Square

Documentación del módulo de Square para PrestaShop

Beneficios de este módulo

Añade Square para tener acceso a una plataforma de pago integral que funciona tanto para transacciones en línea como en persona.

- **Gestiona tu negocio en línea y desde tu establecimiento.** Integrar los sistemas TPV de Square te permite mantener sincronizados tus pedidos presenciales y en línea, los artículos y el inventario. Utiliza la función Administrador de pedidos para consultar todos los pedidos desde un mismo lugar, sin importar su origen.
- Acepta varios métodos de pago, como las tarjetas de crédito y débito más importantes, Apple Pay, Google Pay o tarjetas regalo electrónicas de Square.
- **Simplifica la experiencia de pago** con reembolsos integrados y con la opción de guardar las tarjetas de los clientes.
- **Disfruta de la tranquilidad** de saber que Square es seguro gracias al cifrado de extremo a extremo y al cumplimiento integrado de la SCA.

Crea tu cuenta de Square

¿Es tu primera vez en Square? Crea una cuenta de Square y disfruta de los primeros 2000 € de ventas sin comisiones.

Crear una cuenta de Square

Requisitos

- PHP 7.1 o superior
- PrestaShop 1.6.1.20 o superior

- Una cuenta de Square
- Un certificado SSL para tu tienda de comercio electrónico

Instalación

• Asegúrate de que tu tienda cumple con los requisitos anteriores

Hay tres formas de instalar el módulo en PrestaShop:

- En el panel de administración de PrestaShop, accede a la sección Mejorar > Gestión de módulos. Busca «Square». Haz clic en la opción Configurar.
- 2. Descarga el archivo ZIP del módulo desde del centro de módulos de PrestaShop para tiendas en línea.

En el panel de administración de PrestaShop, accede a la sección **Mejorar >** Gestión de módulos (o Catálogo de módulos).

PrestaShop 122.3	Quick Access - Q Search Dashboard							🏶 Debu	g mode 💿 PS_1773 👻 🔮 😝
Dashboard	Dashboard								Demo mode Help
SELL									
🔂 Orders	Day Month Year Day-1 Month-1 Ye	sar-1							🗂 From 2021-03-09 To 2021-04-09 🕶
🖬 Catalog									
e Customers	♣- TIPS & UPDATES		0						IN PRESTASHOP NEWS
Customer Service	Connect to your account right now to enjoy upda and features) on all of your modules.	ates (security	3	Pro	estaShop Met	trics - A trus	sted place	for your	Use Case: How the online store Les Raffineurs managed to grow thanks to Klavivo':s PrestaShop integration
IMPROVE	Once you are connected, you will also enjoy wee from your back office.	kly tips directly		Gath	er all your data in one p tor easily your business	lace. s on a daily basis.			04/16/2021 In 2014, Julien Bergis and Romain Jourdan had the original idea for what
Modules ^	CONNECT TO PRESTASHOP MARKE O ACTIVITY OVERVIEW	TPLACE		Маке	decisions for your busi	iness with trusted KP	ls.		would later become Read more 3 customer acquisition tips for your online store 04/14/2021
Shipping	Online Visitors in the last 30 minutes	0							you have 10 or 10,000 customers —increasing your customer base is essential to growing your br Read more
Payment International	Active Shopping Carts in the last 30 minutes	0	Traffic Conversion	erane Cart Value				\$ Q	Find more news
m Mollie	O Currently Pending			cruge curr turae					
	Orders	0	1.0						♀ TIPS OF THE DAY
	Return/Exchanges	0	0.5						93% of consumers ShinStation
Advanced Parameters	Abandoned Carts	0	0.0						will add products to their cart to receive free shipping.
	Out of Stock Products	2	-0.5						Shipping should be part of your marketing strategy, especially since
	Notifications New Messages Product	t Reviews	-1.0 February	April	June	August	October	December	b8% of people abandon carts with shipping charges. Use free shipping to increase sales and stand out from competition.

Pulsa la opción **Cargar el módulo** y arrastra el archivo ZIP del módulo hasta el área indicada. También puedes hacer clic en **Navegar** para añadir de forma manual el archivo ZIP descargado a PrestaShop. Espera a que termine la instalación.

😨 PrestaShop 🗤	3 Quick Access	• Q Search (e.g.: prod	uct reference, custome					🔅 Debug mode	⊙ PS_1773 👻	රු 🤞	P (
	Module Manag	e manager					🚯 Upload a module	o₊ Connect to A	ddons market	place	Help
	Modules	Alerts Updates									
Orders						٩					
Catalog Customers		Category			Status		Bulk actions				
Customer Service Stats		All Categories		~	Show all modules	~	Uninstall		~		
PROVE		Administrati	on								
Modules ^		*	Available quantities v2.0.0 - by PrestaShop	Adds a tab showing	g the quantity of available products for sa	le to the Stats dashboard Rea	ad more	Disable	~ □		
		۲	Best categories v2.0.0 - by PrestaShop	Adds a list of the be	est categories to the Stats dashboard F	Read more		Disable	~ □		
			Best customers v2.0.2 - by PrestaShop	Adds a list of the be	est customers to the Stats dashboard f	Read more		Disable	~ □		
Shop Parameters			Best suppliers v2.0.0 - by PrestaShop	Adds a list of the b	est suppliers to the Stats dashboard Re	ead more		Disable	~		
		*	Best vouchers v2.0.0 - by PrestaShop	Adds a list of the be	est vouchers to the Stats dashboard Re	ead more		Disable	~		
											ſ

Upload a module Image: Comparison of the state of the sta

3. Conéctate a tu aplicación web mediante un programa de FTP. Extrae el archivo ZIP. Verás que obtienes una carpeta. Súbela al directorio de carpetas **«/modules/»** de PrestaShop junto a los demás módulos instalados en tu aplicación web de PrestaShop.



En el panel de administración de PrestaShop, accede a **Catálogo de módulos > busca «Square» >** pulsa el **botón Instalar** y espera a que se complete la instalación.

≪ ⊃ Dashboard	Module Catalog Modules ca	atalog			🚯 Upload a module	O→ Connect to Addons marketplace Help	
SELL	Module Catalog	Module Selections					
Orders Orders Catalog Customers		square X		٩	Categories	*	
Customer Service		1 modules and services selected for	you 🗊			- Sort by - 🕈	
IMPROVE		Square					
Design Shipping Payment International		Take payments only and in-person by connecting Square to your freetaShop store. Synchronise orders, recordle inventory, and manage customer data birough one centralised platman and one innubus payment solution. Sign up and start taking payments in minutes.					
CONFIGURE Shop Parameters Advanced Parameters		Free Install					

• Cuando la instalación haya finalizado, haz clic en **Configurar** y empieza a configurar el módulo.

Configuración del módulo: modo de producción

Las instrucciones para la configuración del modo de pruebas del módulo se pueden encontrar aquí.

