement (including Section 8.3 of the General Terms) and Stripe's Privacy Policy describe. Stripe provides Card Authorised Users' Personal Data to third-party service providers, including third parties engaged for Card printing services, and their respective affiliates, as well as to Stripe's Affiliates, to enable Stripe to provide the Stripe Issuing Program. Stripe may delete or disconnect a Card Authorised User's Personal Data from your Stripe Issuing Account when Law or the Card Network Rules require.

## 13. Definitions.

**"Card"** means a Card Network-branded payment card (which may be a physical card or tokenised, encrypted, or digitised form of a physical card) issued to a Stripe Issuing Account holder for the Stripe Issuing Account holder's business purposes in connection with the Stripe Issuing Program.

**"Card Account Data"** means (a) Stripe Data generated by your use of the Stripe Issuing Services; and (b) Personal Data that you (or, if applicable, your Stripe Connect Platform) provide to Stripe and its Affiliates for the Stripe Issuing Services, or that you authorise Stripe and its Affiliates to collect in relation to the Stripe Issuing Services.

**"Card Authorised User"** means an individual a Stripe Issuing Account holder authorises to use a Card to make Card Transactions on the Stripe Issuing Account holder's behalf (e.g., the Stripe Issuing Account holder's employee or representative designated as an authorised user).

**"Card Authorised User Terms"** means the terms governing a Card Authorised User's use of a Card.

**"Card Dispute"** means a dispute in relation to a Card Transaction between you and the merchant or seller of a good or service.

**"Card Transaction"** means a transaction a Stripe Issuing Account holder or its Card Authorised User initiates to make a payment with a Card or, if permitted, to obtain cash at an automatic teller machine (ATM).

**“Card Transaction Limit”** means the maximum amounts available for Card Transactions on a Card.

**“Card Unauthorised Purpose”** means (a) a fraudulent or illegal purpose; (b) a consumer, personal, or household purpose; and (c) any purpose unrelated to the Stripe Issuing Services.

**“Denominated Currency”** means (a) euro if you are located in the EEA; (b) GBP if you are located in the UK; or (c) as may otherwise be specified by Stripe from time to time.

**“Issuing Complaint”** means any expression of dissatisfaction with a product, service, policy, or employee related to a Stripe Issuing Program.

**“Stripe Issuing Account”** means the account Stripe or a Stripe Affiliate maintains for a Stripe Issuing Accountholder, and each subaccount to that account.

**“Stripe Issuing Accountholder”** means a business or organisation that has successfully completed the onboarding requirements described in these Stripe Issuing Accountholder Terms and been approved for a Stripe Issuing Account.

**“Stripe Issuing Administrator”** means the individual that a Stripe Issuing Accountholder appoints to manage its participation in the Stripe Issuing Program.

**“Stripe Issuing Platform Services”** means the Services that allow you to co-market the Stripe Issuing Services to your Platform Users and provide access to the Stripe Issuing Services to Stripe Issuing Accountholders.

**“Stripe Issuing Program”** means a Card issuing program that Stripe and its Affiliates make available to Stripe Issuing Accountholders, together with the Stripe Issuing Services.

**“Stripe Issuing Program Guidelines”** means all product design, marketing, compliance, reporting, and other guidelines and requirements Stripe and its Affiliates establish related to the Stripe Issuing Services, including the [Stripe Issuing marketing guidelines](#) and the [Stripe Issuing section](#) of the Documentation.

**“Stripe Issuing Services”** means Services that Stripe and its Affiliates make available to Stripe Issuing Accountholders, and related Stripe services, including (a) providing Stripe Issuing Accountholders with access to the Stripe Issuing Programs; (b) enabling Stripe Issuing Accountholders to manage Card spend, and (c) other services described in these Stripe Issuing Accountholder Terms.

**“User Materials”** means any materials that you as a Stripe Issuing Accountholder wish to place on Cards or other materials related to the Stripe Issuing Programs, including any Mark or material protected by any IP Rights.

## **Stripe Issuing - Piattaforma (Beta)**

*Unfortunately, these terms are only available in English*

Last modified: November 17, 2022

These terms (“**Stripe Issuing Platform Terms**”) supplement the General Terms and the Stripe Connect Terms, and govern your participation in the Stripe Issuing Program as a Stripe Connect Platform. If you receive Cards and otherwise participate in the Stripe Issuing Program as a Stripe Issuing Accountholder, the Stripe Issuing Accountholder Terms apply. Capitalised terms used in these Stripe Issuing Platform Terms that are not defined inline or elsewhere in the Agreement are defined in Section 13.

### **1. Program**

You and Stripe will jointly establish a program through which eligible Connected Accounts may access a Stripe Issuing Program. You must offer the Stripe Issuing Program only to eligible Connected Accounts for their business purposes.

### **2. Approvals and Onboarding**

#### **2.1 Platform Approval.**

Stripe must approve your use of the Stripe Issuing Platform Services. As a condition of its approval, Stripe may require you to provide User Information, and information about your activities and intended use of the Stripe Issuing Platform Services. This information may be separate from or in addition to information you previously provided to Stripe in connection with other Services. You must promptly provide information related to your use of the Stripe Issuing Program that Stripe requests from time to time.

#### **2.2 Connected Account Approval.**

Stripe must approve each Connected Account before it can become a Stripe Issuing Accountholder.

