

## Contrato de Prestación de Servicios de Stripe — España

¡Te damos la bienvenida a Stripe!

Este Contrato de Prestación de Servicios de Stripe está compuesto por la presente introducción, las Condiciones Generales, Definiciones, Condiciones de Prestación del Servicio y determinados documentos y condiciones generales que se incorporarán por referencia (“**Contrato**”) y constituye un acuerdo vinculante entre Stripe Payments Europe, Limited (“**SPEL**”); Stripe Technology Europe, Limited (“**Stripe PSP**”); y la entidad o autónomo en cuyo nombre se da de alta la cuenta de Stripe (“**usted**” y “**su**”) en relación con la prestación por parte de Stripe de determinados servicios de procesamiento de pagos, datos, tecnología y análisis de pagos así como otros servicios empresariales ofrecidos por Stripe y sus sociedades Afiliadas. Stripe PSP formaliza el presente acuerdo, únicamente, a los siguientes efectos (a) prestar Servicios de Pago Autorizados (tal y como se describen en la Cláusula 5.3 de las Condiciones Generales); y (b) actuar como Adquirente de Servicios de Pago. En este Contrato, cualquier referencia a “Stripe” se entenderá efectuada a SPEL, salvo en los casos en los que Stripe se utilice en relación con la prestación de Servicios de Pago Autorizados en cuyo caso “Stripe” significará Stripe PSP. Este Contrato establece las condiciones generales aplicables a la utilización de los Servicios.

Este Contrato entrará en vigor en la fecha en la que usted acceda o utilice los Servicios por primera vez (“**Fecha de Entrada en Vigor**”) y continuará vigente hasta que usted o Stripe lo resuelvan (este período se denominará “**Plazo de Duración**”). Los términos en mayúscula utilizados en este Contrato a los que no se les atribuya expresamente un significado a lo largo del mismo tendrán el significado que se les asigna en el apartado de Definiciones.

Tal y como se señala en la Cláusula 13 de las Condiciones Generales, cualquier controversia entre usted y Stripe se resolverá mediante arbitraje. Lea la cláusula de arbitraje contenida en este Contrato ya que afecta a sus derechos en virtud de este Contrato.

### Condiciones Generales

Última modificación: 17 de noviembre de 2022

Stripe y usted aceptan quedar vinculados por lo previsto en las siguientes disposiciones:

#### 1. Su Cuenta Stripe

##### 1.1 Elegibilidad

La Cuenta Stripe y la utilización de los Servicios quedan restringidos a empresas (incluyendo autónomos) y organizaciones sin ánimo de lucro establecidas en España. Es posible que o bien Stripe o alguna de sus sociedades Afiliadas pueda prestarle servicios a usted o cualquiera de sus sociedades Afiliadas en otros países o regiones en virtud de otros contratos independientes. Salvo que cuente con el consentimiento de Stripe, ni usted ni su representante intentarán crear una Cuenta Stripe en nombre o por cuenta de ningún usuario cuyos Servicios hayan sido suspendidos o cancelados por Stripe.

## **1.2 Representante legal**

Tanto usted como su Representante, individualmente, manifiestan a favor de Stripe que (a) su Representante está autorizado a facilitarnos los Datos de Usuario y tiene la capacidad suficiente para formalizar este Contrato en su nombre; y (b) su Representante es un director ejecutivo, administrador, alto directivo o cualquier otra persona a la que se haya atribuido una responsabilidad significativa en relación con el control, gestión o dirección de su negocio. Stripe podrá solicitar a su Representante que nos facilite cualquier información o documentación adicional para acreditar la capacidad con la que actúa.

## **1.3 Autónomos**

Si usted es un autónomo, usted y su Representante declaran, adicionalmente, que su Representante asume y será personalmente responsable por el uso que usted haga de los Servicios y por el cumplimiento de sus obligaciones frente a sus Clientes, incluyendo el pago de cualquier cantidad que usted deba pagar según lo previsto en este Contrato.

## **1.4 Edad requerida**

Si usted es autónomo y no tiene la edad requerida para poder formalizar un contrato en su propio nombre (normalmente, 18 años aunque no siempre) pero usted es mayor de 13 años, deberá estar usted representado por su progenitor o tutor legal. Si usted es una persona jurídica cuyo socio único fuera, directa o indirectamente, una persona física que no tenga la edad requerida para formalizar un contrato en su propio nombre pero que sea mayor de 13 años, su Representante deberá haber obtenido el consentimiento de su consejo de administración o de uno de sus representantes autorizados. El consejo de administración, representante autorizado, progenitor o tutor legal asumirá la responsabilidad ante Stripe y quedará vinculado por este Contrato como si lo hubiera formalizado en su propio nombre. Usted no estará autorizado a utilizar los Servicios en caso de ser menor de 13 años.

## **2. Servicios y Soporte**

### **2.1 Servicios**

Stripe (y sus sociedades Afiliadas, cuando así resulte aplicable) le prestarán los Servicios, incluyendo los descritos en las Condiciones de los Servicios correspondientes y, en su caso, le facilitarán acceso al Dashboard de Stripe.

## **2.2 Condiciones Generales aplicables a los Servicios; Orden de prelación**

Las Condiciones generales aplicables a los Servicios contiene disposiciones específicas que rigen los derechos y obligaciones de las partes en relación con los Servicios a los que se refieren. En el caso de un determinado servicio de Stripe no contara con condiciones específicas de servicio únicamente se aplicarán las presentes Condiciones Generales. Al acceder o utilizar un determinado Servicio, usted se compromete a cumplir con las condiciones del servicio aplicables. Si cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales entrara en contradicción con las previstas en las condiciones del servicio o en cualquier otro documento contractual incorporado a este Contrato por referencia, se aplicará el siguiente orden de prelación salvo que se cualquiera de las condiciones de menor rango establezca lo contrario: (a) las Condiciones del Servicio; (b) estas Condiciones Generales; y (c) los términos incorporados a este Contrato por referencia. Su acceso o utilización de los Servicios podría quedar asimismo sujeto al cumplimiento de determinadas condiciones adicionales a las que usted otorgará su conformidad a través del Dashboard de Stripe.

## **2.3 Actualización y modificación de los Servicios**

Stripe podrá modificar los Servicios y la Tecnología Stripe en cualquier momento, añadiendo o eliminando funcionalidades o estableciendo condiciones adicionales para la utilización de los Servicios. Stripe se compromete a notificarle cualquier cambio sustancialmente adverso, degradación o eliminación de cualquier funcionalidad de los Servicios o de la Tecnología Stripe que usted esté utilizando. Stripe no está obligada a proporcionar Actualizaciones. No obstante, si Stripe facilitara cualquier Actualización, usted deberá instalarla en su totalidad no más tarde de la fecha límite o dentro del plazo establecidos en la notificación de Stripe; o, en el caso de que la notificación no indicara una fecha límite o plazo para realizar la instalación, en el plazo máximo de 30 días desde la fecha de la notificación.

## **2.4 Subcontratación**

Stripe queda facultada para subcontratar con terceros el cumplimiento de las obligaciones asumidas de conformidad con este Contrato.

## **2.5 Limitaciones aplicables a los Servicios**

Únicamente podrá utilizar los Servicios para finalidades empresariales. Usted no podrá llevar a cabo ninguna de las siguientes actuaciones ni permitir que ningún tercero las lleve a cabo:

(a) utilizar los Servicios para finalidades personales, familiares o domésticas;

(b) actuar como una agencia de servicios o como un mero revendedor de los mismos sin aportar ningún valor añadido a sus Clientes;

(c) soslayar las limitaciones técnicas de los Servicios o habilitar funciones que hayan sido deshabilitadas o prohibidas o acceder o intentar acceder a los sistemas, programas, datos o servicios privados de Stripe;

(d) salvo en los casos legalmente permitidos, efectuar operaciones de ingeniería inversa o intentar efectuar operaciones de ingeniería inversa de los Servicios o de la Tecnología de Stripe;

(e) utilizar los Servicios para llevar a cabo cualquier actividad ilegal, fraudulenta, engañosa o perjudicial;

(f) llevar a cabo o intentar llevar a cabo cualquier actuación que interfiera con la operativa normal de los Servicios o que afecte a la utilización de los Servicios por parte de otros usuarios de Stripe; o

(g) copiar, reproducir, reeditar, subir, publicar, transmitir, revender o distribuir de ninguna otra forma, ninguna parte de los Servicios, Documentación o el Sitio Web de Stripe salvo en la medida en que la Ley así lo permita.

## **2.6 Servicios Beta**

(a) *Clasificación.* Stripe podrá clasificar determinados servicios de Stripe o Tecnología Stripe, incluyendo un determinado lanzamiento o característica, como Beta. Un determinado servicio de Stripe considerarse como versión de disponibilidad general en determinadas circunstancias (v.g. en determinados países o regiones) y continuar estando clasificado como versión Beta en otras.

(b) *Naturaleza de los Servicios Beta.* Por su naturaleza, los Servicios Beta podrían contener funcionalidades incompletas o errores. Stripe podrá describir las limitaciones relativas a un Servicio Beta; no obstante, usted asume el riesgo de confiar en la exactitud o integridad de estas descripciones. No deberá utilizar los Servicios Beta en un entorno de producción salvo y hasta que usted entienda y acepte las limitaciones y carencias de esos Servicios Beta.

(c) *Comentarios.* Salvo que Stripe acordara lo contrario por escrito, el uso de los Servicios Beta por su parte es confidencial y usted asume la obligación de facilitar puntualmente Comentarios sobre los Servicios Beta en respuesta a cualquier solicitud de Stripe en este sentido.

(d) *Disponibilidad durante el Período Beta.* Stripe podrá suspender o cancelar su acceso a cualquier Servicio Beta en cualquier momento.

## **2.7 Soporte**

Stripe le proporcionará soporte para la resolución de cuestiones generales relativas a su Cuenta Stripe y al uso de los Servicios a través de los recursos y documentos que Stripe facilita a través del Sitio web de Stripe y en la Documentación. También puede acceder a los servicios de soporte de Stripe poniéndose en contacto con nosotros a [través de contáctenos](#). Stripe no será responsable de facilitar servicios de soporte a los Clientes.

## **2.8 Servicios de terceros**

Stripe podrá hacer referencia, facilitar acceso o promocionar (incluyendo en el Sitio web de Stripe) Servicios de terceros. Estos Servicios de terceros se facilitan únicamente para su comodidad sin que pueda entenderse que Stripe aprueba, respalda o recomienda ninguno de los Servicios de terceros. **Usted asume el riesgo derivado del acceso a y uso de cualquier Servicio de Tercero y Stripe no acepta ninguna responsabilidad por el uso que usted haga de los Servicios de Terceros. Los Servicios de Terceros no forman parte de los Servicios y no están sujetos a lo previsto en este Contrato ni en la Política de Privacidad de Stripe. El uso que usted haga de cualquier Servicio de Tercero, incluyendo aquellos para los que se hubiera proporcionado un enlace en el Sitio web de Stripe, queda sujeto a las condiciones generales aplicables al Servicio de tercero y a la política de privacidad correspondientes (en su caso).**

## **3. Información; Su Empresa**

### **3.1 Datos de Usuario**

A solicitud de Stripe, usted deberá facilitarnos determinados Datos de Usuario en un formato satisfactorio para Stripe. Usted debe mantener actualizados los Datos de Usuario de su Cuenta Stripe. Deberá actualizar inmediatamente su Cuenta Stripe en el caso de tengan lugar cambios que le afecten a usted o a la naturaleza de sus actividades empresariales, a su Representante, titular real, gerentes o a cualquier otra información necesaria. Deberá notificar inmediatamente a Stripe cualquiera de las siguientes circunstancias facilitando a Stripe los Datos de Usuario actualizados correspondientes (a) ha sido usted objeto o va a ser objeto de un Cambio de Control; (b) ha sufrido o va a sufrir un cambio significativo en su negocio o situación financiera, incluyendo aquellos casos en los que usted se vea inmerso o sea probable que vaya a verse inmerso en un Procedimiento Concursal; (c) en el caso de que se produzcan modificaciones en la situación regulatoria del negocio para el que usted esté utilizando los Servicios incluyendo aquellos casos en los que usted vaya a ser sujeto a supervisión regulatoria o deje de estarlo; o (d) cualquier Organismo Administrativo le hayan notificado que o bien usted o su negocio están siendo objeto de una investigación.

### **3.2 Información obtenida por Stripe**

Usted autoriza a Stripe a obtener información sobre usted y su negocio de los proveedores de servicios de Stripe y de otros terceros, incluyendo agencias de

información crediticia, socios bancarios y agencias de información y autoriza y solicita a esos terceros que obtengan y faciliten esa información a Stripe. La información puede incluir su nombre o el de su representante y sus direcciones, historial crediticio, relaciones bancarias e historial financiero.

#### **4. Tarifas aplicables a la prestación de los Servicios; Impuestos**

##### **4.1 Tarifas aplicables a la prestación de los Servicios**

Las Tarifas aplicables son las que se facilitan en la Página de Precios de Stripe salvo que las partes hubieran acordado aplicar Tarifas distintas por escrito. Stripe podrá modificar las Tarifas en cualquier momento. En el caso de que Stripe modificara las Tarifas aplicables a cualquier Servicio que estuviera usted utilizando, Stripe se lo notificará con una antelación mínima de 30 días (o, en el caso de que fuera superior, con la antelación exigida por la Ley aplicable) a la fecha en la que las nuevas Tarifas resulten de aplicación.

##### **4.2 Cobro de Tarifas y Otros Importes**

Usted debe satisfacer o asegurarse de que Stripe puede cobrar las Tarifas y cualquier otro importe que usted pudiera adeudar según lo previsto en este Contrato, a su vencimiento. Stripe queda facultada para deducir, cobrar o compensar el importe de las Tarifas y cualquier otro importe que usted adeude bajo este Contrato o bajo cualquier otro contrato que usted hubiera formalizado con Stripe o con cualquiera de sus sociedades Afiliadas, del saldo existente en su Cuenta Stripe o para facturarle esas cantidades. Si usted incumpliera su obligación de pago de las cantidades facturadas a su vencimiento, si el saldo de su Cuenta Stripe fuera negativo o no fuera suficiente para satisfacer la totalidad de las cantidades adeudadas bajo este Contrato o bajo cualquier otro contrato formalizado con Stripe o con una de sus sociedades Afiliadas o si Stripe no pudiera cobrar las cantidades adeudadas del saldo de su Cuenta Stripe, Stripe podrá, en la medida en que así lo permita la Ley aplicable, deducir, cobrar o compensar dichos importes con: (a) las Reservas, en el caso de resultaran aplicables y se hubieran dotado; (b) los fondos que Stripe o cualquiera de sus sociedades Afiliadas deba satisfacerle bien a usted o a cualquiera de sus sociedades Afiliadas; (c) si se hubieran establecido, de las Reservas de las sociedades Afiliadas del Usuario; (d) las Cuentas Bancarias del Usuario; y (e) del saldo de la cuenta Stripe de cualquier Cuenta Stripe asociada a usted o a cualquiera de sus sociedades Afiliadas, según determine Stripe actuando de forma razonable. Si la divisa en la que estuviera denominado el importe objeto de deducción fuera distinta de la divisa en la que se denomina su deuda, Stripe podrá deducir, cobrar o compensar un importe igual al del importe adeudado (utilizando el tipo de cambio de Stripe) junto con cualquier cargo adicional en el que Stripe incurra al realizar la conversión.

##### **4.3 Autorización de débito**

Sin limitar lo previsto en la Cláusula 4.2 de estas Condiciones Generales, usted autoriza a Stripe a realizar cargos en las Cuentas Bancarias de Usuario sin necesidad de facilitar una notificación independiente y de conformidad con la [Autorización de Débito de la Cuenta Bancaria del Usuario aplicable](#), con la finalidad de cobrar las cantidades que usted adeude bajo este Contrato. Si Stripe no pudiera cobrar dichas cantidades mediante su cargo en la Cuenta Bancaria del Usuario, deberá otorgar a Stripe, con carácter inmediato, una nueva autorización original para realizar cargos en cada una de sus Cuentas Bancarias de Usuario sin necesidad de notificación previa de conformidad con la [Autorización de Débito de la Cuenta Bancaria del Usuario aplicable](#). Stripe utilizará esa autorización para realizar uno o más intentos de cobro de la totalidad o parte de las cantidades adeudadas. La autorización otorgada bajo esta Cláusula 4.3 estará en vigor hasta que tenga lugar la última de las siguientes circunstancias (a) el cierre de todas sus Cuentas Stripe; o (b) el pago íntegro de todas las tarifas e importes que usted adeude bajo este Contrato. Si las normas sobre autorización de débito le otorgaran el derecho a revocar la autorización de débito emitida por usted, en la medida en que la Ley aplicable así lo permita usted renuncia a ese derecho.

#### **4.4 Impuestos**

Salvo que la Página de Precios de Stripe estableciera lo contrario, las tarifas de Stripe no incluyen Impuestos. Usted será el único responsable de:

(a) determinar qué Impuestos o tasas, en su caso, resultan aplicables a la venta de sus productos o a la prestación de sus servicios, aceptación de donaciones o a los pagos que usted efectúe o reciba en relación con el uso de los Servicios; y de

(b) determinar, cobrar, declarar y pagar los Impuestos que deba satisfacer su empresa. Si Stripe quedara obligada a efectuar cualquier retención fiscal, podrá deducir el importe correspondiente del de cualquier cantidad a la que usted tenga derecho, e ingresar el Impuesto correspondiente ante las autoridades fiscales competentes. Si usted estuviera exento de pago o tuviera derecho a la aplicación de un tipo reducido en relación con esos Impuestos, podrá facilitar a Stripe una certificación original, de conformidad con los requisitos legales aplicables, acreditando la exención aplicable o que usted reúne los requisitos necesarios para la aplicación de un tipo reducido, en cuyo caso Stripe no efectuará ninguna deducción en relación con los Impuestos a los que se refiera esa certificación. Está usted obligado a proporcionar información precisa en relación con su situación fiscal si Stripe así se lo solicitara razonablemente y si cualquier información que Stripe hubiera rellenado previamente fuera inexacta o incompleta deberá notificar tal circunstancia a Stripe inmediatamente. Stripe le remitirá los documentos relativos a las operaciones procesadas a través de los Servicios; esta información también será remitida a las autoridades fiscales. En particular, la ley aplicable podría exigir que Stripe presente periódicamente a las autoridades fiscales declaraciones informativas relativas al uso que usted hace de los Servicios. Stripe podrá enviarle electrónicamente cualquier información de carácter fiscal.

## **5. Cuentas Bancarias del Usuario; Fondos**

### **5.1 Cuentas Bancarias de Usuario; Prohibición de Cesión.**

Usted debe designar, al menos, una Cuenta Bancaria de Usuario en relación con los Servicios. Stripe realizará cargos e ingresos en la Cuenta Bancaria de Usuario en la forma descrita en este Contrato. Usted se compromete a no crear ninguna carga o gravamen sobre los fondos de su propiedad bajo este Contrato hasta que dichos fondos no sean depositados en una de sus Cuentas Bancarias de Usuario.

### **5.2 Inversión de Fondos.**

En la medida en que la normativa aplicable a la prestación de Servicios Financieros así lo permita, Stripe podrá invertir los fondos que se encuentren en su posesión en inversiones líquidas. Stripe será el titular de los ingresos generados por esas inversiones. Usted cede de manera irrevocable a Stripe cualquier derecho que usted pudiera tener (en su caso) sobre los ingresos obtenidos como consecuencia de esas inversiones.

### **5.3 Servicios de Pago Autorizados**

El Banco Central de Irlanda ha autorizado a Stripe PSP como entidad de dinero electrónico (con el número: C187865). Stripe PSP no ofrece ningún tipo de cuenta de depósito o cuenta de ahorro. Stripe PSP no forma parte del Plan de Compensación de Servicios Financieros o del Fondo de Garantía de Depósitos. En la medida en que los Servicios se consideren como Servicios de Pago Autorizados, Stripe PSP será el único proveedor de los Servicios. Como proveedor de Servicios de Pago Autorizados, Stripe PSP será la única parte responsable frente a usted del cobro, en su nombre, de los importes derivados de las Transacciones, de la protección de esos importes y de la liquidación de los mismos en su Cuenta Bancaria de Usuario o en la forma que usted indique. Stripe no es un banco y no acepta depósitos.

### **5.4 Servicios de Dinero Electrónico; Utilización de terceras partes proveedoras de servicios de pago**

(a) Servicios de dinero electrónico. Dependiendo de su ubicación y, en su caso, de la ubicación de sus Cuentas Connect, Stripe puede ofrecerle Servicios de dinero electrónico. Los términos de esta Cláusula 5.4 únicamente resultarán de aplicación en el caso de que Stripe le proporcione Servicios de dinero electrónico. Puede utilizar los Servicios para comprar dinero electrónico a Stripe, para enviar y recibir dinero electrónico y, en su caso, para realizar transferencias de dinero electrónico a Cuentas Connect. No recibirá rendimientos del dinero electrónico emitido o retenido por Stripe. Si Stripe fuera depositaria de dinero electrónico en su nombre, Stripe custodiará dicho dinero electrónico de conformidad con lo previsto en la Ley. Puede utilizar la Tecnología Stripe para canjear el dinero electrónico que Stripe esté reteniendo en su nombre por su valor nominal y Stripe abonará los fondos correspondientes en la Cuenta Bancaria de Usuario de conformidad con el Calendario de Pagos.

(b) Utilización de Terceras Partes Proveedoras de Servicios de Pago (TPP). Si Stripe le facilita una Cuenta de Pago, usted podrá autorizar a una TPP para que acceda a la información relativa a esa Cuenta de Pago o efectúe pagos desde la Cuenta de Pago de conformidad con lo previsto en la Ley aplicable. Deberá asegurarse de que cada una de las TPP que usted utilice (en su caso) está debidamente autorizada por o inscrita ante la Autoridad Administrativa correspondiente. No obstante lo previsto en cualquier disposición en sentido contrario de este Contrato, en el marco de la relación interna entre las Partes, usted asume la responsabilidad por los actos y omisiones de la TPP. Si fuera necesario para permitir a la TPP que acceda a su Cuenta de Pago, usted puede facilitar las claves de acceso de su Cuenta Stripe a la TPP. Stripe podrá negarse a que ninguna TPP acceda a la información relativa a su Cuenta de Pago si Stripe considera razonablemente que la actuación de la TPP no está autorizada, es fraudulenta o ilegal. Stripe le notificará la adopción de estas medidas salvo en el caso de que la ley prohíba tal notificación. Usted debe notificar a Stripe de forma inmediata la realización de cualquier pago efectuado a través de una TPP que no haya sido autorizado o que sea incorrecto.

## **6. Terminación; Suspensión; Subsistencia.**

### **6.1 Terminación**

(a) *Terminación por usted.* Usted podrá terminar este Contrato en cualquier momento cerrando su Cuenta Stripe. A tal efecto [deberá acceder a la pestaña información de la cuenta incluida en el apartado de configuración de su cuenta](#), seleccionar "cerrar mi cuenta" y dejar de utilizar los Servicios. Si, tras la terminación, usted volviera a utilizar los Servicios, este Contrato volverá a ser de aplicación considerándose como Fecha de Entrada en Vigor la fecha en la que usted vuelva a utilizar los Servicios.

(b) *Terminación por Stripe.* Stripe podrá terminar este Contrato (o cualquier parte del mismo) o cerrar su Cuenta Stripe en cualquier momento con o sin causa (incluyendo como consecuencia de haberse producido cualquiera de los supuestos previstos en la Cláusula 6.2(a)(i) de estas Condiciones Generales) mediante el envío de la correspondiente notificación. Adicionalmente, Stripe podrá terminar este Contrato (o cualquier parte del mismo) con causa, en el caso de que Stripe ejercite su derecho a suspender los Servicios (incluyendo los supuestos previstos en la Cláusula 6.2 de estas Condiciones Generales) y no restaure los Servicios suspendidos en el plazo de 30 días.

(c) *Terminación por incumplimiento grave.* Las partes podrán terminar este Contrato automáticamente mediante notificación a las restantes partes del mismo si cualquiera de esas partes hubiera incumplido gravemente los términos de este Contrato y, en el caso de que se trate de un incumplimiento subsanable, no lo hubiera subsanado en el plazo de 10 días tras recibir la correspondiente notificación en la que se detalle el incumplimiento. Si el incumplimiento grave afectara únicamente a determinados Servicios, la parte no incumplidora que remitió la notificación podrá terminar únicamente los Servicios afectados.

(d) *Efectos en otros Contratos.* Salvo que se expresamente se estableciera lo contrario, la terminación de este Contrato no afectará a ningún otro contrato entre las mismas partes o sus sociedades Afiliadas.

## **6.2 Suspensión**

Stripe podrá suspender inmediatamente la prestación de todos o parte de los Servicios así como su acceso a la Tecnología Stripe, si:

(a) Stripe considerara que dicho acceso infringe la Ley, las Condiciones de los Servicios Financieros o cualquier obligación establecida por una Autoridad Administrativa;

(b) a solicitud o requerimiento de cualquier Autoridad Administrativa o Socio Financiero;

(c) usted no actualizara en el plazo previsto la versión de los Servicios o de la Tecnología Stripe a la última versión de producción que Stripe recomiende o exija;

(d) usted no respondiera en plazo a cualquier solicitud Datos del Usuario de Stripe o no diera a Stripe el tiempo que esta necesite para verificar y procesar la Información de Usuario actualizada;

(e) usted incumple lo previsto en este Contrato o en cualquier otro contrato formalizado entre las partes;

(f) usted incumpliera cualquiera de las Condiciones de los Servicios Financieros;

(g) usted fuera objeto de un Procedimiento Concursal;

(h) Stripe considerara que usted participa en cualquier negocio, práctica comercial o cualquier otra actividad que suponga un riesgo inaceptable para Stripe; o

(i) Stripe considerara que el uso de los Servicios por su parte (i) es o podría ser perjudicial para Stripe o para cualquier tercero; (ii) presenta un nivel inaceptable de riesgo de crédito; (iii) supone o podría dar lugar a un incremento de la tasa de fraude aplicada por Stripe; (iv) afecta o podría afectar negativamente a la seguridad, estabilidad o fiabilidad de los servicios de Stripe, la Tecnología Stripe o cualquier sistema de terceros (v.g. su participación en cualquier ataque de denegación de servicio distribuido); (v) permite o facilita o podría permitir o facilitar operaciones ilegales o prohibidas; o (vi) es o podría ser ilegal.

## **6.3 Subsistencia**

Las siguientes disposiciones continuarán en vigor tras la terminación de este Contrato:

(a) todas aquellas disposiciones que, por su naturaleza, deban subsistir tras la terminación del Contrato (incluyendo las Cláusulas 4, 7.2, 9.4, 11, 12 y 13 de estas Condiciones Generales); y

(b) las disposiciones relativas a la distribución de riesgos, la limitación o exclusión de las responsabilidades de cualquiera de las partes, en la medida necesaria para garantizar que la potencial responsabilidad de una de las partes por los actos y omisiones ocurridos durante la Vigencia del Contrato se mantiene inalterada tras la terminación del mismo.

## **7. Derechos de Uso**

### **7.1 Utilización de los Servicios**

Con sujeción a lo previsto en este Contrato, Stripe le otorga una licencia para todo el mundo, no exclusiva e intransferible, no sublicenciable y gratuita durante el Plazo de Duración del Contrato para acceder a la Documentación y acceder y utilizar la Tecnología Stripe siempre que ese acceso y uso por su parte (a) sea únicamente el necesario para utilizar los Servicios; (b) se realice únicamente en relación con su objeto social; y (c) se realice de conformidad con lo previsto en este Contrato y en la Documentación.

### **7.2 Comentarios**

Durante el Plazo de Duración de este Contrato, usted y sus sociedades Afiliadas podrán enviar Comentarios a Stripe o a sus sociedades Afiliadas. Usted otorga a Stripe y a sus sociedades Afiliadas, en su nombre y en el de sus sociedades Afiliadas una licencia perpetua, para todo el mundo, no exclusiva, irrevocable y gratuita para utilizar esos Comentarios con cualquier finalidad, incluyendo el desarrollo, mejora, fabricación, promoción, venta y mantenimiento de los servicios de Stripe. Todos los Comentarios se considerarán como información confidencial de Stripe.

### **7.3 Uso de marcas**

Con sujeción a los términos de este Contrato, SPEL le otorga a usted y a sus sociedades Afiliadas y usted otorga a SPEL y a sus sociedades Afiliadas una licencia para todo el mundo, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y gratuita, durante el Plazo de Duración del Contrato para utilizar las Marcas de la parte otorgante o de la sociedad Afiliada que corresponda únicamente a los efectos de identificar a Stripe como su proveedor de servicios. En consecuencia, Stripe y sus sociedades Afiliadas podrán utilizar esas Marcas:

(a) en las páginas web y aplicaciones de Stripe en las que se identifique a los clientes de Stripe;

(b) en los materiales de venta/ marketing de Stripe y en sus comunicaciones; y

(c) en relación con las actividades de promoción que las partes pudieran acordar por escrito.

