

AVISO GENERAL DE PRIVACIDAD DE PIX4D

1. ¿De qué trata el presente Aviso de privacidad?

El presente Aviso de Privacidad le informa sobre cómo el Grupo Pix4D recopila, procesa y comparte sus Datos Personales y los Datos Personales que conciernen a otras personas cuando visita nuestro Sitio Web www.pix4d.com y nuestros otros sitios web y aplicaciones, incluida nuestra plataforma en la nube en cloud.pix4d.com (colectivamente el "**Sitio Web**"), cuando usted o nuestros clientes utilizan nuestras soluciones de software, productos, aplicaciones, servicios web y en la nube (cada uno de ellos un "**Servicio**", colectivamente los "**Servicios**") y cuando interactúa con nosotros en relación con un contrato, se comunica con nosotros o trata con nosotros de otro modo. Este Aviso de Privacidad explica en particular qué Datos Personales recopilamos y por qué los recopilamos, cómo y durante cuánto tiempo los utilizamos y sus derechos en relación con dichos Datos Personales.

Si nos revela Datos Personales o comparte con nosotros datos sobre otras personas, como compañeros de trabajo, asumimos que está autorizado a hacerlo y que los Datos Personales en cuestión son correctos. Cuando comparte con nosotros Datos Personales sobre otras personas, Usted así lo confirma. Asegúrese de que estas personas han sido informadas sobre este Aviso de Privacidad.

A efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por "**Datos Personales**" cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable; una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física. Aquí utilizamos la palabra "**Datos**" indistintamente de "**Datos Personales**".

En el presente Aviso de Privacidad, los términos "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro(s)**" y "**Pix4D**" se refieren al Grupo Pix4D. "**Usted**" o "**Su**" se refiere a cualquier persona física (es decir, el individuo que lee este Aviso de Privacidad o accede a nuestros Servicios en nombre de una corporación u otra entidad legal).

El presente Aviso de Privacidad está en consonancia con la Ley Federal de Protección de Datos suiza vigente y revisada (conjuntamente, "**DPA**") y con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("**GDPR**"). No obstante, la aplicación de estas leyes depende de cada caso concreto.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus Datos Personales?

Pix4D SA, Route de Renens 24, 1008 Prilly, Suiza ("**Pix4D SA**") es el controlador para el procesamiento del Grupo Pix4D bajo el presente Aviso de Privacidad, a menos que le indiquemos de lo contrario en un caso individual, por ejemplo, en avisos de privacidad adicionales, en un formulario o en un contrato. Sin embargo, a menos que le indiquemos lo contrario, el presente Aviso de Privacidad también se aplica cuando una empresa del grupo Pix4D es el controlador, en lugar de Pix4D SA. Esto se aplica, en particular, cuando sus Datos Personales son procesados por una empresa del grupo en relación con obligaciones legales o contratos con dicha empresa del grupo o cuando se intercambian Datos Personales con una empresa del grupo. En estos casos, esta empresa del grupo es el controlador y solo si comparte sus Datos Personales con otras empresas del grupo para su propio procesamiento (consulte la Sección 6), estas otras empresas del grupo se convertirán asimismo en responsables del tratamiento.

Puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos si tiene alguna duda sobre la protección de datos y para ejercer los derechos que le otorga el artículo 14 de la siguiente manera:

Pix4D SA
Responsable de protección de datos
Route de Renens 24
1008 Prilly
Suiza
E: data_protection@pix4d.com

3. ¿Qué Datos Personales recopilamos y cómo lo hacemos?

La siguiente Sección describe los Datos Personales que recogemos y cómo los recogemos. Existen múltiples formas de recopilar Datos Personales, que se pueden clasificar a grandes rasgos en:

- (a) Datos personales que Usted decida libremente compartir con nosotros,
- (b) Datos personales que se recopilan automáticamente cuando usted utiliza nuestro sitio web o nuestros servicios , y
- (c) Datos personales que recibimos o recopilamos de terceros (incluidas fuentes públicas) sobre Usted de conformidad con la legislación aplicable.
- (d) Si es miembro de una organización, su organización puede decidir compartir fotos de entrada o datos y metadatos de fotogrametría con Pix4D para proyectos internos de I+D.

(a) Datos Personales que usted decida libremente compartir con nosotros

Recogemos los Datos Personales que Usted nos proporciona directamente, como cuando crea una cuenta en el Sitio Web o cuando nos envía un correo electrónico.

Este tipo de recogida se produce a menudo a través de nuestros procesos de apoyo a las empresas, como:

- Datos de registro: Cuando Usted se registra y abre una cuenta en el Sitio Web, o se suscribe a contenidos u ofertas, es posible que a continuación le pidamos que nos facilite Datos Personales como: sus datos de contacto (nombre, dirección de correo electrónico o postal, número de teléfono, etc.), sus datos de administración de la cuenta (nombre de usuario, contraseña y pregunta de seguridad), sus datos de facturación (cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito y débito, dirección de facturación) y sus datos de perfil (foto de perfil, idioma);

Tenga en cuenta que puede desactivar su cuenta Pix4D y/o darse de baja para no recibir contenidos u ofertas nuestras en cualquier momento con efecto para el futuro. Tras la cancelación de Su cuenta, podemos conservar sus Datos Personales (en parte o en su totalidad) para cumplir con requisitos legales o contractuales, o por razones técnicas. Por lo general, conservamos los datos de su cuenta durante 5 años de inactividad (es decir, sin activación de prueba, sin inicio de sesión, sin compras de licencia). En el caso de contactos utilizados únicamente para marketing y publicidad (sin cuenta de usuario), el periodo no suele superar los 5 años desde el último contacto;

