

# PIX4D お客様向け一般利用規約

発効日：2021年10月

本契約は、お客様と Pix4D または関連するアフィリエイト（以下「弊社」といいます）との間で締結され、場合によっては補足的な利用規約（以下、総称して「一般利用規約」といいます）と合わせて、お客様のアカウント、お客様のご注文、および弊社の提供品に適用されます。

「お客様」とは、お客様個人（つまり、本一般利用規約をお読みになり、これに拘束されることに同意された個人）、または、お客様が法人またはその他の法人組織を代表して行動する場合は、お客様と、お客様がアカウントのご登録またはご注文を行うことで代表する当該法人またはその他の法人組織との総称を意味します。

本一般利用規約の中で使用される用語は定義されており、その定義は、本一般利用規約の本文および／または第 25 条に記載されています。

## 目次

1.	規約への同意.....	1
2.	一般.....	2
3.	お客様のアカウント - EUM.....	2
4.	注文 - ソフトウェアおよびアプリ - 永続ライセンス.....	3
5.	注文 - ソフトウェア、アプリ、クラウドサービス - サブスクリプションライセンス.....	3
6.	注文 - トレーニングおよび認証試験サービス.....	4
7.	注文 - ハードウェア - 撤回する権利.....	4
8.	価格 - 価格変更 - 経費 - 割引.....	5
9.	支払い条件.....	5
10.	提供条件 - 瑕疵に対する保証 - 返品手続き.....	6
11.	払い戻し.....	6
12.	提供品へのアクセスおよび使用 - お客様のコンテンツ.....	7
13.	使用制限.....	8
14.	トライアル版.....	8
15.	所有権.....	9
16.	お客様の保証.....	9
17.	弊社による限定的保証.....	9
18.	有限責任.....	9
19.	個人情報保護.....	10
20.	マーケティング.....	10
21.	知的財産.....	10
22.	雑則.....	10
23.	適用法および管轄裁判所.....	10
24.	国別の条件.....	11
25.	用語の定義.....	11

## 1. 規約への同意

- お客様は、アカウントのご登録またはご注文を行う際に、本一般利用規約に同意されることにより、または弊社の提供品にアクセスしてこれをご利用いただくことにより、本一般利用規約に規定される諸条件に拘束されることに同意されたものとみなされます。
- お客様が企業やその他の法人組織を代表して行動している場合には（例えば、従業員や契約者として）、お客様は当該法人を代表して本利用規約に同意していただくものとします。お客様は、当該法人を代表して行動、および当該法人を拘束するための権利、権力、および権限を有することを表明し、保証します。
- お客様が本一般利用規約に同意されない場合、または本一般利用規約を締結する法人を代表して行動する権利、権力、および権限を有していない場合は、アカウントの作成、弊社提供品の購入、使用、または提供品に対するアクセス、サブスクリプションの購入を行わないでください。
- Pix4D は、いつでも本一般利用規約を修正する権利を有します。弊社は、予定されている修正の通知を、ウェブサイトまたはアカウントへ掲載、あるいは、お客様が提供した電子メールアドレスに電子メールを送信することによって、お客様にお知らせします。ただしこれは、お客様がこの通信手段に明確な異議を唱えていない場合に限りです。予定されている修正に対し、お客様が明確な異議を唱えない場合、通知された本一般利用規約の修正は全て、ウェブサイトに掲載された日から 2 週間後に有効となります。お客様がこれらの修正に同意されない場合（または遵守できない場合）、お客様は本一般利用規約との契約を終了させることができ、アカウントまたは提供品の使用を停止するものとします。

## 2. 一般

2.1. 本一般利用規約は、アカウントのご登録およびご利用、お客様による弊社へのご注文、ならびに、弊社または弊社の代理からお客様への弊社製品の提供に適用される諸条件を定めるものです。

2.2. お客様は、状況によっては、本一般利用規約を修正してこれに優先する代替契約（つまり、マスターライセンス契約）を Pix4D と直接締結している場合があります（以下、それぞれを「代替契約」といいます）。

2.3. 特定の提供品およびライセンスには、付属書として追加条項（以下「追加条項」といいます）が規定されている場合があります。当該提供品をご注文、ご利用、または、当該提供品へアクセスされる前に、関連する追加条項をお読みください。

2.4. 弊社のソフトウェア、アプリ、クラウドサービスをはじめとする特定の提供品へのアクセス、および/または、これら提供品のご利用には、EULA（エンドユーザ使用許諾契約）が適用されますのでご注意ください。お客様は、関連する提供品へのアクセス、および/または、これら提供品のご利用の前に、EULA に同意していただく必要があります。お客様が EULA に同意されない場合、お客様は当該提供品へアクセスしたり、当該提供品をご利用いただくことはできません。

2.5. なお、お客様が Pix4D の正規代理店、販売代理店、モバイルアプリストア、またはシステムインテグレータなどの他の販売チャネル（以下「認定供給元」といいます）から提供品をご注文された場合、お客様のご購入は、当該認定供給元が定める販売条件が適用される場合があります、この販売条件が本契約に定める販売条件（第 4.条から第 11.条）よりも優先されます。

2.6. 弊社は、弊社の正式な代理人が書面により明示的に承諾しない限り、お客様の諸条件の適用を拒否します。弊社がお客様の諸条件に異議を述べなかった場合においても、いかなる場合も弊社がお客様の諸条件を承認したとは解釈されないものとします。

## 3. お客様のアカウント – EUM

3.1. 弊社の提供品をご注文および受領いただくために、お客様は、本ウェブサイト上で弊社にアカウントをご登録いただく必要がある場合があります（以下「アカウント」といいます）。

3.2. お客様は、お客様またはお客様のアカウントを通じて提供品を取得、使用、または提供品へアクセスする全ての人（お客様の認定ユーザーを含みます）に対して責任を負うものとします。これは、（特に）お客様が、各認定ユーザーがお客様自身であるかのように、彼らの個々のアカウントの使用を含め、認定ユーザーによる本一般利用規約への遵守に責任を負うことを意味します。場合によっては、お客様の認定ユーザーは、提供品を取得、使用、または提供品へアクセスするために、個々のアカウントを設定し、本一般利用規約に同意していただく必要がありますが、この要件は、お客様の認定ユーザーに対するお客様の責任に影響を与えません。

3.3. お客様はご登録時に、以下のことを行うものとします。

- A. 正確かつ完全な登録情報を Pix4D に提供します。お客様は、Pix4D に提供される情報の正確性および完全性について、完全に責任を負うものとします。また、お客様のデータに変更があった場合には、お客様のプロフィールを更新することにより、Pix4D に通知するものとします。Pix4D は、お客様が提供した情報に依存する権利を有します。
- B. お客様がお客様のご注文に関する全ての連絡事項を受信するための有効な電子メールアドレスを入力します。電子メールでお客様に送信された連絡事項は、弊社が送信してから遅くとも 24 時間以内に、実際に受領した日時にお客様が受領されたものとみなされます。お客様は、ご自身の電子メールアドレスを確認し、弊社から送信された電子メールを読む責任を追うものとします。また、お客様は、弊社から送信される電子メールを受信するために、お客様の「スパム」フォルダを設定し、定期的に確認するものとします。
- C. パスワードがリセットされた場合には、お客様がご注文を行ったり、ウェブサイトやクラウドプラットフォームなどの他の機能をご利用するためのパスワードを選択、またはパスワードが割り当てられます。このパスワードは極秘とします。いかなる場合も第三者に開示してはなりません。お客様は、お客様のパスワードの使用、保護、およびセキュリティレベルについて完全に責任を負うものとし、これはオンラインでいつでも変更することができるものとします。また、お客様が知らないうちにお客様のアカウントを使用して行われた注文につきましては、お客様が責任を負うものとしますのでご了承ください。お客様は、第三者がお客様のアカウントにアクセスしたことを知る、または疑う場合には、直ちに Pix4D に連絡するものとします。

3.4. お客様のアカウントは、お客様のアカウント情報およびお客様のご注文にお客様がアクセスし、管理するための場所を提供することを目的としています。お客様は、お客様のアカウントを通じて、場合によって、提供品をダウンロード、インストール、使用、および提供品へアクセスするための権利を取得します（第 10.1.条および第 12.条をご覧ください）。お客様のアカウントは、ウェブサイト <https://cloud.pix4d.com/login> や、Pix4D の他の後継サイトや代替サイトから、いつでもどこでも仮想的にアクセスできるように設計されています。お客様が EUM をお持ちの場合、お客様が管理者アカウントを割り当てた認定ユーザーは、組織を作成してそのメンバーを指定し、提供品およびコンテンツに対して彼らの権限の付与、管理、および取り消しを行うことができます。なお、このような組織のメンバーとして指定できるのは、Pix4D の既存のアカウントをお持ちの方に限られます。また、お客様の組織のメンバーが行った行為（コンテンツの削除など）については、Pix4D は責任を負いません。

