

TÉRMINOS DEL BANCO EMISOR — LEAD BANK TARJETA DE DÉBITO REMITLY

Última Actualización: 15 de mayo de 2026

INFORMACIÓN DE CONTACTO DE SOPORTE:

Dirección: 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA, 98101

Sitio web: <https://www.remitly.com/>

Número de teléfono: 1 (844) 604-0924

Estos Términos ("Términos") establecen los términos y condiciones para su Tarjeta de Débito Remitly ("Tarjeta") emitida por Lead Bank. Esta Tarjeta se proporciona en conjunto con la Cuenta Financiera del Consumidor de Stripe, ofrecida por Stripe Payments Company. Los términos para participar en la Cuenta Financiera del Consumidor se rigen por los Términos de la Cuenta Financiera del Consumidor disponibles en stripe.com/legal/remitly-wallet-tos. Al activar, firmar el reverso o usar esta Tarjeta, usted acepta estos Términos.

AVISOS IMPORTANTES:

(1) Estos Términos contienen una disposición de arbitraje vinculante y una renuncia a ciertos derechos, incluido su derecho a un juicio con jurado y su derecho a presentar o participar en acciones colectivas. Revise cuidadosamente la Sección 23 sobre Resolución de Disputas antes de aceptar estos Términos o usar la Tarjeta.

(2) Esta Tarjeta no es una tarjeta de nómina, no es una tarjeta de regalo y no es una tarjeta de crédito. Si su Tarjeta se distribuye a través de o en conexión con su empleador, usted reconoce que la Tarjeta se pone a su disposición únicamente por nosotros y no por su empleador ni por ninguna otra parte.

(3) Al activar o usar la Tarjeta, usted acepta estos Términos y las tarifas establecidas en ellos. Si no está de acuerdo con estos Términos, no active ni use la Tarjeta. Puede cancelar la Tarjeta en cualquier momento llamando a Soporte.

En estos Términos,

- "Saldo Disponible" significa la cantidad de fondos disponibles para su uso en la Tarjeta en cualquier momento dado. El Saldo Disponible está limitado a los fondos disponibles en su Cuenta Financiera del Consumidor.

- "Cuenta Financiera del Consumidor" tiene el significado establecido en los Términos de la Cuenta Financiera del Consumidor.
- "Tabla de Tarifas" significa la lista de tarifas incluida en estos Términos. La Tabla de Tarifas también está siempre disponible en <http://stripe.com/legal/remitly-debit-cardholder-agmt> y puede solicitarse sin cargo llamando a Soporte.
- "Plataforma" significa Remitly, Inc., la empresa a través de la cual usted obtuvo esta Tarjeta. La Tarjeta se ofrece exclusivamente a clientes de Remitly a través de las aplicaciones web o móviles de Remitly.
- "Administrador del Programa" se refiere a Stripe, LLC, quien realiza ciertos servicios de la Tarjeta en nombre de Lead Bank, incluido el procesamiento de transacciones y la prestación de servicio al cliente.
- "Soporte" significa el equipo de servicio al cliente accesible en el número de teléfono, correo electrónico o sitio web indicados al inicio de estos Términos.
- "Nosotros," "nos," y "nuestro" significan Lead Bank, un banco con carta federal, y sus divisiones o cesionarios, incluido nuestro Administrador del Programa, a menos que se indique lo contrario.
- "Usted" y "su" significan la persona a quien se le emite una Tarjeta y que está autorizada para usar la Tarjeta.

Firme el reverso de la Tarjeta inmediatamente al recibirla. Lea estos Términos cuidadosamente y consérvelos para referencia futura. También puede consultar estos Términos en <http://stripe.com/legal/remitly-debit-cardholder-agmt> o solicitar una copia gratuita llamando a Soporte al 1 (844) 604-0924.

1. ACERCA DE LA TARJETA

La Tarjeta le permite acceder a los fondos en su Cuenta Financiera del Consumidor. Puede usar la Tarjeta para comprar bienes y servicios en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa, retirar efectivo de cajeros automáticos y realizar otras transacciones descritas en estos Términos.

La Tarjeta es:

- NO es una tarjeta de crédito;
- NO es una cuenta corriente o de ahorro;
- NO es una tarjeta de regalo; y
- NO es una tarjeta de nómina.

Su capacidad para usar la Tarjeta está limitada al Saldo Disponible en su Cuenta Financiera del Consumidor. Consulte los Términos de su Cuenta Financiera del Consumidor para obtener más información sobre su Cuenta Financiera del Consumidor.

2. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y CONSULTAS RELACIONADAS

a. Emisión de la Tarjeta

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA EMISIÓN DE LA TARJETA:

Para ayudar al gobierno a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal requiere que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a cada persona a quien se le emite una Tarjeta.

Lo que esto significa para usted: Cuando solicite una Tarjeta, podemos requerir su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social o número de identificación fiscal, y otra información que nos permita identificarlo. También podemos solicitar ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación. Es posible que no podamos emitirle una Tarjeta si no podemos verificar su identidad. También podemos realizar consultas adicionales de vez en cuando para ayudar a determinar si debemos mantener su Tarjeta o habilitar funciones adicionales.

Podemos verificarlo contra las listas de sanciones aplicables mantenidas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros ("OFAC") del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos y otras listas gubernamentales según lo exija la ley. Podemos bloquear o cerrar su Tarjeta si así lo exige la ley o si no podemos verificar su identidad.

b. Consultas

Podemos realizar, y usted consiente que realicemos, cualquier consulta que consideremos apropiada para ayudar a determinar si debemos abrir, mantener o cerrar su Tarjeta; emitir o cerrar una Tarjeta Secundaria o habilitar funciones adicionales. Esto puede incluir la verificación de identidad y empleo, e informes crediticios u otros informes de servicios de información de cuentas y agencias de informes crediticios; sin embargo, usted no estará sujeto a un informe crediticio para abrir su Tarjeta.

3. ESTRUCTURA DE LA TARJETA

a. Estructura de la tarjeta

Su Tarjeta está vinculada a su Cuenta Financiera del Consumidor, y usted nos autoriza a deducir fondos de su Cuenta Financiera del Consumidor hasta que cierre su Cuenta Financiera del Consumidor o la Tarjeta. Los términos que rigen su Cuenta Financiera del Consumidor, incluida la forma en que se mantienen los fondos y los acuerdos de custodia, se establecen en los Términos de la Cuenta Financiera del Consumidor. Cuando la Tarjeta se usa para una transacción, se nos transmitirá una solicitud de autorización. Primero determinaremos si tiene

fondos suficientes en su Cuenta Financiera del Consumidor por el monto necesario para completar la transacción. Si determinamos que tiene fondos suficientes, la transacción será autorizada y el monto se deducirá directamente de su Cuenta Financiera del Consumidor. Si no hay fondos suficientes en su Cuenta Financiera del Consumidor o la transacción no está autorizada de otra manera, la transacción será rechazada.

b. Saldo Disponible

La cantidad de fondos disponibles a través de su Tarjeta está limitada a los fondos en su Cuenta Financiera del Consumidor. Consulte los Términos de su Cuenta Financiera del Consumidor para obtener más información sobre su Cuenta Financiera del Consumidor.

c. Límites de la cuenta

Pueden existir límites en el número, tipo o monto en dólares de las transacciones que puede realizar con la Tarjeta. Para conocer los límites actuales, visite <https://www.remitly.com> o llame a Soporte. No seremos responsables si no completamos una transacción porque excede los límites aplicables o no hay fondos suficientes en su Cuenta Financiera del Consumidor.

4. USO DE LA TARJETA

a. Usos Permitidos

Siempre que haya fondos suficientes en su Cuenta Financiera del Consumidor, puede usar su Tarjeta para:

- Pagar bienes y servicios en comercios que acepten tarjetas de débito Visa, incluyendo en tienda, en línea, en aplicaciones, y por correo o teléfono (transacciones de "punto de venta");
- Retirar efectivo de cajeros automáticos que muestren los logotipos de Visa o Plus;
- Obtener efectivo con una compra en punto de venta donde esté disponible;
- Obtener efectivo de instituciones financieras participantes (retiro de efectivo en banco miembro de Visa);
- Agregar la Tarjeta a una billetera digital compatible (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay) y realizar compras usando dicha billetera digital;
- Enviar o recibir transferencias de persona a persona donde esté disponible; y
- Realizar pagos de facturas donde esté disponible.

Algunos de estos servicios pueden no estar disponibles en todas las terminales, con todos los comercios o con todas las configuraciones de Tarjeta.

b. Activación y PIN

Solo puede usar su Tarjeta después de la activación. Para activar su Tarjeta y seleccionar un Número de Identificación Personal ("PIN"), visite <https://www.remitly.com> o llame a Soporte.