Al utilizar las Marcas de Stripe o de cualquiera de sus sociedades Afiliadas, deberá cumplir con las [Condiciones de Uso de las Marcas de Stripe](#) así como con todas las condiciones de uso y directrices adicionales que Stripe le facilite por escrito (en su caso). Toda la clientela generada como consecuencia del uso de estas Marcas redundará en beneficio exclusivo del titular de la Marca.

#### **7.4 Ausencia de Desarrollos Conjuntos; Reserva de Derechos**

Cualquier desarrollo conjunto entre las partes requerirá y será el objeto de un contrato independiente entre las mismas. Nada de lo previsto en este Contrato se interpretará como una cesión o transmisión de la propiedad de Derechos de Propiedad Intelectual a ninguna otra parte. Todos los derechos (incluyendo los Derechos de Propiedad Intelectual) que no se otorguen expresamente a la otra parte en virtud de este Contrato continuarán siendo propiedad exclusiva de su titular.

### **8. Privacidad y Uso de Datos**

#### **8.1 Políticas de Privacidad**

Cada una de las partes establecerá una Política de Privacidad que cumpla con lo previsto en la Ley. [La Política de Privacidad](#) de Stripe detalla cómo y las finalidades para las que Stripe recoge, procesa, conserva, comunica y protege los Datos Personales que usted facilite a Stripe.

#### **8.2 Datos Personales**

Cuando usted comunica a Stripe sus Datos Personales o autoriza a Stripe a recoger sus Datos Personales queda usted obligado a remitir las notificaciones necesarias y a obtener de los afectados (incluyendo sus Clientes) todos los derechos y consentimientos necesarios y suficientes para que Stripe pueda recoger, procesar, conservar y comunicar los Datos Personales en la forma prevista en este Contrato y en [la Política de Privacidad](#) de Stripe. Stripe no venderá o arrendará los Datos Personales que usted u otro tercero le proporcionen de acuerdo con la Política de Privacidad de Stripe.

#### **8.3 Datos Protegidos**

En la medida en que así lo permita la Ley, Stripe utilizará los Datos Protegidos para (a) garantizar, prestar, facilitar acceso a y actualizar los servicios de Stripe; (b) cumplir con sus obligaciones legales y cumplir con los requerimientos y solicitudes de sus Socios Financieros y de las Autoridades Administrativas; y (c) prevenir y mitigar el fraude, las pérdidas financieras y cualquier otro daño. Stripe no estará obligada a conservar los Datos Protegidos una vez finalizado el Plazo de Duración del Contrato salvo (w) que así lo exija la Ley; (x) sea necesario para que Stripe

pueda cumplir con cualquiera de las obligaciones aplicables tras la terminación; (y) así lo prevea este Contrato; o (z) así lo hubieran acordado las partes por escrito. Usted es responsable de conocer y cumplir con la normativa aplicable al tratamiento, conservación y comunicación de los Datos Protegidos.

#### **8.4 Datos de Stripe**

Deberá utilizar los Datos de Stripe únicamente en la forma prevista en este Contrato y en cualquier otro contrato formalizado entre usted y Stripe (o entre sus respectivas sociedades Afiliadas).

#### **8.5 Acuerdo de encargo del tratamiento de datos**

[El Acuerdo de encargo del tratamiento de datos](#) incluyendo los Mecanismos de Comunicación de Datos Aprobados (tal y como estos se definen en el Acuerdo de Encargo del Tratamiento de Datos) que se aplican al uso que usted hace de los Servicios y a la comunicación de Datos Personales, queda incorporado a este Contrato por referencia. Las Partes cumplirán con los términos del Acuerdo de encargo de tratamiento de datos y deberán formar a sus empleados en materia Ley de Protección de Datos.

#### **8.6 Utilización de señales de fraude**

Si Stripe le facilita información acerca de la posibilidad o probabilidad de que una operación sea fraudulenta o de cualquier supuesto en el que una persona física no pueda ser objeto de verificación, Stripe quedará facultada para incorporar sus acciones u omisiones posteriores a un modelo de fraude y verificación con el objeto de identificar futuros fraudes potenciales. Consulte [el Centro de Privacidad de Stripe](#) para obtener más información acerca [de la recogida de datos de los usuario finales por parte de Stripe](#) esta finalidad y para obtener [orientación acerca de cómo notificar a sus Clientes](#).

### **9. Seguridad de los Datos**

#### **9.1 Medidas de seguridad**

Las partes se comprometen a implantar las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que resulten comercialmente razonables para proteger los datos que obren en su poder o estén bajo su control evitando el acceso no autorizado, la pérdida accidental y las modificaciones no autorizadas. Usted es responsable de implantar las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas apropiadas en relación con su negocio.

#### **9.2 PCI-DSS.**

Stripe realizará los esfuerzos razonables para prestar los Servicios de conformidad con los requisitos previstos en los Estándares de Seguridad de Datos del Sector de Tarjetas de Pago (PCI-DDS) aplicables a Stripe.

### **9.3 Credenciales de la Cuenta de Stripe**

Usted debe impedir cualquier Riesgo de Credenciales asegurándose también de que su Cuenta Stripe no se utiliza o modifica por ninguna persona distinta de usted y sus representantes. Si se produjera cualquier supuesto de Riesgo de Credenciales, deberá notificarlo inmediatamente a Stripe colaborando con nosotros, lo que incluye la entrega de toda aquella información que Stripe pudiera solicitar. Las actuaciones u omisiones de Stripe no reducirán sus responsabilidad por Riesgo de Credenciales.

### **9.4 Brecha de datos personales**

En el caso de que usted tuviera conocimiento de que se hubiera producido en sus sistemas cualquier apropiación, modificación, revelación, acceso o pérdida de Datos personales deberá notificarlo inmediatamente a Stripe.

### **9.5 Derechos de auditoría**

Si Stripe considera que se ha producido un riesgo para los datos en sus sistemas, sitio web o aplicación, Stripe podrá solicitarle que permita que un auditor independiente aprobado por Stripe audite la seguridad de sus sistemas e instalaciones. Deberá cooperar plenamente con las solicitudes de documentación o asistencia del auditor. En el marco de la relación interna entre las partes, usted asumirá los costes y gastos asociados con estas auditorías. Stripe podrá facilitar a los Socios de Servicios Financieros los informes emitidos por el auditor.

## **10. Manifestaciones y garantías**

### **10.1 Manifestaciones y garantías**

Usted manifiesta y garantiza que desde la Fecha de Entrada en Vigor y, en todo momento, durante el Plazo de Duración del Contrato:

(a) ostenta la capacidad jurídica y de obrar necesarias para formalizar este Contrato y cumplir con lo previsto en el mismo;

(b) es una entidad empresarial (incluyendo la posibilidad de actuar en el tráfico en condición de autónomo) o una organización sin ánimo de lucro sita en España y reúne los requisitos para poder dar de alta una cuenta de Stripe y utilizar los Servicios;

(c) dispone de y cumple con todos los derechos, consentimientos, licencias y aprobaciones necesarias para el desarrollo de su negocio y para poder acceder y utilizar los Servicios de conformidad con lo previsto en este Contrato y en la Ley;

(d) sus empleados, subcontratistas y agentes actúan de conformidad con lo previsto en este Contrato;

(e) el uso que usted hace de los Servicios no da lugar a la infracción o incumplimiento de ningún derecho de tercero, incluyendo Derechos de Propiedad Intelectual, y ha obtenido usted, según sea el caso, los derechos y permisos necesarios para la utilización del Contenido en relación con los Servicios;

(f) está usted autorizado para efectuar ingresos y cargos en las Cuentas Bancarias de Usuario;

(g) cumple con la normativa aplicable a su negocio, al uso de los Servicios y a la Tecnología Stripe así como al cumplimiento de sus obligaciones bajo este Contrato;

(h) cumple con lo previsto en la Documentación;

(i) cumple con las Condiciones de los Servicios Financieros y no lleva a cabo ninguna actividad que cualquiera de los Socios Financieros identifique como perjudicial para su marca;

(j) no utiliza los Servicios para desarrollar un Negocio Prohibido, realizar operaciones con cualquier Negocio Prohibido ni para permitir a ninguna persona física o jurídica (incluyéndole a usted) que se beneficie de ningún Negocio Prohibido;

(k) consta como titular de cada una de las Cuentas Bancarias del Usuario y cada una de esas Cuentas Bancarias del Usuario se encuentra ubicada en un país aprobado por Stripe para la apertura de su Cuenta Stripe, tal y como se describe en la Documentación; y

(l) toda la información que usted facilite a Stripe, incluyendo los Datos de Usuario, es exacta y completa.

## **10.2 Ámbito de aplicación**

Salvo que este Contrato establezca lo contrario en cualquier otra de sus disposiciones, las manifestaciones y garantías de las Cláusulas 10.1 a 15.9 de estas Condiciones Generales se aplicarán, con carácter general, a su cumplimiento de lo previsto en este Contrato. Podrán incluirse, como parte de las Condiciones de un determinado Servicio, manifestaciones y garantías adicionales que se aplicarán únicamente en relación con ese Servicio concreto.

## **11. Indemnización**

### **11.1 Infracción de derechos de propiedad intelectual por parte de Stripe**

(a) *Defensa e indemnización.* Stripe le defenderá frente a cualquier Reclamación relativa a cuestiones de Propiedad Intelectual y le indemnizará por cualquier daño sufrido como consecuencia de una Reclamación de Propiedad Intelectual.

(b) *Limitaciones.* Las obligaciones de Stripe bajo esta Cláusula 11.1 no resultarán aplicables si la reclamación no especifica que la Reclamación de Propiedad Intelectual se basa en la Tecnología Stripe, sus Servicios o una Marca de Stripe o de sus sociedades Afiliadas ni en la medida en que la Reclamación de Propiedad Intelectual o los Daños derivados de esa reclamación tengan su origen en:

(i) la utilización de la Tecnología o los Servicios de Stripe en combinación con cualquier programa informático, hardware, datos o procedimientos que no hubieran sido facilitados por Stripe;

(ii) el incumplimiento de la obligación de implantar, mantener y utilizar la Tecnología o Servicios de Stripe de conformidad con lo previsto en la Documentación y en este Contrato;

(iii) cualquier incumplimiento, por su parte, de lo previsto en este Contrato; o

(iv) su conducta negligente, fraudulenta o dolosa.

(c) *Procedimiento.* Deberá notificar inmediatamente a Stripe cualquier Reclamación de Propiedad Intelectual por la que usted considere que debe ser indemnizado; sin embargo, el retraso o la falta de comunicación por su parte no exonerarán a Stripe de sus obligaciones bajo esta Cláusula 11 excepto en la medida en que Stripe se vea perjudicada por el retraso o ausencia de comunicación. Usted otorgará a Stripe el control exclusivo y la capacidad para defender y llegar a un acuerdo en relación con la Reclamación de Propiedad Intelectual aunque (i) usted podrá participar en la defensa de y en la negociación del acuerdo transaccional relativo a la Reclamación de Propiedad Intelectual utilizando, a tal efecto y a su propio cargo, los asesores de su elección; y (ii) Stripe no formalizará ningún acuerdo transaccional que establezca ninguna obligación para usted (distinta del pago de cualquier importe, que será asumido por Stripe) sin su consentimiento. Usted queda obligado a facilitar a Stripe la asistencia razonable que Stripe necesite para la defensa de la Reclamación de Propiedad Intelectual.

(d) *Otras actuaciones de Stripe.* Stripe podrá, a su entera discreción y siempre que no suponga un coste adicional para usted:

(i) modificar la Tecnología o los Servicios de Stripe para evitar reclamaciones posteriores de infracción o apropiación indebida de los Derechos de Propiedad Intelectual de un tercero;

(ii) sustituir la Tecnología o Servicios de Stripe afectados por una alternativa que no infrinja Derechos de Propiedad Intelectual de terceros;

(iii) obtener una licencia a su favor para que usted pueda continuar utilizando la Tecnología, Servicios o Marcas afectadas; o

(iv) poner fin al uso que usted viniera haciendo de la Tecnología, Servicios o Marca de Stripe con un preaviso de 30 días.

(e) **Única Acción.** Esta Cláusula 11.1 establece la responsabilidad total de Stripe infracciones causada por la Tecnología, Servicios o Marcas de Stripe o de sus sociedades Afiliadas, incluyendo Reclamaciones de Propiedad Intelectual así como los únicos derechos y acciones legales que le asisten a usted en relación con lo anterior.

## 11.2 Indemnización del Usuario

(a) *Defensa.* Usted defenderá a cualquier Parte Stripe respecto de cualquier reclamación formulada frente a cualquiera de las mismas en la medida en que dicha Reclamación sea consecuencia de o esté relacionada con:

(i) el incumplimiento de cualquiera de sus manifestaciones, garantías u obligaciones bajo este Contrato;

(ii) su uso de los Servicios incluyendo el tratamiento de Datos Personales;

(iii) cualquier reclamación en la que se alegue que las Marcas que usted hubiera licenciado a Stripe o su Contenido infringe o supone una apropiación indebida de los derechos, incluyendo los Derechos de Propiedad Intelectual, del tercero que interpone la Reclamación; o

(iv) la negligencia, dolo o fraude de cualquier Parte del Usuario.

(b) *Indemnización.* Usted deberá indemnizar a las Partes Stripe por todos los Daños causados a Stripe como consecuencia o en relación con las Reclamaciones descritas en esta Cláusula 11.2.

## 12. Exclusión y Limitaciones de Responsabilidad

La siguiente exclusión y limitaciones se aplicarán incluso en los casos en los que conlleven la frustración del propósito esencial de cualquier medida cautelar.

### 12.1 Exclusión de responsabilidad

Stripe proporciona los Servicios y Tecnologías Stripe como cuerpo cierto en su estado actual ("AS IS" y "AS AVAILABLE"). Salvo que expresamente se configure como una "garantía" en virtud de este Contrato, y en la máxima medida permitida por la Ley, Stripe no otorga y expresamente excluye cualquier responsabilidad por cualquier garantía, expresa o implícita o garantía legal aplicable al cumplimiento de este Contrato, la prestación de los Servicios, los Socios Financieros, la Tecnología Stripe, los Datos de Stripe y la Documentación, incluyendo las relativas a su disponibilidad, garantías implícitas relativas a la idoneidad para un propósito específico, comerciabilidad y ausencia de infracción así como cualquier garantía implícita derivada del curso de la negociación, cumplimiento o utilización comercial. Las

Partes Stripe no responderán de ninguna pérdida, daño o coste que usted o cualquier tercero pudiera sufrir como consecuencia de o en relación con la piratería (hackeo), manipulación o cualquier otro acceso o uso no autorizado de los Servicios, su Cuenta Stripe, los Datos Protegidos ni de aquellos que se produzcan como consecuencia de la falta de implantación o aplicación por su parte de medidas de prevención de fraude o de seguridad de los datos. Igualmente, las Partes Stripe no serán responsables de ninguna pérdida, daño o coste que usted o cualquier tercero pudiera sufrir como consecuencia o en relación con (a) su acceso a o uso de los Servicios de forma distinta a la prevista en este Contrato o en la Documentación; (b) el acceso no autorizado a los servidores o infraestructura o a los Datos de Stripe o a los Datos Protegidos; (c) interrupción o inactividad del Servicio; (d) errores, virus o cualquier otro código malicioso que pudiera transmitirse a o a través del Servicio (e) errores, inexactitudes, omisiones en los Datos Protegidos o los Datos de Stripe o pérdida de los mismos; (f) el Contenido; o (g) con la conducta difamatoria, ofensiva, fraudulenta o ilegal desarrollada por usted o por un tercero.

## **12.2 LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

(a) ***Daños Indirectos.*** En la máxima medida permitida por la Ley, las Partes Stripe no responderán ni ante usted ni ante sus sociedades Afiliadas, ni durante la vigencia de este Contrato ni tras la terminación del mismo (ya sea contractualmente, por negligencia, responsabilidad objetiva o responsabilidad extracontractual o con base en cualquier otra disposición legal o en equidad) por lucro cesante, lesiones, daños materiales, pérdida de datos, interrupción de la actividad, daños indirectos, incidentales, consecuenciales, ejemplarizantes, especiales, expectativas o daños punitivos incluso si dichas pérdidas, daños o costes son previsibles y con independencia de que usted o las Partes Stripe hubieran sido advertidos de la posibilidad de que pudieran producirse.

(b) ***Daños Generales.*** En la máxima medida permitida por la Ley, las Partes Stripe no responderán ni ante usted ni ante sus sociedades Afiliadas en relación con este Contrato o con los Servicios, ni durante la vigencia del Contrato ni tras la terminación del mismo (ya sea contractualmente, por negligencia, responsabilidad objetiva o responsabilidad extracontractual o con base en cualquier otra disposición legal o en equidad) por pérdidas, daños o costes que excedan, en su conjunto, la mayor de las siguientes cantidades (i) el importe total de las Tarifas que usted hubiera pagado a Stripe (excluyendo las comisiones repercutidas por los Socios Financieros) durante los tres meses inmediatamente anteriores a la fecha en la que se produzca el supuesto que da origen a la responsabilidad y (ii) 500 \$.

## **13. Resolución de controversias; Acuerdo arbitral**

### **13.1 Ley aplicable.**

Este Contrato se rige por lo previsto en las leyes de Irlanda, excluyendo la aplicación de las normas de conflicto.

### **13.2 Arbitraje obligatorio**

(a) Con sujeción a lo previsto en la Cláusula 13.6 de estas Condiciones Generales, todas las discrepancias, reclamaciones y controversias, derivadas de cualquier acontecimiento pasado, presente o futuro, que surjan o estén relacionadas con reclamaciones por infracción de lo previsto en una disposición legal escrita o de derecho consuetudinario (statutory o common law), el incumplimiento, terminación, cumplimiento, interpretación o validez de cualquier disposición de este Contrato y la determinación del objeto o validez de esta cláusula arbitral para resolver cualquier discrepancia, reclamación o controversia derivada de este Contrato, se resolverán mediante arbitraje vinculante de conformidad con el Reglamento de arbitraje la CCI por un único árbitro designado según lo previsto en el mismo. El árbitro podrá tener la misma nacionalidad que cualquiera de las partes y deberá ser miembro del Colegio de Abogados (Law Society o Bar of Ireland) de Irlanda salvo que las partes acuerden otra cosa. El arbitraje tendrá lugar en Dublín, Irlanda. El arbitraje se desarrollará en inglés.

(b) Nada de lo previsto en este Contrato impedirá a las Partes Stripe plantear o iniciar cualquier procedimiento legal o concursal ante un tribunal competente de conformidad con la normativa concursal aplicable en su jurisdicción.

(c) Nada de lo previsto en este Contrato impedirá a las partes solicitar la adopción de medidas cautelares para garantizar el resultado del arbitraje ante cualquier tribunal competente en la jurisdicción de que se trate.

### **13.3 Procedimiento arbitral.**

La parte correspondiente deberá notificar a las restantes partes afectadas su intención de iniciar un procedimiento arbitral con carácter previo a la interposición de la demanda. La notificación deberá especificar la fecha en la parte correspondiente tiene previsto presentar la Solicitud de Arbitraje, debiendo mediar al menos 30 días entre esa fecha y la fecha de la notificación.

### **13.4 Confidencialidad**

Las partes deberán mantener la confidencialidad acerca de la existencia del arbitraje, el procedimiento arbitral, la vista, toda documentación remitida o intercambiada en el marco del procedimiento arbitral, las alegaciones de las partes y la decisión del árbitro incluyendo el laudo arbitral excepto (a) en la medida necesaria para preparar y llevar a cabo la vista; (b) en relación con la solicitud de medidas cautelares ante un tribunal competente o con la confirmación de la decisión arbitral o su ejecución; (c) las Partes Stripe podrán revelar la decisión arbitral en el marco de cualquier negociación confidencial para la resolución de otras controversias; (d) las partes

quedarán facultadas para revelar la información necesaria a sus asesores profesionales siempre que estén sujetos a una estricta obligación de confidencialidad; y (e) en la forma prevista en la Ley y en la medida en que la información de que se trate no sea ya de dominio público. Las partes, testigos y el árbitro garantizarán la confidencialidad de toda la documentación o cualquier otra prueba que se aporte en el marco del arbitraje y no revelarán su contenido a ningún tercero (distinto de los testigos o peritos), salvo en la forma prevista en la Ley o en el caso de que la prueba fuera de dominio público o no se hubiera obtenido en el marco del procedimiento arbitral.

### **13.5 Conflicto de normas**

En caso de conflicto entre las disposiciones de esta Cláusula 13 y lo previsto en el Reglamento de arbitraje de la CCI, prevalecerá lo previsto en esta Cláusula 13.

### **13.6 Derechos de Propiedad Intelectual.**

Todas las discrepancias, reclamaciones y controversias (en su caso) que tenga por objeto principal los Derechos de Propiedad Intelectual de cualquiera de las partes se resolverá mediante un procedimiento judicial. Las partes se someten a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Irlanda en relación con cualquiera de dichas discrepancias, reclamaciones y controversias.

## **14. Modificaciones de este Contrato**

Stripe podrá modificar este Contrato o cualquier parte del mismo en cualquier momento mediante la publicación de la nueva versión de las Condiciones Generales (incluyendo la introducción a este Contrato y las Definiciones), las Condiciones del Servicio o las condiciones incorporadas por referencia en la Página Legal de Stripe o mediante notificación dirigida a usted. La nueva versión del Contrato entrará en vigor en el momento de su publicación o, en el caso de que Stripe le notificara la modificación correspondiente, en la fecha prevista en la notificación. Stripe le notificará cualquier modificación relativa a los Servicios de Pago Autorizados en la medida en que así lo exija la Ley. Si usted continuara utilizando los Servicios tras la fecha de entrada en vigor de cualquier modificación de este Contrato, quedará vinculado por lo previsto en la nueva versión del Contrato. Usted asume la obligación de revisar periódicamente la Página Legal de Stripe para estar al tanto de cualquier modificación de este Contrato. La última modificación de estas Condiciones Generales se llevó a cabo en la fecha que se señala en el encabezamiento de las mismas. La fecha de modificación de las Condiciones de cada uno de los Servicios es la que se señala a continuación del encabezamiento de los mismos. Salvo que este Contrato establezca lo contrario (incluyendo lo previsto en esta Cláusula 14), las modificaciones de este Contrato deberán realizarse por escrito firmado por ambas partes.

## **15. Disposiciones Generales**

## **15.1 Comunicaciones electrónicas**

Al aceptar lo previsto en este Contrato o utilizar cualquiera de los Servicios, usted acepta la realización de comunicaciones electrónicas tal y como se describe en la [Comunicación E-SIGN](#) que se incorpora a este Contrato por referencia.

## **15.2 Notificaciones y comunicaciones**

(a) *Notificaciones a Stripe.* Salvo que este Contrato establezca lo contrario, para remitir cualquier notificación a Stripe debe ponerse en contacto con nosotros (contact us). Las notificaciones que usted remita a Stripe se entenderán recibidas en el momento de su recepción por Stripe.

(b) *Comunicaciones con usted.* Además del envío de comunicaciones electrónicas, en la forma prevista en la Cláusula 15.1 de estas Condiciones Generales, Stripe podrá remitirle Comunicaciones mediante correo postal o servicio de mensajería a la dirección postal indicada en la Cuenta de Stripe de que se trate. Cualquier comunicación enviada por Stripe se entenderá recibida en la primera de las siguientes fechas (i) en la fecha de publicación en el Sitio web de Stripe o en el Dashboard de Stripe; (ii) en la fecha de su envío por mensaje de texto o correo electrónico; y (iii) tres días hábiles después de su envío por correo postal o en la fecha de entrega en el caso de su envío a través de un servicio de mensajería.

## **15.3 Requerimiento judicial**

Stripe responderá y cumplirá con lo previsto en cualquier Requerimiento Judicial que considere válido. Stripe entregará o retendrá los fondos o, de conformidad con lo previsto en las condiciones de la Política de Privacidad de Stripe, los datos que se indiquen en cualquier Requerimiento Judicial, incluso en aquellos casos en los que usted reciba los fondos o datos en nombre de cualquier tercero. En la medida en que la Ley así lo permita, Stripe le notificará la recepción de cualquier Requerimiento Judicial enviándole una copia del mismo a la dirección de correo electrónico indicada en la Cuenta Stripe de que se trate. Stripe no asume ninguna responsabilidad por los daños, directos o indirectos, que usted pudiera sufrir como resultado de la respuesta o cumplimiento del Requerimiento Judicial por parte de Stripe de conformidad con esta Cláusula 15.3.

## **15.4 Costes por gestión de cobro**

Usted será responsable de los costes en los que incurra Stripe para el cobro de cualquier cantidad adeudada por usted de conformidad con lo previsto en este Contrato, debiendo satisfacer esos costes junto con las cantidades adeudadas. Los costes por gestión de cobros pueden incluir honorarios y gastos legales, las costas derivadas de cualquier procedimiento judicial o arbitral, las comisiones de las agencias de cobros, intereses aplicables y cualquier otro coste relacionado con esa gestión.

## **15.5 Interpretación**

(a) Las disposiciones de este Contrato no se interpretarán en contra de ninguna de las partes sobre la base de la autoría de las mismas.

(b) las referencias a “incluye” o “incluyendo” que no estén seguidas por el término “únicamente” o término similar, significan “incluye, sin limitación” e “incluyendo, sin limitación”, respectivamente.

(c) Salvo en los casos en los que ambas partes hubieran acordado lo contrario expresamente por escrito, en caso de conflicto, este Contrato prevalecerá sobre lo previsto en cualquier otra política o contrato relativo a la prestación o utilización de los Servicios.

(d) las referencias en este Contrato a las condiciones, documentos, Ley o Condiciones de los Servicios Financieros se entenderán realizadas a la versión vigente de esas condiciones, documentos, Ley o Condiciones de los Servicios Financieros, tras cualquier modificación, ampliación o sustitución que pudiera haberse efectuado. Las referencias a las APIs y URLs son referencias a las APIs y URLs utilizadas en cada momento, tras cualquier actualización o sustitución.

(e) Los títulos utilizados en este Contrato se incluyen únicamente para su comodidad y no tienen valor interpretativo.

(f) Salvo que expresamente se indique lo contrario, cualquier consentimiento o aprobación que deba ser otorgado por una de las partes (i) sólo se considerará válido en la medida en que se otorgue previamente y por escrito; y (ii) la parte correspondiente podrá decidir si lo otorga o lo deniega a su entera y absoluta discreción.

(g) La referencias a “días hábiles” se entenderán efectuadas a cualquier día distinto de un sábado o domingo en el que los bancos estén abiertos al público para el desarrollo normal de su operativa. Salvo que expresamente se indique que se trata de días hábiles, las referencias efectuadas en el Contrato a días, meses o años se entenderán como referencias a días, meses o años naturales.

(h) Salvo que expresamente se indique lo contrario, cuando una parte adopte una decisión o realice una determinación de conformidad con este Contrato, esa parte estará facultada para adoptar esa decisión o realizar la determinación a su entera discreción.

(i) la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no resultará aplicable a lo previsto en este Contrato.

## **15.6 Renuncias**

Las renunciaciones únicamente se considerarán válidas si se realizan por escrito firmado por la parte que otorgue la renuncia. La renuncia puntual por cualquiera de las Partes a exigir el cumplimiento de este Contrato no supondrá una renuncia al ejercicio posterior del derecho correspondiente.

## **15.7 Fuerza Mayor**

Stripe y sus sociedades Afiliadas no serán responsables por ninguna pérdida, daño o coste que usted pudiera sufrir ni por los retrasos o incumplimientos de Stripe y de sus sociedades Afiliadas como consecuencia de cualquier Supuesto de Fuerza Mayor.

## **15.8 Cesión**

Queda prohibida la cesión o transmisión de cualquier obligación o derecho previsto en este Contrato sin contar con el consentimiento de Stripe. Cualquier intento por su parte de ceder o transmitir obligaciones o derechos en contra de lo previsto en la frase anterior será nulo. Si usted tuviera intención de ceder este Contrato, póngase en [contacto con nosotros](#). Stripe podrá ceder y transmitir libremente este Contrato y cualquiera de sus derechos u obligaciones bajo el mismo sin contar con su consentimiento. Este Contrato será vinculante, beneficiará y su cumplimiento podrá ser exigido por las partes y sus cesionarios autorizados.

## **15.9 Control de exportaciones**

Queda prohibido el uso, exportación, reexportación o transmisión de la Tecnología Stripe de forma distinta a la prevista en el derecho de los Estados Unidos y en la ley aplicable en las jurisdicciones en las que la Tecnología Stripe se ha desarrollado y distribuido, incluyendo aquellos supuestos en los que se facilite acceso a la Tecnología Stripe (a) a cualquier persona física o jurídica residente en una Jurisdicción de Alto Riesgo; o (b) a cualquier Persona de Alto Riesgo. Al utilizar la Tecnología Stripe, usted manifiesta que, en la Fecha de Entrada en Vigor usted (x) no se encuentra ubicado ni ha sido constituido de conformidad con la Ley de una Jurisdicción de Alto Riesgo; (y) no es una Persona de Alto Riesgo o (z) no pertenece, en un 50% o más, ni está controlada por personas o entidades (i) ubicadas o, según sea el caso, constituidas de conformidad con la Ley de una Jurisdicción de Alto Riesgo; o (ii) consideradas como Personas de Alto Riesgo y garantiza que ninguna de las circunstancias anteriores se producirá durante el Plazo de Duración del Contrato. No podrá utilizar la Tecnología Stripe para ninguna finalidad prohibida por la Ley, incluyendo el desarrollo, diseño, fabricación o producción de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas.