3.5. なお、特定の提供品については、第三者のオンライン・プラットフォームを通じて入手、アクセスおよび/または利用することができ、お客様は、当該第三者のオンライン・プラットフォームにおいて、追加で個別のアカウントを作成するよう求

められる場合がありますのでご注意ください。このような第三者のオンライン・プラットフォームにおけるお客様のアカウントの作成、および、このような第三者のオンライン・プラットフォームを通じた特定提供品へのアクセスおよび/または使用は、当該第三者のオンライン・プラットフォームが定める利用規約に従う必要がある場合があります。

#### 4. 注文－ソフトウェアおよびアプリ－永続ライセンス

4.1. ソフトウェアやアプリなどの提供品につきましては、お客様は、複数のライセンスプラン（永続ライセンス、月間サブスクリプション、年間サブスクリプション、使用割当量サブスクリプションなど）から選択することができます。弊社が提供しております様々なライセンスプランの詳細につきましては、弊社ウェブサイト（<https://www.pix4d.com/pricing>）の「価格セクション」をご確認いただくか、Pix4Dセールsteamまでお問い合わせください。弊社が提供しておりますソフトウェアの概要については、弊社のソフトウェアガイド <https://www.pix4d.com/software-guide> をご確認ください。

4.2. お客様は、特定のソフトウェアおよびアプリの提供品に関する永続ライセンスを、弊社へのオンライン注文または直接注文を行うことにより、または認定供給元を通じてご購入いただけます（以下、それぞれを「購入注文」といいます）（第2.5.条をご覧ください）。

4.3. お客様が弊社に購入注文を行う場合、お客様は、(i) オンライン注文の場合は、ストア内の確定ボタン（「今すぐ購入」など）をクリックすることにより、(ii) 直接注文の場合は、見積書または請求書に記載された価格を支払うことにより、それぞれの場合に応じて、本一般利用規約および適用される追加条項をお読みになり、ご理解いただき、全面的に同意されることを認めるものとします。両者はまた、選択された提供品を購入するという、拘束力のある撤回不能の申し出を弊社に対して行うものであり、消費者保護のための撤回の権利に関する強制的な適用法がある場合には、その適用を受けるものとします。

4.4. 見積書または請求書に別段の記載がない限り、全ての購入注文は前払いで行われるものとし、適用される税金（第8.3.条に記載のとおり）を含めた、提供品の全額を弊社が受領した時点でのみ、発注が行われたものとみなされます。

4.5. 弊社によって記録されたデータは、お客様によって行われた購入注文の最終的な証拠となります。同様に、第三者である支払サービスプロバイダーによって記録されたデータは、購入代金お支払いの最終的な証拠となります。

4.6. お客様によって行われる全ての購入注文は、通常、弊社が請求書を通じて書面にて受領するまで、弊社を拘束しません。弊社は、理由を示すことなく、未確定の購入注文をお断りする権利を有するものとします。お断りする理由としましては、過去に支払いが滞ったことがある、未処理注文が増えている、不適切な支払い履歴がある、個人情報に不備や誤りがある（電子メールや請求書送付先住所などの情報が未設定など）、価格設定に誤りがある、特定のユーザーや目的向けに限定された特定の提供品を購入する資格が無い、などがあります。

4.7. 請求書には、弊社が提供する「提供品」、および、場合によっては、「ドキュメンテーション」および/または適用される「追加条項」が共に明記されます。

4.8. 確定された購入注文に対する変更を有効とするためには、常に弊社による書面での確認が必要となります。適用法が認める最大限の範囲において、弊社は、弊社の独自の裁量により、確定した購入注文の取り消しまたは変更し書面にて同意することができ、その取り消しまたは変更起因する費用を負担しないものとします。

#### 5. 注文－ソフトウェア、アプリ、クラウドサービス－サブスクリプションライセンス

5.1. お客様は、ソフトウェア、アプリ、およびクラウドサービス提供品の単一またはバンドルに対する固定期間（単位または年単位）サブスクリプションまたは使用割当量サブスクリプション（以下「サブスクリプション」といいます）を、弊社へのオンライン注文もしくは直接注文を行うことにより、または認定供給元を通じてご購入いただけます（以下、それぞれを「サブスクリプション注文」といいます）（第2.5.条をご覧ください）。弊社は、弊社がお客様に提供するサブスクリプションのコンテンツ、期間、および種類をいつでも変更する権利を有します。

5.2. お客様が弊社にサブスクリプション注文を行う場合、お客様は、(i) オンライン注文の場合は、ストア内の確定ボタン（「今すぐ購入」など）をクリックすることにより、(ii) 直接注文の場合は、見積書、明細書、または請求書に記載された価格を支払うことにより、それぞれの場合に応じて、本一般利用規約および適用される追加条項をお読みになり、ご理解いただき、全面的に同意されることを認めるものとします。両者は、選択された提供品を購入するという、拘束力のある撤回不能の申し出を弊社に対して行うものであり、消費者保護のための撤回の権利に関する強制的な適用法がある場合には、その適用を受けるものとします。

5.3. 見積書、明細書、または請求書に別段の記載がある場合を除き、全てのサブスクリプション注文は前払いで行われるものとし、適用される税金（第8.3.条に記載のとおり）を含めた、提供品の全額を弊社が受領した時点でのみ、発注が行われたものとみなされます。弊社によって記録されたデータは、お客様によって行われたサブスクリプション注文の最終的な証拠となります。同様に、第三者である支払サービスプロバイダーによって記録されたデータは、購入代金お支払いの最終的な証拠となります。

5.4. 弊社は、お客様のサブスクリプション注文を迅速に処理するよう努めますが、特定の時点でお客様のサブスクリプションが有効になることを保証するものではありません。

5.5. お客様によって行われる全てのサブスクリプション注文は、通常、弊社が明細書および/または請求書を通じて書面にて受領するまで、弊社を拘束しません。弊社は、理由を示すことなく、未確定のサブスクリプション注文をお断りする権利を有するものとします。お断りする理由としましては、過去に支払いが滞ったことがある、未処理注文が増えている、不適切な支払

い履歴がある、個人情報に不備や誤りがある（電子メールや請求書送付先住所などの情報が未設定など）、価格設定に誤りがある、特定のユーザーや目的向けに限定された特定の提供品を購入する資格が無い、などがあります。

**5.6.** お客様のサブスクリプション注文を受領した後で、弊社は、お客様にお客様のサブスクリプション提供品へのアクセスを提供します。お客様のサブスクリプションは、関連する明細書または請求書に記載された日付（以下「サブスクリプション開始日」といいます）に開始され、購入時に示され明細書または請求書に反映される初期期間（以下「初期サブスクリプション期間」といいます）の間、有効に存続するものとします。

**5.7.** お客様の初期サブスクリプション期間（およびその後の各更新期間）中、お客様は、お客様の既存のサブスクリプションに、他の提供品に対する追加のサブスクリプションを追加することができます。

**5.8.** 追加条項、明細書または請求書に別段の記載がない限り、お客様のサブスクリプションは、お客様が初期サブスクリプション期間内にお客様のサブスクリプションを解約しない場合、お客様のサブスクリプションは自動的に更新されます（以下「更新サブスクリプション期間」といいます）。お客様の更新サブスクリプション期間は、お客様の初期サブスクリプション期間と同じ長さとし、お客様のサブスクリプションが解約されるまで、追加の連続した更新期間を継続するものとします（第5.12.条をご覧ください）。

**5.9.** 一般原則として、使用割当量モデルに基づくソフトウェアのサブスクリプションは、自動的に更新されません。これらは、適用される追加条項に規定される条件で更新することができます。

**5.10.** 弊社は、サブスクリプションの価格および規約を随時変更できるものとします。サブスクリプション開始日またはお客様のサブスクリプションが最後に更新された日に有効な価格および規約は、適用可能な初期サブスクリプション期間または更新サブスクリプション期間（場合によって）の期間中、有効に存続するものとしますが、新規または変更された価格および規約が更新または新規サブスクリプションに適用される場合があります。弊社は、価格または規約の更新または変更が有効になる前に、お客様に妥当な通知を行います。お客様が、当該新規または変更された価格または規約に基づくサブスクリプションの更新を希望されない場合、お客様はサブスクリプションを解約することができます（第5.12.条をご覧ください）。