Puede usar su Tarjeta y PIN para retirar efectivo de cajeros automáticos y para realizar compras de débito basadas en PIN. Puede cambiar su PIN en cualquier momento visitando <https://www.remitly.com> o llamando a Soporte.

Usted acepta que:

- No divulgará su PIN ni lo registrará en la Tarjeta ni lo pondrá a disposición de ninguna otra persona;
- Usará la Tarjeta, el PIN y cualquier terminal según las instrucciones;
- Notificará de inmediato cualquier pérdida o robo de la Tarjeta o el PIN llamando a Soporte; y
- Será responsable de su uso de la Tarjeta y el PIN, incluido cualquier uso por parte de alguien a quien permita usar su Tarjeta o PIN.

Si permite que otra persona use su Tarjeta, se considerará que ha autorizado dicho uso y será responsable de todas las transacciones realizadas por esa persona a menos y hasta que nos notifique que la autorización de dicha persona ha sido revocada.

c. Transacciones de Débito

Puede iniciar una transacción de débito en el punto de venta deslizando, insertando o tocando su Tarjeta, firmando el recibo o proporcionando su firma electrónicamente, o ingresando su PIN. También puede proporcionar el número de su Tarjeta para compras por correo, teléfono o internet. Pueden aplicarse términos diferentes a las transacciones realizadas con o sin PIN. Consulte las Secciones 12 y 13 para una descripción de los derechos y protecciones aplicables a su Tarjeta.

d. Limitaciones de Transacciones

Por razones de seguridad y regulatorias, podemos limitar el número, tipo o monto en dólares de las transacciones que puede realizar, o suspender o cancelar su Tarjeta. También podemos negarnos a procesar transacciones o rechazar la autorización de transacciones si:

- Usted incumple estos Términos, las leyes aplicables o las reglas de la red de tarjetas aplicables;
- Sospechamos razonablemente fraude o uso no autorizado;
- Proporcionó información inexacta o falsa en relación con la Tarjeta;
- Usted representa un riesgo regulatorio, reputacional o financiero inaceptable para nosotros; o
- Estamos obligados a hacerlo por ley, regulación u orden judicial.

Para información sobre los límites de transacción actuales, visite <https://www.remitly.com> o llame a Soporte.

5. TARIFAS Y CARGOS

a. Tabla de Tarifas

Todas las tarifas aplicables a su Tarjeta se establecen en la Tabla de Tarifas, que siempre está disponible en <http://stripe.com/legal/remitly-debit-cardholder-agmt> y puede solicitarse sin cargo llamando a Soporte. Usted acepta que las tarifas establecidas en la Tabla de Tarifas se aplican a su Tarjeta y su uso, y nos autoriza a deducir las tarifas aplicables de su Saldo Disponible. Una tarifa particular puede no aplicarse si está restringida por la ley en su estado.

b. Tarifas de Terceros

Usted entiende que partes distintas a nosotros—incluidos operadores de cajeros automáticos de terceros y otros proveedores de servicios—pueden cobrarle tarifas adicionales por el uso de la Tarjeta o servicios relacionados con la Tarjeta. Estas tarifas serán divulgadas por la parte que las cobra al momento de utilizar los servicios. Por ejemplo, si usa un cajero automático fuera de nuestras ubicaciones de cajeros automáticos en red, es posible que nosotros le cobremos una tarifa, así como el operador del cajero automático o cualquier red utilizada para completar la transacción. Para información sobre ubicaciones de cajeros automáticos en red, visite <https://www.remitly.com>.

c. Cambios en las Tarifas

Podemos cambiar, agregar o eliminar tarifas de la Tabla de Tarifas de vez en cuando. Le proporcionaremos al menos veintiún (21) días de aviso previo por escrito antes de que entre en vigor cualquier aumento de tarifa o nueva tarifa, según lo exija la ley aplicable. Si no está de acuerdo con el cambio, puede cancelar su Tarjeta y recibir su Saldo Disponible restante antes de que el cambio entre en vigor sin cargo. Si el cambio se realiza por motivos de seguridad directamente relacionados con la seguridad de su Tarjeta, podemos implementar dicho cambio sin aviso previo.

6. CONSULTA DE SU SALDO E HISTORIAL DE TRANSACCIONES

a. Información sobre su Saldo Disponible

Le enviaremos un estado de cuenta periódico por cada ciclo mensual en el que haya ocurrido una transferencia electrónica de fondos, y al menos trimestralmente si no ha ocurrido ninguna transferencia. Su estado de cuenta periódico incluirá: el monto, la fecha y el tipo de cada transferencia; cualquier tarifa cobrada; sus saldos iniciales y finales; y la dirección y número de teléfono para consultas o reportes de errores.

b. Recibos

Tiene derecho a recibir un recibo en el momento en que realice una transacción en un cajero automático o terminal de punto de venta.

