

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA CLIENTES DA PIX4D

Em vigor desde: Outubro de 2021

Este é um acordo entre Você e a Pix4D ou qualquer Afiliada relevante ("Nós", "Nos", "Nosso"), que, junto com qualquer termo e condição suplementar, conforme o caso (coletivamente, os "**Termos Gerais**"), se aplica à Sua Conta, aos Seus Pedidos e às Nossas Ofertas.

"Você" ou "Seu" significa você pessoalmente (ou seja, a pessoa que lê e concorda em estar obrigada pelos Termos Gerais) ou, se você agir em nome de uma corporação ou outra pessoa jurídica, coletivamente, você e tal corporação ou outra entidade jurídica em cujo nome Você se registra para uma Conta ou faz um Pedido.

Qualquer termo com a primeira letra maiúscula usado em todos os Termos Gerais é um termo definido. As definições podem ser encontradas no corpo dos Termos Gerais e/ou na Seção 25.

SUMÁRIO

1.	ACEITAÇÃO DOS TERMOS
2.	GERAL
3.	SUA CONTA – EUM
4.	PEDIDO – SOFTWARE E APLICATIVOS – LICENÇAS PERPÉTUAS
5.	PEDIDO – SOFTWARE, APLICATIVOS E SERVIÇOS EM NUVEM – LICENÇAS DE ASSINATURA
6.	PEDIDO – SERVIÇOS DE TREINAMENTO E CERTIFICAÇÃO
7.	PEDIDO – HARDWARE – DIREITO DE RETIRADA
8.	PREÇOS – ALTERAÇÕES DE PREÇO – DESPESAS – DESCONTO
9.	TERMOS DE PAGAMENTO
10.	TERMOS DE ENTREGA – GARANTIA CONTRA DEFEITOS – PROCESSO DE DEVOLUÇÃO
11.	REEMBOLSO
12.	ACESSO E USO DAS OFERTAS – SEU CONTEÚDO
13.	LIMITAÇÃO DE USO
14.	VERSÕES DE AVALIAÇÃO
15.	PROPRIEDADE
16.	SUAS GARANTIAS
17.	GARANTIA LIMITADA DE NOSSA PARTE
18.	RESPONSABILIDADE LIMITADA
19.	PRIVACIDADE
20.	MARKETING
21.	PROPRIEDADE INTELECTUAL
22.	DIVERSOS
23.	LEI VIGENTE E JURISDIÇÃO
24.	TERMOS ESPECÍFICOS DO PAÍS
25.	DEFINIÇÕES

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

- 1.1 Ao aceitar os Termos Gerais durante o registro da Sua Conta ou ao fazer um Pedido, ou ao acessar e usar Nossas Ofertas, Você está concordando em estar obrigado pelos termos e condições estabelecidos nos Termos Gerais.
- 1.2 Se Você estiver agindo em nome de uma empresa ou outra pessoa jurídica (por exemplo, como um funcionário ou prestador de serviço), Você concorda com os Termos Gerais em nome dela. Você declara e garante que tem o direito, o poder e a autoridade para agir em nome de e obrigar tal entidade.
- 1.3 **SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS GERAIS OU SE VOCÊ NÃO TIVER O DIREITO, O PODER E A AUTORIDADE PARA AGIR EM NOME DA ENTIDADE QUE ESTÁ FIRMANDO OS TERMOS GERAIS, NÃO CRIE UMA CONTA, COMPRE, ASSINE, ACESSE NEM USE AS NOSSAS OFERTAS.**
- 1.4 A Pix4D se reserva o direito de realizar emendas aos Termos Gerais a qualquer momento. Nós notificaremos Você publicando um aviso de qualquer emenda contemplada no Site ou na Conta ou enviando a Você um e-mail no endereço de e-mail fornecido por Você, se houver, a menos que Você tenha expressamente formulado sua Objeção a esse canal de comunicação. Se Você não objetar expressamente às emendas contempladas, todas as emendas notificadas aos Termos Gerais entrarão em vigor 2 (duas) semanas depois da data de publicação no Site. Se Você não concordar com (ou não puder cumprir) alguma dessas emendas, poderá terminar os Termos Gerais e deverá parar de usar a Conta ou as Ofertas.

2. GERAL

- 2.1 Os Termos Gerais regem o registro e o uso da Conta, Seus Pedidos Conosco, bem como a entrega de Nossas Ofertas de Nós, ou em Nosso nome, a Você.
- 2.2 Dependendo das circunstâncias, Você pode ter acordos alternativos (ou seja, um acordo de licença mestre) assinado diretamente com a Pix4D que aplique uma emenda e substitua os Termos Gerais (cada um deles um "**Acordo Alternativo**").

- 2.3. Determinadas Ofertas e Licenças específicas podem estar sujeitas a termos adicionais incluídos aqui como anexos (os "**Termos Adicionais**"). Leia todos os Termos Adicionais relevantes antes de pedir, acessar ou usar tais Ofertas.
- 2.4. Observe que o acesso e/ou o uso de determinadas Ofertas, principalmente nosso Software, Aplicativos e Serviços de Nuvem, está sujeito ao EULA. Você deve concordar com o EULA antes de acessar e/ou usar as Ofertas relevantes. **SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM O EULA, NÃO PODERÁ ACESSAR NEM USAR TAIS OFERTAS.**
- 2.5. Observe que, se Você pedir uma Oferta de outros canais de vendas, como um revendedor autorizado, distribuir, loja de aplicativo móvel ou integrador de sistemas da Pix4D (a "**Fonte Aprovada**"), Sua compra poderá estar sujeita aos termos e condições de venda definidos por tal Fonte Aprovada, que prevalecerão sobre os termos e condições de vendas apresentados aqui (Seções 4 a 11).
- 2.6. **NÓS REJEITAMOS A APLICABILIDADE DE QUALQUER UM DE SEUS TERMOS E CONDIÇÕES, A MENOS QUE EXPRESSAMENTE ACEITOS POR NOSSOS REPRESENTANTES AUTORIZADOS POR ESCRITO.** Falha por Nossa parte em objetar a seus Termos e Condições em nenhum caso deverá ser interpretada como aceitação de nenhum de Seus Termos e Condições.

3. SUA CONTA – EUM

- 3.1. Para pedir e receber Nossas Ofertas, Você pode precisar se registrar para uma conta Conosco no Site (a "**Conta**").
- 3.2. Você é responsável por qualquer um que obtenha, acesse ou use qualquer Oferta por meio de Você ou Sua Conta (incluindo Seus Usuários Autorizados). Isso significa (entre outras coisas) que Você é responsável pela conformidade de Seus Usuários Autorizados com os Termos Gerais, incluindo o uso de suas Contas Individuais como se cada um dos Usuários Autorizados fosse você. Em determinados casos, seus Usuários Autorizados podem precisar configurar Contas individuais e aceitar os Termos Gerais para obter, acessar ou usar as Ofertas, mas essa exigência não afeta a Sua responsabilidade pelos Seus Usuários Autorizados.
- 3.3. Após o registro, Você deverá:
- fornecer à Pix4D informações de registro precisas e completas. Você é o único responsável pela precisão e completude de todas as informações fornecidas à Pix4D. Conforme o caso, Você deverá informar a Pix4D de qualquer modificação a Seus dados atualizando Seu perfil. A Pix4D tem direito a confiar em qualquer informação que você forneça;
 - indique um endereço de e-mail válido para o qual todas as comunicações relacionadas a Seus Pedidos serão enviadas. Qualquer comunicação enviada a Você por e-mail será considerada recebida por Você na data e hora reais do recebimento, mas pelo menos 24 horas após ser enviada por Nós. É Sua responsabilidade verificar seu endereço de e-mail e ler os e-mails enviados por Nós. Você também deve configurar, e verificar regularmente, Sua pasta de "spam" em busca de e-mails enviados por Nós;
 - escolher ou receber, no caso de redefinição, uma senha que permita a Você pedir ou usar outros recursos do Site e da Plataforma de Nuvem. Essa senha é estritamente confidencial. Em nenhum caso ela deverá ser divulgada a terceiros. Você será o único responsável pelo uso, proteção e nível de segurança de Sua senha, que poderá ser alterada online a qualquer momento. Observe que Você é responsável por qualquer Pedido feito, mesmo sem Seu conhecimento, com a Sua conta. Você deve entrar em contato com a Pix4D imediatamente ao tomar conhecimento ou suspeitar que um terceiro acessou Sua Conta.
- 3.4. Sua Conta é projetada para fornecer um lugar para Você acessar e gerenciar as informações da Sua Conta e Seus Pedidos. Por meio da Sua Conta, Você obterá direitos, conforme o caso, de baixar, instalar, acessar e usar as Ofertas (consulte as Seções 10.1 e 12 abaixo). Sua Conta é feita para estar acessível virtualmente em qualquer lugar, a qualquer hora, por meio do Site em <https://cloud.pix4d.com/login> ou em outro site sucesso ou alternativo da Pix4D. Se Você tiver um EUM, os Usuários Autorizados aos quais Você atribuir uma Conta de Administrador poderão criar Organizações, designar seus membros e conceder, gerenciar e revogar as permissões deles para as Ofertas e o Conteúdo. Observe que apenas os titulares de uma conta Pix4D existente podem ser designados como membros de uma Organização. A Pix4D não é responsável pelas ações realizadas por membros das Suas organizações (por exemplo, no caso de exclusão de Conteúdo).
- 3.5. Observe que, como algumas Ofertas podem ser obtidas, acessadas e/ou usadas por uma plataforma online de terceiros, Você poderá ser solicitado a criar uma conta adicional e separada nessa plataforma online de terceiros. A criação de Sua conta na, e Seu acesso e/ou uso das Ofertas pela, plataforma online de terceiros pode estar sujeita aos termos e condições definidos por tal plataforma online de terceiros.