#### **2.3 Use of the Issuing Platform Services.**

Stripe will provide Stripe Issuing Platform Services to you, and Stripe Issuing Services to Stripe Issuing Accountholders. Stripe will issue Cards directly to a Stripe Issuing Accountholder for the Stripe Issuing Accountholder to provide to Card Authorised Users for use on business-related purchases and as otherwise permitted by Stripe. You acknowledge and agree that, in respect of the Authorised Payment Services, Stripe’s customers are the Stripe Issuing Accountholders and not you or any Card Authorised Users (who will be acting under the authority of the Stripe Issuing Accountholder).



## **2.4 Stripe Issuing Program Territory.**

You must not offer, market or make the Stripe Issuing Program available to Connected Accounts located outside of (a) the UK, Switzerland and Gibraltar, for Cards issued by SPUKL; and (b) the EEA, for Cards issued by STEL. You must ensure that no Stripe Issuing Accountholder is located outside of (x) the UK, Switzerland and Gibraltar, for Cards issued by SPUKL; and (y) the EEA, for Cards issued by STEL.

## **3. Stripe Issuing Accountholders**

### **3.1 Opening an Account.**

Stripe may use information that you provide to Stripe and its Affiliates about a Connected Account to (a) determine the Connected Account's eligibility to be a Stripe Issuing Accountholder; (b) administer the Stripe Issuing Program; and (c) monitor each Stripe Issuing Accountholder's Principal Owners, Stripe Issuing Administrators, Card Authorised Users, representatives, and individuals with significant responsibility for management, including executives and senior managers, for the purpose of meeting Stripe's obligations under Law. Stripe may reject any Connected Account application for, and terminate any Stripe Issuing Accountholder's access to, the Stripe Issuing Services immediately if any Connected Account, Stripe Issuing Accountholder, Principal Owner, Stripe Issuing Administrator, Card Authorised User, representative, or individual with significant responsibility for management is or becomes a High-Risk Person or uses the Stripe Issuing Program for a Card Unauthorised Purpose.

### **3.2 Stripe Issuing Accountholder Terms.**

You must (a) present the Stripe Issuing Accountholder Terms to each Connected Account before that Connected Account submits its accountholder application; and (b) ensure that each Connected Account agrees to the Stripe Issuing Accountholder Terms. You must not modify or supplement any provision of the Stripe Issuing Accountholder Terms without Stripe's prior approval.

### **3.3 Acceptance Records.**

You must maintain a record (including date and time) of each Connected Account's acceptance of the Stripe Issuing Accountholder Terms in a retrievable and examinable format. At Stripe's request, you must provide Stripe with access to your proof of acceptance records. If Stripe believes that your existing acceptance process does not create a binding agreement between Stripe and each Connected Account, upon Stripe's request, you must modify that process as Stripe requires.

### **3.4 Updates to Stripe Issuing Accountholder Terms.**

Stripe may modify the Stripe Issuing Accountholder Terms at any time. Stripe will notify you if Stripe modifies the Stripe Issuing Accountholder Terms. You must notify

your Stripe Issuing Accountholders of the modification promptly after you receive the modification notice from Stripe. At Stripe's request, you must provide Stripe with proof of your notification. If any Stripe Issuing Accountholder does not agree to the updated Stripe Issuing Accountholder Terms, you must immediately stop making the Stripe Issuing Services available to that Stripe Issuing Accountholder.

### **3.5 Stripe Issuing Accountholder Fees.**

You are liable to Stripe for fees you and your Stripe Issuing Accountholders incur, but you may pass those fees onto the applicable Stripe Issuing Accountholders. Stripe may review the fees you charge your Stripe Issuing Accountholders in connection with the Stripe Issuing Services to determine whether the fees comply with Stripe's requirements, the Card Network Rules and Law. If Stripe determines the fees do not comply, you must immediately modify the fees as Stripe directs.

### **3.6 Amounts Owed.**

If Stripe is ultimately able to collect from a Stripe Issuing Accountholder the amounts that you paid to Stripe related to that Stripe Issuing Accountholder's Card Transactions, Stripe will refund to you the amount Stripe collected from that Stripe Issuing Accountholder.

### **3.7 Card Authorised Users.**

Approved Stripe Issuing Accountholders may designate Card Authorised Users to make Card Transactions on their behalf in accordance with the Stripe Issuing Accountholder Terms.

### **3.8 Card Authorised User Servicing.**

You must provide all support to, and handle all enquiries from, Stripe Issuing Accountholders and Card Authorised Users, including regarding Card usage, and lost, damaged or stolen Cards. You must provide this support according to the Stripe Issuing Program Guidelines. Unless Stripe agrees otherwise, you must not outsource your support obligations to any third party. On a monthly basis or as otherwise requested by Stripe, using a process Stripe communicates to you, you must provide to Stripe a report of Issuing Complaints that you received and handled during the prior month.

### **3.9 Data Use Disclosure.**

You must disclose to all prospective Stripe Issuing Accountholders and prospective Card Authorised Users that you may provide Card Account Data to Stripe, and that Stripe may receive or collect Card Account Data. You must ensure that each prospective Stripe Issuing Accountholder consents to Stripe's Privacy Policy as part of the onboarding process.

## **4. Responsibility for Activity**

Except as expressly provided in this Agreement, and without prejudice to the Stripe Connect Terms, you are responsible for all Activity relating to the Stripe Issuing Program, whether initiated by you, a Stripe Issuing Accountholder, a Card Authorised User, or any person using your credentials, including (a) use of the Stripe Issuing Services for a Card Unauthorised Purpose, or in violation of this Agreement, or the applicable Card Network Rules; (b) all Card Transactions on the Stripe Issuing Account; and (c) any fees, losses, damages or costs that Stripe incurs arising out of or relating to that Activity, including insufficient funds availability to cover debit requests from Stripe or due to debit reversals. Stripe may attempt to collect any amounts owed from Stripe Issuing Accountholders before Stripe collects these amounts from you. However, you remain jointly and severally liable to Stripe for these amounts, and Stripe may collect these amounts from you in accordance with this Agreement.

