

Medellín, 06 de febrero de 2026

Certificado

La Caja de Compensación Familiar de Antioquia – Comfama, identificada con NIT 890.900.841, por medio del presente certifica que:

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 3º de la Ley 1712 de 2014, artículo 2.1.1.2.2.2 del Decreto 1081 del 2015 y la Resolución 1519 de 2020 y sus anexos técnicos, el home y el sitio de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el sitio web institucional www.comfama.com, incorporan las siguientes directrices de Accesibilidad Web (Anexo Técnico 1) en la matriz ITA Versión 1 – 2021:

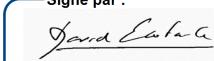
- 1. Elementos no textuales:** todos los elementos no textuales publicados en el sitio web (por ejemplo: imágenes, diagramas, mapas, íconos, sonidos, vibraciones, entre otros) cuentan con texto alternativo adecuado, permitiendo la interpretación por lectores de pantalla y tecnologías asistidas.
- 2. Contenidos multimedia:** los videos y demás elementos multimedia:
 - Incorporan subtítulos.
 - Incluyen audiodescripción cuando el recurso no tiene audio original.
 - Cuentan con guion o transcripción en texto disponible para consulta.
- 3. Accesibilidad del texto y presentación visual:** el contenido textual del sitio web:
 - Utiliza tipografía con un tamaño igual o superior a 12 puntos.
 - Mantiene relaciones de contraste que garantizan la adecuada visualización.
 - Permite ampliación hasta el 200% sin pérdida de estructura, funcionalidad ni legibilidad.
- 4. Estructura, código y navegación:** el sitio web está desarrollado con:
 - Lenguaje de marcado correcto y comprensible, siguiendo estándares de accesibilidad.
 - Estructura organizada, con jerarquía lógica de títulos, secciones y contenidos.
 - Identificación coherente y consistente de enlaces, botones y vínculos.
 - Navegación lineal y continua, incluyendo acceso mediante tabulación en orden adecuado y con elementos resaltados al recibir el foco.
 - Disponibilidad de un buscador para facilitar la localización de contenidos.
- 5. Formularios y campos de ingreso:** todos los formularios incluyen:
 - Advertencias claras, mediante diversos canales sensoriales (uso de asteriscos para obligatoriedad, colores, ayudas sonoras, uso de mayúscula sostenida cuando corresponda).
 - Instrucciones comprensibles en español y asociadas adecuadamente a cada campo.

- 6. Documentos publicados:** los documentos en formatos Word, Excel, PDF, PowerPoint u otros disponibles en el sitio cumplen parcialmente con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020, garantizando su consulta por cualquier persona, incluidos usuarios de tecnologías asistidas.

El cumplimiento de los estándares y criterios, en los términos de esta certificación, podrá verificarse por el operador preventivo durante el desarrollo de la Auditoría ITA. Así mismo, se certifica que la Caja de Compensación Familiar de Antioquia Comfama, dio respuesta a cada una de las macro preguntas que se hacen en la Herramienta Auxiliar, al cumplir en su totalidad con los criterios AA de los que se habla en los capítulos 1, 2, y 3 del Anexo Técnico 1 de la Resolución MINTIC 1519 de 2020, salvo lo explicado en relación con el numeral 6 anterior “Documentos publicados”.

Este documento ha sido expedido en la ciudad de Medellín, Colombia, a los seis (6) días del mes de febrero de dos mil veintiséis (2026).

Atentamente,



304BF10F54DA4C6
David Escobar Arango
Director Administrativo

VoBo Joan Steven Duque Montoya – Contenidos Digitales 
VoBo Luisa Fernanda Perez Hoyos – Auditoría 