4. PEDIDO – SOFTWARE E APLICATIVOS – LICENÇAS PERPÉTUAS

- 4.1. Para Ofertas como Software e Aplicativos, Você pode escolher entre vários planos de licenciamento (ou seja, licenças perpétuas, assinaturas mensais, assinaturas anuais, assinaturas de Concessão de consumo etc.). Para informações mais detalhadas sobre os vários planos de licenciamento que Nós oferecemos, consulte a "*Seção de Precificação*" de Nosso Site (<https://www.pix4d.com/pricing>) ou entre em contato com a equipe de vendas da Pix4D. Para uma visão geral de Nossas Ofertas de Software, confira Nosso guia de software em <https://www.pix4d.com/software-guide>.
- 4.2. Você pode comprar uma Licença perpétua para determinadas Ofertas de Software e Aplicativos fazendo um Pedido Online ou um Pedido Direto Conosco (cada um deles um "**Pedido de Compra**") ou por meio de uma Fonte Aprovada (consulte a Seção 2.5).
- 4.3. Quando Você estiver fazendo um Pedido de Compra Conosco, Você reconhece que leu, compreendeu e concordou sem reservas com os Termos Gerais e qualquer Termo Adicional aplicável (i) para um Pedido Online clicando no botão de confirmação (ou seja, "Compre Agora" ou semelhante) na Loja; e (ii) para um Pedido Direto, pagando o preço indicado na Cotação ou na Fatura, conforme o caso. Ambos também constituem uma oferta compulsória e irrevogável a Nós de comprar as Ofertas selecionadas, sujeito à lei vigente obrigatória de direito de retirada da proteção do consumidor, se houver.
- 4.4. A menos que indicado de outra forma na Cotação ou Fatura, todos os Pedidos de Compra devem ser pré-pagos e considerados

feitos apenas após Nós recebermos o preço integral das Ofertas, incluindo todos os Impostos aplicáveis (conforme a Seção 8.3).

- 4.5. Os dados registrados por Nós constituirão prova final dos Pedidos de Compra feitos por Você. Da mesma forma, os dados registrados por prestadores de serviço terceirizados constituirão prova definitiva de pagamento do preço de compra.
- 4.6. Os Pedidos de Compra feitos por Você não são vinculantes para Nós até que sejam aceitos por Nós por escrito, em geral por meio de um Cronograma e/ou uma Fatura. Temos o direito de recusar um Pedido de Compra não confirmado sem indicar os motivos. Motivos para recusa podem incluir falhas de pagamentos anteriores, lista de pendências crescente ou histórico de pagamento negativo, dados pessoais incompletos ou incorretos (como ausência de e-mail ou endereço de cobrança etc.), erros de preço ou inelegibilidade para comprar determinadas Ofertas restritas a usuários ou propósitos específicos.
- 4.7. A Fatura deve especificar as Ofertas a serem fornecidas por Nós, juntamente com, conforme o caso, a Documentação e/ou quaisquer Termos Adicionais aplicáveis.
- 4.8. Alterações a qualquer Pedido de Compra confirmado sempre exigem confirmação por escrito por Nós para serem válidas. Na máxima extensão permitida pela lei vigente, Nós podemos concordar por escrito com o cancelamento ou a alteração de um Pedido de Compra confirmado a Nosso exclusivo critério e não seremos responsáveis pelos custos decorrentes do cancelamento ou alteração do mesmo.

5. PEDIDO – SOFTWARE, APLICATIVOS E SERVIÇOS EM NUVEM – LICENÇAS DE ASSINATURA

- 5.1. Você pode comprar uma assinatura por prazo fixo (mensal ou anual) ou uma assinatura de Concessão de Consumo para uma só Oferta ou um pacote de Ofertas de Software, Aplicativos e Serviços de Nuvem (as "**Assinaturas**") fazendo um Pedido Online ou um Pedido Direto Conosco (cada um deles um "**Pedido de Assinatura**") ou por meio de uma Fonte Aprovada (consulte a Seção 2.5). Reservamo-Nos o direito de alterar o conteúdo, a duração e os tipos de Assinaturas que disponibilizamos a Você a qualquer momento.
- 5.2. Quando Você estiver fazendo um Pedido de Assinatura Conosco, Você reconhece que leu, compreendeu e concordou sem reservas com os Termos Gerais e quaisquer Termos Adicionais aplicáveis (i) para um Pedido Online clicando no botão de confirmação (ou seja, "Compre Agora" ou semelhante) na Loja; e (ii) para um Pedido Direto, pagando o preço indicado na Cotação, no Cronograma ou na Fatura, conforme o caso. Ambos constituem uma oferta compulsória e irrevogável a Nós de comprar as Ofertas selecionadas, sujeito à lei vigente obrigatória de direito de retirada da proteção do consumidor, se houver.
- 5.3. A menos que indicado de outra forma, conforme o caso, na Cotação, no Cronograma ou na Fatura, todos os Pedidos de Assinatura deve ser pré-pagos e considerados feitos após Nós recebermos o preço integral das Ofertas, incluindo todos os Impostos aplicáveis (conforme a Seção 8.3). Os dados registrados por Nós constituirão prova final dos Pedidos de Assinatura feitos por Você. Da mesma forma, os dados registrados por prestadores de serviço terceirizados constituirão prova definitiva de pagamento do preço de compra.
- 5.4. Tentaremos processar Seus Pedidos de Assinatura imediatamente, mas não garantimos que Suas Assinaturas serão ativadas em nenhum momento específico.
- 5.5. Os Pedidos de Assinatura feitos por Você não são vinculantes para Nós até que sejam aceitos por Nós por escrito, em geral por meio de um Cronograma e/ou uma Fatura. Temos o direito de recusar um Pedido de Assinatura não confirmado sem indicar os motivos. Motivos para recusa podem incluir falhas de pagamentos anteriores, lista de pendências crescente ou histórico de pagamento negativo, dados pessoais incompletos ou incorretos (como ausência de e-mail ou endereço de cobrança etc.), erros de preço ou inelegibilidade para comprar determinadas Ofertas restritas a usuários ou propósitos específicos.
- 5.6. Após a aceitação de Seu Pedido de Assinatura, Nós forneceremos a Você acesso às Suas Ofertas de Assinatura. Sua Assinatura começará na data indicada no Cronograma ou Fatura relevante (a "**Data de Início da Assinatura**") e continuará em vigor por um período inicial, cuja duração será indicada no momento da compra e deve ser refletida no Cronograma ou Fatura (o "**Período de Assinatura Inicial**").
- 5.7. Durante o Seu Período de Assinatura Inicial (e de cada período de renovação posterior), Você poderá adicionar à Suas Assinaturas existentes Assinaturas adicionais para outras Ofertas.
- 5.8. A menos que indicado de outra forma em quaisquer Termos Adicionais, Cronograma ou Fatura, Sua Assinatura será automaticamente renovada (o "**Período de Renovação da Assinatura**") se Você não cancelar Sua Assinatura em Seu Período de Assinatura Inicial. Seu Período de Renovação da Assinatura terá a mesma duração do Período de Assinatura Inicial e continuará por períodos de renovação sucessivos renovados adicionais até Sua Assinatura ser cancelada (consulte a Seção 5.12 abaixo).
- 5.9. Como um princípio geral, Assinaturas a Software com base em um modelo de Concessão de Consumo não serão renovadas automaticamente. Elas podem ser renovadas às condições estabelecidas nos Termos Adicionais aplicáveis.
- 5.10. Os preços e os termos para Assinaturas podem mudar a qualquer momento. Os preços e os termos em vigor na Data de Início da Assinatura ou na data em que Sua Assinatura foi renovada pela última vez permanecerão em vigor durante o Período de Assinatura Inicial ou o Período de Renovação da Assinatura (conforme o caso), desde que preços e termos novos ou modificados possam se aplicar a renovações ou novas assinaturas. Forneceremos a Você aviso razoável de quaisquer atualizações ou alterações de preços ou termos antes que entrem em vigor. Se Você não quiser renovar Sua Assinatura sob quaisquer preços ou termos novos ou modificados, poderá cancelá-la (consulte a Seção 5.12 abaixo).
- 5.11. Você será cobrado não mais de 24 horas antes da data de início do Seu Período de Renovação da Assinatura. Se a Pix4D não conseguir cobrar de Sua forma de pagamento por qualquer motivo (como vencimento do cartão de crédito ou saldo insuficiente), e Você não tiver cancelado a Assinatura, Você continuará sendo responsável por qualquer valor não cobrado e a Pix4D poderá tentar cobrar de Sua forma de pagamento após a atualização das informações da Sua forma de pagamento. Isso poderá resultar na suspensão temporária de Sua Assinatura, bem como na alteração da data de início do Seu Período de Renovação da Assinatura.

