

# AVIS GÉNÉRAL DE CONFIDENTIALITÉ

## 1. Quel est l'objet de cet Avis de confidentialité ?

Le présent Avis de confidentialité Vous informe sur la manière dont le Groupe Pix4D collecte, traite et partage vos Données à caractère personnel et les Données à caractère personnel d'autres personnes lorsque Vous consultez notre Site Internet [www.pix4d.com](http://www.pix4d.com), ainsi que nos autres sites Internet et applications, y compris notre plateforme cloud sur [cloud.pix4d.com](http://cloud.pix4d.com) (collectivement le « **Site Internet** »), lorsque Vous ou nos clients utilisez nos solutions logicielles, produits, applications, services web et cloud (chacun de ces éléments constituant un « **Service** », collectivement les « **Services** ») et lorsque Vous interagissez avec nous dans le cadre d'un contrat, communiquez avec nous ou traitez d'une autre manière avec nous. Le présent Avis de confidentialité explique en particulier quelles sont les Données à caractère personnel que nous collectons et les raisons pour lesquelles nous les collectons, comment et pendant combien de temps nous les utilisons et quels sont vos droits relativement à ces Données à caractère personnel.

Si Vous nous communiquez des Données à caractère personnel ou si Vous nous transmettez des données concernant d'autres personnes, telles que des collègues, nous supposons que Vous êtes autorisé à le faire et que les Données à caractère personnel en question sont exactes. Lorsque Vous nous transmettez des Données à caractère personnel concernant d'autres personnes, vous confirmez que Vous êtes autorisé à le faire et que les Données à caractère personnel en question sont exactes. Il vous revient de Vous assurer du fait que les personnes concernées ont été informées du présent Avis de confidentialité.

Aux fins du présent Avis de confidentialité, on entend par « **Données à caractère personnel** » toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de la personne physique en question. Nous utilisons ici le terme « **Données** » de manière interchangeable avec « **Données à caractère personnel** ».

Dans le présent Avis de confidentialité, les termes « **nous** », « **notre** », « **nos** » et « **Pix4D** » désignent le Groupe Pix4D. « **Vous** », « **Votre** » ou « **Vos** » désignent toute personne physique (c'est-à-dire la personne qui lit le présent Avis de confidentialité ou qui accède à nos Services au nom d'une société ou d'une autre entité juridique).

Le présent Avis de confidentialité a été rédigé conformément à la Loi sur la protection des données (LPD) et à la Nouvelle loi sur la protection des données (collectivement la « **LPD** ») Suisse, ainsi qu'au Règlement général sur la protection des données de l'UE (le « **RGPD** »). Toutefois, l'application desdites lois et dudit règlement dépend de chaque cas particulier.

## 2. Qui est le responsable du traitement de Vos Données à caractère personnel ?

Pix4D SA, Route de Renens 24, 1008 Prilly, Suisse (« **Pix4D SA** ») est le responsable du traitement pour le Groupe Pix4D en vertu du présent Avis de confidentialité, sauf indication contraire de notre part dans un cas spécifique, par exemple dans un Avis de confidentialité supplémentaire, sur un formulaire ou dans un contrat. Sauf indication contraire de notre part, le présent Avis de confidentialité s'applique également lorsqu'une société du Groupe Pix4D est responsable du traitement en lieu et place de Pix4D SA. Ceci concerne en particulier les situations où Vos Données à caractère personnel sont traitées par une société du groupe relativement à des obligations légales ou des contrats avec ladite société du groupe, ou lorsque des Données à caractère personnel sont échangées avec une société du groupe. En pareil cas, ladite société du groupe est responsable du traitement. Les autres sociétés du groupe concernées deviendront également responsables du traitement uniquement si la société responsable des données leur communique Vos Données à caractère personnel pour leur propre traitement (voir le Chapitre 6).

Vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données pour toute question relative à la protection des données et pour exercer Vos droits conformément aux dispositions du Chapitre 14 aux

adresses suivantes :

**Pix4D SA**  
**Délégué à la protection des données**  
**Route de Renens 24**  
**1008 Prilly**  
**Suisse**  
**E-mail : [data\\_protection@pix4d.com](mailto:data_protection@pix4d.com)**

### **3. Quelles sont les Données à caractère personnel que nous collectons ?**

Le présent Chapitre décrit les Données à caractère personnel que nous collectons et la manière dont nous les collectons. Nous collectons des Données à caractère personnel de diverses manières, qui peuvent être classées en plusieurs catégories :

- (a) Les Données à caractère personnel que Vous choisissez librement de nous communiquer,
- (b) Les Données à caractère personnel collectées automatiquement lorsque vous utilisez notre Site Internet ou nos Services, et
- (c) Les Données à caractère personnel que nous recevons ou collectons auprès de tiers (y compris des sources publiques) à Votre sujet, conformément à la législation en vigueur.
- (d) Si Vous faites partie d'une organisation, votre organisation peut décider de transmettre à Pix4D des photos scannées ou des données de photogrammétrie et des métadonnées pour des projets de R&D internes.

#### **(a) Données à caractère personnel que Vous choisissez librement de nous communiquer**

Nous collectons les Données à caractère personnel que Vous nous communiquez directement, par exemple lorsque Vous créez un compte sur le Site ou lorsque Vous nous envoyez un courrier électronique.

Ce type de collecte a souvent lieu dans le cadre de nos procédures d'assistance commerciale, par exemple :

- Données d'inscription : Lorsque Vous Vous inscrivez et ouvrez un compte sur notre Site Internet, ou que Vous Vous inscrivez pour recevoir des contenus ou des offres, nous pouvons Vous demander de nous fournir des Données à caractère personnel telles que Vos coordonnées (nom, adresse électronique ou postale, numéro de téléphone, etc.), Vos informations d'administration de compte (nom d'utilisateur, mot de passe et question de sécurité), Vos informations de facturation (compte bancaire, numéro de carte de crédit/débit, adresse de facturation) et Vos informations de profil (photo de profil, langue) ;