Para aceptar pagos con tarjeta a través de Square debes tener una cuenta de vendedor de Square y haber descargado correctamente el módulo de Square para PrestaShop.

 Abre el módulo de Square para PrestaShop, accede a Mejorar > Gestión de módulos > Square y selecciona Configurar. Verás la siguiente página:

Module set up
See the documentation for detailed instructions on how to set up this module.
Sandbox Production
Visit your Square dashboard to create a Square application and get your application ID and application secret on the oAuth tab.
Application ID
Application secret
In your Square application on the oAuth tab, enter this redirect URL:
https://www.mycompany.com/redirecturl Copy
Enable webhooks
In your Square application on the Webhooks tab, scroll down to Connect V2 Webhooks and select Add Endpoint.
1. Enter the following URL as an endpoint: https://www/mycompany.com/endpointurl Copy
2. Select this API version: 2021-04-21
3. Select all events
To activate webhooks, run a test notification by clicking on your endpoint, going to More > Send Test Event.
5. Copy the signature key from endpoint details and paste it in the "Webhook signature key" input below.
6. Test your webhook configuration below in order to connect with Square
Webhook signature key
TEST WEBHOOKS
CONNECT

 En una nueva pestaña, accede a la web de Square para desarrolladores (https://developer.squareup.com/apps) e inicia sesión con tu cuenta de Square. Deberías ver una página con el título Aplicaciones, tal y como se muestra a continuación.



3. Haz clic en el signo más (+) para crear una nueva aplicación de Square. Elige un nombre descriptivo, como «Aplicación de PrestaShop», y pulsa **Guardar**.

→ G ■ developer.squareup.com/apps			Q	\$	•	b	D #	. \varTheta
Square Developer Documentation Te	hnical Referent	e API Explorer Q		Pre	estasho	p Man	aged Ir	tegratio
	We	lcome to Square Developer.						
	Get star develop	ted by creating your first application. Applications provide you with the necessary ment keys and tools needed to build with the Square API.						
		Create An Application						
	Appli							
		Application Name						
		Prestashop Application						
		Each application provides a unique set of API keys and configuration settings						
		needed for making requests to Square APIs.						
		✓ I agree to the Square Developer Terms of Service						
		Cancel						

La página debería tener este aspecto:

	15				ч н		₩ #	9
Square Developer Documentation	Technical Reference API Explorer	Q			F	Prestashop N	lanaged Int	egratio
	Applicati	ions						
	Each application provides a unit to Square APIs.	que set of API keys and configura	tion settings needed for mak	king requests				
	Prestashop Applic App ID: sq0idp6p4bvtcic Open	ration OGmermdmxJ						
	Sandbox Test Accou	unts rou to test transactions and other	functionality of Square's plat	tform in an				
	Name	Country						
	Default Test Account	USA		Open ···				
	Add							

- 4. Abre la aplicación de Square que acabas de crear.
- 5. En la parte izquierda de la página web, desplázate hasta la sección llamada OAuth.
- 6. En la parte superior de la página, cambia del entorno de pruebas al de producción.La página resultante debería tener este aspecto.

	Sandbox Production
\	OAuth
Prestashop	Before your application can access a Square merchant's data, the merchant needs to give your application
Credentials	services like Twitter and Facebook use to let applications post on your behalf. Read more about using
OAuth	OAuth with the Square API.
Webhooks	
Reader SDK	Production Redirect URL
Point of Sale API	
Apple Pay	
Locations	Desclustion Application ID
API Logs	Production Application ID
	Production Application Secret ⑦

 Copia el identificador de la aplicación de producción y el secreto de la aplicación de producción y pégalos en los lugares apropiados del módulo de Square en PrestaShop.

Module set up

See the documentation for detailed instructions on how to set up this module.

Sandbox Production

Visit your Square dashboard to create a Square application and get your application ID and application secret on the oAuth tab.

Application ID		
Application secret		

 En la página de configuración del módulo de Square, verás la URL de retorno de OAuth. Copia esta URL de redireccionamiento en la pestaña de OAuth de tu aplicación de Square en el campo URL de redireccionamiento de producción. Pulsa Guardar.

Module set up See the documentation for detailed instructions on how to set up this module.	
Sandbox Production	
Visit your Square dashboard to create a Square application and get your application ID and application se	ret on the oAuth tab.
Application ID	
Application secret	
In your Square application on the oAuth tab, enter this redirect URL:	
https://www.mycompany.com/redirecturl Copy	

	Sandbox Production
~	OAuth
Prestashop Credentials	Before your application can access a Square merchant's data, the merchant needs to give your applicatio permission. The Square API uses the OAuth 2.0 protocol for this purpose. This is the same method that services like Twitter and Facebook use to let applications post on your behalf. Read more about using
OAuth	OAuth with the Square API.
Webhooks	
Reader SDK	Production Redirect URL
Point of Sale API	
Apple Pay	
Locations	Production Application ID
API Logs	Production Application ID
	sq0idp-bgHp4hU8pt7P02i5VBWmXQ
	Production Application Secret ⑦

Configuración de webhooks

Configuración de webhooks: los webhooks deben notificar a tu aplicación cuando se llevan a cabo transacciones de pagos, de catálogo o de inventario. Sigue las instrucciones de webhooks que se incluyen en la página principal del panel del módulo.

- 1. En el panel de control de Square para desarrolladores, accede a la pestaña **Webhooks**.
- 2. Desplázate hasta la sección Conectar webhooks V2 y selecciona Añadir terminal.

Square Developer	Documentation Technical Reference API Ex	plorer Q							
÷	handle the request correctly. We'll sent TEST_NOTIFICATION when you click t	handle the request correctly. We'll send a POST request to your Notification URL with the event type TEST_NOTIFICATION when you click the button below.							
Prestashop Credentials OAuth Webhooks Reader SDK Point of Sale API Apple Pay	Connect v2 Webhooks Webhooks v2 provides event notification notifications, see webhooks.	ons from the Connect V2 API. For a list of available	e event						
API Logs	Name	URL	Events						
	Prestashop webhooks - store one	https://square16.invertusdemo.com/en/mod.	50 ×						
	Prestashop webhooks	https://square17.invertusdemo.com/en/mod.	50 ×						
	Last updated June 08, 2021 08:00 pm	Ca	ncel Save						

3. **Escribe la URL** de la pantalla de configuración de PrestaShop en el terminal. Elige la versión **2021-04-21** de la API. En el apartado Eventos, marca la casilla **Seleccionar todo.** Pulsa **Guardar.**

Square Developer	Documentation Technica	al Reference API Explorer Q	\times
÷		X Add Endpoint	P
Prestashop	Webh	my-webhook	N. Pr
Credentials	Use Connect a	URL	UI ht
Webhooks	Enable Web	https://	VI
Point of Sale API	O Disablec	API Version 🕜	SI
Apple Pay Locations	• Enabled	2021-04-21 (Default) 🗸	
API Logs	Notification	Events	
	https://9b	Select All	E
	Signature K	Save	

- Para activar los <i>webhooks</i>, ejecuta una notificación de prueba al pulsar sobre tu terminal. A continuación, pulsa Más > Enviar evento de prueba.
 - a. Nota: No podrás iniciar sesión sin enviar un evento de prueba.