## **15.10 Independencia**

Las partes y los Socios Financieros son contratistas independientes. Nada de lo previsto en este Contrato da lugar a que la relación entre las partes pueda considerarse como una asociación, sociedad conjunta o relación general de agencia entre Stripe y usted ni con ninguno de los Socios Financieros. Si este Contrato estableciera de forma expresa una relación de agencia entre usted como empresario y Stripe o una de sus sociedades Afiliadas como agente, la agencia conferida, incluyendo sus derechos como empresario y las obligaciones de Stripe o de su sociedad Afiliada como agente, quedarán limitadas estrictamente al contenido de la

designación y objeto previstos y no conllevará ninguna obligación frente a usted ni frente a Stripe o la sociedad Afiliada de que se trate y, en ningún caso, establecerá una relación de agencia a efectos fiscales.

#### **15.11 Nulidad Parcial.**

En caso de que cualquier tribunal o Autoridad Administrativa determinara que cualquier disposición de este Contrato es inválida, las Partes aceptan que este Contrato se cumpla teniendo dicha disposición por no puesta y que todas las disposiciones parcialmente válidas y eficaces se cumplan en la medida en que puedan ser cumplidas.

#### **15.12 Derechos Cumulativos; Medidas cautelares**

Los derechos y acciones de las partes bajo este Contrato tienen carácter cumulativo y las partes podrán ejercitar cualquiera de sus derechos y acciones bajo este Contrato junto con cualquier otro derecho o acción legal, resarcitoria o según lo previsto en las Condiciones de los Servicios Financieros. Cualquier incumplimiento grave de lo previsto en las Cláusulas 7 u 8 de estas Condiciones Generales por cualquiera de las partes podría causar a cualquiera de las partes no incumplidoras un daño irreparable para el que no existen acciones resarcitorias adecuadas. En consecuencia, las partes no incumplidoras quedan facultadas para solicitar el cumplimiento específico o la adopción de medidas cautelares en relación con el incumplimiento.

#### **15.13 Acuerdo completo**

Este Contrato constituye el acuerdo y entendimiento completo de las partes en relación con los Servicios y sustituye cualquier acuerdo o entendimiento previo o coetáneo.

#### **Definiciones**

**"Condiciones del Adquirente"** significa las condiciones que cualquier Adquirente de Servicios de Pago aplique a la prestación de sus servicios, disponibles o accesibles a través de la Página Legal de Stripe.

**"Actividad"** significa cualquier actuación que se lleve a cabo en una Cuenta Connect o en relación con la misma iniciada, remitida o efectuada por una Plataforma Stripe Connect o por una Cuenta Connect bien mediante la utilización de la Tecnología Stripe o mediante los Servicios Conectados Stripe, incluyendo las comunicaciones sobre los Servicios relacionados con la Cuenta Connect de que se trate.

**"sociedad Afiliada"** significa cualquier entidad que Controle, esté Controlada por o se encuentre bajo el mismo esquema de Control con cualquier otra entidad, tanto directa como indirectamente.

**"Servicios de pago autorizados"** significa los Servicios que el Banco Central de Irlanda haya autorizado a prestar a Stripe PSP, que son los que se detallan en <http://registers.centralbank.ie/FirmRegisterDataPage.aspx?firmReferenceNumber=C187865&ister=63>

**"Beta"** significa "concepto en prueba", "beta", "piloto", "únicamente por invitación" o cualquier término similar.

**"Servicio Beta"** significa cualquier parte Beta de los Servicios o de la Tecnología Stripe.

**"Red de Tarjetas"** significa una red de tarjetas de pago, incluyendo las redes gestionadas por Visa, Mastercard, American Express y Discover.

**"Normas aplicables a la Red de Tarjetas"** significa las Normas sobre Servicios de Pago publicadas por una Red de Tarjetas.

**"CCPA"** significa la Ley de Privacidad de los Consumidores de California de 2018, Código Civil de California, artículos 1798.100-1798.199.

**"Cambio de Control"** significa (a) cualquier supuesto en el que un tercero o grupo, actuando de manera conjunta, adquiera o devenga titular real, directa o indirectamente, de más del 50% de los derechos de voto o participaciones de otra parte; (b) la fusión de una parte con uno o más terceros; (c) la venta, arrendamiento, transmisión o cualquier otro tipo de disposición efectuada por una parte de la totalidad o una parte sustancial de sus activos; o (d) la conclusión de cualquier operación o acuerdo que tenga el mismo efecto o un efecto similar al de cualquiera de las operaciones que se detallan en los párrafos (a) a (c) anteriores, excluyendo ofertas públicas de venta o salidas a bolsa.

**"Reclamación"** significa cualquier reclamación, petición, investigación administrativa o procedimiento judicial interpuesto o iniciado por un tercero.

**"Proyecto Climático"** significa un proyecto climático financiado por Stripe.

**"Comunicación"** significa cualquier forma de transmisión de información o comunicación por escrito o en formato electrónico incluyendo notificaciones, aprobaciones, consentimientos, autorizaciones, acuerdos, suministro de información u órdenes.

**"Cuenta Connect"** significa (a) un Usuario de la Plataforma cuya cuenta Stripe se ha incorporado a la Plataforma Stripe Connect a través de los servicios Stripe Connect; o (b) si el Usuario de la Plataforma no tuviera una cuenta Stripe, significa el Usuario de la Plataforma al que usted, como Plataforma Stripe Connect, hubiera enviado fondos utilizando los Servicios Stripe Connect.

**"Contrato de Cuenta Connect"** significa el contrato con Stripe aplicable a las Cuentas Connect, disponible en la Página Legal de Stripe correspondiente a la jurisdicción de la Cuenta Connect.

**"Datos de la Cuenta Connect"** significa los Datos acerca de las Cuentas Connect y su Actividad, que podrían incluir Datos Protegidos y Datos de Stripe.

**"Contenido"** significa la totalidad de los textos, imágenes y cualquier otro contenido que no le haya sido facilitado por Stripe y que usted suba, publique o utilice en relación con los Servicios.

**"Control"** significa la titularidad, directa o indirecta, de más del 50% de los derechos de voto o títulos representativos del capital de cualquier entidad.

**"Riesgo de Credenciales"** significa el acceso, revelación o utilización no autorizada de las credenciales de acceso a su Cuenta Stripe.

**"Cuenta Personalizada"** significa una Cuenta Connect designada como cuenta Personalizada, tal y como se describe en la Documentación.

**"Cliente"** significa una entidad o persona física que debe realizar un pago a su favor como contraprestación por los productos o servicios (incluyendo servicios prestados sin ánimo de lucro) que usted le hubiera proporcionado.

**"Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos"** significa el acuerdo de encargo de tratamiento publicado en [www.stripe.com/\[countrycode\]/legal/dpa](http://www.stripe.com/[countrycode]/legal/dpa), en el que "[countrycode]" significa la abreviatura de dos letras correspondiente al país en el que esté ubicada su Cuenta Stripe.

**"Almacén de Datos"** significa la solución de almacén de datos detallada en el Sitio Web de Stripe que usted seleccione.

**"Controversia"** significa la orden dada por un Cliente para retrotraer o invalidar una Transacción ya procesada (incluyendo "devoluciones de cargos" y "controversias", tal y como estos términos puedan utilizarse por los Proveedores de Servicios de Pago).

**"Documentación"** significa el código de muestra, instrucciones, solicitudes y cualquier otra documentación (a) disponible en el Sitio Web de Stripe, cuya primera página se encuentra en [www.stripe.com/docs](http://www.stripe.com/docs) e (b) incluida en los Kits de Desarrollo de Software (SDKs) de Stripe.

**"Ley PD"** significa todas las Leyes aplicables en cada momento al Tratamiento de Datos Personales (tal y como este término se define en el Acuerdo de Encargo del Tratamiento de Datos) efectuado de conformidad con este Contrato, que tengan por objeto la privacidad, protección o seguridad de los datos, incluyendo el RGPD, el RGPD del Reino Unido y la CCPA.

**"Obligaciones de Diligencia Debida"** significa las obligaciones normativas en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales (PBC), Conocimiento del Cliente (KYC), Conocimiento de su Negocio (KYB) e Identificación de Clientes (CDD) así como cualquier otra obligaciones relacionada con o similar a las anteriores.

**"Dinero-E"** significa dinero electrónico tal y como este término se define en el SI No. 183/2011 – Reglamento de la Unión Europea (Dinero Electrónico) 2011.

**"Usuario Final"** tiene el significado que se le asigna en la [Política de Privacidad](#) de Stripe.

**"Derechos del Usuario Final"** significa los derechos de privacidad de datos de los Usuarios Finales establecidos en la Ley PD.

**"Servicio al Usuario Final"** tiene el significado que se le asigna en las [Condiciones de Usuarios Finales de Stripe](#).

**"Cuenta Express"** significa una Cuenta Connect como cuenta Express tal y como se describe en la Documentación.

**"Comentarios"** significa las ideas, sugerencias, comentarios, observaciones y cualquier otra aportación que usted remita a Stripe en relación con los servicios de Stripe y la Tecnología Stripe.

**"FCRA"** significa el Fair Credit Reporting Act, 15 U.S.C. Sección 1681 y siguientes, y el Equal Credit Opportunity Act, 15 U.S.C. Sección 1681 y siguientes.

**"Tarifas"** significa las tarifas aplicables por la prestación de los Servicios.

**"Socio Financiero"** significa un tercero o una sociedad Afiliada de Stripe que presta servicios financieros y con el que Stripe o su sociedad Afiliada interactúan para prestar los Servicios.

**"Condiciones de los Servicios Financieros"** significa (a) las normas y condiciones establecidas por el Socio Financiero que resultan aplicables a los servicios prestados por esa entidad; y (b) los Estándares de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI).

**"Supuesto de Fuerza Mayor"** significa cualquier supuesto más allá del control de Stripe o de sus sociedades Afiliadas, incluyendo huelgas o cualquier otro conflicto laboral; escasez de mano de obra, paro o desaceleración; interrupción de la cadena de suministro; embargo o bloqueo; interrupción de las telecomunicaciones; corte o crisis energética; servicio de transporte inadecuado; incapacidad o retraso en la obtención de suministros adecuados; condiciones meteorológicas; terremotos; incendios; inundaciones; casos Fortuitos; disturbios; desórdenes civiles; catástrofes naturales o públicas; epidemias; pandemias; crisis sanitarias estatales o nacionales; guerra; invasión; hostilidades (con independencia de que medie o no una declaración de guerra); amenazas o actos terroristas; Leyes; o actos administrativos.

"**RGPD**" significa el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

"**Autoridad Administrativa**" significa cualquier regulador o cualquier otro organismo administrativo o entidad a cuya jurisdicción estén sujetos los Servicios, Stripe o usted mismo, según resulte aplicable.

"**Jurisdicción de Alto Riesgo**" significa cualquier jurisdicción o división regional que Stripe haya considerado como de especial riesgo (por razones legales, comerciales, operativas o por cualquier otro motivo), identificadas en la [Lista de Empresas Prohibidas de Stripe](#).

"**Persona de Alto Riesgo**" significa cualquier persona física o entidad que Stripe haya considerado como de especial alto riesgo (por razones legales, comerciales, operativas o por cualquier otro motivo), identificadas en la [Lista de Empresas Prohibidas de Stripe](#).

"**Reglamento de arbitraje de la CCI**" significa el Reglamento de la Cámara Internacional de Comercio en vigor en la fecha de inicio del procedimiento arbitral correspondiente.

"**Imagen de Identificación**" significa la imagen de una persona física enviada a través de los Servicios de Identificación de Stripe, incluyendo la imagen de los documentos de identificación de una persona física.

"**Procedimiento Concursal**" significa el acaecimiento de cualquiera de las siguientes situaciones (o cualquier procedimiento o medida de naturaleza análoga):

(a) de conformidad con lo establecido en la Ley, usted es incapaz (o se le considera incapaz) de pagar sus deudas;

(b) es usted objeto de una petición, resolución, auto o de cualquier otra medida en relación con la disolución, concurso cualquier otro procedimiento similar;

(c) cesa o anuncia el cese en el desarrollo de todo o parte de su negocio (excepto como consecuencia de una fusión, reconversión o reorganización);

(d) inicia un proceso de liquidación voluntaria u obligatoria o se nombra un liquidador respecto a usted o a cualquiera de sus activos;

(e) es usted objeto de una solicitud pidiendo que se dicte una resolución administrativa o se solicita que se emita esa resolución o se le remite notificación de la intención de que se le nombre un administrador judicial o se adopta, por cualquier persona o entidad, cualquier medida similar con el objetivo de someterle a administración concursal de conformidad con lo previsto legalmente;

(f) se acuerda o declarara una moratoria en el pago de la totalidad o parte de sus deudas;

(g) formaliza o tiene intención de formalizar cualquier compromiso o acuerdo en relación con sus deudas con o en beneficio de la totalidad o parte de sus acreedores o en relación con un tipo concreto de deuda;

(h) inicia usted cualquier procedimiento o negociación o propusiera o acordara la modificación del calendario de pago, reajuste o aplazamiento de sus deudas;

(i) se nombra a un liquidador, síndico, síndico administrativo, administrador, gestor, interventor u otro administrador similar en relación con la totalidad o parte de sus activos;

(j) se acuerda la ejecución de cualquier garantía constituida sobre cualquiera de sus activos o la ejecución, embargo, gravamen, apremio o cualquier procedimiento similar en relación con sus activos;

(k) se inicia un procedimiento judicial o se adopta un acuerdo social u otro procedimiento o medida relativos al nombramiento de un administrador, administrador judicial, síndico, liquidador, gestor, interventor, administrador concursal o cualquier otro administrador similar en relación con usted o sus activos; o

(l) en los casos en los que cualquier Entidad del Grupo del Usuario o accionista de cualquier Entidad del Grupo del Usuario se viera inmersa en cualquier de las situaciones enumeradas en esta definición.

**"Reclamación de Propiedad Intelectual"** significa una Reclamación interpuesta frente a usted por un tercero en la que se alegue que la Tecnología Stripe, los Servicios o cualquier Marca Stripe que se le hubiera proporcionado y que estuviera usted utilizando de conformidad con este Contrato infringe o supone una aprobación indebida de Derechos de Propiedad Intelectual del tercero que efectúa la Reclamación, excluyendo las Reclamaciones efectuadas las Cuentas Connect.

**"Daños derivados de una Reclamación de Propiedad Intelectual"** significa (a) todas los importes que finalmente deban satisfacerse al tercero que hubiera interpuesto la Reclamación de Propiedad Intelectual; y (b) todos los importes satisfechos a un tercero para resolver cualquier Reclamación de Propiedad Intelectual en virtud de un acuerdo transaccional aprobado por Stripe.

**"Derechos de Propiedad Intelectual"** significa todos los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales, derechos morales y cualquier otro derecho de propiedad intelectual.

**"Ley"** significa cualquier ley, norma o reglamento aplicable así como cualquier obligación vinculante impuesta por una Autoridad Administrativa.

**"Comunicación judicial"** significa una notificación de embargo, carga, tasa, citación judicial, orden judicial o cualquier otro mandato judicial o administrativo.

**"Marca"** significa cualquier marca, diseño, logotipo o caligrafía artística.

**"Transacción Iniciada por el Comerciante"** significa una Transacción que usted inicia de conformidad con el mandato recibido del Cliente autorizándole a iniciar (a) esa Transacción; o (b) una serie de Transacciones sin necesidad de actuación ulterior por parte del Cliente.

**"Transacción MOTO"** significa una Transacción que usted inicia como resultado de un pedido efectuado por correo electrónico o por teléfono.

**"Procesamiento Multi-Divisa"** significa la capacidad de liquidar fondos en una Cuenta Bancaria de Usuario en una divisa distinta a aquella en la que se realizó el pago por el Cliente.

**"Cuenta de Pago"** significa una cuenta de pago tal y como se define en el SI No. 6/2018 – Reglamento de Servicios de Pago de la Unión Europea de 2018.

**"Datos de la Cuenta de Pago"** significa los datos de la cuenta del Sistema de Pago de un Cliente que deban ser objeto de protección según lo previsto en las Normas PCI, que incluyen el nombre del Cliente y, en relación con las tarjetas de crédito y debido, el número de cuenta del Cliente, la fecha de caducidad de la tarjeta, el código de verificación de la tarjeta o código de seguridad similar.

**"Sistema de Pago"** significa cualquier sistema de Pago que Stripe acepten como parte de los Servicios de Pago Stripe (v.g. tarjeta de crédito Visa, Klarna).

**"Adquirente de Servicios de Pago"** significa cualquier entidad a la que el Proveedor de Servicios de Pago haya autorizado para (a) respaldar o remitir operaciones al Proveedor de Servicios de Pago a solicitud de un comerciante para su autorización y liquidación; y (b) recibir y remitir los fondos resultantes de la liquidación de cualquier Transacción autorizada y liquidada.

**"Proveedor de Servicios de Pago"** significa el proveedor de cualquier Servicio de Pago (v.g. Visa Inc., Klarna Bank AB).

**"Reglas del Servicio de Pago"** significa las directrices, estatutos, normas y reglamentos establecidos por un Proveedor de Servicios de Pago que describen cómo se utilizará y aceptará un determinado Sistema de Pago.

**"Condiciones de Servicio de Pago"** significa las condiciones aplicables a su aceptación y utilización de un Servicio de Pago, facilitadas en el Sitio Web de Stripe o accesible a través del mismo, incluyendo la Página Legal de Stripe, que se identifican en esa página como "Condiciones del Servicio de Pago" aplicables desde la Fecha de Entrada en Vigor.

**"Retraso en la Transferencia"** significa un retraso en el Calendario de Transferencias como consecuencia de (a) la falta de disponibilidad de un Socio Financiero, Autoridad Administrativa, proveedor de servicios de telecomunicaciones o de internet; (b) información incorrecta, tal y como número de cuenta, facilitada a Stripe; (c) su equipo, software u otra tecnología; o (d) un Supuesto de Fuerza Mayor.

**"Calendario de Transferencias"** significa el calendario disponible en el Dashboard de Stripe en el que se indica cuántos días hábiles tras la fecha de la Transacción tardará Stripe en iniciar la transferencia de los fondos resultantes de la liquidación de la operación a la Cuenta Bancaria del Usuario.

**"PCI-DSS"** significa los Estándares de Seguridad de Datos del Sector de Tarjetas de Pago.

**"Normas PCI"** significa PCI-DDS y el Estándar de Seguridad de Datos de las Aplicación de Pago (PA-DDS), incluyendo cualquier Estándar que pudiera sustituirlos (en su caso).

**"Datos Personales"** significa cualquier dato relativo a una persona física identificable que sea objeto de Tratamiento (tal y como este término se define en el [Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales](#) en relación con los Servicios incluyendo los "datos personales" tal y como estos se definen en el RGPD y en el RGPD del Reino Unido la "información personal" tal y como se define en la CCPA.

**"Contrato con el Proveedor de la Plataforma"** significa, conjuntamente, los acuerdos que una Plataforma Stripe Connect haya formalizado con sus Cuentas Connect.

**"Servicios de la Plataforma"** significa los productos y servicios que los Usuarios de la Plataforma reciben de la Plataforma Stripe Connect, con independencia de que se cobren o no comisiones (v.g. desarrollo web, soporte de clientes o servicios de alojamiento).

**"Usuario de la Plataforma"** significa, cuando usted actúe como Plataforma Stripe Connect, un usuario de su plataforma.

**"Cuenta Separada"** significa una cuenta separada en la que se abonan los fondos resultantes de la liquidación de Transacciones.

**"Política de Privacidad"** significa todas las siguientes en la medida en que hayan sido publicadas: política de privacidad, aviso de privacidad, política de datos, política de cookies, aviso de cookies así como cualquier otra política o aviso público que tenga como objeto las prácticas y compromisos relativos a los Datos Personales de cualquiera de las partes.

**"Datos Protegidos"** significa (a) todos los Datos de Usuario que usted proporcione a Stripe; y (b) todos los Datos Personales objeto de tratamiento por Stripe al actuar como "Encargado del Tratamiento" (tal y como dicho término se define en el Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos) en la prestación de los Servicios.

**"Calificación Radar"** significa una calificación o puntuación de riesgo numérico asociado a una Transacción u otra actividad relacionada que proporcionan los Servicios Stripe Radar.

**"Reembolso"** significa la instrucción que usted da para proporcionar una devolución total o parcial de fondos a un Cliente en relación con una Transacción ya procesada.

**"Solicitud de Arbitraje"** significa una solicitud remitida de conformidad con lo previsto en el Artículo 4 del Reglamento de la CCI.

**"Representante"** significa la persona que presenta su solicitud para la apertura de una Cuenta Stripe.

**"Reserva"** significa los fondos que designados como tal por Stripe, que Stripe retiene como garantía frente a las responsabilidades en las que usted pudiera incurrir bajo este Contrato.

**"Negocio prohibido"** significa cualquier categoría de negocio o de práctica empresarial para la que queda prohibida la utilización de un Servicio, tal y como se detalla en la Lista de Empresas Prohibidas de Stripe (publicada en el Sitio Web de Stripe) en relación con el Servicio correspondiente y la jurisdicción de su Cuenta Stripe.

**"Anulación"** significa la anulación de la liquidación de fondos efectuada en relación con una Transacción.

**"Fondos Protegidos"** significa los fondos que Stripe PSP mantenga retenidos en una Cuenta Separada o que proteja de cualquier otra forma de conformidad con lo previsto en la Ley.

**"Autenticación a través de Selfie"** significa la autenticación de una imagen de identificación mediante la utilización de identificadores biométricos y tecnología de reconocimiento facial.

**"Servicio"** significa cualquier servicio que Stripe (o una de sus sociedades Afiliadas, según corresponda) le proporciona en virtud de este Contrato.

**"Condiciones de los Servicios"** significa las condiciones de este Contrato que resulten de aplicación a los servicios concretos de Stripe (v.g. las Condiciones de Pago de Stripe).

**"Datos SDP"** significa los datos que usted transfiere desde su Cuenta Stripe a un Almacén de Datos.

**"Cuenta Estándar"** significa una Cuenta Connect que se ha incorporado como cuenta Estándar, tal y como se describe en la Documentación.

**"Cuenta Stripe"** significa su cuenta Stripe.

**"API de Stripe"** significa todo tipo de interfaces de programación de la aplicación de Stripe, incluyendo todos los puntos finales que permiten a los usuarios de Stripe utilizar los Servicios de Stripe.

**"Stripe Climate"** significa un conjunto de funciones suministradas por Stripe que están diseñadas para permitirle crear y gestionar su propio programa climático.

**"Fondos Stripe Climate"** significa las cantidades que usted decide aportar voluntariamente a Proyectos Climáticos a través de Stripe Climate, bien como un porcentaje de sus ingresos o mediante una cantidad fija mensual o utilizando cualquier otro medio de cálculo aceptable para Stripe.

**"Plataforma Stripe Connect"** significa un proveedor de plataforma que utilice los Servicios Stripe Connect.

**"Servicios Stripe Connect"** significa (a) si es usted una Plataforma Stripe Connect, los Servicios que le permiten crear y gestionar Cuentas Stripe conectadas a su plataforma, tal y como se describe en la Documentación; o (b) si es usted una Cuenta Connect, los Servicios descritos en el Contrato de Cuenta Connect.

**"Stripe Dashboard"** significa la interfaz de usuario interactiva a través de la cual el usuario de Stripe visualiza información y gestiona la cuenta Stripe.

**"Datos de Stripe"** significa los datos que usted obtiene a través de los Servicios, incluyendo (a) información acerca de las interacciones de la API de Stripe a través de la Tecnología Stripe; (b) datos que Stripe utiliza para garantizar la seguridad o la prevención del fraude; y (c) todos los datos agregados que Stripe obtiene de los Servicios.

**"Condiciones aplicables a los Usuarios Finales de Stripe"** significa las condiciones aplicables al uso por parte de los Usuarios Finales de los Servicios a Usuarios Finales de Stripe ubicadas en [www.stripe.com/legal/end-users](http://www.stripe.com/legal/end-users).

**"Servicios Stripe Identity"** significa los Servicios que permiten a Stripe recoger y verificar y a usted y a Stripe almacenar, información sobre personas físicas para verificar la identidad de las mismas.

**"Documentación de los Servicios Stripe Identity"** significa la Documentación, junto con cualquier otra documentación que pudiera facilitarle Stripe (incluyendo mediante correo electrónico o a través del Dashboard de Stripe) en relación con los Servicios Stripe Identity.

**"Página Legal de Stripe"** significa [www.stripe.com/\[countrycode\]/legal](http://www.stripe.com/[countrycode]/legal), donde "[countrycode]" significa la abreviatura de dos letras correspondiente al país donde se encuentra la Cuenta Stripe.

**"Pérdidas de Stripe"** significa todas las cantidades que deban satisfacerse a cualquier tercero que hubiera formulado una Reclamación así como y todas las penalizaciones, multas y costas de terceros (incluyendo honorarios legales) satisfechos por las Partes Stripe.

**"Partes Stripe"** significa Stripe, las sociedades Afiliadas de Stripe y los administradores, empleados y agentes de cualquiera de las anteriores.

**"Servicios Stripe Payments"** significa los Servicios que le permiten aceptar y reembolsar pagos de o a los Clientes, realizar operaciones financieras asociadas con las anteriores y gestionar las controversias con los Clientes.

**"Página de Precios de Stripe"** significa [www.stripe.com/\[countrycode\]/pricing](http://www.stripe.com/[countrycode]/pricing) donde "[countrycode]" significa la abreviatura de dos letras correspondiente al país en el que se encuentra ubicada la Cuenta Stripe.

**"Datos de Stripe Radar"** significa las Calificaciones Radar y los demás datos que usted recibe a través de los Servicios Stripe Radar.

**"Servicios Stripe Radar"** significa los Servicios diseñados para permitirle detectar y evaluar el riesgo de que cualquier Transacción o actividad asociada resulte fraudulenta.

**"SDK de Stripe"** significa uno de los Kits de Desarrollo de Software (SDKs) de Stripe que se incluyen en [www.github.com/stripe](http://www.github.com/stripe).

**"Datos Fiscales de Stripe"** significa los datos e informes que usted recibe a través de los Servicios Stripe Tax.

**"Servicios Stripe Tax"** significa los Servicios diseñados para permitirle determinar y calcular el importe, en su caso, de determinados Impuestos pagaderos en relación con la venta de sus productos o prestación de sus servicios a Clientes.

**"Tecnología Stripe"** significa todo el hardware, software (incluyendo el software que forma parte de los SDKs de Stripe, interfaces de programación de aplicaciones (incluyendo la API Stripe), interfaces de usuario (incluyendo el Dashboard de Stripe) y cualquier otras tecnologías que Stripe utilice para proporcionar y poner a su disposición los servicios de Stripe.

**"Documentación Stripe Terminal"** significa la Documentación, junto con cualquier otra documentación que Stripe le facilite (incluyendo la remitida a través de correo electrónico) en relación con los Servicios Stripe Terminal, el Software del Terminal Stripe y los Productos Stripe Terminal.

**"Producto Stripe Terminal"** significa cualquier dispositivo, instrumento, equipo o cualquier otro hardware que (a) le haya proporcionado Stripe, una de sus sociedades Afiliadas o cualquier distribuidor o revendedor autorizado por Stripe o una de sus sociedades Afiliadas, que podrá consistir en un Terminal Punto de Venta (POS) físico, así como en cualquier accesorio, componente o repuesto del mismo y en el Software del Dispositivo Terminal instalado en ese producto de hardware; o (b) que Stripe haya aprobado para ser utilizado para acceder a los Servicios Stripe Terminal o a la Tecnología Stripe o para gestionar el Software del Terminal Stripe.

**"Servicios Stripe Terminal"** significa los Servicios Stripe Payments para Transacciones procesadas mediante la utilización de un Producto Stripe Terminal junto con los servicios y funciones relacionados con los anteriores tal y como se describe en la Documentación de Stripe Terminal y en el Sitio Web de Stripe.

**"Software del Terminal Stripe"** significa el Software del Terminal y el SDK del Terminal.

**"Sitio Web de Stripe"** significa [www.stripe.com](http://www.stripe.com).

**"Impuesto" o "Impuestos"** significa todos los impuestos y tasas aplicables establecidas por cualquier Autoridad Administrativa, incluyendo impuestos sobre ventas o uso, impuestos especiales, impuesto sobre facturación, impuesto sobre el valor añadido (IVA), impuestos sobre bienes o servicios (GST) (o impuestos equivalentes sobre operaciones comerciales) y retenciones a cuenta de cualquier impuesto.

**"Documento de Información Fiscal"** significa cualquier declaración o documento de información fiscal, incluyendo, según corresponda, Declaraciones de IVA, los informes fiscales que deben remitirse en el marco de la DAC7, el Modelo 1099 del Servicio Interno de Impuestos de los Estados Unidos ("IRS"), el Modelo IRS 1042-S, el informe sobre actividad de los usuarios o cualquier otro modelo similar.

**"EULA del Terminal"** significa el Acuerdo de Licencia de Software del Terminal al usuario final, cuyos términos quedan incorporados a este Contrato por referencia.