7. RETENCIONES DE AUTORIZACIÓN

Cuando use su Tarjeta para pagar bienes o servicios, ciertos comercios pueden solicitar autorización por adelantado y pueden estimar el valor final de la transacción. Cuando use su Tarjeta en un cajero automático, generalmente autorizamos la transacción por adelantado, incluyendo todas las tarifas aplicables. Cuando autorizamos la transacción, colocamos una retención temporal en su Saldo Disponible por el monto indicado por el comercio.

Con ciertos tipos de compras (como en restaurantes, hoteles o comercios similares), podemos preautorizar un monto mayor que el monto de la transacción para cubrir propinas o gastos incidentales. Cualquier preautorización colocará una "retención" en su Saldo Disponible hasta que el comercio nos envíe el monto final del pago. Una vez que recibamos el monto final, liberaremos la retención. Durante este tiempo, usted no tendrá acceso al monto retenido. Si autoriza una transacción pero no completa la compra, la aprobación puede resultar en una retención de esos fondos por hasta treinta (30) días.

Si usa su Tarjeta en un dispensador automático de combustible ("pagar en la bomba"), el comercio puede preautorizar la transacción por hasta \$150 o más. Si su Tarjeta es rechazada en la bomba aunque tenga fondos suficientes, pague su compra adentro con el cajero.

Solo cargaremos a su Tarjeta el monto correcto de la transacción final y liberaremos cualquier monto excedente cuando la transacción se liquide. Usted reconoce que los fondos liberados pueden no estar disponibles inmediatamente para su uso hasta que hayamos tenido un tiempo razonable para procesar la liberación.

8. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Si tiene derecho a un reembolso por bienes o servicios comprados con su Tarjeta, el comercio se encarga de la devolución y el reembolso. Si bien los reembolsos del comercio se publican tan pronto como los recibimos, no tenemos control sobre cuándo un comercio envía una transacción de crédito. El reembolso puede no estar disponible durante varios días después de que ocurra la transacción de reembolso.

No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios comprados con la Tarjeta. Cualquier reclamación sobre la calidad de bienes o servicios debe ser resuelta directamente por usted con el comercio.

9. TRANSACCIONES QUE EXCEDEN EL SALDO

No se le permite exceder su Saldo Disponible mediante ninguna transacción individual o serie de transacciones. Si intenta una transacción con fondos insuficientes, la transacción generalmente será rechazada. Si no tiene suficientes fondos disponibles, es posible que pueda solicitar al comercio que realice una "transacción dividida" para cargar parte de la compra a la Tarjeta y pagar el monto restante con otra forma de pago.

10. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

El monto de cualquier transacción en moneda extranjera se convertirá a dólares estadounidenses. La tasa de conversión será determinada por las reglas y procedimientos de Visa y puede incluir una tasa seleccionada por Visa del rango de tasas disponibles en los mercados de divisas mayoristas para la fecha de procesamiento aplicable, la cual puede variar de la tasa que Visa misma recibe, o la tasa obligatoria del gobierno vigente para la fecha de procesamiento aplicable. También puede aplicarse una tarifa por transacción internacional según lo establecido en la Tabla de Tarifas. Esta tarifa puede evaluarse en todas las transacciones en las que el comercio esté ubicado en un país distinto a los Estados Unidos, incluso si la transacción no requiere una conversión de moneda.

11. TARJETAS DE REEMPLAZO

Se le enviará una Tarjeta de reemplazo antes del vencimiento de su Tarjeta, siempre que su Cuenta Financiera del Consumidor no haya sido cerrada. Si su Tarjeta se pierde, es robada o se daña, comuníquese con Soporte para solicitar un reemplazo. Puede aplicarse una tarifa según lo establecido en la Tabla de Tarifas. Las opciones de entrega acelerada pueden estar disponibles por una tarifa adicional. Debe activar la Tarjeta de reemplazo antes de usarla.

12. TARJETAS PERDIDAS O ROBADAS Y TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS

Infórmenos DE INMEDIATO si cree que su Tarjeta o PIN se ha perdido o ha sido robado, o si cree que se ha realizado una transferencia electrónica de fondos sin su permiso utilizando información de su Tarjeta. Podría perder todo el dinero en su Cuenta Financiera del Consumidor si no nos contacta de inmediato sobre una tarjeta perdida o robada.

