

## 1. Tillämpning

Dessa allmänna villkor utgör en del av Avtalet, om inte avvikande villkor skriftligen har överenskommit mellan parterna. I sådant fall har de avvikande villkoren företräde framför dessa allmänna villkor.

För mer info och länkar till styrande dokument, se [www.jernhusen.se/leverantortill-jernhusen](http://www.jernhusen.se/leverantortill-jernhusen)

## 2. Definitioner

**Ansvarstid** – ansvarstiden är tio år och räknas från den dag Tjänsten slutförts.

**Avtalet** – mellan parterna gällande avtal/ ramavtal (samt beställning/avrop under ramavtal), eller uppdragsbekräftelse och för detta gällande kontraktshandlingar inklusive dessa Allmänna Villkor.

**Beställningen** – Jernhusens beställning av Varan under ramavtalet.

**Fel** – Fel föreligger om resultatet av Tjänsten avviker från Avtalet.

**Författning** - lag, förordning och andra bindande regler enligt 8 kap regeringsformen (1974:152).

**Jernhusen** - Uppdragsgivaren enligt gällande Avtal.

**Sluttid** – den tidpunkt som Tjänsten enligt Avtalet ska vara slutförd.

**Tjänsten** – den tjänst som Leverantören ska utföra åt Jernhusen enligt Jernhusens beställning.

**Underleverantör** – den som inom Tjänsten utför uppdrag åt Leverantören.

**Leverantören** – uppdragstagaren enligt gällande Avtal.

**Uppdragstid** – från och med den dag Leverantören ska utföra Tjänsten enligt Avtalet och till och med den dag som Tjänsten slutförts.

## 3. Tjänstens omfattning

Tjänstens omfattning framgår av Avtalet. Om inte annat har avtalats, ska Leverantören svara för allt som krävs för utförandet av Tjänsten.

## 4. Tjänstens genomförande

**4.1** Leverantören ska genomföra Tjänsten fackmässigt och med sedvanlig omsorg samt även i övrigt iaktta god yrkessed.

**4.2** Leverantören ska vid genomförandet av Tjänsten följa gällande Författningar samt av Jernhusen vid var tid gällande säkerhetsföreskrifter, och Jernhusens Uppförandekod för Leverantörer.

**4.3** Jernhusen har rätt att när som helst inom ramen för Avtalet begära ändring av Tjänstens omfattning genom anmälan till Leverantören. Ändringar som går utöver Avtalet ska överenskommas genom tillägg till Avtalet.

**4.4** Jernhusen har rätt att helt eller delvis avbeställa Tjänsten. Leverantören har därvid rätt till ersättning för utfört arbete samt för redovisade kostnader och utlägg fram till dagen för sådan avbeställning. Leverantören har även rätt till ersättning för andra kostnader som Leverantören åsamkas på grund av sådan avbeställning, under förutsättning att Jernhusen godkännt sådana kostnader i förväg.

## 5. Underleverantörer, anställda m.fl.

**5.1** Leverantören ansvarar gentemot Jernhusen för Leverantörens anställda och Underleverantörer som Leverantören anlitar för att genomföra Tjänsten.

**5.2** Leverantören har inte rätt att anlita annan uppdragstagare eller underleverantör för utförandet av Tjänsten utan Jernhusens medgivande. Om Avtalet anger att viss personal hos Leverantören ska ställas till förfogande för Tjänsten, har Leverantören inte rätt att byta ut denna personal utan Jernhusens skriftliga medgivande.

**5.3** Leverantören svarar för att dennes anställda och andra som denne anlitar för att utföra Tjänsten har de kvalifikationer, den tillförlitlighet och den behörighet som krävs för detta och att de följer av Jernhusens utfärdade säkerhetsföreskrifter.

**5.4** Om Jernhusen finner att anställd hos Leverantören eller annan som anlitas av Leverantören för utförandet av Tjänsten inte uppfyller kraven enligt punkten 5.3 ovan, har Jernhusen rätt att begära utbyte av sådan person genom skriftlig anmälan till Leverantören. Utbyte ska då ske utan dröjsmål och senast inom tio (10) arbetsdagar efter Jernhusens begäran.

