

オンラインマーケットプレイスで ビジネスの成長を支援



Miraklは、エンタープライズ企業が求めるスピードでeコマースを立ち上げ、拡大させることができる唯一のマーケットプレイスプラットフォームです。

利用者が増えるほど、マーケットプレイスの評価は上がります。実際、消費者の3分の2が、従来型のeコマースサイトよりもオンラインマーケットプレイスを選んでいます。デジタルファーストな現代社会では、オンラインマーケットプレイスによって競争力を上げられるだけでなく、高まり続ける消費者の期待にも応えることができるのです。

eコマースが加速している今こそ動くべき時



多様な品揃え、低価格、
スピード納品など、
増えつつあるお客様の要望

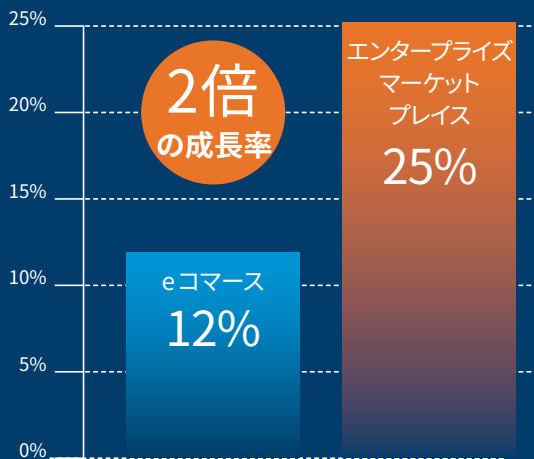


上昇する物流コストにともない、
減少していく利益



巨大企業から
デジタルネイティブ企業まで、
デジタル上での競争が激化

2021年の
対前年
売上高
成長率



従来型のeコマースが加速を続けていますが、新たな成長の大部分を占めるのはオンラインマーケットプレイスです。

出典：Enterprise Marketplace Index by Mirakl

良質な販売事業者から成るエンタープライズマーケットプレイスだけが、店舗や倉庫の限界を超え、大きな可能性に満ちた世界へとばたくことができます。

世界で最も信頼されているブランドがMiraklでeコマースを拡大



Miraklのソリューション

Mirakl は、(1) 最も深い専門知識、(2) 最も堅牢なテクノロジー、そして(3) 最も良質な販売事業者のエコシステム、という重要な3要素を備えた、極めて高度なマーケットプレイスソリューションを提供します。

1 専門知識

ベストプラクティスを採用

150人以上のマーケットプレイス専門エキスパートが、世界各地でお客様をサポートしてきました。最高の人材と実証済みの手法を通じて、事業計画から設計、構築、立ち上げ、最適化まで、すべての段階でお客様をサポートします。



「ビジネスモデルを根本から転換するには、最高の業界リーダーの支援が必要です。Miraklには、マーケットプレイスプロジェクトの中で、私たちがガイドし、共にチャレンジしてくれる最高のカスタマーサクセスチームがいます。」

Bertrand Fontaine 氏
L' Oreal子会社 SalonCentric 社長



2 テクノロジー

急成長ビジネスを確実に管理

良質かつ大規模なマーケットプレイスビジネスを素早く立ち上げ、効率的に運営するほか、同じプラットフォーム上でドロップシップにも対応することができます。販売事業者と出品カタログの管理、品質とパフォーマンスの監視、マーケットプレイス運営の拡大を通じて、最高レベルの顧客満足を維持できるようサポートします。



「KingfisherはMiraklチームと協力することで、プラットフォームのスケラブルなテクノロジーの価値を実現することができました。このテクノロジーは迅速かつ比較的低コストで他の市場にも展開することができます。」

Marc Vicente 氏
Kingfisher社 マーケットプレイスディレクター



3 エコシステム

素早く拡大し、チャンスをつかむ

Mirakl Connectが、スケラブルなマーケットプレイスオペレーションを構築し、成功への障壁を取り除く取り組みをサポートします。良質で売れる商品を提供する販売事業者やブランドの募集を一元化し、多種多様な柔軟な統合ソリューションを通じてマーケットプレイスへの出品プロセスを標準化するほか、厳選されたテクノロジーパートナーのコミュニティと増え続けている販売者向けツールを利用してスケラブルな成長を実現してください。

MIRAKL CONNECT
の実力

2倍

販売事業者
オンボーディング
のスピード

40%

マーケットプレイス
GMV (流通取引額)
成長率

1/3

全体に占める
Mirakl Connect
によるGMVの割合



Miraklは、業界初の最も高度なマーケットプレイス用SaaSプラットフォームを提供します。Miraklを利用すれば、B2BやB2Cを問わず、あらゆる業界の組織が素早くマーケットプレイスを立ち上げ、大きく成長し、高まるお客様の期待を上回るスピードで、確実に事業を展開させることができます。プラットフォームはeコマースにおける新たな競争力であり、世界で最も信頼の置けるブランドが、その包括的なテクノロジーソリューション、専門知識、Mirakl Connectのエコシステムを理由にMiraklを採用し、自社のプラットフォームビジネスモデルを強化しています。

300+

マーケットプレイス数

43億ドル

2021年の取引額

99.997%

最大需要期のアップタイム
(連続稼働時間)