**5.11.** お客様は、お客様の更新サブスクリプション期間開始日の24時間以内に請求されます。Pix4Dが何らかの理由（クレジットカードの有効期限切れや資金不足など）でお客様の支払方法に課金できず、お客様がサブスクリプションを解約していない場合、お客様は未回収の金額について責任を負うものとし、Pix4Dはお客様の支払方法の情報を更新した後にお客様の支払方法への課金を試みることができるものとします。その結果として、お客様のサブスクリプションが一時的に停止されたり、お客様の更新サブスクリプション期間の開始日が変更されることがあります。

**5.12.** 適用される追加条項、明細書、または請求書に別段の記載がない限り、お客様はいつでも、理由を問わず、お客様のアカウントから（弊社のサポート専用ウェブページ - <https://support.pix4d.com/hc/en-us/articles/360027806631-How-to-cancel-the-subscription-plan> に手順が記載されています）、またはオンラインが利用できない場合は、本ウェブサイトのお問い合わせフォームまたは [Pix4Dのチケットシステム](#) を通じてPix4Dまでお問い合わせいただくことにより、あらゆる提供品に対するサブスクリプションを解約することができます。お客様がいずれかの提供品に対するサブスクリプションを解約された場合、お客様は、お客様のサブスクリプション期間または使用割当量の残りの期間、その提供品にアクセスして使用することができます。弊社は解約されたサブスクリプションに対する払い戻しを行いませんのでご注意ください。

## 6. 注文 - トレーニングおよび認証試験サービス

**6.1.** お客様は、弊社のトレーニングおよび認証試験サービスを、弊社へのオンライン注文または直接注文を行うことにより、または認定供給元を通じてご購入いただけます（以下、それぞれを「**トレーニングおよび認証試験のご注文**」といいます）（第2.5.条をご覧ください）。

**6.2.** お客様が弊社にトレーニングおよび認証試験のご注文を行う場合、お客様は、(i) オンライン注文の場合は、ストア内の確定ボタン（「今すぐ購入」など）をクリックすることにより、(ii) 直接注文の場合は、見積書または請求書に記載された価格を支払うことにより、それぞれの場合に応じて、本一般利用規約および適用される追加条項をお読みになり、ご理解いただき、全面的に同意されることを認めるものとします。両者はまた、選択された提供品を購入するという、拘束力のある撤回不能の申し出を弊社に対して行うものであり、消費者保護のための撤回の権利に関する強制的な適用法がある場合には、その適用を受けるものとします。

**6.3.** 見積書または請求書に別段の記載がない限り、全てのトレーニングおよび認証試験のご注文は前払いで行われるものとし、適用される税金（第8.3.条に記載のとおり）を含めた、このような提供品の全額を弊社が受領した時点でのみ、発注が行われたものとみなされます。

**6.4.** 弊社によって記録されたデータは、お客様によって行われたトレーニングおよび認証試験のご注文の最終的な証拠となります。同様に、第三者である支払サービスプロバイダーによって記録されたデータは、購入代金お支払いの最終的な証拠となります。

**6.5.** お客様によって行われる全てのトレーニングおよび認証試験のご注文は、通常、弊社が請求書を通じて書面にて受領するまで、弊社を拘束しません。弊社は、理由を示すことなく、未確定のトレーニングおよび認証試験のご注文をお断りする権利を有するものとします。お断りする理由としましては、過去に支払いが滞ったことがある、未処理注文が増えている、不適切な支払い履歴がある、個人情報に不備や誤りがある（電子メールや請求書送付先住所などの情報が未設定など）、トレーニングおよび認証試験サービスが利用不可能である、価格設定に誤りがある、特定のユーザーや目的向けに限定された特定の提供品

を購入する資格が無い、などがあります。

6.6. 請求書には、弊社が提供する「トレーニングおよび認証試験サービス」、およびその提供方法（日付、場所、参加者数など）が、場合によっては、ドキュメンテーションおよび/または適用される追加条項と共に明記されます。

6.7. 確定されたトレーニングおよび認証試験のご注文に対する変更を有効とするためには、常に弊社による書面での確認が必要となります。適用法が認める最大限の範囲において、弊社は、弊社の独自の裁量により、確定したトレーニングおよび認証試験のご注文の取り消しまたは変更に書面で同意することができ、その取り消しまたは変更に起因する費用を負担しないものとします。

## 7. 注文－ハードウェア－撤回する権利

7.1. Pix4Dでは、弊社が製造したハードウェア提供品（以下「Pix4D ハードウェア」といいます）、または第三者メーカーが製造したハードウェア提供品（以下「第三者ハードウェア」といい、以下、Pix4D ハードウェアと第三者ハードウェアを総称して「ハードウェア」といいます）を販売またはレンタルしています。お客様は、ハードウェア提供品を、弊社へのオンライン注文または直接注文を行うことにより、または認定供給元を通じてご購入またはレンタル（利用可能な場合）することができます（以下「ハードウェア注文」といいます）（第2.5.条をご覧ください）。

7.2. お客様が弊社にハードウェア注文を行う場合、お客様は、(i) オンライン注文の場合は、ストア内の確定ボタン（「今すぐ購入」など）をクリックすることにより、(ii) 直接注文の場合は、見積書または請求書に記載された価格を支払うことにより、それぞれの場合に応じて、本一般利用規約および適用される追加条項をお読みになり、ご理解いただき、全面的に同意されることを認めるものとします。両者はまた、選択された提供品を購入するという、拘束力のある撤回不能の申し出を弊社に対して行うものであり、消費者保護のための撤回の権利に関する強制的な適用法がある場合には、その適用を受けるものとします（第7.8.条をご覧ください）。

7.3. 見積書または請求書に別段の記載がない限り、全てのハードウェア注文は前払いで行われるものとし、適用される税金（第8.3.条に記載のとおり）を含めた、このような提供品の全額を弊社が受領した時点でのみ、発注が行われたものとみなされます。

7.4. 弊社によって記録されたデータは、お客様によって行われたハードウェア注文の最終的な証拠となります。同様に、第三者である支払サービスプロバイダーによって記録されたデータは、購入代金お支払いの最終的な証拠となります。

7.5. お客様によって行われる全てのハードウェア注文は、通常、弊社が請求書を通じて書面に受領するまで、弊社を拘束しません。弊社は、理由を示すことなく、未確定のハードウェア注文をお断りする権利を有するものとします。お断りする理由としては、過去に支払いが滞ったことがある、未処理注文が増えている、不適切な支払い履歴がある、個人情報に不備や誤りがある（電子メールや請求書送付先住所などの情報が未設定など）、ハードウェアの在庫がない、または、特定のユーザーや目的向けに限定された特定提供品を購入する資格が無い、などがあります。

7.6. 請求書には、弊社が提供する「ハードウェア」、およびその引渡し方法（出荷条件など）が、場合によっては、ドキュメンテーションおよび/または適用される追加条項と共に明記されます。

7.7. 確定されたハードウェア注文に対する変更を有効とするためには、常に弊社による書面での確認が必要となります。適用法が認める最大限の範囲において、弊社は、弊社の独自の裁量により、確定したハードウェア注文の取り消しまたは変更に書面で同意することができ、その取り消しまたは変更に起因する費用を負担しないものとします。

7.8. お客様が購入者であり、お客様がお客様自身の個人使用のために本ハードウェアを購入される場合、お客様は、本ハードウェアを受領した後14日以内に、本ハードウェア注文を取り消す権利を有します。なお、お客様がハードウェアのパッケージからシールを剥がした場合には、撤回する権利は適用されませんのでご注意ください。撤回する権利を行使するためには、お客様は撤回可能な期間内に、弊社ウェブサイトのお問い合わせフォームまたはPix4Dのチケットシステムを通じて、お客様の撤回する決定を弊社に通知するものとします。お客様がハードウェア注文を撤回する場合、弊社は、当該注文に関連してお客様から受領した全ての支払いをお客様に払い戻しいたします。弊社は、お客様が購入時に使用した手段と同じ支払手段を用いて、本払い戻しを行います。お客様は、不当に遅滞することなく、いかなる場合においても、お客様が撤回の決定を弊社に伝えた日から14日以内に、当該ハードウェアを返送するものとします。お客様は、当該製品返送のための直接費用を負担する必要があります。なお、弊社は、返送されたハードウェアを弊社が受領するまで、またはお客様が弊社に返送したことを示す証拠を弊社に提出するまで、払い戻しを保留することができますことにご留意ください。

7.9. 第三者メーカーは、第三者ハードウェアに関して、お客様に追加の撤回する権利を付与することができます。詳細につきましては、ドキュメンテーションをご覧ください。

## 8. 価格－価格変更－経費－割引

8.1. 価格は、弊社により、いつでも予告なしに変更されることがあります。明細書または請求書に記載されている価格のみが、あらゆる注文に対して、お客様と弊社を拘束するものとします。