- Datos contractuales y maestros: cuando Usted compra, se suscribe u obtiene de otro modo una licencia para acceder y utilizar nuestros Servicios, podemos solicitarle que nos proporcione su información de contacto y facturación (y otros datos maestros del contrato, por ejemplo, su papel y función, poderes, autorizaciones de firma y declaraciones de consentimiento). Asimismo, conservaremos los Datos Personales que se recopilen en relación con la celebración o ejecución de un contrato, por ejemplo, información sobre los contratos y los servicios prestados o por prestar, así como Datos Personales del periodo previo a la celebración de un contrato, información necesaria o utilizada para ejecutar un contrato e información sobre comentarios (por ejemplo, quejas, comentarios sobre satisfacción, etc.). Por lo general, conservamos estos Datos Personales durante 10 años a partir de la finalización del contrato. Este período puede ser más largo si es necesario con fines probatorios, para cumplir con requisitos legales o contractuales, o por razones técnicas;
- Datos de comunicación: cuando Usted nos formula una pregunta a través del formulario de contacto o solicita asistencia técnica y/o atención al cliente, podemos pedirle que nos facilite sus datos de contacto, así como información relacionada con el asunto por el que se pone en contacto con nosotros. Recogemos los Datos Personales intercambiados entre Usted y nosotros, incluidos sus datos de contacto y los metadatos de la comunicación. Los correos electrónicos en buzones personales y la correspondencia escrita se conservan generalmente durante al menos 10 años;

A pesar de todo lo anterior, tenga en cuenta que también puede optar por enviarnos información a través de otros métodos, incluidos: (i) en respuesta a comunicaciones de marketing o de otro tipo, (ii) a través de medios sociales o foros en línea, (iii) a través de la participación en una oferta, programa o promoción, (iv) en relación con una relación comercial real o potencial con nosotros, o (v) dándonos su tarjeta de visita o datos de contacto en ferias comerciales u otros eventos. Asimismo, puede proporcionarnos sus Datos Personales cuando se comunique con nosotros a través de aplicaciones de (vídeo) conferencia. Es posible que grabemos las (vídeo) conferencias con fines de control de calidad y formación. Dichas grabaciones sólo podrán realizarse y utilizarse de conformidad con nuestras políticas internas pertinentes. Se le informará si se realizan tales grabaciones y cuándo se realizan, incluso mediante una indicación durante la (vídeo) conferencia en cuestión. Si no desea ser grabado, notifíquenoslo o abandone la (vídeo) conferencia. Si simplemente no desea que se grabe su imagen, apague la cámara. Por lo general, conservaremos las grabaciones de las (vídeo) conferencias durante 36 meses.

- Datos de comportamiento y preferencias: en función de nuestra relación con Usted, intentamos conocerle mejor y adaptar nuestros Servicios a Usted. Para ello, recopilamos y procesamos datos sobre su comportamiento y preferencias. Para ello, evaluamos la información sobre su comportamiento en nuestro dominio. Basándonos en estos datos, podemos, por ejemplo, determinar la probabilidad de que Usted utilice ciertos servicios o se comporte de cierta manera. Los datos procesados para este fin ya son conocidos por nosotros (por ejemplo, dónde y cuándo utiliza nuestros Servicios) o los recopilamos registrando su comportamiento (por ejemplo, cómo navega por nuestro Sitio Web). Anonimizamos o eliminamos estos datos cuando dejan de ser relevantes para los fines perseguidos, lo que suele ocurrir al cabo de 14 meses. Este período puede ser más largo para fines probatorios, para cumplir con requisitos legales o contractuales, o por razones técnicas. Describimos cómo funciona el seguimiento en la Sección 12;
- Otros datos: también recopilamos sus datos en otras situaciones. Por ejemplo, los datos que puedan estar relacionados con Usted (como expedientes, pruebas, etc.) se procesan en relación con procedimientos administrativos o judiciales. Podemos obtener o crear fotos, vídeos y grabaciones de sonido en las que Usted pueda ser identificable (por ejemplo, en eventos, con cámaras de seguridad, etc.). Asimismo, podemos recopilar datos sobre quién entra en determinados edificios y cuándo o quién tiene derechos de acceso (incluso en relación con controles de acceso, basados en datos de registro o listas de visitantes, etc.), quién participa en eventos o campañas (por ejemplo, concursos) y quién utiliza nuestras infraestructuras y sistemas y cuándo. El periodo de conservación de estos datos depende de la finalidad del tratamiento y se limita a lo necesario. Oscila entre unos pocos días para muchas de las cámaras de seguridad, 36 meses para las fotos tomadas en relación con la formación de clientes y varios años o más para los informes sobre eventos con imágenes.

(b) Datos personales que se recogen automáticamente al utilizar nuestros Servicios

Además de los Datos Personales que Usted decida libremente compartir con nosotros, recopilamos datos técnicos cuando utiliza nuestros Servicios y el Sitio Web. Aunque la información recopilada de esta manera no suelen ser Datos Personales, podemos combinarla de forma que sea personalmente identificable. Cuando lo hagamos, trataremos la información combinada como Datos Personales.

La información recopilada de esta manera puede incluir:

- Datos del navegador y del dispositivo: el Sitio Web utiliza diversas tecnologías para funcionar eficazmente y registrar información sobre Usted, como la dirección IP, el tipo de dispositivo, el sistema operativo y el tipo de navegador de Internet, la resolución de pantalla, el nombre y la versión del sistema operativo, el fabricante y el modelo del dispositivo, el idioma, los plug-ins, los complementos y la versión lingüística del Sitio Web, si la hubiera, que está visitando. Asimismo, podemos recopilar información sobre sus actividades en línea en sitios web y dispositivos conectados a lo largo del tiempo y en sitios web, dispositivos, aplicaciones y otras funciones y servicios en línea de terceros;
- Datos de ubicación física o geográfica: cuando Usted accede y utiliza los Servicios, visita el Sitio Web, podemos recopilar información sobre su país, región, ciudad o latitud o longitud;

- **Cookies:** Pix4D utiliza cookies necesarias para procesar información, incluida la información de registro estándar de Internet. Para obtener más información sobre las cookies necesarias, consulte la Sección 12. También utilizamos otras cookies (por ejemplo, para procesar datos de comportamiento y preferencias), pero sólo con su consentimiento previo (véase Sección 12).