**"Software del Terminal"** tiene el significado que se le atribuye en el EULA del Terminal.

**"Condiciones de Compra del Terminal"** significa el contrato en virtud del cual Stripe o una de sus sociedades Afiliadas le suministra los Productos Stripe Terminal que usted esté utilizando.

**"SDK del Terminal"** significa el código de software que constituye la Tecnología Stripe y que se distribuye bajo una licencia MIT, el entorno de pruebas y la documentación asociada, tal y como se describe en la Documentación de Stripe Terminal y que Stripe pone a su disposición a través de <https://github.com/stripe> incluyendo las versiones de iOS, Android y JavaScript así como todas sus Actualizaciones.

**"Lista de Comerciantes Inhabilitados"** significa la lista de comerciantes inhabilitados elaborada por la Red de Tarjetas, incluyendo MATCH y el archivo de comerciantes negativos del consorcio.

**"Servicio de Tercero"** significa un servicio, producto o promoción suministrado por un tercero que utilice, se integre con los Servicios o considere como un servicio auxiliar de los mismos.

"**TPP**" significa un proveedor de servicios de pagos independiente autorizado por una Autoridad Administrativa para facilitar servicios de información sobre cuentas o servicios de iniciación de pagos.

"**Transacción**" significa una solicitud de operación efectuada a través de un Sistema de Pago iniciada mediante la Tecnología Stripe en virtud de la cual se indica a Stripe que capture fondos para su ingreso en o su retirada de la cuenta asociada de un pagador en relación con los pagos que los Clientes realicen a su favor e incluye la autorización, liquidación y, en su caso, las Controversias, Reembolsos y Anulaciones en relación con la solicitud de operación de ese Sistema de Pago.

"**RGPD del Reino Unido**" significa el RGDP, transpuesto a la ley nacional del Reino Unido en virtud de la sección 3 del Acuerdo de Retirada de la Unión Europea de 2018, en su versión actual, tras su modificación por el Reglamento sobre Protección de Datos, Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (Modificaciones, etc.) (Salida de la UE) de 2019.

"**Actualización**" significa la modificación, mejora de las características o actualización de los Servicios o de la Tecnología Stripe que conlleva la necesidad de que usted realice alguna acción, lo que podría incluir la necesidad de modificar la instalación de los Servicios o de la Tecnología Stripe.

"**Reserva de una sociedad Afiliada del Usuario**" significa los fondos designados como reservas por Stripe, que Stripe o sus sociedades Afiliadas mantendrán como garantía frente a cualquier responsabilidad que cualquier Entidad perteneciente al Grupo del Usuario incurra bajo el contrato formalizado con Stripe o con una sociedad Afiliada de Stripe.

"**Cuenta Bancaria del Usuario**" significa la cuenta bancaria o cuenta abierta en otra institución financiera que usted facilite a Stripe.

"**Información de Cumplimiento Normativo del Usuario**" significa la información acerca de usted que Stripe necesite para cumplir con lo previsto en la Ley, con los requisitos de cualquier Autoridad Administrativa o Socio Financiero y puede incluir información (incluyendo Datos Personales) acerca de sus representantes, titulares reales, mandantes y cualquier otra persona asociada con usted o con su Cuenta Stripe.

"**Información Financiera del Usuario**" significa (a) la información acerca de usted que Stripe necesite para evaluar su empresa y su situación financiera y exposición crediticia, incluyendo sus estados contables (y, en su caso, las cuentas de gestión no auditadas incluyendo la cuenta de pérdidas y ganancias, balance y el estado financiero de flujos de caja) así como la documentación soporte (incluyendo extractos bancarios); (b) información y documentación soporte para que Stripe pueda calcular su riesgo de pérdidas; y (c) cualquier otra información que Stripe pueda necesitar para evaluar su riesgo y su capacidad para cumplir con sus obligaciones bajo este Contrato.

**"Grupo del Usuario"** significa (a) usted; (b) cualquier entidad o persona que Stripe considere razonablemente que está asociada con usted; y (c) las sociedades Afiliadas de cualquiera de los anteriores; que haya formalizado un contrato con Stripe (o una sociedad Afiliada de Stripe) en virtud del cual Stripe o sus sociedades Afiliadas presten sus servicios.

**"Entidad perteneciente al Grupo de Usuario"** significa cualquier persona o entidad que forme parte del Grupo del Usuario (incluyéndole a usted).

**"Información del Usuario"** significa la Información de Cumplimiento Normativo del Usuario y la Información Financiera del Usuario.

**"Parte Usuario"** significa usted, sus Afiliadas o cualquiera de sus administradores, empleados o agentes o de los de sus sociedades Afiliadas.

**"Persona sujeta a Autenticación"** significa una persona cuyos Datos de Autenticación se remiten a través de los Servicios de Identificación de Stripe.

**"Datos de Autenticación"** significa todos los datos, información, fotografías, imágenes identificativas y documentos (incluyendo cualquier copia de los mismos) remitida utilizando los servicios Stripe Identity.

## **Condiciones de los Servicios**

### **Stripe Payments**

Última modificación: 17 de noviembre de 2022

#### **1. Servicios Stripe Payments**

Estas condiciones ("**Condiciones de Stripe Payments**") complementan lo previsto en las Condiciones Generales y rigen el uso que usted haga de los Servicios Stripe Payments.

#### **2. Su Empresa**

Usted es el único responsable de la naturaleza y calidad de los bienes y servicios que usted proporciona (y, en el caso de que usted acepte donaciones, de su utilización conforme al uso previsto de las mismas) así como de los recibos de las Transacciones, entrega, asistencia, reembolsos, devoluciones y cualquier otro servicio auxiliar que usted proporcione a los Clientes. Usted es el único responsable de autenticar la identidad de cada uno de los Clientes determinando si reúnen los requisitos necesarios y tiene la capacidad suficiente para poder formalizar una determinada Transacción así como de cualquier otra cuestión relativa a los bienes y servicios con los que usted comercia y a sus actividades empresariales.

#### **3. Servicios de Pago y Transacciones**

### **3.1 Aceptación y Requisitos para su Utilización**

Como parte de los Servicios Stripe Payments, usted podrá aceptar los pagos efectuados por los Clientes utilizando distintos Servicios de Pago remitiendo las Transacciones a Stripe mediante la Tecnología Stripe. Todos los Servicios de Pago están sujetos a determinados requisitos en relación con su uso y aceptación. Esos requisitos se incorporarán a la API de Stripe y a cualquier otra Tecnología Stripe y se describirán en la Documentación, las Normas de los Servicios de Pago y las Condiciones de los Servicios de Pago. Usted debe cumplir con todos estos requisitos para la aceptación y uso de los Servicios de Pago.

### **3.2 Normas de los Servicios de Pago y Condiciones de los Servicios de Pago**

La aceptación y uso de un Sistema de Pago queda sujeta a las Normas del Sistema de Pago, las Condiciones del Sistema de Pago o a ambas. La utilización de los Servicios Stripe Payments para aceptar un Sistema de Pago o remitir una Transacción supone su aceptación de las Normas del Sistema de Pago y de las Condiciones del Sistema de Pago (en su caso). Las Normas del Sistema de Pago y las Condiciones del Sistema de Pago son Condiciones de los Servicios Financieros a los efectos de este Contrato. En el caso de que se produjera cualquier discrepancia entre lo previsto en este Contrato y lo previsto en las Normas del Sistema de Pago o las Condiciones del Sistema de Pago, prevalecerá lo previsto en las Normas del Sistema de Pago o las Condiciones del Sistema de Pago en relación con la concreta controversia. Las Normas del Sistema de Pago y las Condiciones del Sistema de Pago podrán ser modificadas en cualquier momento. Se entenderá que usted acepta las modificaciones efectuadas siempre que continúe utilizando los Servicios Stripe Payments de que se trate.

### **3.3 Adquirentes de Servicios de Pago**

Algunos Proveedores de Servicios de Pago exigen que la aceptación de sus Servicios de Pago se lleve a cabo, exclusivamente, a través de un Adquirente de Servicios de Pago, que puede ser Stripe, sus sociedades Afiliadas o un Socio Financiero. Algunos Proveedores de Servicios de Pago, como Visa o Mastercard, exigen la formalización por su parte de las Condiciones de Adquirente que (a) identifican al Adquirente del Servicios de Pago responsable de las Transacciones efectuadas utilizando el Servicios de Pago del Adquirente de Servicios de Pago; y (b) establecen una relación contractual directa y las condiciones aplicables a la relación existente entre usted y el Adquirente de Servicios de Pago, tal y como se describe con mayor detalle en las Condiciones del Adquirente. Las Condiciones del Adquirente, que se consideran como Condiciones de los Servicios Financieros a los efectos de este Contrato, describen los Servicios de Pago a los que se aplican así como las condiciones para su entrada en vigor. El Adquirente de Servicios de Pago de las Transacciones de Visa y Mastercard es Stripe PSP. Al utilizar los Servicios Stripe Payments para remitir Transacciones con Visa o Mastercard usted acepta quedar vinculado por las Condiciones de Adquirente STEL. Stripe queda facultada para incorporar o eliminar Adquirentes de Servicios de Pago en cualquier momento.

### **3.4 Servicios de Pago y Proveedores de Servicios de Pago**

Con independencia de las Condiciones de Adquirente que resulten aplicables, la aceptación y uso del Sistema de Pago quedará, asimismo, sujeta a lo previsto en las Normas sobre Servicios de Pago o las Condiciones sobre Servicios de Pago (o a ambas), tal y como se detalla en la Cláusula 3.2 de estas Condiciones de Stripe Payments. Los Proveedores de Servicios de Pago son Socios Financieros a los efectos de este Contrato y quedarán facultados para exigir, directamente frente a usted, el cumplimiento de las condiciones previstas en este Contrato en relación con los Servicios de Pago de ese Proveedor de Servicios de Pago. Los Proveedores de Servicios de Pago y los Adquirentes de Servicios de Pago estarán facultados para cancelar, en cualquier momento y por cualquier motivo, su derecho a aceptar un determinado Servicio de Pago en cuyo caso usted ya no podrá continuar aceptando ese Servicio de pago en virtud de este Contrato. Stripe podrá incorporar o eliminar Proveedores de Servicios de Pago en cualquier momento.

### **3.5 Transacciones con Tarjeta**

(a) *Normas de la Red de Tarjetas.* Al aceptar Transacciones con tarjeta de pago, usted debe cumplir con las Normas de la Red de Tarjetas aplicables, incluyendo las [Condiciones de Visa](#) establecidas por Visa, las [Condiciones de Mastercard](#) establecidas por Mastercard y las Normas de la Red de Tarjetas establecidas por American Express. Las Redes de Tarjetas podrán modificar sus Normas de la Red de Tarjetas en cualquier momento sin necesidad de preaviso.

(b) *Ubicación e identificación.* Usted únicamente podrá aceptar Transacciones con tarjeta de pago en aquellos lugares permitidos por Stripe y la Red de Tarjetas aplicable. Las Redes de Tarjetas podrán solicitar información sobre su ubicación, la entrega de una certificación acerca de la misma y efectuar una determinación final. Usted deberá comunicar, de forma clara y visible, a sus Clientes, su nombre, dirección y país antes de solicitar a cualquiera de esos Clientes que faciliten sus datos de tarjeta de pagos. Deberá asegurarse de que sus Clientes entienden que usted es el responsable de la Transacción. Usted no actuará ni se presentará como facilitador de pagos, intermediario o agregador ni revenderá, de ninguna otra forma, los Servicios Stripe Payments. Se le prohíbe hacerse pasar por miembro de ninguna Red de Tarjetas.

(c) *Utilización de Efectivo.* Usted no podrá proporcionar reembolsos en efectivo en relación con las Transacciones formalizadas mediante tarjetas de pago, excepto en los casos en los que la Ley así lo exija. No podrá utilizar los Servicios Stripe Payments para la realización de operaciones que conlleven un desembolso de efectivo o la compra de vales de pago sin contar con la aprobación de Stripe. No permitirá a sus Clientes la utilización de tarjetas de pago para efectuar entregas de efectivo a terceros, excepto en la medida en la que las Normas de la Red de Tarjetas así lo permita.

(d) *Amortización de Deuda.* No aceptará Transacciones con tarjetas de pago (i) para cobrar o refinanciar cualquier deuda pendiente que usted hubiera considerado incobrable o que sea incobrable por Ley; (ii) para el pago de cargos previos de la tarjeta; o (iii) para cobrar un cheque que hubiera sido rechazado. La amortización de deuda solamente estará permitida en aquellos casos en los que se realice de conformidad con lo previsto en las Normas de la Red de Tarjetas.

(e) *Recargos.* Las Normas de la Red de Tarjetas limitan su capacidad para (i) discriminar por marca o tipo de tarjeta de pago, cobrar recargos u otras comisiones o Impuestos por la aceptación de tarjetas de pago; y (ii) ofrecer descuentos. Excepto en la medida en que las Normas de la Red de Tarjetas o la Ley así lo permita, usted no podrá cobrar recargos ni ninguna otra comisión o Impuesto por aceptar tarjetas de pago. Deberá notificar a Stripe, con al menos 60 días de antelación, su intención de cobrar esas comisiones o Impuestos y únicamente podrá usted cobrar dichas cantidades como parte del importe que usted cobrará por la Transacción de que se trate. Las Normas de la Red de Tarjetas no le prohíben expresar su preferencia por la aplicación de pago de Mastercard o Maestro.

(f) *Utilización de los Datos de la Cuenta de la Tarjeta de Pago.* No solicitará o utilizará el número de cuenta de la tarjeta de pago para ninguna finalidad distinta de la Transacción correspondiente. No utilizará los números de cuenta de la tarjeta de pago ni ningún otro dato de la Transacción con tarjeta de pago de forma distinta a la permitida por la Ley, las Normas de la Red de Tarjetas y este Contrato. No conservará ningún dato acerca del código de verificación de la tarjeta (o código de seguridad similar) tras obtener la autorización de la tarjeta.

(g) *Renuncia al Derecho de Reclamaciones.* Usted no exigirá, como condición para la aceptación de la tarjeta, que el Cliente renuncien a su derecho a discutir la Transacción.

(h) *Prohibición de Desacreditar.* Queda prohibido desacreditar, criticar o realizar afirmaciones erróneas sobre las Redes de Tarjetas, los servicios prestados por estas, sus tarjetas o programas así como presentar para su gestión cualquier Transacción que pueda perjudicar a la Red de Tarjetas.

(i) *Auditorías e Investigaciones sobre Fraude e Irregularidades (Forensic).* Las Redes de Tarjetas podrán llevar a cabo auditorías e investigaciones sobre fraude e irregularidades de conformidad con lo previsto en las Normas de la Red de Tarjetas. Deberá colaborar plenamente con estas auditorías e investigaciones. Este apartado (i) continuará en vigor tras la terminación del Contrato.

(j) *Programas de Seguridad.* Deberá cumplir con los estándares de seguridad, requisitos y programas de la Red de Tarjetas (v.g. El Programa de Seguridad de la Información de Cuentas Visa), con todas las Normas de la Red de Tarjetas sobre privacidad y protección y sobre el uso, conservación y comunicación de datos por su parte.

(k) *Aceptación Limitada*. Las Redes de Tarjetas podrían ofrecerle la posibilidad de aceptar, únicamente, un subconjunto de tarjetas de esa Red de Tarjetas, en cuyo caso deberá cumplir con las Normas de la Red de Tarjetas sobre aceptación limitada.

(l) *Importes Mínimos y Máximos*. No podrá establecer un importe mínimo o máximo para Transacciones formalizadas a través de tarjeta de pago, excepto en el caso de que las Normas de la Red de Tarjetas así lo permitan.

(m) *Formularios*. No exigirá a ninguno de sus Clientes que complete formularios que incluyan la firma del Cliente o Datos sobre la Cuenta de Pago de forma visible cuando se vayan a enviar por correo.

(n) *Materiales Perjudiciales*. Ni su sitio web ni su establecimiento (en su caso) contendrán materiales calumniosos, difamatorios, pornográficos u obscenos ni instrucciones que pudieran causar daño a las personas.

(o) *Aceptación*. Si acepta el pago con tarjeta, deberá hacerlo constar en todos aquellos lugares en los que informe a sus Clientes sobre los Servicios de Pago que usted acepta, incluyendo su sitio web.

(p) *Cantidades Estimadas*. Si deseara usted obtener autorización en relación con el importe estimado de una Transacción, deberá obtener el consentimiento del Cliente en relación con ese importe estimado antes de solicitar la autorización. En cuanto tenga conocimiento del importe total que deba ser capturado, presentará la solicitud de captura de fondos. Si el importe total del cargo fuera superior a la cantidad para la que usted obtuvo autorización, deberá obtener una nueva autorización en relación con el importe total.

(q) *Transacciones en el marco del EEE y transacciones dentro de un determinado país*. Deberá utilizar el mismo nombre en los mensajes de autenticación que usted presente para las operaciones efectuadas dentro del EEE y para las efectuadas dentro de un determinado país.

(r) *Gestión de Activos de los Terminales de Pago con clave PIN*. Deberá gestionar adecuadamente los Terminales de Pago con clave PIN, incluyendo: (i) registro de todas las existencias y números de serie de cada dispositivo con clave PIN; (ii) registro de la ubicación de cada dispositivo con clave PIN; e (iii) identificación electrónica y física básica y autenticación de cada dispositivo con clave PIN.

### **3.6 Reclasificación por American Express– Aplicable exclusivamente a la Red de Tarjetas American Express**

Si el volumen de Transacciones a través de American Express superara el umbral establecido por American Express, American Express podrá reclasificarlo como comerciante directo American Express. Como comerciante directo American Express, usted y American Express deberán formalizar un “Contrato de Aceptación

de Tarjetas American Express” que registrará su aceptación de las tarjetas de pago American Express y acordar directamente los precios y cualquier otra comisión aplicables al procesamiento de Transacciones American Express. Stripe continuará procesando sus Transacciones American Express de conformidad con lo aquí previsto con la única excepción de los precios, incorporando los nuevos precios y comisiones a las comisiones de Stripe aplicables.

### **3.7 Comunicación de Datos**

Stripe podrá comunicar datos acerca de su Cuenta Stripe, incluyendo Datos de Usuario, a los Proveedores de Servicios de Pago y Adquirentes de Servicios de Pago en la forma que Stripe considere necesaria para confirmar su elegibilidad para poder utilizar los Servicios Stripe Payments, dar de alta las cuentas o crédito necesarios con los Proveedores de Servicios de Pago y Adquirentes de Servicios de Pago, supervisar las Transacciones y cualquier otra actividad y realizar revisiones de gestión de riesgos y cumplimiento normativo. Stripe también podrá comunicar datos, incluyendo Datos Protegidos, a los Proveedores de Servicios de Pago y Adquirentes de Servicios de Pago que podrán tratarlos y comunicarlos con el fin de evaluar su cumplimiento de las Condiciones de los Servicios Financieros y facilitar el cumplimiento de la Ley, las Normas de los Servicios de Pago y las Condiciones de los Servicios de Pago por parte de Stripe, los Proveedores de Servicios de Pago y los Adquirentes de Servicios de Pago. Usted renuncia a su derecho a reclamar frente a Stripe como consecuencia de la comunicación de datos relativos al Grupo del Usuario a los Proveedores de Servicios de Pago y a los Adquirentes de Servicios de Pago, incluyendo la renuncia a reclamar como resultado de su inclusión en cualquier lista de comerciantes inhabilitados que pudiera producirse como consecuencia de esa comunicación. Stripe podrá revisar periódicamente los datos de su Cuenta Stripe para verificar que usted continúa siendo elegible para utilizar los Servicios Stripe Payments.

### **3.8 Comunicaciones con sus Clientes**

Al utilizar los Servicios Stripe Payments usted se compromete, en relación con los Clientes (a) a comunicarles con exactitud y a no falsear la naturaleza, importe y divisa de cada Transacción con carácter previo a que esta sea remitida para su procesamiento; (b) facilitar un recibo que describa con precisión la Transacción de que se trate; (c) facilitar un mecanismo satisfactorio para ponerse en contacto con usted en el caso de que los bienes o servicios proporcionados no coincidan con la descripción de los mismos; (d) no utilizar los Servicios Stripe Payments para vender bienes o servicios de forma desleal o engañosa, exponiendo a los clientes a riesgos irrazonables o sin haberles facilitado previamente las condiciones esenciales aplicables a una determinada compra; (e) informar a sus Clientes de que Stripe procesa las Transacciones en su nombre; y (f) en el caso de que usted reciba autorizaciones electrónicas, garantizar que los Clientes otorgan su consentimiento en relación con el uso de firmas electrónicas y con el envío de comunicaciones de conformidad con lo previsto en la Ley. Si participara en cualquier Transacción con

Cientes personas físicas (i.e. consumidores) deberá facilitar la información prevista en la Ley y no desarrollará ninguna actividad o práctica desleal, engañosa o abusiva.

### **3.9 Obligaciones impuestas en virtud de las Normas de los Servicios de Pago**

Según lo previsto en las Normas de los Servicios de Pago (a) en el marco de la relación interna entre las partes, cada una de ellas será responsable de los actos y omisiones de sus empleados, subcontratistas y agentes; y (b) salvo que cuente usted con el consentimiento previo del Proveedor de Servicios de Pago, no tendrá usted la capacidad de asumir ninguna obligación o contrato en nombre del mismo y, en consecuencia, no manifestará que usted ostenta dicha capacidad. Las Normas de los Servicios de Pago exigen que usted cumpla con determinadas obligaciones relativas a la calidad de los datos en relación con determinadas categorías de datos de las Transacciones, tal y como se prevé en esas normas. En relación con estos datos, debe usted cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por los Proveedores de Servicios de Pago y deberá asegurarse de que esos datos se procesan sin dilaciones, exacta e íntegramente. Deberá mantener y poner a disposición de sus Clientes una política de reembolsos y cambios justa y neutral y detallar claramente el procedimiento aplicable para que los Clientes puedan recibir un Reembolso. Los Proveedores de Servicios de Pago conservarán todos los Derechos de Propiedad Intelectual sobre sus Marcas y usted se compromete a no cuestionar los Derechos de Propiedad Intelectual de ningún Proveedor de Servicios de Pago sobre sus Marcas. Únicamente utilizará las Marcas de los Proveedores de Servicios de Pago de conformidad con las Normas sobre Servicios de Pago debiendo cumplir inmediatamente con todas las instrucciones de Stripe relativas al uso o presentación de las Marcas de los Proveedores de Servicios de Pago. Usted es el único responsable de proporcionar soporte a sus Clientes en relación con los recibos de las Transacciones, entrega de productos o servicios, asistencia, devoluciones, reembolsos y cualquier otra cuestión relativa a sus bienes, servicios y actividades empresariales. Sin limitar lo previsto en la frase anterior, debe poner a disposición de sus Clientes información sobre el servicio de atención al cliente, incluyendo instrucciones claras acerca de la forma en la que sus Clientes pueden ponerse en contacto con usted por correo electrónico y telefónicamente.

### **3.10 Stripe Radar; Su responsabilidad en relación con las Transacciones**

Los Servicios Stripe Radar podrían estar habilitados por defecto y se rigen por lo previsto en las Condiciones de Stripe Radar. Si no desea utilizar los Servicios Stripe Radar en relación con los Servicios Stripe Payments, debe ponerse en [contacto con el Servicio de Soporte de Stripe](#) para deshabilitarlo. Usted asume la responsabilidad por cualquier daño que usted o las Partes Stripe pudieran sufrir como consecuencia de cualquier Transacción errónea y fraudulenta que pudiera tener lugar en relación con su uso de los Servicios, incluyendo los daños producidos como resultado de (a) la pérdida o robo de las credenciales de pago o de los datos de cualquiera de las cuentas utilizadas para la compra de bienes o servicios a través de usted; (b) cualquier cambio en las Cuentas Bancarias del Usuario; y (c) cualquier uso, acceso o modificación no autorizados de su Cuenta Stripe.

## **4. Procesamiento de Transacciones**

4.1 Tarifas Integradas. Al utilizar los Servicios Stripe Payments, usted solicita que Stripe integre las Tarifas de procesamiento de pago con tarjeta para todos los cargos por servicios comerciales, con independencia de las diferencias subyacentes en las tasas de intercambio entre las diferentes marcas y categorías de tarjetas de pago. Si tuviera cualquier pregunta acerca de las Tarifas o deseara que no se le apliquen tarifas integradas en relación con el procesamiento de los pagos con tarjeta, póngase en [contacto con nosotros](#).

## **4.2 Solicitud de Autorizaciones de Pago**

Para que Stripe pueda procesar las Transacciones en su nombre, usted autoriza y solicita a Stripe, a sus sociedades Afiliadas, a los Proveedores de Servicios de Pago y a los Adquirentes de Servicios de Pago a recibir y liquidar, según corresponda, los fondos correspondientes a la liquidación que se le adeudan como consecuencia de su uso de los Servicios Stripe Payments. Únicamente remitirá Transacciones autorizadas por los Clientes y solamente solicitará la autorización cuando los bienes correspondientes hayan sido enviados o los servicios se hayan prestado al Cliente; como excepción a lo anterior, usted podrá remitir Transacciones antes del envío de los bienes o de la prestación de los Servicios al Cliente en aquellos casos en los que el Cliente haya autorizado el pago parcial o total por adelantado de bienes o servicios que será proporcionados en el futuro o cuando haya obtenido el consentimiento del Cliente a tal efecto. No procederá con una Transacción si (a) tiene conocimiento o debería haber tenido conocimiento de que la Transacción es fraudulenta, no ha sido autorizada por el Cliente o constituye una Transacción ilegal en su jurisdicción o en la del Cliente; (b) recibiera usted una respuesta en la que se deniega la autorización de la Transacción, o (c) el Sistema de Pago del Cliente ha caducado o ha dejado de ser válido. No dividirá el pago de una única operación en varias Transacciones salvo si así lo permiten expresamente las Normas sobre Servicios de Pago, las Condiciones de los Servicios de Pago y las Condiciones del Adquirente. No debe remitir ninguna Transacción que replique otra Transacción previa sujeta a Controversia o que hubiera sido objeto de una controversia posteriormente resuelta a su favor. Stripe podrá negarse a procesar, condicionar o suspender el procesamiento de cualquier Transacción si Stripe considera que (x) podría dar lugar al incumplimiento de este Contrato o de cualquier otro contrato que usted hubiera formalizado con Stripe (en su caso); (y) no ha sido autorizada o se trata de una Transacción fraudulenta o ilegal; o (z) expone o podría exponer a Stripe, a usted o a cualquier tercero a un riesgo inaceptable. Al remitir una solicitud de autorización relativa a cualquier Transacción que se vaya a procesar utilizando Visa Secure, deberá introducir el Código de Verificación del Titular de la Tarjeta que le facilite su banco emisor o Visa.

## **4.3 Fondos de la Liquidación.**

Usted designa a Stripe como agente a los únicos efectos de impartir instrucciones, recibir, retener y liquidar fondos en virtud de este Contrato. No obstante lo anterior,

esta disposición no da lugar a ningún tipo de agencia a efectos fiscales. Los fondos resultantes de cualquier liquidación que Stripe reciba como consecuencia de la realización de una Transacción quedarán depositados junto con los fondos resultantes de las liquidaciones efectuadas por Stripe a favor de otros usuarios y serán protegidos como Fondos Protegidos. Una vez que Stripe reciba los fondos resultantes de cualquier liquidación, el Cliente no tendrá ninguna obligación de pago frente a usted respecto a la Transacción de que se trate. Stripe actualizará inmediatamente el saldo de su Cuenta Stripe para reflejar la Transacción que se acabe de procesar. Si, en su condición de agente, Stripe facilitara al Cliente el recibo de la Transacción, usted quedará vinculado por lo previsto en el mismo. Antes de transferir los fondos resultantes de la liquidación a la Cuenta Bancaria del Usuario, Stripe podrá invertir los Fondos Protegidos tal y como se describe en la Cláusula 5.2 de las Condiciones Generales. Usted no ostenta ningún derecho sobre los rendimientos generados por los Fondos Protegidos y no podrá retirar fondos de ninguna Cuenta Separada.

#### **4.4 Fondos resultantes de la liquidación de Transacciones**

Stripe transferirá los fondos obtenidos como resultado de la liquidación de cualquier Transacción, una vez deducidas las cantidades aplicables en concepto de Comisiones, Controversias, Reembolsos, Anulaciones o cualquier otra cantidad adeudada a Stripe, de la Cuenta Separada correspondiente a la Cuenta Bancaria del Usuario dentro del plazo establecido en el Calendario de Transferencias, salvo en los casos en los que se produzca un Retraso en la Transferencia que afecte al inicio de la transferencia o en los que Stripe ejercite cualquier derecho en virtud de este Contrato a retener los fondos o retrasar la realización de la transferencia. No obstante lo anterior, Stripe podría aplicar un período de retención adicional antes de efectuar la liquidación inicial en la Cuenta Bancaria del Usuario.