## 6. Leverans av Tjänsten

**6.1** Leverantören ska utföra Tjänsten vid den tidpunkt som Tjänsten enligt Avtalet ska vara slutförd.

**6.2** När Tjänsten slutförts, eller annars upphört, är Leverantören skyldig att omedelbart överlämna alla handlingar och allt material som enligt Avtalet skall återlämnas eller lämnas över till Jernhusen.

## 7. Ansvar vid försening

**7.1** För varje påbörjad kalenderdag varmed Leverantören överskrider avtalad leveranstid, och inte levererar Tjänsten enligt Avtalet, ska Leverantören betala vite enligt vad som framgår av Avtalet.

**7.2** Om inte annat framgår av Avtalet ska vite utgå med 5000 SEK per kalenderdag, maximalt 200 TSEK. Rätt till vite förtar inte rätt till skadestånd.

**7.3** Om Jernhusen är berättigat till vite och Tjänsten ännu inte har slutförts, har Jernhusen rätt att genom skriftligt meddelande utsätta en skälig slutlig frist inom vilken Tjänsten ska slutföras. Om Jernhusen har utsatt en slutlig frist får Avtalet hävas om Tjänsten inte slutförts inom denna frist eller om Jernhusen kan förvänta att Leverantören inte kommer att slutföra Tjänsten före fristens utgång.

**7.4** Jernhusen har rätt till maximalt vite samt rätt att häva Avtalet genom skriftligt meddelande till Leverantören, om förseningen är av väsentlig betydelse för Jernhusen eller om förseningen varar mer än 40 dagar eller om det står klart att sådan försening kan komma att uppstå. .

## 8. Ansvar för Tjänsten, avhjälpande och rekommendation

**8.1** Leverantören ansvarar under Uppdragstiden och Ansvarstiden, med nedan angivna begränsningar, för all ekonomisk skada som denne orsakat Jernhusen genom bristande fackmässighet, åsidosättande av sedvanlig omsorg eller annan vårdslöshet vid utförande av Tjänsten. Har Jernhusen visat att skada uppstått och gjort sannolikt att skadan beror på Fel, eller underlåtenhet av Leverantören eller Leverantörens agerande i övrigt, ska Leverantören för att fria sig från ansvar visa att Leverantören inte är ansvarig för skadan.

**8.2** Leverantören är under Uppdragstiden och Ansvarstiden skyldig att utan dröjsmål på egen bekostnad avhjälpa Fel. Krav på att avhjälpa Fel skall framföras av Jernhusen inom skälig tid från det att Felet upptäcktes. Om kravet framförs senare, ska Jernhusen svara för den merkostnad som den för sent framförda begäran orsakat Leverantören.

**8.3** Om Leverantören inte inom skälig tid avhjälper Fel får Jernhusen välja mellan att

- på Leverantörens bekostnad avhjälpa Felet,
- kräva skäligt prisavdrag eller, om betalning redan skett, återkräva motsvarande belopp från Leverantören, eller
- om Felet är väsentligt eller om väsentligt Fel kvarstår efter åtgärd som avses i punkten a), häva Avtalet genom skriftligt meddelande till Leverantören.

**8.4** Leverantörens sammanlagda skadeståndsskyldighet för Tjänsten är begränsad till 120 prisbasbelopp. I detta belopp ska inte eventuellt vite för försening räknas in.

**8.5** Krav på skadestånd och/eller vite enligt Avtalet ska för att kunna medföra rätt till ersättning framföras skriftligen inom 6 månader från det att Jernhusen fått kännedom om skadan. Rätt till vite förtar inte rätt till skadestånd.

**8.6** Jernhusen har alltid rätt att åberopa skada som Leverantören har orsakat genom grov vårdslöshet. Rätten att åberopa skada påverkas inte av att Jernhusen har betalat för Tjänsten eller tagit resultatet av Tjänsten i bruk.

