

# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA CLIENTES DA PIX4D

Em vigor desde: Abril de 2023

Este documento é um acordo entre Você e a Pix4D ou qualquer Afiliada ["Nós", "Nosso(s)/Nossa(s)"] relevante e, juntamente com quaisquer termos e condições complementares (coletivamente denominados "Termos gerais"), conforme o caso, aplicam-se à sua Conta, às nossas Ofertas e aos seus Pedidos.

"Você" ou "Seu" significa você pessoalmente (ou seja, a pessoa que lê e concorda em estar obrigada pelos Termos Gerais) ou, se você agir em nome de uma corporação ou outra pessoa jurídica, coletivamente, você e tal corporação ou outra entidade jurídica em cujo nome Você se registra para uma Conta ou faz um Pedido.

Qualquer termo com a primeira letra maiúscula usado em todos os Termos Gerais é um termo definido. As definições podem ser encontradas no corpo dos Termos Gerais e/ou na Seção 25.

## SUMÁRIO

1.	ACEITAÇÃO DOS TERMOS.....	1
2.	GERAL.....	1
3.	SUA(S) ORGANIZAÇÃO(ÕES).....	2
4.	OFERTAS (I) – SOFTWARES, APLICATIVOS, SERVIÇOS NA NUVEM E SERVIÇOS DE SUPORTE PREMIUM – LICENÇAS.....	3
5.	OFERTAS (II) – SERVIÇOS DE TREINAMENTO E CERTIFICAÇÃO.....	4
6.	OFERTAS (III) – SERVIÇOS PROFISSIONAIS.....	5
7.	OFERTAS (IV) – HARDWARE.....	5
8.	PREÇOS – ALTERAÇÕES DE PREÇO – DESPESAS – DESCONTO.....	6
9.	TERMOS DE PAGAMENTO.....	6
10.	TERMOS DE ENTREGA.....	6
11.	HARDWARE – GARANTIA PARA DEFEITOS – PROCESSO DE DEVOLUÇÃO.....	7
12.	REEMBOLSO.....	7
13.	SEUS DIREITOS DE ACESSAR E UTILIZAR AS OFERTAS – SEU CONTEÚDO.....	7
14.	LIMITAÇÃO DE USO.....	9
15.	VERSÕES DE AVALIAÇÃO.....	9
16.	LICENÇAS EDUCACIONAIS.....	9
17.	PROPRIEDADE.....	9
18.	SUAS GARANTIAS.....	10
19.	GARANTIA LIMITADA DE NOSSA PARTE.....	10
20.	RESPONSABILIDADE LIMITADA.....	10
21.	PRIVACIDADE.....	11
22.	MARKETING.....	11
23.	PROPRIEDADE INTELECTUAL.....	11
24.	DIVERSOS.....	11
25.	LEI VIGENTE E JURISDIÇÃO.....	11
26.	TERMOS ESPECÍFICOS DO PAÍS.....	12
27.	DEFINIÇÕES.....	12

## 1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

- 1.1 Ao aceitar os Termos Gerais durante o registro da Sua Conta ou ao fazer um Pedido, ou ao acessar e usar Nossas Ofertas, Você está concordando em estar obrigado pelos termos e condições estabelecidos nos Termos Gerais.
- 1.2 Ao atuar em nome de uma empresa ou outra pessoa jurídica (por exemplo, como um funcionário ou contratante), Você concorda com os Termos Gerais em nome dessa entidade. Você declara e garante que tem o direito, o poder e a autoridade de vincular e agir em nome dessa entidade.
- 1.3 **CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM OS TERMOS GERAIS, OU CASO NÃO TENHA O DIREITO, O PODER E A AUTORIDADE DE AGIR EM NOME DA ENTIDADE QUE ESTÁ FIRMANDO OS TERMOS GERAIS, NÃO CRIE UMA CONTA, NÃO ACESSE, NÃO ASSINE, NÃO ACESSE OU UTILIZE NOSSAS OFERTAS.**
- 1.4 A Pix4D se reserva o direito de realizar emendas aos Termos Gerais a qualquer momento. Nós notificaremos Você publicando um aviso de qualquer emenda contemplada no Site ou na Conta ou enviando a Você um e-mail no endereço de e-mail fornecido por Você, se houver, a menos que Você tenha expressamente formulado sua Objeção a esse canal de comunicação. Se Você não objetar expressamente às emendas contempladas, todas as emendas notificadas aos Termos Gerais entrarão em vigor 2 (duas) semanas depois da data de publicação no Site. Se Você não concordar com (ou não puder cumprir) alguma dessas emendas, poderá terminar os Termos Gerais e deverá parar de usar a Conta ou as Ofertas.

## 2. GERAL

- 2.1 Os Termos Gerais regem o registro e o uso da Conta, Seus Pedidos Conosco, bem como a entrega de Nossas Ofertas de Nós, ou em Nosso nome, a Você.
- 2.2 Dependendo das circunstâncias, Você pode assinar acordos alternativos (por exemplo, um acordo de licença mestre, com cada

documento consistindo em um **Acordo Alternativo**) ou acordos complementares (por exemplo, um cronograma ou uma SOW, com cada documento consistindo em um **Acordo Complementar**) diretamente com a Pix4D. Todo Acordo Alternativo substitui os Termos Gerais no que se refere ao respectivo assunto, enquanto todo Acordo Complementar complementa e constitui parte integrante dos Termos Gerais.

- 2.3 Além disso, determinadas Ofertas e Licenças específicas podem estar sujeitas a termos adicionais que complementam os Termos Gerais (os "**Termos Adicionais**"). Leia todos os Termos Adicionais relevantes antes de pedir, acessar ou utilizar tais ofertas.
- 2.4 Observe que o acesso e/ou uso de determinadas Ofertas, notavelmente nossos Softwares, Aplicativos e Serviços na Nuvem, estão sujeitos às cláusulas do Nosso EULA. Antes de acessar e/ou usar as Ofertas relevantes, Você deve concordar com o EULA. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM O EULA, NÃO PODERÁ ACESSAR E/OU UTILIZAR TAIS OFERTAS.
- 2.5 Observe que, se Você pedir uma Oferta a outros canais de vendas, como um revendedor autorizado, distribuidor, parceiro de treinamento certificado, loja de aplicativos móveis ou integrador de sistemas da Pix4D (a "**Fonte Aprovada**"), Sua compra poderá estar sujeita aos termos e condições de venda estabelecidos por tal Fonte Aprovada, que têm precedência sobre os termos e condições de vendas definidos neste documento (Seções 4 a 11).
- 2.6 REJEITAMOS A APLICABILIDADE DE QUAISQUER DE SEUS TERMOS E CONDIÇÕES, A MENOS QUE NOSSOS REPRESENTANTES AUTORIZADOS OS ACEITEM EXPRESSAMENTE POR ESCRITO. Em nenhuma circunstância, Nossa falta de questionamento de Seus Termos e Condições deve ser interpretada como a aceitação deles.

### 3. SUA(S) ORGANIZAÇÃO(ÕES)

- 3.1 Para pedir e receber Nossas Ofertas, Você pode precisar se registrar para uma conta Conosco no Site (a "**Conta**").
- 3.2 Você é responsável por qualquer pessoa que obtenha, acesse ou use sua Oferta por meio de Você, de Sua Conta ou de Sua(s) Organização(ões) (incluindo Seus Usuários Autorizados e Usuários Anônimos). Isso significa (dentre outras coisas) que Você é responsável pela conformidade de Seus Usuários Autorizados e de Seus Usuários Anônimos com os Termos Gerais e o EULA (se aplicável); isso inclui, sem limitação, o uso que eles fazem das próprias Contas individuais, como se cada Usuário Autorizado e cada Usuário Anônimo fosse Você. Em determinados casos, Seus Usuários Autorizados e Seus Usuários Anônimos podem ter de configurar Contas individuais e aceitar os Termos Gerais e o EULA no intuito de obter, acessar ou utilizar as Ofertas; entretanto, esse requisito não afeta Sua responsabilidade pelos Seus Usuários Autorizados e pelos Seus Usuários Anônimos. A Pix4D e suas Afiliadas rejeitam toda responsabilidade pelos dados compartilhados com Usuários Anônimos; isso inclui, sem limitação, links anonimizados compartilhados na nuvem da Pix4D, principalmente se tais dados tiverem potencial de resultar em infrações de propriedade intelectual ou confidencialidade. A Pix4D reserva-se o direito de desativar links compartilháveis caso eles descumpram as Leis e Normas aplicáveis.
- 3.3 Se Você estiver criando uma Conta que inclua uma Organização, a pessoa jurídica que for a Proprietária Legal da Organização será definida no momento da criação da Organização. Caso o Proprietário da Organização deseje alterar a designação do Proprietário Legal, pode Nos contatar por meio do formulário de contato em Nosso Site ou pelo sistema de emissão de bilhetes da Pix4D. Esteja ciente de que essa operação exige uma validação de segurança.
- 3.4 Após o registro, Você deverá:
  - a. fornecer à Pix4D informações de registro precisas e completas. Você é o único responsável pela precisão e completude de todas as informações fornecidas à Pix4D. . Você deverá informar a Pix4D sobre qualquer modificação em Seus dados (se houver), atualizando Seu perfil ou Nos contatando por meio do [sistema de emissão de bilhetes da Pix4D](#). A Pix4D tem direito a confiar em qualquer informação que você forneça;
  - b. indique um endereço de e-mail válido para o qual todas as comunicações relacionadas a Seus Pedidos serão enviadas. Qualquer comunicação enviada a Você por e-mail será considerada recebida por Você na data e hora reais do recebimento, mas pelo menos 24 horas após ser enviada por Nós. É Sua responsabilidade verificar seu endereço de e-mail e ler os e-mails enviados por Nós. Você também deve configurar, e verificar regularmente, Sua pasta de "spam" em busca de e-mails enviados por Nós; e
  - c. escolher ou receber, no caso de redefinição, uma senha que permita a Você pedir ou usar outros recursos do Site e da Plataforma de Nuvem. Essa senha é estritamente confidencial. Em nenhum caso ela deverá ser divulgada a terceiros. Você será o único responsável pelo uso, proteção e nível de segurança de Sua senha, que poderá ser alterada online a qualquer momento. Observe que Você é responsável por qualquer Pedido realizado com Sua Conta ou Sua(s) Organização(ões), até mesmo sem o Seu conhecimento. Ao tomar conhecimento ou suspeitar de que um terceiro não autorizado acessou Sua Conta ou Sua(s) Organização(ões), entre imediatamente em contato com a Pix4D.
- 3.5 A finalidade da Sua Conta é oferecer um local para que Você acesse e gerencie Suas informações e Seus Pedidos. Sua Conta oferece a Você meios de, conforme o caso, fazer download, instalar, acessar e usar as Ofertas (consulte as Seções 10 e 13 a seguir). Sua Conta foi desenvolvida para ser acessível em praticamente qualquer lugar e a qualquer momento, pelo Site <https://cloud.pix4d.com/login> ou em outros sites sucessores ou alternativos da Pix4D. Se Você tiver uma ou mais Organizações, os Usuários Autorizados aos quais Você designar uma função de Proprietário da Organização estarão aptos a, sem limitação, definir as configurações da Organização, atribuir contas Pix4D existentes como Usuários Autorizados da Organização e conceder, gerenciar e revogar permissões de acesso e uso das Ofertas e o Conteúdo. A Pix4D não é responsável pelas ações adotadas pelos Usuários Autorizados de Suas Organizações (por exemplo, em caso de exclusão de Conteúdo) ou pelas ações realizadas por Usuários Autorizados ou Usuários Anônimos que receberem acesso aos seus dados.
- 3.6 Observe que, como algumas Ofertas podem ser obtidas, acessadas e/ou usadas por uma plataforma online de terceiros, Você poderá ser solicitado a criar uma conta adicional e separada nessa plataforma online de terceiros. A criação de Sua conta na, e

Seu acesso e/ou uso das Ofertas pela, plataforma online de terceiros pode estar sujeita aos termos e condições definidos por tal plataforma online de terceiros.