8.2. お客様の地理的地域に応じて、価格は、スイスフラン、ユーロ、米ドル、日本円、人民元のいずれかで設定されます。

8.3. 弊社が別段の指示をしない限り、お客様に示される価格には、あらゆる配送料、取扱手数料、売上税、使用税、輸出入税、付加価値税、または、あらゆる管轄区域で提供品に関連して課される、その他の類似する適用税、関税、賦課金、手数料（以下「税金」といいます）は含まれません。お客様のご注文に関連して課される税金は、お客様自身が負担するものとし、各請求

書に追加されるか、または弊社からお客様に別途請求されるものとします。お客様のご注文に関連する源泉徴収税は、お客様が負担するものとし、いかなる請求書においても、弊社に支払うべき金額からいかなる控除も行われたいものとします。

8.4. 弊社が注文に関連してお客様に割引を適用する場合、この割引は当該注文に具体的に記載されている提供品にのみ適用されます。

## 9. 支払い条件

9.1. 弊社が認めている支払方法は、ストア、見積書、明細書、または請求書に記載されているものとします。

9.2. 全ての支払いは、税金、源泉徴収税、または振込手数料などのいかなる控除も無しに行われるものとします。明確にするために記しますと、お客様がお支払いを行う場所は全て、ストアまたは見積書、明細書、請求書に記載されています Pix4D、またはその関連会社の登録事務所とします。

9.3. お客様のサブスクリプションが、月単位または年単位の定期的な支払い（以下「**定期的なお支払い**」といいます）を意味する場合、お客様は弊社がお客様の支払い方法に自動的に請求することを承認するものとします。お客様は、定期的なお支払いのために指定された支払方法の所有者であり続けること、および当該支払方法が支払うべき定期的なお支払いのために十分な限度額（クレジットカード）または十分な資金（銀行口座）を有していることを保証するものとします。

9.4. 誤解を避けるために記しますと、1ヶ月のライセンス期間またはサブスクリプション期間とは、最初に提供品を起動した日および時間から連続する30暦日に相当します。

9.5. 定期的なお支払いは、お客様のサブスクリプションにリンクされており、お客様の残りのサブスクリプション期間が完全にカバーされた時点で、それに伴い取り消しされます。

9.6. 弊社からの請求がお客様のお支払方法により拒否された場合、お客様にエラーを通知するメッセージが表示または送信されます（チェックアウト時にお客様の画面に表示されるか、または通知が電子メールで送信されます）。これを解決するために、お客様は、遅滞なく、お客様のお支払情報をご確認いただき、必要に応じて更新していただくものとします。いかなる場合においても、Pix4Dは、お支払いの失敗、特にお客様が提供されたお支払いカードの詳細が不正確であることや、お客様が選択されたお支払い方法に適用される制限に起因するお支払いの失敗について、責任を負わないものとします。

9.7. お客様のご注文のお支払いに関しては、お客様は、時間が最も重要であることを確認して、同意するものとします。弊社は、弊社が有するその他の権利を損なうことなく、また書面による督促を行うことなく、i) お客様が支払うべき未払いの金額が全額支払われるまで、適用法で認められている最大の利率で延滞金と利息を課し、ii) お客様が注文された提供品の提供を一時的または恒久的に中止することができるものとします。支払延滞分の回収に関して弊社が負担する全ての費用および経費（合理的な弁護士費用、専門家費用、債権回収会社の費用、裁判費用、およびその他の訴訟費用を含みますが、これらに限定されません）は、お客様の負担となります。

## 10. 提供条件 – 瑕疵に対する保証 – 返品手続き

10.1. 弊社は、通常、お客様のアカウントを通じて、場合によっては、認定供給元または他の手段を通じて、ソフトウェア、アプリ、およびクラウドサービスなどの提供品へのアクセスをお客様に提供します。提供品によっては、当該提供品の設定およびアクセスのために、お客様に追加情報の提供を求める場合がありますが、お客様は当該情報を遅滞なく提供することに同意するものとします。お客様があらゆるソフトウェア提供品をダウンロード、インストール、および/または起動するために必要な詳細情報（ライセンスキーやアクセス詳細情報など）は、お客様のアカウントまたはお客様が指定された電子メールアドレス宛に提供されます。

10.2. トレーニングおよび認証試験サービスは、関連する追加条項に記載されているとおり、関連する見積書または請求書に記載される方法に従って提供されます。

10.3. ハードウェア提供品は、お客様に発送されます。輸送のリスクおよび費用は、弊社が書面にて同意する場合を除き、お客様が負担するものとします。

10.4. ハードウェア提供品が未提供または在庫切れの場合、お客様はその提供品を予約注文することができます。お客様が「ハードウェア提供品」を予約注文された場合、弊社は、当該提供品の性質および/または製造・配送上の制約に基づき、実行可能な限り速やかに当該提供品をお届けします。お客様が、ご注文の際に、在庫のある提供品と予約注文の提供品を組み合わせられた場合、弊社が書面で別段の合意をしない限り、全ての提供品は、全ての予約注文の提供品が入手可能になった時点で一度に出荷されるものとします。

10.5. お客様がハードウェアを注文された場合、弊社は、リスク移転の時点で、ハードウェアに重大な欠陥がないことをお客様に保証いたします。お客様は、受領後直ちに、当該ハードウェアの完全性を検査し、欠陥がないかどうかを試験するものとします。不完全または欠陥があった場合、お客様は、遅くとも当該ハードウェアの受領後7日以内に、直ちに電子メール（[support@pix4d.com](mailto:support@pix4d.com)）にて弊社に通知し、このような不完全または欠陥の説明を弊社に提供するものとします。隠れた瑕疵があった場合には、隠れた瑕疵が発見された後、直ちに苦情を申し立てるものとします。保証期間は、お客様が本ハードウェアを受領した日から2年間です。

10.6. なお、保証を適用するためには、特定期間内に追加の手続きを行う必要がある場合があります（つまり、オンラインでの製品登録）。詳細については、ハードウェアのドキュメンテーションをご参照ください。

10.7. 瑕疵のあるハードウェアは、(i) Pix4D ハードウェアの場合には、弊社がお客様に提示する指示に従って弊社に直接送付し、(ii) 第三者ハードウェアの場合には、弊社がお客様に提示する貨物運送状を用いて第三者メーカーに直接送付することにより、不当に遅滞することなく発送されるものとします。

10.8. 保証を受けるために、(i) お客様は必要な手続きがある場合にはそれを行い（第 10.6 条をご覧ください）、(ii) お客様は保証期間中にいかなる瑕疵も Pix4D に通知し、(iii) Pix4D または場合によっては第三者メーカーに瑕疵のあるハードウェアを返却し、(iv) Pix4D または場合によっては第三者メーカーが、当該瑕疵が保証の対象であることを確認するものとします。本第 10 条に記載されています保証は、以下の場合には適用されず、自動的に無効となります。(i) お客様が、ハードウェアをオリジナルの付属品、取り付け具およびパッケージなしに発送した場合、(ii) ハードウェアが新品ではない、または、新品同様の状態ではない（ひび、傷等）場合、(iii) 瑕疵がハードウェアの不適切、不注意、過失による設置、使用、保守、または電氣的故障、不正な改ざん、改造、または修理に起因する場合、(iv) お客様が Pix4D または第三者メーカーの指示に違反または省略してハードウェアを使用した場合、または (v) 瑕疵が、落雷、強風、霧、雪などの制御不能な環境現象に起因する場合。

## 11. 払い戻し

11.1. 特定の注文に関する払い戻し要求は全て、弊社による事前承認を条件とし、その承諾は弊社の独自の裁量によるものとします。ただし、これは、適用される消費者保護法に基づいてお客様の撤回する権利を有効に行使した後、適用される成文法に基づく、お客様が消費者として権利を有する可能性のあるあらゆる払い戻しについて、影響も与えないものとします（第 7.8 条をご覧ください）。

11.2. 上記にかかわらず、サブスクリプションは払い戻しは行われず、一部使用されたサブスクリプションに対する比例配分による払い戻しまたはクレジットは提供されません。