× Endpoint Details		
Properties	Enabled	
NAME		
Prestashop webhooks - store	one	
URL		
https://square16.invertusdem	o.com/en/module/square/w	
ebhook?token=bbe7f0b7586e	cf7c3b408178a8125e27	
VERSION		
2021-04-21		
SIGNATURE KEY		
••••	Show	
Replace Key		
	Send Test Event	
Events (50)	Disable Endpoir	
	Delete Endpoint	
Edit Endpoint	More 🗸	

5. Elige un evento de prueba y haz clic en **Enviar**.

×	Send Test Eve	ent
When your application	is ready to receive webhoo	ks notifications, you can use this
tool to confirm that it v	vill handle the request corre	ectly. We'll send a POST request
to your Notification UR	RL with the selected event t	ype when you click the Send
button.		
Event		
Lvent		
customer.created		~
		Const
Cancel		Send

6. **Copia** la clave de firma de los detalles del terminal y pégala en el campo **Clave de firma más abajo**, en el módulo de PrestaShop.

× Endpoint Details	
Properties	Enabled
NAME Prestashop webhooks - stor	'e one
URL https://square16.invertusder ebhook?token=bbe7f0b758	mo.com/en/module/square/w 6ecf7c3b408178a8125e27
VERSION 2021-04-21	
SIGNATURE KEY	Show
Replace Key	
Events (50)	
Edit Endpoint	More ~

 En PrestaShop, valida los webhooks haciendo clic en el botón Probar configuración de webhook del módulo de Square. Esto te indicará si los webhooks están activados.

3 PrestaShop 1.7.7.2	Quick Access + Q Search 🔅 Debug mode 📀 View my shop 🦉 🔮
~	Square / Configure
international American America	Configure
SELL	
🔂 Orders	2. Select this API version: 2021-04-21
-, Catalog	3. Select all events
Customers	4. To activate webhooks, run a test notification by clicking on your endpoint, going to More > Send Test Event.
Customer Service	5. Copy the signature key from endpoint details and paste it in the "Webhook signature key" input below.
ih Stats	6. Test your webhook configuration below in order to connect with Square
IMPROVE	Webhook signature key
🏃 Modules 🔨	
Module Manager	TEST WERHOOKS
Module Catalog	
🖵 Design	CONNECT
Payment	

Para solucionar problemas relacionados con webhooks, haz clic aquí.

8. Pulsa Conectar para conectarte a Square

Configuración

Seleccionar tu punto de venta

En la página de Configuración, selecciona con qué **punto de venta de Square** quieres conectar tu tienda de PrestaShop. Este es el punto de venta en el que se registrarán los pagos y pedidos de PrestaShop en Square. Si decides sincronizar tu catálogo, Square sincronizará el catálogo del punto de venta de Square que elijas.

Si no tienes ningún punto de venta de Square activado, necesitarás <u>crear uno</u> en tu Panel de control de Square desde la sección de Cuentas o la de Configuración. Si no has activado aún tu cuenta de Square, deberás hacerlo ahora. Accede a <u>www.squareup.com/activate</u>.

Mensajes de error

Activa esta opción si deseas ver mensajes de registro informativos del módulo de Square. Estos pueden resultar muy útiles para la atención al cliente.

Debug messages This setting turns on informative log messages for the Square Integration which can be very useful for customer support.

Debug messages
Yes No

Configuración de tareas Cron

Para que la aplicación de Square funcione al completo, debes activar las tareas Cron. Una tarea Cron es un comando que te permite ejecutar un programa periódicamente. Con el módulo de Square, las tareas Cron permiten la sincronización automática de detalles de clientes y del catálogo entre PrestaShop y Square. Si tu cuenta está inactiva durante más de 30 días, las tareas Cron también permitirán que tu tienda esté conectada de forma indefinida con Square.

Ponte en contacto con tu proveedor de alojamiento web y solicita la configuración de Crontab u otro programador de tareas Cron parecido. Configura la tarea Cron para que ejecute el archivo **{path-to-module}/bin/console** con una frecuencia de "* * * * *". Puedes especificar la frecuencia de sincronización de los clientes y del catálogo directamente en sus respectivas pestañas dentro del módulo de Square.

Para las tiendas de PrestaShop con más de 100 clientes o 2500 productos, recomendamos configurar tareas Cron. Si tienes problemas con la configuración, ponte en contacto con tu equipo de desarrollo o tu proveedor de alojamiento web para configurar la tarea Cron de forma correcta. También puedes seguir algún tutorial como «Configurar tareas Cron en Linux» o usar programadores de tareas Cron dentro de cPanel si tu plataforma lo utiliza.

Desvincular tu cuenta de Square

Si decides desvincular tu cuenta de Square, los pagos de Square dejarán de funcionar en tu tienda de PrestaShop, y el catálogo, el inventario y los clientes dejarán de sincronizarse. No podrás seguir registrando pagos si tienes la función de retraso de registro activada.

Toda la información actual de los pedidos seguirá estando en PrestaShop.

Si quieres pasar del modo de prueba al de producción, deberás desvincular tu cuenta de Square.

Settings	V Help
Settings Payments Orders Catalogue Customers Logs	
Settings Square Location: Default Test Account Vor module is currently in Sandbox mode. Api Status: Heahtty Last synched with Square: 2021-06-09 06:16:05 Debug messages Yes No Conj blo configuration Cron jobs consequent to following file. Example URL Copy Set the frequency of the cron job to ****** This means that your integration will be synced with Square every minute.	
Disconnect your Square account Disconne	ст

Configuración de pagos

Usa el módulo de Square para aceptar varios métodos de pago, como las tarjetas de crédito y débito más habituales, Apple Pay, Google Pay o tarjetas regalo electrónicas de Square. Los métodos de pago se pueden activar y desactivar desde esta pestaña. Ten en cuenta que Square solo acepta pagos superiores a 1 €.

Apple Pay: activa o desactiva esta opción en función de si quieres aceptar o no Apple Pay. El módulo gestionará el registro de tu dominio de forma automática una vez Apple Pay esté activado. Para visualizar los botones de Apple Pay en tu tienda, debes acceder a tu página web desde un dispositivo de Apple y un navegador compatibles y tener una tarjeta válida en tu Apple Wallet. Aquí puedes encontrar una lista de dispositivos Apple compatibles.

Apple Pay se configurará de forma automática al activarlo en el modo de producción. Para solucionar problemas con Apple Pay, haz clic aquí.

Google Pay: activa o desactiva esta opción en función de si quieres aceptar o no Google Pay. Google Pay se configurará de forma automática al activarlo en el modo de producción.

Cuando se habiliten los monederos digitales, Apple Pay y Google Pay se mostrarán en la página del proceso de pago según los métodos de pago disponibles para el cliente.