#### 4. OFERTAS (I) – SOFTWARES, APLICATIVOS, SERVIÇOS NA NUVEM E SERVIÇOS DE SUPORTE PREMIUM – LICENÇAS

4.1. Para Ofertas como Software e Aplicativos, Você pode escolher entre vários planos de licenciamento (ou seja, licenças perpétuas, assinaturas mensais ou anuais, assinaturas de Concessão de consumo etc.). Para informações mais detalhadas sobre os vários planos de licenciamento que Nós oferecemos, consulte a "Seção de Precificação" de Nosso Site (<https://www.pix4d.com/pricing>) ou entre em contato com a equipe de vendas. Para uma visão geral de Nossas Ofertas de Software, confira Nosso guia de software em <https://www.pix4d.com/software-guide>.

4.2. Quando Você compra uma Licença permanente, são aplicadas as seguintes condições:

- a. Você pode comprar uma Licença permanente para determinadas Ofertas de Softwares e Aplicativos. Para isso, realize um Pedido On-line ou faça um Pedido Direto Conosco (cada pedido consistindo em um "**Pedido de Compra**") ou por meio de uma Fonte Aprovada.
- b. Quando Você realiza um Pedido de Compra Conosco para um (i) Pedido On-line, ao clicar no botão de confirmação (por exemplo, um botão "Compre agora" ou de nome semelhante) na Loja ou, no caso de um (ii) Pedido Direto, ao firmar um Acordo Complementar Conosco ou ao pagar o preço indicado nos Documentos do Pedido, o evento que ocorrer primeiro, Você confirma que leu, compreendeu e concordou irrestritamente com os Termos Gerais. Isso também constitui uma oferta vinculativa e irrevogável apresentada a Nós para a compra das Ofertas selecionadas, que estão sujeitas a quaisquer cláusulas obrigatórias e aplicáveis de proteção ao consumidor.
- c. A menos que Acordos Complementares e/ou os Documentos do Pedido estabeleçam de outra forma, todos os Pedidos de Compra devem ser pré-pagos. Os dados registrados por Nós constituem a comprovação definitiva dos Pedidos de Compra realizados por Você. Da mesma forma, os dados registrados por provedores de serviços de pagamento de terceiros constituem a comprovação definitiva do pagamento do preço de compra.
- d. Todos os Pedidos de Compra realizados por Você passam a ter caráter vinculativo para Nós apenas quando Nós os aceitarmos por escrito, o que geralmente ocorre por meio de um Acordo Complementar ou de uma Fatura. Reservamos o direito de recusar um Pedido de Compra não confirmado sem indicar os motivos. Os motivos para recusa podem incluir falha em pagamentos anteriores, atraso crescente ou histórico negativo de pagamentos, dados pessoais incompletos ou incorretos (como falta de endereço de e-mail ou de endereço de faturamento etc.), erros de precificação ou inelegibilidade para comprar determinadas Ofertas restritas a certos usuários ou finalidades.
- e. O Acordo Complementar e/ou a Fatura deverão especificar as Ofertas que serão fornecidas por Nós além de, conforme o caso, a Documentação e/ou quaisquer Termos Adicionais aplicáveis.
- f. Alterações a qualquer Pedido de Compra confirmado sempre exigem confirmação por escrito por Nós para serem válidas. Na máxima extensão permitida pela lei vigente, Nós podemos concordar por escrito com o cancelamento ou a alteração de um Pedido de Compra confirmado a Nosso exclusivo critério e não seremos responsáveis pelos custos decorrentes do cancelamento ou alteração do mesmo.

4.3. Quando Você compra uma Licença de Assinatura, são aplicadas as seguintes condições:

- a. Você pode comprar uma assinatura de prazo fixo (mensal, anual ou baseada em consumo) para uma única Oferta ou um pacote de Ofertas de Softwares, Aplicativos, Serviços na Nuvem e Serviços de Suporte Premium (as "**Assinaturas**"). Para isso, realize um Pedido On-line ou faça um Pedido Direto Conosco (cada pedido consistindo em um "**Pedido de Assinatura**") ou por meio de uma Fonte Aprovada. Reservamos o direito de, a qualquer momento, variar o conteúdo, a duração e os tipos de Assinaturas que Nós disponibilizamos a Você.
- b. Quando Você realiza um Pedido de Assinatura Conosco para um (i) Pedido On-line, ao clicar no botão de confirmação (por exemplo, um botão "Compre agora" ou de nome semelhante) na Loja ou, no caso de um (ii) Pedido Direto, ao firmar um Acordo Complementar Conosco ou ao pagar o preço indicado nos Documentos do Pedido, o evento que ocorrer primeiro, Você confirma que leu, compreendeu e concordou irrestritamente com os Termos Gerais. Isso também constitui uma oferta vinculativa e irrevogável apresentada a Nós para a compra das Ofertas selecionadas, que estão sujeitas a quaisquer cláusulas obrigatórias e aplicáveis de proteção ao consumidor.
- c. A menos que, conforme as circunstâncias, os Documentos do Pedido relevantes e/ou os Acordos Complementares estabeleçam de outra forma, todos os Pedidos de Assinatura devem ser pré-pagos. Os dados registrados por Nós constituem a comprovação definitiva dos Pedidos de Assinatura realizados por Você. Da mesma forma, os dados registrados por provedores de serviços de pagamento de terceiros constituem a comprovação definitiva do pagamento do preço de compra.
- d. Tentaremos processar imediatamente Seus Pedidos de Assinatura, mas não garantimos nenhum prazo específico para a ativação de Suas Assinaturas.
- e. Todos os Pedidos de Assinatura realizados por Você passam a ter caráter vinculativo para Nós apenas quando Nós os aceitarmos por escrito, o que geralmente ocorre por meio de um Acordo Complementar ou de uma Fatura. Reservamos o direito de recusar um Pedido de Assinatura não confirmado sem indicar os motivos. Os motivos para recusa podem incluir falha em pagamentos anteriores, atraso crescente ou histórico negativo de pagamentos, dados pessoais incompletos ou

incorretos (como falta de endereço de e-mail ou de endereço de faturamento etc.), erros de precificação ou inelegibilidade para comprar determinadas Ofertas restritas a certos usuários ou finalidades.

- f. Uma vez que Nós aceitarmos Seu Pedido de Assinatura, Você receberá acesso às Suas Ofertas de Assinatura. Sua Assinatura começará na data indicada no Acordo Complementar ou nos Documentos do Pedido relevantes (a "**Data de Início da Assinatura**") e continuará em vigor durante o período indicado no momento da compra, que deve ser refletido no Acordo Complementar e/ou na Fatura (o "**Período da Assinatura Inicial**").
- g. Durante Seu Período da Assinatura Inicial (e em cada período de renovação posterior), Você poderá adicionar às Sua(s) Assinatura(s) existente(s) Assinaturas adicionais de outras Ofertas.
- h. A menos que algum Acordo Complementar e/ou Documento do Pedido estabeleça de outra forma, caso Você não cancele Sua Assinatura antes do final do Seu Período da Assinatura Inicial, Sua Assinatura será automaticamente renovada (o "**Período da Assinatura Renovada**"). Seu Período da Assinatura Renovada terá a mesma duração do Seu Período da Assinatura Inicial e continuará em vigor por períodos de renovação sucessivos adicionais até que Sua Assinatura seja cancelada (consulte a Seção 4.3 k abaixo). Como princípio geral, as Assinaturas de Software baseadas no modelo de Permissão de Consumo não serão renovadas automaticamente. No entanto, a duração dessas assinaturas pode ser prolongada em caso de compras adicionais de unidades em bloco, conforme estabelecido nos Termos Adicionais aplicáveis.
- i. Os preços e termos das Assinaturas podem ser modificados periodicamente. Os preços e termos em vigor na Data de Início da Assinatura ou na data da última renovação da Sua Assinatura permanecerão válidos durante o Período da Assinatura Inicial aplicável ou durante o Período da Assinatura Renovada (conforme o caso); novos preços e termos serão aplicados apenas às Assinaturas renovadas ou às novas Assinaturas. Você receberá um aviso razoável sobre quaisquer atualizações ou modificações nos preços e termos, antes de tais alterações entrarem em vigor. Caso Você não deseje renovar Sua Assinatura nos preços ou termos novos ou modificados, poderá cancelar Sua Assinatura (consulte a Seção 4.3 k abaixo).
- j. A cobrança será emitida até 24 horas antes da data de início do Seu Período da Assinatura Renovada. Se, por algum motivo, a Pix4D não puder emitir a cobrança em Sua forma de pagamento (por exemplo, cartão de crédito fora da validade ou com limite insuficiente), e Você não tiver cancelado a Assinatura, Você ainda terá a obrigação de pagar quaisquer valores não cobrados, e a Pix4D poderá tentar lançar a cobrança em Sua forma de pagamento após a atualização das informações da forma de pagamento em questão. Isso pode resultar na suspensão temporária da Sua Assinatura, bem como na mudança da data de início do Seu Período da Assinatura Renovada.
- k. A menos que qualquer Acordo Complementar aplicável e/ou a Fatura estabeleçam de outra forma, Você poderá cancelar Sua Assinatura de quaisquer Ofertas por qualquer motivo e a qualquer momento em Sua Conta (para isso, siga as etapas indicadas na seção de suporte do Nosso Site: <https://support.pix4d.com/hc/en-us/articles/360027806631-How-to-cancel-the-subscription-plan>) ou, caso essa opção não esteja disponível on-line, entre em contato com a Pix4D pelo formulário de contato do site ou pelo [sistema de emissão de bilhetes da Pix4D](#). Ao cancelar Sua Assinatura de quaisquer Ofertas, Você poderá acessar e utilizar tal Oferta durante o restante do Seu Período da Assinatura Inicial, do Período da Assinatura Renovada ou da Permissão de Consumo, conforme o caso. Observe que Você não receberá qualquer reembolso por eventuais Assinaturas canceladas.

