

ALLGEMEINE PIX4D-DATENSCHUTZHINWEISE

1. Worum geht es bei diesen Datenschutzhinweisen?

Diese Datenschutzhinweise informieren Sie darüber, wie die Pix4D Group Ihre personenbezogenen Daten und andere Personen betreffende personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet und weitergibt, wenn Sie unsere Website www.pix4d.com und unsere sonstigen Websites und Apps einschließlich unserer Cloud-Plattform auf cloud.pix4d.com (gemeinsam die „**Website**“) besuchen, wenn Sie oder unsere Kunden unsere Software-Lösungen, Produkte, Anwendungen, Web- und Cloud-Services (jeweils ein „**Service**“, gemeinsam die „**Services**“) nutzen und wenn Sie mit uns in Bezug auf einen Vertrag interagieren, mit uns kommunizieren oder anderweitig Umgang mit uns pflegen. Diese Datenschutzhinweise erläutern insbesondere, welche personenbezogenen Daten wir erheben und warum wir das tun, wie und für wie lange wir sie nutzen und welche Rechte Sie in Bezug auf derartige personenbezogene Daten haben.

Falls Sie uns personenbezogene Daten übermitteln oder Daten in Bezug auf andere Personen, wie etwa Arbeitskollegen, mit uns teilen, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass die betreffenden personenbezogenen Daten korrekt sind. Wenn Sie personenbezogene Daten über andere mit uns teilen, bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Personen über diese Datenschutzhinweise informiert wurden.

Für den Zweck dieser Datenschutzhinweise bezeichnen „**personenbezogene Daten**“ jegliche Informationen in Bezug auf eine kenntlich gemachte oder ermittelbare natürliche Person. Eine ermittelbare natürliche Person ist jemand, der direkt oder indirekt ermittelt werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf ein Erkennungsmerkmal wie einen Namen, eine Kennnummer, Standortdaten, einen Online-Identifikator oder einen oder mehrere Faktoren, die Rückschlüsse auf die physische, physiologische, genetische, geistige, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person zulassen. Wir verwenden den Begriff „**Daten**“ hier synonym mit „**personenbezogenen Daten**“.

In diesen Datenschutzhinweisen verweisen die Begriffe „**wir**“, „**uns**“, „**unser(e)**“ und „**Pix4D**“ auf die Pix4D Group. „**Sie**“ oder „**Ihr**“ bezeichnen eine beliebige natürliche Person (d. h. die Person, die diese Datenschutzhinweise liest oder im Auftrag eines Unternehmens oder einer sonstigen juristischen Person auf unsere Services zugreift).

Diese Datenschutzhinweise stehen im Einklang mit dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz in seiner gegenwärtigen und künftigen Fassungen (zusammen „**DSG**“) und der Datenschutz-Grundverordnung der EU („**DSGVO**“). Jedoch ist die Anwendung dieser Gesetze jeweils vom Einzelfall abhängig.

2. Wer ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Pix4D SA, Route de Renens 24, 1008 Prilly, Schweiz („**Pix4D SA**“) ist der Verantwortliche für die Datenverarbeitung der Pix4D Group gemäß diesen Datenschutzhinweisen, sofern wir Ihnen im Einzelfall, zum Beispiel in zusätzlichen Datenschutzhinweisen auf einem Formular oder in einem Vertrag, nicht etwas anderes mitteilen. Jedoch finden, sofern wir Ihnen nichts Gegenteiliges mitteilen, diese Datenschutzhinweise auch dort Anwendung finden, wo ein Konzernunternehmen der Pix4D Group anstelle von Pix4D SA der Verantwortliche ist. Dies gilt insbesondere dort, wo Ihre personenbezogenen Daten von einem Konzernunternehmen im Hinblick auf rechtliche Verpflichtungen oder Verträge mit einem derartigen Konzernunternehmen verarbeitet wurden oder wo personenbezogene Daten mit einem Konzernunternehmen ausgetauscht werden. In diesen Fällen ist dieses Konzernunternehmen der Verantwortliche, und nur wenn es Ihre personenbezogenen Daten an andere Konzernunternehmen zu deren eigener Verarbeitung weitergibt (siehe Abschnitt 6), werden diese anderen Konzernunternehmen ebenfalls zu Verantwortlichen.

Bei Datenschutzbedenken und zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß Abschnitt 14 können Sie unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt kontaktieren:

Pix4D SA
Datenschutzbeauftragter
Route de Renens 24

1008 Prilly
Schweiz
E: data_protection@pix4d.com

3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir, und wie tun wir dies?

Der folgende Abschnitt beschreibt, welche personenbezogenen Daten wir erheben und wie wir das tun. Es gibt mehrere Weisen, auf die wir personenbezogene Daten erheben. Sie lassen sich grob gesagt wie folgt kategorisieren:

- (a) personenbezogene Daten, die mit uns zu teilen Sie sich aus freien Stücken entschließen;
- (b) personenbezogene Daten, die automatisch erhoben werden, wenn Sie unsere Website oder Services nutzen; und
- (c) personenbezogene Daten über Sie, die wir von Dritten (einschließlich öffentlichen Quellen) im Einklang mit einschlägigem Recht erhalten oder erheben.
- (d) Falls Sie Mitglied einer Organisation sind, kann Ihre Organisation womöglich beschließen, für interne Forschungs- und Entwicklungsprojekte Eingabefotos oder fotogrammetrische Daten und Metadaten mit Pix4D zu teilen.

(a) Personenbezogene Daten, die mit uns zu teilen Sie sich aus freien Stücken entschließen

Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, so etwa, wenn Sie ein Konto auf der Website einrichten oder wenn Sie uns eine E-Mail schicken.

Diese Art der Datenerfassung erfolgt häufig durch unsere geschäftlichen Supportprozesse, z. B.:

- Registrierungsdaten: Wenn Sie sich für ein Konto auf der Website anmelden und es eröffnen, oder wenn Sie sich für Inhalte oder Angebote anmelden, bitten wir Sie ggf., uns personenbezogene Daten wie die folgenden zur Verfügung zu stellen: Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail- oder Postadressen, Telefonnummer usw.), Ihre Kontoverwaltungsdaten (Benutzername, Passwort und Sicherheitsfrage), Ihre Rechnungsdaten (Bankkonto, Kredit- und Debitkartennummer, Rechnungsanschrift) und Ihre Profilinformationen (Profilfoto, Sprache).

Bitte beachten Sie: Sie können Ihr Pix4D-Konto jederzeit mit Wirkung für die Zukunft deaktivieren und/oder sich vom Erhalt von Inhalten oder Angeboten von uns abmelden. Nach der Kündigung Ihres Kontos können wir Ihre personenbezogenen Daten (ganz oder teilweise) weiter speichern. Dies geschieht zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Anforderungen oder aus technischen Gründen. Wir bewahren Ihre Kontodaten im Allgemeinen für 5 Jahre der Inaktivität (d. h., ohne Testaktivierung, Anmeldung oder Lizenzkäufe) auf. Für Kontakte, die nur für Marketing und Werbung genutzt werden (ohne Nutzerkonto), beträgt der Zeitraum normalerweise nicht länger als 5 Jahre ab dem letzten Kontakt.