## 9. Försäkring

**9.1** Leverantören är skyldig att hålla försäkringar för alla skador för vilka ersättning kan komma att utkrävas enligt Avtalet. Leverantören ska, om Jernhusen så begär, för Jernhusen redovisa sina försäkringar och lämna bevis därom. Självrisken ska vara högst ett prisbasbelopp.

**9.2** Om Leverantören inte uppfyller sin försäkringskyldighet får Jernhusen på Leverantörens bekostnad teckna försäkring som ger Jernhusen motsvarande skydd eller häva Avtalet.

**9.3** Om Jernhusen orsakas skada för vilken Leverantören kan erhålla försäkringsersättning, ska Leverantören anmäla skadan till sin försäkringsgivare och Jernhusen ska ges möjlighet att precisera sitt skadeståndskrav hos försäkringsgivaren.

## 10. Ersättning

**10.1** Ersättning för Tjänsten skall utgå med rörligt eller fast pris. De priser som framgår av kontraktshandlingens Tjänst- och prislista ska vara fasta under hela avtalstiden och därmed inte indexregleras eller justeras på annat sätt.

**10.2** Ändringar i Tjänsten enligt punkten 4 ska debiteras enligt parternas överenskommelse, dock att ändringar som inte innebär merarbete för Leverantören inte ska föranleda ett högre pris än tidigare.

**10.3** Om ersättning med fast pris ska utgå ska ersättningen, om inte annat avtalats, utgöra full ersättning till Leverantören.

**10.4** Om parterna har avtalat om rörligt pris, ska Leverantören debitera Jernhusen för utfört och redovisat arbete enligt de normer för beräkning av dag- eller timarvode och för de ersättningsgilla kostnadsslag som anges i Avtalet. Om parterna inte träffat överenskommelse om sådana normer och kostnadsslag, ska ersättning utgå med tillämpning av de för den aktuella branschen sedvanliga villkoren.

**10.5** Ersättning för kostnader och utlägg, såsom för t.ex. resor, skall ersättas endast efter särskild överenskommelse. Om parterna kommit överens om ersättning för utlägg ska ersättning endast utgå för nödvändiga och skäliga utlägg med verifierat belopp och Leverantören är skyldig att se till att alla utlägg sker på ett för Jernhusen förmånligt sätt.

## 11. Fakturering och betalning

**11.1** Fakturering ska ske löpande, men får ske högst en gång per månad. När fakturering sker ska motsvarande del av Tjänsten vara genomförd av Leverantören.

**11.2** På fakturan ska anges uppgift om att Leverantören innehar F-skattsedel. Saknas denna uppgift på faktura har Jernhusen skyldighet att innehålla preliminärskatt och arbetsgivaravgift enligt gällande Författningar.

**11.3** Faktura ska ange vilken Tjänst fakturan avser och, vid ersättning med rörligt pris, uppgift om antalet arbetade timmar per person samt övriga i Avtalet angivna uppgifter. Faktura som inte innehåller samtliga uppgifter förfaller inte till betalning förrän Leverantören skriftligen kompletterat med saknade uppgifter.

**11.4** Faktura betalas 30 dagar efter mottagandet. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagens räntesats.

**11.5** Slutfaktura ska vara Jernhusen tillhanda senast en (1) månad efter det att Tjänsten slutförts eller annars upphört.

**11.6** Leverantören har inte rätt att ta ut faktureringsavgift eller liknande.

## 12. Hävning

**12.1** Utöver vad som i övrigt anges i dessa allmänna villkor gällande hävningsrätt för Jernhusen äger vardera parten rätt att häva Avtalet genom skriftligt meddelande om den andra parten begär ett

väsentligt brott mot Avtalet och inte vidtar rättelse inom 20 kalenderdagar efter skriftlig anmodan därom. Vad som nu sagts ska även äga tillämpning vid upprepade Fel och försumelser som sammantaget kan anses väsentliga. Vid hävning har part även rätt till skadestånd.