## 5. OFERTAS (II) – SERVIÇOS DE TREINAMENTO E CERTIFICAÇÃO

- 5.1 Você pode comprar Nossos Serviços de Treinamento e Certificação realizando um Pedido On-line, um Pedido Direto Conosco (cada pedido consistindo em um "**Pedido de Treinamento e Certificação**") ou um pedido por meio de uma Fonte Aprovada.
- 5.2 Quando Você realiza um Pedido de Treinamento e Certificação Conosco para um (i) Pedido On-line, ao clicar no botão de confirmação (por exemplo, um botão "Compre agora" ou de nome semelhante) na Loja ou, no caso de um (ii) Pedido Direto, ao firmar um Acordo Complementar Conosco ou ao pagar o preço indicado nos Documentos do Pedido, o evento que ocorrer primeiro, Você confirma que leu, compreendeu e concordou irrestritamente com os Termos Gerais. Isso também constitui uma oferta vinculativa e irrevogável apresentada a Nós para a compra das Ofertas selecionadas, que estão sujeitas a quaisquer cláusulas obrigatórias e aplicáveis de proteção ao consumidor.
- 5.3 A menos que o Acordo Complementar e/ou os Documentos do Pedido estabeleçam de outra forma, todos os Pedidos de Treinamento e Certificação devem ser pré-pagos. Os dados registrados por Nós constituem a comprovação definitiva dos Pedidos de Treinamento e Certificação realizados por Você. Da mesma forma, os dados registrados por provedores de serviços de pagamento de terceiros constituem a comprovação definitiva do pagamento do preço de compra.
- 5.4 Todos os Pedidos de Treinamento e Certificação realizados por Você passam a ter caráter vinculativo para Nós apenas quando Nós os aceitarmos por escrito, o que geralmente ocorre por meio de um Acordo Complementar ou de uma Fatura. Reservamo-nos o direito de recusar um Pedido de Treinamento e Certificação não confirmado sem indicar os motivos. Os motivos para recusa podem incluir falha em pagamentos anteriores, atraso crescente ou histórico negativo de pagamentos, dados pessoais incompletos ou incorretos (como falta de endereço de e-mail ou de endereço de faturamento etc.), indisponibilidade de um Serviço de Treinamento e Certificação, erros de precificação ou inelegibilidade para comprar determinadas Ofertas restritas a certos usuários ou finalidades.
- 5.5 O Acordo Complementar e/ou a Fatura deverão especificar os Serviços de Treinamento e Certificação que serão fornecidos por Nós e as respectivas modalidades de entrega (como data e local, número de participantes etc.), além de, conforme o caso, a Documentação e/ou quaisquer Termos Adicionais aplicáveis.
- 5.6 Mudanças em qualquer Pedido de Treinamento e Certificação confirmado só serão válidas mediante Nossa confirmação por escrito. Na medida permitida pela legislação aplicável, Nós podemos aceitar por escrito o cancelamento ou a alteração de um Pedido de Treinamento e Certificação confirmado, com base em Nossos próprios critérios, e não arcaremos com os custos decorrentes de tal cancelamento ou alteração.

## 6. OFERTAS (III) – SERVIÇOS PROFISSIONAIS

- 6.1 Você pode comprar Nossos Serviços Profissionais (como serviços duplos digitais, trabalhos de desenvolvimento etc.) realizando um Pedido On-line, um Pedido Direto Conosco (cada pedido consistindo em um "**Pedido de Serviço Profissional**") ou um pedido por meio de uma Fonte Aprovada.
- 6.2 Quando Você realiza um Pedido de Serviço Profissional Conosco, isto é, quando Você firma um Acordo Complementar Conosco ou paga o preço indicado nos Documentos do Pedido, o evento que ocorrer primeiro, Você confirma que leu, compreendeu e concordou irrestritamente com os Termos Gerais. Isso também constitui uma oferta vinculativa e irrevogável apresentada a Nós para a compra dos Serviços Profissionais escolhidos, que estão sujeitos a quaisquer cláusulas obrigatórias e aplicáveis de proteção ao consumidor.
- 6.3 A menos que o Acordo Complementar e/ou os Documentos do Pedido estabeleçam de outra forma, todos os Pedidos de Serviços Profissionais devem ser pré-pagos. Os dados registrados por Nós constituem a comprovação definitiva dos Pedidos de Serviços Profissionais realizados por Você. Da mesma forma, os dados registrados por provedores de serviços de pagamento de terceiros constituem a comprovação definitiva do pagamento do preço de compra.
- 6.4 Todos os Pedidos de Serviços Profissionais realizados por Você passam a ter caráter vinculativo para Nós apenas quando Nós os aceitarmos por escrito, o que geralmente ocorre por meio de um Acordo Complementar ou de uma Fatura. Reservamo-nos o direito de recusar um Pedido de Serviços Profissionais não confirmado sem indicar os motivos. Os motivos para recusa podem incluir falha em pagamentos anteriores, atraso crescente ou histórico negativo de pagamentos, dados pessoais incompletos ou incorretos (como falta de endereço de e-mail ou de endereço de faturamento etc.), indisponibilidade de um determinado Serviço Profissional, erros de precificação ou inelegibilidade para comprar determinadas Ofertas restritas a certos usuários ou finalidades.
- 6.5 O Acordo Complementar deverá especificar os Serviços Profissionais que serão fornecidos por Nós e as respectivas modalidades de entrega (incluindo entregáveis, marcos, prazos e outros termos aplicáveis ao trabalho que Nós realizaremos), além de, conforme o caso, a Documentação e/ou quaisquer Termos Adicionais aplicáveis.
- 6.6 Mudanças em qualquer Pedido de Serviços Profissionais confirmado só serão válidas mediante Nossa confirmação por escrito. Na medida permitida pela legislação aplicável, Nós podemos aceitar por escrito o cancelamento ou a alteração de um Pedido de Serviços Profissionais confirmado, com base em Nossos próprios critérios, e não arcaremos com os custos decorrentes de tal cancelamento ou alteração.
- 6.7 Você tem a responsabilidade integral de se certificar de que os Serviços Profissionais sejam adequados às Suas próprias necessidades.

## 7. OFERTAS (IV) – HARDWARE

- 7.1 A Pix4D vende ou aluga Ofertas de Hardware fabricadas por Nós (o "**Hardware da Pix4D**") ou qualquer fabricante terceirizado (o "**Hardware de Terceiros**"; o Hardware da Pix4D e o Hardware de Terceiros, juntos, o "**Hardware**"). Você pode comprar ou alugar (se aplicável) as Ofertas de Hardware fazendo um Pedido Online ou um Pedido Direto Conosco (cada um deles, um "**Pedido de Hardware**") ou por uma Fonte Aprovada
- 7.2 Quando Você realiza um Pedido de Hardware Conosco para um (i) Pedido On-line, ao clicar no botão de confirmação (por exemplo, um botão "Compre agora" ou de nome semelhante) na Loja ou, no caso de um (ii) Pedido Direto, ao firmar um Acordo Complementar Conosco ou ao pagar o preço indicado nos Documentos do Pedido, o evento que ocorrer primeiro, Você confirma que leu, compreendeu e concordou irrestritamente com os Termos Gerais. Isso também constitui uma oferta vinculativa e irrevogável apresentada a Nós para a compra das Ofertas selecionadas, que estão sujeitas a quaisquer cláusulas obrigatórias e aplicáveis de proteção ao consumidor (consulte a Seção 7.7 a seguir).
- 7.3 Os dados registrados por Nós constituirão prova final dos Pedidos de Hardware feitos por Você. Da mesma forma, os dados registrados por prestadores de serviço terceirizados constituirão prova definitiva de pagamento do preço de compra.
- 7.4 Todos os Pedidos de Hardware realizados por Você passam a ter caráter vinculativo para Nós apenas quando Nós os aceitarmos por escrito, o que geralmente ocorre por meio de um Acordo Complementar ou de uma Fatura. Reservamo-nos o direito de recusar um Pedido de Hardware não confirmado sem indicar os motivos. Os motivos para recusa podem incluir falha em pagamentos anteriores, atraso crescente ou histórico negativo de pagamentos, dados pessoais incompletos ou incorretos (como falta de endereço de e-mail ou de endereço de faturamento etc.), indisponibilidade de Hardware ou inelegibilidade para comprar Ofertas restritas a certos usuários ou finalidades.
- 7.5 A Fatura deverá especificar o Hardware a ser entregue por Nós e as modalidades da entrega (como a termos de envio etc.), além de, conforme o caso, a Documentação e/ou quaisquer outros Termos Adicionais aplicáveis.
- 7.6 Alterações a qualquer Pedido de Hardware confirmado sempre exigem confirmação por escrito por Nós para serem válidas. Na máxima extensão permitida pela lei vigente, Nós podemos concordar por escrito com o cancelamento ou a alteração de um Pedido de Hardware confirmado a Nosso exclusivo critério e não seremos responsáveis pelos custos decorrentes do cancelamento ou alteração do mesmo.
- 7.7 Caso Você seja consumidor e esteja comprando o Hardware para Seu uso pessoal, tem o direito de cancelar Seu Pedido de Hardware em até 14 (quatorze) dias após receber o Hardware. Observe que o direito de cancelamento não se aplicará se Você remover o selo da embalagem do Hardware. A fim de exercer seu direito de cancelamento, Você deverá Nos informar de Sua decisão por escrito usando o formulário de contato do Site ou o [sistema de emissão de bilhete da Pix4D](#) antes do final do período de cancelamento. Se Você cancelar o Pedido de Hardware, Nós reembolsaremos todos os pagamentos que tivermos recebido para tal pedido. Efetivaremos tal reembolso usando a mesma forma de pagamento que Você utilizou na compra. Você deverá devolver o Hardware sem atrasos injustificáveis em até 14 (quatorze) dias contados a partir da data em que Você Nos comunicar a decisão de cancelamento. Você deverá arcar com o custo direto da devolução das mercadorias. Observe que Nós podemos reter o reembolso até recebermos o Hardware e examinarmos a embalagem dele

7.8 Fabricantes Terceiros podem conceder a Você direitos de cancelamento adicionais com relação ao Hardware de Terceiros. Consulte mais informações na Documentação do Hardware

## 8. PREÇOS – ALTERAÇÕES DE PREÇO – DESPESAS – DESCONTO

- 8.1 Os preços estão sujeitos a alterações, a qualquer momento e sem aviso prévio. Com relação a qualquer Pedido, somente o(s) preço(s) mencionado(s) no Acordo Complementar ou na Fatura terá(ão) caráter vinculativo entre Você e Nós.
- 8.2 De acordo com a Sua área geográfica, os preços são definidos em francos suíços, euros, dólares dos EUA, iene japonês ou renminbi.
- 8.3 A menos que indicado de outra forma por Nós, os preços indicados a Você NÃO incluem nenhum custo de entrega, tarifa de manuseio, impostos sobre vendas, uso, importação/exportação, valor agregado ou qualquer outro imposto, tributo ou encargo similar aplicável em relação às Ofertas (os "**Impostos**"). Quaisquer impostos cobrados com relação ao Seu Pedido serão para Sua própria conta e serão adicionados a cada Fatura ou cobrados separadamente por Nós de Você. A responsabilidade pela retenção de impostos com relação a Seus Pedidos será Sua e nenhuma dedução será feita do valor a pagar a Nós sob nenhuma fatura.
- 8.4 Se concedermos a Você um desconto em relação a um Pedido, esse desconto estará relacionado apenas às Ofertas especificamente mencionadas em tal Pedido.