Si nos informa dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a enterarse de la pérdida o el robo de su Tarjeta o PIN, no puede perder más de \$50 si alguien usó su Tarjeta o PIN sin su permiso.

Si NO nos informa dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a enterarse de la pérdida o el robo, y nosotros hubiéramos podido evitar que alguien usara su Tarjeta o PIN sin su permiso si nos lo hubiera dicho, podría perder hasta \$500.

Además, si su estado de cuenta periódico muestra transacciones que usted no realizó, infórmenos de inmediato. Si no nos informa dentro de los sesenta (60) días posteriores al envío del primer estado de cuenta periódico en el que apareció la transferencia no autorizada, es posible que no recupere el dinero que perdió después del período de sesenta (60) días si podemos probar que hubiéramos podido evitar que alguien tomara el dinero si nos lo hubiera dicho a tiempo.

Si una buena razón le impide comunicarse con nosotros de manera oportuna, podemos extender los plazos.

Si cree que la Tarjeta o el PIN se ha perdido o ha sido robado o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de su Cuenta Financiera del Consumidor sin su permiso, llame a Soporte al 1 844 604 0924 o escríbanos a:

Stripe 112 Gull Drive, South San Francisco, CA 94080

Si reporta la Tarjeta o el PIN como perdido o robado, podemos cerrar la Tarjeta para prevenir pérdidas adicionales.

Para los fines de estos Términos, nuestros días hábiles son de lunes a viernes. Los días festivos no están incluidos.

13. RESOLUCIÓN DE ERRORES

En caso de errores o preguntas sobre su Tarjeta, llámenos al 1 844 604 0924 o escríbanos a:

Stripe 112 Gull Drive, South San Francisco, CA 94080

si cree que su estado de cuenta o recibo es incorrecto o si necesita más información sobre una transferencia que aparece en el estado de cuenta o recibo. Debemos recibir su comunicación a más tardar 60 días después de que enviamos el PRIMER estado de cuenta en el que apareció el problema o error.

- Díganos su nombre y número de Tarjeta (si lo tiene).
- Describa el error o la transferencia sobre la que no está seguro, y explique de la manera más clara posible por qué cree que es un error o por qué necesita más información.
- Díganos el monto en dólares del error sospechado.

Si nos informa oralmente, podemos requerir que nos envíe su queja o pregunta por escrito dentro de los diez (10) días hábiles.

Determinaremos si ocurrió un error dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a su comunicación y corregiremos cualquier error de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podemos tomar hasta 45 días para investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacer

esto, acreditaremos su Cuenta Financiera del Consumidor dentro de los diez (10) días hábiles por el monto que usted cree que está en error, para que tenga el uso del dinero durante el tiempo que nos tome completar nuestra investigación. Si le pedimos que presente su queja o pregunta por escrito y no la recibimos dentro de los diez (10) días hábiles, es posible que no acreditemos su Cuenta Financiera del Consumidor.

Para errores relacionados con Tarjetas nuevas, transacciones de punto de venta o transacciones iniciadas en el extranjero, podemos tomar hasta 90 días para investigar su queja o pregunta. Para Tarjetas nuevas, podemos tomar hasta 20 días hábiles para acreditar su Cuenta Financiera del Consumidor por el monto que usted cree que está en error.

Le informaremos los resultados dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a completar nuestra investigación. Si determinamos que no hubo error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación.

Si necesita más información sobre nuestros procedimientos de resolución de errores, llame a Soporte.

14. PAGOS RECURRENTE PREAUTORIZADOS

Si tiene pagos recurrentes regulares de su Tarjeta y desea detenerlos, primero comuníquese con el comercio o proveedor de pago de facturas con quien configuró el pago y solicite que se detengan los pagos. Si el comercio no responde, llame a Soporte o escribanos a:

Remitly 401 Union Street, Suite 1000 Seattle, WA 98101

a tiempo para que recibamos su solicitud tres (3) días hábiles o más antes de que se programe el pago. Si llama, podemos requerir que presente su solicitud por escrito y nos la envíe dentro de los catorce (14) días posteriores a su llamada.

Si estos pagos regulares pueden variar en monto, la persona a quien va a pagar le informará diez (10) días antes de cada pago cuándo se realizará y cuánto será.