## **5. Cards; Card Orders**

### **5.1 Card Design.**

You may request specific Card designs for Cards issued to Stripe Issuing Accountholders. Stripe Issuing Accountholders may also request specific Card designs in addition to your design, as the Stripe Issuing Accountholder Terms describe. You must submit all Card designs and disclosures you and the Stripe Issuing Accountholders propose to Stripe for review and approval using the process Stripe requires. Stripe will review Card design and disclosures proposals for compliance with this Agreement, the Card Network Rules, Law and Stripe reputational considerations. If Stripe does not approve a proposed Card design or disclosure, Stripe will recommend modifications that, if made, will meet these requirements. You must resubmit the modified design or disclosure to Stripe for approval using the same process.

### **5.2 Card Orders.**

You may order Cards on behalf of Stripe Issuing Accountholders through your Stripe Dashboard or the Stripe API. At your expense, Stripe will procure and ship (a) Cards based on the information contained in each Card order to the address specified in that Card order; and (b) replacements for Cards reported as lost, stolen or damaged. Risk of loss for Cards passes to the recipient (you or the Stripe Issuing Accountholder) when Stripe ships the Card to the address specified in the order.

### **5.3 Card Ownership; Limitations.**

Stripe owns each Card. If Stripe requests that you or a Stripe Issuing Accountholder return a Card, then you must return, or ensure that the Stripe Issuing Accountholder returns, that Card promptly to Stripe. Stripe may cancel, repossess or restrict the use of Cards at any time, and may decline to authorise or reverse any Card Transaction.

### **5.4 Card Account Data Security.**

If you process, access, store, or retrieve Card Account Data from your Stripe Dashboard or Stripe API, you must ensure that the Card Account Data is secured in accordance with this Agreement, including Sections 9.2 and 10 of these Stripe Issuing Platform Terms.

## **5.5 User Materials.**

You represent as of the date you submit User Materials for a Card to Stripe for review, and warrant at all times during the Term, that you have the necessary rights in and to the User Materials to use (and grant Stripe the rights to use) the User Materials on the Cards and other materials related to the Stripe Issuing Program. You grant to Stripe and its Affiliates a worldwide, non-exclusive, royalty-free licence during the Term to use the User Materials on Cards and applicable Stripe Issuing Program materials. You also grant to Stripe and its Affiliates the right to sublicense these rights to third parties that Stripe engages to create Cards and applicable Stripe Issuing Program materials.

## **6. Funds and Card Transactions**

### **6.1 Card Transaction information.**

Stripe will, through the Stripe Technology, provide you with the Stripe Issuing Account balances and a statement of Card Transactions for each Stripe Issuing Account. You will be able to download monthly Card Transaction statements via the Stripe Technology. The Card Transaction statements will show: (a) information related to each Card Transaction which will enable it to be identified and, where appropriate, information on the payee; (b) the amount of the Card Transaction shown in the currency in which the Card Transaction was paid; (c) the amount of charges for the Card Transaction; (d) where applicable, the actual exchange rate applied to the Card Transaction; and (e) the date the Card Transaction is authorised on or posted to the relevant Stripe Issuing Account.

### **6.2 Stripe Issuing Accountholder Spend; Payment Terms.**

The Stripe Issuing Accountholder Terms contain the terms governing spending limits, available spend, and payment or repayment in connection with the Stripe Issuing Program.

## **7. Compliance and Marketing**

### **7.1 General.**

You must:

(a) comply with Laws with respect to your marketing activities, including Laws governing your use of Personal Data related to those marketing activities;

(b) comply with, and ensure all Stripe Issuing Accountholders comply with, the Stripe Issuing Program Guidelines;

(c) ensure that all Stripe Issuing Accountholders and their Card Authorised Users comply with the Stripe Issuing Accountholder Terms, and access and use the Stripe Issuing Services according to Law and the Card Network Rules;

(d) not, and must ensure that Stripe Issuing Accountholders and Card Authorised Users do not, take or fail to take any action that could cause Stripe or any Stripe Affiliate to violate Law or any Card Network Rules; and

(e) ensure that Stripe Issuing Accountholders and Card Authorised Users use the Stripe Issuing Services for business purposes only.

## **7.2 Compliance Program.**

You must establish, maintain, and act according to a compliance program that enables and ensures that (a) you and each Stripe Issuing Accountholder complies with Law, the Card Network Rules, and the Stripe Issuing Program Guidelines; and (b) you comply with this Agreement.

## **7.3 Marketing.**

Stripe must approve all marketing materials that you wish to use in connection with the Stripe Issuing Services. Stripe may provide template marketing materials to you, which you may use without further Stripe approval as long as the template marketing materials are not materially modified. You must submit all proposed marketing materials to Stripe using a process Stripe communicates to you.

## **8. Fees and Taxes**

### **8.1 Program Fees.**

Stripe will provide the Issuing Platform Services to you and the Stripe Issuing Services to Stripe Issuing Accountholders at the rates and for the fees described on the Stripe Pricing Page, unless you and Stripe otherwise agree in writing. In addition to the fees, you are also responsible for any penalties imposed on you or Stripe in relation to your use of the Issuing Platform Services. Fees and penalties may include periodic fees, foreign transaction fees, penalties for misuse, funds transfer fees, account maintenance fees, Card issuance or replacement fees, and penalties for late or failed payments. All fees or penalties you owe are in addition to amounts owed for Card Transactions and Card accounts associated with each Stripe Issuing Account. Stripe may change fees or penalties by providing Stripe Issuing Accountholder advance notice before revisions become applicable to Stripe Issuing Accountholder, subject to Law.

