



# PT. Segoro Kedung Agoeng

Jasa Pengurusan Transportasi (Door to Door Service)

Surabaya :  
Jl. Kalianak Madya I / 11  
Tlp. (031) 7492203, 7492216, 7494718  
7494726, 7494727  
Fax. (031) 7493137, 7483512

Perwakilan Jakarta :  
Komplek Griya Inti Sentosa  
Jl. Griya Agung Blok O - 100  
Sunter Agung - Jakarta Utara  
Tlp. (021) 65833253, 64710229 Tlp./Fax. (021) 6450451

Nomor : 0021/ SKA /CLAIM/ XI/2018

Hal : Pengajuan Klaim

Kepada Yth.  
Kepala Bagian Claim  
PT. Kriscargo Bahtera  
Di –  
Ruteng

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya pembongkaran Container 20' di Gudang Toko Harapan Jaya Ruteng pada tanggal 29 September 2018 dengan data sebagai berikut :

- Kapal : KM. Reliance V1819 TD 28/09/2018 (dari Semarang – tujuan Ruteng)
- No. Cont / Seal : MRTU 218238-9 / E899282
- Penerima : Toko Harapan Jaya , Ruteng
- Merk barang : Minuman Coca Cola
- Party : 3136 koli
- Kondisi Pengantaran : 20' di buka / bongkar di tujuan

Terkena guncangan selama perjalanan mengakibatkan barang menjadi rusak, penyok dan bocor. Dari sejumlah barang yang rusak tersebut telah dilakukan penyortiran dan dirapikan pada saat container di bongkar. Dari hasil sortir, terdapat 40 karton yang dinyatakan rusak, dengan rincian sebagai berikut :

No	Nama Produk	Jumlah	Keterangan
1	Can 250ml x 24 Sprite	40 Karton	Rusak dan Basah

Maka dengan adanya hal tersebut di atas , dengan ini kami beritahukan bahwa pemilik barang mengajukan Claim kepada PT. Kriscargo Bahtera untuk penggantian sebesar Barang Claim tersebut diatas. Kami mohon kerjasamanya untuk menyelesaikan permasalahan ini.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik selama ini kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

PT. Segoro Kedung Agoeng

  
PT. Segoro Kedung Agoeng  
Surabaya