Si nos ordena detener uno de estos pagos tres (3) días hábiles o más antes de que la transferencia esté programada y no lo hacemos, seremos responsables de sus pérdidas o daños.

Si usa la Tarjeta para transacciones recurrentes o pagos preautorizados, usted es responsable de monitorear su Saldo Disponible para asegurarse de que sea suficiente. Debido a que la Tarjeta no tiene una línea de crédito, un comercio puede suspender o cancelar su servicio si la Tarjeta no tiene suficiente valor cuando se envía una transacción recurrente. No somos responsables de ninguna cancelación por parte del comercio debido a fondos insuficientes.

15. QUEJAS

Si tiene una queja, primero comuníquese con nosotros al 1 (844) 604-0924 o al número en el reverso de su tarjeta. Si aún tiene una queja sin resolver, dirija su queja a la agencia correspondiente.

La Tarjeta es emitida por Lead Bank, miembro de la FDIC. La Oficina de Protección Financiera del Consumidor es la entidad gubernamental federal responsable de la regulación y supervisión de Lead Bank y puede ser contactada en:

Consumer Financial Protection Bureau PO Box 27170 Washington, DC 20038 Teléfono: (855) 411-2372 TTY/TTD: (855) 729-2372 9 a.m. a 6 p.m. ET, de lunes a viernes (excepto días festivos federales)

16. TÉRMINOS ADICIONALES SI SE EMITEN TARJETAS SECUNDARIAS

Podemos emitir una tarjeta secundaria ("Tarjeta Secundaria") a una persona a solicitud escrita suya a la Plataforma. En caso de que se emita una Tarjeta Secundaria, las disposiciones a continuación se aplicarán a la persona a quien se le ha emitido una Tarjeta Secundaria ("Titular de la Tarjeta Secundaria").

a. Emisión de Tarjeta Secundaria

Realizaremos cualquier consulta del posible Titular de la Tarjeta Secundaria que consideremos apropiada para ayudar a determinar si debemos emitir una Tarjeta Secundaria. Esto puede incluir, entre otros, la verificación de identidad.

b. Activación

Debe activar cada Tarjeta Secundaria antes de que pueda usarse. Después de la activación, un Titular de la Tarjeta Secundaria puede usar la Tarjeta Secundaria para realizar compras y retiros sujetos al Saldo Disponible.

c. Su Responsabilidad

Usted es responsable de todo el uso de cada Tarjeta Secundaria, incluidas todas las transacciones, tarifas y cargos incurridos por cualquier Titular de la Tarjeta Secundaria o cualquier persona autorizada por un Titular de la Tarjeta Secundaria para usar la Tarjeta Secundaria. Si una Tarjeta Secundaria se usa de manera que viole estos Términos, podemos cancelar tanto su Tarjeta como cualquier Tarjeta Secundaria.

d. Acceso a la Información de la Tarjeta

Usted tendrá acceso al historial de transacciones de su Tarjeta y todas las Tarjetas Secundarias. Los Titulares de Tarjetas Secundarias pueden no tener acceso independiente a Soporte, el sitio web, la aplicación móvil o los servicios proporcionados a través de esos canales. Usted puede comunicarse con Soporte o acceder a los servicios en línea en nombre de un Titular de la Tarjeta Secundaria.

e. Comunicaciones

Todos los avisos, divulgaciones y otras comunicaciones bajo estos Términos se le enviarán únicamente a usted. Usted es responsable de compartir todas las comunicaciones de nuestra parte con cada Titular de la Tarjeta Secundaria. Todas las comunicaciones que se le envíen se considerarán como dadas tanto a usted como a cada Titular de la Tarjeta Secundaria.

f. Cancelación de Tarjetas Secundarias

Puede cancelar una Tarjeta Secundaria en cualquier momento llamando a Soporte, siempre que se nos dé una oportunidad razonable para actuar según su solicitud. No estamos obligados a notificar al Titular de la Tarjeta Secundaria sobre la cancelación. Si su Tarjeta se cancela o cierra por cualquier motivo, todas las Tarjetas Secundarias se cancelarán automáticamente.

g. Disputas entre Titulares de Tarjetas

Todas sus obligaciones y todas las obligaciones del Titular de la Tarjeta Secundaria bajo estos Términos no se ven afectadas por ninguna disputa, contrademanda o derecho de compensación que usted o cualquier Titular de la Tarjeta Secundaria pueda tener entre sí.

h. Tarjetas Secundarias Perdidas o Robadas

Si una Tarjeta Secundaria se pierde o es robada, debe reportarlo llamando a Soporte de inmediato. Las protecciones de responsabilidad descritas en la Sección 12 se aplican a transacciones no autorizadas en Tarjetas Secundarias. Usted es responsable de asegurarse de que cada Titular de la Tarjeta Secundaria entienda y cumpla con la obligación de proteger la Tarjeta Secundaria y el PIN.