Veillez noter que Vous pouvez à tout moment désactiver votre compte Pix4D et/ou Vous désinscrire pour ne plus recevoir de contenus ou d'offres de notre part avec effet pour l'avenir. Après la clôture de Votre compte, nous pourrions conserver Vos Données à caractère personnel (en partie ou en totalité) pour nous conformer aux exigences légales ou contractuelles, ou pour des raisons techniques. Nous conservons généralement les données de Votre compte pour une durée de 5 ans d'inactivité (c'est-à-dire sans activation d'essai, connexion ou achat de licence). Pour les contacts utilisés uniquement à des fins marketing et publicitaires (sans compte utilisateur), la période ne dépasse généralement pas 5 ans à compter du dernier contact ;

- Données contractuelles et données de référence : Lorsque Vous achetez, souscrivez un abonnement ou obtenez une licence pour accéder à nos Services et les utiliser, nous pouvons Vous demander de nous fournir Vos coordonnées et Vos informations de facturation (ainsi que d'autres données contractuelles de référence – par exemple, Votre poste et Votre fonction, Vos procurations, Vos autorisations de signature et Vos déclarations de consentement). Nous conserverons en outre les Données à caractère personnel collectées dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat, par exemple les informations relatives aux contrats et

aux services fournis ou à fournir, ainsi que les Données à caractère personnel collectées lors de la période précédant la conclusion d'un contrat, les informations requises ou utilisées pour l'exécution d'un contrat et les informations de feedback (ex. : réclamations, retour d'informations sur la satisfaction, etc.) Nous conservons généralement de telles Données à caractère personnel pendant 10 ans à compter de la fin du contrat. Cette période peut être allongée si cela s'avère nécessaire à des fins de preuve, de conformité à des exigences légales ou contractuelles, ou pour des raisons techniques ;

- Données de communication : Lorsque Vous nous posez une question via le formulaire de contact ou que Vous sollicitez une assistance technique et/ou un service client, nous pouvons Vous demander de nous fournir Vos coordonnées ainsi que des informations relatives au problème pour lequel Vous nous contactez. Nous collectons les données à caractère personnel échangées entre Vous et nous, y compris Vos coordonnées et les métadonnées de la communication. Les messages des boîtes de réception personnelles et la correspondance écrite sont généralement conservés pendant au moins 10 ans ;

Nonobstant ce qui précède, Vous pouvez également choisir de nous communiquer des informations par d'autres moyens, notamment : (i) en répondant à des communications marketing ou autres, (ii) par le biais de réseaux sociaux ou de forums en ligne, (iii) en participant à une offre spéciale, un programme ou une promotion, (iv) dans le cadre d'une relation commerciale effective ou potentielle avec nous, ou (v) en nous donnant Votre carte de visite ou Vos coordonnées lors de salons professionnels ou d'autres événements. Vous pouvez en outre nous communiquer Vos Données à caractère personnel lorsque Vous échangez avec nous par le biais d'applications de visioconférence. Il est possible que nous enregistrions des visioconférences à des fins d'assurance qualité et de formation. De tels enregistrements peuvent uniquement être réalisés et utilisés conformément à nos politiques internes correspondantes. Si de tels enregistrements sont effectués, Vous en serez systématiquement informé, notamment par une indication au cours de la visioconférence concernée. Si Vous ne souhaitez pas être enregistré, Vous pouvez nous en informer ou quitter la visioconférence. Si Vous ne souhaitez tout simplement pas que Votre image soit enregistrée, Vous pouvez désactiver Votre appareil photo/caméra. Les enregistrements de visioconférences sont généralement conservés pendant 36 mois.

- Données comportementales et données relatives aux préférences : Dans le cadre de notre relation commerciale avec Vous, nous essayons de mieux Vous connaître et d'adapter nos Services à Vos besoins. À cet effet, nous collectons et traitons des données sur Votre comportement et Vos préférences. Pour ce faire, nous évaluons les informations relatives à Votre comportement dans notre domaine. Au moyen de ces données, nous pouvons par exemple déterminer la probabilité que Vous utilisiez certains services ou que Vous vous comportiez d'une manière donnée. Les données traitées dans ce cadre peuvent nous être préalablement connues (par exemple, le lieu et le moment où Vous utilisez nos Services) ; nous pouvons aussi les collecter en enregistrant Votre comportement (par exemple, Vos modalités de navigation sur notre Site Internet). Nous anonymisons ces données et les supprimons lorsqu'elles ne sont plus pertinentes pour les objectifs poursuivis, ce qui est généralement le cas après 14 mois. Cette période peut être allongée si cela s'avère nécessaire à des fins de preuve, de conformité à des exigences légales ou contractuelles, ou pour des raisons techniques. Nous décrivons le fonctionnement du suivi sur notre Site Internet au Chapitre 13 ;

- Autres données : Nous collectons également des données Vous concernant dans d'autres situations. Par exemple, des données susceptibles de Vous concerner (dossiers, éléments de preuve, etc.) peuvent être traitées dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires. Nous pouvons collecter ou créer des photos, des vidéos et des enregistrements sonores dans lesquels Vous êtes identifiable (par exemple lors d'événements, par le biais de caméras de sécurité, etc.) Nous pouvons également collecter des données sur les personnes qui entrent dans certains bâtiments et sur le moment où elles le font, ou sur les personnes qui ont des droits d'accès (y compris dans le cadre des contrôles d'accès, sur la base de données d'enregistrement ou de listes de visiteurs, etc.), qui participent à des événements ou à des campagnes (par exemple des concours) et qui utilisent notre infrastructure et nos systèmes, ainsi que sur le moment où elles le font. La période de conservation de telles données dépend de la finalité du

traitement et se limite au strict nécessaire. Elle va de quelques jours pour la plupart des caméras de sécurité, à 36 mois pour les photos prises dans le cadre de la formation des clients, voire plusieurs années ou plus pour les rapports sur des événements comportant des images.

**(b) Données à caractère personnel collectées automatiquement lorsque Vous utilisez nos Services**

Outre les Données à caractère personnel que Vous choisissez librement de nous communiquer, nous collectons des données techniques lorsque Vous utilisez nos Services et notre Site Internet. Bien que les informations collectées de la sorte ne constituent pas en tant que telles des Données à caractère personnel, nous pouvons les combiner de manière à les rendre personnellement identifiables. En pareil cas, nous traiterons les informations combinées comme des Données à caractère personnel.