## 9. TERMOS DE PAGAMENTO

- 9.1 As formas de pagamento aceitas por Nós são aquelas mencionadas na Loja, no Acordo Complementar e/ou nos Documentos do Pedido.
- 9.2 Todos os pagamentos deverão ser feitos sem qualquer dedução decorrente de Impostos, impostos retidos ou custos de transferência. Para fins de clareza, o local de todos os pagamentos a serem realizados por Você é o escritório registrado da Pix4D ou de sua Afiliada relevante, conforme indicado na Loja, no Acordo Complementar ou nos Documentos do Pedido.
- 9.3 Se Sua Assinatura implicar pagamentos regulares mensais ou anuais ("**Pagamentos Recorrentes**"), Você Nos autoriza a cobrar de Sua forma de pagamento automaticamente. Você garante que continuará sendo o proprietário da forma de pagamento especificada para Pagamentos Recorrentes e que essa forma de pagamento terá um limite suficiente (cartão de crédito) ou fundos suficientes (contas bancárias) para pagar qualquer Pagamento Recorrente devido.
- 9.4 Para evitar dúvida, um Período de Assinatura ou Licença de um mês representa 30 (trinta) dias corridos consecutivos a partir do dia da primeira ativação.
- 9.5 Pagamentos Recorrentes são vinculados à Sua Assinatura e serão cancelados junto com ela, ou seja, depois que o Período da Sua Assinatura tiver sido totalmente coberto.
- 9.6 Se um encargo Nosso for recusado pela sua forma de pagamento, Você receberá uma comunicação (na Sua tela durante o checkout ou por e-mail) alertando-o do erro. Para resolver isso, Você deverá verificar Suas informações de pagamento e atualizá-las, se necessário, sem demora. Em nenhum caso a Pix4D será responsável por falha de pagamento, em especial devido a dados de cartão de pagamento incorretos fornecidos por Você ou quaisquer restrições aplicadas à forma de pagamento escolhida por Você.
- 9.7 No que se refere aos pagamentos de Seus Pedidos, Você reconhece e concorda que a pontualidade é fundamental. Nós podemos, sem prejuízo de quaisquer outros direitos que tenhamos e sem aviso escrito, i) cobrar juros por qualquer pagamento atrasado com base na taxa de juros máxima autorizada pela legislação aplicável e/ou ii) cessar, temporária ou permanentemente, o fornecimento ou o cumprimento de quaisquer Ofertas que Você tiver solicitado, até que Você pague integralmente todos os valores pendentes. Todos os custos e despesas que Nós tivermos com a cobrança de pagamentos atrasados (incluindo, sem limitação, honorários advocatícios razoáveis, taxas cobradas por especialistas, taxas de agências de cobrança, custos jurídicos e outras despesas de litígios) correrão por Sua conta

## 10. TERMOS DE ENTREGA

A menos que o Acordo Complementar e/ou os Documentos do Pedido estabeleçam de outra forma, o acesso e a entrega das Ofertas ocorrerão da seguinte forma:

- a. Sobre Softwares, Aplicativos, Serviços na Nuvem e Serviços de Suporte Premium: De modo geral, forneceremos a Você acesso a essas Ofertas por meio da Sua Conta ou, em certos casos, por meio de uma Fonte Aprovada ou por outros modos. Determinadas Ofertas podem exigir que Você forneça informações adicionais para configurar e acessar essas Ofertas, e Você concorda em fornecer essas informações sem atraso. Os dados necessários para Você baixar, instalar e/ou ativar qualquer Oferta de Software (como chaves de licença ou dados de acesso) serão fornecidos a Você na Sua Conta ou no endereço de e-mail indicado por Você.
- b. Sobre Ofertas de Treinamento e Certificação: Forneceremos a Você acesso a essas Ofertas conforme descrito nos Termos Adicionais relevantes e de acordo com as modalidades definidas nos Acordos Complementares e/ou nos Documentos do Pedido. O acesso a determinados Serviços de Treinamento e Certificação será concedido por meio de uma Chave de Serviço ativada. Os dados necessários para a ativação do serviço serão enviados para o endereço de e-mail que Você informar. Observe que as Chaves de Serviço são válidas por período limitados, que variam de acordo com o Serviço de Treinamento e

Certificação em questão. Para obter mais informações, entre em contato com Nossa equipe de vendas pelo formulário de contato do Site ou pelo sistema de emissão de bilhetes da Pix4D.

- c. Sobre Ofertas de Serviços Profissionais: Cumpriremos essas Ofertas conforme descrito nos Termos Adicionais relevantes e de acordo com as modalidades definidas nos Acordos Complementares e/ou nos Documentos do Pedido.
- d. As Ofertas de Hardware serão enviadas para Você. Você assume os riscos e custos de transporte, a menos que o Orçamento ou a Fatura estabeleçam de outra forma. Caso a Oferta de Hardware ainda não esteja disponível ou esteja esgotada, Você poderá fazer uma pré-encomenda. Pré-encomendas de Ofertas de Hardware serão entregues assim que possível, dependendo da natureza da Oferta e/ou de quaisquer restrições e fabricação ou entrega. Se Você combinar Ofertas em estoque e Ofertas em pré-encomenda, todas as Ofertas serão enviadas de uma só vez assim que todas as Ofertas em pré-encomenda estiverem disponíveis, a menos que Nós estabeleçamos de outra forma por escrito.

## 11. HARDWARE – GARANTIA PARA DEFEITOS – PROCESSO DE DEVOUÇÃO

- 11.1 Nós garantimos que Ofertas de Hardware estão livres de defeitos de material no momento da transferência de risco. Imediatamente ao receber o Hardware, Você deverá inspecionar e testar o produto, verificando se está completo e livre de defeitos. Em caso de falta de itens ou defeitos, Você deverá Nos notificar imediatamente, descrevendo a falta de componente ou o defeito em questão, por meio do formulário de contato do Site ou pelo sistema de emissão de bilhetes da Pix4D, em até 7 (sete) dias contados a partir da data de recebimento do Hardware. Em caso de defeitos ocultos, a reclamação deverá ocorrer imediatamente no momento em que o defeito oculto for identificado. O período de garantia é de 2 (dois) anos, contados a partir da data de recebimento do Hardware.
- 11.2 Observe que a aplicação da garantia está condicionada ao Seu cumprimento de determinados procedimentos formais adicionais em um prazo específico (por exemplo, registro on-line do produto). Consulte mais detalhes na Documentação do Hardware.
- 11.3 O Hardware defeituoso deverá ser enviado sem atrasos injustificáveis (i) diretamente para Nós, no caso de Hardwares Pix4D, de acordo com as instruções que forneceremos a Você; ou (ii) diretamente para o Fabricante Terceiro, no caso de Hardware de Terceiros, com a autorização de postagem que forneceremos a Você.
- 11.4 Para se beneficiar da garantia, (i) Você deverá realizar os procedimentos formais necessários, se houver (consulte a Seção 11.2), (ii) Você deverá notificar a Pix4D sobre qualquer defeito durante o período de garantia, (iii) o Hardware defeituoso deverá ser devolvido à Pix4D ou, conforme o caso, para o Fabricante Terceiro e (iv) a Pix4D ou o Fabricante Terceiro, conforme o caso, deverão confirmar que o defeito é coberto pela garantia.
- 11.5 A garantia concedida nesta Seção 11 não se aplicará e será automaticamente anulada (i) se Você enviar o Hardware sem os acessórios, componentes e embalagens originais, (ii) se o Hardware não estiver novo ou em condições de novo (isto é, com trincas, arranhões etc.), (iii) se os defeitos forem causados por qualquer instalação, uso ou manutenção impróprios, descuidados ou negligentes do Hardware, por falha na rede elétrica, adulterações, modificações ou reparos não autorizados, (iv) se Você usar o Hardware violando ou ignorando quaisquer instruções da Pix4D ou do Fabricante Terceiro ou (v) se o defeito for causado por fenômenos ambientais incontroláveis, como quedas de raios, ventos fortes, neblina, neve etc.

## 12. REEMBOLSO

- 12.1. Qualquer solicitação de reembolso em qualquer pedido específico estará sujeita à Nossa autorização prévia e a aceitação do mesmo será feita a Nosso exclusivo critério. Porém, isso será sem prejuízo a qualquer reembolso a que Você possa ter direito como um consumidor sob a lei estatutária aplicável após exercer de modo válido Seu direito de retirada sob a lei de proteção do consumidor aplicável (para Ofertas de Hardware, consulte a Seção 7.7 acima).
- 12.2. Não obstante o supramencionado, as Assinaturas não são reembolsáveis e nenhum reembolso ou crédito proporcional será oferecido para Assinaturas usadas apenas parcialmente.

