

Square Kiosk

Getting started Primeros pasos

CONTENTS

at's in the box
tup options
Angled wall mount
Flat wall mount8
Countertop mount
VESA mount
t the Square Kiosk app14
e this hardware as a POS
e payments and stay powered unplugged
p, warranty, and regulatory information



Scan this code with your smartphone camera to get step-by-step instructions or go to **square.com/go/kiosk-guide**.

Escanea este código con la cámara de tu teléfono inteligente para obtener instrucciones paso a paso o ve a **square.com/go/guia-kiosk**.

CONTENIDOS

¿Qué hay en la caja?
Opciones de configuración
Soporte de pared en ángulo
Soporte plano de pared
Montaje en el mostrador
Montaje VESA
Obtén la aplicación Square Kiosk
Usa este hardware como un PDV
Acepta pagos y sigue vendiendo
Ayuda, garantía e información no

sin conexión
ormativa

WHAT'S IN THE BOX

What you need to get your Square Kiosk up and running is inside – just make sure your compatible iPad is ready.



Square Kiosk (front)



Square Kiosk (back)



Power adapter



HOW DO YOU WANT TO SET UP SQUARE KIOSK?

There are four different ways you can set up Square Kiosk. Read below to pick which best fits your business needs.



ANGLED WALL MOUNT

Positions the screen at an upward angle toward staff and customers

Go to page 6.



FLAT WALL MOUNT

Has a slim, space-saving profile that sits flat against the wall

Go to page 8.



4

COUNTERTOP MOUNT

Creates a low-profile countertop POS that angles the screen upwards

Go to page 10.

VESA MOUNT

Uses any 100mm x 100mm VESA mount to attach a standalone pedestal, swing arm, or other setup option

Go to page 12.

ANGLED WALL MOUNT

What you need from the box

- Angled bracket
- Square Kiosk
- Hub
- Power adapter cable
- Power adapter

What you need that's not in the box

- Drill
- Stud finder
- Pencil
- PH2 Phillips screwdriver
- PH1 Phillips screwdriver (optional)







Wall screws (x2)

Wall anchors (x2)

Drywall drill bit

Long PH2 screwdriver bit

Security screw (optional)

1 Pick a spot on your wall

Hold up Square Kiosk against the wall to find your preferred height. Avoid placing over studs.

2 Position the angled bracket

Level the bracket on the wall, then mark the position of the screw holes with a pencil.

3 Drill the holes you just marked

For drywall installation, use the included drywall drill bit.

4 Screw the angled bracket into the wall

Insert the wall anchors into the drill holes. Position the angled bracket, then insert the wall screws into the front and screw in, making sure the bracket is level as you fully tighten.



5 Plug the hub in to Square Kiosk

Starting from the bottom of the bracket, thread the hub's USB-C cable through the pass-through hole and into the connector on the back of Square Kiosk.

6 Place Square Kiosk into the bracket

Tighten the center mounting screw until you cannot see any of the red sidewall on the screw. Make sure it is secure and does not wiggle.

7 Plug in Square Kiosk

Plug the power adapter's USB-C cable into the hub, then plug one end of the power adapter cable into the power adapter and the other into an outlet.

8 Slide your iPad in and secure it

Dock your iPad to the connector and make sure the security latch clicks. **Optional:** To further secure your iPad, use a small Phillips screwdriver to attach the security screw to the side of Square Kiosk.

Removing your iPad from Square Kiosk: If you used the optional security screw, first unscrew it. You can then take your iPad out by pulling out then pushing down on the raised security latch located next to the

FLAT WALL MOUNT

What you need from the box

- Flat bracket
- Square Kiosk
- Hub
- Power adapter cable
- Power adapter

What you need that's not in the box

- Drill
- Stud finder
- Pencil
- PH2 Phillips screwdriver
- PH1 Phillips screwdriver (optional)





Wall screws (x2)

Wall anchors (x2)

Drywall drill bit

Long PH2 screwdriver bit

Security screw (optional)

1 Pick a spot on your wall

Hold up Square Kiosk to find your preferred height on the wall. Avoid placing over studs.