### **8.2 Fees.**

You are solely responsible for communicating any use, recurring, or application fees charged to Stripe Issuing Accountholders for their use of Platform Services in connection with the Stripe Issuing Platform Services and Stripe Issuing Services, and must clearly communicate those fees to Stripe Issuing Accountholders prior to imposing such fees.

### **8.3 Card Stamp Duty.**

Notwithstanding the terms of this Agreement (or the Connected Account Agreement, as applicable), and where applicable, Stripe may collect government levies, stamp duties, and other similar taxes in respect of Cards issued to Stripe Issuing Accountholders by deducting the relevant amounts from your Stripe Account.

## **9. Data Use**

### **9.1 Data Use.**

(a) *Stripe's Data Use.* As between Stripe and a Stripe Issuing Accountholder, Stripe's rights to use Protected Data generated by the Stripe Issuing Program are governed by the Agreement and the Stripe Issuing Accountholder Terms.

(b) *Your Data Use.* You may process, use, and disclose Card Account Data only for the following purposes: (i) in connection with your use of the Stripe Issuing Platform Services; (ii) to provide Stripe Issuing Accountholders access to the Stripe Issuing Services; (iii) in connection with your own fraud prevention and loss mitigation activities; (iv) to fulfil your obligations to Stripe; and (v) to comply with Law and the Card Network Rules. Without limiting the previous sentence, you must not sell, rent, transfer, make available or communicate orally or through other means any Card Account Data to a third party for monetary or other valuable consideration.

(c) *Data Collection.* You must obtain and maintain all necessary rights and consents under Law to provide the User Information that you provide to Stripe about each of your (i) Principal Owners and employees, contractors and agents; and (ii) Connected Accounts, Stripe Issuing Accountholders and Card Authorised Users.

### **9.2 Securing Cards and Account Data.**

You must secure Cards and Card Account Data in your possession or control, and you must ensure that your Stripe Issuing Accountholders secure Cards and Card Account Data in their possession or control. When stored or processed digitally, you must use appropriate organisational and technical measures to secure the Cards and Card Account Data in your possession or control, including through industry-standard encryption. You must monitor, and you must ensure that your Stripe Issuing Accountholders monitor, for suspicious, fraudulent and unauthorised Card Transactions on each Stripe Issuing Accountholder's Stripe Issuing Account and each Card.

### **9.3 Responsibility for Card Transactions.**

As between Stripe and you, you are responsible for Card Transactions made by your Stripe Issuing Accountholders and Card Authorised Users, and all fees and penalties incurred resulting from any Stripe Issuing Accountholder's or Card Authorised User's failure to (a) exercise reasonable care in safeguarding Cards from loss or theft; or (b) promptly report loss or theft, including fraud. Additionally, to the extent Law permits, if you, a Stripe Issuing Accountholder or a Card Authorised User allows another party to use the Card or Card Account Data for any purpose, or if an unauthorised person uses a Card or Card Account Data, you are responsible for that use, including all losses, damages and costs arising out of or relating to that use.

### **10. Representations and Warranties; PCI Compliance**

You represent as of the Effective Date, and warrant at all times during the Term, that you and your service providers that store, access or transmit Card Account Data comply with the PCI Standards. Upon Stripe's request, you must verify that your implementation of the Stripe Issuing Program complies with the PCI Standards and promptly provide the most recent assessment results to Stripe.

### **11. Indemnification**

You will indemnify the Stripe Parties against all Stripe Losses arising out of or relating to (a) the Stripe Issuing Accountholders' and Card Authorised Users' use of the Stripe Issuing Services, including any Stripe Issuing Accountholder's or Card Authorised User's act or omission related to the Stripe Issuing Services; and (b) all Card Disputes.

### **12. Liability**

#### **12.1 Stripe liability.**

In addition to liability provisions in the Agreement, Stripe will not be liable to you, Stripe Issuing Accountholder, Stripe Issuing Administrators or Card Authorised Users for any losses sustained by you or any Stripe Issuing Accountholders, Stripe Issuing Administrators or Card Authorised Users due to delay or failure in servicing a Card Transaction request.

#### **12.2 Your Liability for Stripe Issuing Accountholders.**

Despite any provision of this Agreement (including any precedence or interpretation clause), there is no limitation or exclusion in relation to your liability for Stripe Issuing Accountholders, or for your failure to acquire binding acceptance by each Stripe Issuing Accountholder of the Stripe Issuing Accountholder Terms in accordance with this Agreement.

#### **12.3 Termination.**

These Stripe Issuing Platform Terms automatically terminate if the Stripe Connect Terms terminate for any reason.

### 13. Definitions

“**Card**” means a Card Network-branded payment card (which may be a physical card or tokenised, encrypted, or digitised form of a physical card) issued to a Stripe Issuing Accountholder for the Stripe Issuing Accountholder’s business purposes in connection with the Stripe Issuing Program.

“**Card Account Data**” means (a) Stripe Data generated by your, or your Stripe Issuing Accountholders’, use of the Stripe Issuing Services; and (b) Personal Data that you or your Stripe Issuing Accountholders provide to Stripe and its Affiliates for the Stripe Issuing Services, or that you authorise Stripe and its Affiliates to collect in relation to the Stripe Issuing Services.