## 13. SEUS DIREITOS DE ACESSAR E UTILIZAR AS OFERTAS – SEU CONTEÚDO

- 13.1 Sujeito à conformidade com todas as Suas obrigações de pagamento, se Você pedir uma Oferta que consista em:
  - a. Software e/ou Aplicativos: Durante Sua licença, Nós concederemos a Você um direito não exclusivo, não sublicenciável e intransferível para, conforme o caso, fazer download, instalar, acessar e usar tais Ofertas (bem como permitir que Seus Usuários Autorizados o façam) exclusivamente (i) de acordo com os Termos Gerais, com o [EULA](#), com a Documentação e com quaisquer Acordos Complementares ou Acordos Alternativos aplicáveis, (ii) para Seus propósitos pessoais ou comerciais internos, na forma disponibilizada e/ou fornecida por Nós e (iii) de acordo com as especificações definidas em Seus Documentos do Pedido, como tipo de Licença, número permitido de Dispositivos, Permissão de Consumo e/ou quaisquer outras especificações. A menos que algum Acordo Complementar ou Documento do Pedido especifique de outra forma, a Licença ao Software será (i) uma Versão de Teste concedida (ii) para Você como indivíduo; ou, se você representar uma corporação ou outra pessoa jurídica, para tal corporação ou pessoa jurídica; ou, se Você for Proprietário de uma Organização, para utilização pelos Usuários Autorizados que fazem parte da sua Organização. Você não pode acessar nem usar (nem permitir o acesso ou o uso de) qualquer Software ou Aplicativo de maneira diferente da autorizada pelos Termos Gerais, pelo [EULA](#), pela Documentação e por quaisquer Acordos Complementares ou Acordos Alternativos aplicáveis; qualquer outro uso, acesso ou instalação são proibidos. Observe que as Licenças Educacionais estão sujeitas a termos específicos descritos na Seção 16 a seguir.
  - b. Serviços na Nuvem: Durante Sua licença, Nós concederemos a Você um direito não exclusivo, não sublicenciável e intransferível para acessar, usar, processar e armazenar dados na Nuvem (bem como permitir que Seus Usuários Autorizados o façam) exclusivamente (i) de acordo com os Termos Gerais, com o EULA, com a Documentação e com quaisquer Acordos Complementares ou Acordos Alternativos aplicáveis, (ii) para Seus propósitos pessoais ou comerciais internos, na forma

disponibilizada e/ou fornecida por Nós e (iii) de acordo com as especificações definidas em Seus Documentos do Pedido, como número permitido de Dispositivos, Permissão de Consumo, volume de armazenamento e quaisquer outras especificações. A menos que algum Acordo Complementar ou Documento do Pedido especifique de outra forma, Seus Serviços na Nuvem serão (i) uma Versão de Teste concedida (ii) para Você como indivíduo; ou, se você representar uma corporação ou outra pessoa jurídica, para tal corporação ou pessoa jurídica; ou, se Você for Proprietário de uma Organização, para utilização pelos Usuários Autorizados que fazem parte da sua Organização. Você não pode acessar nem usar (nem permitir o acesso ou o uso de) quaisquer Serviços na Nuvem de maneira diferente da autorizada pelos Termos Gerais, pelo [EULA](#), pela Documentação e por quaisquer Acordos Complementares ou Acordos Alternativos aplicáveis; qualquer outro uso ou acesso são proibidos.

- c. **Serviços de Treinamento e Certificação:** Você pode acessar, participar do uso e usar tais Ofertas, incluindo acessar o exame de certificação, exclusivamente (i) de acordo com os Termos Gerais e com quaisquer Acordos Complementares ou Acordos Alternativos aplicáveis, (ii) para Seus propósitos pessoais ou comerciais internos, na forma disponibilizada e/ou fornecida por Nós e (iii) de acordo com as especificações definidas em Seus Documentos do Pedido, incluindo número permitido de participantes, conteúdo do treinamento e quaisquer outras especificações. A menos que algum Acordo Complementar ou Documento do Pedido especifique de outra forma, os Serviços de Treinamento e Certificação que Você solicitar serão (i) um treinamento gratuito de autoaprendizado (ii) fornecidos a Você como indivíduo; ou, se Você representar uma empresa ou outra pessoa jurídica, fornecidos para utilização por um Usuário Autorizado designado. Você não pode acessar nem usar (nem permitir o acesso ou o uso de) quaisquer Ofertas de maneira diferente da autorizada pelos Termos Gerais e por quaisquer Acordos Complementares ou Acordos Alternativos aplicáveis; qualquer outro uso ou acesso são proibidos.
  - d. **Serviços Profissionais:** De modo geral, Nós concederemos a Você uma Licença não exclusiva, intransferível, irrevogável (exceto no caso de violação das Suas obrigações) e perpétua, sem direito a sublicenciamento, para usar e copiar os entregáveis desenvolvidos e fornecidos pela Pix4D (bem como permitir que Seus Usuários Autorizados o façam) exclusivamente (i) de acordo com os Termos Gerais, com a Documentação e com quaisquer Acordos Complementares ou Acordos Alternativos aplicáveis, (ii) para Seus propósitos e operações pessoais ou comerciais internos, na forma disponibilizada e/ou fornecida por Nós e (iii) de acordo com as especificações definidas nos Termos Complementares e/ou nos Documentos do Pedido. Qualquer outro uso ou acesso são proibidos.
  - e. **Hardware:** Você pode usar o Hardware exclusivamente (i) de acordo com os Termos Gerais, com a Documentação, com quaisquer instruções do Fabricante Terceiro (que serão comunicadas a Você) e com quaisquer Acordos Complementares ou Acordos Alternativos aplicáveis, (ii) para Seus propósitos pessoais ou comerciais internos, na forma disponibilizada e/ou fornecida por Nós e (iii) de acordo com as especificações definidas em Seus Documentos do Pedido, incluindo modalidades de uso, número de Hardwares comprados e quaisquer outras especificações. Você não pode usar (nem permitir o uso de) quaisquer Hardwares de maneira diferente da autorizada pelos Termos Gerais, pela Documentação, por quaisquer instruções do Fabricante Terceiro e por quaisquer Acordos Complementares ou Acordos Alternativos aplicáveis; qualquer outro uso ou acesso são proibidos.
- 13.2 Dependendo da Oferta, Você poderá precisar fazer login na Sua Conta para ativar, acessar ou usar (ou continuar acessando ou usando) a Oferta. Apenas Você e Seus Usuários Autorizados poderão acessar e/ou usar uma Oferta. O acesso e o uso de todas as Ofertas dependem de, entre outras coisas, Seu pagamento oportuno de todas as tarifas aplicáveis com relação às Ofertas e conformidade com os Termos Gerais e quaisquer outros termos e condições aplicáveis.
- 13.3 Ofertas não incluem acesso à Internet ou qualquer outra rede ou a qualquer serviço de comunicação ou qualquer solução de hardware, software, armazenamento, segurança ou outros recursos necessários para usar as Ofertas. Você e Seus outros fornecedores e prestadores de serviço são responsáveis por adquirir todos esses itens e pela confiabilidade, segurança e desempenho deles.
- 13.4 Poderemos fornecer a Você, ou encaminhá-Lo para, conteúdo, designs, modelos, conjuntos de dados, informações sobre o projeto, documentos, bibliotecas, áudio, links, dados, aplicativos e outras soluções de software, serviços ou materiais similares de um terceiro (coletivamente, "**Material de Terceiros**") relacionados às Ofertas. Qualquer Material de Terceiros do tipo poderá ser regido pelos termos e condições do terceiro (os "**Termos de Terceiros**"). Se não houver Termos de Terceiros, Seu uso do Material de Terceiros deverá ser (i) limitado aos mesmos termos que os da Oferta para a qual Você recebeu o Material de Terceiros; e (ii) apenas de acordo com o Seu uso de tal Oferta. Você assume sozinho a responsabilidade por determinar, obter e cumprir todos os Termos de Terceiros. Não teremos responsabilidade e não fazemos declarações nem oferecemos garantias com relação à (i) qualquer Material de Terceiros ou Seu uso de tal Material de Terceiros; e (ii) os Termos de Terceiros ou Sua conformidade com tais Termos de Terceiros.
- 13.5 Ao acessar e/ou usar Nossas Ofertas, Você pode querer carregar ou de outra forma compartilhar Seu conteúdo, como arquivos, projetos, modelos, conjuntos de dados, imagens, documentos ou material similar criado por Você ou Seus Usuários Autorizados (o "**Conteúdo de Entrada**"). Você reterá Seus direitos de propriedade em Seu Conteúdo de Entrada, bem como qualquer conteúdo de saída que Você ou Seus Usuários Autorizados possam gerar processando o Conteúdo de Entrada por meio de Nossas Ofertas (o "**Conteúdo de Saída**"; o Conteúdo de Entrada e o Conteúdo de Saída juntos, o "**Conteúdo**").
- 13.6 Nosso pessoal não usará Seu conteúdo, exceto (i) mediante Sua solicitação, ou com o Seu consentimento, por exemplo, ao fornecer suporte a Você ou resolver um problema técnico ou outra solicitação; (ii) em conexão com o fornecimento e a melhoria de Nossas Ofertas (incluindo manter, proteger, atualizar ou de outra forma modificar uma Oferta); (iii) em conexão com obrigações, imposição ou investigações de base legal ou processos legais; ou (iv) para fins de pesquisa e desenvolvimento e análise próprios da Pix4D, caso em que o Conteúdo será pseudonimizado na medida em que contiver dados pessoais. Em geral, a Pix4D não faz triagem nem revisa Seu Conteúdo carregado para qualquer Oferta. Porém, nós nos reservamos o direito de fazer uma triagem e revisar Seu Conteúdo e poderemos bloquear ou remover qualquer parte ou elemento do Seu Conteúdo por qualquer motivo, incluindo porque ele não está em conformidade com os Termos Gerais, o [EULA](#) e/ou quaisquer termos e condições aplicáveis (por exemplo, no caso de material relacionado a phishing, ilegal ou ofensivo ou spam) de acordo com a lei vigente.
- 13.7 Você é responsável pelo Seu Conteúdo e por garantir que Seu Conteúdo e seu uso com quaisquer Ofertas cumpram todas as leis e regulamentos vigentes, os Termos Gerais, o [EULA](#) e quaisquer outros termos e condições aplicáveis.



13.8 Você reconhece que serviços online podem sofrer interrupções ou falhas ocasionais e, como resultado, Você pode não conseguir recuperar Seu Conteúdo. Recomendamos que Você faça um backup regular do Seu Conteúdo para Seu próprio armazenamento. Você é responsável sempre por armazenar e manter qualquer cópia de backup do Seu Conteúdo.

#### 14. LIMITAÇÃO DE USO

14.1 As Ofertas são ferramentas e se destinam apenas a ajudar Você com Seu projeto, análise, estimativa, cálculo e outras atividades e não são um substituto de Seu julgamento profissional ou Seu próprio projeto, análise, estimativa, cálculo ou outras atividades independentes. Não seremos responsáveis de modo algum pelo Seu Conteúdo nem pela decisão que Você tomar com base no Seu Conteúdo. Você é responsável pelo Seu (incluindo Seus Usuários Autorizados) uso das Ofertas e do Conteúdo. Suas responsabilidades incluem, entre outras, a determinação dos usos adequados para as Ofertas e a seleção das Ofertas e outros programas de computador e materiais para ajudar a alcançar Seus resultados desejados. Você também é responsável por estabelecer a adequação de procedimentos independentes para testar a confiabilidade, a precisão, a completude, a conformidade com os requisitos legais aplicáveis e outras características de qualquer Conteúdo, incluindo, entre outros, todos os itens elaborados com a assistência das Ofertas. Você reconhece também que as Ofertas e o Conteúdo podem não alcançar os resultados que Você deseja dentro de Suas restrições de design, análise, estimativa, cálculo e outras.