#### **4.5 Envío de fondos a terceros destinatarios**

Stripe podría ofrecerle la posibilidad de enviar a un tercero los fondos que se le adeudan, de conformidad con las instrucciones que usted facilite a Stripe (incluyendo la posibilidad de envío de la totalidad o parte del saldo positivo de su Cuenta Stripe a la cuenta Stripe o cuenta bancaria de ese tercero) en lugar de liquidar esos fondos en su Cuenta Bancaria de Usuario. Si Stripe transfiriera los fondos a un tercero (o enviara la totalidad o parte del saldo de una Cuenta Stripe a la cuenta Stripe o cuenta bancaria de un tercero), lo que podría incluir la utilización de un intermediario de pagos que actúe en su nombre, cumpliendo con sus instrucciones, la obligación de Stripe (y las de todos los Proveedores de Servicios de Pago y Adquirentes de Servicios de Pago) de liquidar los fondos a su favor se entenderá debidamente cumplida.

#### **4.6 Comisiones de liquidación**

Stripe no asume ninguna responsabilidad por las comisiones aplicadas por los bancos a los que Stripe transfiera fondos, incluyendo los bancos en los que se

encuentran abiertas las Cuentas Bancarias de Usuario y las cuentas de los terceros destinatarios.

#### **4.7 Suscripciones y facturación**

Si utiliza los Servicios para remitir Transacciones recurrentes o suscripciones, antes de remitir la primera Transacción deberá (a) informar al Cliente de que la Transacción se producirá de forma recurrente; y (b) detallar el mecanismo aplicable para cancelar la facturación recurrente o suscripción aceptada por el Cliente. Si utiliza los Servicios para emitir facturas a sus Clientes, deberá asegurarse de que la forma y contenido de las facturas cumple con lo previsto en la Ley y son los necesarios para producir los efectos legales y fiscales que usted pretende conseguir.

#### **4.8 Procesadores independientes**

Si usted utiliza un procesador independiente para formalizar y ejecutar operaciones con tarjeta de pago directamente a favor de una Red de Tarjetas, podrá especificar que sea Stripe quien liquide la operación a través de los Servicios Stripe Payments. Si tiene intención de utilizar los Servicios Stripe Payments de esta manera, primero debe ponerse en [contacto con nosotros](#). Al utilizar los Servicios Stripe Payments de esta forma, usted asume el riesgo de que el procesador independiente remita la operación de forma incorrecta a la Red de Tarjetas. Usted reconoce que Stripe únicamente compensará y liquidará a su favor los fondos correspondientes a las operaciones que la Red de Tarjetas reciba. En el marco de la relación interna entre Stripe y usted, usted será responsable de cualquier incumplimiento de las Normas de la Red de Tarjetas por el procesador independiente.

#### **4.9 Transacciones MOTO y Transacciones Iniciadas por el Comerciante**

En la medida en que usted remita una Transacción como Transacción MOTO o Transacción Iniciada por el Comerciante, usted deberá: (a) determinar previamente si la Transacción es elegible para su tratamiento como Transacción MOTO o Transacción Iniciada por el Comerciante (según corresponda); y (b) registrar los motivos de tal determinación debiendo facilitar ese registro a Stripe a solicitud de esta última. Para cada una de las Transacciones Iniciadas por el Comerciante, deberá haber obtenido del Cliente el mandato correspondiente autorizándole a iniciar la Transacción, de conformidad con lo previsto en la Ley.

### **5. Actuación de Stripe al procesar las Transacciones**

#### **5.1 Reconciliación y Responsabilidad**

En el marco de la relación interna entre las partes y salvo lo exigible legalmente, usted será responsable de revisar su histórico de Transacciones para garantizar que es exacto y completo así como de reconciliar su histórico de Transacciones con el histórico de transferencias desde las Cuentas Separadas a las Cuentas Bancarias de Usuario. Si, al reconciliar su histórico de Transacciones usted advirtiera cualquier error, Stripe colaborará razonablemente con usted para investigar el error y ayudarle

a corregirlo, siempre que usted notifique a Stripe la existencia de dicho error dentro de los 13 meses siguientes a la fecha en la que ese error se ponga de manifiesto en su histórico de Transacciones. Si Stripe advirtiera cualquier error en su histórico de Transacciones, Stripe podrá corregirlo mediante la realización de un ingreso o cargo en las Cuentas Bancarias de Usuario.

## **5.2 Saldos Negativos**

Si el saldo de su Cuenta Stripe (o el saldo de la Cuenta Stripe de cualquier Entidad del Grupo del Usuario) fuera negativo, no contuviera fondos suficientes para pagar las cantidades que usted (o cualquier Entidad del Grupo del Usuario) adeudara a Stripe, a sus sociedades Afiliadas o a sus Clientes, Stripe quedará facultada para realizar los cargos necesarios en las Cuentas Bancarias del Usuario para cobrar y pagar a los Clientes en su caso, las cantidades adeudadas sin que esto suponga una limitación de los derechos de Stripe en virtud de lo previsto en las Cláusulas 4.2 y 4.3 de las Condiciones Generales.

## **5.3 Controversias; Reembolsos; Anulaciones**

Sin perjuicio de cualquier disposición en sentido contrario establecida en este Contrato, usted responderá frente a Stripe por el importe íntegro de cualquier Controversia (salvo y hasta que la Controversia se resuelva mediante acuerdo definitivo a su favor de conformidad con las Normas de los Servicios de Pago aplicables y la Documentación), Reembolso y Anulación con independencia del motivo que dé lugar a los mismos y del momento en el que se produzcan.

(a) *Controversias.* Stripe podrá retrasar o retener el pago del importe de cualquier Transacción que se le adeude en virtud de este Contrato, si Stripe considerara que es probable que esa Transacción dé lugar a una Controversia. Stripe podrá retrasar o retener el pago de cualquier cantidad objeto de una Controversia hasta que el Proveedor de Servicios de Pago resuelva esa Controversia.

(b) *Reembolsos.* Si usted tuviera previsto efectuar un Reembolso a favor de un Cliente, debe iniciar un mandato de Reembolso a través de los Servicios en el plazo de 5 días desde la fecha en la que haya informado al Cliente de la realización del Reembolso. Stripe podrá negarse a llevar a cabo el mandato de Reembolso o retrasar su ejecución si usted fuera objeto de un Procedimiento Concursal, en el caso de que la ejecución de ese mandato tuviera como resultado que el saldo de su Cuenta Stripe pasara a ser negativo o si Stripe considerara que existe el riesgo de que usted no cumpla con las obligaciones asumidas en virtud de este Contrato.

(c) *Anulaciones.* Sin que lo siguiente suponga una limitación de los derechos de Stripe en virtud de las Cláusulas 5.4 – 5.6 de estas Condiciones de Pago de Stripe, Stripe podrá iniciar una Anulación si:

(i) el Proveedor de Sistemas de Pago invalida la Transacción;

- (ii) usted hubiera recibido los fondos por error por cualquier motivo;
- (iii) usted no estuviera autorizado a aceptar la Transacción;
- (iv) usted recibe fondos relacionados con cualquier actividad que suponga un incumplimiento de lo previsto en este Contrato, la Ley o las Condiciones de los Servicios Financieros; o
- (v) a requerimiento de cualquier Proveedor de Servicios de Pago o adquirente de Servicios de Pago de conformidad con las Condiciones de los Servicios Financieros aplicables.

#### **5.4 Acciones a disposición de Stripe: Supuestos Específicos**

Stripe podrá ejercitar cualquiera de las acciones previstas en la Cláusula 5.6 de estas Condiciones de Stripe Payments si determinara que cualquier Entidad del Grupo del Usuario:

- (a) ha incurrido o es probable que incurra en un número excesivo de Controversias, Reembolsos o Anulaciones;
- (b) ha remitido una o más Transacciones relativas a bienes o servicios que no son objeto de entrega inmediata al Cliente si haber obtenido previamente el consentimiento de Stripe;
- (c) tiene un saldo negativo en su Cuenta Stripe;
- (d) ha experimentado o es probable que experimente un cambio, considerado sustancial por Stripe, en el tiempo medio que usted tarda en ejecutar las órdenes de compra de los Clientes desde la realización del cargo inicial;
- (e) es objeto o es probable que vaya a ser objeto de un Procedimiento Concursal;
- (f) ha experimentado o es probable que vaya a experimentar, a juicio de Stripe, un deterioro sustancial de su negocio o situación financiera;
- (g) ha incumplido o es probable que incumpla o ha hecho o es probable que haga que Stripe incumpla lo previsto en este Contrato (o en cualquier otro contrato de prestación de servicios formalizado con Stripe o con alguna de sus sociedades Afiliadas o las Condiciones de los Servicios Financieros aplicables a la utilización de los Servicios por parte de la Entidad del Grupo del Usuario que corresponda);
- (h) ha incumplido o es probable que incumpla la Ley o las Condiciones de los Servicios Financieros;
- (i) ha provocado o es probable que provoque que Stripe incumpla la Ley o las Condiciones de los Servicios Financieros;

(j) ha sufrido o es probable que sufra un Cambio de Control;

(k) ha iniciado Transacciones o llevado a cabo cualquier otra acción, directamente o a través de sus empleados, agentes, administradores o subcontratistas, que es o es probable que sea fraudulenta, sospechosa o implique cualquier tipo de actividad delictiva;

(l) ha modificado su modelo de negocio (incluyendo los servicios prestados por cualquier Entidad del Grupo del Usuario a sus clientes), sin contar con el consentimiento previo de Stripe exponiendo a Stripe a un incremento de riesgo; o

(m) ha actuado de manera que, o se ha involucrado en negocios, prácticas empresariales o cualquier otra actividad que conlleve un riesgo inaceptable.

### **5.5 Acciones a disposición de Stripe: Supuestos Generales**

Stripe queda facultada para ejercitar cualquiera de las acciones previstas en la Cláusula 5.6 de estas Condiciones de Pago si (a) Stripe considerara, razonablemente, que Stripe podría sufrir daños como resultado de disposiciones, actividades fraudulentas o delictivas o de cualquier otro riesgo asociado con una Entidad de Grupo del Usuario tras la resolución de estas Condiciones de Pago; o (b) siempre que así lo exija la Ley.

### **5.6 Acciones a disposición de Stripe: Ámbito de Aplicación**

Stripe queda facultada, de conformidad con lo previsto en las Cláusulas 5.4 y 5.5 de estas Condiciones de Pago, para:

(a) iniciar Cancelaciones;

(b) modificar el Calendario de Transferencias o retrasar o cancelar el pago de cualquier liquidación de fondos a la Cuenta Bancaria del Usuario;

(c) establecer, dotar y utilizar una Reserva;

(d) efectuar cargos en las Cuentas Bancarias del Usuario o en las cuentas abiertas en cualquier banco o institución financiera a nombre de cualquier Entidad del Grupo del Usuario;

(e) suspender o cancelar su capacidad de aceptar o procesar Transacciones;

(f) denegar el procesamiento de Transacciones, incluyendo Reembolsos; y

(g) compensar o cobrar el importe de la totalidad de la deuda de cualquier Entidad del Grupo del Usuario frente a Stripe o a cualquier sociedad Afiliada de Stripe en virtud de este Contrato o cualquier otro contrato, que Stripe determine razonablemente, con cualquier cantidad que Stripe o una sociedad Afiliada de Stripe

adeude a cualquier Entidad del Grupo del Usuario con independencia de que dicha deuda esté o no vencida y haya o no sido liquidada.

## **5.7 Reservas**

Si Stripe dota una Reserva, Stripe mantendrá los fondos en una cuenta bancaria abierta a nombre de Stripe debiendo notificarle las condiciones aplicables a esa Reserva. Si Stripe utiliza Fondos Protegidos para dotar una Reserva, Stripe dejará de proteger esos fondos en su nombre. Stripe podrá modificar las condiciones de la Reserva (a) si Stripe considera que se ha producido o es probable que se produzca una modificación del riesgo subyacente la que da lugar la utilización de los servicios de Stripe por parte del Grupo del Usuario; o (b) en la forma prevista por cualquier Adquirente de Servicios de Pago o Proveedor de Servicios de Pago. Usted no ostentará ningún derecho sobre los Fondos depositados en una Reserva ni sobre los ingresos generados por los fondos utilizados para dotar la Reserva y no podrá retirar fondos de ninguna Reserva. Si usted fuera objeto de un Procedimiento Concursal, los fondos depositados en cualquier Reserva no se considerarán parte del patrimonio concursado. Stripe podrá dotar la Reserva utilizando cualquiera o todos los siguientes mecanismos:

(x) fondos remitidos por usted a solicitud de Stripe;

(y) cualquier cantidad que Stripe o sus sociedades Afiliadas adeude a cualquier Entidad del Grupo del Usuario respecto de Transacciones que el Grupo del Usuario hubiera aceptado a través de los Servicios de Pago; y

(z) mediante cargos efectuados en las Cuentas Bancarias del Usuario o en las cuentas abiertas en cualquier banco o institución financiera a nombre de cualquiera de las Entidades del Grupo del Usuario.

## **5.8 Garantía**

Usted queda obligado a formalizar todos los documentos que Stripe pudiera solicitar razonablemente para crear, perfeccionar, mantener y ejecutar cualquier garantía sobre activos que Stripe considere necesaria para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones de pago bajo este Contrato.

## **5.9 Obligación de Garantizar los Créditos**

Stripe podrá solicitarle que otorgue una garantía (incluyendo garantías personales, garantías de su matriz o garantías bancarias) o una carta de crédito cuya forma y contenido deberán ser satisfactorios para Stripe. En tal caso, Stripe le hará saber el importe de la garantía y los motivos que conllevan su solicitud. Si usted no pudiera cumplir con esta solicitud, Stripe podrá suspender o cancelar su acceso a los Servicios

## **6. Procesamiento Multi-Divisa**

Como parte de sus Servicios, Stripe puede ofrecer el Procesamiento Multi-Divisa. Para utilizar el Procesamiento Multi-Divisa deberá facilitar a Stripe una cuenta bancaria válida para cada una de las divisas que desee liquidar, sobre la base del listado de divisas disponibles para liquidación incluida en la Documentación. Cada una de esas cuentas bancarias se considerará como Cuenta Bancaria del Usuario a los efectos de este Contrato. Su usted utiliza el Procesamiento Multi-Divisa, Stripe establecerá, en el momento de formalizar cada Transacción, el tipo de cambio aplicable a la misma. En el caso de Reembolsos, el tipo de cambio utilizado para calcular el Reembolso será el tipo en vigor en el momento de efectuar el Reembolso.

## **7. Obligaciones aplicables tras la terminación**

### **7.1 Consumación de las Transacciones**

Tras la terminación de estas Condiciones de Pago, deberá cumplir con las obligaciones asumidas en virtud de las Transacciones ya formalizadas, no aceptará nuevas Transacciones a través de los Servicios y eliminará las Marcas de Stripe, sus sociedades Afiliadas o Socios Financieros de su sitio web (salvo que se le permita su utilización de conformidad con cualquier contrato de licencia independiente formalizado con el Socio Financiero correspondiente). Stripe finalizará las Transacciones iniciadas con carácter previo a la terminación en la medida en que Stripe hubiera finalizado esas Transacciones en el caso de que estas Condiciones de Pago continuaran en vigor (v.g. Stripe no finalizará una Transacción si el Socio Financiero prohibiera a Stripe finalizarla). La Terminación no afectará a su responsabilidad por las Transacciones descritas en la Cláusula 3 de estas Condiciones de Pago.

### **7.2 Suministro de los Datos de la Cuenta de Pago**

En el caso de terminación de estas Condiciones de Pago por cualquier razón distinta de la de su incumplimiento, quedará usted facultado para solicitar por escrito, dentro de los 30 días siguientes a la fecha de terminación, que Stripe remita todos los Datos de la Cuenta de Pago necesarios al nuevo procesador de pagos con certificación PCI-DSS Nivel 1 que usted indique a Stripe. Stripe facilitará los Datos de la Cuenta de Pago que usted tenga derecho a recibir al procesador de pagos designado por usted en la medida en que resulte comercialmente razonable. Stripe podrá retrasar o rechazar el cumplimiento de cualquier solicitud si Stripe considerara que el procesador de pagos designado por usted no ha implantado los sistemas o controles suficientes para proteger los Datos de la Cuenta de Pago, que la integridad de los Datos de la Cuenta de Pagos podría verse perjudicada o que la Ley o las Condiciones de los Servicios Financieros no permiten a Stripe facilitar los Datos de la Cuenta de Pago.

## **8. Actualización de los Datos del Usuario**

Si usted experimentara o considerara probable que pudiera experimentar un cambio sustancial en el período de tiempo medio que usted tarda en ejecutar los pedidos de

sus Clientes desde el cargo inicial deberá notificar a Stripe inmediatamente tal circunstancia facilitándole los correspondientes Datos de Usuario actualizados. A solicitud de Stripe, deberá facilitar información relativa a las Transacciones y Controversias, incluyendo (a) políticas de reembolso y envío (si resultan aplicables); (b) datos sobre cargos capturados pero no cobrados; y (c) datos sobre el tiempo que transcurre entre la captura de un cargo y la ejecución del pedido del Cliente.

## **9. Cumplimiento de las Normas PCI**

Si decide almacenar o guardar “Datos de la Cuenta”, tal y como se definen en las Normas PCI (incluyendo el número de cuenta de la tarjeta del cliente o su fecha de caducidad) deberá implantar un sistema que cumpla con las Normas PCI y, a solicitud de Stripe, deberá acreditar el cumplimiento de esta obligación. Si usted no cumpliera con las Normas PCI o si Stripe o cualquier Proveedor de Servicios de Pago o Adquirente de Servicios de Pago no pudiera verificar que usted cumple con las Normas PCI, Stripe podrá suspender el uso de su Cuenta Stripe o terminar este Contrato, total o parcialmente. Si usted va a utilizar un proveedor de servicios independiente para almacenar o comunicar los Datos de la Cuenta, no deberá comunicar ningún dato al proveedor de servicios hasta que usted haya verificado que ese proveedor ha obtenido las certificaciones necesarias según lo previsto en las Normas PCI y haya [notificado a Stripe](#) su intención de comunicar los Datos de la Cuenta al proveedor de servicios correspondiente. Adicionalmente, usted se compromete a no almacenar o guardar, en ningún momento, ningún “Dato de Autenticación Sensible” tal y como se define en las Normas PCI (incluyendo el código de verificación de la tarjeta o código de seguridad similar). Puede obtener más información acerca de las Normas PCI en el [sitio web del Consejo sobre Normas de Seguridad PCI](#).

## **10. Manifestaciones y Garantías**

Usted manifiesta y garantiza que desde la Fecha de Entrada en Vigor y durante el Período de Duración del Contrato (a) sólo utilizará los Servicios de Pago y los Servicios Stripe Payments para transacciones comerciales concluidas de buena fe (libres de cargas, reclamaciones y gravámenes distintos de los impuestos ordinarios sobre las ventas) para la venta de bienes o servicios a los Clientes o para llevar a cabo cualquier otra actuación a favor de esos Clientes; (b) no utilizará los Servicios de Pago para transacciones intragrupo salvo que cuente con la aprobación de Stripe; (c) cumplirá con todas las obligaciones contraídas frente a los Clientes; y (d) tanto usted como sus proveedores de servicios cumplirán con las Normas PCI aplicables en la medida en que almacenen, accedan o comuniquen Datos de las Cuentas de Pago.

## **11. Indemnización**

Usted se compromete a indemnizar a Stripe por cualquier liquidación, penalización, multa o comisión que cualquier Proveedor de Servicios de Pago, Adquirente de Servicios de Pago y cualquier otro Socio Financiero cobre a Stripe en la medida en

que sean el resultado una utilización de los Servicios de Pago incumpliendo con lo previsto en las Normas de los Servicios de Pago, las Condiciones de los Servicios de Pago, las Condiciones del Adquirente o con lo previsto en este Contrato. En el marco de la relación interna entre las partes, usted será responsable de (a) todos los costes asociados a cualquier auditoría o investigación sobre fraude e irregularidades (forensic) iniciada por cualquier Red de Tarjetas que resulte de o esté relacionada con su uso de los Servicios de Pago y (b) todas las pérdidas, daños o costes sufridos por Stripe y sus sociedades Afiliadas como consecuencia de Transacciones fraudulentas.

## **12. Responsabilidad por el incumplimiento de la obligación de Transferir los Fondos**

La limitación de responsabilidad contenida en la Cláusula 12.2(b) de las Condiciones Generales no se aplicará a las reclamaciones efectuadas por usted o sus sociedades Afiliadas frente a cualquier Parte Stripe por no haber transferido los fondos de las liquidaciones recibidas que se le adeuden a usted en relación con los Servicios de Pago. La responsabilidad de las Partes Stripe en relación con estas reclamaciones queda limitada a la cantidad recibida por las Partes Stripe que se le adeude a usted y que hubieran dejado de transferir.

## **13. Reclamaciones.**

Si usted tuviera cualquier reclamación relativa a los Servicios Stripe Payments, póngase en contacto con nosotros a través de [complaints@stripe.com](mailto:complaints@stripe.com). Puede obtener más información acerca de la Política de Reclamaciones de Stripe aquí. Si su reclamación no se resolviera, tiene derecho a plantearla ante El Defensor del Cliente de Servicios Financieros y Pensiones Irlandés (FSPO). Si desea obtener más información acerca del FSPO, sus datos de contacto y los requisitos para formular una reclamación, puede consultar la Política de Gestión de Reclamaciones de Stripe y el siguiente sitio web [www.fspo.ie](http://www.fspo.ie).

## **Stripe Connect – Plataforma**

Última modificación: 17 de noviembre de 2022

### **1. Servicios Stripe Connect**

Estas condiciones ("**Condiciones Stripe Connect**") complementan lo previsto en las Condiciones Generales y en las Condiciones de Stripe Payments y rigen la utilización de los Servicios Stripe Connect como Plataforma Connect. Puede utilizar los Servicios Stripe Connect para permitir que los Usuarios de su Plataforma utilicen los Servicios de Stripe junto con los Servicios de su Plataforma y, en este caso, utilizar los Servicios Stripe Payments.

### **2. Obligaciones de Stripe**

#### **2.1 Servicios a las Cuentas Connect**

Las Cuentas Connect podrán utilizar los Servicios de conformidad con lo previsto en el Contrato de Cuenta Connect. Stripe estará facultado para suspender o cancelar la prestación de cualquier Servicio a una Cuenta Personalizada, Cuenta Express o Cuenta Estándar de conformidad con lo previsto en el Contrato de Cuenta Connect. Stripe tiene una relación contractual directa con cada una de las Cuentas Connect bajo el correspondiente Contrato de Cuenta Connect de forma que prestará sus Servicios directamente a cada una de esas Cuentas Connect. Usted acepta que las Cuentas Connect puedan optar por utilizar los servicios de Stripe al margen de la relación que esas Cuentas Connect mantengan con usted.

## **2.2 Modificaciones del Contrato de Cuenta Connect**

En el caso de Cuentas Personalizadas y Cuentas Express, Stripe le notificará cualquier modificación del Contrato de Cuenta Connect. Usted deberá notificar inmediatamente a las Cuentas Connect correspondientes la modificación efectuada tras recibir la notificación de cambio remitida por Stripe.

## **2.3 Definiciones aplicables a las Cuentas Connect**

En los casos en los que estas condiciones prevean que cualquiera de los términos definidos se aplique a una Cuenta Connect (en lugar de a usted), se entenderá que la definición correspondiente hace referencia a la Cuenta Connect (v.g. cuando el término Servicios se utilice en relación con una Cuenta Connect se entenderá que se trata de los Servicios de Stripe que Stripe presta a la Cuenta Connect bajo el Contrato de Cuenta Connect y cuando el término Controversias se utilice en relación con una Cuenta Connect se entenderá que se refiere a las Controversias que surjan en el marco de la relación con esa Cuenta Connect).

## **3. Sus obligaciones**

### **3.1 Integración y Uso de los Servicios Stripe Connect**

Usted queda obligado a integrar la API de Stripe y a utilizar los Servicios Stripe Connect de conformidad con lo previsto en la Documentación y en este Contrato. Deberá utilizar los Servicios Stripe Connect y los Datos de las Cuentas Connect de conformidad con lo previsto en la Ley y en el Contrato de Proveedor de Plataforma. Deberá detallar, de manera clara y visible las comisiones que, en su caso, vaya a cobrar a las Cuentas Connect por el uso de sus Servicios de Plataforma y, en la medida en que sean objeto de cobro separado, por los Servicios.

### **3.2 Cuentas Connect y Riesgo Operacional**

Deberá asegurarse de que el uso de los Servicios por parte de las Cuentas Connect no supone un incumplimiento del Contrato de Cuenta Connect y de que dichos Servicios no se utilizan en relación con actividades prohibidas por la Ley o bajo este Contrato. Si tuviera conocimiento de que cualquier Cuenta Connect está desarrollando una actividad fraudulenta, engañosa o perjudicial o una actividad que

suponga un incumplimiento de lo previsto en el Contrato de Cuenta Connect o en este Contrato, deberá notificar tal circunstancia, inmediatamente, a Stripe.

### **3.3 Actividades Empresariales Prohibidas**

Deberá asegurarse de que ninguna de las Cuentas Connect utiliza los Servicios para desarrollar Actividades Empresariales Prohibidas o formalizar operaciones con Empresas Prohibidas.

### **3.4 Actividades**

Las Cuentas Connect podrán desarrollar Actividades o usted podrá desarrollar Actividades en nombre de una Cuenta Connect dependiendo de la forma en la que usted integre la API de Stripe en sus Servicios de Plataforma. Usted asume la responsabilidad de todas las Actividades iniciadas por usted, sus representantes y por cualquier persona o empresa que utilice sus credenciales, incluyendo los datos de acceso y clave de su Cuenta Stripe y la clave de su API de Stripe. Sin perjuicio de cualquier disposición en sentido contrario prevista en este Contrato, en el caso de que Stripe o cualquier Cuenta Connect sufrieran pérdidas, daños o costes como consecuencia de cualquier Actividad no autorizada iniciada por usted o en su nombre, en el marco de la relación interna existente entre usted y Stripe, usted responderá de esas pérdidas, daños o costes.

### **3.5 Los Contratos suscritos entre usted y sus Cuentas Connect**

El Contrato con el Proveedor de Plataforma deberá detallar la forma en la que usted puede acceder a y tratar los Datos de las Cuentas Connect así como las Actividades que usted puede llevar a cabo en nombre de las Cuentas Connect a través de los Servicios Stripe Connect. El Contrato con el Proveedor de Plataforma deberá también autorizarle para desarrollar esas Actividades y para comunicar a Stripe los Datos de la Cuenta Connect.

### **3.6 Limitaciones**

Usted se compromete a no utilizar los Servicios Stripe Connect para acceder a Datos de la Cuenta Connect o desarrollar Actividades sin autorización de la Cuenta Connect correspondiente o tras la revocación de la autorización correspondiente y a no intentar llevar a cabo ninguna de las anteriores actuaciones.

### **3.7 Utilización de Stripe.js.**

(Esta Cláusula 3.7 únicamente se aplicará a los residentes en Francia). Deberá cargar la librería JavaScript stripe.js disponible en <https://js.stripe.com/v2/> o <https://js.stripe.com/v3/> en todas las páginas con las que cualquier Cliente o donante interactúe al efectuar cualquier pago a su favor o a favor de una Cuenta Connect. También deberá utilizar la librería JavaScript stripe.js para tokenizar los Datos de la Cuenta de Pagos.

## **4. Opciones disponibles en relación con las Cuentas Connect**

### **4.1 Opciones en relación con las Cuentas utilizadas en la Plataforma**

Podrá integrar a cada uno de los Usuarios de la Plataforma bajo una de las siguientes modalidades: Cuenta Estándar, Cuenta Express o Cuenta Personalizada. Dependiendo de la opción de integración que usted elija podrá (a) ayudar a los Usuarios de la Plataforma a crear sus Cuentas Stripe o a integrar las cuentas Stripe de las que ya dispongan en su Plataforma de Servicios; y (b) cumplimentar la información necesaria o facilitar Datos de la Cuenta Connect durante el proceso de incorporación. La Cláusula 8 de las Condiciones Generales resulta aplicable a todos los Datos de la Cuenta Connect que usted rellene o facilite a Stripe. Stripe podrá oponerse a la creación de una cuenta Stripe de un Usuario de la Plataforma o limitar las funcionalidades disponibles en relación con un determinado Usuario de la Plataforma hasta que Stripe considere que ha recibido la información necesaria y suficiente acerca de ese Usuario de la Plataforma.

### **4.2 Cuentas Estándar**

Esta Cláusula 4.2 sólo se aplica a las Cuentas Estándar.

(a) *Incorporación.* En las Cuentas Estándar usted tendrá acceso a determinados Datos de la Cuenta Connect. Stripe podrá solicitarle que recabe y facilite determinados Datos de la Cuenta Connect adicionales para poder validar la Cuenta Estándar.

(b) *Datos; Terminación.* Las Cuentas Estándar serán responsables de los Datos de la Cuenta Connect que faciliten directamente a Stripe como parte del procedimiento de incorporación de la Cuenta Estándar. Las Cuentas Estándar podrán poner fin a su capacidad para realizar Actividades en la cuenta Stripe de que se trate.