“**Card Authorised User**” means an individual a Stripe Issuing Accountholder authorises to use a Card to make Card Transactions on the Stripe Issuing Accountholder’s behalf (e.g., the Stripe Issuing Accountholder’s employee or representative designated as an authorised user).

“**Card Authorised User Terms**” means the terms governing a Card Authorised User’s use of a Card.

“**Card Dispute**” means a dispute in relation to a Card Transaction between you and the merchant or seller of a good or service.

“**Card Transaction**” means a transaction a Stripe Issuing Accountholder or its Card Authorised User initiates to make a payment with a Card or, if permitted, to obtain cash at an automatic teller machine (ATM).

“**Card Transaction Limit**” means the maximum amounts available for Card Transactions on a Card.

“**Card Unauthorised Purpose**” means (a) a fraudulent or illegal purpose; (b) a consumer, personal, or household purpose; and (c) any purpose unrelated to the Stripe Issuing Services.

“**Issuing Complaint**” means any expression of dissatisfaction with a product, service, policy, or employee related to a Stripe Issuing Program.

“**Principal Owner**” means, with respect to a legal entity, an individual who directly or indirectly, through any contract, arrangement, understanding, relationship, or otherwise, owns at least 25% of the equity interests of the legal entity.

“**SPUKL**” means Stripe Payments UK, Ltd.

“**STEL**” means Stripe Technology Europe, Limited.



**“Stripe Issuing Account”** means the account Stripe or a Stripe Affiliate maintains for a Stripe Issuing Accountholder, and each subaccount to that account.

**“Stripe Issuing Accountholder”** means a business or organisation that has successfully completed the onboarding requirements described in the Stripe Issuing Accountholder Terms and been approved for a Stripe Issuing Account.

**“Stripe Issuing Administrator”** means the individual that a Stripe Issuing Accountholder appoints to manage its participation in the Stripe Issuing Program.

**“Stripe Issuing Platform Services”** means the Services that allow you to co-market the Stripe Issuing Services to your Platform Users and provide access to the Stripe Issuing Services to Stripe Issuing Accountholders.

**“Stripe Issuing Program”** means a Card issuing program that Stripe and its Affiliates make available to Stripe Issuing Accountholders, together with the Stripe Issuing Services.

**“Stripe Issuing Program Guidelines”** means all product design, marketing, compliance, reporting, and other guidelines and requirements Stripe and its Affiliates establish related to the Stripe Issuing Services and Stripe Issuing Platform Services, including the [Stripe Issuing marketing guidelines](#) and the [Stripe Issuing section](#) of the Documentation.

**“Stripe Issuing Services”** means Services that Stripe and its Affiliates make available to Stripe Issuing Accountholders, and related Stripe services, including (a) providing Stripe Issuing Accountholders with access to the Stripe Issuing Programs; (b) enabling Stripe Issuing Accountholders to manage Card spend, and (c) other services described in the Stripe Issuing Accountholder Terms.

**“User Materials”** means any materials that you or your Stripe Issuing Accountholder wish to place on Cards or other materials related to the Stripe Issuing Programs, including any Mark or material protected by any IP Rights.

## **Stripe Radar**

Ultima modifica: 17 novembre 2022

### **1. Servizi Stripe Radar.**

I presenti termini (**“Termini di Stripe Radar”**) integrano le Condizioni Generali e i Termini di Stripe Payments (a seconda dei casi) e regolano l’uso dei Servizi di Stripe Radar e dei Dati di Stripe Radar.

### **2. Servizi Stripe Radar attivi per impostazione predefinita.**

I Servizi Stripe Radar possono essere abilitati per impostazione predefinita. Se non si desidera utilizzare questi Servizi, è necessario [contattare Stripe](#) per disattivarli.

### **3. Uso consentito.**

L'utente può utilizzare i Servizi Stripe Radar e i Dati Stripe Radar esclusivamente per contribuire a individuare e bloccare frodi effettive o potenziali e Transazioni non autorizzate, in ogni caso in relazione ai Servizi.

### **4. Limitazioni dei servizi.**

L'utente non deve, e non deve consentire o permettere a terzi di:

(a) utilizzare i Servizi Stripe Radar o i Dati Stripe Radar come fattore per determinare l'idoneità di una persona per crediti, assicurazioni, alloggi o impiego, o in qualsiasi modo che potrebbe comportare l'inquadramento di Stripe come "agenzia di segnalazione dei consumatori" o fare in modo che i Dati Stripe Radar costituiscano un "rapporto sui consumatori", ciascuno come descritto nel FCRA (come applicabile);

(b) vendere, affittare, trasferire, rendere disponibile o comunicare verbalmente o con altri mezzi i Dati Stripe Radar (anche come il termine "vendere" è definito nel CCPA, come applicabile);

(c) divulgare (ad eccezione dei casi previsti dalla Legge), scaricare o memorizzare i Dati Stripe Radar;

(d) utilizzare i Servizi Stripe Radar o i Dati Stripe Radar per sviluppare direttamente o indirettamente o altrimenti rendere disponibile su base commerciale qualsiasi prodotto o servizio di sicurezza o di rilevamento delle frodi;

(e) utilizzare i Servizi Stripe Radar o i Dati Stripe Radar per discriminare in base alla razza, al sesso o ad altre caratteristiche protette, o intraprendere qualsiasi "azione negativa" in base alla definizione di tale termine nel FCRA (come applicabile); oppure

(f) utilizzare i Servizi Stripe Radar o i Dati Stripe Radar per valutare transazioni non elaborate tramite i Servizi.