14.2 As Ofertas não são feitas para armazenar dados pessoais confidenciais, como números de seguridade social, números de cartão de crédito ou débito, números de contas financeiras, números de carteira de habilitação, informações médicas ou de plano de saúde; dados sobre características pessoais ou outras informações pessoais, como raça ou origem étnica, religião ou crenças filosóficas, afiliação ou opiniões políticas, dados genéticos ou biométricos, orientação sexual ou associação a sindicato; ou outras informações que possam expor ou representar um risco de danos a uma pessoa se divulgadas ou usadas de modo impróprio (coletivamente "**Dados Pessoais Confidenciais**"). Exceto conforme explicitamente exigido (por exemplo, um número de cartão de crédito usado para comprar uma Assinatura), Você não carregará nem de outra forma disponibilizará a Nós nenhum Dado Pessoal Confidencial, incluindo arquivos contendo Dados Pessoais Confidenciais, com relação ao Seu uso de qualquer Oferta.

14.3 Você vai acessar e/ou usar (e permitir o acesso e o uso) das Ofertas em conformidade com todas as leis vigentes, os Termos Gerais, o [EULA](#) e qualquer outro termo e condição aplicável.

#### 15. VERSÕES DE AVALIAÇÃO

15.1 Nós podemos disponibilizar ou entregar Ofertas (ou recursos de uma Oferta) rotulada ou oferecida como "versão de avaliação", "pré-lançamento", "beta", "avaliação gratuita" ou outra designação similar (coletivamente, "**Versões de Avaliação**"). Você pode baixar, instalar, acessar ou usar Versões de Avaliação apenas durante um período fixo e para os fins da avaliação, conforme expressamente permitido por Nós nos Termos Gerais e no EULA.

15.2 Exceto conforme expressamente estabelecido por Nós, (i) a Versão de Avaliação estará limitada a 14 (quatorze) dias ou 30 (trinta) dias, de acordo com a oferta. Consulte os Termos Adicionais aplicáveis para informações mais detalhadas; (ii) o uso será apenas por Você como pessoa física ou, se Você for uma empresa ou outra pessoa jurídica, por um funcionário nomeado; e (iii) em um Dispositivo por vez.

15.3 Não obstante qualquer disposição contida nos Termos Gerais e/ou no EULA, (i) Nós não fazemos compromissos com relação a Versões de Avaliação quanto a quaisquer recursos, funções, níveis de serviço ou dados e não oferecemos garantias de nenhum tipo quanto a Versão de Avaliação; (ii) Nós podemos optar por não lançar publicamente qualquer Versão de Avaliação ou converter qualquer Versão de Avaliação em uma Oferta; e (iii) Versões de Avaliação podem conter código que não foi totalmente testado, incluindo erros e falhas que podem causar a perda total de dados ou falha do sistema. Reservamos o direito de, sem mais aviso, encerrar qualquer Versão de Avaliação a qualquer momento.

#### 16. LICENÇAS EDUCACIONAIS

16.1 Caso Você seja (i) estudante de uma Instituição Educacional, (ii) membro docente de uma Instituição Educacional ou (iii) uma Instituição Educacional, será elegível para comprar uma Licença das Nossas Ofertas de Software com preço reduzido, conforme nosso programa de Licenças Educacionais. Para obter mais informações, visite a seção "Licenças Educacionais" em Nosso Site (<https://www.pix4d.com/pricing/?tab=education>) ou entre em contato com Nossa equipe de vendas.

16.2 Sua compra de uma Licença Educacional, bem como Seu direito de acessar e usar as Ofertas em questão, estão sujeitos às seguintes condições cumulativas: (i) Você poderá usar as Ofertas SOMENTE para fins educacionais, de ensino e/ou pesquisa; (ii) o uso das Ofertas para fins comerciais NÃO é permitido, (iii) Você citará a Pix4D e o nome das Ofertas específicas licenciadas a Você em todas as publicações e artigos científicos e, (iv) se possível, a Instituição Educacional à qual Você pertence facilitará o intercâmbio e o compartilhamento conosco de conjuntos de dados, estudos de caso, materiais de ensino e/ou publicações, que usaremos para fins de pesquisa, desenvolvimento e marcação.

16.3 Podemos solicitar que Você confirme Sua elegibilidade para usar Nossas Licenças Educacionais (por exemplo, apresentando os documentos de comprovação que a Pix4D exigir) como condição para que Você compre, acesse ou continue acessando qualquer Software licenciado a Você pelo Nosso programa de Licenças Educacionais. As Licenças Educacionais são renováveis desde que Você permaneça elegível e respeite todos os prazos e condições listados na Seção 16.2 acima. Caso Sua elegibilidade mude e/ou Você deixe de respeitar as condições listadas na Seção 16.2 acima, Você não terá mais o direito de acessar e usar o Software licenciado a Você pelo Nosso programa de Licenças Educacionais.

16.4 Você deverá nos notificar imediatamente sobre quaisquer mudanças referentes à Sua elegibilidade e/ou às condições listadas na Seção 16.2. Se Você omitir qualquer mudança, a Pix4D poderá solicitar que Você pague a diferença entre o preço da Licença aplicado ao público e o preço pago em Nosso programa de Licenças Educacionais.

#### 17. PROPRIEDADE

17.1. Você reconhece e concorda que, a menos que Você esteja comprando uma Oferta de Hardware e a menos que seja estabelecido

de outra forma, a Pix4D e seus licenciadores e fornecedores detêm e mantêm toda a propriedade e todos os direitos (i) às Ofertas, à Documentação, o Material de Treinamento e outras informações ou materiais fornecidos ou disponibilizados a Você e (ii) quaisquer cópias do precedente, ou quaisquer materiais ou outras informações baseados, derivados ou que de outra forma usem quaisquer um dos precedentes (incluindo todos os direitos sob segredos comerciais, direitos autorais, patentes e todos os outros direitos proprietários ou de propriedade intelectual relacionados a qualquer um dos precedentes).

- 17.2. Você tem apenas os direitos expressamente concedidos a Você sob os Termos Gerais (incluindo qualquer Acordo Alternativo ou Termos Adicionais), o [EULA](#) e/ou quaisquer outros termos e condições aplicáveis. Todos os direitos não expressamente concedidos são reservados pela Pix4D e seus licenciadores e fornecedores; a Pix4D e seus licenciadores e fornecedores expressamente nega (e Você concorda em não afirmar) qualquer outro direito.

## **18. SUAS GARANTIAS**

- 18.1 Você reconhece que o uso das Ofertas pode estar sujeito aos requisitos ou limitações estabelecidos por qualquer legislação, estatuto, decreto, regulamentação, código ou norma ("**Leis e Normas**"). Você tem responsabilidade integral de garantir que: (i) Seu uso será em total conformidade com todas as Leis e Normas associadas ao uso pretendido das Ofertas, (ii) Você obterá todas as aprovações, permissões ou autorizações necessárias para tal uso, e (iii) nenhum dado liberado para um Usuário Anônimo viole nenhuma Lei, Norma ou obrigação contratual (como confidencialidade ou direitos de propriedade intelectual)
- 18.2 Você se compromete a integralmente indenizar e isentar de responsabilidade a Pix4D, suas Afiliadas e seus parceiros, diretores, executivos, agentes e funcionários (cada um deles uma "**Parte Indenizada**") contra quaisquer danos, reivindicações, responsabilidade, perdas ou despesas (incluindo honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados a uma violação de Suas garantias sob a Seção 16.1, sejam ou não causados por negligência da Parte Indenizada e tenha o dano, reivindicação, responsabilidade, perda ou despesa relevante mérito ou não.

## **19. GARANTIA LIMITADA DE NOSSA PARTE**

- 19.1 . COM EXCEÇÃO DAS SEÇÕES 19.4 E 19.5 A SEGUIR, Nós não concedemos garantias, expressas ou implícitas, com relação às Ofertas; isso inclui, sem limitação, qualquer garantia de qualidade satisfatória, comercialização ou adequação a um fim específico, ou qualquer garantia expressa ou implícita associada a uso comercial, negociação, ou desempenho.
- 19.2 O Software e os Aplicativos são oferecidos "na forma em que se encontram". EXCETO CONFORME DESCRITO NA SEÇÃO 15.2 DO EULA, Nós nos eximimos absolutamente de qualquer garantia, conforme estabelece a Seção 19.1.
- 19.3 Os Serviços na Nuvem são oferecidos "na forma em que se encontram". EXCETO CONFORME DESCRITO NA SEÇÃO 15.2 DO EULA, Nós nos eximimos absolutamente de qualquer garantia, conforme estabelece a Seção 19.1.
- 19.4 OS SERVIÇOS DE SUPORTE PREMIUM E OS SERVIÇOS PROFISSIONAIS SÃO FORNECIDOS DE MANEIRA DILIGENTE E PROFISSIONAL. OS SERVIÇOS DE TREINAMENTO E CERTIFICAÇÃO SÃO FORNECIDOS SOB UM REGIME DE GARANTIA ESTRITAMENTE LIMITADA, DESCRITO NOS TERMOS DE TREINAMENTO E CERTIFICAÇÃO. NÓS NOS EXIMIMOS ABSOLUTAMENTE DE QUALQUER GARANTIA, CONFORME ESTABELECE A SEÇÃO 19.1.
- 19.5 COM RELAÇÃO ÀS OFERTAS DE HARDWARE, GARANTIMOS EXCLUSIVAMENTE QUE OS HARDWARE ESTARÃO LIVRES DE DEFEITOS DE MATERIAL NO MOMENTO DA TRANSFERÊNCIA DE RISCO, CONFORME ESTABELECIDO NA SEÇÃO 11.1. NÓS NOS EXIMIMOS ABSOLUTAMENTE DE QUALQUER GARANTIA, CONFORME ESTABELECE A SEÇÃO 19.1. NA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI, NA GARANTIA DAS OFERTAS DE HARDWARE, SEU ÚNICO RECURSO SE LIMITA, CONFORME CRITÉRIO EXCLUSIVO DA PIX4D, À SUBSTITUIÇÃO OU AO REPARO DO HARDWARE DEFEITUOSO, FICANDO EXCLUÍDOS TODOS OS OUTROS RECURSOS.

