



## Aviso de privacidad del cliente y nuestro compromiso con usted

En Guardian, valoramos cada aspecto de nuestra relación con usted, y no hay nada más importante en esa relación que conservar su confianza y seguridad. Tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de proteger su información personal. El propósito de este aviso es informarle nuestras políticas y procedimientos para recopilar, divulgar y proteger la información que nuestros clientes actuales y antiguos nos brindan.

La familia corporativa de Guardian incluye a los siguientes:

- The Guardian Life Insurance Company of America
- Berkshire Life Insurance Company of America
- The Guardian Insurance & Annuity Company, Inc.
- Sentinel American Life Insurance Company
- Family Service Life Insurance Company
- Managed DentalGuard, Inc.
- Avesis Insurance Incorporated
- Managed Dental Care, Inc.
- Park Avenue Life Insurance Company
- IA PA, LLC (que opera bajo el nombre comercial IA PA Insurance Services en California)
- First Commonwealth, Inc.
- Premier Access Insurance Company
- Access Dental Plan
- DTC GLIC, LLC (que opera bajo el nombre comercial DTC GLIC Insurance Sales, LLC en California)

### Recopilación de información personal

Recopilamos la información personal de nuestros clientes de las siguientes fuentes:

- Solicitudes u otros formularios (como por ejemplo, las pólizas), donde solicitamos datos como su nombre, dirección, fecha de nacimiento, etc.
- Sus transacciones con nosotros y nuestras filiales (como por ejemplo, los pagos de las primas).
- Agencias de informe de crédito y otras fuentes similares relacionadas con la calificación crediticia.
- Nuestros sitios web, donde recopilamos información cuando usted completa los formularios.

### Divulgación de cierta información

La ley establece la divulgación de cierta información que recopilamos de la siguiente manera:

- Con nuestras filiales: para administrar su póliza o cuenta, o para brindarle información sobre otros productos y servicios que puedan interesarle. También podemos compartir información no relacionada con el crédito con las filiales para desarrollar programas de comercialización. Tenemos permitido hacer esto sin obtener autorización previa, y la ley no les permite a los clientes restringir estas divulgaciones.
- También podemos compartir con nuestras filiales información sobre sus transacciones y experiencias con nosotros (como por ejemplo, el historial de pagos).
- Con su agente, corredor o representante: para prestar servicios relacionados con su póliza o cuenta.
- Con las empresas no filiales: para administrar su póliza o cuenta, o para administrar nuestras actividades comerciales.
- Con las empresas no filiales con las que tenemos un acuerdo de comercialización conjunto (como por ejemplo, otras entidades financieras): para enviarle información sobre productos y servicios. Exigimos a todas las empresas no filiales mantener el carácter confidencial de su información. No compartimos su información con las empresas no filiales por ningún otro motivo que no sean los mencionados anteriormente.
- Con su autorización, la información relacionada con su elegibilidad para el seguro, incluida su calificación crediticia, se puede compartir con nuestras filiales. Usted puede limitar esto ingresando a [guardianlife.com/privacy-policy](http://guardianlife.com/privacy-policy) y haciendo clic en **Limit sharing of my information** (Limitar el intercambio de mi información).

**Nota:** También podemos compartir su información si la ley lo permite o exige (como por ejemplo, durante las investigaciones de las autoridades públicas).

### IMPORTANTE: ¿por qué recibe este aviso?

La ley federal nos exige proporcionar este aviso cuando comenzamos nuestra relación con usted. También lo recibirá todos los años mientras tenga una póliza, un contrato u otro tipo de cuenta con una o más de las entidades que componen la familia corporativa de Guardian. Este requisito se aplica independientemente de si compartimos o no algún tipo de información suya. Si usted es titular de un plan grupal, comparta esta información con los participantes de su plan.

### Confidencialidad y seguridad

Según las leyes federales, ciertos datos divulgados pueden exigirnos que le permitamos la "exclusión voluntaria" (es decir, se le brinda la opción de no permitir ciertos tipos de intercambio de información). Si estamos considerando una divulgación que posibilitaría su derecho a la exclusión voluntaria, le permitiremos hacerlo antes de que su información sea compartida.

Toda información médica que recopilemos requiere que complete una autorización por separado. No divulgaremos su información médica a nadie sin su autorización, a menos que la ley permita o exija que lo hagamos.

El acceso a su información personal se limita solo a aquellos empleados de Guardian que lo necesiten para prestar servicios relacionados con su póliza o cuenta. Contamos con medidas de seguridad físicas, electrónicas y procedimentales que cumplen con las regulaciones federales y estatales vigentes para que su información personal esté segura. Si decide concluir su relación con un miembro de la familia corporativa de Guardian, o si su póliza o cuenta dejan de estar activas por alguna otra razón, continuaremos manipulando y protegiendo su información como se describe en este aviso.

La veracidad de su información es importante para nosotros. Tiene derecho a acceder y exigir la corrección de su información. Los residentes de California también tienen derecho a presentar una solicitud por escrito para acceder, corregir, enmendar o eliminar información personal asociada con sus transacciones de seguro, y a recibir una respuesta dentro de los 30 días hábiles. Si se rechaza su solicitud, los residentes de California tienen derecho a presentar una declaración sobre lo que creen que es información precisa y justa y por qué no están de acuerdo con la denegación. Comuníquese con nosotros a la dirección que aparece a continuación o a [privacy\\_office@glic.com](mailto:privacy_office@glic.com) para ejercer sus derechos o para recibir una explicación más detallada de nuestras políticas de privacidad.