### **4.3 Cuentas Personalizadas y Cuentas Express**

Esta Cláusula 4.2 sólo se aplica a las Cuentas Personalizadas y a las Cuentas Express

(a) *Incorporación.* Debe crear y gestionar las cuentas Stripe que se utilizarán como Cuentas Personalizadas y Cuentas Express. Debe asegurarse de que los Datos de la Cuenta Connect se facilitan a Stripe de conformidad con lo previsto en la Documentación.

(b) *Contrato de Cuenta Connect aplicable a las Cuentas Personalizadas.* Deberá asegurarse de que cada uno de los Usuarios de la Plataforma que usted desee incorporar como Cuenta Personalizada formaliza un Contrato de Cuenta Connect con carácter previo a la utilización de los servicios de Stripe. A solicitud de Stripe deberá acreditar, en la forma prevista por Stripe, que estos contratos entre las Cuentas Personalizadas y Stripe han sido debidamente formalizados. Si Stripe considerara que su procedimiento de aceptación no conlleva la formalización de un contrato

vinculante entre Stripe y cada una de las Cuentas Personalizadas, a solicitud de Stripe deberá modificar ese procedimiento en la forma indicada por esta.

(c) *Dashboard de Stripe*. Las Cuentas Personalizadas no tendrán acceso al Dashboard de Stripe.

(d) *Responsabilidad en relación con las Cuentas Personalizadas y las Cuentas Express*. Usted responderá frente a Stripe de toda la Actividad que se lleve a cabo a través de las Cuentas Personalizadas y Cuentas Express con independencia de que sea usted quien haya iniciado o no esa Actividad, incluyendo todas las Transacciones, Controversias, Reembolsos, Anulaciones y multas asociadas con esa Actividad y por cualquier uso de los Servicios contraviniendo lo previsto en este Contrato o en el Contrato de Cuenta Connect. Stripe queda facultada para intentar cobrar de las Cuentas Connect cualquier cantidad que se le adeude antes de iniciar los trámites para cobrarle a usted las cantidades correspondientes. No obstante, usted continuará siendo responsable solidario frente a Stripe en relación con esos importes y Stripe quedará facultada para cobrárselos a usted de conformidad con lo previsto en este Contrato. Si Stripe considerara que su responsabilidad por cualquier Actividad desarrollada a través de las Cuentas Personalizadas y Cuentas Express supone un riesgo inaceptable para Stripe, Stripe podrá ejercitar las acciones previstas en la Cláusula 5.6 de las Condiciones de Pago de Stripe.

## **5. Obligaciones de Información; Facturación fiscal**

### **5.1 Obligaciones de remisión de información**

Stripe no remitirá ninguna información relativa los Servicios que Stripe le preste de conformidad con lo previsto en este Contrato ni a las Cuentas Connect bajo el Contrato de Cuenta Connect que deba facilitarse en cumplimiento de una obligación fiscal de remisión de información. Usted será el único responsable de cumplir con esas obligaciones de información; no obstante lo anterior, Stripe remitirá la información fiscal relativa a los pagos efectuados en las Cuentas Personalizadas.

### **5.2 Indemnización**

Usted se compromete a indemnizar a Stripe por cualquier Impuesto, incluyendo intereses, recargos y comisiones (pero excluyendo impuestos sobre ingresos o franquicias o impuestos de naturaleza similar aplicables en relación con las Tarifas), en su caso, que pudieran imponerse a Stripe o a cualquiera de sus sociedades Afiliadas como resultado (a) del incumplimiento de su obligación de remisión de información en plazo, según lo previsto en la Cláusula 5.1 de estas Condiciones de Servicio de Stripe Connect; o (b) de la prestación de los Servicios Stripe Payments bajo este Contrato o de la prestación de esos Servicios Stripe Payments a las Cuentas Connect según lo previsto en el Contrato de Cuenta Connect correspondiente.

### **5.3 Modelos fiscales**

Stripe podría quedar obligada a notificar o facilitar determinados modelos fiscales a las Cuentas Connect. Deberá asegurarse de que su Contrato con el Proveedor de la Plataforma le permite recibir esas notificaciones y modelos fiscales en nombre de las Cuentas Connect sin necesidad de que Stripe remita esas notificaciones y modelos fiscales directamente a las Cuentas Connect. Tiene usted la obligación de remitir, sin ninguna dilación, las notificaciones y modelos fiscales a las Cuentas Connect en cumplimiento de lo previsto en la Ley.

#### **5.4 Facturación**

En relación con las Cuentas Estándar, Stripe emitirá sus facturas (en su caso) directamente a su nombre en virtud de este Contrato, directamente a las Cuentas Estándar en virtud del Contrato de Cuenta Connect o a su nombre y al de las Cuentas Estándar. En cuanto a las Cuentas Personalizadas y Cuentas Express, Stripe emitirá sus facturas (en su caso) directamente a su nombre.

#### **6. Tratamiento de Datos**

Las partes podrán utilizar los Datos de la Cuenta Connect de conformidad con lo previsto en este Contrato y con el consentimiento otorgado (en su caso) por cada una de las Cuentas Connect. Ese consentimiento incluye, en el caso de Stripe, el consentimiento que se le otorgue en el marco del Contrato de Cuenta Connect.

#### **7. Su Responsabilidad respecto a las Cuentas Personalizadas y Cuentas Connect**

**Con independencia de cualquier disposición en sentido contrario contenida en este Contrato, la responsabilidad que usted asume en relación con las Cuentas Personalizadas y Cuentas Express, según se describe en estas Condiciones de Servicio de Stripe Connect, incluyendo la responsabilidad derivada de o relativa al incumplimiento de la obligación de garantizar que cada una de las Cuentas Connect da su consentimiento a la formalización del Contrato de Cuenta Connect de forma legalmente vinculante, no podrá ser objeto de ninguna limitación o exclusión.**

#### **Stripe Climate**

Última modificación: 17 de noviembre de 2022

##### **1. Stripe Climate**

Estas condiciones (“**Condiciones de Servicio de Stripe Climate**”) complementan lo previsto en las Condiciones Generales y regulan el uso que usted haga de Stripe Climate. “**Stripe**” en estas Condiciones de Servicio de Stripe Climate significa Stripe o la Afiliada de Stripe que corresponda.

##### **2. Descripción General**

Stripe lleva a cabo investigaciones relativas a Proyectos Climáticos al tiempo que compra servicios de eliminación de carbono. Usted tiene la oportunidad de realizar contribuciones voluntarias a Proyectos Climáticos a través de Stripe Climate. La Afiliada de Stripe ha creado también la marca correspondiente a Stripe Climate que podrá usted incluir en sus páginas de pago siempre que cumpla usted con lo previsto en la Cláusula 7.3 de las Condiciones Generales.

### **3. Alta y baja**

Para poder utilizar Stripe Climate deberá darse de alta a través los ajustes de Climate a los que podrá acceder a través de su Dashboard de Stripe. Podrá darse de baja de Stripe Climate o modificar o suspender su aportación, en cualquier momento, a través de [la página de configuración de Climate](#) del Dashboard de Stripe.

### **4. Aportaciones a Stripe Climate**

#### **4.1 Asignación de las Aportaciones de Stripe Climate**

Una vez que usted decida participar, Stripe quedará facultada para deducir las Aportaciones a Stripe Climate del saldo de su Cuenta Stripe o de su Cuenta Bancaria de Usuario, ya sea individualmente sobre la base de cada una de las operaciones que usted realice o periódicamente en forma de aportación fija tal y como se describe en su Dashboard de Stripe. Stripe asignará la totalidad de las Aportaciones a Stripe Climate a avanzar en el campo de la eliminación de carbono a través de actividades como la compra de toneladas métricas de eliminación de carbono o la financiación de la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías de eliminación de carbono. Las Aportaciones a Stripe Climate no son reembolsables.

#### **4.2 Objetivos de Stripe Climate**

Dado que el objetivo de Stripe Climate es colaborar en el desarrollo del campo de la eliminación de carbono, muchos de los Proyectos Climáticos y compañías financiadas se encontrarán en sus fases iniciales y, en consecuencia, no resulta posible garantizar su supervivencia y su éxito en la solución de problemas climáticos. Si bien todas las Aportaciones efectuadas a Stripe Climate se invertirán en el desarrollo del campo de la eliminación de carbono, los plazos de desarrollo de muchas de las nuevas tecnologías son largos y el impacto resultante de la inversión podría no ser inmediato. Además, siempre existe el riesgo de incumplimiento (con la consiguiente pérdida de la inversión realizada) por parte de las empresas a las que Stripe compra eliminación de carbono. Incluso en el caso de que esas empresas finalmente tengan éxito en la consecución de sus objetivos, los Proyectos Climáticos pueden tardar años en obtener resultados.

#### **4.3 Uso de las Aportaciones a Stripe Climate**

Stripe puede optar por no invertir inmediatamente las Aportaciones que usted efectúe a Stripe Climate tras deducirlas de su Cuenta Stripe; en su lugar, Stripe podría conservarlas hasta que identifique un Proyecto Climático. Stripe realizará los

esfuerzos razonables para financiar Proyectos Climáticos que puedan tener impacto y podrá sugerirle el importe de su aportación voluntaria a Stripe Climate. No obstante, es usted quien decide, en última instancia, si desea aportar fondos a Stripe Climate y el importe de su aportación voluntaria. Stripe le proporcionará periódicamente información acerca de cómo se han invertido los fondos. Stripe no aplicará las Aportaciones a Stripe Climate al pago de sus propios costes corporativos o administrativos.

#### **4.4 Ausencia de Créditos de Carbono**

Debido a que muchos de los Proyectos Climáticos se encuentran en un estado inicial los servicios de eliminación de carbono adquiridos por Stripe podrían no considerarse como créditos de carbono que usted pueda utilizar para compensar sus emisiones de carbono.

#### **4.5 Impuestos**

Las Aportaciones a Stripe Climate efectuadas por usted podrían no ser objeto de deducciones fiscales. Debe consultar con su asesor fiscal o legal cuál es el tratamiento fiscal en su jurisdicción de las Aportaciones a Stripe Climate que usted realice. Las Aportaciones a Stripe Climate no incluyen Impuestos salvo que la Documentación indique lo contrario. Si Stripe quedara obligada a efectuar cualquier retención fiscal, tal y como se describe en la Cláusula 4.4 de las Condiciones Generales, podrá deducir dichos impuestos de las Aportaciones a Stripe Climate.

### **Stripe Identity (Beta)**

Última Modificación: 17 de noviembre de 2022

#### **1. Servicios Stripe Identity**

Estas condiciones ("**Condiciones de Servicio de Stripe Identity**") complementan lo previsto en las Condiciones Generales y regulan el uso que usted realice de los Servicios Stripe Identity y de los Datos de Verificación.

#### **2. Utilización de los Servicios Stripe Identity**

##### **2.1 Usos permitidos**

Únicamente podrá utilizar los Servicios Stripe Identity:

- (a) para confirmar la identidad de cualquier Persona objeto de Autenticación en la medida necesaria para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones legales;
- (b) para impedir el fraude en relación con sus productos y servicios;
- (c) para impedir el uso inapropiado de sus productos y servicios;

(d) para mejorar la seguridad de su empresa, operaciones y servicios; y

(e) de conformidad con [el listado de Negocios Permitidos de Stripe Identity](#).

## 2.2 Usos Prohibidos

Sin limitar los supuestos de uso no permitido o prohibido previstos en la [lista de Negocios Permitidos de Stripe Identity](#), usted no realizará ninguna de las siguientes actuaciones ni permitirá o facilitará su realización por ningún tercero:

(a) modificar los Servicios Stripe Identity de ninguna manera, incluyendo mediante la modificación de (i) la marca, apariencia o experiencia de usuario de los Servicios Stripe Identity; o (ii) la forma o el lenguaje utilizado para obtener el consentimiento de las Personas sujetas a Autenticación;

(b) manifestar o dar a entender que Stripe actúa como su agente o que ha sido designado por usted para llevar a cabo las actuaciones necesarias para cumplir con sus Obligaciones de Diligencia Debida;

(c) revelar a ningún tercero los Datos de Stripe que usted reciba en relación con los Servicios Stripe Identity, excepto en aquellos casos previstos por la Ley;

(d) utilizar los Servicios Stripe Identity, los Datos de Stripe que usted reciba en relación con los Servicios Stripe Identity o los Datos de Autenticación para crear o respaldar cualquier producto que compita con los Servicios Stripe Identity;

(e) utilizar los Servicios Stripe Identity, los Datos de Stripe que usted reciba en relación con los Servicios de Identificación de Stripe o los Datos de Autenticación infringiendo lo previsto en la Ley;

(f) reutilizar, vender, alquilar, transmitir, facilitar o comunicar verbalmente o a través de cualquier otro medio los Datos de Stripe que usted reciba en relación con los Servicios Stripe Identity (incluyendo en todas aquellas circunstancias a las que se refiere el término “vender” tal y como este se define en la CCPA, según sea el caso);  
o

(g) utilizar los Servicios Stripe Identity para autenticar la identidad de cualquier persona menor de 16 años (y, en el caso de autenticación de la identidad de cualquier persona de 16 o 17 años residente en Brasil deberá asegurarse de que su padre o tutor hayan otorgado su consentimiento y hayan participado en el acceso y utilización de los Servicios Stripe Identity en la forma prevista legalmente).

(h) utilizar los Servicios Stripe Identity como uno de los factores para determinar la elegibilidad de cualquier persona en relación con su acceso a crédito, contratos de seguro, vivienda o empleo o de cualquier otra forma que haga que Stripe pueda ser considerada como una “agencia de información al consumidor” o que dé lugar a que los Datos Stripe que usted reciba se consideren como “información al consumidor” tal

y como ambos términos se describen en la Ley de Información Crediticia Justa (Fair Credit Reporting Act (FCRA)) (según corresponda);

### **2.3 Obligaciones adicionales**

(a) Si la Ley así lo exigiera, deberá facilitar a las personas físicas un medio alternativo de autenticación que no conlleve el tratamiento de ningún dato biométrico.

(b) Si una persona física no diera su consentimiento a la Autenticación a través de Selfie, podrá utilizar los Servicios Stripe Identity para ofrecerle un mecanismo de autenticación alternativo que no utilice la Autenticación a través de Selfie.

(c) Si una persona no diera su consentimiento a su uso de los Servicios Stripe Identity, esta no estará obligada a prestar esos servicios y usted será el único responsable de facilitar los medios alternativos para la autenticación de esa persona.

### **2.4 Otros servicios**

El proceso de integración para poder utilizar los Servicios Stripe Identity no le permite utilizar otros servicios de Stripe. Si usted deseara utilizar otros servicios de Stripe, esta podría solicitarle que lleve a cabo un procedimiento de integración independiente.

## **3. Tratamiento de los Datos**

### **3.1 Tratamiento de los Datos de Autenticación por parte de Stripe**

Los Datos de Autenticación se considerarán como Datos Protegidos a los efectos de este Contrato. Como parte de los Servicios Stripe Identity y salvo que la Documentación relativa a los Servicios Stripe Identity establezca otra cosa o que usted solicite a Stripe que no actúe de esta forma, Stripe podrá generar y facilitarle los resultados de las autenticaciones y del Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR) correspondientes a cualquier documento remitido a través de los Servicios Stripe Identity, que se considerarán como Datos de Stripe a los efectos de este Contrato.

### **3.2 Utilización por su parte de los Datos de Autenticación y de los Datos de Stripe**

Queda facultado para utilizar los Datos de Stripe que Stripe le proporcione en relación con los Servicios Stripe Identity únicamente para la finalidad que usted hubiera comunicado a Stripe cuando usted efectuó el proceso de integración para poder utilizar esos servicios. Sólo podrá utilizar los Datos de Autenticación para la finalidad descrita en los contratos que usted formalice con las Personas sujetas a Autenticación.

## **4. Manifestaciones y garantías; Exclusiones de Responsabilidad**

## **4.1 Ausencia de garantías**

Stripe no manifiesta ni garantiza que los Servicios Stripe Identity vayan a permitirle cumplir con sus obligaciones legales, incluyendo las Obligaciones de Diligencia Debida. Usted es el único responsable de cumplir con lo previsto en la Ley, incluyendo el cumplimiento de las Obligaciones de Diligencia Debida.

## **4.2 Exclusión de responsabilidad**

**(a) Stripe no garantiza que los Servicios Stripe Identity detecten o impidan la realización de actividades fraudulentas o lleven a cabo una autenticación correcta de la identidad de una persona.**

**(b) Stripe no manifiesta ni garantiza que los Servicios Stripe Identity vayan a permitirle cumplir con lo previsto en la Ley y usted será el único responsable de asegurarse de que usted cumple con sus obligaciones legales.**

**(c) Usted asume la responsabilidad de sus acciones y decisiones en relación con los Servicios Stripe Identity, incluyendo su decisión de formalizar o dejar de formalizar cualquier negocio jurídico con cualquier persona.**

**(d) Stripe y sus sociedades Afiliadas no serán responsables de las pérdidas, daños o costes que usted sufra en relación con cualquier actividad fraudulenta que los Servicios Stripe Identity no hubieran detectado o impedido.**

**(e) Stripe y sus sociedades Afiliadas no serán responsables de las pérdidas, daños o costes causados como resultado del incumplimiento de sus Obligaciones de Diligencia Debida o por el hecho de que los Servicios Stripe Identity no autenticuen correctamente la identidad de una persona.**

## **5. Privacidad y Protección de Datos**

### **5.1 Comunicación de su Política de Privacidad**

Debe utilizar la API de Stripe para facilitar a Stripe un enlace a la versión en línea de su Política de Privacidad aplicable a la Persona objeto de Autenticación cada vez que remita una solicitud de autenticación a los Servicios Stripe Identity.

### **5.2 Requisitos aplicables a su Política de Privacidad**

Si se le da acceso a cualquier Dato de Autenticación como parte de los Servicios Stripe Identity, su Política de Privacidad, como mínimo:

**(a) deberá señalar que tanto usted como Stripe son responsables independientes del tratamiento de los Datos de Autenticación y que Stripe tratará esos datos de conformidad con la Política de Privacidad de Stripe y estas Condiciones de Servicio de Stripe Identity, además de actuar como su proveedor de servicios;**

(b) indicar el procedimiento a través del cual las Personas objeto de Autenticación podrán presentar solicitudes como afectados por el tratamiento (incluyendo solicitudes de eliminación de datos o de acceso a los mismos) facilitando sus datos de contacto a estos efectos;

(c) indicar las formas en la que usted tratará los Datos de Autenticación, incluyendo, si así lo exigiera la Ley, si usted venderá o comunicará los Datos de Autenticación (incluyendo todas aquellas situaciones incluidas en el término “vender” tal y como este se define en la CCPA, según corresponda);

(d) si la Ley así lo exigiera (i) establecer los métodos alternativos de autenticación que usted pone a disposición de las personas físicas que no otorguen su consentimiento a la autenticación utilizando los Servicios de Stripe Identity; (ii) indicar que la utilización de los Servicios Stripe Identity puede incluir la transmisión de Datos de Autenticación fuera de su jurisdicción, incluyendo la transferencia de esos datos a los Estados Unidos; y (iii) indicar que los Datos de Autenticación pueden comunicarse a proveedores de servicios independientes, incluyendo las Autoridades Administrativas, para autenticar la identidad de la Persona sujeta a Autenticación;

(e) incluir cualquier otra información que deba incluirse de conformidad con lo previsto en la Ley.

### **5.3 Requisitos Mínimos**

Si usted no tiene acceso a los Datos de Autenticación como parte de los Servicios Stripe Identity, su Política de Privacidad deberá cumplir, como mínimo, con los requisitos previstos en la Cláusula 5.2(a), (b) y (c) de estas Condiciones de Servicio de Stripe Identity.

### **5.4 Inexistencia de Contradicciones**

Su Política de Privacidad no contendrá ninguna disposición contraria al derecho de Stripe o de cualquiera de sus proveedores de servicios a utilizar los Datos de Autenticación para las finalidades descritas en estas Condiciones de Servicio de Stripe Identity o de conformidad con el consentimiento otorgado por la Persona objeto de Autenticación (v.g. a través de las pantallas de otorgamiento del consentimiento que aparecen al utilizar los Servicios Stripe Identity).

### **5.5 Obligaciones de notificación u obtención del consentimiento por parte de Stripe**

Dependiendo de la forma en la que usted elija implementar los Servicios Stripe Identity, Stripe notificará o solicitará el consentimiento de las Personas objeto de Autenticación, tal y como se describe en la Documentación de los Servicios Stripe Identity, para poder prestar los Servicios Stripe Identity.

### **5.6 Su obligación de obtener el consentimiento**

En todos aquellos casos en los que Stripe no obtenga el consentimiento de la Persona objeto de Autenticación de conformidad con la Cláusula 5.5 de estas Condiciones de Servicio de Stripe Identity, usted quedará obligado a obtener el consentimiento de la misma tal y como se describe en la [Plantilla de Preguntas y Respuestas Frecuentes de Stripe](#). Deberá obtener de la Persona objeto de Autenticación todos los consentimientos necesarios para poder efectuar el tratamiento de los Datos de Autenticación. Si utiliza los Servicios Stripe Identity junto con otros Servicios, deberá obtener todos los consentimientos necesarios para recoger y comunicar los Datos de Autenticación a Stripe y para permitir que Stripe efectúe el tratamiento de esos datos de conformidad con lo previsto en este Contrato.

## **5.7 Controles de Seguridad**

Deberá implantar y mantener todas las medidas y controles de seguridad razonables, en función del tamaño, naturaleza y madurez de su empresa y de la industria en la que usted opera, para proteger los Datos de Autenticación y los Datos de Stripe frente a cualquier acceso, uso y comunicación no autorizados. Si usted incumpliera esta obligación, Stripe quedará facultada para ejercitar cualquiera de las acciones que le asisten, pudiendo, además, suspender o limitar su acceso a los Servicios Stripe Identity y a los Datos de Autenticación con carácter adicional al ejercicio de cualquier otra acción de la que disponga.

## **5.8 Asistencia a efectos de notificaciones**

Si Stripe tuviera obligación de enviar a cualquier Persona objeto de Autenticación una notificación como sujeto afectado por el tratamiento en relación con su uso de los Servicios Stripe Identity, incluyendo en aquellos casos en los que se produzca una brecha de datos personales o en los que se deba notificar cualquier actualización de la Política de Privacidad de Stripe, usted deberá colaborar con Stripe para la realización de esa notificación, incluyendo el envío de correos electrónicos en nombre de Stripe y en la forma que esta le indique, a las Personas objeto de Autenticación en la forma indicada por Stripe.

## **6. Auditoría**

### **6.1 Obligación de facilitar información**

Deberá facilitar a Stripe la información que esta le solicite con el fin de asegurarse de que cumple usted con lo previsto en este Contrato, incluyendo la información necesaria para confirmar:

(a) que su uso de los Servicios Stripe Identity cumple con lo previsto en estas Condiciones de Servicio de Stripe Identity y en la Ley;

(b) que la recogida y tratamiento de los Datos de Stripe y de los Datos de Autenticación cumple con lo previsto en estas Condiciones de Servicio de Stripe Identity y en la Ley;

(c) que no ha modificado los Servicios Stripe Identity sin contar con el consentimiento de Stripe;

(d) su situación empresarial, actividades comerciales y su situación regulatoria y de licencias; y

(e) el propósito para el que utiliza usted los Servicios Stripe Identity.

## **6.2 Obligación de responder sin dilación**

Debe responder a las solicitudes de información de Stripe sin dilación y, en todo caso, dentro de los 14 días siguientes a la recepción de la solicitud de que se trate. Stripe podrá suspender o cancelar su acceso a los Servicios Stripe Identity si incumpliera usted su obligación de facilitar la información que Stripe le solicite de conformidad con lo previsto en esta Cláusula 6.

## **7. Conservación y eliminación de los Datos**

### **7.1 Datos que Stripe almacena en su nombre**

(a) Usted solicita a Stripe que almacene, en su nombre, una copia de los Datos de Autenticación durante un plazo de 3 años a contar desde la autenticación o durante el plazo que usted indique, de conformidad con la Documentación de los Servicios Stripe Identity, en el caso de que este fuera más breve. Usted es responsable de (i) determinar el plazo de conservación de las copias de los Datos de Autenticación exigido por la Ley y (ii) conservar (directamente o a través de Stripe) los Datos de Autenticación durante el plazo exigido por la Ley.

(b) Tras la terminación de estas Condiciones de Servicio de Stripe Identity, Stripe quedará facultada para eliminar las copias de los Datos de Autenticación que Stripe hubiera conservado en su nombre.

### **7.2 Datos que Stripe conserva para sus propios fines**

Sin perjuicio de lo previsto en la Cláusula 7.1 de estas Condiciones de Servicio de Stripe Identity, Stripe podrá conservar una copia de los Datos de Autenticación durante el plazo permitido por la Ley.

## **Stripe Issuing (Beta)**

*Unfortunately, these terms are only available in English.*

Last modified: November 17, 2022

These terms (“**Stripe Issuing Accountholder Terms**”) supplement the General Terms and govern your use of the Stripe Issuing Services. Capitalised terms used in these Stripe Issuing Accountholder Terms that are not defined inline or elsewhere in the Agreement are defined in Section 13.

## **1. Overview**

### **1.1 Stripe Issuing Services and Stripe Issuing Programs.**

Stripe and its Affiliates make available the Stripe Issuing Services, which includes access to the Stripe Issuing Programs, for Stripe Issuing Accountholders.

### **1.2 Issuer.**

Stripe PSP is the issuer of the Cards and the E-money held on the Cards.

## **2. Use of the Stripe Issuing Services**

### **2.1 Stripe Issuing Administrator.**

You must appoint a Stripe Issuing Administrator to administer the Stripe Issuing Program on your behalf (e.g., requesting Cards for Card Authorised Users, making changes to the Stripe Issuing Account, managing how Card Authorised Users use Cards). You must ensure that the Stripe Issuing Administrator complies with these Stripe Issuing Accountholder Terms. You are responsible for the Stripe Issuing Administrator's acts and omissions in connection with the Stripe Issuing Program.

### **2.2 Card Authorised Users.**

In the agreement between you and your Card Authorised Users, you must specify that the Card Authorised User's use of the Stripe Issuing Program and Stripe Issuing Account must be solely for business-related purchases. You must ensure that Card Authorised Users comply with these Stripe Issuing Accountholder Terms, including the prohibition on conducting, or dealing with, a Restricted Business. You are responsible for your Card Authorised Users' acts and omissions in connection with their use of Cards. You may only impose liability on Card Authorised Users in connection with the Stripe Issuing Program as Law allows. Card Authorised Users act under your authority and are not customers of Stripe.

### **2.3 Compliance.**

You represent and warrant to Stripe that you (a) are a commercial business enterprise and the Stripe Issuing Account is for business purposes only; (b) will not use, or permit a Card Authorised User to use, the Stripe Issuing Services for Card Unauthorised Purposes; and (c) you will comply, and ensure that your Stripe Issuing Administrator and Card Authorised Users comply, with the Stripe Issuing Program Guidelines.

### **2.4 Issuing Complaint Handling.**

You must submit each Issuing Complaint (other than an Issuing Complaint made by Card Authorised Users who are your employees) within 3 business days after you receive the Issuing Complaint, to your Stripe Connect Platform or, if you do not have

one, to [issuing-complaints@stripe.com](mailto:issuing-complaints@stripe.com). You must address and resolve all Issuing Complaints made by Card Authorised Users who are your employees.

## **2.5 Providing Information.**

As a condition of using the Stripe Issuing Services, Stripe may require you to provide User Information, information regarding Authorised Users (including name, address, birthdate, and government-issued identification documents), and information about your activities and intended use of the Stripe Issuing Services. This information may be separate from or in addition to information you may have previously provided to Stripe in connection with other Services. You must promptly provide all additional financial and other information Stripe requests from time to time.

## **3. Cards**

### **3.1 Card Design.**

You may request specific Card designs for Cards issued to you or Card Authorised Users. You must provide all proposed Card designs and disclosures to Stripe for review and approval using the process Stripe requires. Stripe will review Card design and disclosure proposals for compliance with this Agreement and Stripe reputational considerations. If Stripe does not approve a proposed Card design or disclosure, Stripe will recommend modifications that, if made, will meet these requirements. You must resubmit the modified Card design or disclosure to Stripe for approval using the same process.

### **3.2 Card Orders.**

You may order Cards through your Stripe Dashboard (or, if applicable, through your Stripe Connect Platform). At your, or, if applicable, your Stripe Connect Platform's, expense, Stripe will procure and ship (a) Cards based on the information contained in the applicable Card order to the address in the EEA, UK or Switzerland specified in that Card order; and (b) replacements for Cards reported as lost, stolen or damaged. Risk of loss for Cards passes to the recipient (you or your Stripe Connect Platform) when Stripe ships the Card to the address specified in the order. You are responsible for distributing issued Cards to Card Authorised Users.

### **3.3 Card Activation.**

You must activate a Card prior to use of that Card. Stripe will provide activation instructions to you, either directly or with delivery of Cards. You will provide those instructions to your Stripe Issuing Administrators and Card Authorised Users.

### **3.4 Ownership and Cancellation of Cards.**

Cards are the property of Stripe and Stripe may, in its reasonable discretion, suspend or cancel a Card at any time, including as required by Law or Card Network Rules, or if a Card is used for a Card Unauthorised Purpose. Stripe will notify you as soon as

practicable after suspending or cancelling a Card, and to the extent Law permits, will inform you of the reasons for cancellation or suspension. Stripe will issue a replacement Card or lift the suspension of a Card as soon as practicable after Stripe determines that the reasons for suspension or cancellation cease to exist. You will immediately and at your expense return cancelled Cards to Stripe or provide written certification that cancelled Cards have been destroyed.