2 Position the flat bracket

Level the bracket on the wall, then mark the position of the screw holes with a pencil.

3 Drill the holes you just marked

For drywall installation, use the included drywall drill bit.

4 Screw the flat bracket into the wall

Insert the wall anchors into the drill holes. Position the flat bracket, then insert the wall screws into the front and screw in, making sure the bracket is level as you fully tighten.

5 Plug the hub into Square Kiosk

Press the hub's USB-C cable into the cable channel on the back of Square Kiosk. Check that there is no interference between the cable and the mount screw.



6 Place Square Kiosk into the bracket

Tighten the center mounting screw until you cannot see any of the red sidewall on the screw. Make sure it is secure and does not wiggle.

7 Plug in Square Kiosk

Plug the power adapter's USB-C cable into the hub, then plug one end of the power adapter cable into the power adapter and the other into an outlet.

8 Slide your iPad in and secure it

Dock your iPad to the connector and make sure the security latch clicks. **Optional:** To further secure your iPad, use a small Phillips screwdriver to attach the security screw to the side of Square Kiosk.

Removing your iPad from Square Kiosk: If you used the optional security screw, first unscrew it. You can then take your iPad out by pulling out then pushing down on the raised security latch located next to the

z

COUNTERTOP MOUNT

What you need from the box

Security screw (optional)

- Angled bracket
- Square Kiosk
- Hub
- Power adapter cable
- Power adapter

What you need that's not in the box

- -

 PH1 Phillips screwdriver (optional)



1 Pick a spot on your counter

With the angled bracket facing you as shown, pass the hub's USB-C cable through the hole.

2 Plug the hub into Square Kiosk Make sure the hub's USB-C cable is firmly pushed in.

3 Place Square Kiosk into the bracket

Tighten the center mounting screw until you cannot see any of the red sidewall on the screw. Make sure it is secure and does not wiggle.

4 Plug in Square Kiosk

Plug the power adapter's USB-C cable into the hub, then plug one end of the power adapter cable into the power adapter and the other into an outlet.



5 Slide your iPad in

Dock your iPad to the connector and make sure the security latch clicks.

Ē

Removing your iPad from Square Kiosk: If you used the optional security screw, first unscrew it. You can then take your iPad out by pulling out then pushing down on the raised security latch located next to the iPad's camera. Once unlatched, carefully slide the iPad out to the left.

10

6 Optional: secure your iPad

Using a small Phillips screwdriver, attach the security screw to the side of Square Kiosk to further secure your iPad.

EN

VESA MOUNT

Connect Square Kiosk to a third-party VESA system. Before you begin setting up, make sure you have the installation guide that came with the VESA mount you are using. Note: Square Kiosk is only compatible with 100mm x 100mm VESA plates.

What you need from the box

Security screw (optional)

- Square Kiosk
- Hub
- Power adapter cable
- Power adapter
- VESA screws (x4)

What you need that's not in the box

- PH2 Phillips screwdriver
- PH1 Phillips screwdriver (optional)







Decide which side you want the hub's USB-C cable to exit, then slot it into the cable channel, or if VESA mount allows, run the cable through the VESA mount.

2 Screw Square Kiosk onto the VESA plate

Align the 100mm x 100mm VESA plate screw holes with the threads on the back of the Square Kiosk and screw on.



3 Plug in Square Kiosk

Plug the power adapter's USB-C cable into the hub, then plug one end of the power adapter cable into the power adapter and the other into an outlet.



4 Slide your iPad in and secure it

Dock your iPad to the connector and make sure the security latch clicks.



5 Optional: secure your iPad

Using a small Phillips screwdriver, attach a security screw to the side of Square Kiosk to further secure your iPad.

Removing your iPad from Square Kiosk: If you used the optional security screw, first unscrew it. You can then take your iPad out by pulling out then pushing down on the raised security latch located next to the iPad's camera. Once unlatched, carefully slide the iPad out to the left.

12

EN

GET THE SQUARE KIOSK APP

Keep your staffing costs in line - not your customers. The Square Kiosk app keeps your front- and back-of-house in sync with instant menu updates and real-time sales data. To get your self-service ordering kiosk up and running, download the Square Kiosk app and subscribe for an additional monthly fee.