## 12. 提供品へのアクセスおよび使用 – お客様のコンテンツ

12.1. お客様の全ての支払義務を遵守することを条件に、お客様が以下の提供品を注文した場合：

- a. ソフトウェアまたはアプリ：弊社は、お客様のライセンス期間中、お客様に対し、(i) 本一般利用規約、[EULA](#)、ドキュメンテーション、および適用される代替契約および/または追加条項に従い、(ii) お客様の個人的目的または内部事業目的のために、弊社がアクセス可能にした、および/または提供した形式で、(iii) ライセンスタイプ、承認デバイス数、使用割当量および/またはその他の仕様など、お客様のご注文に規定される仕様に従ってのみ、当該提供品を、場合によって、ダウンロード、インストール、アクセスし、使用する（および、お客様の認定ユーザーがこれを行えるよう権限を与える）ための、非独占的かつサブライセンス権を伴わない、譲渡不能なライセンスをお客様に付与します。弊社からの見積書、明細書、または請求書に別段の定めがない場合、本ソフトウェアのライセンスは、(i) トライアル版となり、(ii) 個人としてのお客様、またはお客様が法人またはその他の法人組織の場合は、指名された認定ユーザー 1 名に対するものとし、(iii) 一度に 1 台のデバイスでの使用となります。お客様は、本一般利用規約、[EULA](#)、ドキュメンテーション、適用される代替契約および/または追加条項で承認されている以外の方法でソフトウェアまたはアプリにアクセスしたり使用する（または、これらにアクセスしたり使用することを許可する）ことはできず、その他のインストール、アクセスまたは使用は許可されないものとします。
- b. クラウドサービス：弊社は、お客様のライセンス期間中、お客様に対し、(i) 本一般利用規約、[EULA](#)、ドキュメンテーション、および適用される代替契約および/または追加条項に従い、(ii) お客様の個人的目的または内部事業目的のために、弊社がアクセス可能にした、および/または提供した形式で、(iii) 承認デバイス数、使用割当量、ストレージ容量、およびその他の仕様など、お客様のご注文に規定される仕様に従ってのみ、クラウドにおいて情報へアクセス、情報を使用、処理、保存する（および、お客様の認定ユーザーがこれを行えるよう権限を与える）ための、非独占的かつサブライセンス権を伴わない、譲渡不能なライセンスをお客様に付与します。弊社からの見積書、明細書、または請求書に別段の定めがない場合、お客様のクラウドサービスは、(i) トライアル版となり、(ii) 個人としてのお客様、またはお客様が法人またはその他の法人組織の場合は、指名された認定ユーザー 1 名に対するものとし、(iii) 一度に 1 台のデバイスでの使用となります。お客様は、本一般利用規約、[EULA](#)、ドキュメンテーション、適用される代替契約および/または追加条項で承認されている以外の方法でクラウドサービスにアクセスしたり使用する（または、これにアクセスしたり使用することを許可する）ことはできず、その他のアクセスまたは使用は許可されないものとします。
- c. トレーニングおよび認証試験サービス：お客様は、(i) 本一般利用規約、および、その他の適用される代替契約および/または追加条項に従い、(ii) お客様の個人的目的または内部事業目的のために、弊社がアクセス可能にした、および/また

は提供した形式で、(iii) 許可された参加者数、トレーニングの内容、およびその他の仕様を含めて、お客様のご注文に規定される仕様に従ってのみ、認証試験へのアクセスを含む当該提供品にアクセスし、参加し、使用することができるものとします。弊社からの見積書もしくは請求書、または適用される代替契約および/または追加条件に別段の定めがない場合、お客様のご注文された「トレーニングおよび認証試験サービス」は、(i) 無料のセルフペース型トレーニングとなり、(ii) 個人としてのお客様、またはお客様が法人またはその他の法人組織の場合は、指名された認定ユーザー 1 名による使用となります。お客様は、本一般利用規約、およびその他の適用される代替契約および/または追加条項で承認されている以外の方法で当該提供品にアクセスしたり使用する（または、これにアクセスしたり使用することを許可する）ことはできず、その他のアクセスまたは使用は許可されないものとします。

- d. **ハードウェア**: お客様は、(i) 一般利用規約、ドキュメンテーション、お客様に通知される第三者メーカーの指示、および適用される代替契約および/または追加条件に従い、(ii) お客様の個人的目的または内部事業目的のために、弊社が利用可能にした、および/または提供した形式で、(iii) 使用方法、ハードウェア製品数、およびその他の仕様を含めて、お客様のご注文に規定される仕様に従ってのみ、当該ハードウェア製品を使用することができます。お客様は、本一般利用規約、ドキュメンテーション、第三者メーカーの指示、適用される代替契約および/または追加条項で承認されている以外の方法で物理的提供品を使用する（または使用を許可する）ことはできず、その他の使用は許可されないものとします。

**12.2.** 提供品によっては、お客様は、提供品を起動、アクセスまたは使用する（あるいは、アクセスまたは使用を継続する）ために、お客様のアカウントにログインを行う必要がある場合があります。お客様およびお客様の認定ユーザーのみが、提供品にアクセスおよび/または使用することができます。全ての提供品へのアクセスおよび使用は、（特に）お客様が提供品について適用される全ての料金を適時に支払い、本一般利用規約およびその他の適用される諸条件に従うことを条件としています。

**12.3.** 提供品には、インターネット、その他のネットワーク、通信サービスへのアクセス、または、提供品へのアクセスもしくは使用に必要なハードウェア、ソフトウェアソリューション、ストレージ、セキュリティ、その他のリソースは含まれていません。お客様およびお客様の他のサプライヤーやサービスプロバイダーは、このような品目を全て取得し、その信頼性、安全性、性能について責任を負うものとします。

**12.4.** 弊社は、本提供品に関連して、第三者のコンテンツ、デザイン、モデル、データセット、プロジェクト情報、文書、ライブラリ、音声、リンク、データ、アプリケーション、その他のソフトウェアソリューション、サービス、またはこれらに類する資料（以下、総称して「**第三者資料**」といいます）をお客様に提供したり、お客様に参照していただくことがあります。このような第三者資料は、当該第三者の利用規約（以下「**第三者規約**」といいます）に準拠することがあります。第三者規約がない場合、お客様による第三者資料の使用は、(i) お客様が第三者資料を受領した提供品と同じ条件に限定され、(ii) お客様による当該提供品の使用にのみ関連していなければなりません。お客様は、全ての第三者規約を確認し、入手し、遵守することに単独で責任を負うものとします。弊社は、(i) 第三者資料またはお客様による当該第三者資料の使用、および (ii) 第三者規約またはお客様による当該第三者規約の遵守について、一切の責任を負わず、表明および保証を行いません。

**12.5.** お客様は、弊社の提供品にアクセスおよび/またはこれを使用する際に、お客様またはお客様の許可ユーザーが作成したファイル、デザイン、モデル、データセット、画像、文書、または類似の資料などのお客様のコンテンツ（以下「**入力コンテンツ**」といいます）をアップロードまたはその他の方法で共有することを希望することができます。お客様は、お客様の入力コンテンツ、および、お客様またはお客様の認定ユーザーが弊社の提供品を通じて入力コンテンツを処理することにより生成される出力コンテンツ（以下「**出力コンテンツ**」といい、入力コンテンツと出力コンテンツを総称して「**コンテンツ**」といいます）の所有権を保持するものとします。

**12.6.** 弊社の担当者は、(i) お客様の要求またはお客様の同意がある場合、例えば、お客様にサポートを提供する場合、または技術的な問題やその他の要求に対処する場合、(ii) 弊社の提供品の提供および改善（提供品の維持、保護、更新、その他の変更を含みます）に関連する場合、(iii) 法的な義務、執行、調査、または法的手続きに関連する場合、または (iv) Pix4D 自身の研究開発および分析の目的のための場合（コンテンツに個人データが含まれる限り、コンテンツは仮名化されます）を除き、お客様のコンテンツを使用することはありません。一般的に、Pix4D は、いかなる提供品にアップロードされたお客様のコンテンツに対しても、審査や評価を行うことはありません。ただし、弊社は、お客様のコンテンツに対して審査や評価を行う権利を有しており、本一般利用規約、[EULA](#) および/またはその他の適用される諸条件に準拠していない（違法、攻撃的、フィッシング関連の素材やスパムの場合など）などの理由を含めて、理由の如何を問わず、適用される法律に従って、お客様のコンテンツの一部または要素をブロックまたは削除することができます。

**12.7.** お客様は、お客様のコンテンツに責任を負い、お客様のコンテンツ、および提供品での当該コンテンツ使用が、あらゆる適用法令及び規制、本一般利用規約、[EULA](#)、およびその他の適用される諸条件に確実に準拠することに責任を負うものとします。

**12.8.** お客様は、オンラインサービスが不定期に中断または停止する可能性があり、その結果、お客様はお客様のコンテンツを取得できない可能性があることを承諾するものとします。弊社は、お客様が定期的にお客様のコンテンツをお客様自身のストレージにバックアップを取ることを推奨します。お客様は常に、お客様のコンテンツのバックアップ・コピーを保存し、維持する責任を負うものとします。