Les informations collectées de la sorte peuvent inclure :

- Les données de navigateur et d'appareil : Le Site Internet utilise diverses technologies pour fonctionner efficacement et enregistrer des informations Vous concernant, telles que l'adresse IP, le type d'appareil, le système d'exploitation et le type de navigateur Internet, la résolution d'écran, le nom et la version du système d'exploitation, le fabricant et le modèle de l'appareil, la langue, les plug-ins, les modules complémentaires et la version linguistique du Site Internet que Vous visitez, le cas échéant. Nous pouvons également collecter des informations sur Vos activités en ligne sur des sites Internet et des appareils connectés au fil du temps et sur des sites Internet de tiers, des appareils, des applications et d'autres fonctionnalités et services en ligne ;
- Les données de localisation physique ou géographique : Lorsque Vous accédez aux Services et les utilisez, lorsque Vous visitez le Site Internet, nous pouvons collecter des informations sur Votre pays, région, ville, ou latitude ou longitude ;
- Les cookies : Pix4D utilise des cookies nécessaires pour traiter les informations, y compris les informations des fichiers journaux standards. Pour plus d'informations sur les cookies nécessaires, voir le Chapitre 13. Nous utilisons également d'autres cookies (par exemple, pour traiter les données comportementales et les données de préférence), mais seulement avec Votre consentement préalable (voir le Chapitre 13).

**(c) Données à caractère personnel Vous concernant que nous recueillons auprès de tiers (y compris des sources publiques)**

Dans la mesure où cela n'est pas illégal, nous collectons également des Données à caractère personnel à partir de sources publiques (par exemple les registres de recouvrement de créances, les registres du commerce, les médias ou Internet, y compris les réseaux sociaux), ou nous recevons des données d'autres sociétés de notre groupe, d'administrations publiques et d'autres tiers (tels que nos partenaires contractuels ou commerciaux, y compris nos clients, les agences de crédit, les courtiers en adresses, les services d'analyse Internet, etc.)

Nous recevons les catégories suivantes de Données à caractère personnel de la part de tiers :

- Données à caractère personnel de tiers : Les personnes qui communiquent avec nous peuvent nous communiquer des Données à caractère personnel de tiers, telles que le nom et les coordonnées de collègues ou de membres de leur famille ;
- Données contractuelles et données de référence : Nous recevons également de telles Données à caractère personnel communiquées par des parties pour lesquelles Vous travaillez (par exemple, Votre fonction au sein de Votre entreprise, des informations sur Vos supérieurs, Vos collègues et Vos subordonnés et des informations sur les interactions avec ces personnes), ou communiquées par des tiers tels que des partenaires contractuels, des courtiers en adresses, et de sources publiques telles que des registres publics ou l'Internet ;
- Données comportementales et données relatives aux préférences : Nous pouvons compléter les informations que nous collectons nous-mêmes par des informations provenant de tiers dans la

mesure où nous avons Votre consentement, le cas échéant (par exemple, des informations sur la façon dont Vous naviguez sur le Site Internet ou lorsque Vous ouvrez vos e-mails), y compris à partir de sources publiques (par exemple, les réseaux sociaux, des informations anonymes provenant d'instituts de statistiques) ;

- Données à caractère personnel dans le cadre d'une procédure judiciaire : Nous pouvons recevoir des Données à caractère personnel Vous concernant de la part d'administrations publiques (par exemple, des dossiers judiciaires), de représentants d'une partie adverse, d'enquêteurs professionnels (par exemple, Votre adresse), de sources publiques, etc ;
- Images de drones réalisées par nos partenaires contractuels : Dans la mesure où cela a été convenu avec nos partenaires contractuels, nous pouvons utiliser leurs images de drones traitées par eux au moyen de nos Services, à des fins d'apprentissage automatique et de projets de recherche et de développement dans notre propre intérêt. Ces images peuvent potentiellement contenir des Données à caractère personnel de personnes impliquées qui se trouvent sur place ou passent à proximité au moment où les images de drone sont prises, telles que leur visage ou leur plaque d'immatriculation. Dans la mesure où nous traitons les images de drones en tant que sous-traitant de données pour le compte de nos clients, c'est le client concerné qui agit en tant que responsable du traitement des données et le traitement des Données à caractère personnel n'est donc pas couvert par le présent Avis de confidentialité. En pareil cas, nous Vous demandons d'adresser Vos demandes concernant Vos Données à caractère personnel directement au responsable du traitement des données concerné.

#### **4. À quelles fins collectons-nous et traitons-nous des Données à caractère personnel ?**

Nous traitons des Données à caractère personnel principalement pour la conclusion, l'administration et l'exécution de nos relations contractuelles et commerciales et la fourniture du Site Internet et de nos Services, ainsi que pour interagir et communiquer avec Vous ou avec des tiers.

Nous traitons également des Données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Communiquer avec Vous, en particulier pour répondre à Vos demandes et exercer Vos droits (voir le Chapitre 14) et nous permettre de Vous contacter en cas de questions ;
- Faciliter et améliorer Votre accès au Site Internet et aux Services ainsi que l'utilisation que Vous en faites (par exemple, adapter les Services à l'appareil que Vous utilisez) et fournir une assistance en la matière (par exemple, dépannage ou résolution de bugs logiciels) ;
- Améliorer les Services et le Site Internet ;
- Améliorer et personnaliser les Services afin de mieux répondre à Vos attentes ;
- Conduire des opérations d'assurance qualité et d'analyse dans le but d'améliorer les algorithmes d'apprentissage automatique et de vision par ordinateur inclus dans les versions actuelles ou futures des produits Pix4D ;
- Conduire des études démographiques ou globales à des fins marketing, commerciales, d'étude de marché, de planification et de développement de produits commerciaux (par exemple, pour améliorer nos Services de formation) ;
- Engager des mesures de marketing et de gestion des relations (par exemple, envoi de bulletins d'information, d'offres, de promotions, d'enquêtes et d'autres contacts réguliers par voie électronique, par courrier électronique, par téléphone ou par d'autres canaux pour lesquels nous disposons de Vos coordonnées ; mise en œuvre de campagnes marketing telles que des événements, des concours, etc. ; fourniture de services gratuits, tels que des événements). Avec Votre consentement, nous pouvons cibler plus spécifiquement notre publicité en ligne sur Internet (voir le Chapitre 13). Enfin, nous souhaitons également permettre à nos partenaires contractuels de contacter nos clients et nos autres partenaires contractuels à des fins de marketing (voir le