To learn more about pairing accessories when running the Square Kiosk app, go to square.com/go/kiosk-support.

Scan to download the Square Kiosk app



USE THIS HARDWARE AS A POS

To use this compact device as a mounted POS, simply find the software that fits your business - from free, easy-to-use payment solutions to custom-tailored solutions for restaurants, retail and appointments. Learn more at square.com.

When using Square Kiosk as a POS, you can easily connect a barcode scanner, receipt printer, cash drawer, or other USB-A accessories via the USB hub. Some accessories may need additional setup by going to Settings > Hardware in the Square app. When using Square Kiosk as a POS in iPad powered mode, you won't be able to use accessories. For a complete list of compatible accessories, including Ethernet and Bluetooth-enabled printers and scanners, visit square.com/go/kiosk-accessories.



Ē

TAKE PAYMENTS AND STAY POWERED UNPLUGGED

Go from setup to sale in no time at all. Plus, with iPad powered mode, Square Kiosk runs off iPad battery, so losing power or unplugging never gets in the way of selling.

HELP AND SUPPORT

HARDWARE PROTECTION

Your Square hardware comes with a limited one-year warranty. To find warranty information, go to square.com/warranty.

FREE 30-DAY RETURNS

be credited back to you.

REGULATORY INFORMATION

View regulatory and FCC information for Square Kiosk by opening the Square app and going to Support > Legal > Regulatory. This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. NOTE: The grantee is not responsible for any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.







1 Tap

The flashing contactless icon shows where to tap a contactless card or mobile device.

2 Dip

Insert a chip card into the blinking card slot.



3 Swipe (additional reader required)

Plug Square Reader for magstripe into Square Kiosk's audio jack to take swipe payments. Square Reader for magstripe not included.

Ē

Read our FAQs, learn more about compatible hardware, and get troubleshooting support at square.com/go/kiosk-guide.

Square offers a 30-day, risk-free return policy for all purchases made from square.com/shop. Visit square.com/returns to process your return. After a return is complete, a refund will

¿QUÉ HAY EN LA CAJA?

Lo que necesitas para montar tu Square Kiosk está en el interior, solo tienes que asegurarte de que tu iPad compatible esté preparado.



Square Kiosk (frente)



Square Kiosk (parte trasera)



Adaptador de alimentación

ES



ES

¿CÓMO DESEAS CONFIGURAR EL SQUARE KIOSK?

Existen cuatro formas distintas de configurar el Square Kiosk. Lee el texto que aparece a continuación para elegir lo que mejor se adapte a las necesidades de tu negocio.



SOPORTE DE PARED EN ÁNGULO

Coloca la pantalla en un ángulo ascendente hacia el personal y los clientes

Ve a la página 22.



SOPORTE PLANO DE PARED

Tiene un perfil delgado que ahorra espacio y se apoya en la pared

Ve a la página 24.



ES

MONTAJE EN EL MOSTRADOR

Crea un PDV discreto para el mostrador que inclina la pantalla hacia arriba

Ve a la página 26.

MONTAJE VESA

Utiliza cualquier soporte VESA de 100 mm x 100 mm para fijar un pedestal independiente, un brazo oscilante u otra opción de configuración

Ve a la página 28.

SOPORTE DE PARED EN ÁNGULO

Lo que necesitas de la caja

- Soporte en ángulo
- Square Kiosk
- Hub
- Cable adaptador de alimentación
- Adaptador de alimentación

Lo que necesitas que no está en la caja

- Taladro
- Detector de montantes
- Lápiz
- Destornillador Phillips PH2
- Destornillador Phillips PH1 (opcional)







Tornillos de pared (x2)

Anclajes de pared (x2)

Broca de destornillador

Broca para tablaroca

• Tornillo de seguridad

PH2 larga

(opcional)

1 Elige un lugar en tu pared

Sostén el Square Kiosk contra la pared para encontrar tu altura preferida. Evita realizar la colocación sobre los montantes.