- Vertrags- und Stammdaten: Wenn Sie eine Lizenz kaufen, abonnieren oder anderweitig erwerben, um auf unsere Services zuzugreifen und diese zu nutzen, bitten wir Sie ggf., uns Ihre Kontakt- und Rechnungsdaten (und andere vertragliche Stammdaten, z. B. Ihre Rolle und Funktion, Vertretungsvollmachten, Zeichnungsbevollmächtigungen und Einwilligungserklärungen) zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus speichern wir personenbezogene Daten, die in Bezug auf den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erhoben werden, z. B. Informationen über die Verträge und die erbrachten oder zu erbringenden Services, sowie personenbezogene Daten aus dem Zeitraum, der zum Abschluss des Vertrages führte, zur Vertragserfüllung erforderliche oder genutzte Informationen und Informationen über Feedback (z. B. Beschwerden, positive Rückmeldungen usw.). Wir speichern diese personenbezogenen Daten im Allgemeinen für 10 Jahre ab Vertragsende. Dieser Zeitraum kann sich verlängern, wenn dies zu Beweis Zwecken, zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Anforderungen oder aus technischen Gründen erforderlich ist.

- Kommunikationsdaten: Wenn Sie uns über das Kontaktformular eine Frage stellen oder um technische Unterstützung und/oder Kundensupport bitten, bitten wir Sie ggf., uns Ihre Kontaktdaten sowie Informationen in Bezug auf das Problem, im Hinblick auf welches Sie uns kontaktieren, zur Verfügung zu stellen. Wir erheben die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Kontaktdaten und der Metadaten der Kommunikation. E-Mails in persönlichen Postfächern und schriftliche Korrespondenz werden im Allgemeinen für mindestens 10 Jahre aufbewahrt.

Beachten Sie bitte ungeachtet des Obigen, dass Sie sich auch entscheiden können, uns auf anderem Wege Informationen zukommen zu lassen, u. a.: (i) in Reaktion auf Marketing oder sonstige Kommunikation, (ii) über soziale Medien oder Online-Foren, (iii) durch Beteiligung an einem Angebot, Programm oder einer Werbeaktion, (iv) in Verbindung mit einer bestehenden oder potenziellen Geschäftsbeziehung zu uns oder (v) indem Sie uns auf Fachmessen oder sonstigen Veranstaltungen Ihre Visitenkarte oder Kontaktdaten geben. Darüber hinaus können Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, wenn Sie mit uns per (Video-) Konferenzanwendungen kommunizieren. Wir können (Video-) Konferenzen zu Qualitätssicherungs- und Schulungszwecken aufzeichnen lassen. Derartige Aufzeichnungen dürfen nur im Einklang mit unseren einschlägigen internen Richtlinien erstellt und genutzt werden. Sie werden informiert, falls und wenn derartige Aufzeichnungen stattfinden, u. a. durch einen Hinweis während der fraglichen Videokonferenz. Falls Sie nicht aufgenommen werden möchten, teilen Sie uns das bitte mit oder verlassen Sie die (Video-) Konferenz. Falls Sie lediglich nicht möchten, dass Ihr Bild aufgezeichnet wird, schalten Sie bitte Ihre Kamera aus. Aufnahmen von (Video-) Konferenzen werden gewöhnlich für 36 Monate aufbewahrt.

- Verhaltens- und Präferenzdaten: In Abhängigkeit von unserer Beziehung zu Ihnen versuchen wir, Sie besser kennenzulernen und unsere Services auf Sie zuzuschneiden. Zu diesem Zweck erheben und verarbeiten wir Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen. Wir tun dies, indem wir Informationen über Ihr Verhalten in unserer Domain auswerten. Auf Grundlage dieser Daten können wir z. B. die Wahrscheinlichkeit ermitteln, mit der Sie bestimmte Services nutzen oder sich auf eine bestimmte Weise verhalten. Die zu diesem Zweck verarbeiteten Daten sind uns entweder bereits bekannt (z. B., wo und wann Sie unsere Services nutzen), oder wir erheben Sie, indem wir Ihr Verhalten aufzeichnen (z. B., wie Sie auf unserer Website navigieren). Wir anonymisieren oder löschen diese Daten, wenn Sie für die verfolgten Zwecke nicht länger relevant sind. Dies ist normalerweise nach 14 Monaten der Fall. Dieser Zeitraum kann sich zu Beweis Zwecken, zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Anforderungen oder aus technischen Gründen verlängern. Wie das Tracking auf unserer Website funktioniert, beschreiben wir in Abschnitt 12.
- Sonstige Daten: Wir erheben auch in anderen Situationen Daten von Ihnen. Zum Beispiel werden Daten, die sich auf Sie beziehen können (wie etwa Dateien, Nachweise usw.), in Verbindung mit Verwaltungs- oder Gerichtsverfahren verarbeitet. Wir können Fotos, Videos und Tonaufnahmen erwerben oder erstellen, in denen Sie ggf. erkennbar sind (z. B. bei Veranstaltungen, mit Sicherheitskameras usw.). Wir können außerdem Daten darüber erheben, wer bestimmte Gebäude betritt und wann jemand und wer Zugangsrechte hat (u. a. in Bezug auf Zugangskontrollen, auf Basis von Registrierungsdaten oder Besucherlisten usw.), wer an Veranstaltungen oder Kampagnen (z. B. Gewinnspielen) teilnimmt und wer wann unsere Infrastruktur und Systeme nutzt. Die Aufbewahrungsfrist für diese Daten ist vom Verarbeitungszweck abhängig und auf den notwendigen Umfang begrenzt. Sie reicht von einigen Tagen im Falle vieler Sicherheitskameras über 36 Monate für in Bezug auf Kundenschulungen gemachte Fotos bis hin zu mehreren Jahren oder länger für Berichte über Veranstaltungen, die Bilder enthalten.

(b) Personenbezogene Daten, die bei Ihrer Nutzung unserer Services automatisch erhoben werden

Neben den personenbezogenen Daten, die mit uns zu teilen Sie sich aus freien Stücken entschließen, erheben wir technische Daten, wenn Sie unsere Services und die Website nutzen. Während in dieser Weise erhobene Informationen normalerweise keine personenbezogenen Daten darstellen, können wir sie auf Weisen kombinieren, die sie zur Identifizierung einer Person verwendbar machen. Wenn wir das tun, behandeln wir die kombinierten Informationen als personenbezogene Daten.