## 13. 使用制限

**13.1.** 提供品はツールであり、お客様の設計、分析、見積り、計算、その他の活動を支援することのみを目的としており、お客様の専門的な判断や、お客様自身の独立した設計、分析、見積り、計算、その他の活動と置き換わるものではありません。弊社は、お客様のコンテンツ、またはお客様がコンテンツに基づいて行った判断について、いかなる方法によっても一切責任を負いません。お客様は、お客様（お客様の認定ユーザーを含みます）の提供品およびコンテンツの使用に責任を負うものとし、お客様の責任には、提供品の適切な使用方法の確認や、お客様の意図する結果の達成に役立つ提供品やその他のコンピュータプログラムおよび資料の選択が含まれますが、これらに限定されません。お客様はまた、本提供品の支援を受けて作成された全てのものを含む、あらゆるコンテンツの信頼性、正確性、完全性、適用される法的要求事項への遵守、およびその他の特性をテストするための独立した手順の妥当性を確立する責任を負うものとし、お客様はさらに、本提供品およびコンテンツが、お客様の設計、分析、見積り、計算およびその他の制約の中で、お客様が望む結果を得られない可能性があることを承諾するものとし、

**13.2.** 本提供品は、社会保障番号、クレジットまたはデビットカード番号、金融口座番号、運転免許証番号、医療情報または健康保険情報などのセンシティブな個人データ、人種または種族的出身、宗教または哲学的信念、政治的所属または意見、遺伝子または生体認証データ、性的指向または労働組合への加盟などの個人的特徴またはその他の個人情報に関するデータ、その他、不適切に開示または使用された場合に個人を暴露する、または個人に危害を加える恐れのある情報（以下、総称して「**センシティブな個人データ**」といいます）を保存するために設計されたものではありません。明示的に要求された場合（サブスクリプションの購入に使用されたクレジットカード番号など）を除き、お客様は、お客様による提供物の利用に関連して、センシティブな個人データを含むファイルを含め、センシティブな個人データをアップロードまたはその他の方法で弊社に提供しないものとします。

**13.3.** お客様は、あらゆる適用法令、本一般利用規約、[EULA](#)、およびその他の適用される諸条件を遵守し、提供品へのアクセスおよびまたは使用（および、アクセスおよび使用の許可）を行うものとし、

## 14. トライアル版

**14.1.** 弊社は、「トライアル版」、「プレリリース」、「ベータ」、「無料トライアル」、またはその他の類似した呼称（以下、総称して「**トライアル版**」といいます）として表示または提供されている提供品（または提供品の機能）を利用可能または提供することがあります。お客様は、本一般利用規約および [EULA](#) において弊社が明示的に許可しております一定期間内およびトライアルの目的のために限定して、トライアル版をダウンロード、インストール、アクセスまたは使用することができます。

**14.2.** 弊社が明示的に定める場合を除き、(i) トライアル版は、提供品に応じて、14日間または30日間限定とします。より詳細な情報につきましては、該当する追加条項をご参照ください。(ii) 使用は、個人としてのお客様、またはお客様が法人またはその他の法人組織の場合は、指名された1名の従業員のみが行うことができ、(iii) 一度に1台のデバイスで行うことができます。

**14.3.** 本一般利用規約および/または [EULA](#) に含まれるいかなる事項にもかかわらず、(i) 弊社はトライアル版について、いかなる特徴、機能、サービスレベルまたはデータに関する約束を行わず、トライアル版に関していかなる種類の保証も提供しません。また、(ii) 弊社は、トライアル版を一般に公開しない、またはトライアル版を提供品に変換しないことを選択できるものとし、(iii) トライアル版には、完全にはテストされていないコードが含まれている可能性があり、これには、全データの損失やシステム障害を引き起こす可能性のあるエラーや瑕疵が含まれています。弊社は、これ以上の通告なしに、いつでもトライアル版を終了する権利を有します。

## 15. 所有権

**15.1.** お客様は、お客様がハードウェア製品を購入する場合を除き、Pix4D とそのライセンサーおよびサプライヤーが、(i) お客様に提供される提供品、ドキュメンテーション、トレーニング資料、およびその他の情報または資料、ならびに (ii) 前記のコピー、または前記のいずれかに基づく、または前記のいずれかから派生した、または前記のいずれかを使用した資料またはその他の情報（企業秘密、著作権、商標、特許、および前記のいずれかに関連するその他全ての知的財産権または所有権に基づく全ての権利を含みます）に関する全所有権と全権利を留保することを確認して、同意するものとし、

**15.2.** お客様は、本一般利用規約（代替契約または追加条項を含みます）、[EULA](#) および/またはその他の適用される諸条件の下でお客様に明示的に付与された権利のみを保有します。明示的に付与されていない全ての権利は、Pix4D とそのライセンサーおよびサプライヤーに留保されます。Pix4D とそのライセンサーおよびサプライヤーは、その他の権利を明示的に放棄します（お客様は主張しないことに同意します）。

## 16. お客様の保証

**16.1.** お客様は、提供品の使用が、法律、制定法条例、規則、規約、規格（以下、「**法律および基準**」といいます）に基づく要件または制限の対象となる可能性があることを承諾するものとし、お客様は、次の事項について排他的に責任を負い、保証するものとし、(i) お客様の使用は、提供品の意図された使用に関連する全ての法律および基準に完全に準拠し、(ii) お客様は、当該使用に必要な全ての承認、許可、またはクリアランスを取得します。

**16.2.** お客様は、Pix4D、その関連会社およびそのパートナー、取締役、役員、代理人、従業員（以下、それぞれを「**被**

補償当事者」といいます)を、被補償当事者の過失によるものであるか否かを問わず、第 16.1.に定めるお客様の保証違反に起因または関連して発生したあらゆる損害、請求、責任、損失、または費用(弁護士費用を含む)から、当該損害、請求、責任、損失、費用が正当なものであるか否かを問わず、完全に補償し、免責することを約束するものとします。

## 17. 弊社による限定的保証

17.1. 下記第 17.5.条を除き、弊社は本提供品に関し、明示または黙示を問わず、満足すべき品質の保証、特定目的への商品性または適合性の保証、あるいは、取引慣行、交渉過程、履行過程から生じる明示的または黙示的な保証を含むがこれらに限定せず、いかなる保証も行いません。

17.2. ソフトウェアおよびアプリは、「現状有姿」の状態を提供されます。[EULA](#)の第 15.2 条に定める場合を除き、弊社は、第 17.1.条に記載のとおり、いかなる保証も行わないものとします。

17.3. クラウドサービスは、「現状有姿」の状態を提供されます。[EULA](#)の第 15.2 条に定める場合を除き、弊社は、第 17.1.条に記載のとおり、いかなる保証も行わないものとします。

17.4. サービスは、入念かつプロフェッショナルな方法で提供されます。トレーニングサービスおよび認証試験サービスは、トレーニングおよび認証試験規約に定められた厳格な限定的保証体制の下で提供されます。弊社は、第 17.1.条に記載のとおり、いかなる追加保証も行わないものとします。

17.5. ハードウェア提供品に関して、弊社は第 10.4.条から第 10.8 条に規定される条件において、リスク移転の時点で重大な瑕疵がないことを単独で保証します。

17.6. 法が認める最大限の範囲において、ハードウェア製品に対する保証(第 17.5.条をご覧ください)に基づくお客様の唯一の救済方法は、PIX4Dの裁量において、他の全ての救済方法を排除した、瑕疵のあるハードウェアの交換または修理のいずれかに限定されます。

## 18. 有限責任

18.1. 第 17.条に定める場合を除き、弊社は、お客様(またはお客様の認定ユーザー)または本一般利用規約に基づくあらゆる第三者に対し、(お客様の請求の法的根拠にかかわらず)特別的、間接的、付随的、派生的、懲罰的な損害、あるいは逸失利益、訴訟費用、お客様のコンテンツの故障または瑕疵、データまたはお客様のコンテンツの損失または破損または削除、生産または利益、業務上の信用、収益の損失または装置の損失、事業の損失または中断に対するいかなる損害についても、たとえ弊社がそのような損害の可能性を知らされていた、または知るべきであったとしても、責任を負わないものとします。

18.2. お客様の請求の法的根拠にかかわらず、いかなる場合も、本一般利用規約に起因または関連する直接損害に対する PIX4D、その関連会社、そのライセンサー、サプライヤーの債務総額は、以下の金額のいずれか低い方を超えないものとします。I) 損害発生前の 1 年間に PIX4D がお客様に請求した年間使用料、または、II) 50,000 スイスフラン (CHF)。