(c) Datos personales que recopilamos de terceros (incluidas fuentes públicas) sobre Usted

En la medida en que no sea ilegal, también recopilamos Datos Personales de fuentes públicas (por ejemplo, registros de cobro de deudas, registros comerciales, medios de comunicación o Internet, incluidas redes sociales) o recibimos datos de otras empresas de nuestro Grupo, de autoridades públicas y de otros terceros (como nuestros socios contractuales o comerciales, incluidos nuestros clientes, agencias de crédito, agentes de direcciones, servicios de análisis de Internet, etc.).

Recibimos las siguientes categorías de Datos Personales de terceros:

- **Datos personales de terceros:** las personas que se comunican con nosotros pueden revelarnos Datos Personales de terceros, como nombre y datos de contacto de compañeros de trabajo o familiares;
- **Datos contractuales y maestros:** recibimos dichos Datos Personales también de partes para las que Usted trabaja (por ejemplo, su función dentro de su empresa, información sobre superiores, compañeros de trabajo y subordinados e información sobre interacciones con dichas personas), o de terceros como socios contractuales, intermediarios de direcciones, y de fuentes públicas como registros públicos o Internet;
- **Datos de comportamiento y preferencias:** podemos complementar la información que recopilamos nosotros mismos con información de terceros en la medida en que contemos con su consentimiento, cuando proceda (por ejemplo, información sobre cómo navega por el Sitio web o cuándo abre sus correos electrónicos), incluida la procedente de fuentes públicas (por ejemplo, redes sociales, información anónima de oficinas estadísticas);
- **Datos personales en relación con procedimientos judiciales:** podemos recibir Datos Personales sobre Usted de autoridades públicas (por ejemplo, actas judiciales), representantes de la parte contraria, investigadores profesionales (por ejemplo, su dirección), fuentes públicas, etc.;
- **Imágenes de drones realizadas por nuestros socios contractuales:** en la medida en que se acuerde con nuestros socios contractuales, podemos utilizar sus imágenes de drones, que procesan con nuestros Servicios, con fines de aprendizaje automático y proyectos de investigación y desarrollo en nuestro propio interés. Estas imágenes pueden contener potencialmente Datos Personales de los interesados que se encuentren allí o pasen por allí cuando se toman las imágenes del dron, como sus caras o su matrícula. En la medida en que procesamos imágenes de drones como procesador de datos en nombre de nuestros clientes, el cliente respectivo actúa como controlador de datos y, por lo tanto, el procesamiento de Datos Personales no está cubierto por el presente Aviso de Privacidad. En tal caso, le rogamos que dirija sus solicitudes relativas a sus Datos Personales directamente al controlador de datos correspondiente.

4. ¿Con qué fines recogemos y tratamos los Datos Personales?

Trataremos los Datos Personales principalmente para la celebración, administración y ejecución de nuestras relaciones contractuales y comerciales y la prestación del Sitio Web y nuestros Servicios, así como para interactuar y comunicarnos de otro modo con Usted o con terceros.

Asimismo, tratamos los Datos Personales para los siguientes fines:

- Comunicarnos con usted, en particular para responder a sus preguntas y ejercer sus derechos (véase la sección 14) y para que podamos ponernos en contacto con usted en caso de consultas;

- facilitar y mejorar su acceso y uso del Sitio Web y los Servicios (por ejemplo, para ajustar los Servicios al dispositivo que esté utilizando) y proporcionarle asistencia para los mismos (por ejemplo, para la solución de problemas o errores de software);
- mejorar los Servicios y el Sitio Web;
- mejorar y personalizar los Servicios para satisfacer mejor sus expectativas;
- garantía de calidad y análisis con el fin de mejorar los algoritmos de aprendizaje automático y visión por ordenador incluidos en las versiones actuales o futuras de los productos Pix4D
- realización de estudios demográficos o agregados para marketing, ventas, investigación de mercado, planificación y desarrollo de productos empresariales (por ejemplo, para mejorar nuestros Servicios de formación);
- llevar a cabo medidas de marketing y gestión de relaciones (por ejemplo, envío de boletines, ofertas, promociones, encuestas y otros contactos periódicos por vía electrónica, por correo electrónico, por teléfono o a través de otros canales para los que dispongamos de su información de contacto, realización de campañas de marketing como eventos, concursos, etc. y prestación de servicios gratuitos, como eventos). Con su consentimiento, podemos dirigir nuestra publicidad en línea en Internet de forma más específica a Usted (véase la Sección 12). Por último, también queremos permitir que nuestros socios contractuales se pongan en contacto con nuestros clientes y otros socios contractuales con fines de marketing (véase el apartado 6). Usted puede oponerse a dichos contactos en cualquier momento o denegar o retirar su consentimiento para ser contactado con fines de marketing con efecto para el futuro;
- reconocer y cesar cualquier uso indebido del Sitio Web y de los Servicios;
- garantizar la seguridad y el control de acceso;
- ejecución de la gestión de riesgos y el gobernanza corporativa, incluida la organización y el desarrollo de la empresa;
- cumplir las leyes, directivas y recomendaciones de las autoridades y los reglamentos internos;
- proteger nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer reclamaciones judiciales o extrajudiciales);
- posibilitar y administrar nuestra actividad;
- responder a sus preguntas y prestarle una asistencia eficaz;
- permitir la formación y propósitos de garantía de la calidad;
- medir la eficacia de nuestras comunicaciones y campañas de marketing;
- otros fines, por ejemplo, como parte de nuestros procesos y administración internos.

5. ¿Sobre qué base procesamos sus Datos Personales?

