

Adatkezelési Tájékoztató

Személyes adatainak védelme fontos a számunkra. A jelen adatkezelési tájékoztató tájékoztatja Önt arról, hogy Lilly Hungária Kft. (a továbbiakban a „Lilly” vagy „mi”) és/vagy olyan szervezetek vagy személyek, akik a Lilly nevében vagy partnereként dolgoznak, de nem Lilly alkalmazottak („Harmadik felek”) milyen személyes adatokat (PI) kezelhetnek (pl. gyűjthet, rögzíthet, rendszerezhet, strukturálhat, tárolhat, átalakíthat vagy módosíthat, kinyerhet, betekinthez, felhasználhat, közölhet továbbítás révén, terjeszthet vagy tehet más módon hozzáférhetővé, igazíthat össze vagy kombinálhat, korlátozhat, törölhet vagy semmisíthet meg), hogyan védjük ezeket, valamint hogy a személyes adataival kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt és hogy milyen választási lehetőségei vannak.

A Lilly által gyűjtött személyes adatok és ezek Lilly általi felhasználása

Az Ön személyes adatait, beleértve

- Alapvető személyes adatok
 - pl. név; aliasz; születési dátum; nem; családtagok neve; családi, életmódbeli és szociális körülmények; kép/fénykép/videó; családi állapot; fizikai jellemzők/leírás; aláírás; hang/audió
- Egészségügyi adatok, és minden olyan más adat, amelyekből egyszerűen kikövetkeztethető az egészségügyi állapot
- Személyes elérhetőségi adatok (pl. online azonosítók (pl. személyes IP-cím); e-mail cím; lakcím; telefonszám;
- Szakmai elérhetőségi adatok
 - pl. online azonosítók (pl. személyes IP-cím); e-mail cím; postacím; telefonszám
- Tranzakciós adatok
 - pl. klinikai vizsgálatban való részvétel; interakció a Lillyvel a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban; beszéldek; beszéldek strukturált jegyzetei.

amelyek a

- Nemkívánatos események bejelentőitől és alanyaitól
- Fogyasztóktól
- Ügyfelektől
- Üzleti partnerektől
- Egészségügyi szakemberektől
- Betegektől és klinikai/orvosi vizsgálatok résztvevőitől
- Nyilvánosan elérhető forrásokból
- Alvállalkozóktól, beszállítóktól és vállalkozóktól
 - Adatügynökségektől
- Öntől kerültek begyűjtésre

- kezelését a Lilly Hungária Kft. és/vagy a Lilly nevében vagy a Lillyvel partnerségben tevékenykedő – de nem Lilly-munkavállaló – szervezetek vagy személyek (a továbbiakban mint „harmadik felek”) végzik, a következő célokra:

- A Lilly jogos érdekeikében
 - Üzleti folyamataink adminisztrálása
 - Termékek továbbfejlesztése és kifejlesztése
 - A betegeknek nyújtott szolgáltatásinkról szóló információk közlése

- Betegtámogatás nyújtása
 - Információigénylésekre való válaszok
 - Termékrendelések vagy mintaigénylések
 - Statisztikai elemzések
 - Adatok elemzése
- Jogi vagy szabályozási kötelezettségeknek való megfelelés (pl. nemkívánatos események és termékpanaszok bejelentése, jogi igények érvényesítése vagy védelme, betegnyilvántartások vezetése)
 - Az érintett személy alapvető érdekeinek védelme érdekében
 - Betegtámogatás nyújtása
 - Egyéb jogi és üzleti folyamatok adminisztrációja, amelyek a Lilly jogos érdekeit szolgálják, beleértve a vállalati nyilvántartások megőrzését, valamint rendszereink és nyilvántartásaink karbantartását és biztosítását (pl. tesztelés, érvényesítés, szoftverhibák javítása)

A személyes adatokat megoszthatjuk a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az alábbiakkal:

- Üzleti partnerek
- Állami tisztviselők
- Egészségügyi szakemberek
- Lilly-munkavállalók és -leányvállalatok
- Alvállalkozók, beszállítók és vállalkozók

Amennyiben azt a jogszabály megengedi, az Ön személyes adatai

- kombinálhatók az Ön által korábban közölt vagy a Lilly által a következőktől:
 - Nemkívánatos események bejelentői és alanyai
 - Fogyasztók
 - Ügyfélek
 - Üzleti partnerek
 - Egészségügyi szakemberek
 - Betegek és a klinikai/orvosi vizsgálatok résztvevői
 - Nyilvánosan hozzáférhető források
 - Alvállalkozók, beszállítók és vállalkozók
 - Adatügynökségek
 - Ön
 kapott más információkkal kombinálva, a fentebb ismertetett tevékenységek elvégzése érdekében
- felhasználhatók profilalkotás céljára a fentebb ismertetett tevékenységek elvégzése érdekében

Nagyon örülnénk, ha véleményt nyilvánítana a kapott szolgáltatások minőségéről, és ha felvehetnénk Önnel a kapcsolatot azért, hogy a véleményét kérjük.

Ha Ön ápoló vagy egészségügyi szakember, a Lilly azt ajánlja, hogy tájékoztassa a betegeket, amikor velük kapcsolatos nemkívánatos eseményt/termékpanaszt jelent.

Dönthet úgy, hogy nem adja meg személyes adatait, de abban az esetben előfordulhat, hogy a Lilly nem tud majd bizonyos információkat, termékeket vagy szolgáltatásokat a rendelkezésére bocsátani.

A személyes adatok megosztásának okai

Előfordulhat, hogy az e tájékoztatóban ismertetetteknek megfelelő célokból megosztjuk az Ön személyes adatait a fent felsorolt fogadó felekkel. E Harmadik felek vállalták, hogy az adatokat (ha a Lilly nevében járnak el) a Lilly által megkövetelt vagy a jogszabályban előírt módon védik meg és kezelik.