- 5.12. A menos que indicado de outra forma em qualquer Termo Adicional. Cronograma ou Fatura aplicável, Você poderá cancelar Sua Assinatura de qualquer Oferta por qualquer momento a qualquer momento da Sua Conta (Você pode seguir as etapas indicadas na Nossa página da Web dedicada de suporte: <https://support.pix4d.com/hc/en-us/articles/360027806631-How-to-cancel-the-subscription-plan>) ou, se não estiver disponível online, entrando em contato com a Pix4D por meio do formulário de contato do Site ou pelo [sistema de emissão de ticket da Pix4D](#). Quando Você cancela Sua Assinatura de qualquer Oferta, pode acessar e usar essa Oferta pelo restante do período da Sua Assinatura ou Concessão de consumo. Observe que Você não receberá nenhum reembolso por nenhuma Assinatura que Você tenha cancelado.

6. PEDIDO – SERVIÇOS DE TREINAMENTO E CERTIFICAÇÃO

- 6.1. Você pode comprar Nossos Serviços de Treinamento e Certificação fazendo um Pedido Online ou um Pedido Direto Conosco (cada um deles um **"Pedido de Treinamento e Certificação"**) ou por meio de uma Fonte Aprovada (consulte a Seção 2.5).
- 6.2. Quando Você estiver fazendo um Pedido de Treinamento e Certificação Conosco, Você reconhece que leu, compreendeu e concordou sem reservas com os Termos Gerais e quaisquer Termos Adicionais aplicáveis (i) para um Pedido Online clicando no botão de confirmação (ou seja, "Compre Agora" ou semelhante) na Loja; e (ii) para um Pedido Direto, pagando o preço indicado na Cotação ou na Fatura, conforme o caso. Ambos também constituem uma oferta compulsória e irrevogável a Nós de comprar as Ofertas selecionadas, sujeito à lei vigente obrigatória de direito de retirada da proteção do consumidor, se houver.
- 6.3. A menos que indicado de outra forma na Cotação ou Fatura, todos os Pedidos de Treinamento e Certificação devem ser pré-pagos e considerados feitos apenas após Nós recebermos o preço integral de tais Ofertas, incluindo todos os Impostos aplicáveis (conforme a Seção 8.3).
- 6.4. Os dados registrados por Nós constituirão prova final dos Pedidos de Treinamento e Certificação feitos por Você. Da mesma forma, os dados registrados por prestadores de serviço terceirizados constituirão prova definitiva de pagamento do preço de compra.
- 6.5. Todos os Pedidos de Treinamento e Certificação feitos por Você não são vinculantes para Nós até que sejam aceitos por Nós por escrito, em geral por meio de uma Fatura. Temos o direito de recusar um Pedido de Treinamento e Certificação não confirmado sem indicar os motivos. Motivos para recusa podem incluir falhas de pagamentos anteriores, lista de pendências crescente ou histórico de pagamento negativo, dados pessoais incompletos ou incorretos (como ausência de e-mail ou endereço de cobrança etc.), indisponibilidade de um Serviço de Treinamento e Certificação, erros de preço ou inelegibilidade para comprar determinadas Ofertas restritas a usuários ou propósitos específicos.
- 6.6. A Fatura deverá especificar os Serviços de Treinamento e Certificação a serem prestados por Nós e as modalidades da prestação (como a data e o local, o número de participantes etc.), além de, conforme o caso, a Documentação e/ou quaisquer outros Termos Adicionais aplicáveis.
- 6.7. Alterações a qualquer Pedido de Treinamento e Certificação confirmado sempre exigem confirmação por escrito por Nós para serem válidas. Na máxima extensão permitida pela lei vigente, Nós podemos concordar por escrito com o cancelamento ou a alteração de um Pedido de Treinamento e Certificação confirmado a Nosso exclusivo critério e não seremos responsáveis pelos custos decorrentes do cancelamento ou alteração do mesmo.

7. PEDIDO – HARDWARE – DIREITO DE RETIRADA

- 7.1. A Pix4D vende ou aluga Ofertas de Hardware fabricadas por Nós (o **"Hardware da Pix4D"**) ou qualquer fabricante terceirizado (o **"Hardware de Terceiros"**; o Hardware da Pix4D e o Hardware de Terceiros, juntos, o **"Hardware"**). Você pode comprar ou alugar (se aplicável) as Ofertas de Hardware fazendo um Pedido Online ou um Pedido Direto Conosco (cada um deles, um **"Pedido de Hardware"**) ou por uma Fonte Aprovada (consulte a Seção 2.5).
- 7.2. Quando Você estiver fazendo um Pedido de Hardware Conosco, Você reconhece que leu, compreendeu e concordou sem reservas com os Termos Gerais e quaisquer Termos Adicionais aplicáveis (i) para um Pedido Online clicando no botão de confirmação (ou seja, "Compre Agora" ou semelhante) na Loja; e (ii) para um Pedido Direto, pagando o preço indicado na Cotação ou na Fatura, conforme o caso. Ambos também constituem uma oferta compulsória e irrevogável a Nós de comprar as Ofertas selecionadas, sujeito à lei vigente obrigatória de direito de retirada da proteção do consumidor, se houver (consulte a Seção 7.8 abaixo).
- 7.3. A menos que indicado de outra forma na Cotação ou Fatura, todos os Pedidos de Hardware devem ser pré-pagos e considerados feitos apenas após Nós recebermos o preço integral de tais Ofertas, incluindo todos os Impostos aplicáveis (conforme a Seção 8.3).
- 7.4. Os dados registrados por Nós constituirão prova final dos Pedidos de Hardware feitos por Você. Da mesma forma, os dados registrados por prestadores de serviço terceirizados constituirão prova definitiva de pagamento do preço de compra.
- 7.5. Todos os Pedidos de Hardware feitos por Você não são vinculantes para Nós até que sejam aceitos por Nós por escrito, em geral por meio de uma Fatura. Temos o direito de recusar um Pedido de Hardware não confirmado sem indicar os motivos. Motivos para recusa podem incluir falhas de pagamentos anteriores, lista de pendências crescente ou histórico de pagamento negativo, dados pessoais incompletos ou incorretos (como ausência de e-mail ou endereço de cobrança etc.), Hardware sem estoque ou inelegibilidade para comprar Ofertas restritas a determinados usuários ou propósitos.
- 7.6. A Fatura deverá especificar o Hardware a ser entregue por Nós e as modalidades da entrega (como a termos de envio etc.), além de, conforme o caso, a Documentação e/ou quaisquer outros Termos Adicionais aplicáveis.
- 7.7. Alterações a qualquer Pedido de Hardware confirmado sempre exigem confirmação por escrito por Nós para serem válidas. Na máxima extensão permitida pela lei vigente, Nós podemos concordar por escrito com o cancelamento ou a alteração de um Pedido de Hardware confirmado a Nosso exclusivo critério e não seremos responsáveis pelos custos decorrentes do cancelamento ou alteração do mesmo.
- 7.8. Se Você for um consumidor e estiver comprando o Hardware para uso pessoal, Você terá o direito de retirar seu Pedido de Hardware dentro de 14 (quatorze) dias após receber o Hardware. Observe que o direito de retirada não se aplicará se Você remover

o lacre da embalagem de Hardware. Para exercer seu direito de retirada, Você deverá Nos informar da Sua decisão de retirada enviando a Nós pelo Site o formulário de contato ou pelo sistema de emissão de tíquetes da Pix4D antes da expiração do período de retirada. Se Você retirar seu Pedido de Hardware, Nós o reembolsaremos todos os pagamentos recebidos de Você em conexão com dito pedido. Realizaremos esse reembolso usando a mesma forma de pagamento que Você usou para a compra. Você deverá enviar de volta o Hardware sem atraso indevido e em nenhum caso depois de 14 (quatorze) dias do dia em que Você comunicar Sua decisão de retirada a Nós. Você deverá pagar o custo direto de devolver as mercadorias. Observe que podemos reter qualquer reembolso até termos recebido o Hardware de volta ou você ter fornecido comprovação de tê-lo enviado de volta a Nós.

- 7.9. Fabricantes Terceirizados podem conceder a Você direitos de retirada adicionais com relação Hardware de Terceiros. Consulte a Documentação para mais informações.