4 PAYMENT

- Pay by card
- Google Pay
- 🔵 🛛 Gift card

I agree to the terms of service and will adhere to them unconditionally.

PLACE ORDER

Tarjetas regalo de Square: activa o desactiva esta opción en función de si quieres aceptar o no tarjetas regalo electrónicas de Square. Aquí puedes consultar más información sobre cómo usar tarjetas regalo de Square. Ten en cuenta que las tarjetas

regalo de Square solo se pueden usar como método de pago cuando la tarjeta regalo tiene saldo suficiente para cubrir el importe total del pedido.

Retrasar captura: selecciona esta opción si quieres aceptar pedidos de forma manual antes de aceptar el pago. Una transacción autorizada se puede registrar durante un **máximo de 6 días**. Si el pago no se ha registrado una vez pasado este plazo, debes pedir al cliente que vuelva a autorizar la transacción para registrar el pago. El **importe registrado no puede diferir** del importe autorizado.

Para más información sobre cómo registrar pagos en un pedido de PrestaShop, haz clic aquí.



Si necesitas configurar el país o la divisa de la tienda de PrestaShop para que coincida con la divisa de tu cuenta de Square, accede a **Mejorar > Internacional > Localización** en PrestaShop 1.7 o a **Localización > Localización** en PrestaShop 1.6.

Pedidos

Orde	ers						? Help
	Settings	Payments	Orders	Catalogue	Customers	Logs	
Orde You o If you in sto In the	ers can use this u would like e ore". e chart belov	to enable pick customers to b w, set the type	up in store. buy online a to "pick up'	nd pick up in s ' and link it to	tore, <mark>create a c</mark> the Square loca	carrier and name it as the location of your store. In the transit time, a stion where you would like to enable pick up.	add "pick up
Nan	ne		Pick up in s	tore or carrier			
Locat	ion 1	(Carrier				🖋 Edit 🔍
Locat	ion 2	(Carrier				🖋 Edit 🛛 🔻
Locat	ion 3	(Carrier				🖋 Edit 📼

Comprar en línea y recoger en tienda

Paso 1: Añade un transportista

Si quieres que los clientes compren en línea y recojan en tienda, crea un proveedor en la sección **MEJORAR > Transporte > Transportistas**, y ponle el mismo nombre que tu tienda. En el tiempo de envío, añade «Recogida en tienda». Tienes que añadir un Rango en la pestaña Lugar y unos gastos de envío para activar el transportista.

1 General settings	2 Shipping locations and costs	3 Size, weight, and group access	4 Summary
* Carrier	name Location 1		
* Transit	t time Pick up in-store		en 🔻

Paso 2: Configura el transportista como «recogida en tienda»

En la pestaña Pedidos del módulo de Square, busca el transportista que quieras activar y haz clic en Editar. Para el tipo, selecciona la opción Recogida.

Name	Pick up in store or carrier	
Location 1	Carrier	🖋 Edit 🔻
Location 2	Carrier	🖋 Edit 📼
Location 3	Carrier	🖋 Edit 📼

Catálogo e inventario

Tu catálogo y tu inventario se pueden sincronizar entre Square y PrestaShop. Para habilitar esta función, activa la opción de **sincronizar el catálogo y el inventario entre Square y PrestaShop.**

Tendrás que seleccionar un sistema de registro para tu catálogo. El sistema de registro es la plataforma donde deberías realizar cambios en los listados de productos.

Selecciona tu sistema de registro

El sistema de registro determinará cómo se comparte la información del producto entre las dos plataformas y cuál prevalece si hay diferencias entre ambas.

El sistema de registro es importante en el caso de realizar cambios o actualizar productos. **Ten en cuenta que tu inventario se sincronizará entre las dos plataformas con independencia del sistema de registro seleccionado.**

- Si vendes a través de varios canales (p. ej., en línea o de forma presencial con TPV Square), te recomendamos que Square sea tu sistema de registro. En este caso, los productos de PrestaShop se sobrescribirán con los datos del catálogo de productos de Square.
- Si solo vendes en línea, te recomendamos que PrestaShop sea tu sistema de registro. De esta manera, te asegurarás de que los datos de los productos de PrestaShop se envían a Square cuando haya cambios en tu página web.

Square como sistema de registro

Cuando Square es el sistema de registro, los productos asociados a tu punto de venta predeterminado de Square (que se configura en la pestaña Configuración del módulo de Square) se importan en PrestaShop. Tus productos de PrestaShop se sobrescribirán con los datos de los siguientes campos de tus productos de Square:

- Nombre del producto
- Combinaciones
- Precio del producto
- Descripción del producto
- Categoría del producto
- Recuento de inventario
- Las opciones de artículos de Square se sincronizarán como atributos en PrestaShop
- Las variantes de artículos Square se sincronizarán como atributos designados como «atributos de Square» en PrestaShop

Si se han configurado tareas cron, puedes seleccionar la frecuencia de sincronización de tu catálogo de Square con PrestaShop: desde cada 15 minutos hasta una vez al día. También puedes ejecutar una sincronización manual cuando quieras. En los dos casos, Square hará lo siguiente:

1. Actualizará los productos de PrestaShop para reflejar cambios en los productos sincronizados de Square.

2. Creará un nuevo producto en PrestaShop si se ha creado un producto en Square.

3. Eliminará un producto de PrestaShop si se ha eliminado el producto en Square.

Si Square es el sistema de registro, evita cambiar la información de los productos en PrestaShop (manualmente o de cualquier otra forma), dado que podrían sobrescribirse estas modificaciones si se hacen cambios en los mismos productos en Square durante la siguiente sincronización automática. Ten en cuenta que los datos de los productos siempre se sobrescribirán con datos de Square cuando se ejecute una sincronización manual. **Gestión de inventario cuando Square es el sistema de registro:** la gestión de inventario es obligatoria en PrestaShop y opcional en Square. Por ello, deberás añadir el seguimiento del inventario en Square para sincronizar el catálogo y tener artículos en stock en PrestaShop. Puedes activar el inventario en grupo en Square con la guía que te proporcionamos aquí.

PrestaShop como sistema de registro

Cuando PrestaShop se designa como sistema de registro, los productos de PrestaShop se importan al punto de venta predeterminado de Square (que se establece en la pestaña «Configuración» del módulo de Square). El catálogo de productos de Square se sobrescribirá con los datos de los del catálogo de PrestaShop en los siguientes campos:

- Nombre del producto
- Precio del producto
- Descripción del producto
- Recuento de inventario
- Categoría del producto
 - Las categorías secundarias de PrestaShop se sincronizarán como categorías principales en Square.
- Los atributos de PrestaShop se sincronizarán como opciones de artículos de Square
- Combinaciones de productos

Si se han configurado tareas cron, puedes seleccionar la frecuencia de sincronización de tu catálogo de PrestaShop con Square: desde cada 15 minutos hasta una vez al día. También puedes ejecutar una **sincronización manual** cuando quieras. En los dos casos, PrestaShop hará lo siguiente:

- 1. Actualizará los productos de Square para reflejar cambios en los productos sincronizados de PrestaShop.
- 2. Creará un nuevo producto de Square si se ha creado un producto en PrestaShop.
- 3. Eliminará un producto en Square si se ha eliminado el producto en PrestaShop.