Chapitre 6). Vous pouvez Vous opposer à de tels contacts à tout moment ou retirer Votre consentement à être contacté par nous à des fins de marketing avec effet pour l'avenir ;

- Identifier et faire cesser toute utilisation abusive du Site Internet et des Services ;
- Assurer la sécurité et le contrôle d'accès ;
- Mettre en œuvre la gestion des risques et la gouvernance d'entreprise, y compris l'organisation et le développement des activités ;
- Respecter les lois, les directives et les recommandations légales ainsi que les règlements internes ;
- Protéger nos droits (par exemple pour faire valoir nos droits devant les tribunaux ou dans tout contexte) ;
- Permettre et administrer nos activités ;
- Répondre à Vos questions et Vous fournir une assistance efficace ;
- Permettre les opérations et les formations d'assurance qualité ;
- Évaluer l'efficacité de nos communications et de nos campagnes marketing ;
- À d'autres fins, par exemple dans le cadre de nos procédures internes et de notre administration.

## **5. Sur quelle base traitons-nous Vos Données à caractère personnel ?**

Lorsque nous Vous demandons Votre consentement pour certaines activités de traitement (par exemple, pour le traitement de Données à caractère personnel sensibles, pour les envois marketing, pour la gestion de la publicité et l'analyse du comportement sur le Site Internet), nous Vous informons de manière distincte des finalités du traitement. Vous pouvez retirer Votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en nous en informant par écrit (par courrier) ou, sauf indication ou accord contraire, en nous envoyant un courrier électronique ou, pour les publipostages, en Vous désabonnant de la réception de publipostages sur le lien fourni dans lesdits publipostages ; voir nos coordonnées au Chapitre 2. Pour le retrait du consentement au suivi en ligne, voir le Chapitre 13. Si Vous disposez d'un compte utilisateur, Vous pouvez également retirer Votre consentement ou nous contacter par l'intermédiaire du Site Internet ou d'un autre Service, selon le cas. Une fois que nous aurons reçu la notification du retrait de consentement, nous ne traiterons plus Vos Données à caractère personnel aux fins auxquelles Vous aviez consenti, sauf si nous disposons d'une autre base juridique pour le faire. Le retrait du consentement n'affecte toutefois pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Lorsque nous ne demandons pas de consentement pour le traitement, le traitement de Vos Données à caractère personnel repose sur la nécessité du traitement pour initier ou exécuter un contrat avec Vous (ou l'entité que Vous représentez) ou sur notre intérêt légitime ou celui d'un tiers, en particulier dans la poursuite des finalités et des objectifs énoncés au Chapitre 4 et dans la mise en œuvre de mesures adéquates. Nos intérêts légitimes comprennent également le respect des réglementations légales, dans la mesure où cela n'est pas déjà reconnu comme une base juridique par le droit applicable en matière de protection des données (par exemple, dans le cas du RGPD, les lois de l'EEE et, dans le cas de la LPD, le droit suisse). Ils comprennent également la commercialisation de nos produits et services, ainsi que l'intérêt de mieux comprendre nos marchés et de gérer et développer notre activité, y compris ses opérations, de manière sûre et efficace.

Lorsque nous recevons des Données à caractère personnel sensibles, nous pouvons traiter Vos Données à caractère personnel sur d'autres bases légales, par exemple, en cas de litige, si nécessaire en relation avec un litige potentiel ou pour l'application ou la défense de demandes en justice. Dans certains cas, d'autres bases juridiques peuvent s'appliquer, que nous Vous communiquerons de manière distincte, le cas échéant.

## 6. À qui communiquons-nous Vos Données à caractère personnel ?

Pix4D ne vend pas et ne loue pas de Données à caractère personnel à des sociétés de marketing ou à des tiers avec lesquels nous n'avons pas de lien. Nous communiquons Vos Données à caractère personnel à des entités de confiance, comme suit :

- Sociétés du groupe Pix4D : Nous communiquons des Données à caractère personnel à d'autres sociétés et filiales du groupe Pix4D dans le cadre de la prestation des Services et à des fins d'administration interne. Une liste des sociétés du groupe Pix4D peut être consultée ici : <https://www.pix4d.com/fr/a-propos-de-nous/>. Ces sociétés du groupe sont susceptibles d'utiliser ces données conformément au présent Avis de confidentialité aux mêmes fins que celles auxquelles nous les utilisons (voir Chapitre 4) ;
- Prestataire de services : Nous travaillons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger, qui traitent Vos données en notre nom ou en tant que responsables du traitement conjointement à nous, ou qui reçoivent de notre part, en tant que responsables du traitement distincts, des données Vous concernant. Nous faisons appel à un certain nombre de prestataires de services externes de confiance pour certaines offres d'analyse, de traitement et/ou de stockage de données techniques, prestataires de services publicitaires, sociétés de nettoyage, banques, sociétés de recouvrement de créances, agences d'information sur la solvabilité, fournisseurs de vérification d'adresses, etc.). Nos principaux prestataires de services sont mentionnés dans la liste ci-dessous « Sous-traitants de Pix4D », qui peut être mise à jour à tout moment et est accessible à l'adresse suivante : <https://www.pix4d.com/fr/legal/> ;
- Partenaires contractuels, y compris les clients : Il s'agit de nos clients (par exemple les bénéficiaires des Services) et de nos autres partenaires contractuels, dans la mesure où la transmission des données résulte de ces contrats. Ces destinataires comprennent également les partenaires contractuels avec lesquels nous coopérons ou qui font de la publicité pour nous et à qui nous pouvons donc communiquer des données Vous concernant à des fins d'analyse et de marketing (par exemple, les fournisseurs de publicité en ligne). Nous demandons à ces partenaires de Vous envoyer ou d'afficher de la publicité basée sur Vos données uniquement avec Votre consentement. Vous pouvez Vous opposer à de tels contacts à tout moment ou retirer Votre consentement à être contacté par nous à des fins de marketing avec effet pour l'avenir ;
- Tiers autorisés ou utilisés par Vous : Lorsque Vous utilisez des services tiers (boutons Google Maps™, YouTube™, Facebook™ ou Twitter™, etc.) et/ou des produits tiers (c'est-à-dire fabriqués par senseFly SA ou Parrot Drones SAS, etc.) par le biais de nos Services, les fournisseurs de ces services et/ou produits peuvent également collecter et traiter des Données à caractère personnel par le biais de leurs services (Votre localisation, Vos préférences d'utilisateur, Vos données de vol, les services d'accompagnement, etc.) indépendamment du traitement des données effectué par Pix4D dans le cadre de la fourniture des Services ;
- Parties impliquées dans des transactions d'entreprise : Dans le cas où nous entrons, ou avons l'intention d'entrer, dans une transaction modifiant la structure de notre entreprise, par exemple une réorganisation, une fusion, une vente, une coentreprise, une cession, un transfert, un changement de contrôle, ou toute autre disposition de tout ou partie de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions, nous pouvons partager des Données à caractère personnel avec des tiers dans le but de faciliter et d'achever la transaction ;
- Autorités : Nous communiquons les Données à caractère personnel si nous le jugeons nécessaire (i) pour nous conformer à la loi applicable, ou aux règles concernant les moyens de paiement ; (ii) pour faire respecter nos droits contractuels ; (iii) pour protéger les droits, la vie privée, la sécurité et la propriété de Pix4D, de Vous ou d'autres personnes physiques ou morales ; et (iv) pour répondre aux demandes des tribunaux, des organismes d'application de la loi, des organismes de réglementation, et d'autres administrations publiques et gouvernementales (ce qui peut inclure des administrations situées hors de Votre pays de résidence) ;

