

## CONDIZIONI GENERALI

### Persone tutelate

Della protezione contro lo smarrimento della Pluscard usufruisce la/il titolare della carta principale che ha richiesto tale protezione ai sensi delle presenti Condizioni Generali. La protezione contro lo smarrimento si applica anche a tutte le carte supplementari abbinata alla carta principale.

### Copertura da parte della società emittente

La copertura è assicurata dalla società che emette la Pluscard: Grandi Magazzini Globus SA.

### Entità della copertura

La protezione copre i danni dovuti all'uso abusivo della Pluscard di cui la/il cliente non può più disporre in seguito a furto (furto con scasso e furto semplice), rapina o smarrimento. Per danni s'intendono gli addebiti dovuti ad acquisti effettuati abusivamente con la Pluscard da persone non autorizzate nel periodo compreso tra lo smarrimento della carta e la denuncia dello stesso.

### Limite massimo d'indennizzo

Il limite massimo d'indennizzo per ogni sinistro ammonta a CHF 50000.–.

### Franchigia

Nessuna franchigia per lei.

### Nessuna spesa per la carta sostitutiva

In caso di smarrimento o furto della sua Pluscard, non le addebitiamo alcuna spesa per il rilascio della carta sostitutiva.

### Decorrenza/termine della copertura

La copertura decorre dalla data di addebito sulla fattura mensile della protezione contro lo smarrimento. La copertura si rinnova tacitamente di anno in anno. In caso di smarrimento della carta, la protezione si trasferisce alla nuova carta. La copertura decade automaticamente alla revoca del contratto relativo alla carta stipulato con Grandi Magazzini Globus SA nonché al ricevimento della disdetta scritta da parte di un contraente, una volta trascorso un anno dall'ultima data di addebito sulla fattura mensile della protezione contro lo smarrimento. La disdetta può essere data in qualsiasi momento per iscritto. Non si effettua il rimborso pro rata dei premi già pagati.

### Comportamento da tenere in caso di sinistro

Se la/il cliente si accorge di aver perso la carta o riscontra un addebito dovuto all'uso abusivo della stessa, dovrà denunciare immediatamente il fatto per telefono al Servizio Pluscard a Zurigo o, al di fuori degli orari di ufficio, alla filiale di Zurigo Bahnhofstrasse. In caso di uso abusivo, si dovrà presentare immediata denuncia alla polizia, inviando una copia del rapporto al Servizio Pluscard. In mancanza del rapporto di polizia, Globus potrà rifiutare il risarcimento del danno.

### Spese per la protezione contro lo smarrimento

I costi ammontano a CHF 15.– l'anno. L'importo sarà addebitato direttamente sul suo conto Pluscard una volta l'anno. L'addebito vale come conferma della protezione contro lo smarrimento.

### In caso di perdita della carta

Lu – Ve dalle 8 alle 17  
Servizio Globus Pluscard Zurigo  
Telefono +41 44 504 93 33  
pluscard@globus.ch

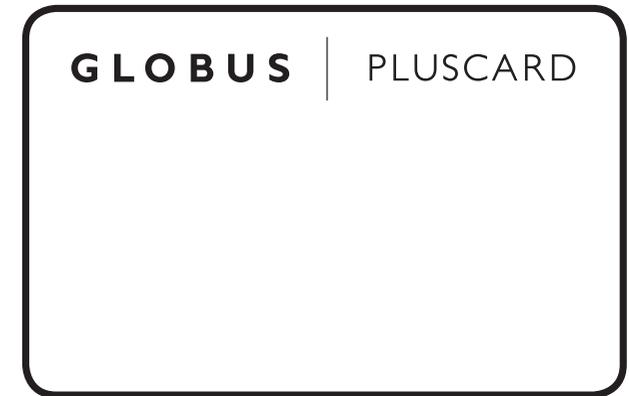
Lu – Ve dalle 17 alle 20  
Sabato dalle 9 alle 20  
Globus Zurigo Bahnhofstrasse  
Telefono +41 58 578 14 71



Grandi Magazzini Globus SA  
Servizio Globus Pluscard  
Lintheschergasse 7  
8001 Zurigo

GLOBUS | PLUSCARD

## Servizio di tutela da furti e smarrimenti



Offriamo un servizio di tutela personale in caso di furto, smarrimento e uso indebito della Pluscard.

## CONDIZIONI GENERALI

### Persone tutelate

Della protezione contro lo smarrimento della Pluscard usufruisce la/il titolare della carta principale che ha richiesto tale protezione ai sensi delle presenti Condizioni Generali. La protezione contro lo smarrimento si applica anche a tutte le carte supplementari abbinata alla carta principale.