### **3.5 User Materials.**

You represent as of the date you submit User Materials for a Card to Stripe for review, and warrant at all times during the Term, that you have the necessary rights in the User Materials to use (and grant Stripe the rights to use) the User Materials on the Cards and other materials related to the Stripe Issuing Program. You grant to Stripe and its Affiliates a worldwide, non-exclusive, royalty-free licence to use the User Materials on Cards and applicable Stripe Issuing Program materials. You also grant to Stripe and its Affiliates the right to sublicense these rights to third parties that Stripe engages to create Cards and applicable Stripe Issuing Program materials.

## **4. Operation of Stripe Issuing Accounts and Processing of Card Transactions**

### **4.1 Stripe Issuing Accounts.**

The Stripe Issuing Account is an E-money Account for which you may request the issuance of Cards. The Stripe Issuing Account will contain sub-accounts (for information purposes only) related to each Card. The Stripe Issuing Account will contain details of Card Transactions processed in respect of each Card, and the outstanding amount of E-money which is held in the Stripe Issuing Account across all Cards issued to you.

### **4.2 Card Transactions.**

Stripe will use a Card Network to authorise, clear, and settle all Card Transactions initiated on your Cards. Stripe may decline to authorise a Card Transaction or reverse a Card Transaction for any reason, including if (a) Stripe is concerned about the security of the Card or Stripe suspects that the Card is being used without valid authorisation or for a Card Unauthorised Purpose; (b) insufficient E-money is loaded onto the Card; (c) Stripe believes that you are acting in breach of this Agreement or the Connected Account Agreement (if applicable); (d) Stripe believes the Card Transaction is suspicious, fraudulent, illegal or exposes you, Stripe or others to risks unacceptable to Stripe; (e) there are errors, failures or refusals by merchants, payment processors or payment schemes related to the Card Transaction; or (f) the Card Transaction is with a prohibited or restricted merchant or a merchant operating a Restricted Business. If Stripe declines to authorise a Card Transaction, Stripe will, on request, if practicable and to the extent Law permits, inform you of the reason.

### **4.3 Authorisation of Card Transactions.**

Subject to the features of the Card, the authorisation of a Card Transaction may include authorising any single Card Transaction or a series of recurring Card Transactions, or pre-authorising a future Card Transaction for a specified or unspecified amount. Stripe will treat Card Transactions as authorised and consented to by you where Card Authorised Users follow the instructions provided by a merchant or Stripe to effectively authorise the Card Transaction at the point of sale (including online), including where the Card Authorised User (as applicable) (a) enters a Personal Identification Number (PIN); (b) signs a sales receipt; (c) provides Card and other requested details; (d) taps, waves or swipes the Card at a card reader; or (e) fulfills multi-factor authentication requirements (including strong customer authentication, as defined under Law). Authorisation of a Card Transaction cannot be withdrawn or revoked once received by Stripe.

#### **4.4 Processing of Card Transactions.**

Payment order Card Transactions will be received by Stripe at the time Stripe receives the Card Transaction settlement instruction from the relevant Card Network. Stripe will deduct the amount of a Card Transaction from the balance of the Stripe Issuing Account as soon as the Card Transaction is made. When a Card is used to initiate a Card Transaction where the final amount of the Card Transaction is unknown at the time of authorisation, a hold may be placed on available funds in the Stripe Issuing Account for an amount authorised by (or on behalf of) you that is equal to or in excess of the final amount of the Card Transaction. The funds subject to the hold will not be available to you for any other purpose until the merchant or the Card Network releases the hold, or until Stripe receives the final amount of the Card Transaction, or receives the final payment order.

#### **4.5 Card Transaction Settlement.**

Stripe will settle Card Transactions, net of fees and amounts owed to Stripe, to the relevant Card Network within the required settlement time frame.

#### **4.6 Currency conversions.**

If you pay for goods and services in a currency other than the Denominated Currency, the amount payable will be converted at the relevant Card Network's reference exchange rate at the clearing time of the Card Transaction, and a foreign exchange fee will apply. The Card Network's reference exchange rate, and a comparison as against the latest available foreign exchange rates issued by the European Central Bank, are outlined by Visa [here](#) and Mastercard [here](#) (as may be updated from time to time). The requirements in Article 3a(5) and (6) of Regulation (EC) No 924/2009 (as amended) will not apply for the purposes of these Stripe Issuing Account Terms. When loading funds onto the Stripe Issuing Account and paying in a currency other than the Denominated Currency, the applicable exchange rate will be shown at the time of the Card Transaction. A loading foreign exchange fee will also apply.

#### **4.7 Refunds.**

You may submit a refund request in relation to Card Transactions where (a) you did not authorise the Card Transaction; (b) the Card Transaction was incorrectly executed and you have notified Stripe in accordance with Section 7.2 of these Stripe Issuing Account Terms; or (c) the Card Transaction was pre authorised and did not specify the final amount at the time of authorisation, and the amount charged by the merchant is more than you could reasonably have expected taking into account normal spending patterns on the Card or the circumstances of the Card Transaction (a claim for a refund in these circumstances will not be accepted if the amount of the Card Transaction was made available to you at least 4 weeks before the Card Transaction date, or if the claim is made more than 8 weeks after the Card Transaction was debited from the Stripe Issuing Account).

#### **4.8 Card Transaction information.**

Stripe will, through the Stripe Technology, provide you with the Stripe Issuing Account balance and a statement of Card Transactions. You will be able to download monthly Card Transaction statements via the Stripe Technology. The Card Transaction statements will show (a) information related to each Card Transaction which will enable it to be identified and, where appropriate, information on the payee; (b) the amount of the Card Transaction shown in the currency in which the Card Transaction was paid; (c) the amount of charges for the Card Transaction; (d) where applicable, the actual exchange rate applied to the Card Transaction; and (e) the date the Card Transaction is authorised on or posted to the Stripe Issuing Account.

#### **4.9 Authorised TPPs.**

You may give appropriately authorised TPPs access to information concerning, and enable those TPPs to make payments from, the Stripe Issuing Account, subject to and in accordance with these Stripe Issuing Account Terms and Law. Stripe may refuse to allow a TPP to access information or your Stripe Issuing Account if Stripe reasonably believes that the TPP is acting on an unauthorised, fraudulent or illegal basis. Unless Law prohibits notification, Stripe will notify you if Stripe takes this action. You will notify Stripe immediately if you believe a payment made through a TPP was unauthorised or incorrect.

### **5. Loading and redeeming funds**

#### **5.1 Loading funds.**

You may load funds at par value onto the Stripe Issuing Account using the Stripe Technology via the funding mechanisms Stripe makes available. All funds in the Stripe Issuing Account are safeguarded by Stripe PSP in compliance with Law. You acknowledge and agree that funds in the Stripe Issuing Account are held by Stripe PSP on your behalf and are not deposits. You will not earn any interest on any funds held in the Stripe Issuing Account.

## **5.2 Redeeming funds.**

You may redeem the funds on the Stripe Issuing Account at any time in whole or in part at par value. You are not entitled to a refund of money that has already been spent on or held for authorised Card Transactions. You must request redemptions via the communication methods specified by Stripe (including through the Stripe Technology), specifying the amount of redemption. If you choose to redeem all of the funds on the Stripe Issuing Account, Stripe will cancel the Cards and you will, at your sole expense (a) immediately return the cancelled Cards in your possession or under your control; or (b) provide written certification of destruction of any cancelled or unused Cards. All redeemed funds will be returned to you by bank transfer to a User Bank Account. You will provide Stripe with any documents reasonably requested by Stripe to enable Stripe to process a redemption request.

## **5.3 Stripe action.**

Stripe may prevent you from redeeming funds in the Stripe Issuing Account if Stripe believes your use (or intended use) of the Stripe Issuing Account (a) breaches this Agreement or any other agreement between you and Stripe; (b) is for any Card Unauthorised Purpose; or (c) would expose you, Stripe or others to risks unacceptable to Stripe. Unless restricted by Law, Stripe will notify you as soon as reasonably practicable if Stripe takes that action.

## **6. Your Obligations and Use of the Cards**

### **6.1 Use of the Cards.**

You and your Card Authorised Users are permitted to use the Cards for Card Transactions. Cards cannot be used for (a) obtaining cash back at the point of sale; or (b) any Card Unauthorised Purpose. Stripe may, acting reasonably, require you to establish a daily Card Transaction Limit to prevent the risk of loss to Stripe, and to reduce the rate of declined Card Transactions. If a daily Card Transaction Limit is required by Stripe, Stripe may decline any Card Transactions in excess of the daily Card Transaction Limit. You may also apply merchant-specific and other Card Transaction restrictions using the Stripe Technology. Cards will be valid for the period ending on the expiry date set out on the relevant Card. You may request a replacement Card. Stripe may charge a fee for the issuance of replacement Cards.

### **6.2 Card Authorised User Servicing.**

You will handle (a) all enquiries regarding Card usage and lost, damaged or stolen Cards; and (b) all other enquiries from Card Authorised Users. Stripe will not provide support to Card Authorised Users in relation to the Stripe Issuing Services. You may not outsource Card Authorised User servicing to any third party.

## **7. Card Disputes**

### **7.1 Card Disputes.**

You must first contact the merchant to resolve a Card Dispute. If you are unable to resolve the Card Dispute with the merchant, then you may dispute the Card Transaction through your Stripe Dashboard (or, if applicable, to your Stripe Connect Platform). The disputed Card Transaction is subject to the Card Network Rules and Law regarding chargebacks and you may not be able to successfully chargeback the Card Transaction.

## **7.2 Reporting Unauthorised Transactions and Disputes.**

You (or, if applicable, your Stripe Connect Platform) must report all (a) unauthorised Card Transactions (including fraud) to Stripe immediately; and (b) erroneous Card Transactions and other Card Disputes to Stripe within 13 months (or any longer period Law prescribes) after the Card Transaction posts to your Stripe Issuing Account. You must notify Stripe of all Card Disputes, including erroneous and unauthorised Card Transactions, through your Stripe Dashboard (or, if applicable, to your Stripe Connect Platform). Stripe will review the information you submit according to Law. If Stripe determines that the Card Dispute is valid or the Card Transaction was erroneous or unauthorised, Stripe will credit the amount of the applicable Card Transaction back to your Stripe Issuing Account. If Stripe fully or partially credits the amount of any Card Transaction to your Stripe Issuing Account, you transfer to Stripe all claims (excluding tort claims) that you may have against the merchant for the Card Transaction.

## **7.3 Liability for Unauthorised Card Transactions.**

Stripe will reimburse you for any Card Dispute where Stripe determines that neither you nor a Card Authorised User authorised the underlying Card Transaction, provided that (a) you will be liable for the first €50 or £35 (as applicable) of any Card Dispute where Stripe reasonably believes you should have been aware of the fact that the Card had been lost or stolen; (b) Stripe will not be liable for any Card Dispute where you or a Card Authorised User used a Card for a Card Unauthorised Purpose; and (c) Stripe will not be liable for any Card Dispute where you have, either intentionally or negligently, failed to use the Card in accordance with the terms of this Agreement, or have failed to immediately notify Stripe of the Card becoming lost, stolen or misappropriated (in accordance with Section 8).

## **8. Card Security.**

### **8.1 Securing Cards and Account Data.**

You and your Card Authorised Users are responsible for securing Cards and Card Account Data. When stored or processed digitally, you must use appropriate organisational and technical measures to secure Cards and Card Account Data in your and your Card Authorised Users' possession or control, including through the use of industry-standard encryption and anti-fraud measures. You must monitor for any suspicious or unauthorised activities and fraud on your Stripe Issuing Account and each Card.

**8.2 Unauthorised Transactions.** As between you and Stripe, you are responsible for Card Transactions, and fees and penalties Stripe incurs resulting from any Card Authorised User's failure to (a) exercise reasonable care in safeguarding Cards from loss or theft; or (b) promptly report loss or theft, including fraud. Additionally, to the extent Law permits, if you or a Card Authorised User allows another party to use the Card or Card Account Data for any purpose or if an unauthorised person uses a Card or Card Account Data, you will be liable for that use, including all losses, damages and costs arising out of or relating to that use. To the extent Law permits, Stripe is not liable for any losses, damages or costs to you or your Card Authorised Users arising out of or relating to (y) unauthorised access to or use of a Card or your Stripe Issuing Account; or (z) your failure to use or implement anti-fraud measures, security controls or any other data security measures.

## **9. Stripe Issuing Program Fees**

### **9.1 Stripe Issuing Program Fees.**

Stripe will provide the Stripe Issuing Services to you at the rates and for the fees described on the Stripe Pricing Page, unless you and Stripe otherwise agree in writing. If you are a Connected Account, you may receive the Stripe Issuing Services through the relevant Stripe Connect Platform at other rates or fees disclosed to you by the Stripe Connect Platform. In addition to the fees, you are also responsible for any penalties imposed on you, Stripe or any Stripe Affiliate in relation to the Stripe Issuing Account and any Cards. Fees and penalties may include periodic fees, foreign transaction fees, penalties for misuse, funds transfer fees, account maintenance fees, Card issuance or replacement fees, and penalties for late or failed payments. All fees or penalties you owe are in addition to amounts owed for Card Transactions on Cards. Stripe may change fees or penalties by providing you advance notice before revisions become applicable to you, subject to applicable Law.

### **9.2 Liability for Credit Losses.**

Subject to Section 4.7, as between you and Stripe you are liable for all Card Transactions, and you will reimburse Stripe for any liability that Stripe and Stripe's Affiliates' incur that result from your actions or inactions, or those of your Authorised Users, including liability arising from insufficient funds availability or debit reversals.

### **9.3 Card Stamp Duty.**

Notwithstanding the terms of this Agreement (or the Connected Account Agreement, as applicable), and where applicable, Stripe may deduct government levies and stamp duties in respect of Cards from the relevant Stripe Issuing Account.

## **10. Card Account Data.**

You may not use Card Account Data except to perform your obligations under this Agreement and may not provide or disclose any Card Account Data to any third party except to the extent Law or the applicable Card Network Rules require, provided that

you may share Card Account Data with your service providers to which similar data is shared subject to terms consistent with this Agreement and solely for the purpose of enabling your use of the Stripe Issuing Services.

## **11. Disclaimer of Liability.**

Stripe is not liable to you, Stripe Issuing Administrators or Card Authorised Users for any losses, damages or costs sustained by you, Stripe Issuing Administrators or Card Authorised Users due to delay or failure in actioning a Card Transaction request.

## **12. Data Protection.**

You represent as of the Effective Date, and warrant at all times during the Term, that you have and maintain all necessary rights and consents under Law to provide to Stripe and to allow Stripe to collect, use, retain and disclose, all Personal Data that you provide to Stripe or authorise Stripe to collect, including data that Stripe may collect directly from Card Authorised Users. You are solely responsible for disclosing to Card Authorised Users that Stripe may receive Personal Data from you. You must provide all necessary notices to and obtain all necessary rights and consents from each Card Authorised User sufficient to enable Stripe to lawfully collect, use, retain and disclose their Personal Data in the ways this Agreement (including Section 8.3 of the General Terms) and Stripe's Privacy Policy describe. Stripe provides Card Authorised Users' Personal Data to third-party service providers, including third parties engaged for Card printing services, and their respective affiliates, as well as to Stripe's Affiliates, to enable Stripe to provide the Stripe Issuing Program. Stripe may delete or disconnect a Card Authorised User's Personal Data from your Stripe Issuing Account when Law or the Card Network Rules require.

## **13. Definitions.**

**“Card”** means a Card Network-branded payment card (which may be a physical card or tokenised, encrypted, or digitised form of a physical card) issued to a Stripe Issuing Accountholder for the Stripe Issuing Accountholder's business purposes in connection with the Stripe Issuing Program.

**“Card Account Data”** means (a) Stripe Data generated by your use of the Stripe Issuing Services; and (b) Personal Data that you (or, if applicable, your Stripe Connect Platform) provide to Stripe and its Affiliates for the Stripe Issuing Services, or that you authorise Stripe and its Affiliates to collect in relation to the Stripe Issuing Services.

**“Card Authorised User”** means an individual a Stripe Issuing Accountholder authorises to use a Card to make Card Transactions on the Stripe Issuing Accountholder's behalf (e.g., the Stripe Issuing Accountholder's employee or representative designated as an authorised user).

**“Card Authorised User Terms”** means the terms governing a Card Authorised User’s use of a Card.

**“Card Dispute”** means a dispute in relation to a Card Transaction between you and the merchant or seller of a good or service.

**“Card Transaction”** means a transaction a Stripe Issuing Accountholder or its Card Authorised User initiates to make a payment with a Card or, if permitted, to obtain cash at an automatic teller machine (ATM).

**“Card Transaction Limit”** means the maximum amounts available for Card Transactions on a Card.

**“Card Unauthorised Purpose”** means (a) a fraudulent or illegal purpose; (b) a consumer, personal, or household purpose; and (c) any purpose unrelated to the Stripe Issuing Services.

**“Denominated Currency”** means (a) euro if you are located in the EEA; (b) GBP if you are located in the UK; or (c) as may otherwise be specified by Stripe from time to time.

**“Issuing Complaint”** means any expression of dissatisfaction with a product, service, policy, or employee related to a Stripe Issuing Program.

**“Stripe Issuing Account”** means the account Stripe or a Stripe Affiliate maintains for a Stripe Issuing Accountholder, and each subaccount to that account.

**“Stripe Issuing Accountholder”** means a business or organisation that has successfully completed the onboarding requirements described in these Stripe Issuing Accountholder Terms and been approved for a Stripe Issuing Account.

**“Stripe Issuing Administrator”** means the individual that a Stripe Issuing Accountholder appoints to manage its participation in the Stripe Issuing Program.

**“Stripe Issuing Platform Services”** means the Services that allow you to co-market the Stripe Issuing Services to your Platform Users and provide access to the Stripe Issuing Services to Stripe Issuing Accountholders.

**“Stripe Issuing Program”** means a Card issuing program that Stripe and its Affiliates make available to Stripe Issuing Accountholders, together with the Stripe Issuing Services.

**“Stripe Issuing Program Guidelines”** means all product design, marketing, compliance, reporting, and other guidelines and requirements Stripe and its Affiliates establish related to the Stripe Issuing Services, including the [Stripe Issuing marketing guidelines](#) and the [Stripe Issuing section](#) of the Documentation.

**“Stripe Issuing Services”** means Services that Stripe and its Affiliates make available to Stripe Issuing Accountholders, and related Stripe services, including (a) providing Stripe Issuing Accountholders with access to the Stripe Issuing Programs; (b) enabling Stripe Issuing Accountholders to manage Card spend, and (c) other services described in these Stripe Issuing Accountholder Terms.

**“User Materials”** means any materials that you as a Stripe Issuing Accountholder wish to place on Cards or other materials related to the Stripe Issuing Programs, including any Mark or material protected by any IP Rights.

## **Stripe Issuing - Plataforma (Beta)**

*Unfortunately, these terms are only available in English.*

Last modified: November 17, 2022

These terms (**“Stripe Issuing Platform Terms”**) supplement the General Terms and the Stripe Connect Terms, and govern your participation in the Stripe Issuing Program as a Stripe Connect Platform. If you receive Cards and otherwise participate in the Stripe Issuing Program as a Stripe Issuing Accountholder, the Stripe Issuing Accountholder Terms apply. Capitalised terms used in these Stripe Issuing Platform Terms that are not defined inline or elsewhere in the Agreement are defined in Section 13.

### **1. Program**

You and Stripe will jointly establish a program through which eligible Connected Accounts may access a Stripe Issuing Program. You must offer the Stripe Issuing Program only to eligible Connected Accounts for their business purposes.

### **2. Approvals and Onboarding**

#### **2.1 Platform Approval.**

Stripe must approve your use of the Stripe Issuing Platform Services. As a condition of its approval, Stripe may require you to provide User Information, and information about your activities and intended use of the Stripe Issuing Platform Services. This information may be separate from or in addition to information you previously provided to Stripe in connection with other Services. You must promptly provide information related to your use of the Stripe Issuing Program that Stripe requests from time to time.

#### **2.2 Connected Account Approval.**

Stripe must approve each Connected Account before it can become a Stripe Issuing Accountholder.

#### **2.3 Use of the Issuing Platform Services.**

Stripe will provide Stripe Issuing Platform Services to you, and Stripe Issuing Services to Stripe Issuing Accountholders. Stripe will issue Cards directly to a Stripe Issuing Accountholder for the Stripe Issuing Accountholder to provide to Card Authorised Users for use on business-related purchases and as otherwise permitted by Stripe. You acknowledge and agree that, in respect of the Authorised Payment Services, Stripe's customers are the Stripe Issuing Accountholders and not you or any Card Authorised Users (who will be acting under the authority of the Stripe Issuing Accountholder).

## **2.4 Stripe Issuing Program Territory.**

You must not offer, market or make the Stripe Issuing Program available to Connected Accounts located outside of (a) the UK, Switzerland and Gibraltar, for Cards issued by SPUKL; and (b) the EEA, for Cards issued by STEL. You must ensure that no Stripe Issuing Accountholder is located outside of (x) the UK, Switzerland and Gibraltar, for Cards issued by SPUKL; and (y) the EEA, for Cards issued by STEL.

## **3. Stripe Issuing Accountholders**

### **3.1 Opening an Account.**

Stripe may use information that you provide to Stripe and its Affiliates about a Connected Account to (a) determine the Connected Account's eligibility to be a Stripe Issuing Accountholder; (b) administer the Stripe Issuing Program; and (c) monitor each Stripe Issuing Accountholder's Principal Owners, Stripe Issuing Administrators, Card Authorised Users, representatives, and individuals with significant responsibility for management, including executives and senior managers, for the purpose of meeting Stripe's obligations under Law. Stripe may reject any Connected Account application for, and terminate any Stripe Issuing Accountholder's access to, the Stripe Issuing Services immediately if any Connected Account, Stripe Issuing Accountholder, Principal Owner, Stripe Issuing Administrator, Card Authorised User, representative, or individual with significant responsibility for management is or becomes a High-Risk Person or uses the Stripe Issuing Program for a Card Unauthorised Purpose.

### **3.2 Stripe Issuing Accountholder Terms.**

You must (a) present the Stripe Issuing Accountholder Terms to each Connected Account before that Connected Account submits its accountholder application; and (b) ensure that each Connected Account agrees to the Stripe Issuing Accountholder Terms. You must not modify or supplement any provision of the Stripe Issuing Accountholder Terms without Stripe's prior approval.

### **3.3 Acceptance Records.**

You must maintain a record (including date and time) of each Connected Account's acceptance of the Stripe Issuing Accountholder Terms in a retrievable and

examinable format. At Stripe's request, you must provide Stripe with access to your proof of acceptance records. If Stripe believes that your existing acceptance process does not create a binding agreement between Stripe and each Connected Account, upon Stripe's request, you must modify that process as Stripe requires.

### **3.4 Updates to Stripe Issuing Accountholder Terms.**

Stripe may modify the Stripe Issuing Accountholder Terms at any time. Stripe will notify you if Stripe modifies the Stripe Issuing Accountholder Terms. You must notify your Stripe Issuing Accountholders of the modification promptly after you receive the modification notice from Stripe. At Stripe's request, you must provide Stripe with proof of your notification. If any Stripe Issuing Accountholder does not agree to the updated Stripe Issuing Accountholder Terms, you must immediately stop making the Stripe Issuing Services available to that Stripe Issuing Accountholder.

### **3.5 Stripe Issuing Accountholder Fees.**

You are liable to Stripe for fees you and your Stripe Issuing Accountholders incur, but you may pass those fees onto the applicable Stripe Issuing Accountholders. Stripe may review the fees you charge your Stripe Issuing Accountholders in connection with the Stripe Issuing Services to determine whether the fees comply with Stripe's requirements, the Card Network Rules and Law. If Stripe determines the fees do not comply, you must immediately modify the fees as Stripe directs.

### **3.6 Amounts Owed.**

If Stripe is ultimately able to collect from a Stripe Issuing Accountholder the amounts that you paid to Stripe related to that Stripe Issuing Accountholder's Card Transactions, Stripe will refund to you the amount Stripe collected from that Stripe Issuing Accountholder.

### **3.7 Card Authorised Users.**

Approved Stripe Issuing Accountholders may designate Card Authorised Users to make Card Transactions on their behalf in accordance with the Stripe Issuing Accountholder Terms.

### **3.8 Card Authorised User Servicing.**

You must provide all support to, and handle all enquiries from, Stripe Issuing Accountholders and Card Authorised Users, including regarding Card usage, and lost, damaged or stolen Cards. You must provide this support according to the Stripe Issuing Program Guidelines. Unless Stripe agrees otherwise, you must not outsource your support obligations to any third party. On a monthly basis or as otherwise requested by Stripe, using a process Stripe communicates to you, you must provide to Stripe a report of Issuing Complaints that you received and handled during the prior month.

### **3.9 Data Use Disclosure.**

You must disclose to all prospective Stripe Issuing Accountholders and prospective Card Authorised Users that you may provide Card Account Data to Stripe, and that Stripe may receive or collect Card Account Data. You must ensure that each prospective Stripe Issuing Accountholder consents to Stripe's Privacy Policy as part of the onboarding process.

## **4. Responsibility for Activity**

Except as expressly provided in this Agreement, and without prejudice to the Stripe Connect Terms, you are responsible for all Activity relating to the Stripe Issuing Program, whether initiated by you, a Stripe Issuing Accountholder, a Card Authorised User, or any person using your credentials, including (a) use of the Stripe Issuing Services for a Card Unauthorised Purpose, or in violation of this Agreement, or the applicable Card Network Rules; (b) all Card Transactions on the Stripe Issuing Account; and (c) any fees, losses, damages or costs that Stripe incurs arising out of or relating to that Activity, including insufficient funds availability to cover debit requests from Stripe or due to debit reversals. Stripe may attempt to collect any amounts owed from Stripe Issuing Accountholders before Stripe collects these amounts from you. However, you remain jointly and severally liable to Stripe for these amounts, and Stripe may collect these amounts from you in accordance with this Agreement.

## **5. Cards; Card Orders**

### **5.1 Card Design.**

You may request specific Card designs for Cards issued to Stripe Issuing Accountholders. Stripe Issuing Accountholders may also request specific Card designs in addition to your design, as the Stripe Issuing Accountholder Terms describe. You must submit all Card designs and disclosures you and the Stripe Issuing Accountholders propose to Stripe for review and approval using the process Stripe requires. Stripe will review Card design and disclosures proposals for compliance with this Agreement, the Card Network Rules, Law and Stripe reputational considerations. If Stripe does not approve a proposed Card design or disclosure, Stripe will recommend modifications that, if made, will meet these requirements. You must resubmit the modified design or disclosure to Stripe for approval using the same process.

### **5.2 Card Orders.**

You may order Cards on behalf of Stripe Issuing Accountholders through your Stripe Dashboard or the Stripe API. At your expense, Stripe will procure and ship (a) Cards based on the information contained in each Card order to the address specified in that Card order; and (b) replacements for Cards reported as lost, stolen or damaged. Risk of loss for Cards passes to the recipient (you or the Stripe Issuing Accountholder) when Stripe ships the Card to the address specified in the order.

### **5.3 Card Ownership; Limitations.**

Stripe owns each Card. If Stripe requests that you or a Stripe Issuing Accountholder return a Card, then you must return, or ensure that the Stripe Issuing Accountholder returns, that Card promptly to Stripe. Stripe may cancel, repossess or restrict the use of Cards at any time, and may decline to authorise or reverse any Card Transaction.

### **5.4 Card Account Data Security.**

If you process, access, store, or retrieve Card Account Data from your Stripe Dashboard or Stripe API, you must ensure that the Card Account Data is secured in accordance with this Agreement, including Sections 9.2 and 10 of these Stripe Issuing Platform Terms.

### **5.5 User Materials.**

You represent as of the date you submit User Materials for a Card to Stripe for review, and warrant at all times during the Term, that you have the necessary rights in and to the User Materials to use (and grant Stripe the rights to use) the User Materials on the Cards and other materials related to the Stripe Issuing Program. You grant to Stripe and its Affiliates a worldwide, non-exclusive, royalty-free licence during the Term to use the User Materials on Cards and applicable Stripe Issuing Program materials. You also grant to Stripe and its Affiliates the right to sublicense these rights to third parties that Stripe engages to create Cards and applicable Stripe Issuing Program materials.

## **6. Funds and Card Transactions**

### **6.1 Card Transaction information.**

Stripe will, through the Stripe Technology, provide you with the Stripe Issuing Account balances and a statement of Card Transactions for each Stripe Issuing Account. You will be able to download monthly Card Transaction statements via the Stripe Technology. The Card Transaction statements will show: (a) information related to each Card Transaction which will enable it to be identified and, where appropriate, information on the payee; (b) the amount of the Card Transaction shown in the currency in which the Card Transaction was paid; (c) the amount of charges for the Card Transaction; (d) where applicable, the actual exchange rate applied to the Card Transaction; and (e) the date the Card Transaction is authorised on or posted to the relevant Stripe Issuing Account.