- Autres personnes : Il s'agit des autres cas où les interactions avec des tiers découlent des objectifs énoncés au Chapitre 4, par exemple les médias ou si Vous êtes inclus dans l'une de nos publications.

Toutes ces catégories de destinataires peuvent impliquer des tiers, de sorte que Vos données peuvent également leur être communiquées. Nous pouvons restreindre le traitement par certains tiers (par exemple les fournisseurs informatiques), mais pas par d'autres (par exemple les autorités, etc.).

Nous permettons en outre à certains tiers de collecter des Données à caractère personnel sur notre Site Internet et lors d'événements que nous organisons (par exemple, photographes de presse, fournisseurs d'outils sur notre Site Internet, etc.). Lorsque nous n'avons aucun contrôle sur ces collectes de données, ces tiers sont les seuls responsables du traitement. Si Vous avez des inquiétudes ou souhaitez exercer Vos droits en matière de protection des données, veuillez contacter directement les tiers concernés. Voir le Chapitre 12 pour le Site Internet.

Enfin, n'oubliez pas que lorsque Vous partagez publiquement des Données à caractère personnel, ces informations peuvent être vues et utilisées par d'autres personnes, ainsi qu'indexées par des moteurs de recherche.

## **7. Vos Données à caractère personnel sont-elles divulguées à l'étranger ?**

Nous traitons et stockons des Données à caractère personnel principalement en Suisse et dans l'Espace économique européen (EEE). Dans certains cas, cependant, nous pouvons également transmettre des Données à caractère personnel à des prestataires de services et à d'autres destinataires (voir le Chapitre 6) établis hors de cette zone ou traitant des Données à caractère personnel hors de cette zone, en principe dans n'importe quel pays du monde. Ces pays peuvent ne pas disposer de lois protégeant Vos Données à caractère personnel dans la même mesure qu'en Suisse ou dans l'EEE. Si nous transférons Vos Données à caractère personnel vers un tel pays, nous assurerons la protection de Vos données à caractère personnel de manière adéquate. En particulier, nous utilisons à cet effet les clauses contractuelles types de la Commission européenne, disponibles à l'adresse <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32021D0914>, sauf si le destinataire est déjà soumis à un ensemble de règles légalement acceptées pour assurer la protection des données ou si nous pouvons invoquer une exception. Nous tenons à souligner que ces mesures contractuelles compensent en partie une protection juridique moindre ou inexistante, mais qu'elles n'excluent pas complètement tous les risques (par exemple, le risque d'accès aux données par des États à l'étranger). Dans des cas exceptionnels, nous pouvons autoriser le transfert de Vos données à caractère personnel vers des pays ne disposant pas d'une protection adéquate, par exemple si Vous y consentez, dans le cadre d'une procédure judiciaire à l'étranger ou si cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat.

Notez que les données échangées par Internet transitent souvent par des pays tiers. Vos données peuvent donc être envoyées à l'étranger même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays.

## **8. Pendant combien de temps traitons-nous Vos Données à caractère personnel ?**

Nous traitons Vos données à caractère personnel aussi longtemps que nos objectifs de traitement, les délais de conservation légaux et nos intérêts légitimes en matière de documentation et de conservation des preuves l'exigent ou que le stockage constitue une exigence technique. Vous trouverez de plus amples informations sur les périodes de stockage et de traitement correspondant aux différentes catégories de données dans le Chapitre 3, et concernant les cookies dans le Chapitre 13. En l'absence d'obligations légales ou contractuelles contraires, nous supprimerons ou anonymiserons Vos données à caractère personnel à l'expiration du délai de conservation ou de traitement dans le cadre de nos procédures habituelles.

## **9. Comment protégeons-nous Vos Données à caractère personnel ?**

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées afin de maintenir la sécurité requise pour Vos Données à caractère personnel et de garantir leur confidentialité, leur intégrité et leur disponibilité, de les protéger contre un traitement non autorisé ou illégal et d'atténuer le risque de perte, d'altération



accidentelle, de divulgation ou d'accès non autorisé. Les mesures de sécurité techniques et organisationnelles peuvent inclure le cryptage et la pseudonymisation des données, la journalisation, les restrictions d'accès, la conservation de copies de sauvegarde, la fourniture d'instructions à nos employés, la conclusion d'accords de confidentialité et la surveillance. Nous protégeons Vos Données à caractère personnel envoyées par l'intermédiaire de notre Site Internet au moyen d'un cryptage approprié. Toutefois, nous pouvons uniquement sécuriser les zones que nous contrôlons. Nous demandons également à nos sous-traitants de prendre des mesures de sécurité appropriées. Cependant, les risques de sécurité ne peuvent jamais être totalement exclus : des risques résiduels sont inévitables.

Si Vous avez des raisons de penser que Votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si Vous pensez que la sécurité de Votre compte a été compromise), veuillez immédiatement contacter [data\\_protection@pix4d.com](mailto:data_protection@pix4d.com).