Cuando le solicitemos su consentimiento para determinadas actividades de tratamiento (por ejemplo, para el tratamiento de Datos Personales sensibles, para envíos de marketing, para gestión de publicidad y análisis del comportamiento en el Sitio Web), le informaremos por separado sobre los fines de tratamiento pertinentes. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro notificándonoslo por escrito (por correo) o, a menos que se indique o acuerde lo contrario, enviándonos un correo electrónico o, en el caso de los correos publicitarios, dándose de baja de la recepción de correos publicitarios en el enlace proporcionado en dichos correos; consulte nuestros datos de contacto en la Sección 2. Para retirar el consentimiento para el seguimiento en línea, véase la Sección 12. Si dispone de una cuenta de usuario, también puede retirar su consentimiento o ponerse

en contacto con nosotros a través del Sitio Web u otro Servicio, según proceda. Una vez que hayamos recibido la notificación de retirada del consentimiento, dejaremos de tratar sus Datos Personales para los fines que Usted consintió, a menos que tengamos otra base jurídica para hacerlo. No obstante, la retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la retirada.

En los casos en que no solicitemos el consentimiento para el tratamiento, el tratamiento de sus Datos Personales se basa en el requisito del tratamiento para iniciar o ejecutar un contrato con usted (o la entidad a la que usted representa) o en nuestro interés legítimo o el de un tercero, en particular para perseguir los fines y objetivos establecidos en la Sección 4 y en la aplicación de medidas relacionadas. Nuestros intereses legítimos también incluyen el cumplimiento de la normativa legal, en la medida en que esto no esté ya reconocido como base jurídica por la legislación aplicable en materia de protección de datos (por ejemplo, en el caso del GDPR, las leyes del EEE y, en el caso de la DPA, la legislación suiza). Esto también incluye la comercialización de nuestros productos y servicios, el interés en comprender mejor nuestros mercados y en gestionar y seguir desarrollando nuestra empresa, incluidas sus operaciones, de forma segura y eficiente.

Cuando recibamos Datos Personales sensibles, podremos tratar sus Datos Personales sobre otra base legal, por ejemplo, en caso de litigio, según sea necesario en relación con un posible litigio o para la ejecución o defensa de reclamaciones legales. En algunos casos, pueden aplicarse otros fundamentos jurídicos, que le comunicaremos por separado cuando sea necesario.

6. ¿Con quién compartimos sus Datos Personales?

Pix4D no vende ni alquila Datos Personales a vendedores o Terceros no afiliados. Compartimos sus Datos Personales con entidades de confianza, como se indica a continuación:

- Empresas del grupo Pix4D: compartimos Datos Personales con otras empresas del grupo Pix4D y filiales con el fin de proporcionar los Servicios y para fines de administración interna. Puede encontrar una lista de las empresas del grupo aquí: <https://www.pix4d.com/about-us#locations>. Estas empresas del grupo pueden utilizar los datos de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad para los mismos fines que nosotros (véase la Sección 4);
- Proveedores de servicios: trabajamos con proveedores de servicios en Suiza y en el extranjero que procesan sus datos en nuestro nombre o como controladores conjuntos con nosotros o que reciben datos sobre Usted de nosotros como controladores independientes. Utilizamos un número seleccionado de proveedores de servicios externos de confianza para determinadas ofertas de análisis, procesamiento y/o almacenamiento de datos técnicos, proveedores de servicios publicitarios, empresas de limpieza, bancos, empresas de cobro de deudas, agencias de información crediticia, proveedores de verificación de direcciones, etc.). Nuestros principales proveedores de servicios se mencionan en la siguiente lista "Subprocesadores de Pix4D", que puede actualizarse periódicamente y a la que puede accederse en: <https://www.pix4d.com/legal/>;
- Socios contractuales, incluidos los clientes: se refiere a clientes (por ejemplo, destinatarios de Servicios) y a nuestros otros socios contractuales, ya que esta divulgación de datos es el resultado de estos contratos. Entre estos destinatarios también se incluyen socios contractuales con los que cooperamos o que realizan publicidad para nosotros y a los que, por tanto, podemos revelar datos sobre Usted con fines de análisis y marketing (por ejemplo, proveedores de publicidad en línea). Solicitamos a estos socios que le envíen o muestren publicidad basada en sus datos únicamente con su consentimiento. Puede oponerse a dichos contactos en cualquier momento o denegar o retirar su consentimiento para que nos pongamos en contacto con usted con fines de marketing con efecto para el futuro;
- Terceros autorizados o utilizados por Usted: cuando Usted utiliza servicios de terceros (Google Maps™, YouTube™, botones de Facebook™ o Twitter™, etc.) y/o productos (es decir, fabricados por senseFly SA o Parrot Drones SAS, etc.) a través de nuestros Servicios, los proveedores de dichos servicios y/o productos también pueden recopilar y tratar Datos Personales a través de sus servicios (su localización, sus preferencias de usuario, sus datos de vuelo, servicios complementarios, etc.) independientemente del tratamiento de datos realizado por Pix4D en la prestación de los Servicios;

- Partes en operaciones societarias: en caso de que realicemos, o pretendamos realizar, una transacción que altere la estructura de nuestro negocio, como una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia, cambio de control u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones, podremos compartir Datos Personales con terceros con el fin de facilitar y completar la transacción;
- Autoridades: compartimos Datos Personales cuando lo consideramos necesario (i) para cumplir con la legislación aplicable, o con las normas sobre métodos de pago; (ii) para hacer valer nuestros derechos contractuales; (iii) para proteger los derechos, la privacidad, la seguridad y la propiedad de Pix4D, de Usted o de otros; y (iv) para responder a solicitudes de tribunales, organismos encargados de hacer cumplir la ley, organismos reguladores y otras autoridades públicas y gubernamentales, que pueden incluir autoridades de fuera de su país de residencia;
- Otras personas: otros casos en los que las interacciones con terceros se derivan de los fines establecidos en la sección 4, por ejemplo, los medios de comunicación o si Usted aparece en una de nuestras publicaciones.