### Copertura da parte della società emittente

La copertura è assicurata dalla società che emette la Pluscard: Grandi Magazzini Globus SA.

### Entità della copertura

La protezione copre i danni dovuti all'uso abusivo della Pluscard di cui la/il cliente non può più disporre in seguito a furto (furto con scasso e furto semplice), rapina o smarrimento. Per danni s'intendono gli addebiti dovuti ad acquisti effettuati abusivamente con la Pluscard da persone non autorizzate nel periodo compreso tra lo smarrimento della carta e la denuncia dello stesso.

### Limite massimo d'indennizzo

Il limite massimo d'indennizzo per ogni sinistro ammonta a CHF 50000.–.

### Franchigia

Nessuna franchigia per lei.

### Nessuna spesa per la carta sostitutiva

In caso di smarrimento o furto della sua Pluscard, non le addebitiamo alcuna spesa per il rilascio della carta sostitutiva.

### Decorrenza/termine della copertura

La copertura decorre dalla data di addebito sulla fattura mensile della protezione contro lo smarrimento. La copertura si rinnova tacitamente di anno in anno. In caso di smarrimento della carta, la protezione si trasferisce alla nuova carta. La copertura decade automaticamente alla revoca del contratto relativo alla carta stipulato con Grandi Magazzini Globus SA nonché al ricevimento della disdetta scritta da parte di un contraente, una volta trascorso un anno dall'ultima data di addebito sulla fattura mensile della protezione contro lo smarrimento. La disdetta può essere data in qualsiasi momento per iscritto. Non si effettua il rimborso pro rata dei premi già pagati.

### Comportamento da tenere in caso di sinistro

Se la/il cliente si accorge di aver perso la carta o riscontra un addebito dovuto all'uso abusivo della stessa, dovrà denunciare immediatamente il fatto per telefono al Servizio Pluscard a Zurigo o, al di fuori degli orari di ufficio, alla filiale di Zurigo Bahnhofstrasse. In caso di uso abusivo, si dovrà presentare immediata denuncia alla polizia, inviando una copia del rapporto al Servizio Pluscard. In mancanza del rapporto di polizia, Globus potrà rifiutare il risarcimento del danno.

### Spese per la protezione contro lo smarrimento

I costi ammontano a CHF 15.– l'anno. L'importo sarà addebitato direttamente sul suo conto Pluscard una volta l'anno. L'addebito vale come conferma della protezione contro lo smarrimento.

### In caso di perdita della carta

Lu – Ve dalle 8 alle 17  
Servizio Globus Pluscard Zurigo  
Telefono +41 44 504 93 33  
pluscard@globus.ch

Lu – Ve dalle 17 alle 20  
Sabato dalle 9 alle 20  
Globus Zurigo Bahnhofstrasse  
Telefono +41 58 578 14 71

# I vantaggi del servizio di tutela da furti e smarrimenti per la Pluscard

## Per contrastare la crescente tendenza di furti e smarrimenti delle carte di credito, offriamo alle nostre e ai nostri clienti Pluscard un servizio di tutela personale in caso di furto, smarrimento o uso illecito della Pluscard.

Per soli CHF 1.25 al mese (CHF 15.– all'anno), riceverà un servizio di tutela personale da furti, smarrimenti e usi illeciti. Senza tale servizio per la Pluscard, la responsabilità per gli acquisti indebitamente effettuati con la sua Pluscard nel periodo che intercorre tra lo smarrimento della carta e la relativa notifica è a suo carico.

In caso di utilizzo illecito della sua Pluscard da parte di terzi, ci accogliamo i danni fino a un massimo di CHF 50000.–.

In caso di danni non le spetta alcun costo, nemmeno la franchigia.

Nessun pagamento pari a CHF 10.– per la carta sostitutiva in caso di smarrimento o furto della sua Pluscard.

Se sul suo numero di conto sono abbinata più carte, queste sono gratuitamente incluse nel servizio di tutela da smarrimenti.

Il servizio di tutela da furti e smarrimenti può essere disdetto per iscritto in qualsiasi momento entro 30 giorni.

## Servizio di tutela da furti e smarrimenti per la Pluscard

Sì, desidero il servizio di tutela da furti e smarrimenti per la Pluscard. (Si prega di compilare in ogni parte e in stampatello.)

Sig.ra  Sig.  Ditta

Nome

Cognome

Nome della ditta

Via, numero

NPA

Località

Data di nascita

E-mail

Il mio numero di carta Pluscard

**600 4512**

Luogo

Data

Firmando, prendo completamente atto delle Condizioni Generali riportate sul retro relative al servizio di tutela da smarrimenti e furti per la Pluscard.

Firma della/del titolare del conto

Inumidire e incollare qui.