## 10. Quelles Données à caractère personnel traitons-nous sur nos pages de réseaux sociaux ?

Nous pouvons exploiter des pages et d'autres types de présence en ligne (« fanpages », « chaînes », « profils », etc.) sur des réseaux sociaux et d'autres plateformes exploitées par des tiers et collecter les Données à caractère personnel Vous concernant décrites dans le Chapitre 3 et ci-dessous. Nous recevons ces données de Votre part et de la part des plateformes lorsque Vous interagissez avec nous par le biais de notre présence en ligne (par exemple lorsque Vous communiquez avec nous, commentez notre contenu ou consultez notre présence en ligne). Parallèlement, les plateformes analysent Votre utilisation de nos présences en ligne et combinent ces données avec d'autres données dont elles disposent à Votre sujet (par exemple sur Votre comportement et Vos préférences). Elles traitent également ces données pour leurs propres besoins, en particulier à des fins de marketing et d'étude de marché (par exemple pour personnaliser la publicité) et pour gérer leurs plateformes (par exemple les contenus qu'elles Vous montrent) et, à cette fin, elles agissent en tant que responsables du traitement distincts.

Nous traitons ces données aux fins énoncées au Chapitre 4, notamment à des fins de communication, de marketing (y compris la publicité sur ces plateformes) et d'étude de marché. Vous trouverez des informations sur la base juridique applicable au Chapitre 5. Nous pouvons diffuser des contenus publiés par Vous (par exemple des commentaires sur une annonce), par exemple dans le cadre de notre publicité sur la plateforme ou ailleurs. Nous-mêmes ou les opérateurs des plateformes pouvons également supprimer ou restreindre Vos contenus ou les contenus Vous concernant, conformément à leurs conditions d'utilisation (par exemple, des commentaires inappropriés).

Pour plus d'informations sur le traitement des opérateurs de plateformes, veuillez Vous référer aux informations relatives à la protection de la vie privée des plateformes concernées. Vous y trouverez également des informations sur les pays dans lesquels Vos données sont traitées, Vos droits d'accès aux données et d'effacement des données et les droits des autres personnes concernées, ainsi que sur la manière dont Vous pouvez les exercer ou obtenir de plus amples informations. Nous utilisons actuellement les plateformes suivantes :

- **Facebook** : Notre compte sur Facebook : <https://www.facebook.com/Pix4D/>. Le responsable du traitement pour l'exploitation de la plateforme pour les utilisateurs européens est Meta Platforms Ireland Ltd, Dublin, Irlande. Sa politique de confidentialité est disponible à l'adresse suivante : [www.facebook.com/policy](https://www.facebook.com/policy). Certaines de Vos données seront transférées aux États-Unis. Vous pouvez Vous opposer à la publicité ici : [www.facebook.com/settings?tab=ads](https://www.facebook.com/settings?tab=ads). Concernant les données collectées et traitées lors de la visite de notre Site pour la « visualisation de pages », nous sommes responsables conjoints du traitement avec Facebook Ireland Ltd, Dublin, Irlande. Dans le cadre de l'analyse des pages, des statistiques sont créées sur les actions effectuées par les visiteurs sur notre Site (commentaires sur les articles, partage de contenus, etc.). Cette opération est expliquée à cette adresse : [www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data). Elle nous aide à comprendre comment notre page est utilisée et comment l'améliorer. Nous recevons uniquement des données anonymes et agrégées. Nous avons accepté nos responsabilités en matière de protection des données conformément aux informations disponibles sur [www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) ;

- Twitter : Notre compte sur Twitter : <https://twitter.com/pix4d>. Le responsable du traitement pour l'exploitation de la plateforme pour les utilisateurs européens est Twitter International Company, Dublin, Irlande. Sa politique de confidentialité est disponible à l'adresse suivante : <https://twitter.com/fr/privacy>. Certaines de Vos données seront transférées aux États-Unis. Vous pouvez Vous opposer à la publicité ici : [twitter.com/settings/ads\\_preferences](https://twitter.com/settings/ads_preferences) ;
- Youtube : Notre chaîne YouTube : [https://www.youtube.com/channel/UCXHBqjCbv1wj\\_-itfvpVNIA](https://www.youtube.com/channel/UCXHBqjCbv1wj_-itfvpVNIA). Google LLC est le fournisseur du service « Youtube ». Le responsable du traitement pour les utilisateurs européens est Google Ireland Ltd. Son avis de confidentialité est disponible à l'adresse : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr#infocollect>. Certaines de Vos données seront transférées aux États-Unis. Vous pouvez Vous opposer à la publicité ici : <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=fr>.
- Instagram : Notre compte sur Instagram : [https://www.instagram.com/pix4d\\_official/](https://www.instagram.com/pix4d_official/). Le responsable du traitement pour l'exploitation de la plateforme pour les utilisateurs européens est Meta Platforms Ireland Ltd, Dublin, Irlande. Sa politique de confidentialité est disponible à l'adresse suivante : [https://help.instagram.com/155833707900388?cms\\_id=155833707900388](https://help.instagram.com/155833707900388?cms_id=155833707900388). Certaines de Vos données seront transférées aux États-Unis.
- LinkedIn : Notre compte sur LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/pix4d>. Le responsable du traitement pour l'exploitation de la plateforme pour les utilisateurs européens est LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irlande. Sa politique de confidentialité est disponible à l'adresse suivante : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy> ? Certaines de Vos données seront transférées aux États-Unis.

## 11. Que se passe-t-il en cas de Profilage ?

Nous pouvons évaluer automatiquement des aspects personnels Vous concernant (« **Profilage** ») sur la base de Vos données (Chapitre 3) aux fins énoncées au Chapitre 4, lorsque nous souhaitons déterminer les données de préférence, mais aussi pour détecter les abus et les risques de sécurité, pour effectuer des analyses statistiques ou pour la planification opérationnelle. Nous pouvons également créer des profils à ces fins, c'est-à-dire que nous pouvons combiner des données comportementales et de préférence, mais aussi des données contractuelles, des données de base et des données techniques Vous concernant, afin de mieux Vous comprendre en tant que personne, avec Vos différents centres d'intérêt et autres caractéristiques.