Auf diese Weise erhobene Informationen können Folgendes umfassen:

- Browser- und Gerätedaten: Die Website nutzt verschiedene Technologien, um effektiv zu funktionieren und Informationen über Sie wie etwa IP-Adresse, Gerätetyp, Betriebssystem und Internetbrowser-Typ, Bildschirmauflösung, Bezeichnung und Version des Betriebssystems, Gerätehersteller und -modell, Sprache, Plug-ins, Add-ons und die Sprachversion der von Ihnen besuchten Website (so vorhanden) aufzeichnen. Wir können außerdem im Laufe der Zeit und über externe Websites, Geräte, Apps und andere Online-Funktionen und -Services Informationen über Ihre Online-Aktivitäten auf Websites und verbundenen Geräten erheben.
- Physische oder geografische Standortdaten: Wenn Sie auf die Services zugreifen und sie nutzen oder die Website besuchen, können wir Informationen über Ihr Land, Ihre Region, Ihre Stadt oder den Längengrad- oder Breitengrad erheben.
- Cookies: Pix4D verwendet notwendige Cookies, um Informationen einschließlich von Standard-Internetprotokollinformationen zu verarbeiten. Weitere Informationen über notwendige Cookies finden Sie in Abschnitt 12. Wir nutzen außerdem andere Cookies (z. B., um Verhaltens- und Präferenzdaten zu verarbeiten), aber nur mit ihrer vorherigen Einwilligung (vgl. Abschnitt 12).

(c) Personenbezogene Daten, die wir von Dritten (einschließlich öffentlichen Quellen) über Sie erheben

Soweit nicht gesetzlich unzulässig, erheben wir personengebundene Daten auch aus öffentlichen Quellen (z. B. Inkassoregistern, Handelsregistern, den Medien oder dem Internet einschließlich der sozialen Medien) oder erhalten Daten von anderen Unternehmen innerhalb unserer Gruppe, von staatlichen Behörden und sonstigen Dritten (wie etwa unseren Vertrags- oder Geschäftspartnern, darunter von unseren Kunden, Auskunftgebern, Adressenhändlern, Internet-Analysediensten usw.).

Wir erhalten von Dritten die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Personenbezogene Daten Dritter: Menschen, die mit uns kommunizieren, können uns personenbezogene Daten Dritter übermitteln, wie etwa den Namen und die Kontaktdaten von Arbeitskollegen oder Familienangehörigen.
- Vertrags- und Stammdaten: Wir erhalten derartige personenbezogene Daten auch von Parteien, für die Sie arbeiten (z. B. Ihre Funktion innerhalb Ihres Unternehmens, Informationen über Vorgesetzte, Arbeitskollegen und Untergebene und Informationen über Interaktionen mit diesen Personen), oder von Dritten wie etwa Vertragspartnern oder Adressenhändlern sowie von öffentlichen Quellen wie öffentlichen Registern oder dem Internet.
- Verhaltens- und Präferenzdaten: Gegebenenfalls können wir mit Ihrer Einwilligung die von uns selbst erhobenen Informationen durch externe Informationen ergänzen (z. B. Informationen darüber, wie Sie innerhalb der Website navigieren oder wann Sie Ihre E-Mails öffnen), einschließlich solcher aus öffentlichen Quellen (z. B. soziale Medien, anonyme Informationen aus Statistikämtern).
- Personenbezogene Daten in Verbindung mit Gerichtsverfahren: Wir können personenbezogene Daten über Sie von staatlichen Behörden (z. B. Gerichtsunterlagen), Vertretern der Gegenpartei, beruflichen Ermittlern (z. B. Ihre Adresse), öffentlichen Quellen usw. erhalten.
- Von unseren Vertragspartnern erstellte Drohnenbilder: Soweit mit unseren Vertragspartnern vereinbart, können wir deren Drohnenbilder, die sie mittels unserer Services verarbeiten, zum Zwecke des maschinellen Lernens und für Forschungs- und Entwicklungsprojekte in unserem eigenen Interesse nutzen. Diese Bilder können potenziell personenbezogene Daten von betroffenen Personen enthalten, die bei der Erstellung der Drohnenbilder zufällig anwesend sind, wie etwa ihre Gesichter oder Kfz-Kennzeichen. Soweit wir Drohnenbilder als Auftragsverarbeiter im Namen unserer Kunden verarbeiten, handelt der jeweilige Kunde als Datenverantwortlicher und die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist daher nicht durch diese

Datenschutzhinweise abgedeckt. In einem derartigen Fall richten Sie Ihre Anfragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten bitte direkt an den jeweiligen Datenverantwortlichen.

4. Zu welchen Zwecken erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten überwiegend zum Abschluss, zur Verwaltung und Erfüllung unserer Vertrags- und Geschäftsbeziehungen und zur Bereitstellung der Website und zur Erbringung unserer Services sowie um anderweitig mit Ihnen oder Dritten zu interagieren und zu kommunizieren.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke:

- um mit Ihnen zu kommunizieren, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen und in Bezug auf die Ausübung Ihrer Rechte (siehe Abschnitt 14) und um uns in die Lage zu versetzen, Sie im Falle von Fragen zu kontaktieren;
- um Ihren Zugriff auf die Website und die Services, und deren Nutzung, zu vereinfachen und zu verbessern (z. B. zur Anpassung der Services an das von Ihnen verwendete Gerät) und zur Erbringung von Support dafür (z. B. zur Fehlerermittlung und/oder zur Behebung von Software-Fehlern);
- zur Verbesserung der Services und der Website;
- zur Verbesserung und Personalisierung der Services, um Ihre Erwartungen besser zu erfüllen;
- zur Qualitätssicherung und -analyse zum Zwecke der Verbesserung der Algorithmen für maschinelles Lernen und Computervision in derzeitigen oder künftigen Versionen von Pix4D-Produkten;
- zur Durchführung von demografischen oder Sammelstudien für Marketing, Vertrieb, Marktforschung, Planung und die Entwicklung geschäftlicher Produkte (z. B. zur Verbesserung unserer Schulungsservices);
- zur Durchführung von Marketing-Maßnahmen und für das Beziehungsmanagement (z. B. den Versand von Newslettern, Angebote, Werbeaktionen, Meinungsumfragen und sonstige regelmäßige Kontakte elektronisch, per E-Mail, telefonisch oder mittels anderer Kanäle, für die wir Kontaktinformationen von Ihnen haben, zur Durchführung von Marketing-Kampagnen wie Veranstaltungen, Gewinnspielen usw. und zur Erbringung kostenloser Leistungen wie etwa Veranstaltungen). Mit Ihrer Einwilligung können wir unsere Online-Werbung im Internet präziser auf Sie zuschneiden (siehe Abschnitt 12). Und schließlich möchten wir auch unsere Vertragspartner in die Lage versetzen, unsere Kunden und sonstigen Vertragspartner für Marketing-Zwecke zu kontaktieren (siehe Abschnitt 6). Sie können derartigen Kontakten jederzeit widersprechen oder Ihre Einwilligung, kontaktiert zu werden, verweigern oder mit Wirkung für die Zukunft widerrufen;
- um einen eventuellen Missbrauch der Website und der Services zu erkennen und zu unterbinden;
- um Sicherheit und Zugriffskontrolle zu gewährleisten;
- für Risikomanagement und Corporate Governance, einschließlich der Geschäftsorganisation und -entwicklung;
- zur Einhaltung von Gesetzen, Verordnungen und Empfehlungen von Behörden sowie von internen Regeln;
- zum Schutz unserer Rechte (z. B. zur gerichtlichen oder außergerichtlichen Durchsetzung unserer Ansprüche);
- zur Ermöglichung und Verwaltung unseres Geschäfts;

- um Ihre Anfragen zu beantworten und Sie wirksam zu unterstützen;
- für die Zwecke der Qualitätssicherung und von Schulungen;
- um die Wirksamkeit unserer Kommunikation und unserer Marketing-Kampagnen zu messen;
- zu anderen Zwecken, z. B. im Rahmen unserer internen Abläufe und Verwaltung.

5. Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Dort, wo wir Sie um Ihre Einwilligung zu bestimmten Verarbeitungstätigkeiten bitten (z. B. zur Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten, für Marketing-Mailings, für das Werbemanagement und die Verhaltensanalyse auf der Website), informieren wir Sie gesondert über die jeweiligen Verarbeitungszwecke. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch schriftliche Mitteilung (per Post) oder, sofern nicht anderweitig vermerkt oder vereinbart, per E-Mail an uns mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, oder, für Marketing-Mailings, indem Sie sich mittels des in Marketing-Mailings enthaltenen Links vom Erhalt dieser Mailings abmelden; unsere Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 2. Um Ihre Einwilligung zum Online-Tracking zu widerrufen, beachten Sie bitte Abschnitt 12. Falls Sie ein Benutzerkonto haben, können Sie Ihre Einwilligung auch über die Website oder einen sonstigen Service (je nach Sachlage) widerrufen bzw. uns über diese kontaktieren. Nachdem wir die Benachrichtigung über den Widerruf der Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für die Zwecke, in die Sie eingewilligt hatten, verarbeiten, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Jedoch lässt der Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der Einwilligung vor deren Widerruf unberührt.

Wo wir nicht um Ihre Einwilligung in die Verarbeitung bitten, stützt sich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf das Erfordernis der Verarbeitung zur Einleitung oder Erfüllung eines mit Ihnen (oder der Einrichtung, die Sie repräsentieren) geschlossenen Vertrags oder auf unser berechtigtes Interesse oder das eines Dritten, insbesondere bei der Verfolgung der in Abschnitt 4 festgelegten Zwecke und Ziele und bei der Umsetzung diesbezüglicher Maßnahmen. Unsere berechtigten Interessen umfassen auch die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, soweit diese durch einschlägiges Datenschutzrecht nicht bereits als Rechtsgrundlage anerkannt werden (z. B. im Falle der DSGVO der Gesetze des EWR, und im Falle des DSG schweizerischen Rechts). Dies umfasst auch die Vermarktung unserer Produkte und Services, das Interesse daran, unsere Märkte besser zu verstehen und unser Unternehmen einschließlich seiner Betriebsstätten sicher und effizient zu steuern und weiterzuentwickeln.

Wo wir sensible personenbezogene Daten erhalten, können wir Ihre personenbezogenen Daten auf einer anderen Rechtsgrundlage verarbeiten, z. B. im Falle eines Streitfalls so, wie es in Bezug auf ein potenzielles Gerichtsverfahren oder die Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. In einigen Fällen kann eine andere Rechtsgrundlage Anwendung finden; diese teilen wir Ihnen dann gesondert gemäß den Erfordernissen mit.

6. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Pix4D verkauft oder vermietet personenbezogene Daten nicht an Vermarkter oder unverbundene Drittparteien. Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit vertrauenswürdigen Einrichtungen so wie nachstehend skizziert:

- Pix4D-Konzernunternehmen: Um die Services zu erbringen sowie für interne Verwaltungszwecke teilen wir personenbezogene Daten mit anderen Pix4D-Konzernunternehmen und verbundenen Unternehmen. Eine Liste der Konzernunternehmen finden Sie hier: <https://www.pix4d.com/about-us#locations>. Diese Konzernunternehmen können die Daten im Einklang mit diesen Datenschutzhinweisen für dieselben Zwecke nutzen, zu denen wir sie nutzen (siehe Abschnitt 4).
- Dienstleister: Wir arbeiten mit Dienstleistern in der Schweiz und im Ausland zusammen, die Ihre Daten in unserem Auftrag oder als gemeinsame Verantwortliche zusammen mit uns verarbeiten oder die als separate Verantwortliche von uns Daten über Sie erhalten. Wir nutzen eine Anzahl ausgewählter vertrauenswürdiger externer Dienstleister für bestimmte technische Datenanalysen,

Verarbeitungs- und/oder Speicherungsangebote, Werbedienstleister, Reinigungsunternehmen, Banken, Inkasso-Unternehmen, Auskunfteien, Adressenüberprüfungsunternehmen usw.). Unsere wichtigsten Dienstleister sind auf der nachstehenden Liste „Pix4D-Unterauftragsverarbeiter“ aufgeführt, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann und unter <https://www.pix4d.com/legal/> erhältlich ist.

- Vertragspartner einschließlich von Kunden: Dies verweist auf Kunden (z. B. Empfänger von Services) und sonstige Vertragspartner, da sich diese Datenweitergabe aus diesen Verträgen ergibt. Diese Empfänger umfassen auch Vertragspartner, mit denen wir zusammenarbeiten oder die Werbemaßnahmen für uns durchführen und denen wir Daten über Sie zu Analyse- und Marketing-Zwecken (z. B. Online-Werbedienstleister) offenlegen. Wir verpflichten diese Partner dazu, Ihnen Werbung auf Basis Ihrer Daten nur mit Ihrer Einwilligung zu schicken oder anzuzeigen. Sie können derartigen Kontakten jederzeit widersprechen oder Ihre Einwilligung, kontaktiert zu werden, verweigern oder mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- Von Ihnen ermächtigte oder genutzte Drittparteien: Wenn Sie im Rahmen unserer Services externe Dienste (Google Maps™, YouTube™, Facebook™- oder Twitter™-Buttons usw.) und/oder externe (d. h. von senseFly SA oder Parrot Drones SAS usw. hergestellte) Produkte nutzen, können die Anbieter dieser Dienste und/oder Produkte unabhängig von der durch Pix4D bei der Bereitstellung der Services durchgeführten Datenverarbeitung im Rahmen ihrer jeweiligen Dienste ebenfalls personenbezogene Daten erheben und verarbeiten (Ihre Lokalisierung, Ihre Benutzereinstellungen, Ihre Flugdaten, begleitende Leistungen usw.).
- An Unternehmenstransaktionen beteiligte Parteien: Falls wir uns an einer Transaktion, die die Struktur unseres Unternehmens verändert, z. B. einer Reorganisation, einer Fusion, einem Verkauf, einem Gemeinschaftsunternehmen, einer Übereignung, einer Übertragung, einem Beherrschungswechsel oder der kompletten oder teilweisen Veräußerung unseres Unternehmens, unserer Vermögenswerte oder Aktien beteiligen oder dies beabsichtigen, können wir personenbezogene Daten zu dem Zweck weitergeben, die Transaktion zu ermöglichen oder abzuschließen.
- Behörden: Wir geben personenbezogene Daten in dem Umfang weiter, den wir für erforderlich halten, um (i) einschlägige Gesetze oder die Regeln von Zahlungsmethoden einzuhalten, (ii) unsere vertraglichen Rechte durchzusetzen, (iii) Rechte, Privatsphäre, Sicherheit und Eigentum von Pix4D, Ihnen oder anderen zu schützen und (iv) auf Ersuchen von Gerichten, Strafverfolgungs-, Regulierungs- und sonstigen öffentlichen und staatlichen Behörden zu reagieren, darunter ggf. auch von Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes.
- Andere Personen: Dies betrifft andere Fälle, in denen sich aus den in Abschnitt 4 genannten Zwecken Interaktionen mit Drittparteien wie z. B. den Medien ergeben, oder Fälle, in denen Sie in einer unserer Veröffentlichungen erscheinen.