### **5. Responsabilità per le decisioni ed Esclusioni di responsabilità.**

#### **5.1 Responsabilità per le decisioni.**

(a) L'utente è l'unico responsabile del suo utilizzo dei Servizi Stripe Radar e dei Dati Stripe Radar, nonché delle decisioni e delle azioni che adotta in relazione ai Servizi Stripe Radar e ai Dati Stripe Radar.

(b) L'utente è l'unico responsabile della scelta delle regole (predefinite o personalizzate) da utilizzare con i Servizi Stripe Radar. La scelta dell'utente di

inserire e utilizzare regole aggiuntive con i Servizi Stripe Radar può comportare tempi di liquidazione più lunghi per le Transazioni applicabili. Senza alcun preavviso all'utente, Stripe potrà apportare modifiche generali o specifiche alle regole che possono modificare i Servizi Stripe Radar.

## **5.2 Esclusioni di responsabilità.**

**(a) Ogni Radar Score si basa sui dati disponibili ai Servizi Stripe Radar nel momento in cui viene generato e il Radar Score non si aggiorna automaticamente per riflettere eventuali modifiche successive ai dati utilizzati per generare il Radar Score.**

**(b) I Servizi Stripe Radar utilizzano i dati delle transazioni elaborate attraverso i servizi Stripe, che possono includere le Transazioni dell'utente.**

**(c) I Dati Stripe Radar non costituiscono una consulenza legale o di conformità, né una consulenza sull'opportunità di procedere con una Transazione con un'altra persona.**

**(d) Stripe non è responsabile di eventuali perdite, danni o costi derivanti da o relativi a (i) transazioni fraudolente e altre attività fraudolente; (ii) transazioni non fraudolente che possono essere bloccate dai Servizi Stripe Radar; o (iii) l'accuratezza (o l'imprecisione) dei Radar Score e qualsiasi azione che l'utente o Stripe possono intraprendere sulla base dei Radar Score.**

## **6. Condizioni aggiuntive relative ai Dati personali e alla Conformità.**

### **6.1 Divulgazione della privacy.**

Nel fornire i Servizi Stripe Radar, Stripe raccoglie, tratta e può rendere disponibili ad altri utenti di Stripe informazioni relative alle caratteristiche del dispositivo e agli indicatori di attività del Cliente che possono aiutare gli utenti di Stripe a rilevare e bloccare frodi effettive o potenziali. L'utente afferma che la propria Informativa sulla privacy divulga completamente ai Clienti questi tipi di raccolta e utilizzo dei dati, compresa la condivisione di questi dati con Stripe e l'utilizzo di questi dati da parte di Stripe. Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione "Protezione avanzata dalle frodi" della Documentazione e [nell'Informativa sulla privacy di Stripe](#).

### **6.2 Esempio di divulgazione.**

L'utente può scegliere di aggiungere quanto segue alla propria Informativa sulla privacy, qualora questa non contenga già un'informativa in tal senso:

"Utilizziamo Stripe per i pagamenti, l'analisi e altri servizi commerciali. Stripe raccoglie informazioni sulle transazioni e sull'identificazione personale, che analizza e utilizza per gestire e migliorare i servizi che ci fornisce, compreso il rilevamento

delle frodi. Per maggiori informazioni su Stripe e per leggere la sua politica sulla privacy consultare qui”.

### **6.3 Richieste di informazioni sulla conformità.**

Entro 14 giorni dalla richiesta di Stripe, l'utente fornirà le informazioni e la documentazione che Stripe richiede allo scopo di garantire la sua conformità ai presenti Termini di Stripe Radar. Stripe può sospendere o interrompere l'accesso dell'utente ai Servizi Stripe Radar immediatamente dopo averne ricevuto Comunicazione se l'utente non fornisce le informazioni o la documentazione richieste da Stripe ai sensi del presente Articolo 6.3.

### **7. Dati Stripe Radar. I Dati Stripe Radar sono Dati Stripe ai fini del presente Contratto.**

L'utente cancellerà o distruggerà senza indugio tutti i Dati Stripe Radar in suo possesso o sotto il suo controllo che ha ricevuto in relazione ai Servizi Stripe Radar (a) alla cessazione dei presenti Termini di Stripe Radar; e (b) in qualsiasi momento su richiesta di Stripe. Tuttavia, in ogni caso, l'utente può conservare copie di tali Dati Stripe Radar nella misura richiesta dalla Legge, a condizione che li utilizzi esclusivamente per conformarsi alla Legge.

## **Stripe Tax**

Ultima modifica: 17 novembre 2022

### **1. Servizi Stripe Tax.**

I presenti termini (“**Termini di Stripe Tax**”) integrano le Condizioni Generali e regolano l'uso dei Servizi di Stripe Tax e dei Dati di Stripe Tax.

### **2. Uso consentito.**

L'utente può utilizzare i Servizi Stripe Tax solo in combinazione con i Servizi di pagamento di Stripe.

### **3. Informazioni utilizzate dai Servizi Stripe Tax.**

L'utente riconosce che i Servizi Stripe Tax si basano sull'accuratezza delle informazioni che l'utente e le Autorità amministrative forniscono a Stripe. L'utente è tenuto a convalidare tutte queste informazioni in quanto le informazioni inesatte possono far sì che i Servizi Stripe Tax generino Dati fiscali di Stripe inesatti.

### **4. Limitazioni alla rendicontazione.**

L'utente può ricevere i Dati fiscali di Stripe attraverso i Servizi Stripe Tax che si basano sulle interpretazioni di Stripe della Legge. L'utente deve verificare che le interpretazioni di Stripe siano adeguate alla sua situazione.