8. PREÇOS – ALTERAÇÕES DE PREÇO – DESPESAS – DESCONTO

- 8.1. Os preços estão sujeitos à alteração por Nós a qualquer momento e sem aviso. Apenas os preços mencionados no Cronograma ou na Fatura serão vinculantes entre Você e Nós para qualquer Pedido.
- 8.2. De acordo com a Sua área geográfica, os preços são definidos em francos suíços, euros, dólares dos EUA, iene japonês ou renminbi.
- 8.3. A menos que indicado de outra forma por Nós, os preços indicados a Você NÃO incluem nenhum custo de entrega, tarifa de manuseio, impostos sobre vendas, uso, importação/exportação, valor agregado ou qualquer outro imposto, tributo ou encargo similar aplicável em relação às Ofertas (os "**Impostos**"). Quaisquer impostos cobrados com relação ao Seu Pedido serão para Sua própria conta e serão adicionados a cada Fatura ou cobrados separadamente por Nós de Você. A responsabilidade pela retenção de impostos com relação a Seus Pedidos será Sua e nenhuma dedução será feita do valor a pagar a Nós sob nenhuma fatura.
- 8.4. Se concedermos a Você um desconto em relação a um Pedido, esse desconto estará relacionado apenas às Ofertas especificamente mencionadas em tal Pedido.

9. TERMOS DE PAGAMENTO

- 9.1. As formas de pagamento aceitas por Nós são aquelas mencionadas na Loja ou na Cotação, no Cronograma ou na Fatura.
- 9.2. Todos os pagamentos devem ser feitos sem dedução devido a qualquer Imposto, retenção tributária ou custos de transferência. Para fins de clareza, o local de todos os pagamentos a serem feitos por Você é o escritório registrado da Pix4D ou sua Afiliada relevante, conforme indicado na Loja ou na Cotação, no Cronograma ou na Fatura.
- 9.3. Se Sua Assinatura implicar pagamentos regulares mensais ou anuais ("**Pagamentos Recorrentes**"), Você Nos autoriza a cobrar de Sua forma de pagamento automaticamente. Você garante que continuará sendo o proprietário da forma de pagamento especificada para Pagamentos Recorrentes e que essa forma de pagamento terá um limite suficiente (cartão de crédito) ou fundos suficientes (contas bancárias) para pagar qualquer Pagamento Recorrente devido.
- 9.4. Para evitar dúvida, um Período de Assinatura ou Licença de um mês representa 30 (trinta) dias corridos consecutivos a partir do dia da primeira ativação.
- 9.5. Pagamentos Recorrentes são vinculados à Sua Assinatura e serão cancelados junto com ela, ou seja, depois que o Período da Sua Assinatura tiver sido totalmente coberto.
- 9.6. Se um encargo Nosso for recusado pela sua forma de pagamento, Você receberá uma comunicação (na Sua tela durante o checkout ou por e-mail) alertando-o do erro. Para resolver isso, Você deverá verificar Suas informações de pagamento e atualizá-las, se necessário, sem demora. Em nenhum caso a Pix4D será responsável por falha de pagamento, em especial devido a dados de cartão de pagamento incorretos fornecidos por Você ou quaisquer restrições aplicadas à forma de pagamento escolhida por Você.
- 9.7. Com relação a pagamentos dos Seus Pedidos, Você reconhece e concorda que o tempo é essencial. Poderemos, sem prejuízo a nenhum outro direito que tenhamos e sem um lembrete por escrito, i) cobrar juros sobre qualquer pagamento vencido à taxa máxima autorizada pela lei vigente até todos os valores em atrasado devidos por Você serem integralmente quitados; e ii) deixar, temporária ou permanentemente, de fornecer as Ofertas pedidas por Você. Todos os custos e despesas incorridos por Nós com relação à cobrança de pagamentos em atraso (incluindo, entre outros, honorários advocatícios razoáveis, tarifas de especialistas, tarifas de agências de cobrança de dívidas, custas de tribunal e outras despesas de litígio) serão cobrados de Você.

10. TERMOS DE ENTREGA – GARANTIA CONTRA DEFEITOS – PROCESSO DE DEVOLUÇÃO

- 10.1. De um modo geral, Nós forneceremos a Você acesso a Ofertas de Software, Aplicativo e Serviços de Nuvem por meio da Sua Conta ou, em alguns casos, por meio de uma Fonte Aprovada ou outros meios. Determinadas Ofertas podem exigir que Você forneça informações adicionais para configurar e acessar essas Ofertas, e Você concorda em fornecer essas informações sem atraso. Os dados necessários para Você baixar, instalar e/ou ativar qualquer Oferta de Software (como chaves de licença ou dados de acesso) serão fornecidos a Você na Sua Conta ou no endereço de e-mail indicado por Você.
- 10.2. Ofertas de Treinamento e Certificação serão fornecidas como descrito nos Termos Adicionais relevantes e de acordo com as modalidades estabelecidas na Cotação ou Fatura relevante.
- 10.3. As Ofertas de Hardware serão enviadas a Você. Riscos e custos de transporte serão assumidos por Você, a menos que acordado por escrito Conosco.
- 10.4. Se uma Oferta de Hardware ainda não estiver disponível ou estiver sem estoque, Você poderá fazer um pré-pedido. Quando Você fizer um pré-pedido dessa Oferta de Hardware, Nós a entregaremos assim que razoavelmente praticável com base na natureza da Oferta e/ou qualquer restrição de fabricação ou entrega. Se Você combinar Ofertas em estoque e em pré-pedido em Seu Pedido, todas as Ofertas serão enviadas de uma só vez quando todas as Ofertas do pré-pedido estiverem disponíveis, a menos que

acordado de outra forma por escrito.

- 10.5. Se Você pedir um Hardware, Nós garantiremos a Você que ele estará livre de defeitos de material no momento da transferência do risco. Imediatamente ao receber, Você deve inspecionar o Hardware para verificar se está completo e testá-lo para avaliar se há algum defeito. No caso de incompletude ou defeitos, Você deverá Nos notificar imediatamente usando o sistema de emissão de tickets: <https://support.pix4d.com/hc/en-us/requests/new> no máximo dentro de 7 (sete) dias do recebimento do Hardware, e Nos fornecer uma descrição de tal incompletude ou defeito. No caso de defeitos ocultos, a reclamação deverá ser feita imediatamente após o defeito oculto ser descoberto. O período de garantia é de 2 (dois) anos desde o dia em que Você recebeu o Hardware.
- 1.
- 10.6. Observe que, para a garantia se aplicar, poderá ser necessário que Você realize determinadas formalidades adicionais dentro de um período específico (ou seja, registro do produto online). Você deverá consultar a Documentação de Hardware para mais detalhes.
- 2.
- 10.7. O Hardware com defeito deverá ser enviado sem atraso indevido (i) diretamente a Nós no caso de Hardware da Pix4D conforme as instruções que Nós daremos a Você ou (ii) diretamente ao Fabricante Terceirizado no caso de Hardware de terceiros com a nota de entrega que Nós daremos a Você.
- 3.
- 10.8. Para aproveitar a garantia, (i) Você deve realizar as formalidades exigidas, se houver (consulte a Seção 10.6); (ii) Você deve notificar quaisquer defeitos à Pix4D durante o período de garantia; (iii) o Hardware com defeito deve ser devolvido à Pix4D ou, conforme o caso, ao Fabricante Terceirizado; e (iv) a Pix4D ou o Fabricante Terceirizado, conforme o caso, deve confirmar que o defeito é coberto pela garantia. A garantia dada nesta Seção 10 não se aplicará e será automaticamente anulada se (i) Você enviar o Hardware sem seus acessórios, anexos e embalagem originais; (ii) o Hardware não for novo ou não estiver em condição de novo (ou seja, com rachaduras, arranhões etc.); (iii) os defeitos forem causados por instalação, manutenção ou uso impróprio, negligente ou descuidado do Hardware, falha elétrica, adulteração, modificações ou reparos não autorizados; (iv) Você usar o Hardware em violação ou em omissão a qualquer instrução da Pix4D ou do Fabricante Terceirizado; ou (v) o defeito for causado por um fenômeno ambiental incontornável, como raios, vendavais, neblina, neve etc.

11. REEMBOLSO

- 11.1. Qualquer solicitação de reembolso em qualquer pedido específico estará sujeita à Nossa autorização prévia e a aceitação do mesmo será feita a Nosso exclusivo critério. Porém, isso será sem prejuízo a qualquer reembolso a que Você possa ter direito como um consumidor sob a lei estatutária aplicável após exercer de modo válido Seu direito de retirada sob a lei de proteção do consumidor aplicável (consulte a Seção 7.8 acima).
- 4.
- 11.2. Não obstante o supramencionado, as Assinaturas não são reembolsáveis e nenhum reembolso ou crédito proporcional será oferecido para Assinaturas usadas apenas parcialmente.