## 12.2

Vardera part har rätt att häva Avtalet genom skriftligt meddelande om part har inställt sina betalningar eller om det i övrigt finns skäligen anledning att anta att part är på obestånd och sådan part inte genast på Jernhusens begäran ställer godtagbar säkerhet för fullgörandet av sina förpliktelser.

## 12.3

Jernhusen har rätt att häva Avtalet genom skriftligt meddelande om, enligt Jernhusens bedömning, förutsättningarna för ett förtroendefullt samarbete rubbas eller genom att Leverantörens ägarbild eller verksamhet förändras i något väsentligt hänseende alternativt om Leverantören avhänder sig en väsentlig del av sina tillgångar, varvid Leverantören är skyldig att genast meddela Jernhusen om sådan förändring.

## 13. Immateriella rättigheter

### 13.1

Alla specifikationer, verktyg, design och programvaror tillhandahållna av Jernhusen, liksom de immateriella rättigheterna till dessa specifikationer, verktyg, design och programvaror, är och förblir Jernhusens egendom och får endast användas av Leverantören i syfte att uppfylla förpliktelserna enligt Avtalet.

### 13.2

Leverantören garanterar att resultatet av Tjänsten kan användas fritt av Jernhusen och inte belastas av eller gör intring i rättighet som tillkommer tredje man.

### 13.3

Om anspråk riktas mot Jernhusen om intring i immateriell rättighet på grund av Jernhusens användning av resultatet av Tjänsten, ska Leverantören om Jernhusen skriftligen så begär på egen bekostnad överta talan och försvara Jernhusen mot sådana anspråk, dock att talan eller förlikningsförhandlingar ska föras i samråd med Jernhusen. Leverantören ska hålla Jernhusen skadeståndslöst för samtliga kostnader och ersättningar som Jernhusen kan tvingas utge eller annars lida till följd av sådana anspråk.

### 13.4

Äganderätten och upphovsrätten till material som framställs av Leverantören inom ramen för Tjänsten, tillkommer Jernhusen. Leverantören har inte utan Jernhusens skriftliga medgivande rätt att utnyttja detsamma i sin fortsatta verksamhet. Leverantören ska utan dröjsmål upplysa Jernhusen när ett upphovsrättsligt skyddat verk eller annat skyddat resultat uppkommit.

### 13.5

Fullgör Leverantören inte inom rimlig tid sin skyldighet enligt ovan i denna punkt, har Jernhusen rätt att häva Avtalet.

## 14. Sekretess m.m.

### 14.1

Leverantören förbinder sig att inte utan Jernhusens medgivande (eller om utlämnande av information följer av lag eller myndighetsbeslut) ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Leverantören erhållit från Jernhusen eller annars i samband med fullgörandet av Avtalet. Med konfidentiell information avses all information av teknisk, kommersiell eller annan art,

oavsett om upplysningen finns dokumenterad eller inte, såvida informationen inte är allmänt känd eller har mottagits av konsulten från tredje man på annat sätt än genom brott mot denna sekretessförbindelse. Leverantören är vidare skyldig att tillse att dess anställda och andra som hos denne kan få tillgång till konfidentiell information iakttar motsvarande sekretess.

### 14.2

Leverantören får inte göra reklam för eller på annat sätt offentliggöra att denne levererar Tjänster eller har träffat avtal om att leverera Tjänster till Jernhusen eller annars använda Jernhusens namn eller varumärke utan Jernhusens skriftliga medgivande.

### 14.3

Leverantörens åtagande enligt punkten 14.1 gäller under Avtalets giltighetstid och även därefter, till dess att sådan information som avses där har kommit till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot Avtalet.

## 15. Befrielsegrunder (Force Majeure)

### 15.1

Om part förhindras att fullgöra Avtalet på grund av omständighet utanför dennes kontroll, vilken part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets ingående och vars följderna parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller om parts underleverantör förhindras att fullgöra leverans på grund av omständighet som anges här, ska detta utgöra grund för befrielse från vite och andra påföljder.

### 15.2

Part som önskar åberopa omständighet som anges i punkten 15.1 ska snarast underrätta den andra parten skriftligen. Part ska också underrätta den andra parten skriftligen så snart omständigheten upphör att förhindra Avtalets fullgörande.