18.3. 適用法によって義務付けられている範囲において、故意または重大な過失行為により生じた損害については、弊社の全責任が留保されます。

18.4. 弊社は、特定の提供品が提供するサービスおよび/または機能をお客様に完全に享受していただくために、第三者サービスの利用を必要とする場合があります(Google Maps™、YouTube™、Facebook™または Twitter™ ボタン、Mapbox™ など)。弊社は、当該サービスへのアクセスが、お客様が所在する国において、現地の適用法および規制に従って利用可能であることを保証しません。その限りにおいて、弊社は、当該サービスへの接続が不可能であることに起因する損害について、一切の責任を負わないものとします。

## 19. 個人情報保護

弊社は、お客様のプライバシーの保護に努めています。弊社の[個人情報保護方針](#)は、お客様が弊社に提供した個人情報、または弊社がお客様について収集した個人情報の収集および使用を規定するものであり、本一般利用規約の一部を構成しています。

## 20. マーケティング

20.1. Pix4D は、お客様から事前に書面による同意を得た場合を除き（この同意はお客様の独自の判断により留保される場合があります）、お客様のお名前、商標、ロゴ、商号、サービスマークまたはその所有権のあるマークを広告および宣伝の目的で使用することはできません。

## 21. 知的財産

21.1. お客様は、全てのソフトウェア、アプリおよびクラウドサービスが独占所有権を有し、知的財産権によって保護されている可能性があることを承諾するものとします。これらは [EULA](#) に従ってお客様にライセンス供与されるものであり、ソフトウェア、アプリ、クラウドサービスの所有権は該当するライセンサーに帰属します。

21.2. お客様は、トレーニング資料が独占所有権を有し、知的財産権によって保護されている可能性があることを承諾するものとします。全てのトレーニング資料はお客様にライセンス供与されており、トレーニング資料の所有権は該当するライセンサーに帰属します。

21.3. お客様は、Pix4D および Pix4D のライセンサーおよびパートナーの知的財産、特にソフトウェア、アプリ、クラウドサービス、トレーニング資料の著作権や、それらの商標、ブランド、イラスト、ロゴなどに対する、いかなる所有権、権原、利益も取得しないことを承諾するものとします。

## 22. 雑則

22.1. **見出し。** 本一般利用規約に含まれる見出しは、単なる参照の便宜のために記載されたものであり、その構成または解釈に影響を与えるものではありません。

22.2. **完全合意。** 本一般利用規約および追加条項（存在する場合）、または両当事者が締結した代替契約は、明細書および/または請求書とともに、お客様と Pix4D の間の完全な了解を具体化するものであり、書面であるか口頭であるかを問わず、契約締結前の本件に関する全ての合意事項に優先します。両者の間に矛盾が生じた場合、優先順位は、1) 代替契約（存在する場合）、2) 明細書または請求書、3) 追加条項、4) 一般利用規約とします。

22.3. **権利放棄。** どの時点においても、弊社が本一般利用規約のいずれかの条項を行使しなかった場合でも、弊社が当該条項を行使する権利を破棄したとは見なされず、弊社の権利は、当該条項の行使の遅延、または不行使、または不作為による影響を受けないものとします。お客様の義務違反に対する弊社の権利放棄は、他の以前の、またはその後の違反に対する権利放棄とは見なされないものとします。

22.4. **分離条項。** 本一般利用規約のいずれかの条項が何らかの理由で執行不能とされた場合、両当事者の法的小および経済的意図を可能な限り最大限に実現するために、当該条項は、可能であれば、無効ではなく調整されるものとします。いかなる場合でも、本一般利用規約の他の全ての条項は、可能な限り最大限に有効に存続し、執行可能であるものとします。

22.5. **譲渡禁止。** お客様は、弊社の書面による事前の同意なしに、注文確認書またはサブスクリプション確認書に基づく権利または義務を譲渡することはできません。

22.6. **通知。** 両当事者間の全ての書面による通信を目的として、本一般利用規約に関連して行われる通知またはその他の通信は書面（電子形態は満足できるものとみなされます）によるものとし、以下のアドレスに電子メールで送信するものとします。

- Pix4D 宛の場合： 電子メールアドレス [legal@pix4d.com](mailto:legal@pix4d.com) を送信先とします。

- お客様宛の場合： お客様のアカウントに登録されていますお客様の電子メールアドレスを送信先とします。

アドレスの変更があった場合には、お客様ご自身の責任で新しい連絡先の詳細を Pix4D までご連絡ください。方法としましては、<https://support.pix4d.com/> を通じて Pix4D のサポートチームまでご連絡いただくか、お客様のアカウントに登録されています連絡先の詳細を更新してください。

このような場合、Pix4D が使用している電子通信システムが、当該電子通信の内容および配信時刻の唯一の証明となります。

## 23. 適用法および管轄裁判所

23.1. 注文確認書および本一般利用規約は、抵触法の規定にかかわらず、スイスの実体法に準拠し、それに従って解釈されます。1980年4月11日付の国際物品売買契約に関する国連条約（CISG）は適用されません。

23.2. 注文確認書および/または本一般利用規約に起因または関連するあらゆる紛争については、スイスの連邦裁判所への控訴の可能性を排除することなく、スイス・ローザンヌの裁判所を専属管轄裁判所とします。

23.3. 上記にかかわらず、本一般利用規約が施行または解釈される国または地域の強行法規または公序良俗により、本規約で指定されている法律の適用が禁止されている場合は、当該強行法規または公序良俗により要求される範囲で、当該国または地域の法律が代わりに適用されるものとします。同様に、お客様が個人消費者である場合、第 23.1 条および第 23.2 条の規定は、お客様の居住国の法律に基づきお客様が取り得る強制的な権利に影響を与えないものとします。

## 24. 国別の条件

本一般利用規約の他の条項にかかわらず、お客様の主たる事業所が以下に示す国または管轄区域にある（または、お客様が消費者である場合には、お客様が常居所を有する）場合、当該国または管轄区域に対して規定される条件がお客様に適用されます。

### 欧州連合加盟国

第9.7.条は、次のように補完されるものとします。

「お客様は、提供品の販売、および提供品へのサブスクリプションの支払いに関して、時間が最も重要であることを確認して、同意するものとします。お客様が職業上の活動の範囲内で提供品を取得または提供品に対するサブスクリプションの購入を行った場合（法人のお客様）、弊社は、弊社が有する他の権利を損なうことなく、また書面による督促を行うことなく、支払期日から全額が支払われるまで、支払延滞分の利子を年率10%で日割り計算した金額で請求することができます。最低でも40.00ユーロを回収費用として請求することができます。

いかなる場合にも、支払延滞分の回収に関して弊社が負担する全ての費用および経費（合理的な弁護士費用、専門家費用、債権回収会社の費用、裁判費用、およびその他の訴訟費用を含みますが、これらに限定されません）は、お客様の負担となります。

## 25. 用語の定義

25.1. 本一般利用規約の全ての目的において、以下の用語は次の意味を持つものとします（これらの意味は、定義された用語の単数形および複数形のいずれにも同様に適用されます）。

アカウント	本ウェブサイト上のお客様のアカウントを意味します。
管理者	EUMの場合、管理者アカウントを保有する認定ユーザーを意味します。
追加条項	第2.3.条に記載のとおりです。
管理者アカウント	お客様がEUMにアクセスするために作成されたアカウントを意味し、組織の作成、メンバーの指定、お客様の提供品やコンテンツに対する権限の付与、管理、取り消しを行うために使用することができます。
代替契約	第2.2.条に記載のとおりです。
関連会社	直接または間接的に、Pix4Dを支配するか、Pix4Dに支配されるか、またはPix4Dと共通の支配下にある会社を意味し、本定義における「支配」とは、当該会社の議決権株式50%以上の所有を意味します。Pix4Dの関連会社のリストはこちらをご覧ください： <a href="https://www.pix4d.com/about-us#locations">https://www.pix4d.com/about-us#locations</a> 。
認定供給元	第2.5.条に記載のとおりです。
アプリ	Pix4Dが主要なモバイル・アプリストアでダウンロードを可能としているモバイル・アプリケーションを意味します。
認定ユーザー	(i) お客様（お客様が個人の場合）、および(ii) お客様の利益のために提供品にアクセスして使用する特定の個人（お客様の組織の内部または外部の従業員、コンサルタント、請負業者、その他の個人など）を意味します。提供品により、お客様が当該提供品に対する認定ユーザーを指定することができる場合、お客様は、当該認定ユーザーが当該提供品にアクセスして使用する前に、当該提供品への当該認定ユーザーのアクセスおよび使用に対する本一般利用規約の適用について当該認定ユーザーに通知し、同意を得る責任を負います。
認証試験サービス	認定ユーザーのスキルおよび専門知識を評価するためにPix4Dが提供する1回限りのオンライン試験を意味し、 <a href="https://www.pix4d.com/services/training-certification">https://www.pix4d.com/services/training-certification</a> でご利用いただけます。
クラウドプラットフォーム	ウェブサイト <a href="https://cloud.pix4d.com">https://cloud.pix4d.com</a> でご利用いただけるPix4Dのクラウドプラットフォームを意味します。
クラウドサービス	Pix4Dが提供するクラウドベースのサービスを意味し、提供品の一部として提供されているかどうか、有償で提供されているかどうかを問わず、 <a href="https://cloud.pix4d.com">https://cloud.pix4d.com</a> でアクセスできます。