Todas estas categorías de destinatarios pueden implicar a terceros, de modo que sus datos también pueden serles comunicados. Podemos restringir el tratamiento por parte de determinados terceros (por ejemplo, proveedores informáticos), pero no por parte de otros (por ejemplo, autoridades, etc.).

Asimismo, permitimos que determinados terceros recojan sus datos personales en nuestro sitio web y en actos organizados por nosotros (por ejemplo, fotógrafos de prensa, proveedores de herramientas de nuestro sitio web, etc.). En los casos en que no tenemos control sobre estas recopilaciones de datos, estos terceros son los únicos responsables del tratamiento. Si tiene alguna duda o desea ejercer sus derechos de protección de datos, póngase en contacto directamente con estos terceros. Véase la sección 12 para el sitio web.

Por último, recuerde que cuando comparte públicamente Datos Personales, esta información puede ser vista y utilizada por otras personas, así como indexada por motores de búsqueda.

7. ¿Se divulgan sus Datos Personales en el extranjero?

Procesamos y almacenamos Datos Personales principalmente en Suiza y en el Espacio Económico Europeo (EEE). En algunos casos, sin embargo, también podemos revelar Datos Personales a proveedores de servicios y otros destinatarios (véase la Sección 6) que estén situados fuera de esta zona o que procesen Datos Personales fuera de esta zona, en principio en cualquier país del mundo. Estos países pueden no tener leyes que protejan sus Datos Personales en la misma medida que en Suiza o el EEE. Si transferimos sus Datos Personales a dicho país, garantizaremos la protección de sus Datos Personales de forma adecuada. En particular, utilizamos las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea para este fin, disponibles en https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj? a menos que el destinatario ya esté sujeto a un conjunto de normas legalmente aceptadas para garantizar la protección de datos o que podamos invocar una excepción. Nos gustaría destacar que estas medidas contractuales compensan en parte una menor o nula protección legal, pero no excluyen completamente todos los riesgos (por ejemplo, el riesgo de que los gobiernos extranjeros accedan a los datos). En casos excepcionales, podemos permitir la transferencia de sus Datos Personales a países sin la protección adecuada en otros casos, por ejemplo si Usted da su consentimiento, en el contexto de procedimientos legales en el extranjero o si es necesario para la ejecución de un contrato.

Tenga en cuenta que los datos que se intercambian por internet suelen pasar por terceros países. Por tanto, es posible que sus datos se envíen al extranjero aunque el remitente y el destinatario se encuentren en el mismo país.

8. ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus Datos Personales?

Procesamos sus Datos Personales durante el tiempo que lo requieran nuestros fines de procesamiento, los periodos de conservación legales y nuestros intereses legítimos de documentación y conservación de pruebas, o el almacenamiento sea un requisito técnico. Encontrará más información sobre los respectivos periodos de almacenamiento y procesamiento para las distintas categorías de datos en la

Sección 3 y para las cookies, en la sección 12. Si no existen obligaciones legales o contractuales contrarias, eliminaremos o anonimizaremos sus Datos Personales una vez que haya expirado el periodo de almacenamiento o procesamiento como parte de nuestros procesos habituales.

9. ¿Cómo protegemos sus Datos Personales?

Tomamos las medidas de seguridad adecuadas para mantener la seguridad requerida de sus Datos Personales y garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad, así como para protegerlos contra el tratamiento no autorizado o ilícito, y para mitigar el riesgo de pérdida, alteración accidental, divulgación o acceso no autorizados. Las medidas de seguridad técnicas y organizativas pueden incluir el cifrado y la seudonimización de los datos, el registro, las restricciones de acceso, la conservación de copias de seguridad, la impartición de instrucciones a nuestros empleados, la firma de acuerdos de confidencialidad y la supervisión. Protegemos sus Datos Personales que se envían a través de nuestro Sitio Web en tránsito mediante el cifrado adecuado. Sin embargo, sólo podemos proteger las áreas que están bajo nuestro control. Asimismo, exigimos a nuestros procesadores de datos que adopten las medidas de seguridad adecuadas. Sin embargo, los riesgos de seguridad nunca pueden excluirse por completo; los riesgos residuales son inevitables.

Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de su cuenta se ha visto comprometida), póngase en contacto con data_protection@pix4d.com inmediatamente.

10. ¿Qué Datos Personales tratamos en nuestras páginas de redes sociales?

Podemos operar páginas y otras presencias en línea ("páginas de fans", "canales", "perfiles", etc.) en redes sociales y otras plataformas operadas por terceros y recopilar los Datos Personales sobre Usted descritos en la Sección 3 y siguientes. Recibimos estos datos de Usted y de las plataformas cuando Usted interactúa con nosotros a través de nuestra presencia en línea (por ejemplo, cuando se comunica con nosotros, comenta nuestro contenido o visita nuestra presencia en línea). Al mismo tiempo, las plataformas analizan su uso de nuestra presencia en línea y combinan estos datos con otros datos que tienen sobre usted (por ejemplo, sobre su comportamiento y preferencias). También procesan estos datos para sus propios fines, en particular para fines de marketing e investigación de mercado (por ejemplo, para personalizar la publicidad) y para gestionar sus plataformas (por ejemplo, qué contenido le muestran a Usted) y, para ello, actúan como controladores independientes.

Tratamos estos datos para los fines establecidos en la Sección 4, en particular para la comunicación, con fines de marketing (incluida la publicidad en estas plataformas) y para estudios de mercado. Encontrará información sobre la base jurídica aplicable en la sección 5. Podemos difundir contenido publicado por Usted (por ejemplo, comentarios sobre un anuncio), por ejemplo, como parte de nuestra publicidad en la plataforma o en otro lugar. Nosotros o los operadores de las plataformas también podemos eliminar o restringir contenidos de Usted o sobre Usted de acuerdo con sus condiciones de uso (por ejemplo, comentarios inapropiados).