12. ACESSO E USO DAS OFERTAS – SEU CONTEÚDO

- 12.1. Sujeito à conformidade com todas as Suas obrigações de pagamento, se Você pedir uma Oferta que consista em:
- a. um Software ou Aplicativo: Concederemos a Você, pela duração da Sua Licença, uma Licença não exclusiva, não sublicenciável e intransferível para, conforme o caso, instalar, acessar e usar essas Ofertas (e permitir que Seus Usuários Autorizados façam isso também) unicamente (i) de acordo com os Termos Gerais, o [EULA](#), a Documentação, bem como quaisquer Acordos Alternativos e/ou Termos Adicionais aplicáveis; (ii) para Seus fins pessoais ou comerciais internos, na forma tornada acessível e/ou fornecida por Nós; e (iii) de acordo com as especificações definidas em Seu Pedido, como tipo de Licença, número de Dispositivos permitido, Concessão de Consumo e/ou quaisquer outras especificações. Se a Cotação, o Cronograma ou a Fatura gerado por Nós não especificar de outra forma, a Licença para o Software será (i) uma Versão de Avaliação; (ii) para Você como uma pessoa física ou, se Você for uma empresa ou outra pessoa jurídica, para uso por um Usuário Autorizado nomeado; e (iii) em um só Dispositivo por vez. Você não pode acessar nem usar (ou permitir o acesso ou o uso de) quaisquer Aplicativos ou Software que não conforme autorizado pelos Termos Gerais, o [EULA](#), a Documentação, quaisquer Acordos Alternativos e/ou Termos Adicionais aplicáveis, e qualquer outra instalação, acesso ou uso não é autorizado.
- b. Serviços de Nuvem: Concederemos a Você, pela duração da Sua Licença, uma Licença não exclusiva, não sublicenciável e intransferível para acessar, processar e armazenar informações da Nuvem (e permitir que Seus Usuários Autorizados façam isso também) unicamente (i) de acordo com os Termos Gerais, o [EULA](#), a Documentação, bem como quaisquer Acordos Alternativos e/ou Termos Adicionais aplicáveis; (ii) para Seus fins pessoais ou comerciais internos, na forma tornada acessível e/ou fornecida por Nós; e (iii) de acordo com as especificações definidas em Seu Pedido, como número de Dispositivos permitido, Concessão de Consumo, volume de armazenamento e quaisquer outras especificações. Se a Cotação, o Cronograma ou a Fatura gerado por Nós não especificar de outra forma, seus Serviços de Nuvem serão (i) uma Versão de Avaliação; (ii) para Você como uma pessoa física ou, se Você for uma empresa ou outra pessoa jurídica, para uso por um Usuário Autorizado nomeado; e (iii) em um só Dispositivo por vez. Você não pode acessar nem usar (ou permitir o acesso ou o uso de) quaisquer Serviços de Nuvem que não conforme autorizado pelos Termos Gerais, o [EULA](#), a Documentação, quaisquer Acordos Alternativos e/ou Termos Adicionais aplicáveis, e qualquer outro acesso ou uso não é autorizado.
- c. Serviços de Treinamento e Certificação: Você pode acessar, participar e usar essas Ofertas, incluindo acessar o exame de certificação, apenas (i) de acordo com os Termos Gerais, bem como quaisquer outros Acordos Alternativos e/ou Termos Adicionais aplicáveis; (ii) para Seus fins pessoais ou comerciais internos, na forma disponibilizada e/ou fornecida por Nós e (iii) de acordo com as especificações estabelecidas em Seu Pedido, incluindo o número permitido de participantes, o conteúdo do treinamento e quaisquer outras especificações. Se a Cotação ou Fatura gerada por Nós ou se qualquer Acordo Alternativo e/ou Termos Adicionais aplicáveis não especificar de outra forma, os Serviços de Treinamento e Certificação que

Você pediu serão (i) um treinamento autodidático gratuito; (ii) para Você como pessoa física ou, se Você for uma empresa ou outra pessoa jurídica, para uso por um Usuário Autorizado nomeado. Você não pode acessar nem usar (ou permitir o acesso ou o uso de) quaisquer dessas Ofertas que não conforme autorizado pelos Termos Gerais, bem como quaisquer outros Acordos Alternativos e/ou Termos Adicionais aplicáveis, e qualquer outro acesso ou uso não é autorizado.

- d. a Hardware: Você poderá usar o produto de Hardware apenas (i) de acordo com os Termos Gerais, a Documentação, quaisquer instruções do Fabricante Terceirizado que serão comunicadas a Você, bem como qualquer Acordo Alternativo e/ou Termos Adicionais aplicáveis; (ii) para Seus fins pessoais ou comerciais internos, na forma disponibilizada e/ou fornecida por Nós; e (iii) de acordo com as especificações definidas em Seu Pedido, incluindo as modalidades de uso, o número de produtos de Hardware e quaisquer outras especificações. Você não pode usar (nem permitir o uso de) qualquer Oferta física que não conforme autorizado pelos Termos Gerais, a Documentação, quaisquer instruções do Fabricante Terceirizado e qualquer Acordo Alternativo e/ou Termos Adicionais, e qualquer outro uso não está autorizado.

- 12.2. Dependendo da Oferta, Você poderá precisar fazer login na Sua Conta para ativar, acessar ou usar (ou continuar acessando ou usando) a Oferta. Apenas Você e Seus Usuários Autorizados poderão acessar e/ou usar uma Oferta. O acesso e o uso de todas as Ofertas dependem de, entre outras coisas, Seu pagamento oportuno de todas as tarifas aplicáveis com relação às Ofertas e conformidade com os Termos Gerais e quaisquer outros termos e condições aplicáveis.
- 12.3. Ofertas não incluem acesso à Internet ou qualquer outra rede ou a qualquer serviço de comunicação ou qualquer solução de hardware, software, armazenamento, segurança ou outros recursos necessários para usar as Ofertas. Você e Seus outros fornecedores e prestadores de serviço são responsáveis por adquirir todos esses itens e pela confiabilidade, segurança e desempenho deles.
- 12.4. Poderemos fornecer a Você, ou encaminhá-Lo para, conteúdo, designs, modelos, conjuntos de dados, informações sobre o projeto, documentos, bibliotecas, áudio, links, dados, aplicativos e outras soluções de software, serviços ou materiais similares de um terceiro (coletivamente, "**Material de Terceiros**") relacionados às Ofertas. Qualquer Material de Terceiros do tipo poderá ser regido pelos termos e condições do terceiro (os "**Termos de Terceiros**"). Se não houver Termos de Terceiros, Seu uso do Material de Terceiros deverá ser (i) limitado aos mesmos termos que os da Oferta para a qual Você recebeu o Material de Terceiros; e (ii) apenas de acordo com o Seu uso de tal Oferta. Você assume sozinho a responsabilidade por determinar, obter e cumprir todos os Termos de Terceiros. Não teremos responsabilidade e não fazemos declarações nem oferecemos garantias com relação à (i) qualquer Material de Terceiros ou Seu uso de tal Material de Terceiros; e (ii) os Termos de Terceiros ou Sua conformidade com tais Termos de Terceiros.
- 12.5. Ao acessar e/ou usar Nossas Ofertas, Você pode querer carregar ou de outra forma compartilhar Seu conteúdo, como arquivos, projetos, modelos, conjuntos de dados, imagens, documentos ou material similar criado por Você ou Seus Usuários Autorizados (o "**Conteúdo de Entrada**"). Você reterá Seus direitos de propriedade em Seu Conteúdo de Entrada, bem como qualquer conteúdo de saída que Você ou Seus Usuários Autorizados possam gerar processando o Conteúdo de Entrada por meio de Nossas Ofertas (o "**Conteúdo de Saída**"; o Conteúdo de Entrada e o Conteúdo de Saída juntos, o "**Conteúdo**").
- 12.6. Nosso pessoal não usará Seu conteúdo, exceto (i) mediante Sua solicitação, ou com o Seu consentimento, por exemplo, ao fornecer suporte a Você ou resolver um problema técnico ou outra solicitação; (ii) em conexão com o fornecimento e a melhoria de Nossas Ofertas (incluindo manter, proteger, atualizar ou de outra forma modificar uma Oferta); (iii) em conexão com obrigações, imposição ou investigações de base legal ou processos legais; ou (iv) para fins de pesquisa e desenvolvimento e análise próprios da Pix4D, caso em que o Conteúdo será pseudonimizado na medida em que contiver dados pessoais. Em geral, a Pix4D não faz triagem nem revisa Seu Conteúdo carregado para qualquer Oferta. Porém, nós nos reservamos o direito de fazer uma triagem e revisar Seu Conteúdo e poderemos bloquear ou remover qualquer parte ou elemento do Seu Conteúdo por qualquer motivo, incluindo porque ele não está em conformidade com os Termos Gerais, o [EULA](#) e/ou quaisquer termos e condições aplicáveis (por exemplo, no caso de material relacionado a phishing, ilegal ou ofensivo ou spam) de acordo com a lei vigente.
- 12.7. Você é responsável pelo Seu Conteúdo e por garantir que Seu Conteúdo e seu uso com quaisquer Ofertas cumpram todas as leis e regulamentos vigentes, os Termos Gerais, o [EULA](#) e quaisquer outros termos e condições aplicáveis.
- 12.8. Você reconhece que serviços online podem sofrer interrupções ou falhas ocasionais e, como resultado, Você pode não conseguir recuperar Seu Conteúdo. Recomendamos que Você faça um backup regular do Seu Conteúdo para Seu próprio armazenamento. Você é responsável sempre por armazenar e manter qualquer cópia de backup do Seu Conteúdo.