Ten en cuenta lo siguiente:

- Si no se han configurado las tareas Cron, tendrás que hacer una sincronización manual para asignar los artículos de PrestaShop a Square, y viceversa.
- Por el momento, las imágenes no se sincronizan entre las dos plataformas. Esta funcionalidad se añadirá en una versión futura.
- Las normas sobre impuestos no se sincronizan entre las dos plataformas. Las normas sobre impuestos creadas en PrestaShop se aplicarán automáticamente en cualquier pedido sincronizado con Square.
- Los descuentos no se sincronizan entre las dos plataformas. Los descuentos creados en PrestaShop se aplicarán a los pedidos de Square en el momento.

Catalogue		Help
Settings Payments Orders Catalogue	Customers Logs	
Catalogue and inventory When catalogue sync is enabled, your catalogue and invent Last synchronization: 2021-06-09 06:01:12 Enable synchronisation Yes No Frequency of catalogue sync Every 15 minutes (dei V Select how often you'd like your catalogue to sync	ory will be synced between Square and PrestaShop.	
System of record The system of record is the platform where you should mak be synced between both platforms regardless of your syste	e changes to your product listings. Your inventory will m of record. There is more information on choosing	
your system of record in the module documentation.		
System of record PrestaShop Square		
SAVE		
Sync catalogue and inventory now	SYNC	

Gestión de inventario

Si se ha activado la sincronización del catálogo, tu inventario se sincronizará entre Square y PrestaShop sin importar el sistema de registro. Esto significa que, si vendes un artículo a través de Square, tu inventario se reducirá en PrestaShop, y viceversa. También puedes cambiar manualmente el recuento de inventario de un artículo en cualquiera de las plataformas y se sincronizará en ambas. El inventario se relaciona directamente con el punto de venta predeterminado de Square. La información relativa al inventario de tu tienda en otros puntos de venta de Square no se sincronizará.

Clientes

Sincronización de clientes: activa la sincronización de clientes si quieres sincronizar los nuevos clientes de tu tienda PrestaShop con tu cuenta de Square. Si has habilitado las tareas Cron, puedes seleccionar la frecuencia con la que quieres que los clientes se sincronicen entre plataformas. Si tienes más de 100 clientes, te recomendamos que actives las tareas Cron.

Cuando inicies tu primera sincronización, los clientes de tu tienda de PrestaShop se sincronizarán y se añadirán al directorio existente de clientes en Square como un grupo de clientes específico con el mismo nombre que tu tienda de PrestaShop.

Cuando la sincronización de clientes esté activada, se sincronizarán los siguientes campos de tu cuenta de PrestaShop a la de Square:

- Nombre
- Apellidos
- Correo electrónico
- Nombre de la empresa

Esto implica que cualquier actualización que hagas de un cliente en tu cuenta de Square se sincronizará con PrestaShop.

Si un cliente elimina el perfil en tu tienda de PrestaShop, su perfil de cliente también se eliminará en Square.

Si quieres llevar a cabo una sincronización manual, haz clic en Sincronizar clientes.

Guardar las tarjetas de los clientes: selecciona esta opción si quieres que los clientes puedan guardar una tarjeta para realizar más compras. La información de la tarjeta se guardará de forma segura en la cuenta de Square. Los clientes pueden eliminar la información de su tarjeta en cualquier momento desde su cuenta de PrestaShop en el panel de administración.

Recuerda que deberás activar la sincronización de clientes y llevar a cabo una sincronización inicial para poder guardar sus tarjetas.

Customers	(?) Help
Settings Payments Orders Catalogue Customers Logs	
Customers Sync PrestaShop customers to Square Turn on customer sync if you would like to sync new customers from PrestaShop to your Square account. Enable synchronisation Yes No Frequency of customer sync Everv 15 minutes (det Select how often you'd like your customers to sync	
Save customer cards Yes No Select this option if you would like customers to be able to save a card on file for repeat purchases.	
SAVE	
Sync customers now	SYNC

Modo de pruebas

Utiliza el ambiente de prueba para evaluar el módulo en un entorno no productivo. Prueba los puntos finales de la API y los casos de error más comunes, recupera información de muestra y mucho más. Las transacciones en el modo de prueba no se envían a las redes de tarjetas y nunca se efectúan cargos en tarjetas de crédito. Consulta más información sobre cómo usar el entorno de prueba de Square para desarrollar y probar una integración de la API Square aquí.

Puedes activar el modo de prueba en la pantalla de configuración del módulo de Square. Navega hasta el Panel de control del módulo de Square y cambia al modo de prueba.

Module set up See the documentation for detailed instructions on how to set up this module.
Sandbox Production
Visit your Square developer dashboard to create a Square application and get your application ID and application secret on the oAuth tab.
Application ID
Application secret

Configuración del módulo: modo de prueba

Nota: si ya te has conectado a Square en el modo de producción, primero tendrás que desconectar Square antes de conectarte al modo de prueba.

 Abre el módulo de Square para PrestaShop, accede a Mejorar > Gestión de módulos > Square y selecciona Configurar. Deberías ver la siguiente pantalla:

Module set up	
See the documentation for detailed instructions on how to set up this n	nodule.
Sandbox Production	
Visit your Square developer dashboard to create a Square application and get you	our application ID and application secret on the oAuth tab.
Application ID	
Application secret	
In your Square application on the oAuth tab, enter this redirect URL:	
https://www.mycompany.com/redirect	Сору
Enable webhooks	
In your Square application on the Webhooks tab, scroll down to Connect V2 Wel	bhooks and select Add Endpoint.
1. Enter the following URL as an endpoint: https://www.mycompany.com/endpointurl	Сору
2. Select this API version: 2021-04-21	
3. Select all events	
4. To activate webhooks, run a test notification by clicking on your endpoint,	going to More > Send Test Event.
5. Copy the signature key from endpoint details and paste it in the "Webhool	k signature key" input below.
6. Test your webhook configuration below in order to connect with Square	
Webhook signature key	
TEST WEBHOOKS	
CONNECT	

 En una nueva pestaña, accede a la página para desarrolladores de Square <u>https://developer.squareup.com/apps</u> e inicia sesión con la información de tu cuenta de Square. Deberías acceder a una página titulada Aplicaciones, como se muestra a continuación.



 (Puedes omitir este paso si ya has creado una aplicación Square.) Haz clic en el signo más (+) para crear una nueva aplicación de Square. Elige un nombre descriptivo como «Aplicación de PrestaShop» y pulsa Guardar.

