

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FENK ADVOCATEN B.V., GEVESTIGD TE APELDOORN

1. FENK advocaten B.V. (hierna te noemen: “FENK”) is een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die tot doel heeft het uitoefenen of doen uitoefenen van de rechtspraak, daaronder begrepen de advocatuur.
2. Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op iedere opdracht aan FENK, daaronder mede begrepen iedere vervolgoopdracht of aanvullende of gewijzigde opdracht. De dienstverlening van FENK is mede onderworpen aan de toepasselijke beroepsregels. FENK mag de Algemene Voorwaarden op ieder moment en zonder voorafgaande berichtgeving aanpassen. De aangepaste voorwaarden zijn van toepassing op alle daaropvolgende opdrachten.
3. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door FENK, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek (hierna te noemen: “BW”) worden volledig uitgesloten.
4. FENK is niet aansprakelijk voor het niet veilig zijn van elektronische communicatie en is ook niet aansprakelijk voor het onderscheppen, manipuleren, infecteren, vertragen of verkeerd (door)sturen van elektronische communicatie, waaronder door virussen en spam filters.
5. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder mede begrepen een nalaten – voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen dat voor de betreffende aanspraak aan haar is uitbetaald op grond van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico dat FENK onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor FENK aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door FENK gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat FENK onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering draagt.
6. De opdrachtgever stemt er onherroepelijk mee in dat FENK derden inschakelt, zowel voor eigen rekening als voor rekening van de opdrachtgever en op eigen naam of op naam van de opdrachtgever, om producten of diensten te leveren onder de voorwaarden van die derde.
7. Voor zover personen die in verband met de uitvoering van opdrachten van opdrachtgevers worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle

aan FENK gegeven opdrachten de bevoegdheid van FENK in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die opdrachtgevers te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van FENK voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.

8. De onder 5 opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
9. Verstreckte opdrachten worden door FENK uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstreckte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
10. Niet alleen FENK, maar ook alle personen – zowel zij die op enigerlei wijze aan FENK zijn verbonden als ook derden – die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze Algemene Voorwaarden met de daarin opgenomen beperking van aansprakelijkheid een beroep doen.
11. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege (dus zonder dat enige aanmaning of nadere ingebrekestelling vereist is) in verzuim is.
12. Indien FENK haar vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt, is de opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procesgemachtigden, alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en griffierecht, ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
13. Deze vergoeding van de kosten zal steeds, zodra (interne of externe) juridische bijstand door FENK is ingeroepen, respectievelijk door FENK incassomaatregelen worden genomen, zonder dat enige nadere vorm van bewijs nodig is, in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
14. Op basis van toepasselijke wetgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (“Wwft”), is FENK, in bepaalde gevallen, verplicht om (i) de identiteit van haar opdrachtgevers vast te stellen en dat van de uiteindelijke begunstigde(n) van de opdrachtgever en (ii) ongebruikelijke transacties in de zin van de Wwft aan de autoriteiten te melden. Op basis van de Wwft is het FENK verboden aan haar opdrachtgever te melden dat zij aldus heeft gemeld.

15. Op de rechtsverhouding tussen FENK en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland.

KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING ADVOCATUUR

16. FENK neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.
17. De klachtenregeling van FENK betreft de door FENK gehanteerde procedure voor de behandeling van klachten van opdrachtgevers van FENK over de dienstverlening door een advocaat van FENK.
18. Wanneer FENK er niet in slaagt klachten van een opdrachtgever over de dienstverlening door een advocaat van FENK met behulp van deze klachtenregeling tot een voor die opdrachtgever aanvaardbare oplossing te brengen, kan die opdrachtgever de klachten binnen twaalf maanden na schriftelijke afhandeling daarvan voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur (hierna: de Geschillencommissie).
19. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de dienstverlening door een advocaat van FENK, inclusief alle geschillen over betwiste en/of onbetaald gebleven declaraties van FENK, worden op verzoek van de opdrachtgever en/of van FENK beslecht door de Geschillencommissie overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur (hierna: het Reglement). Betreft het geschil een opdracht van een particuliere opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in een bindend advies, tenzij de opdrachtgever zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door FENK wendt tot de gewone rechter. In geval van een incasso van een vordering op een particuliere opdrachtgever is alleen sprake van bindend advies indien de opdrachtgever het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op die incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil een opdracht van een zakelijke opdrachtgever, dan voorziet het Reglement in arbitrage.
20. Onder particuliere opdrachtgever wordt voor de toepassing van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur verstaan de opdrachtgever die een natuurlijk persoon en dus geen rechtspersoon is en die bij het geven van de opdracht aan FENK niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Onder zakelijke opdrachtgever wordt voor de toepassing van de Klachten en Geschillenregeling Advocatuur verstaan de opdrachtgever die niet een particuliere opdrachtgever volgens de hiervoor gegeven definitie is.
21. Het Reglement kan worden opgevraagd bij de secretaris van de Geschillencommissie op het adres Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.