13. LIMITAÇÃO DE USO

- 13.1. As Ofertas são ferramentas e se destinam apenas a ajudar Você com Seu projeto, análise, estimativa, cálculo e outras atividades e não são um substituto de Seu julgamento profissional ou Seu próprio projeto, análise, estimativa, cálculo ou outras atividades independentes. Não seremos responsáveis de modo algum pelo Seu Conteúdo nem pela decisão que Você tomar com base no Seu Conteúdo. Você é responsável pelo Seu (incluindo Seus Usuários Autorizados) uso das Ofertas e do Conteúdo. Suas responsabilidades incluem, entre outras, a determinação dos usos adequados para as Ofertas e a seleção das Ofertas e outros programas de computador e materiais para ajudar a alcançar Seus resultados desejados. Você também é responsável por estabelecer a adequação de procedimentos independentes para testar a confiabilidade, a precisão, a completude, a conformidade com os requisitos legais aplicáveis e outras características de qualquer Conteúdo, incluindo, entre outros, todos os itens elaborados com a assistência das Ofertas. Você reconhece também que as Ofertas e o Conteúdo podem não alcançar os resultados que Você deseja dentro de Suas restrições de design, análise, estimativa, cálculo e outras.
- 13.2. As Ofertas não são feitas para armazenar dados pessoais confidenciais, como números de seguridade social, números de cartão de crédito ou débito, números de contas financeiras, números de carteira de habilitação, informações médicas ou de plano de saúde; dados sobre características pessoais ou outras informações pessoais, como raça ou origem étnica, religião ou crenças filosóficas, afiliação ou opiniões políticas, dados genéticos ou biométricos, orientação sexual ou associação a sindicato; ou outras informações que possam expor ou representar um risco de danos a uma pessoa se divulgadas ou usadas de modo impróprio (coletivamente "**Dados Pessoais Confidenciais**"). Exceto conforme explicitamente exigido (por exemplo, um número de cartão de crédito usado para comprar uma Assinatura), Você não carregará nem de outra forma disponibilizará a Nós nenhum Dado

Pessoal Confidencial, incluindo arquivos contendo Dados Pessoais Confidenciais, com relação ao Seu uso de qualquer Oferta.

- 13.3. Você vai acessar e/ou usar (e permitir o acesso e o uso) das Ofertas em conformidade com todas as leis vigentes, os Termos Gerais, o [EULA](#) e qualquer outro termo e condição aplicável.

14. VERSÕES DE AVALIAÇÃO

- 14.1. Nós podemos disponibilizar ou entregar Ofertas (ou recursos de uma Oferta) rotulada ou oferecida como "versão de avaliação", "pré-lançamento", "beta", "avaliação gratuita" ou outra designação similar (coletivamente, "**Versões de Avaliação**"). Você pode baixar, instalar, acessar ou usar Versões de Avaliação apenas durante um período fixo e para os fins da avaliação, conforme expressamente permitido por Nós nos Termos Gerais e no EULA.
- 14.2. Exceto conforme expressamente estabelecido por Nós, (i) a Versão de Avaliação estará limitada a 14 (quatorze) dias ou 30 (trinta) dias, de acordo com a oferta. Consulte os Termos Adicionais aplicáveis para informações mais detalhadas; (ii) o uso será apenas por Você como pessoa física ou, se Você for uma empresa ou outra pessoa jurídica, por um funcionário nomeado; e (iii) em um Dispositivo por vez.
- 14.3. Não obstante qualquer disposição contida nos Termos Gerais e/ou no EULA, (i) Nós não fazemos compromissos com relação a Versões de Avaliação quanto a quaisquer recursos, funções, níveis de serviço ou dados e não oferecemos garantias de nenhum tipo quanto a Versão de Avaliação; (ii) Nós podemos optar por não lançar publicamente qualquer Versão de Avaliação ou converter qualquer Versão de Avaliação em uma Oferta; e (iii) Versões de Avaliação podem conter código que não foi totalmente testado, incluindo erros e falhas que podem causar a perda total de dados ou falha do sistema. Reservamos o direito de, sem mais aviso, encerrar qualquer Versão de Avaliação a qualquer momento.

15. PROPRIEDADE

- 15.1. Você reconhece e concorda que, a menos que esteja comprando um produto de Hardware, a Pix4D e seus licenciadores e fornecedores têm e reterá toda a propriedade e todos os direitos com relação (i) às Ofertas, à Documentação, o Material de Treinamento e outras informações ou materiais fornecidos ou disponibilizados a Você e (ii) quaisquer cópias do precedente, ou quaisquer materiais ou outras informações baseados, derivados ou que de outra forma usem quaisquer um dos precedentes (incluindo todos os direitos sob segredos comerciais, direitos autorais, patentes e todos os outros direitos proprietários ou de propriedade intelectual relacionados a qualquer um dos precedentes).
- 15.2. Você tem apenas os direitos expressamente concedidos a Você sob os Termos Gerais (incluindo qualquer Acordo Alternativo ou Termos Adicionais), o [EULA](#) e/ou quaisquer outros termos e condições aplicáveis. Todos os direitos não expressamente concedidos são reservados pela Pix4D e seus licenciadores e fornecedores; a Pix4D e seus licenciadores e fornecedores expressamente nega (e Você concorda em não afirmar) qualquer outro direito.

16. SUAS GARANTIAS

- 16.1. Você reconhece que o uso das Ofertas pode estar sujeito a exigências ou limitações sob qualquer lei, regulamentação de estatuto, regulamento, código ou padrão ("**Leis e Padrões**"). Você será exclusivamente responsável por e garante que: (i) Seu uso estará em total conformidade com todas as Leis e Padrões associados ao uso pretendido das Ofertas; e (ii) Você obterá todas as aprovações, permissões ou liberações necessárias para tal uso.
- 16.2. Você se compromete a integralmente indenizar e isentar de responsabilidade a Pix4D, suas Afiliadas e seus parceiros, diretores, executivos, agentes e funcionários (cada um deles uma "**Parte Indenizada**") contra quaisquer danos, reivindicações, responsabilidade, perdas ou despesas (incluindo honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados a uma violação de Suas garantias sob a Seção 16.1, sejam ou não causados por negligência da Parte Indenizada e tenha o dano, reivindicação, responsabilidade, perda ou despesa relevante mérito ou não.

17. GARANTIA LIMITADA DE NOSSA PARTE

- 17.1. EXCETO PELA SEÇÃO 17.5 ABAIXO, NÃO OFERECEMOS NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO ÀS OFERTAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, OU QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA DECORRENTE DE USO COMERCIAL OU UM CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU CURSO DE DESEMPENHO.
- 17.2. SOFTWARE E APLICATIVOS SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM". EXCETO CONFORME DEFINIDO NA SEÇÃO 15.2 DO [EULA](#), NÃO OFERECEMOS NENHUMA GARANTIA CONFORME A SEÇÃO 17.1.
- 17.3. OS SERVIÇOS DE NUVEM SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM": EXCETO CONFORME DEFINIDO NA SEÇÃO 15.2 DO [EULA](#), NÃO OFERECEMOS NENHUMA GARANTIA CONFORME A SEÇÃO 17.1.
- 17.4. OS SERVIÇOS SÃO PRESTADOS DE MODO CUIDADOSO E PROFISSIONAL. SERVIÇOS DE TREINAMENTO E SERVIÇOS DE CERTIFICAÇÃO SÃO PRESTADOS SOB UM REGIME DE GARANTIA ESTRITAMENTE LIMITADA ESTABELECIDO NOS TERMOS DE TREINAMENTO E CERTIFICAÇÃO. NÓS NÃO OFERECEMOS NENHUMA GARANTIA ADICIONAL CONFORME A SEÇÃO 17.1.
- 17.5. EM RELAÇÃO ÀS OFERTAS DE HARDWARE, GARANTIMOS APENAS QUE ELE ESTARÁ LIVRE DE DEFEITOS DE MATERIAL NO MOMENTO DA TRANSFERÊNCIA DE RISCO ÀS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NAS SEÇÕES 10.4 A 10.8.
- 17.6. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, SUA ÚNICA SOLUÇÃO SOB A GARANTIA PARA PRODUTOS DE HARDWARE (CONSULTE A SEÇÃO 17.5) ESTARÁ LIMITADA A, A CRITÉRIO DA PIX4D, A SUBSTITUIÇÃO OU O REPARO DO HARDWARE COM DEFEITO, EXCLUINDO TODAS AS OUTRAS SOLUÇÕES.