Si Vous êtes notre client, nous pouvons, par exemple, utiliser le Profilage pour déterminer quels autres produits sont susceptibles de Vous intéresser en fonction de Vos achats. Nous pouvons également utiliser le Profilage pour évaluer Votre solvabilité avant de Vous proposer de régler un achat sur facture. Une analyse automatisée des données peut également déterminer, pour Votre propre protection, la probabilité qu'une transaction donnée soit frauduleuse. Cela nous permet de suspendre la transaction pour obtenir des éclaircissements supplémentaires. Les « **Profils** » doivent être distingués du Profilage. Les « Profils » consistent à combiner différentes données afin de tirer des conclusions sur des aspects essentiels de Votre personnalité (par exemple ce que Vous aimez, Votre comportement dans certaines situations) à partir de l'ensemble de ces données. Les Profils peuvent également être utilisés à des fins de marketing, par exemple, ou à des fins de sécurité.

Dans les deux cas, nous veillons à la proportionnalité et à la fiabilité des résultats et prenons des mesures contre l'utilisation abusive de ces Profils ou du Profilage. Lorsque ceux-ci peuvent produire des effets juridiques Vous concernant ou Vous affecter de manière significative, nous veillons généralement à ce qu'ils fassent l'objet d'un contrôle humain.

## 12. Dialogueur

Si Vous souhaitez bénéficier d'une assistance technique générale, participer à des webinaires et obtenir la documentation technique, un dialogueur est à Votre disposition pour répondre aux questions techniques que vous pourriez avoir au sujet de Pix4D et de nos produits. Le dialogueur ne traite pas de questions relatives à une situation individuelle ou à une relation contractuelle, mais il pourra Vous

aider à trouver des informations telles que la page ou les coordonnées que Vous recherchez sur les sites web de Pix4.

Lorsque Vous activez le dialogueur en engageant la discussion, un ID de session est généré et stocké dans un Cookie à des fins de fourniture du service. La saisie de données à caractère personnel n'est pas nécessaire et cela ne donnera lieu à aucune réponse appropriée. Par exemple, ni Votre nom, ni des informations sur l'entreprise pour laquelle vous travaillez, ni des informations contractuelles ne seront nécessaires au traitement de la question que Vous pourriez avoir, car le dialogueur ne peut pas associer des informations techniques à une identité. **Par conséquent, nous dissuadons les utilisateurs de saisir des données à caractère personnel lorsqu'ils interagissent avec le robot. Si Vous êtes un client et que Vous avez un problème technique ou contractuel précis, Vous pouvez cliquer sur [www.pix4d.com/contact-support](http://www.pix4d.com/contact-support) et émettre un ticket d'assistance.**

Le dialogueur est proposé par Eligere Technologies Inc. qui utilise [OpenAI-API](#) et qui a reçu une formation sur notre documentation Pix4D (<https://support.pix4d.com/hc/en-us>) uniquement. Les identifiants de session, les requêtes et les réponses seront stockés pendant cinq ans sur un serveur de [Digital Ocean](#) (DigitalOcean | Fournisseur d'infrastructure cloud aux développeurs) aux États-Unis. Digital Ocean est certifié conformément au cadre de protection des données UE/R.-U./Suisse/États-Unis. Nous traitons ces informations en fonction de notre intérêt et de Votre intérêt légitime à fournir des services d'assistance technique efficaces relatifs aux requêtes générales, à enrichir et à améliorer notre base de connaissances et à fournir des réponses plus appropriées.

### 13. Quels types de cookies et autres méthodes de suivi utilisons-nous ?

Comme la plupart des sites Internet, nous pouvons utiliser des cookies pour assurer la fonctionnalité du Site, effectuer des analyses et proposer des personnalisations. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur Votre support de données et qui mémorisent, par le biais de Votre navigateur Internet, certaines configurations et données, afin de les échanger avec notre système.

Nous utilisons ces technologies sur notre Site Internet et nous pouvons permettre à certains tiers de le faire également. Toutefois, en fonction de la finalité de ces technologies, nous pouvons Vous demander Votre consentement avant de les utiliser. Vous pouvez configurer Votre navigateur de manière à bloquer ou ignorer certains types de cookies ou de technologies semblables, ou à supprimer les cookies existants. Vous pouvez également ajouter à Votre navigateur un logiciel qui bloque le suivi effectué par certaines entités. Vous trouverez de plus amples informations sur les pages d'aide de Votre navigateur (généralement avec le mot-clé « Vie privée ») ou sur les Sites Internet des sociétés mentionnées ci-dessous.

Nous distinguons les catégories suivantes de « cookies » (y compris d'autres technologies) :

- **Cookies nécessaires :** Il s'agit de cookies nécessaires au fonctionnement du Site Internet et à l'exécution des Services que vous demandez. Il s'agit, par exemple, de cookies qui Vous permettent de Vous connecter à des zones sécurisées du Site Internet. Ils veillent également au maintien de Votre connexion. Ces cookies n'existent que temporairement (« cookies de session »). Si vous les bloquez, le Site Internet risque de ne pas fonctionner correctement. D'autres cookies sont nécessaires au serveur pour stocker des options ou des informations (que Vous avez saisies) au-delà d'une session donnée (c'est-à-dire une visite sur le Site Internet) si Vous utilisez cette fonction (par exemple, les paramètres linguistiques, les consentements, la fonctionnalité de connexion automatique, etc.). Ces cookies ont une date d'expiration pouvant aller jusqu'à 12 mois ;
- **Cookies de performance :** Afin d'optimiser notre Site Internet et les offres connexes et de mieux les adapter aux besoins des utilisateurs, nous utilisons des cookies pour enregistrer et analyser l'utilisation qui est faite de notre Site Internet, potentiellement au-delà d'une session. Cela signifie que Vos données comportementales et de préférence (cf. Chapitre 3) sont analysées. Nous utilisons des services d'analyse externes à cet effet. Nous avons répertorié ces services ci-dessous. Avant d'utiliser ces cookies, nous Vous demandons Votre consentement. Vous pouvez retirer Votre consentement à tout moment par le biais des paramètres de Votre navigateur Internet. Les cookies de performance ont également une date d'expiration, pouvant aller jusqu'à

14 mois. Vous trouverez des informations détaillées sur les sites Internet des fournisseurs concernés ;

- Cookies marketing : Si Vous y consentez, ces cookies nous permettent de Vous proposer des publicités sur mesure sur des sites Internet externes, en fonction des contenus auxquels Vous avez accédé ou des contrats que Vous avez conclus. Cela nous permet (ainsi qu'à nos partenaires publicitaires) d'afficher des publicités qui, selon nous, Vous intéresseront sur notre Site Internet, mais aussi sur d'autres sites Internet qui affichent des publicités de notre part. Ces cookies ont une durée d'expiration de quelques jours à 12 mois, selon les circonstances. Si Vous consentez à l'utilisation de ces cookies, des publicités connexes Vous seront présentées. Si Vous n'y consentez pas, Vous ne verrez pas moins de publicités, mais des publicités non ciblées.