Para más información sobre el tratamiento de los operadores de plataformas, consulte la información sobre privacidad de las plataformas correspondientes. Allí también podrá conocer los países en los que tratan sus datos, sus derechos de acceso y supresión de datos y otros derechos de los interesados y cómo puede ejercerlos u obtener más información. Actualmente utilizamos las siguientes plataformas:

- **Facebook:** en Facebook operamos la página <https://www.facebook.com/Pix4D/>. El responsable del funcionamiento de la plataforma para los usuarios de Europa es Meta Platforms Ireland Ltd., Dublín, Irlanda. Su aviso de privacidad está disponible en www.facebook.com/policy. Algunos de sus datos serán transferidos a Estados Unidos. Puede oponerse a la publicidad aquí: www.facebook.com/settings?tab=ads. En lo que respecta a los datos recogidos y procesados cuando visita nuestro sitio web para obtener "información sobre la página", somos controladores conjuntos con Facebook Ireland Ltd., Dublín, Irlanda. Como parte de los "page insights", se crean estadísticas sobre las acciones que los visitantes realizan en nuestro sitio (comentar entradas, compartir contenidos, etc.). Esto se explica en www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Nos ayuda a entender cómo se utiliza nuestra página y cómo mejorarla. Sólo recibimos datos anónimos y agregados.

Hemos acordado nuestras responsabilidades en materia de protección de datos de acuerdo con la información que figura en www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum;

- **Twitter:** en Twitter operamos la cuenta <https://twitter.com/pix4d>. El responsable del funcionamiento de la plataforma para los usuarios de Europa es Twitter International Company, Dublín, Irlanda. Su aviso de privacidad está disponible en twitter.com/es/privacy. Algunos de sus datos se transferirán a Estados Unidos. Puede oponerse a la publicidad aquí: twitter.com/settings/ads_preferences;
- **Youtube:** en Youtube operamos la página https://www.youtube.com/channel/UCXHBqjCbv1wj_-itfvpVNIA. Google LLC es el proveedor del servicio "Youtube". El responsable del tratamiento para los usuarios de Europa es Google Ireland Ltd.. Su aviso de privacidad está disponible en policies.google.com/privacy?hl=de#infocollect. Algunos de sus datos se transferirán a Estados Unidos. Puede oponerse a la publicidad aquí: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en>.
- **Instagram:** en Instagram operamos la cuenta https://www.instagram.com/pix4d_official/. El responsable del funcionamiento de la plataforma para los usuarios de Europa es Meta Platforms Ireland Ltd., Dublín, Irlanda. Su aviso de privacidad está disponible en https://help.instagram.com/155833707900388?cms_id=155833707900388. Algunos de sus datos serán transferidos a los Estados Unidos.
- **LinkedIn:** en LinkedIn operamos la página <https://www.linkedin.com/company/pix4d>. El responsable del funcionamiento de la plataforma para los usuarios de Europa es LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublín, Irlanda. Su aviso de privacidad está disponible en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Algunos de sus datos se transferirán a Estados Unidos.

11. ¿Qué se aplica en caso de elaboración de perfiles?

Podemos evaluar automáticamente aspectos personales relacionados con Usted ("**Elaboración de perfiles**") basándonos en sus datos (Sección 3) para los fines establecidos en la Sección 4, cuando deseemos determinar datos de preferencia, pero también para detectar usos indebidos y riesgos para la seguridad, para realizar análisis estadísticos o para la planificación operativa. Asimismo, podemos crear perfiles para estos fines, es decir, podemos combinar datos de comportamiento y preferencias, pero también datos contractuales y datos maestros y técnicos relativos a Usted con el fin de comprenderle mejor como persona, con sus diversos intereses y otras características.

Si Usted es nuestro cliente, podemos, por ejemplo, utilizar la elaboración de perfiles para determinar qué otros productos pueden interesarle basándonos en sus compras. Asimismo, podemos utilizar la elaboración de perfiles para evaluar su solvencia antes de ofrecerle pagar una compra mediante factura. Un análisis automatizado de datos también puede determinar, para su propia protección, la probabilidad de que una transacción concreta sea fraudulenta. Esto nos permite suspender la transacción para aclararla. Los "perfiles" deben distinguirse de la elaboración de perfiles. Por "perfiles" se entiende la combinación de diferentes datos con el fin de extraer conclusiones sobre aspectos esenciales de su personalidad (por ejemplo, qué le gusta, cómo se comporta en determinadas situaciones) a partir de la totalidad de estos datos. Los perfiles también pueden utilizarse con fines de marketing, por ejemplo, o con fines de seguridad.

En ambos casos, prestamos atención a la proporcionalidad y fiabilidad de los resultados y tomamos medidas contra el uso indebido de estos perfiles o la elaboración de perfiles. Cuando éstos puedan producir efectos jurídicos que le conciernan o le afecten significativamente de forma similar, generalmente garantizamos la revisión humana.

12. Chatbot

Cuando Usted interactúa con nuestro chatbot para soporte técnico general junto con webinars y documentación técnica, un chatbot está disponible para ayudarle a encontrar respuestas a cualquier pregunta técnica que Usted pueda tener sobre Pix4D y nuestros productos. El chatbot no trata cuestiones relativas a una situación individual o a una relación contractual, pero podrá ayudarle a encontrar la página o el contacto en los sitios web de Pix4D donde pueda obtener esta información.

