

ISKU INTERIOR OY:S ALLMÄNNA AVTALS- OCH LEVERANSVILLKOR FRÅN OCH MED 1.8.2020

Isku Interior Oy:s (nedan "ISKU") allmänna avtals- och leveransvillkor gäller tills vidare från och med 1.8.2020. Dessa allmänna avtals- och leveransvillkor ersätter ISKUs tidigare allmänna avtals- och leveransvillkor.

De allmänna avtals- och leveransvillkoren tillämpas på affärer mellan ISKU och kunder och på leveransen av de varor eller produkter som anges i beställningsbekräftelsen (nedan även "produkter"), om inte annat avtalats skriftligen.

Genom att godta ett erbjudande från ISKU eller annars köpa en produkt från ISKU förbinder sig kunden till att följa dessa allmänna avtals- och leveransvillkor.

Priserna fastställs enligt ISKUs gällande prislistor, om inte annat nämnts i ett erbjudande. Vid leverans av produkter ingår förpackningen i priset. Till priserna tillkommer moms enligt gällande momssats och eventuellt även andra lagstadgade avgifter. ISKU förbehåller sig rätten att ändra sina prislistor.

Erbjudanden gäller som en helhet. ISKU har rätt att ändra på ett erbjudande om kunden inte godtar det i sin helhet. Produkter, tjänster och tillägsarbeten som inte omfattas av erbjudandet debiteras separat enligt gällande prislista.

Planer, ritningar, bilder, beräkningar och andra handlingar som anknyter till ett erbjudande är ISKUs egendom, och kunden har inte rätt att använda dem för andra syften än det som erbjudandet är avsett för eller att ge information om dem till en tredje part.

Leveransvillkor: Levereras till kundens verksamhetsställe enligt FIN 01-villkoren vardagar kl. 08.00–16.00.

För transporttjänsten debiteras 2,5 procent av slutsumman för respektive leverans eller minst 69 euro. Om leveransens värde är mindre än 3 000 euro debiteras också en tilläggsavgift på 62 euro.

Produkterna försäkras för kundens räkning. Försäkringskostnaden är 0,25 procent av fakturans slutsumma, exklusive moms. För staten och inrättningar som är underställda staten försäkras produkterna endast enligt separat avtal. Skaderisken överförs till kunden när produkterna har levererats i enlighet med leveransvillkoret.

För monteringstjänst debiteras separat enligt prislistan för monteringstjänster, om inte annat nämns i erbjudandet. Monteringstjänstens pris är 6 procent av slutsumman för respektive leverans eller minst 75 euro.

Leveranstiden beräknas från det att alla uppgifter som krävs för att genomföra leveransen har lämnats till ISKU och ISKU har skickat en beställningsbekräftelse till kunden. Båda parterna ska meddela skriftligen om leveransen eller mottagandet av den hotar att fördröjas. ISKU har rätt att ändra priserna på de produkter som ingår i leveransen, om leveransens innehåll eller leveranstiden måste ändras av skäl som beror på kunden. Kunden är skyldig att genast kontrollera beställningsbekräftelsen och meddela om eventuella avvikelser.

Leveransveckan är påföljande kalendarvecka efter leveranstidens slut. Produkterna är klara för leverans vid ISKUs leveranspunkt inom leveranstiden. Parterna avtalar separat om när under leveransveckan beställningen ska levereras och monteras.

För ändringar i leveranstiden som görs på kundens initiativ eller av andra skäl som inte beror på ISKU, och som går mer än tre dagar över den avtalade leveranstiden, debiteras kunden enligt utfallet en avgift på 0,80 euro per flak och dygn för varje dygn som leveransdatumet överskrids. Dessutom debiteras eventuella andra kostnader för exempelvis tömning av lokaler, flytt till ett annat leveranstillfälle, övrig förvaring eller utomstående monteringsarbete. Som flytt av leveranstid betraktas också situationer där kundens lokaler inte är i sådant skick att monteringen kan genomföras. Det ska inte finnas några hinder för att bära in varorna i lokalerna, och bärrarna/montörerna ska exempelvis ha tillgång till hissen. De bilar som transporterar varorna ska kunna köra fram till lossningsplatsen utan hinder.

Betalningsvillkoret är 7 dagar netto från fakturadatumet. ISKU har rätt att fakturera för delleranser. För obetalda fakturor beräknas dröjsmålsränta enligt räntelagen (633/1982). Därtill debiteras eventuella indrivningskostnader. Faktureringen sker elektroniskt. För pappersfakturor debiteras 10 euro per beställning.

Äganderätten till produkten övergår till kunden först när hela köpesumman för beställningen har betalats.

Eventuella brister eller anmärkningar ska meddelas skriftligen inom 7 dagar efter att produkten tagits emot. Även om brister eller annat att anmärka på skulle upptäckas i produkten ska fakturan alltid betalas till minst 90 procent enligt det avtalade betalningsvillkoret, om anmärkningen inte överskrider 10 procent av leveransens värde. Leveranser som gjorts enligt beställningsbekräftelsen kan inte returneras.

Garantitiden för produkter ur standardsortimentet som tillverkats av ISKU är 5 år från leveransdatumet. För andra än standardprodukter är garantitiden 2 år. Garantin gäller i normala användningsförhållanden och täcker material- och tillverkningsfel på produkterna. För bord och stolar till kontrollrum och andra produkter som används kontinuerligt (24/7), samt slitdelar som gasfjädrar och hjul, är garantitiden 2 år. Garanti beviljas inte för överdragsmaterial eller ytbehandlingar som inte hör till ISKUs sortiment. Garantin gäller inte för normalt slitage eller för skador som orsakats av felaktig hantering av produkten. För att garantin ska gälla krävs att anvisningarna för användning, skötsel och montering av produkterna följts. Andra tillverkares produktgarantier fastställs enligt de garantier som gets av tillverkaren.

Kunden ska framföra krav som baserar sig på garantin till ISKU i skriftlig form under garantitiden och inom 8 vardagar efter att kunden upptäckt felet. ISKU har rätt att enligt eget val bevilja rabatt på produktens pris, åtgärda felet på produkten eller leverera en ny produkt för att ersätta den defekta produkten. Om produkten repareras eller ersätts med en ny i anslutning till garantin förlänger detta inte garantitiden.

I fall av en skada ansvarar ISKU för skador som produkterna åsamkat privatpersoner i enlighet med produktansvarslagen (694/1990). ISKU ansvarar inte för eventuella skador på fast egendom. ISKU har ingen skyldighet att ersätta kunden för indirekta skador som orsakats av förseningar, felaktiga leveranser eller andra skäl.

I fall av ett oöverstigligt hinder (force majeure), som gör det omöjligt eller mycket svårt att uppfylla dessa leveransvillkor, har båda parterna lika rätt att helt eller delvis befrias från sin skyldighet att leverera eller ta emot leveransen vid den avtalade tidpunkten.

Eventuella tvister som orsakas av avtalet och om vilka man inte kan nå samförstånd inom rimlig tid ska i enlighet med Lahtis tingsrätts eller, om ISKU skriftligen kräver det, Centralhandelskammarens skiljedomsinstituts regler lämnas till en skiljedomstol med en medlem, som tillsatts av ifrågakavande instans, för avgörande.

ISKU förbehåller sig rätten att ändra avtals- och leveransvillkoren.

Isku Interior Oy
Mukkulankatu 19, 15210 Lahtis
PB 240, 15101 Lahtis

Hemort Lahtis, FO-nummer 1831497-2