2 Coloca el soporte angular

Nivela el soporte en la pared y marca con un lápiz la posición de los aquieros para los tornillos.

3 Perfora los agujeros que acabas de marcar

Para la instalación en tablaroca, utliza la broca para paneles de tablaroca incluida.

4 Atornilla el soporte angular en la pared

Inserta los anclajes de pared en los agujeros de perforación. Coloca el soporte en ángulo, luego inserta los tornillos de pared en la parte delantera y atornilla, asegurándote de que el soporte esté nivelado mientras aprietas completamente.

6

5 Conecta el hub en el Square Kiosk

Empezando por la parte inferior del soporte, pasa el cable USB-C del hub a través del orificio de paso y en el conector de la parte posterior del Square Kiosk.

situado junto a la cámara del iPad. Una vez liberado, desliza el iPad hacia la izquierda con cuidado para sacarlo.

Opciones de instalación adicionales: para la instalación en otras superficies, como el hormigón o el ladrillo, o para ocultar los cables durante la instalación, ve a square.com/go/configuracion-kiosk.



6 Coloca el Square Kiosk en el soporte

Asegura el tornillo de montaje central hasta que no puedas ver nada de la pared lateral roja en el tornillo. Asegúrate de gue esté bien sujeto y no se mueva.

7 Conecta el Square Kiosk

Enchufa el cable USB-C del adaptador de corriente en el hub y, a continuación, conecta un extremo del cable del adaptador de corriente al adaptador de corriente, y el otro a una toma de corriente.

8 Desliza tu iPad y asegúralo

Acopla tu iPad al conector y asegúrate de que el pestillo de seguridad haga clic. Opcional: para asegurar aún más tu iPad, utiliza un pequeño destornillador Phillips para fijar el tornillo de seguridad en la parte lateral del Square Kiosk.

Retirar tu iPad del Square Kiosk: si utilizaste el tornillo de seguridad opcional, primero desatorníllalo. A continuación, puedes sacar el iPad tirando y empujando hacia abajo el pestillo de seguridad elevado,

23

SOPORTE PLANO DE PARED



- Soporte plano
- Square Kiosk
- Hub
- Cable adaptador de alimentación
- Adaptador de alimentación

Lo que necesitas que no está en la caja

- Taladro
- Detector de montantes
- Lápiz
- Destornillador Phillips PH2
- Destornillador Phillips PH1 (opcional)







Tornillos de pared (x2)

Anclajes de pared (x2)

Broca de destornillador

Broca para tablaroca

• Tornillo de seguridad

PH2 larga

(opcional)

1 Elige un lugar en tu pared

Sostén el Square Kiosk contra la pared para encontrar tu altura preferida. Evita realizar la colocación sobre los montantes.

2 Coloca el soporte plano

Nivela el soporte en la pared y marca con un lápiz la posición de los aquieros para los tornillos.

3 Perfora los agujeros que acabas de marcar

Para la instalación en paneles de tablaroca, utiliza la broca para paneles de tablaroca incluida.

4 Atornilla el soporte plano en la pared

Inserta los anclajes de pared en los agujeros de perforación. Coloca el soporte plano, luego inserta los tornillos de pared en la parte delantera y atornilla, asegurándote de que el soporte esté nivelado mientras aprietas completamente.

5 Conecta el hub en el

Square Kiosk

Presiona el cable USB-C del hub en el pasador de cables de la parte posterior del Square Kiosk. Comprueba que no hava interferencias entre el cable y el tornillo de montaje.

ES



Opciones de instalación adicionales: para la instalación en otras superficies, como el hormigón o el ladrillo, o para ocultar los cables durante la instalación, ve a square.com/go/configuracion-kiosk.

24



6 Coloca el Square Kiosk en

el soporte Asegura el tornillo de montaje central

hasta que no puedas ver nada de la pared lateral roja en el tornillo. Asegúrate de que esté bien sujeto y no se mueva.

7 Conecta el Square Kiosk

Enchufa el cable USB-C del adaptador de corriente en el hub y, a continuación, conecta un extremo del cable del adaptador de corriente al adaptador de corriente, y e otro a una toma de corriente.