Cuando Usted activa el chatbot iniciando el chat, se genera una ID de sesión que se almacena en una Cookie con fines técnicos para prestar el servicio. La introducción de datos personales no es obligatoria y no dará lugar a ninguna respuesta adecuada. Por ejemplo, ni su nombre, ni información sobre la empresa para la que trabaja, ni ninguna información contractual será necesaria para procesar la pregunta que pueda tener, ya que el chatbot no puede asociar información técnica con una identidad. **Por ello, desaconsejamos a los usuarios que introduzcan datos personales al interactuar con el bot. Si es usted cliente y tiene algún problema técnico o contractual específico, puede dirigirse a www.pix4d.com/contact-support y emitir un ticket de soporte.**

El chatbot es ofrecido por Eligere Technologies Inc. que utiliza [OpenAI-API](#) y ha sido entrenado únicamente en nuestra Documentación Pix4D (<https://support.pix4d.com/hc/en-us>). Los ID de sesión, las consultas y las respuestas se almacenarán durante 5 años en un servidor de [Digital Ocean](#) (DigitalOcean | Cloud Infrastructure for Developers) en los Estados Unidos. Digital Ocean cuenta con la certificación del Marco de Privacidad de Datos de la UE, Reino Unido, Suiza y Estados Unidos. Tratamos esta información basándonos en nuestro y Su legítimo interés en proporcionar servicios de asistencia técnica eficientes para consultas generales, para enriquecer y mejorar nuestra base de conocimientos y proporcionar respuestas más adecuadas.

13. ¿Qué tipo de cookies y otros métodos de seguimiento utilizamos?

Como la mayoría de los sitios web, podemos utilizar cookies para garantizar la funcionalidad del Sitio Web y llevar a cabo análisis y personalizaciones. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su soporte de almacenamiento de datos y que memorizan, a través de su navegador de Internet, algunas configuraciones y datos con el fin de intercambiarlos con nuestro sistema.

Utilizamos estas tecnologías en nuestro sitio web y podemos permitir que lo hagan también determinados terceros. Sin embargo, dependiendo de la finalidad de estas tecnologías, podemos solicitar su consentimiento antes de utilizarlas. Usted puede configurar su navegador para bloquear o engañar ciertos tipos de cookies o tecnologías alternativas, o para borrar las cookies existentes. Asimismo, puede añadir software a su navegador que bloquee el seguimiento de terceros. Puede encontrar más información en las páginas de ayuda de su navegador (normalmente con la palabra clave "Privacidad") o en los sitios web de los Terceros que se indican a continuación.

Distinguimos las siguientes categorías de "cookies" (incluidas otras tecnologías):

- **Cookies necesarias:** son cookies necesarias para el funcionamiento del sitio web y para que usted pueda completar los servicios que solicita. Incluyen, por ejemplo, cookies que le permiten iniciar sesión en áreas seguras del sitio web. También garantizan que permanezca conectado. Estas cookies sólo existen temporalmente ("cookies de sesión"). Si las bloquea, es posible que el sitio web no funcione correctamente. Otras cookies son necesarias para que el servidor almacene opciones o información (que Usted ha introducido) más allá de una sesión (es decir, una visita al sitio web) si Usted utiliza esta función (por ejemplo, ajustes de idioma, consentimientos, funcionalidad de inicio de sesión automático, etc.). Estas cookies tienen una fecha de caducidad de hasta 12 meses;
- **Cookies de rendimiento:** con el fin de optimizar nuestro Sitio web y las ofertas relacionadas y adaptarlos mejor a las necesidades de los usuarios, utilizamos cookies para registrar y analizar el uso de nuestro sitio web, potencialmente más allá de una sesión. Esto significa que sus datos de comportamiento y preferencias (véase la Sección 3) están siendo analizados. Para ello utilizamos servicios de análisis de terceros. Los enumeramos a continuación. Antes de utilizar dichas cookies, le pedimos su consentimiento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de su navegador de internet. Las cookies de rendimiento también tienen una fecha de caducidad de hasta 14 meses. Encontrará más información al respecto en los sitios web de terceros proveedores;
- **Cookies de marketing:** si Usted da su consentimiento, estas cookies nos permiten ofrecerle anuncios personalizados en sitios web de terceros basados en el contenido al que se ha accedido o en los contratos que se han celebrado. Esto nos permite a nosotros (y a nuestros socios publicitarios) mostrar anuncios que creemos que le interesarán en nuestro sitio web, pero también

en otros sitios web que muestran anuncios nuestros. Estas cookies tienen un periodo de caducidad de unos días a 12 meses, dependiendo de las circunstancias. Si acepta el uso de estas cookies, se le mostrarán anuncios relacionados. Si no da su consentimiento, no verá menos anuncios, sino simplemente cualquier otro anuncio.

Además de las cookies de marketing, utilizamos otras tecnologías para controlar la publicidad en línea en otros sitios web y reducir así el despilfarro publicitario. Por ejemplo, podemos transmitir las direcciones de correo electrónico de nuestros usuarios, clientes y otras personas a las que deseamos mostrar anuncios a operadores de plataformas publicitarias (por ejemplo, redes sociales). Si estas personas están registradas en ellas con la misma dirección de correo electrónico (que las plataformas publicitarias determinan mediante un proceso de concordancia), los proveedores muestran nuestros anuncios específicamente a estas personas. Los proveedores no reciben direcciones de correo electrónico de personas que no conozcan. Sin embargo, en el caso de direcciones de correo electrónico conocidas, se enteran de que estas personas están en contacto con nosotros y del contenido al que han accedido.

También podemos integrar ofertas adicionales de terceros en nuestro sitio web, en particular de proveedores de redes sociales. Estas ofertas están desactivadas por defecto. Tan pronto como las active (por ejemplo, haciendo clic en un botón), sus proveedores podrán determinar que está utilizando nuestro sitio web. Si tiene una cuenta con el proveedor, éste puede asignarle esta información y, de este modo, realizar un seguimiento de su uso de las ofertas en línea. Los proveedores procesan estos datos como controladores independientes.