## **20. RESPONSABILIDADE LIMITADA**

- 20.1 EXCETO CONFORME DETERMINADO SOB A SEÇÃO 19, NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ (OU SEUS USUÁRIOS AUTORIZADOS) OU QUALQUER TERCEIRO SOB OS TERMOS GERAIS (INDEPENDENTEMENTE DA BASE LEGAL DE SUA REIVINDICAÇÃO) POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES OU PUNITIVOS, OU QUAISQUER DANOS POR LUCROS CESSANTES, CUSTOS DE LITÍGIO, FALHA OU DEFEITOS DE SEU CONTEÚDO, PERDA, CORROMPIMENTO OU EXCLUSÃO DE DADOS OU SEU CONTEÚDO, PRODUÇÃO OU LUCRO, BOA VONTADE, PERDA DE RECEITA OU PERDA DE UNIDADES, PERDA OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, MEDIÇÕES INCORRETAS EM PROJETOS, MESMO QUE TENHAMOS SIDO AVISADOS OU DEVÉSSEMOS SABER DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.
- 20.2 INDEPENDENTEMENTE DA BASE LEGAL DE SUA REIVINDICAÇÃO, EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA PIX4D, SUAS AFILIADAS OU SEUS LICENCIADORES E FORNECEDORES POR DANOS DIRETOS RESULTANTES DOS TERMOS GERAIS OU RELACIONADOS A ELES EXCEDERÁ O MENOR DOS SEGUINTE VALORES: I) A TARIFA ANUAL COBRADA DE VOCÊ PELA PIX4D NO PERÍODO DE UM ANO ANTES DA OCORRÊNCIA DO DANO; OU II) 50.000 FRANCO SUÍÇOS.
- 20.3 NA MEDIDA EXIGIDA PELA LEI VIGENTE, NOSSA RESPONSABILIDADE TOTAL CONTINUA RESERVADA PARA DANOS CAUSADOS POR CONDUTA NEGLIGENTE GRAVE OU INTENCIONAL.
- 20.4 Para aproveitar totalmente os serviços e/ou recursos fornecidos por determinadas Ofertas, Nós poderemos precisar usar serviços de terceiros (botões para Google Maps™, YouTube™, Facebook™ ou Twitter™, Mapbox™ etc.). Não garantimos que o acesso a estes serviços estará disponível no país em que Você está localizado conforme as leis e regulamentos locais vigentes. Nessa medida, não assumiremos nenhuma responsabilidade por danos causados pela impossibilidade de se conectar a tais serviços.

## 21. PRIVACIDADE

Estamos comprometidos a proteger a Sua privacidade. Nossa [política de privacidade e dados pessoais](#) rege a coleta e o uso de qualquer informação pessoal que Você Nos forneça ou que de outra forma colemos sobre Você e forma parte integral dos Termos Gerais.

## 22. MARKETING

A Pix4D não pode usar Seu nome, marcas comerciais, logotipos, nomes comerciais, marcas de serviço ou outras marcas proprietárias para fins de anúncio e publicidade, a menos que a Pix4D tenha recebido Seu consentimento prévio por escrito, que poderá ser retido a Seu exclusivo critério

## 23. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 23.1 Você reconhece que todos os produtos de Software, Aplicativos e Serviços de Nuvem são proprietários e podem ser protegidos por direitos de propriedade intelectual. Eles são licenciados a Você, sujeito ao [EULA](#), e o título para qualquer Software, Aplicativo e Serviço de Nuvem continua sendo dos licenciadores aplicáveis.
- 23.2 Você reconhece que os Materiais de Treinamento são proprietários e podem ser protegidos por direitos de propriedade intelectual. Todos os Materiais de Treinamento são licenciados a Você e o título aos Materiais de Treinamento continua sendo dos licenciadores aplicáveis.
- 23.3 Você reconhece que Você não adquirirá direitos de propriedade, título ou interesse com reação à propriedade intelectual da Pix4D e de licenciadores e parceiros da Pix4D, em particular com relação aos direitos autorais do Software, de Aplicativos, Serviços de Nuvem, Material de Treinamento ou suas marcas comerciais, marcas, ilustrações, logotipos e assemelhados.

## 24. DIVERSOS

- 24.1 **Título.** Os títulos contidos nos Termos Gerais são incluídos apenas para conveniência e não afetam seu significado ou interpretação.
- 24.2 **Acordo Completo.** Os Termos Gerais e os Termos Adicionais (se houver) ou os Acordos Alternativos firmados pelas Partes, junto com o Cronograma e/ou a Fatura, integram todo o entendimento entre Você e a Pix4D e substituem todos os acordos anteriores, sejam por escrito ou orais, com relação ao assunto. No caso de discrepância entre eles, a ordem de precedência decrescente será 1) Acordo Alternativo (se houver); 2) Cronograma ou Fatura; 3) Termos Adicionais; e 4) Termos Gerais.
- 24.3 **Renúncia.** Nossa falha em impor a qualquer momento qualquer determinação dos Termos Gerais não será interpretada como uma isenção do Nosso direito de agir nem impor tal termo e condição e os Nossos direitos não serão afetados por nenhum atraso, falha ou omissão de impor qualquer determinação do tipo. Nenhuma isenção Nossa de qualquer violação de Suas obrigações constituirá uma isenção para outras violações anteriores ou subsequentes.
- 24.4 **Separabilidade.** Se alguma determinação dos Termos Gerais for considerada inexecutável por qualquer motivo, ela deverá ser ajustada, em vez de anulada, se possível, para alcançar a intenção legal e econômica das Partes na máxima extensão possível. Em qualquer caso, todas as demais determinações dos Termos Gerais continuarão sendo válidas e executáveis na máxima extensão possível.
- 24.5 **Não Atribuição.** Você não pode atribuir nenhum dos direitos ou obrigações sob a Confirmação de Pedido ou Confirmação de Assinatura sem Nosso consentimento prévio por escrito.
- 24.6 **Aviso.** Para os fins de todas as comunicações por escrito entre as Partes, qualquer aviso ou outra comunicação feito em relação aos Termos Gerais será por escrito (sendo a forma eletrônica considerada satisfatória) e deverá ser enviado por e-mail aos endereços abaixo:
- Se à Pix4D: e-mail para [legal@pix4d.com](mailto:legal@pix4d.com)
  - Se à Você: em Seu endereço de e-mail registrado na Sua Conta.

Em caso de alteração de endereço, é Sua exclusiva responsabilidade notificar a Pix4D de Seus novos dados de contato. Para isso, Você pode entrar em contato com a equipe de suporte da Pix4D por meio do site <https://suport.pix4d.com/> ou atualizar Seus dados de contato na Sua Conta.

Quando e se usado, o sistema de comunicação eletrônica empregado pela Pix4D servirá como a prova única para o conteúdo e o momento da entrega de tais comunicações eletrônicas.

## 25. LEI VIGENTE E JURISDIÇÃO

- 25.1 A Confirmação do Pedido e os Termos Gerais serão regidos e interpretados conforme as leis substantivas da Suíça, sem considerar determinações de conflitos legais das mesmas. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de mercadorias de 11 de abril de 1980 (CISG) não se aplicará.
- 25.2 Qualquer disputa decorrente da, ou relacionada à, Confirmação do Pedido e/ou os Termos Gerais será exclusivamente enviada aos tribunais de Lausanne, Suíça, sem prejuízo a um possível recurso ao Tribunal Federal da Suíça.
- 25.3 Não obstante o supramencionado, se as leis ou políticas públicas compulsórias de qualquer país ou território em que os Termos Gerais sejam impostos ou interpretados proibirem a aplicação das leis especificadas aqui, então as leis de tal país ou território serão aplicadas na medida exigida por tais leis ou políticas públicas compulsórias. De modo similar, se Você for um consumidor individual, as determinações das Seções 25.1 e 25.2 não afetarão nenhum direito compulsório que Você possa ter de agir em Seu país de residência sob as leis de tal país.

## 26. TERMOS ESPECÍFICOS DO PAÍS

Não obstante os outros termos dos Termos Gerais, se o Seu local de negócios principal estiver em (ou se Você for um consumidor, onde Você tem Sua residência habitual) um país ou jurisdição identificado abaixo, os termos estabelecidos para tal país ou jurisdição aplicar-se-ão a Você.

### Estados membros da União Europeia

A Seção 9.7 deverá ser concluída como segue:

*"Com relação a pagamentos pela venda, e a assinatura, das Ofertas, Você reconhece e concorda que o tempo é essencial. Se Você adquirir ou assinar uma Oferta dentro do período de Sua atividade profissional (cliente comercial), Nós poderemos, sem prejuízo a outros direitos que possamos ter e sem um lembrete por escrito, cobrar juros sobre qualquer pagamento em atraso a 10% (dez por cento) por ano do prazo calculado diariamente até todos os valores devidos por Você serem integralmente quitados, com um mínimo de 40 euros, como custos de recuperação.*

*Em qualquer caso, todos os custos e despesas incorridos por Nós com relação à cobrança de pagamentos em atraso (incluindo, entre outros, honorários advocatícios razoáveis, tarifas de especialistas, tarifas de agências de cobrança de dívidas, custas de tribunal e outras despesas de litígio) serão cobrados de Você.*

## 27. DEFINIÇÕES

Para todos os fins dos Termos Gerais, os seguintes termos terão os seguintes significados (esses significados serão igualmente aplicáveis às formas no plural e no singular dos termos definidos):

<b>Conta</b>	significa Sua conta exclusiva e pessoal no Site.
<b>Termos Adicionais</b>	conforme a Seção 2.3.
<b>Afiliado</b>	significa qualquer empresa que, direta ou indiretamente, controle, seja controlada por ou esteja sob controle comum junto com a Pix4D, por meio da propriedade de mais de 50% do capital votante na empresa em questão. Consulte uma lista de Afiliadas da Pix4D em: <a href="https://www.pix4d.com/about-us/#locations">https://www.pix4d.com/about-us/#locations</a> .
<b>Acordo Alternativo</b>	conforme a Seção 2.2.
<b>Usuários Anônimos</b>	significa um indivíduo que tem acesso público e usa partes da Sua Oferta, mas não tem uma Conta. Você pode permitir que Usuários Anônimos acessem o Conteúdo usando links compartilhados (URLs) pertencentes ou operados pela Pix4D, que podem ser utilizados sem a necessidade de informar credenciais ou ter uma conta.
<b>Fonte Aprovada</b>	conforme a Seção 2.5.
<b>Aplicativos</b>	significa qualquer aplicativo móvel que a Pix4D disponibilizar para download nas principais lojas de aplicativos móveis.
<b>Usuário Autorizado</b>	Significa (i) Você (caso Você seja um indivíduo) e (ii) quaisquer indivíduos identificados (como Seus funcionários individuais, consultores, contratados e outros indivíduos, sejam internos ou externos à Sua pessoa jurídica) que acessem e usem uma Oferta em Seu benefício, por meio de uma Conta.
<b>Serviços de Certificação</b>	significa um exame on-line único que é aplicado pela Pix4D a fim de avaliar as habilidades e o conhecimento técnico de Usuários Autorizados. Esse exame está disponível em <a href="https://www.pix4d.com/services/training-certification">https://www.pix4d.com/services/training-certification</a> .
<b>Plataforma na Nuvem</b>	é uma plataforma Pix4D na nuvem, disponível em <a href="https://cloud.pix4d.com">https://cloud.pix4d.com</a> .
<b>Serviços na Nuvem</b>	é um serviço na nuvem disponibilizado pela Pix4D, seja ou não fornecido como parte de uma Oferta e seja ou não fornecido mediante o pagamento de uma taxa. Os Serviços na Nuvem estão disponíveis em <a href="https://cloud.pix4d.com">https://cloud.pix4d.com</a> .
<b>Software na Nuvem</b>	é um Software hospedado e disponibilizado pela Plataforma Pix4D na Nuvem.