17. CÓMO NOS COMUNICAMOS CON USTED

Usted acepta que podemos monitorear y grabar cualquier llamada u otra comunicación entre nosotros y usted. También acepta que nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos comunicarnos con usted utilizando un sistema de marcación automatizado o correo electrónico, por mensaje de texto, o voz artificial o grabada. Usted acepta pagar cualquier cargo de servicio evaluado por su proveedor de plan por comunicaciones que le enviemos o le hagamos, o que usted nos envíe o nos haga.

18. LIMITACIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD

No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios comprados con la Tarjeta. Si no completamos una transferencia electrónica de fondos hacia o desde su Cuenta Financiera del Consumidor a tiempo o en el monto correcto según nuestro acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños. Sin embargo, hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo, si:

- Sin culpa nuestra, usted no tiene suficientes fondos en su Cuenta Financiera del Consumidor para completar la transacción;
- Un comercio se niega a aceptar la Tarjeta;
- Un cajero automático o terminal electrónico no funciona correctamente y usted sabía de la falla cuando inició la transacción;
- El acceso a la Tarjeta ha sido bloqueado después de que reportó la Tarjeta como perdida o robada;
- Circunstancias fuera de nuestro control (como incendio, inundación o falla de computadora o comunicación) impiden completar la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hemos tomado;
- Existe una retención sobre sus fondos o sus fondos están sujetos a un proceso legal u otro gravamen que restringe su uso;
- Tenemos razones para creer que la transacción no está autorizada;
- Usted no ha pasado el proceso de verificación de identidad requerido para completar la transacción;
- Los fondos no han sido recibidos y liquidados de la Cuenta Financiera del Consumidor; o
- Por cualquier otra excepción establecida en estos Términos.

A menos que la ley disponga lo contrario, nuestra responsabilidad hacia usted se limita al reembolso del valor nominal de cualquier transacción no autorizada sujeta a estos Términos. No seremos responsables de daños especiales, indirectos o consecuentes.

19. PRIVACIDAD

Podemos proporcionar información a nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados según sea necesario, o a cualquier tercero si usted nos da su permiso por escrito.

También podemos recopilar:

- Información sobre compras realizadas con la Tarjeta, como fecha, monto y lugar de compra; e
- Información que usted nos proporciona cuando registra una Tarjeta, solicita Tarjetas de reemplazo o se comunica con nosotros por problemas de soporte, como nombre, dirección y número de teléfono.

Además, podemos divulgar información sobre usted, su Tarjeta o sus transacciones a terceros con el fin de:

- Completar transacciones;
- Verificar la existencia y condición de su Tarjeta para un tercero, como un comercio;
- Proporcionar servicios al cliente;
- Procesar reclamaciones por Tarjetas perdidas o robadas;
- Cumplir con órdenes de agencias gubernamentales o judiciales, u otros requisitos de informes legales;
- Ayudar a proteger contra el fraude y realizar investigación y análisis;
- Según lo requieran las redes de tarjetas; o
- Si usted nos da su permiso por escrito.

Recibirá un aviso de privacidad separado que proporciona detalles adicionales sobre cómo recopilamos, usamos y compartimos su información personal. Pueden aplicarse derechos de privacidad adicionales específicos del estado dependiendo de su estado de residencia.

Nuestras políticas y avisos de privacidad están disponibles en:

<https://www.lead.bank/privacy-and-terms> y <https://stripe.com/privacy>.

20. ENMIENDA Y CANCELACIÓN

Podemos enmendar o cambiar estos Términos en cualquier momento, sujeto a la ley aplicable. Recibirá un aviso previo si y cuando sea requerido, y de la manera permitida, por la ley aplicable. Sin embargo, si el cambio se realiza por motivos de seguridad, podemos implementar dicho cambio sin aviso previo.

Podemos cancelar o suspender su Tarjeta o estos Términos en cualquier momento. Puede cancelar estos Términos cancelando su Tarjeta con su Proveedor de Plataforma. Su terminación de estos Términos no afectará ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones que surjan bajo estos Términos antes de la terminación. Tras la terminación por cualquiera de las partes, Remitly se comunicará con usted con instrucciones sobre cómo acceder a los fondos restantes en su Cuenta Financiera del Consumidor.