8 Desliza tu iPad y asegúralo

Acopla tu iPad al conector y asegúrate de que el pestillo de seguridad haga clic. Opcional: para asegurar aún más tu iPad, utiliza un pequeño destornillador Phillips para fijar el tornillo de seguridad en la parte lateral del Square Kiosk.

Retirar tu iPad del Square Kiosk: si utilizaste el tornillo de seguridad opcional, primero desatorníllalo. A continuación, puedes sacar el iPad tirando y empujando hacia abajo el pestillo de seguridad elevado, situado junto a la cámara del iPad. Una vez liberado, desliza el iPad hacia la izquierda con cuidado para sacarlo.

MONTAJE EN EL MOSTRADOR

Lo que necesitas de la caja

que no puedas ver nada de la pared lateral

roja en el tornillo. Asegúrate de que esté

bien sujeto y no se mueva.

Adaptador de alimentación

Tornillo de seguridad

(opcional)

- Soporte en ángulo
- Square Kiosk
- Hub
- Cable adaptador de alimentación

Lo que necesitas que no está en la caja

 Destornillador Phillips PH1 (opcional)

- ----





de corriente en el hub y, a continuación, conecta un extremo del cable del adaptador de corriente al adaptador de corriente, y el otro a una toma de corriente.



5 Desliza tu iPad

Acopla tu iPad al conector y asegúrate de que el pestillo de seguridad haga clic.

ES

del orificio.

Retirar tu iPad del Square Kiosk: si utilizaste el tornillo de seguridad opcional, primero desatorníllalo. A continuación, puedes sacar el iPad tirando y empujando hacia abajo el pestillo de seguridad elevado, situado junto a la cámara del iPad. Una vez liberado, desliza el iPad hacia la izquierda con cuidado para sacarlo.

esté bien adentro.

6 Opcional: asegura tu iPad

Utilizando el pequeño destornillador Phillips, coloca un tornillo de seguridad en la parte lateral del Square Kiosk para asegurar aún más tu iPad.

ES

MONTAJE VESA

Conecta el Square Kiosk a un sistema VESA de terceros. Antes de comenzar la instalación, asegúrate de tener la guía de instalación que viene con el soporte VESA que estás utilizando. Nota: el Square Kiosk solo es compatible con placas VESA de 100x100 mm.

Lo que necesitas de la caja

 Adaptador de alimentación Tornillos VESA (x4)

Square Kiosk

alimentación

Cable adaptador de

Hub

- Tornillo de seguridad (opcional)
- Lo que necesitas que no está en la caja
- Destornillador Phillips PH2
- Destornillador Phillips PH1 (opcional)



1 Conecta el hub en el

Decide de qué lado quieres que salga el

insértalo en la ranura del canal de cables o,

si el montaje VESA lo permite, pasa el cable

cable USB-C del hub y, a continuación,

Square Kiosk

por el montaje VESA.



2 Atornilla el Square Kiosk en la

placa VESA de 100x100 mm con las roscas

Alinea los orificios de los tornillos de la

de la parte posterior del Square Kiosk y

placa VESA

atorníllalo.



3 Conecta el Square Kiosk

Enchufa el cable USB-C del adaptador de corriente en el hub y, a continuación, conecta un extremo del cable del adaptador de corriente al adaptador de corriente, y el otro a una toma de corriente.

4 Desliza tu iPad

Acopla tu iPad al conector y asegúrate de que el pestillo de seguridad haga clic.



5 Opcional: asegura tu iPad

Utilizando el pequeño destornillador Phillips, coloca un tornillo de seguridad en la parte lateral del Square Kiosk para asegurar aún más tu iPad.

ES

Retirar el iPad del soporte cuadrado: si utilizaste el tornillo de seguridad opcional, primero desatorníllalo. A continuación, puedes sacar el iPad tirando y empujando hacia abajo el pestillo de seguridad elevado, situado junto a la cámara del iPad. Una vez liberado, desliza el iPad hacia la izquierda con cuidado para sacarlo.