18. RESPONSABILIDADE LIMITADA

18.1. EXCETO CONFORME DETERMINADO SOB A SEÇÃO 17, NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ (OU SEUS USUÁRIOS AUTORIZADOS) OU QUALQUER TERCEIRO SOB OS TERMOS GERAIS (INDEPENDENTEMENTE DA BASE LEGAL DE SUA REIVINDICAÇÃO) POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES OU PUNITIVOS, OU QUAISQUER DANOS POR LUCROS CESSANTES, CUSTOS DE LITÍGIO, FALHA OU DEFEITOS DE SEU CONTEÚDO, PERDA, CORROMPIMENTO OU EXCLUSÃO DE DADOS OU SEU CONTEÚDO, PRODUÇÃO OU LUCRO, BOA VONTADE, PERDA DE RECEITA OU PERDA DE UNIDADES, PERDA OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, MESMO QUE TENHAMOS SIDO AVISADOS OU DEVÊSSEMOS SABER DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

6.

18.2. INDEPENDENTEMENTE DA BASE LEGAL DE SUA REIVINDICAÇÃO, EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA PIX4D, SUAS AFILIADAS OU SEUS LICENCIADORES E FORNECEDORES POR DANOS DIRETOS RESULTANTES DOS TERMOS GERAIS OU RELACIONADOS A ELES EXCEDERÁ O MENOR DOS SEGUINTE VALORES: I) A TARIFA ANUAL COBRADA DE VOCÊ PELA PIX4D NO PERÍODO DE UM ANO ANTES DA OCORRÊNCIA DO DANO; OU II) 50.000 FRANCO SUÍÇOS.

7.

18.3. NA MEDIDA EXIGIDA PELA LEI VIGENTE, NOSSA RESPONSABILIDADE TOTAL CONTINUA RESERVADA PARA DANOS CAUSADOS POR CONDUTA NEGLIGENTE GRAVE OU INTENCIONAL.

8.

18.4. Para aproveitar totalmente os serviços e/ou recursos fornecidos por determinadas Ofertas, Nós poderemos precisar usar serviços de terceiros (botões para Google Maps™, YouTube™, Facebook™ ou Twitter™, Mapbox™ etc.). Não garantimos que o acesso a estes serviços estará disponível no país em que Você está localizado conforme as leis e regulamentos locais vigentes. Nessa medida, não assumiremos nenhuma responsabilidade por danos causados pela impossibilidade de se conectar a tais serviços.

19. PRIVACIDADE

9. Estamos comprometidos a proteger a Sua privacidade. Nossa [política de privacidade e dados pessoais](#) rege a coleta e o uso de qualquer informação pessoal que Você Nos forneça ou que de outra forma colemos sobre Você e forma parte integral dos Termos Gerais.

20. MARKETING

20.1. A Pix4D não pode usar Seu nome, marcas comerciais, logotipos, nomes comerciais, marcas de serviço ou outras marcas proprietárias para fins de anúncio e publicidade, a menos que a Pix4D tenha recebido Seu consentimento prévio por escrito, que poderá ser retido a Seu exclusivo critério

21. PROPRIEDADE INTELECTUAL

21.1. Você reconhece que todos os produtos de Software, Aplicativos e Serviços de Nuvem são proprietários e podem ser protegidos por direitos de propriedade intelectual. Eles são licenciados a Você, sujeito ao [EULA](#), e o título para qualquer Software, Aplicativo e Serviço de Nuvem continua sendo dos licenciadores aplicáveis.

21.2. Você reconhece que os Materiais de Treinamento são proprietários e podem ser protegidos por direitos de propriedade intelectual. Todos os Materiais de Treinamento são licenciados a Você e o título aos Materiais de Treinamento continua sendo dos licenciadores aplicáveis.

21.3. Você reconhece que Você não adquirirá direitos de propriedade, título ou interesse com reação à propriedade intelectual da Pix4D e de licenciadores e parceiros da Pix4D, em particular com relação aos direitos autorais do Software, de Aplicativos, Serviços de Nuvem, Material de Treinamento ou suas marcas comerciais, marcas, ilustrações, logotipos e assemelhados.

22. DIVERSOS

22.1. Título. Os títulos contidos nos Termos Gerais são incluídos apenas para conveniência e não afetam seu significado ou interpretação.

22.2. Acordo Completo. Os Termos Gerais e os Termos Adicionais (se houver) ou os Acordos Alternativos firmados pelas Partes, junto com o Cronograma e/ou a Fatura, integram todo o entendimento entre Você e a Pix4D e substituem todos os acordos anteriores, sejam por escrito ou orais, com relação ao assunto. No caso de discrepância entre eles, a ordem de precedência decrescente será 1) Acordo Alternativo (se houver); 2) Cronograma ou Fatura; 3) Termos Adicionais; e 4) Termos Gerais.

22.3. Renúncia. Nossa falha em impor a qualquer momento qualquer determinação dos Termos Gerais não será interpretada como uma isenção do Nosso direito de agir nem impor tal termo e condição e os Nossos direitos não serão afetados por nenhum atraso, falha ou omissão de impor qualquer determinação do tipo. Nenhuma isenção Nossa de qualquer violação de Suas obrigações constituirá uma isenção para outras violações anteriores ou subsequentes.

22.4. Separabilidade. Se alguma determinação dos Termos Gerais for considerada inexecutável por qualquer motivo, ela deverá ser ajustada, em vez de anulada, se possível, para alcançar a intenção legal e econômica das Partes na máxima extensão possível. Em qualquer caso, todas as demais determinações dos Termos Gerais continuarão sendo válidas e executáveis na máxima extensão possível.

22.5. Não Atribuição. Você não pode atribuir nenhum dos direitos ou obrigações sob a Confirmação de Pedido ou Confirmação de Assinatura sem Nosso consentimento prévio por escrito.

22.6. Aviso. Para os fins de todas as comunicações por escrito entre as Partes, qualquer aviso ou outra comunicação feito em relação aos Termos Gerais será por escrito (sendo a forma eletrônica considerada satisfatória) e deverá ser enviado por e-mail aos endereços abaixo:

- Se à Pix4D: e-mail para legal@pix4d.com
- Se à Você: em Seu endereço de e-mail registrado na Sua Conta.

10. Em caso de alteração de endereço, é Sua exclusiva responsabilidade notificar a Pix4D de Seus novos dados de contato. Para isso, Você pode entrar em contato com a equipe de suporte da Pix4D por meio do site <https://suport.pix4d.com/> ou atualizar Seus dados de contato na Sua Conta.

11. Quando e se usado, o sistema de comunicação eletrônica empregado pela Pix4D servirá como a prova única para o conteúdo e o momento da entrega de tais comunicações eletrônicas.

23. LEI VIGENTE E JURISDIÇÃO

- 23.1. A Confirmação do Pedido e os Termos Gerais serão regidos e interpretados conforme as leis substantivas da Suíça, sem considerar determinações de conflitos legais das mesmas. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de mercadorias de 11 de abril de 1980 (CISG) não se aplicará.
- 23.2. Qualquer disputa decorrente da, ou relacionada à, Confirmação do Pedido e/ou os Termos Gerais será exclusivamente enviada aos tribunais de Lausanne, Suíça, sem prejuízo a um possível recurso ao Tribunal Federal da Suíça.
- 23.3. Não obstante o supramencionado, se as leis ou políticas públicas compulsórias de qualquer país ou território em que os Termos Gerais sejam impostos ou interpretados proibirem a aplicação das leis especificadas aqui, então as leis de tal país ou território serão aplicadas na medida exigida por tais leis ou políticas públicas compulsórias. De modo similar, se Você for um consumidor individual, as determinações das Seções 23.1 e 23.2 não afetarão nenhum direito compulsório que Você possa ter de agir em Seu país de residência sob as leis de tal país.

24. TERMOS ESPECÍFICOS DO PAÍS

12. Não obstante os outros termos dos Termos Gerais, se o Seu local de negócios principal estiver em (ou se Você for um consumidor, onde Você tem Sua residência habitual) um país ou jurisdição identificado abaixo, os termos estabelecidos para tal país ou jurisdição aplicar-se-ão a Você.

Estados membros da União Europeia

A Seção 9.7 deverá ser concluída como segue:

"Com relação a pagamentos pela venda, e a assinatura, das Ofertas, Você reconhece e concorda que o tempo é essencial. Se Você adquirir ou assinar uma Oferta dentro do período de Sua atividade profissional (cliente comercial), Nós poderemos, sem prejuízo a outros direitos que possamos ter e sem um lembrete por escrito, cobrar juros sobre qualquer pagamento em atraso a 10% (dez por cento) por ano do prazo calculado diariamente até todos os valores devidos por Você serem integralmente quitados, com um mínimo de 40 euros, como custos de recuperação.

Em qualquer caso, todos os custos e despesas incorridos por Nós com relação à cobrança de pagamentos em atraso (incluindo, entre outros, honorários advocatícios razoáveis, tarifas de especialistas, tarifas de agências de cobrança de dívidas, custas de tribunal e outras despesas de litígio) serão cobrados de Você.