La Tarjeta es propiedad de Lead Bank y debe ser entregada a solicitud.

21. PROPIEDAD NO RECLAMADA

Si su Tarjeta ha sido activada y usted no usa su Tarjeta (incluido realizar un retiro, compra o consulta de saldo) durante el período requerido por la ley estatal aplicable, es posible que se nos requiera reportar y entregar el saldo restante al estado como propiedad no reclamada. Una vez que los fondos se entreguen al estado, puede comunicarse con el estado para reclamar dichos fondos. No somos responsables de los fondos entregados al estado según lo exija la ley aplicable.

22. BILLETERA DIGITAL

Si agrega su Tarjeta a una billetera digital (como Apple Pay, Google Pay o Samsung Pay), su uso de la billetera digital está sujeto a los términos del proveedor de la billetera digital aplicable, además de estos Términos. Agregar su Tarjeta a una billetera digital puede requerir verificación adicional por nuestra parte y del proveedor de la billetera.

Las transacciones realizadas a través de una billetera digital están sujetas a los mismos términos, condiciones, límites y tarifas que las transacciones con Tarjeta física. Sus obligaciones de proteger la información de su Tarjeta se extienden a las credenciales de su billetera digital. Si cree que las credenciales de su billetera digital han sido comprometidas, notifíquenos de inmediato llamando a Soporte.

Las protecciones de responsabilidad por transacciones no autorizadas descritas en la Sección 12 se aplican a las transacciones realizadas a través de una billetera digital.

23. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

a. Renuncia al Juicio con Jurado

En la medida permitida por la ley, usted y nosotros renunciamos voluntaria y conscientemente a cualquier derecho a un juicio con jurado en caso de litigio que surja de o esté relacionado con estos Términos. Esta Renuncia al Juicio con Jurado no modifica la cláusula de arbitraje a continuación, que contiene su propia renuncia al juicio con jurado.

b. Cláusula de Arbitraje

Puede optar por no participar en esta cláusula de arbitraje dentro de los treinta (30) días calendario a partir de la activación o el uso de la Tarjeta, lo que ocurra primero. Debe enviar el aviso de exclusión por escrito a 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA, 98101. Esta cláusula de arbitraje rige cualquier disputa que surja bajo estos Términos, y el árbitro tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de esta cláusula de arbitraje. Los arbitrajes se llevarán a cabo bajo las reglas del administrador de arbitraje, según lo elijamos nosotros. El arbitraje puede ser iniciado por usted o por nosotros, y no exigiremos arbitraje si usted presenta una acción individual en un tribunal de reclamaciones menores. Además de la Renuncia al Juicio con Jurado anterior, usted también renuncia a sus derechos de ser miembro de una clase o presentar una demanda en una acción colectiva o arbitraje colectivo. Para iniciar un arbitraje, la parte que presenta la disputa debe enviar el aviso y la queja por escrito. Debe enviar su aviso a la dirección de notificación indicada anteriormente. Después de recibir el aviso, la otra parte tiene 30 días para intentar resolver el asunto antes de que se inicie una demanda o arbitraje. Pagaremos todos los costos asociados con la administración de un arbitraje iniciado por usted de buena fe si no puede obtener una exención y nos pide que paguemos. Además, pagaremos los honorarios legales y costos si usted gana o según lo exija la ley o el árbitro. Esta cláusula

de arbitraje permanecerá vigente si su Tarjeta se cierra o si cedemos nuestros derechos bajo estos Términos. Esta cláusula de arbitraje y cualquier derecho de apelación o solicitud de información se regirán por la Ley Federal de Arbitraje y las reglas del árbitro.

Esta cláusula de arbitraje sobrevivirá:

- La terminación de estos Términos
- La quiebra de cualquier parte;
- Cualquier transferencia, venta o cesión de la Tarjeta, o cualquier monto adeudado en la Tarjeta, a cualquier otra persona o entidad; y
- El vencimiento de la Tarjeta

Si alguna parte de esta disposición de arbitraje se considera inválida o inaplicable, las partes restantes permanecerán vigentes.

La Tarjeta es emitida por Lead Bank de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc.

TÉRMINOS DEL BANCO EMISOR — LEAD BANK

TARJETA DE DÉBITO REMITLY *Tabla de Tarifas*

No le cobramos tarifas en relación con el uso de la Tarjeta.