<b>クラウドソフトウェア</b>	Pix4Dのクラウドプラットフォームでホストされ、当該プラットフォームを介してアクセスできるソフトウェアを意味します。
<b>使用割当量</b>	PIX4Dcloud、PIX4Dengine、PIX4Dinspectなどの特定のソフトウェア内でお客様が処理できるPGPまたはその他のブロック単位の最大量を意味します。
<b>コンテンツ</b>	第12.5.条に記載のとおりです。
<b>デスクトップソフトウェア</b>	お客様のデスクトップコンピュータにインストールされ、実行されています、デスクトップアプリケーションソフトウェアを意味します。
<b>デバイス</b>	お客様が本提供品を実行するために使用されるコンピュータなど（スマートフォンを含みます）を意味します。
<b>直接注文</b>	(i)本サイトのお問い合わせフォーム、または、(b)電子メール（ <a href="mailto:sales@pix4d.com">sales@pix4d.com</a> ）のいずれかを用いてお客様が行う注文を意味します。
<b>ドキュメンテーション</b>	Pix4D、第三者メーカー、または認定供給元が、提供品またはそのパッケージ、ウェブサイト、またはストアで直接お客様に提供する、提供品に関する印刷物またはオンラインによる提供品の説明書、ユーザーまたは技術マニュアル、トレーニング資料、仕様書、およびその他のドキュメントを意味します。
<b>EULA</b>	現在、 <a href="https://www.pix4d.com/terms-and-policies/pix4d-software-end-user-license-agreement">https://www.pix4d.com/terms-and-policies/pix4d-software-end-user-license-agreement</a> で提供しております、Pix4Dの「エンドユーザ使用許諾契約」を意味します。
<b>EUM</b>	「企業ユーザー管理」を意味し、お客様が組織を作成してそのメンバーを指定し、お客様の提供品やコンテンツへのアクセスおよびその他の権限を与えることができる、アカウントタイプの1つです。
<b>一般利用規約</b>	表紙に記載のとおりです。
<b>ハードウェア</b>	Pix4Dがお客様に販売またはレンタルする物理的な製品で、Pix4Dハードウェアまたは第三者ハードウェアを意味します。
<b>ハードウェア注文</b>	第7.1.条に記載のとおりです。
<b>被補償当事者</b>	第16.2.条に記載のとおりです。
<b>初期サブスクリプション期間</b>	第5.6.条に記載のとおりです。
<b>入力コンテンツ</b>	第12.5.条に記載のとおりです。
<b>請求書</b>	お客様によるご注文が行われた後に、Pix4Dがお客様にお送りする請求書を意味します。
<b>法律および基準</b>	第16.1.条に記載のとおりです。
<b>ライセンス</b>	お客様が特定の提供品をご注文されるときに本一般利用規約およびEULAに基づいてお客様に付与される限定的なライセンス権を意味します。
<b>提供品</b>	提供またはレンタルされるソフトウェア、アプリ、クラウドサービス、トレーニングおよび認証試験サービス、ハードウェア製品、および弊社が提供するその他のサービス、ならびにこれらの品目のライセンスを総称していいます。提供品には、ソフトウェア、クラウドサービス、トレーニングおよび認証試験サービス、その他のサービスの無料およびその他のトライアル版が含まれます。
<b>オンライン注文</b>	お客様が弊社のストアを通じて弊社にご注文を行うことを意味します。
<b>注文</b>	購入注文、サブスクリプション注文、トレーニングおよび認証試験のご注文、ならびにハードウェア注文のいずれかを意味します。

<b>組織</b>	EUMの場合は、お客様の法人の内部または外部を問わず、お客様の管理者によって指定され、お客様の提供品およびお客様のコンテンツへのアクセスおよびその他の許可を与えられた認定ユーザーのネットワークを意味します。
<b>出力コンテンツ</b>	第12.5.条に記載のとおりです。
<b>PGP</b>	「処理済みギガピクセル」を意味し、お客様が処理目的でソフトウェアにアップロードした入力データ（画像）のサイズをギガピクセル単位で合計したものに相当します。
<b>Pix4D</b>	スイスの株式会社（société anonyme）である Pix4D SA を意味し、CHE 207.009.701 を登録番号として、スイスの Route de Renens 24、1008 Prilly に登録事業所を置いています。
<b>Pix4D ハードウェア</b>	第7.1.条に記載のとおりです。
<b>購入注文</b>	第4.2.条に記載のとおりです。
<b>見積書</b>	お客様が電子メール（ <a href="mailto:sales@pix4d.com">sales@pix4d.com</a> ）経由でご注文を依頼された後に、Pix4D がお客様にお送りする見積書を意味します。
<b>定期的なお支払い</b>	第9.3.条に記載のとおりです。
<b>更新サブスクリプション期間</b>	第5.8.条に記載のとおりです。
<b>スケジュール</b>	お客様の注文に含まれる提供品と当該注文に適用される主な条件を示す、Pix4D がお客様に送付する書面による明細を意味します。
<b>センシティブな個人データ</b>	第13.2.条に記載のとおりです。
<b>サーバーソフトウェア</b>	お客様のサーバーまたはワークステーションクラスのコンピュータにインストールされて実行されるアプリケーションソフトウェアで、遠隔または間接的にアクセスできるものを意味します。
<b>ソフトウェア</b>	サブスクリプションの一部として提供されているかどうか、有償で提供されているかどうかを問わず、Pix4D が提供するモジュール、コンポーネント、特徴および機能を含むソフトウェアソリューションまたは類似の資料を意味します。ソフトウェアには、場合によっては、更新やアップグレードも含まれます。ソフトウェアは、クラウドソフトウェア、サーバーソフトウェア、デスクトップソフトウェアのいずれかとして提供される場合があります。
<b>ストア</b>	本ウェブサイト上でご利用いただける Pix4D ストアを意味します。
<b>サブスクリプション</b>	第5.1.条に記載のとおりです。
<b>サブスクリプション注文</b>	第5.1.条に記載のとおりです。
<b>サブスクリプション開始日</b>	第5.6.条に記載のとおりです。
<b>税金</b>	第8.3.条に記載のとおりです。
<b>第三者ハードウェア</b>	第7.1.条に記載のとおりです。
<b>第三者資料</b>	第12.4.条に記載のとおりです。
<b>第三者規約</b>	第12.4.条に記載のとおりです。
<b>トレーニング資料</b>	トレーニングおよび認証試験サービスの利用者に対して、弊社が提供する項目、ガイド、コース、プレゼンテーション、データセット、テキストブック、ワークブック、インストールアクションセット、レポート、グラフィック、写真、音声、ビデオファイルなど、印刷物またはオンラインフォームを問わず、あらゆる資料またはコンテンツを意味します。

**トレーニングおよび認証試験のご注文** 第 6.1.条に記載のとおりです。

**トレーニングおよび認証試験サービス** Pix4Dによってオンラインまたは対面で提供される、あるいは Pix4D の監督と責任の下で提供される、基本オンライントレーニング、ユーザーワークショップ、またはカスタムトレーニングを意味します (<https://www.pix4d.com/services/training-certification> をご覧ください)。

**トライアル版** 第 14.1.条に記載のとおりです。

**お客様** 本ウェブサイトアカウントを作成し、本一般利用規約に基づいて提供品を購入したり、アクセスしたりする個人または法人を意味します。

**お客様の諸条件** 印刷物または電子形態を問わず、お客様が弊社に送信した購入注文、フォームまたはその他のドキュメントや通信、またはお客様のインターネットサイト上に掲載または参照される、本一般利用規約に優先または取って代わると主張される諸条件を意味します。

**弊社** Pix4D またはその関連会社を意味します。

**ウェブサイト** Pix4D の ウェブ サイト ( <https://www.pix4d.com> ) および その サブドメイン (support.pix4d.com、cloud.pix4d.com など) を意味します。

本規約に関してご質問やご意見がある場合、または本規約の改善に関するご提案がある場合は、弊社の法務チーム [legal@pix4d.com](mailto:legal@pix4d.com) までご連絡ください。

本一般利用規約に関する全ての権利は、その著者に帰属します。事前に許可を得ずに複製することは禁じられています。