### 15.3

Force Majeure får inte åberopas som befrielsegrund längre tid än 30 kalenderdagar. Har Avtalets fullgörande försenats med mer än 30 dagar på grund av omständighet som anges i denna punkt, har vardera parten rätt att häva Avtalet genom skriftligt meddelande till den andra parten.

## 16. Överlåtelse av Avtalet

### 16.1

Leverantören har inte rätt att överlåta hela eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till Jernhusens skriftliga medgivande. Jernhusen har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till Jernhusen AB (publ) eller annat bolag eller annan juridisk person i vilken Jernhusen AB (publ) från tid till annan direkt eller indirekt utövar ett bestämmande inflytande.

## 17. Meddelanden

### 17.1

När det i Avtalet anges att parterna ska lämna ett meddelande skriftligen, ska med detta förstås handling som når den andra parten med brev eller e-post, om handlingen klart anger avsändare och mottagare hos respektive parten.

### 17.2

Meddelande ska anses ha kommit den andra parten till handa

- med bud: vid avlämnandet till motparten,
- med brev eller rekommenderat brev: två vardagar efter avlämnande för postbefordran,
- med e-post: vid tiden för avsändandet, om mottagande bekräftas genom sändningskvitto eller motsvarande bevis på genomförd

överföring, genom muntligt meddelande eller på annat lämpligt sätt. Om mottagaren har haft på frånvaromeddelande, skall meddelandet istället anses ha kommit den andra parten tillhanda vid angivet datum för återinträdd närvaro.

### 17.3

Om det i Avtalet finns en kontaktperson angiven skall meddelande enligt denna punkt skickas till denne. Om part byter kontaktperson, skall det meddelas motparten enligt denna punkt.

## 18. Tillämplig lag och tvist

### 18.1

Svensk rätt ska tillämpas på parternas mellanhavanden.

### 18.2

Tvist i anledning av detta Avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (Institutet).

- Överstiger inte tvisteföremålets värde SEK 3 000 000, ska Institutets Regler för Forenklat Skiljeförfarande tillämpas.
- Överstiger tvisteföremålets värde SEK 3 000 000, ska Institutets Skiljedomregler tillämpas. Uppgår tvisteföremålets värde till ett belopp mellan SEK 3 000 000 och SEK 8 000 000 ska skiljenämnden bestå av en skiljeman.
- Överstiger tvisteföremålets värde SEK 8 000 000 ska skiljenämnden bestå av tre skiljemän.

Tvisteföremålets värde omfattar kärandens yrkande i påkallelsekriften samt eventuella genkärsmål i svarandens yttrande över påkallelsekriften.

## 19. Behandling av personuppgifter

### 19.1

Namn och kontaktuppgifter till personer som arbetar hos eller på uppdrag av Leverantören kan komma att publiceras på Jernhusens intranät, för att göras tillgängliga främst för de anställda hos Jernhusen som arbetar med inköp av tjänster. Syftet med publiceringen är att underlätta de kontakter mellan Jernhusen och Leverantören som behövs för att fullgöra Avtalet. Leverantören åtar sig att informera de personer hos Leverantören som kan komma att beröras av publiceringen. Av informationen ska framgå syftet med publiceringen, vilka personuppgifter som registreras och en uppmaning att läsa mer om behandlingen av personuppgifter på <https://www.jernhusen.se/data-skydd>. Mer information om behandlingen av personuppgifter kan även erhållas via [dataskydd@jernhusen.se](mailto:dataskydd@jernhusen.se).

### 19.2

För det fall att Tjänsten innefattar att Leverantören behandlar personuppgifter för Jernhusens räkning och av den anledningen blir Jernhusens personuppgiftsbiträde enligt dataskyddslagstiftningen, ska detta regleras i enlighet med artikel 28 i EU:s dataskyddsförordning i bestämmelser i Avtalet, eller i ett fristående personuppgiftsbiträdesavtal som hänvisar till Tjänsten eller Avtalet.