<b>Acordo Complementar</b>	conforme a Seção 2.2.
<b>Permissão de Consumo</b>	significa a quantidade máxima de PGP ou de outra unidade em bloco que Você pode processar em um determinado Software, como PIX4Dcloud, PIX4DEngine ou PIX4Dinspect.
<b>Conteúdo</b>	conforme a Seção 13.5.
<b>Software para Desktop</b>	significa um Software de aplicativo para desktop que é instalado e executado em Seu computador desktop.
<b>Dispositivos</b>	significa um computador ou outro equipamento semelhante (como um smartphone) no qual Você utiliza as Ofertas.
<b>Pedido Direto</b>	é um Pedido que Você realiza (i) pelo formulário de contato do Site ou (b) pelo e-mail <a href="mailto:sales@pix4d.com">sales@pix4d.com</a> .
<b>Documentação</b>	significa qualquer descrição impressa ou on-line de uma Oferta ou ainda manuais do usuário, manuais técnicos, materiais de treinamento, especificações e qualquer outro documento relacionado a uma Oferta que seja disponibilizado a Você pela Pix4D, por um Fabricante Terceiro ou uma Fonte Aprovada, diretamente na Oferta ou na respectiva embalagem, no Site ou na Loja.
<b>Instituição Educacional</b>	significa uma instituição educacional que tenha sido certificada por um órgão governamental autorizado no país em que essa instituição educacional está registrada, e cuja principal finalidade é oferecer formação educacional aos estudantes matriculados.
<b>Licenças Educacionais</b>	são as Licenças que Nós disponibilizamos para instituições educacionais e que estão sujeitas a termos e condições específicos.
<b>EULA</b>	é o acordo de licença do usuário final da Pix4D, conforme disponibilizado atualmente em <a href="https://www.pix4d.com/terms-and-policies/pix4d-software-end-user-license-agreement">https://www.pix4d.com/terms-and-policies/pix4d-software-end-user-license-agreement</a> .
<b>Termos Gerais</b>	conforme a definição apresentada na página frontal.
<b>Hardware</b>	significa qualquer produto físico vendido ou alugado pela Pix4D para Você, seja um Hardware da Pix4D ou de um Terceiro.
<b>Pedido de Hardware</b>	conforme a Seção 7.1.
<b>Parte Indenizada</b>	conforme a Seção 18.2.
<b>Período da Assinatura Inicial</b>	conforme a Seção 4.3f.
<b>Conteúdo de Entrada</b>	conforme a Seção 13.5.
<b>Fatura</b>	significa a fatura que a Pix4D lhe envia depois de Você realizar um Pedido.
<b>Leis e Padrões</b>	conforme a Seção 18.1.
<b>Proprietário Legal</b>	O indivíduo ou a pessoa jurídica que detém e propriedade do Conteúdo das Ofertas em uma ou mais Organizações.
<b>Licença</b>	significa os direitos de licenciamento limitados concedidos a Você pelos Termos Gerais e pelo <a href="#">EULA</a> quando Você faz um Pedido de determinadas Ofertas de Software.
<b>Ofertas</b>	significam coletivamente todos os Softwares, Aplicativos, Serviços na Nuvem, Serviços de Treinamento e Certificação e produtos de Hardware entregues ou alugados, além de outros serviços fornecidos por Nós, quaisquer Licenças para uso de tais itens e qualquer Conteúdo aqui descrito. As Ofertas incluem Versões de Teste Gratuitas e de outros tipos de qualquer Software, Serviço na Nuvem, Serviço de Treinamento e Certificação e outros serviços.
<b>Pedido On-line</b>	significa um Pedido que Você realiza por meio da Nossa Loja.
<b>Pedido</b>	significa, conforme o caso, um Pedido de Compra, um Pedido de Assinatura, um Pedido de Treinamento e Certificação e/ou um Pedido de Hardware.

<b>Documentos do Pedido</b>	significa o Orçamento ou a Fatura.
<b>Organização</b>	significa um espaço de trabalho compartilhado com um grupo de Usuários Autorizados (sejam internos ou externos à Sua pessoa jurídica) que concederam acesso e permissões de uso de Suas Ofertas e Seu Conteúdo, conforme configurados pelos Proprietários da Sua Organização ou pela conta autorizada à qual os Usuários Autorizados delegaram essa permissão.
<b>Proprietário da Organização</b>	é uma função que concede autorização expressa para gerenciamento do acesso completo a uma ou mais Organizações e que pode designar Usuários Autorizados, além de conceder, gerenciar e revogar permissões de acesso e uso das Ofertas e do Conteúdo da Organização.
<b>Conteúdo de Saída</b>	conforme a Seção 13.5.
<b>PGP</b>	abreviação de "Processed Giga Pixels" (Gigapixels processados), termo que corresponde à soma total de tamanhos, em gigapixels, dos Dados de Entrada (imagens) que Você carrega no Software, para fins de processamento.
<b>Pix4D</b>	indica a Pix4D SA, uma sociedade anônima ( <i>société anonyme</i> ) registrada na Suíça com o número CHE 207.009.701 e que tem sede no endereço Route de Renens 24, 1008 Prilly, Suíça.
<b>Hardware da Pix4D</b>	conforme a Seção 7.1.
<b>Serviços de Suporte Premium</b>	são os serviços de suporte premium disponibilizados e entregues pela Pix4D na forma de uma Oferta específica.
<b>Pedido de Compra</b>	conforme a Seção 4.2a.
<b>Orçamento</b>	significa o orçamento que a Pix4D lhe envia depois de Você realizar um Pedido pelo e-mail <a href="mailto:sales@pix4d.com">sales@pix4d.com</a> .
<b>Pagamentos Recorrentes</b>	conforme a Seção 9.3.
<b>Período da Assinatura Renovada</b>	conforme a Seção 4.3h.
<b>Cronograma</b>	é um cronograma escrito que a Pix4D envia a Você identificando as Ofertas incluídas em Seu Pedido e os principais termos aplicáveis a tal Pedido.
<b>Dados Pessoais Sensíveis</b>	conforme a Seção 14.2.
<b>Software para Servidor</b>	significa um Software de aplicativo que é instalado e executado em Seu servidor ou computador tipo estação de trabalho e que pode ser acessado remota ou indiretamente.
<b>Chave de Serviço</b>	é um código exclusivo que Nós fornecemos a Você para habilitar Seu acesso aos Serviços de Treinamento e Certificação.
<b>Software</b>	significa uma solução de software ou materiais semelhantes, incluindo quaisquer módulos, componentes, recursos e funções disponibilizados pela Pix4D, sejam ou não fornecidos como parte de uma Assinatura e sejam ou não fornecidos mediante o pagamento de uma taxa. O Software inclui atualizações e upgrades, conforme o caso. O Software pode ser disponibilizado na forma de Software na Nuvem, Software para Servidor ou Software para Desktop.
<b>SOW</b>	abreviação de Statement of Work (Declaração de Trabalho); é uma declaração que a Pix4D envia a Você identificando os Serviços Profissionais incluídos em Seu Pedido e os principais termos aplicáveis a tal Pedido.
<b>Loja</b>	é a loja da Pix4D disponível no Site.
<b>Assinatura</b>	conforme a Seção 4.3a.
<b>Pedido de Assinatura</b>	conforme a Seção 4.3a.
<b>Data de Início da Assinatura</b>	conforme a Seção 4.3f.

<b>Impostos</b>	conforme a Seção 8.3.
<b>Hardware de Terceiro</b>	conforme a Seção 7.1.
<b>Material de Terceiro</b>	conforme a Seção 13.4.
<b>Termos de Terceiro</b>	conforme a Seção 13.4.
<b>Material de Treinamento</b>	significa qualquer material ou conteúdo, seja em formato impresso ou on-line, que Nós fornecemos ao usuário de um Serviço de Treinamento e Certificação, como artigos, guias, cursos, apresentações, conjuntos de dados, livros de texto, pastas de trabalho, conjuntos de instruções, relatórios, gráficos, imagens, arquivos de áudio e de vídeo.
<b>Pedido de Treinamento e Certificação</b>	e conforme a Seção 5.1.
<b>Serviços de Treinamento e Certificação</b>	e são treinamentos básicos on-line, workshops para usuários ou treinamento personalizado fornecido on-line ou presencialmente pela Pix4D, ou sob a supervisão e responsabilidade da Pix4D (consulte <a href="https://www.pix4d.com/services/training-certification">https://www.pix4d.com/services/training-certification</a> ).
<b>Versão de Teste</b>	conforme a Seção 15.1.
<b>Você e Seu(s)/Sua(s)</b>	conforme a definição apresentada na página frontal.
<b>Seus Termos e Condições</b>	indica quaisquer termos e condições que possam aparecer ou ser mencionados em qualquer pedido de compra, formulário ou outros documentos ou comunicações enviados por Você para Nós, seja em formato impresso, eletrônico ou em Seu site, com a finalidade de prevalecer ou substituir os Termos Gerais.
<b>Nós e Nosso(s)/Nossa(s)</b>	conforme a definição apresentada na página frontal.
<b>Site</b>	indica o site da Pix4D ( <a href="https://www.pix4d.com">https://www.pix4d.com</a> ) e seus domínios (por exemplo, support.pix4d.com, cloud.pix4d.com).

Caso Você tenha alguma dúvida ou comentário sobre os Termos ou sugestões para melhorá-los, entre em contato com a nossa equipe de suporte legal pelo e-mail [legal@pix4d.com](mailto:legal@pix4d.com).

Todos os direitos aos Termos Gerais pertencem ao autor. Qualquer reprodução sem licença prévia é estritamente proibida.