→ C iii developer.squareup.com/app:			९ 🖈 🖬 🖥 🛱 🍓
Square Developer Documentation T	nnical Reference API Explorer Q		Prestashop Managed Integra
	Welcome to Square Develop	ber.	
	Get started by creating your first application. Applications provide y	you with the necessary	
	development keys and tools needed to build with the Square API.	_	
	Appli Create An Application		
	Annihastian Name		
	Application Name		
	Prestashop Application		
	Each application provides a unique set of API keys and configura	ation settings	
	lagree to the Square Developer Terms of Service		
		Sauce	
	Cancer	Jave	

La página debería tener el siguiente aspecto:

	ops		익 ☆ 🖬 🖬 🚍 🌲
Square Developer Documentation	Technical Reference API Explorer	Q	Prestashop Managed Inte
	Applicat	ions	
	Each application provides a uni to Square APIs.	que set of API keys and configuration settings needed for mak	iking requests
	Prestashop Applie App ID: sq0idp=6p4bv1ck Open	Comermidme.J.	
	Sandbox Test Acco	unts you to test transactions and other functionality of Square's pla	atform in an
	Sandbox seller accounts allow		
	Sandbox seller accounts allow : isolated environment before go Name	ing live with your application. <u>Learn more</u> Country	
	Sandbox seller accounts allow ; isolated environment before go Name Default Test Account	ing live with your application. <u>Learn more</u> Country USA	Open ···
		you to test transactions and other functionality of Square's pla	atform in an

- 4. Abre la aplicación que acabas de crear.
- 5. En la parte izquierda de la página web, navega hasta la sección titulada OAuth.
- 6. En la parte superior de la página, asegúrate de que tu entorno especifique Zona de prueba ← Producción. La pantalla resultante debería ser así:

~	Sandbox Production
restashop Applicat	OAuth
redentials	Bafara your application can access a Square marchant's data, the merchant needs to give your application
DAuth	permission. The Square API uses the OAuth 2.0 protocol for this purpose. This is the same method that
Nebhooks	services like Twitter and Facebook use to let applications post on your behalf. Read more about using
Reader SDK	OAuth with the Square API.
Point of Sale API	Sandbox Redirect LIRI
Apple Pay	
_ocations	https://example.com/oauth-redirect
\PI Logs	Sandbox Application ID sandbox-sq0idb-v7Ciaa-3w-SF4M8BQqAAPQ
	Sandbox Application Secret 💿
	Show
	Replace Secret

 Copia el identificador de la aplicación del modo de pruebas y el secreto de la aplicación del modo de pruebas y pégalos en los lugares apropiados del módulo de Square en PrestaShop. Module set up

. . ..

See the documentation for detailed instructions on how to set up this module.

Sandbox Production	
Visit your Square developer dashboard to create a Square application	on and get your application ID and application secret on the oAuth tab.
Application ID	
Application secret	

8. En la pantalla de configuración del módulo de Square en PrestaShop, verás una URL de retorno de OAuth.

Module set up See the documentation for detailed instructions on how to	o set up this module.	
Sandbox Production		
Visit your Square developer dashboard to create a Square application	ation and get your application ID and applica	tion secret on the oAuth tab.
Application ID		
Application secret		
In your Square application on the oAuth tab, enter this redirect U https://www.mycompany.com/redirect	RL: Copy	

Escribe esta URL de redireccionamiento en la pestaña OAuth de tu aplicación de Square en **el campo URL de redireccionamiento del modo de pruebas.** Pulsa **Guardar**.



Configuración de webhooks

Configuración de webhooks: los webhooks son necesarios para que se le notifique a tu aplicación cuándo se llevan a cabo transacciones de pagos, cambios en los catálogos o en el inventario. Sigue las instrucciones de los webhooks que se indican en la página principal del módulo.

- En el panel de control de Square para desarrolladores, accede a la pestaña Webhooks.
- 2. Selecciona Añadir punto final.

Square Developer Do	cumentation Technical Reference API Explorer Q Sandbox Production
Prestashop Applicat	Webhooks
Credentials	Use sandbox webhooks to provide event notifications from the Connect V2 API in a non-production
OAuth	environment. For a list of available event notifications, see webhooks.
Webhooks	
Reader SDK	Add Endpoint
Point of Sale API	
Apple Pay	You have not defined any webhooks.
Locations	
API Logs	

 Escribe la URL de la pantalla de configuración de PrestaShop en el punto final. Elige la versión API 2021-04-21. En Eventos, marca la casilla Seleccionar todo. Pulsa Guardar.

Square Developer Do	cumentation Technica	al Reference API Explorer Q	\times
÷		X Add Endpoint	Р
Prestashop	Webh	my-webhook	N/ Pr
Credentials OAuth	Use <u>Connect /</u> occur. Notifica	URL	UF ht ek
Webhooks Reader SDK Point of Sale API	Enable Web	API Version (2)	VE 20
Apple Pay Locations	DisablecEnabled	2021-04-21 (Default)	
API Logs	Notification	Events	
	Signature K	Select All Save	E

- 4. Para activar los webhooks, ejecuta una notificación de prueba haciendo clic en tu punto final. A continuación, pulsa **Más > Enviar evento de prueba**.
 - a. Nota: No podrás iniciar sesión sin antes enviar un evento de prueba.

× Endpoint Details			
Properties	Enabled		
NAME Prestashop webhooks - store one			
URL https://square16.invertusder ebhook?token=bbe7f0b7586	no.com/en/module/square/w Secf7c3b408178a8125e27		
VERSION 2021-04-21			
SIGNATURE KEY Show			
Replace Key			
	Send Test Event		
Events (50)	Disable Endpoint Delete Endpoint		
Edit Endpoint	More ~		

5. Elige cualquier evento de prueba y haz clic en **Enviar**.

×	Send Test Event
Wi too bu Ev	nen your application is ready to receive webhooks notifications, you can use this of to confirm that it will handle the request correctly. We'll send a POST request your Notification URL with the selected event type when you click the Send tton. rent
	customer.created
	Cancel

6. **Copia** la clave de firma desde la información del punto final y pégala en el campo «**Clave de firma de webhooks**», en el módulo de PrestaShop.

× Endpoi	nt Details				
Properties	Enabled				
NAME Prestashop webhooks - sto	NAME Prestashop webhooks - store one				
URL https://square16.invertusd ebhook?token=bbe7f0b75	URL https://square16.invertusdemo.com/en/module/square/w ebhook?token=bbe7f0b7586ecf7c3b408178a8125e27				
VERSION 2021-04-21					
SIGNATURE KEY	Show				
Replace Key					
Events (50)					
Edit Endpoint	More 🗸				

 En PrestaShop, valida los webhooks haciendo clic en el botón Probar configuración de webhook del módulo de Square. Esto te indicará si los webhooks están activados.

Webhoo	k signature key
TEST W	EBHOOK CONFIGURATION
	Webhooks are working! You can now connect your applicatio

Para solucionar problemas relacionados con webhooks, haz clic aquí.