All diese Empfängerkategorien können Dritte einbeziehen, gegenüber denen Ihre Daten ebenfalls offengelegt werden können. Wir können die Verarbeitung durch bestimmte Drittparteien (z. B. IT-Anbieter), aber nicht durch andere (z. B. Behörden usw.) einschränken.

Zusätzlich ermöglichen wir es bestimmten Drittparteien, personenbezogene Daten von Ihnen auf unserer Website und bei von uns ausgerichteten Veranstaltungen zu erheben (z. B. Pressefotos, Anbieter von Tools auf unserer Website usw.). Wo wir keine Kontrolle über diese Datenerfassungen haben, sind diese Drittparteien die alleinigen Verantwortlichen. Falls Sie Bedenken hegen oder Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte direkt an diese Drittparteien. Was die Website angeht, beachten Sie bitte Abschnitt 12.

Abschließend möchten wir Sie daran erinnern, dass, wenn Sie personenbezogene Daten öffentlich teilen, diese Informationen von anderen Personen gesehen und genutzt sowie von Suchmaschinen indiziert werden können.

7. Werden Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland weitergegeben?

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten in erster Linie in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). In einigen Fällen jedoch geben wir personenbezogene Daten womöglich auch an Dienstleister und andere Empfänger (siehe Abschnitt 6) weiter, die ihren Sitz außerhalb dieser Region haben oder die personenbezogene Daten außerhalb dieser Region verarbeiten, im Prinzip in einem beliebigen Land weltweit. Die Gesetze dieser Länder schützen Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise nicht im selben Umfang wie die in der Schweiz oder im EWR. Falls wir Ihre personenbezogenen Daten in ein derartiges Land übertragen, werden wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten auf angemessene Weise sicherstellen. Insbesondere nutzen wir zu diesem Zweck die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die unter https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj? abrufbar sind, sofern der Empfänger nicht bereits rechtlich anerkannten Regeln unterliegt, um den Datenschutz sicherzustellen, oder wir uns auf eine Ausnahmebestimmung berufen können. Wir möchten betonen, dass diese vertraglichen Maßnahmen einen teilweisen Ausgleich für einen geringeren oder gar keinen rechtlichen Schutz darstellen, aber dass sie nicht alle Risiken (z. B., dass Regierungen im Ausland auf Daten zugreifen) komplett ausschließen. Unter außergewöhnlichen Umständen können wir in anderen Fällen die Übertragung personenbezogener Daten in Länder ohne angemessenen Schutz gestatten, z. B., wenn Sie dem zustimmen, im Zusammenhang von Gerichtsverfahren im Ausland oder falls es zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist.

Bitte beachten Sie, dass über das Internet ausgetauschte Daten häufig über Drittländer geroutet werden. Ihre Daten können daher ins Ausland übermittelt werden, selbst wenn sich Absender und Empfänger im selben Land befinden.

8. Wie lange verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie unsere Verarbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen an der Dokumentation und der Aufbewahrung von Beweismitteln es erfordern oder die Speicherung technisch erforderlich ist. Weitere Informationen zu den jeweiligen Speicherungs- und Verarbeitungsfristen finden Sie für die einzelnen Datenkategorien in Abschnitt 3 und für Cookies in Abschnitt 12. Sofern keine gegenläufigen rechtlichen oder vertraglichen Verpflichtungen vorliegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer üblichen Verfahren löschen oder anonymisieren, sobald die Speicherungs- oder Verarbeitungsfrist abgelaufen ist.

9. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir ergreifen geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um die erforderliche Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten aufrechtzuerhalten, ihre Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit sicherzustellen und sie gegen unbefugte oder unrechtmäßige Verarbeitung zu sichern und um die Gefahr von Verlusten, unbeabsichtigten Veränderungen, unbefugter Weitergabe und unbefugtem Zugriff zu verringern. Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen können die Verschlüsselung und Pseudonymisierung von Daten, die Protokollierung, Zugangsbeschränkungen, das Vorhalten von Sicherheitskopien, die Übermittlung von Anweisungen an unsere Mitarbeiter, den Abschluss von Vertraulichkeitsvereinbarungen und Überwachungsmaßnahmen umfassen. Beim Versand Ihrer personenbezogenen Daten mittels unserer Website werden diese während des Übermittlungsvorgangs durch eine angemessene Verschlüsselung geschützt. Allerdings können wir nur Bereiche unter unserer Kontrolle absichern. Wir verlangen außerdem von unseren Auftragsdatenverarbeitern, dass sie angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergreifen. Jedoch lassen sich Sicherheitsrisiken nie völlig ausschließen; Restrisiken sind unvermeidbar.

Falls Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht länger sicher ist (z. B. falls Sie das Gefühl haben, dass die Sicherheit Ihres Kontos kompromittiert wurde), wenden Sie sich bitte umgehend an data_protection@pix4d.com.

10. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir auf unseren Seiten in den sozialen Medien?

Wir können Seiten und andere Online-Präsenzen („Fan-Seiten“, „Kanäle“, „Profile“ usw.) in den sozialen Medien und auf sonstigen von Drittparteien betriebenen Plattformen unterhalten und die in

Abschnitt 3 und nachstehend beschriebenen personenbezogenen Daten über Sie erheben. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und von den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns interagieren (z. B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Online-Präsenz besuchen). Gleichzeitig analysieren die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen und führen diese Daten mit anderen Daten, die sie über Sie haben (z. B. über Ihr Verhalten und Ihre Vorlieben), zusammen. Sie verarbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z. B., um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu verwalten (z. B., um festzulegen, welche Inhalte sie Ihnen zeigen). Sie sind zu diesem Zweck als separate Verantwortliche tätig.

Wir verarbeiten diese Daten für die in Abschnitt 4 genannten Zwecke, insbesondere für die Kommunikation, für Marketing-Zwecke (einschließlich der Werbung auf diesen Plattformen) und für Marktforschung. Informationen zur jeweiligen Rechtsgrundlage finden Sie in Abschnitt 5. Wir können von Ihnen veröffentlichte Inhalte (z. B. Kommentare zu einer Ankündigung) weiterverbreiten, z. B. im Rahmen unserer Werbung auf der Plattform oder anderswo. Wir oder die Betreiber der Plattformen können Inhalte von Ihnen oder über Sie zudem gemäß deren Nutzungsbedingungen (z. B. wegen unangemessener Äußerungen) löschen oder beschränken.