### **6.2 Stripe Issuing Accountholder Spend; Payment Terms.**

The Stripe Issuing Accountholder Terms contain the terms governing spending limits, available spend, and payment or repayment in connection with the Stripe Issuing Program.

## **7. Compliance and Marketing**

## **7.1 General.**

You must:

- (a) comply with Laws with respect to your marketing activities, including Laws governing your use of Personal Data related to those marketing activities;
- (b) comply with, and ensure all Stripe Issuing Accountholders comply with, the Stripe Issuing Program Guidelines;
- (c) ensure that all Stripe Issuing Accountholders and their Card Authorised Users comply with the Stripe Issuing Accountholder Terms, and access and use the Stripe Issuing Services according to Law and the Card Network Rules;
- (d) not, and must ensure that Stripe Issuing Accountholders and Card Authorised Users do not, take or fail to take any action that could cause Stripe or any Stripe Affiliate to violate Law or any Card Network Rules; and
- (e) ensure that Stripe Issuing Accountholders and Card Authorised Users use the Stripe Issuing Services for business purposes only.

## **7.2 Compliance Program.**

You must establish, maintain, and act according to a compliance program that enables and ensures that (a) you and each Stripe Issuing Accountholder complies with Law, the Card Network Rules, and the Stripe Issuing Program Guidelines; and (b) you comply with this Agreement.

## **7.3 Marketing.**

Stripe must approve all marketing materials that you wish to use in connection with the Stripe Issuing Services. Stripe may provide template marketing materials to you, which you may use without further Stripe approval as long as the template marketing materials are not materially modified. You must submit all proposed marketing materials to Stripe using a process Stripe communicates to you.

## **8. Fees and Taxes**

### **8.1 Program Fees.**

Stripe will provide the Issuing Platform Services to you and the Stripe Issuing Services to Stripe Issuing Accountholders at the rates and for the fees described on the Stripe Pricing Page, unless you and Stripe otherwise agree in writing. In addition to the fees, you are also responsible for any penalties imposed on you or Stripe in relation to your use of the Issuing Platform Services. Fees and penalties may include periodic fees, foreign transaction fees, penalties for misuse, funds transfer fees, account maintenance fees, Card issuance or replacement fees, and penalties for late

or failed payments. All fees or penalties you owe are in addition to amounts owed for Card Transactions and Card accounts associated with each Stripe Issuing Account. Stripe may change fees or penalties by providing Stripe Issuing Accountholder advance notice before revisions become applicable to Stripe Issuing Accountholder, subject to Law.

## **8.2 Fees.**

You are solely responsible for communicating any use, recurring, or application fees charged to Stripe Issuing Accountholders for their use of Platform Services in connection with the Stripe Issuing Platform Services and Stripe Issuing Services, and must clearly communicate those fees to Stripe Issuing Accountholders prior to imposing such fees.

## **8.3 Card Stamp Duty.**

Notwithstanding the terms of this Agreement (or the Connected Account Agreement, as applicable), and where applicable, Stripe may collect government levies, stamp duties, and other similar taxes in respect of Cards issued to Stripe Issuing Accountholders by deducting the relevant amounts from your Stripe Account.

## **9. Data Use**

### **9.1 Data Use.**

(a) *Stripe's Data Use.* As between Stripe and a Stripe Issuing Accountholder, Stripe's rights to use Protected Data generated by the Stripe Issuing Program are governed by the Agreement and the Stripe Issuing Accountholder Terms.

(b) *Your Data Use.* You may process, use, and disclose Card Account Data only for the following purposes: (i) in connection with your use of the Stripe Issuing Platform Services; (ii) to provide Stripe Issuing Accountholders access to the Stripe Issuing Services; (iii) in connection with your own fraud prevention and loss mitigation activities; (iv) to fulfil your obligations to Stripe; and (v) to comply with Law and the Card Network Rules. Without limiting the previous sentence, you must not sell, rent, transfer, make available or communicate orally or through other means any Card Account Data to a third party for monetary or other valuable consideration.

(c) *Data Collection.* You must obtain and maintain all necessary rights and consents under Law to provide the User Information that you provide to Stripe about each of your (i) Principal Owners and employees, contractors and agents; and (ii) Connected Accounts, Stripe Issuing Accountholders and Card Authorised Users.

### **9.2 Securing Cards and Account Data.**

You must secure Cards and Card Account Data in your possession or control, and you must ensure that your Stripe Issuing Accountholders secure Cards and Card Account Data in their possession or control. When stored or processed digitally, you

must use appropriate organisational and technical measures to secure the Cards and Card Account Data in your possession or control, including through industry-standard encryption. You must monitor, and you must ensure that your Stripe Issuing Accountholders monitor, for suspicious, fraudulent and unauthorised Card Transactions on each Stripe Issuing Accountholder's Stripe Issuing Account and each Card.

### **9.3 Responsibility for Card Transactions.**

As between Stripe and you, you are responsible for Card Transactions made by your Stripe Issuing Accountholders and Card Authorised Users, and all fees and penalties incurred resulting from any Stripe Issuing Accountholder's or Card Authorised User's failure to (a) exercise reasonable care in safeguarding Cards from loss or theft; or (b) promptly report loss or theft, including fraud. Additionally, to the extent Law permits, if you, a Stripe Issuing Accountholder or a Card Authorised User allows another party to use the Card or Card Account Data for any purpose, or if an unauthorised person uses a Card or Card Account Data, you are responsible for that use, including all losses, damages and costs arising out of or relating to that use.

## **10. Representations and Warranties; PCI Compliance**

You represent as of the Effective Date, and warrant at all times during the Term, that you and your service providers that store, access or transmit Card Account Data comply with the PCI Standards. Upon Stripe's request, you must verify that your implementation of the Stripe Issuing Program complies with the PCI Standards and promptly provide the most recent assessment results to Stripe.

## **11. Indemnification**

You will indemnify the Stripe Parties against all Stripe Losses arising out of or relating to (a) the Stripe Issuing Accountholders' and Card Authorised Users' use of the Stripe Issuing Services, including any Stripe Issuing Accountholder's or Card Authorised User's act or omission related to the Stripe Issuing Services; and (b) all Card Disputes.

## **12. Liability**

### **12.1 Stripe liability.**

In addition to liability provisions in the Agreement, Stripe will not be liable to you, Stripe Issuing Accountholder, Stripe Issuing Administrators or Card Authorised Users for any losses sustained by you or any Stripe Issuing Accountholders, Stripe Issuing Administrators or Card Authorised Users due to delay or failure in servicing a Card Transaction request.

### **12.2 Your Liability for Stripe Issuing Accountholders.**

Despite any provision of this Agreement (including any precedence or interpretation clause), there is no limitation or exclusion in relation to your liability for Stripe Issuing Accountholders, or for your failure to acquire binding acceptance by each Stripe Issuing Accountholder of the Stripe Issuing Accountholder Terms in accordance with this Agreement.

### **12.3 Termination.**

These Stripe Issuing Platform Terms automatically terminate if the Stripe Connect Terms terminate for any reason.

## **13. Definitions**

“**Card**” means a Card Network-branded payment card (which may be a physical card or tokenised, encrypted, or digitised form of a physical card) issued to a Stripe Issuing Accountholder for the Stripe Issuing Accountholder’s business purposes in connection with the Stripe Issuing Program.

“**Card Account Data**” means (a) Stripe Data generated by your, or your Stripe Issuing Accountholders’, use of the Stripe Issuing Services; and (b) Personal Data that you or your Stripe Issuing Accountholders provide to Stripe and its Affiliates for the Stripe Issuing Services, or that you authorise Stripe and its Affiliates to collect in relation to the Stripe Issuing Services.

“**Card Authorised User**” means an individual a Stripe Issuing Accountholder authorises to use a Card to make Card Transactions on the Stripe Issuing Accountholder’s behalf (e.g., the Stripe Issuing Accountholder’s employee or representative designated as an authorised user).

“**Card Authorised User Terms**” means the terms governing a Card Authorised User’s use of a Card.

“**Card Dispute**” means a dispute in relation to a Card Transaction between you and the merchant or seller of a good or service.

“**Card Transaction**” means a transaction a Stripe Issuing Accountholder or its Card Authorised User initiates to make a payment with a Card or, if permitted, to obtain cash at an automatic teller machine (ATM).

“**Card Transaction Limit**” means the maximum amounts available for Card Transactions on a Card.

“**Card Unauthorised Purpose**” means (a) a fraudulent or illegal purpose; (b) a consumer, personal, or household purpose; and (c) any purpose unrelated to the Stripe Issuing Services.

**“Issuing Complaint”** means any expression of dissatisfaction with a product, service, policy, or employee related to a Stripe Issuing Program.

**“Principal Owner”** means, with respect to a legal entity, an individual who directly or indirectly, through any contract, arrangement, understanding, relationship, or otherwise, owns at least 25% of the equity interests of the legal entity.

**“SPUKL”** means Stripe Payments UK, Ltd.

**“STEL”** means Stripe Technology Europe, Limited.

**“Stripe Issuing Account”** means the account Stripe or a Stripe Affiliate maintains for a Stripe Issuing Accountholder, and each subaccount to that account.

**“Stripe Issuing Accountholder”** means a business or organisation that has successfully completed the onboarding requirements described in the Stripe Issuing Accountholder Terms and been approved for a Stripe Issuing Account.

**“Stripe Issuing Administrator”** means the individual that a Stripe Issuing Accountholder appoints to manage its participation in the Stripe Issuing Program.

**“Stripe Issuing Platform Services”** means the Services that allow you to co-market the Stripe Issuing Services to your Platform Users and provide access to the Stripe Issuing Services to Stripe Issuing Accountholders.

**“Stripe Issuing Program”** means a Card issuing program that Stripe and its Affiliates make available to Stripe Issuing Accountholders, together with the Stripe Issuing Services.

**“Stripe Issuing Program Guidelines”** means all product design, marketing, compliance, reporting, and other guidelines and requirements Stripe and its Affiliates establish related to the Stripe Issuing Services and Stripe Issuing Platform Services, including the [Stripe Issuing marketing guidelines](#) and the [Stripe Issuing section](#) of the Documentation.

**“Stripe Issuing Services”** means Services that Stripe and its Affiliates make available to Stripe Issuing Accountholders, and related Stripe services, including (a) providing Stripe Issuing Accountholders with access to the Stripe Issuing Programs; (b) enabling Stripe Issuing Accountholders to manage Card spend, and (c) other services described in the Stripe Issuing Accountholder Terms.

**“User Materials”** means any materials that you or your Stripe Issuing Accountholder wish to place on Cards or other materials related to the Stripe Issuing Programs, including any Mark or material protected by any IP Rights.

## **Stripe Radar**

Última modificación: 17 de noviembre de 2022

## 1. Servicios Stripe Radar

Estas condiciones ("**Condiciones de Servicio de Stripe Radar**") complementan lo previsto en las Condiciones Generales y en las Condiciones de Servicio de Stripe Payments (en su caso) y rigen el uso que usted haga de los Servicios Stripe Radar y de los Datos de Stripe Radar.

## 2. Habilitación de los Servicios Stripe Radar por defecto

Los Servicios Stripe Radar pueden estar habilitados por defecto. Si no deseara utilizar estos Servicios debe ponerse en [contacto con Stripe](#) para deshabilitarlos.

## 3. Uso Permitido

Se compromete a utilizar los Servicios de Stripe Radar y los Datos de Stripe Radar únicamente con la finalidad de detectar y bloquear Transacciones fraudulentas y no autorizadas, tanto reales como potenciales que pudieran llevarse a cabo en relación con los Servicios.

## 4. Limitaciones aplicables a los Servicios

Usted se compromete a no realizar ninguna de las siguientes actuaciones y a no permitir su realización por ningún tercero:

- (a) utilizar los Servicios Stripe Radar o los Datos de Stripe Radar como un factores para determinar la elegibilidad de cualquier persona en relación con su acceso a crédito, contratos de seguro, vivienda o empleo o de cualquier forma que haga que Stripe pueda ser considerada como una "agencia de información al consumidor" o que dé lugar a que los Datos de Stripe Radar que usted reciba se consideren como "información al consumidor", tal y como ambos términos se describen en la Ley de Información Crediticia Justa (Fair Credit Reporting Act (FCRA)) (según corresponda);
- (b) vender, arrendar, transmitir, facilitar o comunicar los Datos de Stripe Radar, verbalmente o de cualquier otra forma (incluyendo cualquiera de las formas incluidas en la definición del término "vender" contenida en la CCPA (según corresponda));
- (c) comunicar (salvo en la medida exigida legalmente), descargar o almacenar Datos de Stripe Radar;
- (d) utilizar los Servicios Stripe Radar o los Datos de Stripe Radar para desarrollar, directa o indirectamente, o poner a disposición del público, de forma comercial, cualquier producto o servicio de seguridad o detección del fraude;
- (e) utilizar los Servicios Stripe Radar o los Datos de Stripe Radar para discriminar por motivos de origen racial, género o cualquier otro contenido especialmente protegido o tomar cualquier tipo de "represalia" tal y como este término se define en la Ley de Información Crediticia Justa (Fair Credit Reporting Act (FCRA)); o

(f) utilizar los Servicios Stripe Radar o los Datos de Stripe Radar para evaluar transacciones que no se procesen a través de los Servicios.

## **5. Responsabilidad de las decisiones y exoneración de responsabilidad**

### **5.1 Responsabilidad de las decisiones**

(a) Usted es el único responsable del uso que haga de los Servicios Stripe Radar y de los Datos de Stripe Radar así como de las decisiones que tome y las actuaciones que lleve a cabo en relación con los Servicios Stripe Radar y los Datos de Stripe Radar.

(b) Usted es el único responsable de determinar qué reglas (por defecto o personalizadas) utiliza en relación con los Servicios Stripe Radar. Si decide introducir y utilizar reglas adicionales en los Servicios Stripe Radar los plazos de liquidación de las Transacciones podrían alargarse. Stripe queda facultado, sin necesidad de preaviso, para efectuar modificaciones, generales o específicas, en las reglas que podrían dar lugar a modificaciones de los Servicios Stripe Radar.

### **5.2 Exoneración de responsabilidad**

**(a) Las Puntuaciones de Radar se basan en los datos de los que los Servicios Stripe Radar disponen en el momento de generar esa puntuación y la Puntuación Radar no se actualiza automáticamente para reflejar cambios posteriores en los datos utilizados para generar esa Puntuación Radar.**

**(b) Los Servicios Stripe Radar utilizan datos obtenidos de las transacciones procesadas a través de los Servicios de Stripe, lo que podría incluir sus propias Transacciones.**

*\_(c) Los Datos de Stripe Radar no se considerarán como asesoramiento legal o de cumplimiento normativo ni como recomendaciones para formalizar o no una transacción con un tercero. \_*

**(d) Stripe no será responsable de las pérdidas, daños o costes derivados de o relativos a (i) Transacciones fraudulentas y cualquier otra actividad fraudulenta; (ii) transacciones no fraudulentas que pudieran haber sido bloqueadas por los Servicios Stripe Radar; o (iii) la exactitud (o inexactitud) de las Puntuaciones Radar y las actuaciones que tanto usted como Stripe pudieran llevar a cabo sobre la base de las mismas.**

## **6. Condiciones Adicionales sobre Datos Personales y Cumplimiento Normativo**

### **6.1 Información sobre Privacidad**

Para prestar los Servicios Stripe Radar, Stripe recoge, trata y comunica a otros usuarios de Stripe datos relativos a las características del dispositivo e indicadores

de la actividad de los clientes que pueden ayudar a los usuarios de Stripe a detectar y bloquear fraudes reales o potenciales. Usted confirma que su Política de Privacidad informa expresamente a sus Clientes acerca de estos tipos de recogida y tratamiento de datos, incluyendo la comunicación de los datos a Stripe y el tratamiento de los datos por Stripe. Puede obtener más información en el apartado "Protección Avanzada frente al Fraude" de la Documentación y en la [Política de Privacidad](#) de Stripe.

## **6.2 Ejemplo de cláusula de información**

Si no hubiera insertado una cláusula de información específica en su Política de Privacidad a los efectos indicados en el apartado anterior puede optar por utilizar la siguiente:

"Utilizamos Stripe para efectuar pagos, análisis y en relación con otros servicios empresariales. Stripe recoge datos de las transacciones y datos que permiten identificarle personalmente, que analiza y trata para gestionar y mejorar los servicios que nos presta, incluyendo con una finalidad de detección del fraude. Puede obtener más información acerca de Stripe y acceder a su política de privacidad [aquí](#)."

## **6.3 Solicitudes de información en relación con el cumplimiento de las Condiciones de Servicio de Stripe Radar**

Dentro de los 14 días siguientes a cualquier requerimiento de Stripe, usted facilitará la información y documentación solicitada por esta para acreditar su cumplimiento con estas Condiciones de Servicio de Stripe Radar. Stripe está facultada para suspender o cancelar su acceso a los Servicios Stripe Radar de manera inmediata, mediante notificación dirigida a usted, si usted incumpliera con su obligación de facilitar la información o documentación solicitadas por Stripe de conformidad con esta Cláusula 6.3.

## **7. Datos de Stripe Radar. Los Datos de Stripe Radar son Datos de Stripe a los efectos de este Contrato**

Usted se compromete a eliminar o destruir todos los Datos de Stripe Radar en su posesión o bajo su control que se le hubieran comunicado en relación con los Servicios Stripe Radar (a) tras la terminación de estas Condiciones de Servicio de Stripe Radar; y (b) en cualquier momento a solicitud de Stripe. No obstante lo anterior, usted quedará facultado, en ambos casos, para conservar copias de los Datos Stripe Radar en la medida en que así lo requiera la Ley y siempre que utilice esos datos con la única finalidad de cumplir con la Ley.

### **Stripe Tax**

Última modificación: 17 de noviembre de 2022

#### **1. Servicios Stripe Tax**

Estas condiciones ("**Condiciones de Servicio de Stripe Tax**") complementan lo previsto en las Condiciones Generales y rigen el uso que usted haga de los Servicios Stripe Tax y de los Datos de Stripe Tax.

## **2. Uso Permitido**

Únicamente podrá utilizar los Servicios Stripe Tax en conjunción con los Servicios Stripe Payments.

## **3. Datos utilizados por los Servicios Stripe Tax**

Usted reconoce que los Servicios Stripe Tax dependen de la exactitud de los datos que usted y las Autoridades Administrativas faciliten a Stripe. Debe validar todos estos datos ya que cualquier dato incorrecto podría dar lugar a que los Servicios Stripe Tax generen Datos de Stripe Tax incorrectos.

## **4. Limitaciones al contenido de la información**

A través de los Servicios Stripe Tax recibirá Datos de Stripe Tax elaborados sobre la base de la interpretación de la Ley efectuada por Stripe. Debe confirmar que las interpretaciones efectuadas por Stripe son apropiadas en relación con sus circunstancias concretas.

## **5. Ausencia de asesoramiento fiscal**

Los Servicios de Stripe Tax no podrán ser considerados como asesoramiento fiscal, declaraciones fiscales ni como servicios de apoyo para la elaboración de cualquier declaración.

## **6. Exoneración de responsabilidad**

**Usted será el único responsable, y Stripe declina cualquier responsabilidad en relación con:**

**(a) el cumplimiento de sus obligaciones legales, incluyendo sus obligaciones Fiscales;**

**(b) la exactitud del cálculo de los Impuestos generado por los Servicios Stripe Tax y su obligación de pagar cualquier multa, recargo o sanción impuesta por una Autoridad Administrativa como resultado de ese cálculo de los Impuestos;**  
**y**

**(c) sus acciones u omisiones como resultado de las indicaciones o recomendaciones recibidas en relación con los Servicios Stripe Tax.**

## **7. Datos de Stripe Tax**

Los Datos de Stripe Tax se considerarán como Datos de Stripe a todos los efectos de este Contrato. Usted será responsable de conservar copia de los Datos de Stripe Data durante el plazo establecido legalmente.

## **Stripe Terminal (Beta)**

Última modificación: 17 de noviembre de 2022

### **1. Servicios Stripe Terminal**

Estas condiciones ("**Condiciones de Servicio de Stripe Terminal**") complementan lo previsto en las Condiciones Generales y rigen el uso que usted haga de los Servicios Stripe Terminal.

### **2. Software de Stripe Terminal; Documentación sobre Stripe Terminal**

#### **2.1 Software del Terminal**

Determinados Terminales Stripe requieren la instalación previa de un Software de Terminal para poder funcionar. Al utilizar los Terminales Stripe usted acepta quedar vinculado por el [Eula del Terminal](#) que rige el uso que usted haga del Software del Terminal.

#### **2.2 Utilización del SDK del Terminal**

Si usted accede a los Servicios Stripe Terminal utilizando un SDK del Terminal se compromete a no realizar ninguna de las siguientes actuaciones y a no permitir ni consentir que ningún tercero las lleve a cabo:

(a) utilizar el SDK del Terminal de cualquier manera o para una finalidad distinta de aquella para la que fue proporcionado o incumpliendo lo previsto en la Documentación de Stripe Terminal o en este Contrato;

(b) retirar, ocultar, modificar o manipular de cualquier otra manera los avisos (incluidos los avisos de marca, derechos de autor y cualquier otro aviso de propiedad) o las leyendas contenidos en el SDK del Terminal;

(c) utilizar el SDK del Terminal de cualquier manera que no sea junto con los Terminales Stripe y con los Servicios de Stripe; o

(d) utilizar el SDK del Terminal de forma que el mismo o cualquier parte del mismo queden sujetos a una licencia que pretenda exigir que cualquier Terminal Stripe, Documentación sobre el Terminal Stripe, Servicio o Derecho de Propiedad Intelectual de Stripe se licencie (o comparta con) a favor de un tercero en código fuente, con derecho a realizar obras derivadas o estableciendo un derecho de redistribución gratuito.

#### **2.3 Actualización del Software del Terminal**

Debe mantener el Software del Terminal debidamente actualizado comprometiéndose a instalar las Actualizaciones exigidas en virtud del EULA del Terminal.

## **2.4 Documentación de Stripe Terminal**

Cualquier referencia a Documentación en este Contrato efectuada en relación con los Servicios Stripe Terminal, el Software Stripe Terminal y los Productos Stripe Terminal se entenderá como referencia a la Documentación de Stripe Terminal.

## **3. Utilización de los Servicios Stripe Terminal**

### **3.1 General.**

Únicamente podrá utilizar los Servicios Stripe Terminal de conformidad con las Condiciones de Adquisición del Terminal, en su caso, y con lo previsto en este Contrato.

### **3.2 Datos de la Cuenta de Pago**

En la medida en que así lo exija la Ley, deberá obtener el consentimiento del Cliente antes de recoger, tratar, conservar o comunicar los Datos de la Cuenta de Pago del Cliente al utilizar los Servicios Stripe Terminal. A solicitud de Stripe, deberá acreditar la obtención de esos consentimientos.

### **3.3 Exoneración de responsabilidad en relación con el Modo "Offline"**

**En la máxima medida permitida por la Ley, las Partes Stripe no serán responsables frente a usted, sus sociedades Afiliadas o sus Cuentas Connect por pérdidas, daños o costes derivados de o relacionados con la utilización de cualquier Terminal Stripe cuando la conexión a internet sea intermitente, limitada o nula (lo que se denominará como modo "offline") incluyendo la imposibilidad de completar correctamente una Transacción (por ejemplo, aquellos casos en los que el Cliente pasa una tarjeta de pago mientras que el Terminal Stripe está en modo "offline", el sale del lugar donde se encuentra el Terminal Stripe con su tarjeta de pago y, posteriormente, cuando el Terminal Stripe deja de estar en modo "offline", se produce un error en el procesamiento de la Transacción o la Transacción es rechazada por cualquier motivo).**

## **Stripe Terminal - Plataforma (Beta)**

Última modificación: 17 de noviembre de 2022

## **1. Servicios Stripe Terminal**

Estas condiciones ("**Condiciones de Servicio de Stripe Terminal**") complementan lo previsto en las Condiciones Generales y rigen el uso que usted haga de los Servicios Stripe Terminal.

## **2. Software de Stripe Terminal; Documentación de Stripe Terminal**

### **2.1 Software del Terminal**

Determinados Terminales Stripe requieren la instalación previa de un Software de Terminal para poder funcionar. Al utilizar los Terminales Stripe usted acepta quedar vinculado por el [Eula del Terminal](#) que rige el uso que usted haga del Software del Terminal.

### **2.2 Utilización del SDK del Terminal**

Si usted accede a los Servicios Stripe Terminal utilizando un SDK del Terminal se compromete a no realizar ninguna de las siguientes actuaciones y a no permitir ni consentir que ningún tercero las lleve a cabo:

(a) utilizar el SDK del Terminal de cualquier manera o para una finalidad distinta de aquella para la que fue proporcionado o incumpliendo lo previsto en la Documentación de Stripe Terminal o en este Contrato;

(b) retirar, ocultar, modificar o manipular de cualquier otra manera los avisos (incluidos los avisos de marca, derechos de autor y cualquier otro aviso de propiedad) o las leyendas contenidos en el SDK del Terminal;

(c) utilizar el SDK del Terminal de cualquier manera que no sea junto con los Terminales Stripe y con los Servicios de Stripe; o

(d) utilizar el SDK del Terminal de forma que el mismo o cualquier parte del mismo queden sujetos a una licencia que pretenda exigir que cualquier Terminal Stripe, Documentación sobre el Terminal Stripe, Servicio o Derecho de Propiedad Intelectual de Stripe se licencie (o comparta con) a favor de un tercero en código fuente, con derecho a realizar obras derivadas o estableciendo un derecho de redistribución gratuito.

### **2.3 Actualización del Software del Terminal**

Debe mantener el Software del Terminal debidamente actualizado comprometiéndose a instalar las Actualizaciones exigidas en virtud del EULA del Terminal.

### **2.4 Actualización del Software del Terminal aplicable a las Cuentas Personalizadas y Cuentas Express**

Esta Cláusula 2.4 resultará de aplicación si usted tiene una Cuenta Personalizada o Cuenta Express. Stripe o el licenciante del Software del Terminal podrá poner a su disposición Actualizaciones del Software del Terminal en cualquier momento. La instalación de estas Actualizaciones es obligatoria salvo que Stripe indique expresamente su carácter opcional o voluntario. Stripe le enviará las Actualizaciones

Obligatorias para las que no se remita una notificación emergente a través de sus Cuentas Personalizadas o Cuentas Express. Tras la recepción de cualquier notificación de Actualización enviada por Stripe, deberá notificar inmediatamente a sus Cuentas Personalizadas y sus Cuentas Stripe que utilicen los Servicios Stripe Terminal (a) la Actualización; (b) si la Actualización es obligatoria, opcional o voluntaria; (c) si la Actualización es obligatoria, la fecha límite para su instalación; y (d) la posibilidad de que no puedan seguir utilizando los Servicios Stripe Terminal si no instalan la Actualización obligatoria antes de la fecha límite de instalación. Deberá asegurarse de que sus Cuentas Personalizadas y Cuentas Express instalan todas las Actualizaciones obligatorias no más tarde de la fecha o dentro del plazo indicados en la notificación; en el caso de que en la notificación no se indicara la fecha límite o plazo para instalar la Actualización, esta deberá instalarse en el plazo de 30 días desde la fecha de la notificación de Stripe.

## **2.5 Documentación de Stripe Terminal**

Cualquier referencia a Documentación en este Contrato efectuada en relación con los Servicios Stripe Terminal, el Software de Stripe Terminal y los Productos Stripe Terminal se entenderá como referencia a la Documentación de Stripe Terminal.

## **3. Utilización de los Servicios Stripe Terminal**

### **3.1 General**

Únicamente podrá utilizar los Servicios Stripe Terminal de conformidad con las Condiciones de Adquisición del Terminal, en su caso, y con lo previsto en este Contrato.

### **3.2 Datos de la Cuenta de Pago**

En la medida en que así lo exija la Ley, deberá obtener el consentimiento del Cliente antes de recoger, tratar, conservar o comunicar los Datos de la Cuenta de Pago del Cliente al utilizar los Servicios Stripe Terminal. A solicitud de Stripe, deberá acreditar la obtención de esos consentimientos.

### **3.3 Exoneración de responsabilidad en relación con el Modo "Offline"**

**En la máxima medida permitida por la Ley, las Partes Stripe no serán responsables frente a usted, sus sociedades Afiliadas o sus Cuentas Connect por pérdidas, daños o costes derivados de o relacionados con la utilización de cualquier Terminal Stripe cuando la conexión a internet sea intermitente, limitada o nula (lo que se denominará como modo "offline") incluyendo la imposibilidad de completar correctamente una Transacción (por ejemplo, aquellos casos en los que el Cliente pasa una tarjeta de pago mientras que el Terminal Stripe está en modo "offline", el sale del lugar donde se encuentra el Terminal Stripe con su tarjeta de pago y, posteriormente, cuando el Terminal Stripe deja de estar en modo "offline", se produce un error en el procesamiento de la Transacción o la Transacción es rechazada por cualquier motivo).**

#### **4. Terminación**

Estas Condiciones de Servicio de Stripe Terminal terminarán de forma automática en caso de terminación de las Condiciones de Servicio de Stripe Connect por cualquier motivo.