8. Importante: Antes de que hagas clic en Conectar, debes abrir el Panel de control para vendedores de Square del modo de pruebas en una ventana o una pestaña nueva y dejarlo abierto. Para ello, accede a la página https://developer.squareup.com/apps y abre tu cuenta de prueba.

۲



Si seleccionas este botón, se abrirá un panel de control de pruebas con un aspecto parecido a este:

	SANDBOX		
⊟ Home	Ο	Q Default Test Acco	
Home Reports Transactions	Welcome back. Here's your business at a glance.		
	Today		
Items Customers Team	Gross sales Transactions		
(¢)	No sales yet today > No sales yet today >		
Account & Orders Settings	Payment types >		
ivoices irtual Terminal	No sales yet today		
ift Cards	Top items by sales >		
ppointments	No item sales today		
pps	Top categories by sales >		
	No item sales today		

Deja esta pestaña abierta y vuelve al módulo de Square en PrestaShop. Ahora puedes seleccionar Conectar.

9. Haz clic en Conectar para conectar con Square

Configuración: modo de prueba

Cuando te hayas conectado al entorno de prueba, la pantalla de configuración de tu módulo de Square mostrará el siguiente aviso: «Tu módulo está en modo de prueba».

Configurar un punto de venta de Square en el modo de prueba

Asegúrate de asignar un punto de venta comercial a tu cuenta de prueba. De esta manera, podrás ver los datos de las transacciones de prueba. Para ver estos datos, pulsa el botón **Abrir**, situado junto a la cuenta de prueba correcta. La fila superior indicará que se trata de información del modo de prueba.

			SANDBOX				
Home				Q	Q (1	 ८ द. ७ 	Q 🗘 🕥 Defaul
Home	Reports	Transactions	Welcome back. Here's your business at a glance.				
\triangleleft	RE	* <u>0</u> *	Today				
Items	Customers	Team	Gross sales Transactions Transactions No sales yet today > No sales yet today >				
Account & Settings	Orders		Payment types >				
nvoices /irtual Termi	nal		No sales yet today				
Gift Cards			Top items by sales >				
yalty ppointment	S		No item sales today				
Apps			Top categories by sales >				
			No item sales today				
			Recommended Products				
			Gift Cards				

Probar pagos en el modo de prueba

Puedes ver si los pagos funcionan correctamente usando estos valores de prueba en la sección de pagos del entorno de pruebas de Square. Se registran unas tarjetas para que los pagos se hagan correctamente y otras para activar respuestas específicas, como cuando el código CVV es incorrecto o se rechaza una tarjeta, entre otras.

Notas:

- Puedes establecer cualquier fecha futura como el vencimiento de la tarjeta.
- Al probar el flujo de SCA con una tarjeta de la UE, el **código de verificación** simula el código enviado por SMS al teléfono móvil del comprador durante una transacción real.
- Ten en cuenta que la autorización de la cuenta de prueba caduca y debe volver a autorizarse cada cierto tiempo.

Para cambiar del modo de pruebas al entorno de producción, tendrás que desconectar tu cuenta de Square del módulo de PrestaShop y volver a conectarla siguiendo las instrucciones del modo de producción. Puedes usar la misma aplicación de Square tanto para los entornos de pruebas como de producción.

Configuración de divisas en PrestaShop v1.6

La moneda predeterminada de tu aplicación de PrestaShop **debe coincidir con la de tu cuenta de Square.** Tu aplicación de PrestaShop 1.6 debe configurarse con

• Paquete de localización de España (divisa: EUR)

Dirígete al menú de PrestaShop 1.6 **Localización > Divisas**. De forma predeterminada, cuando se instala PrestaShop en el servidor del host, la divisa y el idioma estarán configurados para Estados Unidos, así que, además, tendrás que añadir «España (EUR)».

Si falta el paquete de localización, haz clic en el menú **Localización** y descarga los paquetes de idioma que te falten. Para ello, selecciona el idioma y haz clic en **Importar**.

Localization	Berommen	ded Modules and Servi	Pres Help
	Reconnich		.cs nep
MPORT A LOCALIZATION PACK			
Localization pack you want to import	Algeria		
Content to import	✓ States		
	☑ Taxes		
	Currencies		
	✓ Languages		
	☑ Units (e.g. weight, volume, distance)		
	Change the behavior of the taxes displayed to the groups		
Download pack data	Yes		
	○ No		
	If set to yes then the localization pack will be downloaded from prestashop.com. Otherwise the local xml file found in the localization fol installation will be used.	der of your PrestaShop	
			Contemport Import

Para configurar la moneda de tu tienda de PrestaShop, te recomendamos consultar las siguientes opciones. No te olvides de guardar la configuración.

С	Currencies Add new currency Recommended Modules and Services Help									
CU	RRENCIE	s 🔳							022	
		ID 🗸 🔺	Currency 🔻 🔺	ISO code 🔻 🔺	ISO code number 🔻 🔺	Symbol	Exchange rate 🔻 🔺	Enabled		
	-		E .			-	-	- ~	Q Search	
		1	Euro	EUR	978	€	0.823323	~	🖋 Edit 🛛 🔻	
		2	Dollar	USD	840	\$	1	~	i Edit ▼	
		3	Pound	GBP	826	£	0.70922	×	Sedit 👻	
	Bulk ac	tions 🔺								
¢\$	CURREN	ICY RATES	5							
	8	Use Pre	staShop's webservice to update your currency's exchange ra	tes. However, pl	ease use caution: rates a	re provided	as-is.			
	Update currency rates									
C AUTOMATICALLY UPDATE CURRENCY RATES										
	Use PrestaShop's webservice to update your currency exchange rates. However, please use caution: rates are provided as-is. You can place the following URL in your crontab file, or you can click it yourself regularly http://square16.invertusdemo.com/admin1/cron_currency_rates.php?secure_key=2419cda3855f6b9ca8d5e7e762bbd2c0									

Configuración de divisas en PrestaShop versión v1.7

La moneda predeterminada de tu aplicación de PrestaShop **debe coincidir con la de tu** cuenta de Square.

Tu aplicación de PrestaShop debe configurarse con:

• Paquete de localización de España (divisa: EUR)

Ve al menú de PrestaShop **MEJORAR > Internacional > Localización.** Durante el asistente de instalación de PrestaShop, puedes elegir la ubicación de la tienda en línea, así que deberías añadir «España (EUR)». Si no encuentras la ubicación, descarga los paquetes de idioma que falten seleccionando el idioma y haciendo clic en **Importar**.

Localization	1			Help
Localization La	nguages Currencies Geolocation			
	Import a localization pack			
	Localization pack you want to import	Algeria -		
	Content to import	States Taxes		
		Currencies		
		🕑 Languages		
		Units (e.g. weight, volume, distance) Change the behavior of the price display for groups		
	Download pack data	NO YES If set to yes then the localization pack will be downloaded from prestashop.com. Otherwise the local xml file found in the localization folder of your PrestaShop installation will be used.		
			🔥 Import	

Cuando haya finalizado la importación, baja hasta Configuración y establece la divisa de tu tienda.