## **5. Assenza di consulenza fiscale.**

I Servizi fiscali di Stripe non costituiscono una consulenza fiscale o un'assistenza per la compilazione o la rendicontazione delle imposte.

## **6. Esclusione di responsabilità.**

**L'utente rimane pienamente responsabile e Stripe declina ogni responsabilità in merito:**

\_\_\_ (a) all'adempimento da parte dell'utente degli obblighi previsti dalla Legge, anche in materia di Imposte; \_\_\_

\_\_\_ (b) all'accuratezza dei calcoli delle imposte che i Servizi Stripe Tax generano, e all'obbligo dell'utente di pagare qualsiasi multa, pena o altra sanzione Imposta da un'Autorità amministrativa come risultato di questi calcoli delle Imposte; e \_\_\_

\_\_\_(c) all'adoperarsi, o al mancato adoperarsi dell'utente a seguito di indicazioni o raccomandazioni ricevute in relazione ai Servizi Stripe Tax. \_

## **7. Dati Stripe Tax.**

I Dati Stripe Tax sono Dati di Stripe ai fini del presente Contratto. L'utente è responsabile della conservazione delle copie dei Dati Stripe Tax per il periodo di tempo richiesto dalla Legge.

## **Stripe Terminal (Beta)**

Ultima modifica: 17 novembre 2022

### **1. Servizi Stripe Terminal.**

I presenti termini ("**Termini di Stripe Terminal**") integrano le Condizioni Generali e regolano l'uso dei Servizi Stripe Terminal.

### **2. Software Stripe Terminal; Documentazione Stripe Terminal.**

#### **2.1 Software del dispositivo Terminal.**

Alcuni Prodotti Stripe Terminal richiedono l'installazione del Software del dispositivo Terminal per funzionare. Utilizzando i Prodotti Stripe Terminal, l'utente accetta di essere vincolato [dall'EULA del Dispositivo Terminal](#), che regola l'uso del Software del dispositivo Terminal.

#### **2.2 Utilizzo dell'SDK Terminal.**

Se si accede ai Servizi Stripe Terminal utilizzando l'SDK Terminal, l'utente non deve, e non deve consentire o permettere a terzi di:

- (a) utilizzare l'SDK Terminal in modo diverso dallo scopo per cui è stato fornito e in conformità alla Documentazione Stripe Terminal e al presente Contratto;
- (b) rimuovere, oscurare, modificare o manomettere in altro modo gli avvisi (compresi quelli relativi a marchi, diritti d'autore e altri diritti di proprietà) o le legende contenute nell'SDK Terminal;
- (c) utilizzare l'SDK Terminal se non in combinazione con i Prodotti Terminal Stripe e i Servizi Terminal Stripe; oppure
- (d) utilizzare l'SDK Terminal in qualsiasi modo che potrebbe comportare l'assoggettabilità dello stesso, o di qualsiasi parte di esso, ai termini di licenza che cerchino di richiedere che qualsiasi Prodotto Stripe Terminal, la Documentazione Stripe Terminal, il Servizio o qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale di Stripe siano concessi in licenza a (o condivisi con) qualsiasi terzo in forma di codice sorgente, con diritti di creazione di opere derivate o diritti di redistribuzione gratuita.

### **2.3 Aggiornamenti del Software del dispositivo Terminal.**

L'utente è tenuto a mantenere aggiornato il Software del Dispositivo Terminal installando gli Aggiornamenti come previsto dall'EULA del Dispositivo Terminal.

### **2.4 Documentazione dello Stripe Terminal.**

I riferimenti alla Documentazione nel presente Contratto saranno letti come riferimenti alla Documentazione di Stripe Terminal, con riferimento ai Servizi Stripe Terminal, al Software Stripe Terminal e ai Prodotti Stripe Terminal.

## **3. Utilizzo dei Servizi Stripe Terminal.**

### **3.1 In generale.**

L'utente può utilizzare i Servizi Stripe Terminal esclusivamente in conformità con i Termini di acquisto del Terminal, se applicabili, e con il presente Contratto.

### **3.2 Dettagli del Conto di pagamento.**

L'utente deve, nella misura prevista dalla Legge, ottenere il consenso del Cliente prima di raccogliere, utilizzare, conservare o divulgare i Dati del Conto di pagamento del Cliente in relazione all'uso dei Servizi Terminal di Stripe. Su richiesta di Stripe, l'utente deve fornire senza indugio a Stripe la prova di tali consensi.

### **3.3 Esclusione di responsabilità per la modalità "Offline".**

**Nella misura massima consentita dalla Legge, le Parti Stripe non saranno responsabili nei confronti dell'utente o delle rispettive Collegate, di perdite, danni o costi derivanti da o relativi all'uso di un Prodotto Stripe Terminal con connettività internet intermittente, limitata o assente (definita modalità**

**“offline”), compreso il mancato completamento di una Transazione (per esempio, laddove il Cliente adoperi una carta di pagamento mentre il Prodotto Stripe Terminal è in modalità “offline”, il Cliente lasci il luogo in cui si trova il Prodotto Stripe Terminal con la sua carta di pagamento e successivamente si verifichi un errore di elaborazione della Transazione tentata, o la Transazione sia rifiutata per qualsiasi motivo, quando il Prodotto Stripe Terminal viene tolto dalla modalità “offline”).**

## **Stripe Terminal – Piattaforma (Beta)**

Ultima modifica: 17 novembre 2022

### **1. Servizi Stripe Terminal.**

I presenti termini (“**Termini Stripe Terminal**”) integrano le Condizioni Generali e regolano l’uso dei Servizi Stripe Terminal.