Für weitere Informationen über die Verarbeitung seitens der Plattformbetreiber beachten Sie bitte die Datenschutzhinweise der jeweiligen Plattformen. Dort finden Sie außerdem Angaben zu den Ländern, wo diese Ihre Daten verarbeiten, über Ihre Rechte auf Auskunft und auf Löschung der Daten und über andere Rechte betroffener Personen und darüber, wie Sie diese ausüben können oder weitere Informationen erhalten können. Wir nutzen derzeit die folgenden Plattformen:

- **Facebook:** Auf Facebook betreiben wir die Seite <https://www.facebook.com/Pix4D/>. Verantwortlicher für den Betrieb der Plattform für Nutzer aus Europa ist die Meta Platforms Ireland Ltd., Dublin, Irland. Die Datenschutzrichtlinie des Unternehmens ist unter www.facebook.com/policy abrufbar. Einige Ihrer Daten werden in die Vereinigten Staaten übertragen. Werbung können Sie auf www.facebook.com/settings?tab=ads widersprechen. Was die beim Besuch unserer Site für „Seiten-Insights“ erhobenen und verarbeiteten Daten angeht, sind wir gemeinsame Verantwortliche zusammen mit Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irland. Im Rahmen der Seiten-Insights werden Statistiken über die Aktionen angelegt, die Besucher auf unserer Site ausführen (Postings kommentieren, Inhalte teilen usw.). Dies wird unter www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data erklärt. Es hilft uns, zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird und wie sie sich verbessern lässt. Wir erhalten nur anonyme, aggregierte Daten. Wir haben unseren Verantwortlichkeiten für den Datenschutz gemäß den Angaben auf www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum zugestimmt.
- **Twitter:** Auf Twitter betreiben wir das Konto <https://twitter.com/pix4d>. Verantwortlicher für den Betrieb der Plattform für Nutzer aus Europa ist die Twitter International Company, Dublin, Irland. Die Datenschutzhinweise des Unternehmens sind auf twitter.com/en/privacy abrufbar. Einige Ihrer Daten werden in die Vereinigten Staaten übertragen. Werbung können Sie auf twitter.com/settings/ads_preferences widersprechen.
- **YouTube:** Auf YouTube betreiben wir die Seite <https://www.youtube.com/channel/UCXHBqjCv1wj-itvpVNIA>. Der Anbieter des Dienstes „YouTube“ ist die Google LLC. Der Verantwortliche für Nutzer aus Europa ist die Google Ireland Ltd. Die Datenschutzhinweise des Unternehmens sind auf policies.google.com/privacy?hl=de#infocollect abrufbar. Einige Ihrer Daten werden in die Vereinigten Staaten übertragen. Werbung können Sie hier widersprechen: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en>.
- **Instagram:** Auf Instagram betreiben wir das Konto https://www.instagram.com/pix4d_official/. Verantwortlicher für den Betrieb der Plattform für Nutzer aus Europa ist die Meta Platforms Ireland Ltd., Dublin, Irland. Die Datenrichtlinie des Unternehmens ist auf https://help.instagram.com/155833707900388?cms_id=155833707900388privacy abrufbar. Einige Ihrer Daten werden in die Vereinigten Staaten übertragen.

- LinkedIn: Auf LinkedIn betreiben wir die Seite <https://www.linkedin.com/company/pix4d>. Verantwortlicher für den Betrieb der Plattform für Nutzer aus Europa ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irland. Die Datenschutzhinweise des Unternehmens sind auf <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> abrufbar. Einige Ihrer Daten werden in die Vereinigten Staaten übertragen.

11. Was gilt im Falle von „Profiling“?

Gegebenenfalls werten wir basierend auf Ihren Daten (Abschnitt 3) für die in Abschnitt 4 genannten Zwecke automatisch Sie betreffende persönliche Aspekte aus („**Profiling**“). Dies geschieht, wenn wir Präferenzdaten ermitteln möchten, aber auch, um Missbrauch und Sicherheitsrisiken aufzudecken, statistische Analysen durchzuführen oder zur Betriebsplanung. Wir können auch Profile für diese Zwecke erstellen, d. h. wir können Sie betreffende Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Vertrags- und Stammdaten und technische Daten kombinieren, um Sie als Person mit Ihren unterschiedlichen Interessen und sonstigen Eigenschaften besser zu verstehen.

Falls Sie ein Kunde sind, können wir Profiling z. B. nutzen, um basierend auf Ihren Einkäufen zu ermitteln, welche sonstigen Produkte für Sie wahrscheinlich von Interesse sind. Wir können Profiling außerdem nutzen, um Ihre Bonität einzuschätzen, bevor wir Ihnen anbieten, für einen Kauf per Rechnung zu bezahlen. Eine automatisierte Datenanalyse kann außerdem zu Ihrem eigenen Schutz die Wahrscheinlichkeit ermitteln, mit der eine bestimmte Transaktion betrügerisch ist. Dies erlaubt es uns, die Transaktion zur weiteren Klärung auszusetzen. „**Profile**“ sind vom Profiling zu unterscheiden. Der Begriff „Profile“ verweist auf die Zusammenführung unterschiedlicher Daten, um anhand der Gesamtheit dieser Daten Schlussfolgerungen über wichtige Aspekte Ihrer Persönlichkeit anzustellen (z. B., was Ihnen gefällt, wie Sie sich in bestimmten Situationen verhalten). Profile können beispielsweise auch für Marketing- oder für Sicherheitszwecke genutzt werden.

In beiden Fällen achten wir auf die Verhältnismäßigkeit und Verlässlichkeit der Ergebnisse und ergreifen Maßnahmen gegen den Missbrauch dieser Profile oder des Profilings. Wo diese rechtliche Auswirkungen auf Sie haben können oder sich in ähnlich bedeutsamer Weise auf Sie auswirken können, stellen wir im Allgemeinen eine Überprüfung durch einen Menschen sicher.

12. Chatbot

Wenn Sie mit unserem Chatbot für allgemeinen technischen Support sowie Webinare und technische Dokumentation interagieren, steht Ihnen ein Chatbot zur Verfügung, um Ihnen zu helfen, Antworten auf technische Fragen zu Pix4D und unseren und unseren Produkten zu finden. Der Chatbot befasst sich nicht mit Fragen, die sich auf eine individuelle Situation oder ein Vertragsverhältnis beziehen, sondern kann Ihnen dabei helfen, die Seite oder den Kontakt auf den Pix4D-Websites zu finden, auf denen Sie diese Informationen erhalten können.