25. DEFINIÇÕES

- 25.1. Para todos os fins dos Termos Gerais, os seguintes termos terão os seguintes significados (esses significados serão igualmente aplicáveis às formas no plural e no singular dos termos definidos):

Conta	significa a Sua conta no Site.
Administrador	significa, no caso de um EUM, o Usuário Autorizado que detém a Conta de Administrador.
Termos Adicionais	conforme a Seção 2.3.
Conta de Administrador	significa a conta criada para dar a Você acesso ao EUM e que pode ser usada para criar Organizações, designar seus membros, bem como conceder, gerenciar e revogar permissões para Suas Ofertas e Conteúdos.
Acordo Alternativo	conforme a Seção 2.2.
Afiliada	significa uma empresa que direta ou indiretamente controla, é controlada ou está sob controle comum da Pix4D por meio de propriedade superior a 50% das ações com direito a voto em tal empresa. Uma lista de Afiliadas da Pix4D pode ser consultada aqui: https://www.pix4d.com/about-us#locations .
Fonte Aprovada	conforme a Seção 2.5.
Aplicativos	significa qualquer aplicativo móvel disponibilizado pela Pix4D para download nas principais lojas de aplicativo.

Usuário Autorizado	significa (i) Você (se Você for uma pessoa física) e (ii) quaisquer pessoas identificadas (como Seus funcionários, consultores e prestadores de serviço individuais e outras pessoas físicas, sejam internas ou externas à sua organização) que acesse e use uma Oferta para Seu benefício. Se uma Oferta permitir que Você designe Usuários Autorizados para tal Oferta, Você será responsável por fornecer aviso a e obter concordância de quaisquer desses Usuários Autorizados quanto à aplicação dos Termos Gerais para o acesso e o uso deles de tal Oferta antes do acesso e uso por parte deles.
Serviços de Certificação	significa um exame online único fornecido pela Pix4D para avaliar as habilidades e o conhecimento técnico do Usuário Autorizado; disponível em https://www.pix4d.com/services/training-certification .
Plataforma de Nuvem	significa a plataforma de nuvem da Pix4D disponível em https://cloud.pix4d.com .
Serviços de Nuvem	significa um serviço baseado em nuvem disponibilizado pela Pix4D, seja ou não fornecido como parte de uma Oferta e seja ou não fornecido por uma tarifa, acessível em https://cloud.pix4d.com .
Software de Nuvem	significa um Software hospedado e acessível por meio da Plataforma de Nuvem da Pix4D.
Concessão de Consumo	significa a quantidade máxima de PGP ou outra unidade de bloco que Você pode processar dentro de determinado Software, como PIX4Dcloud, PIX4Dengine ou PIX4Dinspect.
Conteúdo	conforme a Seção 12.5.
Software de Desktop	significa um Software aplicativo de desktop instalado e executado em seu computador Desktop.
Dispositivos	significa um computador ou assemelhado (incluindo um smartphone) usado por Você para executar as Ofertas.
Pedido Direto	significa um Pedido feito por Você por meio do (i) formulário de contato do Site ou (b) e-mail no endereço sales@pix4d.com .
Documentação	significa qualquer descrição da Oferta impressa ou online, manuais do usuário ou técnicos, materiais de treinamento, especificações e qualquer outro documento relacionado a uma Oferta disponibilizado a Você pela Pix4D, um Fabricante Terceirizado ou uma Fonte Aprovada diretamente na Oferta ou em seu pacote, no Site ou na Loja.
EULA	significa o acordo de licença do usuário final da Pix4D, conforme atualmente disponível em https://www.pix4d.com/terms-and-policies/pix4d-software-end-user-license-agreement .
EUM	significa " <i>Gerenciamento do Usuário Empresarial</i> ", um tipo de conta que concede a Você a possibilidade de criar Organizações, designar seus membros e conceder a esses usuários acesso e outras permissões às Suas Ofertas e Conteúdo.
Termos Gerais	conforme o sentido na página inicial.
Hardware	significa qualquer produto físico vendido ou alugado pela Pix4D a Você, sendo ele um Hardware da Pix4D ou um Hardware de Terceiros.
Pedido de Hardware	conforme a Seção 7.1.
Parte Indenizada	conforme a Seção 16.2.
Período de Assinatura Inicial	conforme a Seção 5.6.
Conteúdo de Entrada	conforme a Seção 12.5.
Fatura	significa a fatura enviada pela Pix4D a Você após um pedido feito por Você.
Leis e Padrões	conforme a Seção 16.1.
Licença	significa os direitos de licenciamento limitados concedidos a Você sob os Termos Gerais e o EULA quando Você Pede determinadas Ofertas.

Ofertas	significa, coletivamente, todos os produtos de Software, Aplicativos, Serviços de Nuvem, Serviços de Treinamento e Certificação e Hardware entregues ou alugados, bem como outros serviços prestados por Nós e quaisquer Licenças para tais itens. As ofertas incluem versões gratuitas e Versões de Avaliação de quaisquer produtos de Software, Serviços de Nuvem, Serviços de Treinamento e Certificação e outros serviços.
Pedido Online	significa um Pedido feito por Você a Nós por meio de Nossa Loja.
Pedido	significa, conforme o caso, um Pedido de Compra, um Pedido de Assinatura, um Pedido de Treinamento e Certificação e/ou um Pedido de Hardware.
Organização	significa, no caso de um EUM, uma rede de Usuários Autorizados, sejam internos ou externos à Sua pessoa jurídica, elaborados pelo Seu administrador, que receberam acesso e outras permissões para Suas Ofertas e Seu Conteúdo.
Conteúdo de Saída	conforme a Seção 12.5.
PGP	significa "Giga Pixels Processados" correspondendo à soma total dos tamanhos dos Dados de Entrada (imagens) carregados por Você para o Software para fins de processamento.
Pix4D	significa a Pix4D SA, uma empresa Suíça de sociedade por ações (<i>société anonyme</i>), registrada na Suíça sob o número CHE 207.009.701, tendo sua sede em Route de Renens 24, 1008 Prilly, Suíça.
Hardware da Pix4D	conforme a Seção 7.1.
Pedido de Compra	conforme a Seção 4.2.
Cotação	significa a cotação enviada pela Pix4D a Você após uma solicitação de Pedido por Você por e-mail em sales@pix4d.com .
Pagamentos Recorrentes	conforme a Seção 9.3.
Período de Renovação da Assinatura	conforme a Seção 5.8.
Cronograma	significa um cronograma por escrito enviado pela Pix4D a Você identificando as Ofertas incluídas no Seu Pedido e os principais termos aplicáveis a esse Pedido.
Dados Pessoais Confidenciais	conforme a Seção 13.2.
Software de Servidor	significa um Software aplicativo instalado e executado em Seu servidor ou computador da classe estação de trabalho e que pode ser acessado de modo remoto ou indireto.
Software	significa qualquer solução de software ou materiais similares, incluindo quaisquer módulos, componentes, recursos e funções, disponibilizados pela Pix4D, sejam ou não fornecidos como parte de uma Assinatura e sejam ou não fornecidos por uma tarifa. Software inclui atualizações e upgrades, conforme o caso. Software pode estar disponível como um Software de Nuvem, Software de Servidor ou Software de Desktop.
Loja	significa a loja da Pix4D disponível no site.
Assinatura	conforme a Seção 5.1.
Pedido de Assinatura	conforme a Seção 5.1.
Data de Início da Assinatura	conforme a Seção 5.6.
Impostos	conforme a Seção 8.3.
Hardware de Terceiros	conforme a Seção 7.1.
Material de Terceiros	conforme a Seção 12.4.
Termos de Terceiros	conforme a Seção 12.4.

Material de Treinamento	significa qualquer material ou conteúdo, seja impresso ou online, fornecido por Nós ao usuário de um Serviço de Treinamento e Certificação, como artigos, guias, cursos, apresentações, conjuntos de dados, livros-texto, manuais, conjuntos de instruções, relatórios, gráficos, imagens, áudios e arquivos de vídeo.
Pedido de Treinamento e Certificação	conforme a Seção 6.1.
Serviços de Treinamento e Certificação	significa o treinamento online básico, os workshops do usuário ou o treinamento personalizado fornecido online ou presencialmente pela Pix4D ou sob a supervisão e responsabilidade da Pix4D (consulte https://www.pix4d.com/services/training-certification).
Versão de Avaliação	conforme a Seção 14.1.
Você e Seu	significa pessoa física ou a pessoa jurídica que está configurando uma conta no Site, comprando ou de outra forma acessando as Ofertas sob os Termos Gerais.
Seus Termos e Condições	significa qualquer termo e condição que possa aparecer, ou ser mencionado, em qualquer pedido de compra, formulário ou outro documento ou comunicação enviado a Você por Nós, seja na forma impressa ou eletrônica, ou no Seu site da Internet, com o objetivo de suplantiar ou substituir ou os Termos Gerais.
Nós, Nosso e Nos	significa a Pix4D ou qualquer uma de suas Afiliadas.
Site	significa o site da Pix4D (https://www.pix4d.com) e seus subdomínios (por exemplo, support.pix4d.com, cloud.pix4d.com).

Caso Você tenha alguma dúvida ou comentário sobre os Termos ou sugestões para melhorá-los, entre em contato com a nossa equipe de suporte legal pelo e-mail legal@pix4d.com.

Todos os direitos aos Termos Gerais pertencem ao autor. Qualquer reprodução sem licença prévia é estritamente proibida.