Actualmente utilizamos ofertas de los siguientes proveedores de servicios y socios publicitarios (cuando utilizan datos suyos o cookies instaladas en su ordenador con fines publicitarios):

- Cookies Flash de Adobe Flash Player™: Adobe Systems Software Ireland Limited (Adobe Ireland) es el proveedor de "Adobe Flash Player™" (un software que permite el desarrollo rápido de contenidos dinámicos utilizando el lenguaje "Flash") y actúa como controlador con respecto al tratamiento de sus Datos Personales . Flash (y las aplicaciones del mismo tipo) memoriza los ajustes, las preferencias y la utilización de estos contenidos gracias a una tecnología, que es similar a las cookies. Puede encontrar información sobre la protección de datos con Adobe Ireland aquí: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html> . Adobe Flash Player™ gestiona esta información y sus elecciones a través de una interfaz diferente de la proporcionada por su navegador web. Dado que su dispositivo podría visualizar contenidos desarrollados en lenguaje Flash, le invitamos a acceder a sus herramientas de gestión de cookies Flash, directamente a través de la siguiente página web: <http://www.adobe.com/fr/> ;
- Google Analytics: Google LLC es el proveedor del servicio "Google Analytics". A efectos del GDPR y de la DPA, Google Ireland Ltd. es el responsable del tratamiento (en adelante, "Google"). Google rastrea el comportamiento de los visitantes de nuestro sitio web (duración, páginas vistas, región geográfica de acceso, etc.) a través de cookies de rendimiento (véase más arriba) y, sobre esta base, crea informes para nosotros sobre el uso de nuestro sitio web. Hemos configurado el servicio para que las direcciones IP de los visitantes sean truncadas por Google en Europa antes de reenviarlas a Estados Unidos y no puedan ser rastreadas. Google nos proporciona informes y, por tanto, puede considerarse nuestro procesador, pero también procesa datos para sus propios fines. Google puede extraer conclusiones sobre la identidad de los visitantes basándose en los datos recopilados, crear perfiles personales y vincular estos datos con las cuentas de Google de estas personas. Usted debe asumir que este procesamiento tiene lugar si consiente el uso de cookies de rendimiento. Puede encontrar información sobre la protección de datos con Google Analytics aquí: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> y si tiene una cuenta de Google, puede encontrar más detalles sobre el procesamiento de Google aquí: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en>
- Mixpanel: Mixpanel, Inc. es el proveedor del servicio Mixpanel. Mixpanel analiza el comportamiento de los visitantes de nuestro sitio web a través de cookies de rendimiento (véase más arriba) y, sobre esta base, crea informes estadísticos para nosotros sobre el uso de nuestro sitio web. Si consiente el uso de Mixpanel, consiente expresamente dicho procesamiento, incluida la transferencia de sus datos personales a los Estados Unidos y otros

países, que pueden no tener el mismo nivel de protección de datos que en su país, y acepta el riesgo de que las autoridades extranjeras puedan acceder potencialmente a los datos. Puede encontrar más información sobre la protección de datos en el aviso de privacidad de Mixpanel aquí: <https://mixpanel.com/privacy/>. Puede optar por no recibir cookies de Mixpanel en cualquier momento. Puede encontrar esta información en: <https://mixpanel.com/optout>.

14. ¿Cuáles son sus derechos?

La legislación aplicable en materia de protección de datos le otorga el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias, en particular con fines de marketing directo, a la elaboración de perfiles con fines de marketing directo y a otros intereses legítimos en el tratamiento.

Para ayudarle a controlar el tratamiento de sus datos personales, tiene los siguientes derechos en relación con nuestro tratamiento de datos, dependiendo de la ley de protección de datos aplicable:

- Derecho a solicitarnos información sobre si procesamos sus datos y, en caso afirmativo, qué datos procesamos;
- Derecho a que corrijamos los datos si son inexactos;
- Derecho a solicitar la supresión de datos;
- Derecho a solicitar que le proporcionemos determinados Datos Personales en un formato electrónico de uso común o a transferirlos a otro responsable del tratamiento;
- El derecho a retirar el consentimiento, cuando nuestro tratamiento se base en su consentimiento;
- Derecho a recibir, previa solicitud, información adicional que sea útil para el ejercicio de estos derechos.

Si desea ejercer los derechos antes mencionados en relación con nosotros (o con una de las empresas de nuestro grupo), póngase en contacto con nosotros por escrito, en nuestras instalaciones o, a menos que se especifique o acuerde lo contrario, por correo electrónico; encontrará nuestros datos de contacto en la Sección 2. Para que podamos evitar usos indebidos, necesitamos identificarle (por ejemplo, mediante una copia de su documento de identidad, a menos que la identificación no sea posible de otro modo).

Usted también dispone de estos derechos en relación con otras partes que cooperan con nosotros como controladores independientes. Por favor, póngase en contacto con ellos directamente si desea ejercer sus derechos en relación con su tratamiento. Encontrará información sobre nuestros principales socios y proveedores de servicios en la Sección 6 e información adicional en la Sección 10.

Tenga en cuenta que se aplican condiciones, excepciones o restricciones a estos derechos en virtud de la legislación aplicable en materia de protección de datos (por ejemplo, para proteger a terceros o secretos comerciales). Le informaremos al respecto cuando proceda.

Si no está de acuerdo con la forma en que gestionamos sus derechos o con nuestras prácticas de protección de datos, comuníquenoslo a nosotros o a nuestro delegado de protección de datos (Sección 2). Si se encuentra en el EEE o en Suiza, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de protección de datos competente en su país. Puede encontrar una lista de autoridades en el EEE aquí: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Puede ponerse en contacto con la autoridad supervisora suiza aquí: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact.html>.

15. Revisión del presente Aviso de privacidad

Podemos revisar el presente Aviso de Privacidad de vez en cuando para reflejar nuevos servicios, cambios en nuestras prácticas de Datos Personales o leyes relevantes. La leyenda "Última actualización" en la parte superior del presente Aviso de Privacidad indica cuándo se revisó por última vez el presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio entrará en vigor cuando publiquemos el Aviso de Privacidad revisado en los Servicios. Podemos proporcionarle información y alertas relativas al Aviso de Privacidad o a los Datos Personales recopilados mediante su publicación en el Sitio Web.

Si tiene una cuenta con nosotros, le notificaremos cualquier modificación material enviándole un correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta, a menos que se haya dado de baja de todas las comunicaciones por correo electrónico.