Wenn Sie den Chatbot aktivieren, indem Sie den Chat starten, wird eine Sitzungs-ID generiert und zu technischen Zwecken in einem Cookie gespeichert, um den Dienst bereitzustellen. Die Eingabe personenbezogener Daten ist nicht erforderlich und führt zu keiner entsprechenden Antwort. Beispielsweise sind weder Ihr Name noch Informationen über das Unternehmen, für das Sie arbeiten, noch vertragliche Informationen erforderlich, um Ihre mögliche Frage zu bearbeiten, da der Chatbot keine technischen Informationen mit einer Identität verknüpfen kann. **Daher raten wir Benutzer davon ab, bei der Interaktion mit dem Bot personenbezogene Daten einzugeben. Wenn Sie ein Kunde sind und ein spezifisches technisches oder vertragliches Problem haben, können Sie sich an www.pix4d.com/contact-support wenden und ein Supportticket erstellen.**

Der Chatbot wird von Eligere Technologies Inc. bereitgestellt, welche die [OpenAI-API](#) nutzt und nur mit unserer Pix4D-Dokumentation trainiert wurde (<https://support.pix4d.com/hc/en-us>). Sitzungs-IDs, Anfragen und Antworten werden 5 Jahre lang auf einem Server von Digital Ocean (DigitalOcean | Cloudinfrastruktur für Entwickler) in den USA gespeichert. Digital Ocean ist gemäß dem EU-/UK-/Schweiz-USA-Datenschutzrahmen zertifiziert. Wir verarbeiten diese Informationen auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses und Ihres berechtigten Interesses an der Bereitstellung effizienter technischer Supportleistungen für allgemeine für allgemeine Anfragen, zur Erweiterung und Verbesserung unserer Wissensdatenbank und zur Bereitstellung angemessener Antworten.

13. Welche Arten von Cookies und sonstigen Tracking-Methoden verwenden wir?

Wie die meisten Websites verwenden wir Cookies, um die Funktionalität der Website sicherzustellen, und führen Analysen und Personalisierungen durch. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Datenspeichermedium gespeichert werden und die, über Ihren Internet-Browser, bestimmte Konfigurationen und Daten erfassen, um diese an unser System weiterzuleiten.

Wir nutzen diese Technologien auf unserer Website und können dies auch bestimmten Drittparteien gestatten. Je nach Zweck dieser Technologien bitten wir Sie jedoch ggf. um Ihre Einwilligung, bevor sie eingesetzt werden. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er bestimmte Arten von Cookies oder alternativen Technologien blockiert oder bestehende Cookies löscht. Sie können Ihrem Browser zudem Software-Add-ons hinzufügen, die bestimmte Tracking-Maßnahmen Dritter unterbinden. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf den Hilfe-Seiten Ihres Browsers (normalerweise mit dem Schlüsselwort „Datenschutz“) oder auf den Websites der nachstehend genannten Drittparteien.

Wir unterscheiden zwischen den folgenden Kategorien von „Cookies“ (wobei der Begriff hier andere Technologien einschließt):

- **Notwendige Cookies:** Diese Cookies sind erforderlich für den Betrieb der Website und damit Sie von Ihnen angeforderte Leistungen in Anspruch nehmen können. Sie umfassen z. B. Cookies, die Sie in die Lage versetzen, sich für sichere Bereiche der Website anzumelden. Sie stellen außerdem sicher, dass Sie angemeldet bleiben. Diese Cookies bestehen nur für einen begrenzten Zeitraum („Sitzungscookies“). Falls Sie sie blocken, funktioniert die Website möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server Optionen oder Informationen (die Sie eingegeben haben) über eine einzelne Sitzung (d. h. einen Besuch der Website) hinaus speichert, falls Sie diese Funktion nutzen (z. B. für Spracheinstellungen, Einwilligungen, die automatische Anmeldefunktion usw.). Diese Cookies haben ein Ablaufdatum von bis zu 12 Monaten.
- **Leistungscookies:** Zur Optimierung unserer Website und verbundener Angebote und zu ihrer besseren Anpassung an die Bedürfnisse der Nutzer verwenden wir Cookies, um die Nutzung

unserer Website potenziell über eine einzelne Sitzung hinaus aufzuzeichnen und zu analysieren. Dies bedeutet, dass Ihre Verhaltens- und Präferenzdaten (vgl. Abschnitt 3) analysiert werden. Wir nutzen für diesen Zweck externe Analysedienste. Wir haben sie nachstehend aufgeführt. Bevor wir derartige Cookies verwenden, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung mittels der Einstellungen Ihres Internet-Browsers jederzeit widerrufen. Leistungscookies haben ein Ablaufdatum von bis zu 14 Monaten. Einzelheiten finden Sie auf den Websites der externen Anbieter.

- Marketing-Cookies: Falls Sie ihnen zustimmen, ermöglichen es diese Cookies uns, Ihnen auf externen Websites maßgeschneiderte Werbung zu zeigen. Grundlage dafür sind die Inhalte, auf die Sie zugegriffen haben, oder die Verträge, die Sie abgeschlossen haben. Dies ermöglicht es uns (und unseren Werbepartnern), Ihnen auf unserer Website, aber auch auf anderen Websites, die unsere Werbung anzeigen, Werbung zu zeigen, von der wir glauben, dass Sie sie interessieren wird. Diese Cookies haben je nach Umständen eine Ablaufdauer von einigen Tagen bis zu 12 Monaten. Falls Sie der Nutzung dieser Cookies zustimmen, wird Ihnen verbundene Werbung gezeigt. Falls Sie ihr nicht zustimmen, sehen Sie nicht weniger Werbung, sondern lediglich andere Werbung.

Zusätzlich zu Marketing-Cookies verwenden wir weitere Technologien, um Online-Werbung auf anderen Websites zu steuern und dadurch Streuverluste bei der Werbung zu reduzieren. Zum Beispiel können wir die E-Mail-Adressen unserer Nutzer, Kunden und sonstiger Personen, denen wir Werbung zeigen möchten, an die Betreiber von Werbeplattformen (z. B. soziale Medien) übertragen. Falls diese Personen bei ihnen mit derselben E-Mail-Adresse registriert sind (was die Werbeplattformen durch ein Abgleichverfahren feststellen), zeigen die Anbieter unsere Werbung speziell diesen Personen. Die Anbieter erhalten keine E-Mail-Adressen von Personen, die ihnen nicht bereits bekannt sind. Im Falle bekannter E-Mail-Adressen jedoch erfahren sie, dass diese Personen mit uns in Kontakt stehen und welche Inhalte sie aufgerufen haben.

Wir können außerdem zusätzliche externe Angebote auf unserer Website einbinden, insbesondere von Social-Media-Anbietern. Diese Angebote sind standardmäßig deaktiviert. Sobald Sie sie aktivieren (z. B., indem Sie eine Schaltfläche anklicken), können deren Anbieter feststellen, dass Sie unsere Website nutzen. Falls Sie ein Konto bei dem Anbieter haben, kann er Ihnen diese Informationen zuordnen und dadurch Ihre Nutzung von Online-Angeboten nachverfolgen. Die Anbieter verarbeiten diese Daten als eigenständige Verantwortliche.