Configuration		
Default language [English GB (English)	
Set language from browser	NO YES Set browser language as default language	
Default country 💽	United Kingdom -	
Set default country from browser language	NO YES Set country corresponding to browser language	
Default currency 👔	British Pound (GBP)	
Time zone	Etc/GMT+0 ~	
		Save

Cómo aceptar monedas adicionales en PrestaShop

Puedes optar por vender artículos en diferentes monedas en PrestaShop. Por ejemplo, si tu cuenta de Square está configurada en euros, puedes permitir que los clientes paguen en dólares. Tus pagos se seguirán recibiendo en la moneda de tu cuenta de Square, independientemente de la moneda que se muestre en tu tienda de PrestaShop. Puede que haya una discrepancia entre el importe del pedido y el importe liquidado en tu cuenta de Square.

Accede a la pestaña **Monedas** de PrestaShop y revisa las monedas que quieres permitir en tus transacciones. Puedes establecer un tipo de cambio personalizado o activar los tipos de cambio en tiempo real.

Localization / Currencies Ourrencies Add new currency Help										
Localization Languages Currencie	es Geolocation									
Currencies (3)	Currencies (3)									
Currency	Symbol	ISO code	Exchange rate	Enabled	Actions					
		ISO code		\$	Q Search					
Euro (Edited)	€	EUR	1.151672	\checkmark	/ :					
US Dollar (Edited)	\$	USD	1.383557	\checkmark	1 :					
British Pound (Edited)	£	GBP	1.000000	\checkmark	1 :					
Exchange rate										
Live exchange rates NO YES Please install the cronjobs module before using this feature.										
Update exchange rates	Update									

Cómo registrar los pagos

Para registrar el pago en un pedido, accede a la pestaña de pedidos de PrestaShop. Desplázate hacia abajo hasta el cuadro que encontrarás en la parte inferior izquierda y selecciona «registrar pago». Se creará un pedido en Square y se marcará como «En curso» en la pestaña Pedidos del Panel de control de Square. El estado del pedido de PrestaShop cambiará a «Pago aceptado».

Reembolsos

El módulo de Square permite emitir reembolsos desde el panel de control de PrestaShop. También se usan <i>webhooks</i> en los reembolsos para sincronizar los reembolsos que se hayan iniciado en Square con PrestaShop en segundo plano.

Tras aceptar un pago, puedes tramitar el reembolso parcial o total de un pedido en la pestaña Pedidos del panel de administración de PrestaShop. Para ello, desplázate hasta la parte inferior izquierda e introduce el importe del reembolso. Al cliente se le informará del reembolso por correo electrónico.

Los estados de los pedidos y las etiquetas para reembolsos se generan automáticamente de la siguiente manera:

- Reembolso parcial: cuando un pedido se ha reembolsado parcialmente.
- Reembolsado: cuando un pedido se ha reembolsado por completo.

Cómo gestionar los pedidos de PrestaShop en Square

Puedes vender en línea y gestionar los pedidos de los clientes directamente desde la pestaña Pedidos del Panel de control en línea de Square. Los pedidos nuevos de PrestaShop aparecerán en la pestaña Pedidos del Panel de control de Square como «Nuevos». Si has activado el retraso de registro en PrestaShop, los pedidos aparecerán en Square como «En curso» una vez que hayas registrado el pago en PrestaShop. En Square, todos los pedidos indicarán si se deben recoger o entregar a domicilio. El nombre y el domicilio del cliente también aparecerán aquí.

Para completar un pedido en Square, deberás marcarlo como Recogido o Entregado en la pestaña Pedidos de Square.

Desde el gestor de pedidos, puedes marcarlos como «En curso», «Listos» o «Entregados». Para obtener más información sobre cómo gestionar los pedidos en Square, consulta nuestro Centro de ayuda.

Cómo gestionar pedidos en PrestaShop

En el panel de administración de PrestaShop, los siguientes estados de pedidos se activarán de forma automática después de vender un artículo a través de Square.

- 1. Cuando se realiza un pedido y la función de retrasar el registro esté activada, el estado del pedido pasará a «Pago pendiente».
- 2. Cuando se registre un pago, el estado del pedido será «Pago aceptado».
- 3. Cuando se cancele un pedido, el estado de este será «Cancelado».
- 4. Cuando se reembolse parte de un pedido, el estado de este será «Reembolso parcial».
- 5. Cuando se reembolse un pedido al completo, el estado de este será «Reembolsado».

También puedes actualizar los estados del pedido de forma manual con el menú desplegable que encontrarás cerca de las referencias del pedido. A los clientes se les notificará por correo electrónico de los cambios en el estado de sus pedidos.

Autenticación de usuarios segura

El módulo de Square para PrestaShop cumple con la normativa SCA con respecto a los pagos en línea. Square se encarga de ejecutar 3D Secure en todos los pagos en línea con tarjeta o de marcar transacciones como exentas (por ejemplo, las iniciadas por el comercio).

Si necesitas más información sobre el cumplimiento de la normativa SCA por parte de Square, visita nuestro Centro de ayuda.

Solución de problemas con webhooks

Si los webhooks no funcionan, comprueba lo siguiente:

1) Que PrestaShop está ejecutándose en un servidor SSL seguro (por ejemplo, Ngrok u otra aplicación) en lugar de en uno de local.

2) Que has introducido la información correcta, tanto el identificador de la aplicación como el secreto.

3) Que has escrito la URL correcta de los webhooks en el Panel de control de Square para desarrolladores.

4) Que has activado «**Conectar webhooks V2**» en la pestaña Webhooks de tu aplicación de Square.

5) En el modo de producción, asegúrate de que la URL del webhook se ha introducido correctamente como una URL de notificación en el panel de control del desarrollador en la pestaña Webhooks.

Solución de problemas: Apple Pay

Si tienes problemas para activar Apple Pay en tu cuenta de PrestaShop, puede deberse a que el módulo Square quizá no tenga suficientes permisos para cargar el archivo de verificación de Apple Pay en tu directorio de origen. Sigue estos pasos para activar Apple Pay:

- Descarga el archivo de verificación que encontrarás en la sección Pagos del módulo de Square.
- Sube el archivo de verificación al directorio «.well-known/» de la carpeta raíz de PrestaShop.
 - a. Si no tienes un directorio «.well-known/» en la carpeta raíz, créalo.
- Cuando este archivo se haya subido, ve al módulo de Square en el panel de administración de PrestaShop y selecciona la pestaña Pagos.
- 4. Haz clic en **Habilitar** para activar Apple Pay y selecciona **Guardar**.
- 5. A partir de ahora, Apple Pay debería funcionar en tu página web.

Preguntas o ayuda

¿Tienes alguna pregunta o necesitas ayuda? **Ponte en contacto** a través del panel de administración de PrestaShop.