28

ES

OBTÉN LA APLICACIÓN SQUARE KIOSK

Mantén a raya tus gastos por personal y despídete de las filas, no de tus clientes. La aplicación Square Kiosk te ayuda a coordinar tu área de servicio y la cocina, con actualizaciones instantáneas del menú y datos de ventas en tiempo real. Para poner en marcha tu terminal de pedidos de autoservicio, descarga la aplicación Square Kiosk y suscríbete por una comisión mensual adicional.

Para obtener más información sobre cómo emparejar accesorios al ejecutar la aplicación Square Kiosk, visita square.com/go/kiosk-support.

USA ESTE HARDWARE COMO UN PDV

Para usar este dispositivo compacto como PDV fijo, solo tienes que buscar el software ideal para tu negocio: desde soluciones de pago gratuitas y fáciles de usar hasta soluciones personalizadas para restaurantes, tiendas y citas. Obtén más información en square.com.

Con Square Kiosk como PDV, puedes conectar fácilmente un escáner de código de barras, una impresora de recibos, una caja de efectivo u otros accesorios tipo USB-A con el concentrador USB. Para configurar ciertos accesorios, tendrás que seguir algunos pasos más desde Ajustes > Hardware en la aplicación Square. Mientras usas Square Kiosk como PDV en el modo de alimentación por iPad, no podrás utilizar accesorios. Para obtener una lista completa de los accesorios compatibles, incluidas impresoras y escáneres habilitados para Ethernet y Bluetooth, visita square.com/go/kiosk-accessories.

Descarga la aplicación Square Kiosk





30

ACEPTA PAGOS Y SIGUE VENDIENDO SIN CONEXIÓN

Configura tu dispositivo y empieza a vender de inmediato. Además, Square Kiosk puede usar la batería del iPad para seguir funcionando aunque desconectes el dispositivo o te quedes sin electricidad.







1 Acercar método de pago

El icono parpadeante de la tarjeta sin contacto muestra dónde acercar una tarjeta sin contacto o un dispositivo móvil.

2 Insertar tarjeta

Inserta una tarjeta con chip en la ranura de la tarjeta que parpadea.

3 Deslizar tarjeta (se requiere lector adicional)

Enchufa el Square Reader para tarjetas de banda magnética al conector de audio de tu Square Kiosk para deslizar pagos. El Square Reader para tarjetas de banda magnética no está incluido.

AYUDA Y ASISTENCIA

Lee nuestras preguntas frecuentes, obtén más información sobre el hardware compatible y obtén asistencia para la resolución de problemas en square.com/go/guia-kiosk.

PROTECCIÓN DE HARDWARE

Tu hardware Square tiene una garantía limitada de un año. Para encontrar información sobre la garantía, ve a square.com/warranty.

DEVOLUCIONES GRATIS DE 30 DÍAS

Square ofrece una política de devoluciones de 30 días sin riesgo para todas las compras realizadas en square.com/hardware. Visita square.com/returns para procesar tu devolución. Una vez completada la devolución, se te abonará el reembolso.

INFORMACIÓN REGULATORIA

Para ver la información regulatoria y de la FCC para el Square Kiosk, abre la aplicación Square y ve a Soporte > Legal > Regulador. Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede ocasionar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida aquella que pueda ocasionar un funcionamiento indebido. NOTA: El concesionario no es responsable de ningún cambio o modificación que no haya sido expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento. Tales modificaciones podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.



FSC Papel | Apoyando la allvicultura responsable FSC* C144853

Your use of the Square app and Square Kiosk, including any warranties associated with these products, is governed by your agreements with Square and related policies available at square.com/legal. Square and the Square logo are trademarks of Block, Inc. iPad, iPad Air, and iPad Pro are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Other marks and brands are the property of their respective owners.

Tu uso de la aplicación Square y del Square Kiosk, incluyendo cualquier garantía asociada a estos productos, se rige por tus acuerdos con Square y las políticas relacionadas disponibles en **square.com/legal**. Square y el logotipo Square son marcas registradas de Block, Inc. iPad, iPad Air y iPad Pro son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Los demás nombres y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

© 2024 Block, Inc., 1955 Broadway, Ste. 600, Oakland, CA 94612. M-LIT-0313-02