### **2. Software Stripe Terminal; Documentazione Stripe Terminal.**

#### **2.1 Software Stripe Terminal.**

Alcuni Prodotti Stripe Terminal richiedono l’installazione del Software del dispositivo Terminal per funzionare. Utilizzando i Prodotti Stripe Terminal, l’utente accetta di essere vincolato [dall’EULA del Dispositivo Terminal](#), che regola l’uso del Software del dispositivo Terminal.

#### **2.2 Utilizzo dell’SDK Terminal.**

Se si accede ai Servizi Stripe Terminal utilizzando l’SDK Terminal, l’utente non deve, e non deve consentire o permettere a terzi di:

- (a) utilizzare l’SDK Terminal in modo diverso dallo scopo per cui è stato fornito e in conformità alla Documentazione Stripe Terminal e al presente Contratto;
- (b) rimuovere, oscurare, modificare o manomettere in altro modo gli avvisi (compresi quelli relativi a marchi, diritto di autore e altri diritti di proprietà) o le legende contenute nell’SDK Terminal;
- (c) utilizzare l’SDK Terminal se non in combinazione con i Prodotti Stripe Terminal e i Servizi Stripe Terminal; oppure
- (d) utilizzare l’SDK Terminal in qualsiasi modo che potrebbe comportare l’assoggettabilità dello stesso, o di qualsiasi parte di esso, ai termini di licenza che cerchino di richiedere che qualsiasi Prodotto Stripe Terminal, la Documentazione Stripe Terminal, il Servizio o qualsiasi Diritto IP di Stripe siano concessi in licenza a (o condivisi con) qualsiasi terzo in forma di codice sorgente, con diritti di creazione di opere derivate o diritti di redistribuzione gratuita.

### **2.3 Aggiornamenti del Software del dispositivo Terminal.**

L'utente è tenuto a mantenere aggiornato il Software del Dispositivo Terminal installando gli aggiornamenti come previsto dall'EULA del Dispositivo Terminal.

### **2.4 Aggiornamenti al Software Stripe Terminal per gli Account personalizzati e gli Account Express.**

Il presente Articolo 2.4 si applica se si dispone di Account personalizzati o Account Express. Stripe, o il licenziante del Software Stripe Terminal, potrà rendere periodicamente disponibili Aggiornamenti al Software Stripe Terminal. Un Aggiornamento è obbligatorio a meno che Stripe non lo designi come facoltativo o discrezionale. Stripe comunicherà all'utente ogni Aggiornamento obbligatorio che non sia inviato agli Account personalizzati e agli Account Express. Alla ricezione di un avviso di Aggiornamento da parte di Stripe, è necessario comunicare immediatamente agli Account Personalizzati e agli Account Express che utilizzano i Servizi Stripe Terminal (a) l'Aggiornamento; (b) se l'Aggiornamento è obbligatorio, facoltativo o discrezionale; (c) se l'Aggiornamento è obbligatorio, la scadenza per l'installazione dell'Aggiornamento; e (d) che potrebbero non essere in grado di continuare a utilizzare i Servizi Stripe Terminal se non installano l'Aggiornamento obbligatorio entro la scadenza. L'utente deve assicurarsi che gli Account personalizzati e gli Account Express installino ogni Aggiornamento obbligatorio entro la data o il termine indicato nell'avviso; oppure, se non c'è una data o un termine indicato nell'avviso, entro 30 giorni dalla data dell'avviso di Stripe.

### **2.5 Documentazione dello Stripe Terminale.**

I riferimenti alla Documentazione nel presente Contratto saranno letti come riferimenti alla Documentazione di Stripe Terminal, con riferimento ai Servizi Stripe Terminal, al Software Stripe Terminal e ai Prodotti Stripe Terminal.

## **3. Utilizzo dei Servizi Stripe Terminal.**

### **3.1 In generale.**

L'utente può utilizzare i Servizi Stripe Terminal solo in conformità con i Termini di acquisto del Terminal, se applicabili, e con il presente Contratto.

### **3.2 Dettagli del Conto di pagamento.**

L'utente, nella misura in cui la Legge lo richiede, deve ottenere il consenso del Cliente prima di raccogliere, utilizzare, conservare o divulgare i Dati del Conto di pagamento del Cliente in relazione all'uso dei Servizi Stripe Terminal. Su richiesta di Stripe, l'utente deve fornire senza indugio a Stripe la prova di tali consensi.

### **3.3 Esclusione di responsabilità per la modalità "Offline".**



**Nella misura massima consentita dalla Legge, le Parti Stripe non saranno responsabili nei confronti del Cliente, delle rispettive Collegate o dei rispettivi Account Collegati di perdite, danni o costi derivanti da o relativi all'uso di un Prodotto Stripe Terminal con connettività internet intermittente, limitata o assente (definita modalità "offline"), compreso il mancato completamento di una Transazione (per esempio, laddove il Cliente adoperi una carta di pagamento mentre il Prodotto Stripe Terminal è in modalità "offline", il Cliente lasci il luogo in cui si trova il Prodotto Stripe Terminal con la sua carta di pagamento e successivamente si verifichi un errore di elaborazione della Transazione tentata, o la Transazione sia rifiutata per qualsiasi motivo, quando il Prodotto Stripe Terminal viene tolto dalla modalità "offline").**

#### **4. Cessazione.**

I presenti Termini Stripe Terminal cesseranno automaticamente qualora i Termini di Stripe Connect dovessero cessare per qualsiasi motivo.