Wir nutzen derzeit Angebote der folgenden Dienstleister und Werbepartner (bei denen sie zu Werbezwecken Daten von Ihnen oder auf Ihrem Rechner abgelegte Cookies nutzen):

- Flash-Cookies von Adobe Flash Player™: Adobe Systems Software Ireland Limited (Adobe Ireland) ist der Anbieter des „Adobe Flash Player™“ (einer Software, die die schnelle Entwicklung dynamischer Inhalte unter Verwendung der Programmiersprache „Flash“ nutzt) und handelt in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Verantwortlicher. Flash (und Anwendungen desselben Typs) speichern die Einstellungen, Vorlieben und die Nutzung dieser Inhalte dank einer Technologie, die Cookies ähnelt. Informationen zum Datenschutz bei Adobe Ireland finden Sie hier: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>. Adobe Flash Player™ verwaltet diese Informationen und Ihre Entscheidungen mittels einer Schnittstelle, die sich von der Benutzeroberfläche Ihres Webbrowsers unterscheidet. Da Ihr Gerät in der Programmiersprache Flash entwickelte Inhalte visualisieren konnte, laden wir Sie ein, direkt mittels der folgenden Website auf Ihre Tools zur Verwaltung von Flash-Cookies zuzugreifen: <http://www.adobe.com/fr/>.
- Google Analytics: Der Anbieter des Dienstes „Google Analytics“ ist die Google LLC. Für die Zwecke der DSGVO und des DSG ist Google Ireland Ltd. der Verantwortliche (beide: „Google“). Google verfolgt das Verhalten von Besuchern unserer Website (Dauer, Seitenaufrufe, geografische Zugriffsregion usw.) durch Leistungscookies (siehe oben) nach und erstellt auf dieser Grundlage für uns Berichte über die Nutzung unserer Website. Wir haben den Service so konfiguriert, dass die IP-Adressen von Besuchern von Google in Europa verkürzt werden, bevor sie in die USA übermittelt werden, und anschließend nicht zurückverfolgt werden können. Google liefert uns Berichte und kann daher als unser

Auftragsverarbeiter betrachtet werden, aber es verarbeitet Daten auch für eigene Zwecke. Google ist ggf. in der Lage, auf Basis der erhobenen Daten Schlussfolgerungen über die Identität von Besuchern zu ziehen, persönliche Profile zu erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen zu verknüpfen. Sie sollten, falls Sie der Nutzung von Leistungscookies zustimmen, davon ausgehen, dass diese Verarbeitung stattfindet. Informationen zum Datenschutz bei Google Analytics finden Sie hier: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Falls Sie ein Google-Konto haben, finden Sie weitere Einzelheiten über die Verarbeitungsaktivitäten von Google hier: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en>.

- **Mixpanel:** Mixpanel, Inc. ist der Anbieter des Dienstes „Mixpanel“. Mixpanel analysiert das Verhalten von Besuchern unserer Website durch Leistungscookies (siehe oben) und erstellt auf dieser Grundlage für uns statistische Berichte über die Nutzung unserer Website. Falls Sie der Nutzung von Mixpanel zustimmen, willigen Sie damit ausdrücklich in diese Verarbeitung ein, einschließlich der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA und andere Länder, die möglicherweise nicht dasselbe Maß an Datenschutz bieten wie Ihr Land, und Sie akzeptieren das Risiko, dass möglicherweise ausländische Behörden auf die Daten zugreifen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in Mixpanels Datenschutzhinweisen unter <https://mixpanel.com/privacy/>. Sie können sich jederzeit entscheiden, den Mixpanel-Cookie abzulehnen. Informationen dazu finden Sie unter <https://mixpanel.com/optout>.

14. Was sind Ihre Rechte?

Die einschlägigen Datenschutzgesetze gewähren Ihnen das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen zu widersprechen, insbesondere zu Direktmarketing-Zwecken, zum Profiling für Direktmarketing-Zwecke und in Bezug auf andere berechnete Interessen an der Verarbeitung.

Um Ihnen zu helfen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu kontrollieren, haben Sie, in Abhängigkeit vom einschlägigen Datenschutzrecht, die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten:

- das Recht, Informationen von uns darüber anzufordern, ob wir Daten von Ihnen verarbeiten und wenn ja, welche;
- das Recht auf unsere Berichtigung fehlerhafter Daten;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, zu verlangen, dass wir bestimmte personenbezogene Daten in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung stellen oder sie an einen anderen Verantwortlichen übertragen;
- das Recht, ihre Einwilligung dort, wo die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, zu widerrufen;
- das Recht, auf Anforderung hin weitere Informationen zu erhalten, die bei der Ausübung dieser Rechte hilfreich sind.

Falls Sie die oben genannten Rechte in Bezug auf uns ausüben möchten (oder in Bezug auf eines unserer Konzernunternehmen), kontaktieren Sie uns bitte schriftlich, vor Ort in unserer Geschäftsstelle oder, sofern nicht etwas anderes festgelegt oder vereinbart wurde, per E-Mail. Unsere Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 2. Damit wir in der Lage sind, Missbrauch zu verhindern, müssen wir Sie identifizieren (z. B., sofern eine Identifizierung nicht anderweitig möglich ist, mittels einer Kopie Ihres Personalausweises).

Sie haben diese Rechte auch in Bezug auf andere Parteien, die mit uns als separate Verantwortliche zusammenarbeiten – bitte wenden Sie sich direkt an diese, falls Sie Ihre Rechte in Bezug auf deren Verarbeitung ausüben möchten. Sie finden Informationen über unsere wichtigsten Partner und Dienstleister in Abschnitt 6 und zusätzliche Informationen in Abschnitt 10.

Bitte beachten Sie, dass auf diese Rechte gemäß einschlägigem Datenschutzrecht Bedingungen, Ausnahmen oder Beschränkungen Anwendung finden (z. B., um Dritte oder Handelsgeheimnisse zu schützen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

Falls Sie mit der Weise, wie wir Ihre Rechte handhaben, oder mit unseren Datenschutzpraktiken nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns oder unserem Datenschutzbeauftragten (Abschnitt 2) bitte mit. Falls Sie Ihren Wohnsitz im EWR oder in der Schweiz haben, haben Sie außerdem das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde in Ihrem Land zu beschweren. Eine Liste von Behörden im EWR finden Sie hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Die schweizerische Aufsichtsbehörde erreichen Sie hier: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact.html>.

15. Überarbeitung dieser Datenschutzhinweise

Wir können diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit überarbeiten, um neue Services, Veränderungen in unseren Verfahren im Umgang mit personenbezogenen Daten oder die einschlägigen Gesetze widerzuspiegeln. Der Eintrag „zuletzt aktualisiert am“ oben in diesen Datenschutzhinweisen zeigt an, wann diese Datenschutzhinweise zuletzt überarbeitet wurden. Veränderungen werden mit Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzhinweise in den Services wirksam. Gegebenenfalls können wir Ihnen über die Website Hinweise oder Warnmeldungen bezüglich der Datenschutzhinweise oder der erhobenen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

Falls Sie ein Konto bei uns haben, werden wir Sie von wesentlichen Veränderungen in Kenntnis setzen, indem wir Ihnen eine E-Mail an die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse schicken, sofern Sie sich nicht von sämtlichen E-Mail-Benachrichtigungen abgemeldet haben.