Előfordulhat, hogy a Lilly az állami hatóságok jogszerű igényeire válaszul köteles közölni az Ön adatait, például hogy eleget tehesen a nemzetbiztonsági vagy a bűnüldöző szervek kéréseinek.

Hová továbbítjuk és hol kezeljük a személyes adatokat

Személyes adatait a Lilly a világszerte működő más Lilly-leányvállalatoknak és Harmadik feleknek továbbíthatja, amelyek aztán más Lilly-leányvállalatoknak és/vagy harmadik feleknek továbbíthatják őket. Előfordulhat, hogy ezek a leányvállalatok és/vagy Harmadik felek olyan országokban találhatóak, amelyek nem ugyanolyan szintű adatvédelmet biztosítanak – ám ebben az esetben is ezzel a tájékoztatóval összhangban kell kezelniük a személyes adatokat. Ha további információt szeretne a személyes adatok határokon átnyúló továbbításával kapcsolatban a Lilly által alkalmazott óvintézkedéseket, valamint mindezek hátterét (például az EU–USA és a Svájc–USA adatvédelmi pajzs keretrendszerét, a standard szerződési feltételeket vagy – adott esetben – a hozzájárulást illetően), forduljon hozzánk a privacy@lilly.com címre küldött e-mailben, vagy keresse fel a <https://www.lilly.com/privacy> oldalt.

Előfordulhat, hogy a Lilly annak az üzletágnak az értékesítésével, átruházásával vagy más módon történő átadásával kapcsolatban bocsátja az Ön személyes adatait valamely Harmadik fél rendelkezésére, amelyhez az információ kapcsolódik; ilyen esetben megköveteljük a vevőtől, hogy a személyes adatokat ezzel a tájékoztatóval összhangban kezelje.

Mennyi ideig őrizzük a személyes adatokat

A személyes adatok megőrzése az indokolt és jogszerű üzleti célok teljesítésének időtartamáig történik, a Lilly iratmegőrzési szabályzatával, továbbá a vonatkozó jogszabályokkal és előírásokkal összhangban.

Hogyan gondoskodunk a Lilly a személyes adatok védelméről

A Lilly észszerű fizikai, elektronikus és eljárásbeli biztosítékokat tart fenn a Lilly által kezelt és birtokolt személyes adatok védelmére. a személyes adatokhoz való hozzáférést azokra az arra feljogosított munkavállalókra és harmadik felekre korlátozzuk, akiknek és amelyeknek az ebben a tájékoztatóban ismertetett üzleti tevékenységek elvégzéséhez van szüksége a hozzáférésre. Noha a Lilly az általa kezelt és birtokolt személyes adatok védelmére törekszik, egyetlen biztonsági rendszer sem tud védelmet biztosítani minden potenciális biztonsági incidenssel szemben.

Az Ön jogai és lehetőségei

Személyazonosságának igazolását követően -és a vonatkozó jogszabálynak megfelelően- joga van:

- kérelmezni:
 - a Lilly általi tájékoztatást arról, hogy miként történik adatai kezelése, és hogy kivel vannak megosztva az adatai

- a Lilly birtokában lévő, Önre vonatkozó személyes adatok megtekintését és másolati példányának átadását
 - az Ön személyes adatainak Lilly általi javítását, helyesbítését, a személyes adatok feldolgozásának korlátozását és/vagy a személyes adatok törlését
 - adatai továbbítását egy másik szervezet vagy személy részére számítógép által kezelhető formátumban, bizonyos körülmények között
 - az általános szerződési feltételek (SCC-k) és az Európai Gazdasági Térség, Svájc és az Egyesült Királyság (UK) SCC-k alapján továbbított adatokra vonatkozó függelék egy példánya
- bármikor módosítani vagy visszavonni a hozzájárulását, ha van
 - tiltakozni személyes adatainak összegyűjtésével, tárolásával vagy átadásával szemben
 - tiltakozni az automatikus döntéshozattal történő profilalkotással szemben

Előfordulhatnak kivételek a kérelmével kapcsolatban. Amennyiben gyakorolni kívánja jogait, akkor Ön vagy a meghatalmazott képviselője a következő címre nyújthat be kérelmet: datarights@lilly.com.

Jogai gyakorlásáért semmilyen hátrány nem fogja érni.

Hogyan fordulhat hozzánk

Ha valamilyen kérdése van a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval kapcsolatban, akkor a következő elérhetőségeken fordulhat hozzánk:

Lilly Hungária Kft.
Cím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
Telefon: 06-1-328-5100

A Lilly adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatos további információ az Adatvédelmi Nyilatkozatban található: <https://www.lilly.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>.

Hogyan nyújthat be panaszt

Ha panaszt kíván benyújtani személyes adatainak a Lilly általi kezelésével kapcsolatban, forduljon a Globális Adatvédelmi Irodához és az adatvédelmi tisztviselőhöz a privacy@lilly.com címen, aki majd kivizsgálja az ügyet.

Ha elégedetlen a válaszukkal vagy úgy véli, hogy a Lilly nem a jogszabálynak megfelelően kezeli fel az Ön személyes adatait, akkor panaszát benyújthatja az illetékes felügyeleti hatóságnál (pl Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság).

Adatvédelmi gyakorlatunk változásai

Időről időre frissíthetjük ezt az Adatkezelési tájékoztatót.

Utolsó frissítés dátuma: 2023. október

PP-MG-HU-0008

Lilly Hungária Kft.
1075 Budapest
Madách Imre út 13-14.
Dokumentum zárása: 2023. szeptember 26.