Outre les cookies marketing, nous utilisons d'autres technologies pour contrôler la publicité en ligne sur d'autres sites Internet et réduire ainsi le gaspillage publicitaire. Par exemple, nous pouvons transmettre les adresses électroniques de nos utilisateurs, de nos clients et d'autres personnes auxquelles nous souhaitons proposer des publicités à des opérateurs de plateformes publicitaires (par exemple les réseaux sociaux). Si ces personnes sont enregistrées auprès d'eux avec la même adresse électronique (ce que les plateformes publicitaires déterminent par un processus de mise en correspondance), les fournisseurs affichent nos publicités spécifiquement pour ces personnes. Les fournisseurs ne reçoivent pas d'adresses électroniques de personnes qui ne leur sont pas déjà connues. En cas d'adresses électroniques connues, ils peuvent toutefois apprendre que ces personnes sont en contact avec nous et ont accès aux contenus qu'elles ont consultés.

Nous pouvons également intégrer des offres supplémentaires proposées par des fournisseurs externes sur notre Site Internet, en particulier par des fournisseurs de réseaux sociaux. Ces offres sont désactivées par défaut. Dès que Vous les activez (par exemple en cliquant sur un bouton), leurs fournisseurs peuvent déterminer que Vous utilisez notre Site Internet. Si Vous avez un compte chez le fournisseur, il peut Vous attribuer ces informations et ainsi suivre Votre utilisation des offres en ligne. Les fournisseurs traitent ces données en tant que responsables du traitement distincts.

Nous utilisons actuellement les offres des prestataires de services et partenaires publicitaires suivants (lorsqu'ils utilisent Vos données ou des cookies placés sur Votre appareil à des fins publicitaires) :

- Cookies Flash d'Adobe Flash Player™ : Adobe Systems Software Ireland Limited (Adobe Ireland) est le fournisseur de « Adobe Flash Player™ » (un logiciel permettant le développement rapide de contenus dynamiques utilisant le langage « Flash ») et agit en tant que responsable du traitement en ce qui concerne le traitement de Vos Données à caractère personnel. Flash (et les applications du même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire à celle des cookies. Vous trouverez ici des informations sur la protection des données assurée par Adobe Ireland : <https://www.adobe.com/fr/privacy/policy.html>. Adobe Flash Player™ gère ces informations et Vos choix à travers une interface différente de celle fournie par Votre navigateur web. Votre appareil étant susceptible de visualiser des contenus développés en langage Flash, nous Vous invitons à accéder à Vos outils de gestion des cookies Flash directement sur le site suivant : <http://www.adobe.com/fr/> ;
- Google Analytics : Google LLC est le fournisseur du service « Google Analytics ». Aux fins du RGPD et de la LPD, Google Ireland Ltd. est le responsable du traitement (ci-après « Google »). Google suit le comportement des visiteurs de notre Site Internet (durée, pages consultées, région géographique d'accès, etc.) par le biais de cookies de performance (voir ci-dessus) et crée sur cette base des rapports nous étant destinés sur l'utilisation de notre Site Internet. Nous avons configuré le service de manière à ce que les adresses IP des visiteurs soient tronquées par Google en Europe avant d'être transmises aux États-Unis, de sorte qu'il soit ensuite impossible de les retracer. Google nous fournit des rapports et peut donc être considéré comme notre sous-traitant, mais il traite également des données pour ses propres besoins. Google peut être en mesure de tirer des conclusions sur l'identité des visiteurs en exploitant les données collectées, de créer des profils personnels et de relier ces

données aux comptes Google de ces personnes. Vous devez partir du principe que ce traitement a lieu si Vous consentez à l'utilisation de cookies de performance. Vous trouverez des informations sur la protection des données assurée par Google Analytics ici : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> et si Vous avez un compte Google, Vous trouverez plus de précisions sur le traitement des données de la part de Google ici : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>

- **Mixpanel**: Mixpanel, Inc. est le fournisseur du service Mixpanel. Mixpanel analyse le comportement des visiteurs de notre Site Internet au moyen de cookies de performance (voir ci-dessus) et établit sur cette base des rapports statistiques sur l'utilisation de notre Site Internet. Si vous consentez à l'utilisation de Mixpanel, Vous acceptez expressément ce traitement, y compris le transfert de Vos Données à caractère personnel vers les États-Unis et d'autres pays susceptibles de ne pas avoir le même niveau de protection des données que Votre pays, et Vous acceptez le risque que des autorités étrangères puissent potentiellement accéder à ces Données. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données dans l'Avis de confidentialité de Mixpanel à l'adresse suivante (en anglais) : <https://mixpanel.com/privacy/>. Vous pouvez à tout moment choisir de ne pas utiliser le cookie de Mixpanel. Vous trouverez ces informations (en anglais) à l'adresse suivante : <https://mixpanel.com/optout>.

#### 14. Quels sont Vos droits ?

**Les lois applicables en matière de protection des données Vous donnent le droit de Vous opposer au traitement de Vos données dans certaines circonstances, en particulier à des fins de marketing direct, pour un profilage effectué à des fins de marketing direct et relativement à d'autres intérêts légitimes en matière de traitement.**

Pour Vous aider à contrôler le traitement de Vos Données à caractère personnel, Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne notre traitement des données, en fonction de la législation applicable en matière de protection des données :

- Le droit de nous demander des informations sur la nature et l'étendue des données que nous traitons ;
- Le droit de nous demander de corriger les données si elles sont inexactes ;
- Le droit de demander la suppression de données ;
- Le droit de nous demander de fournir certaines Données à caractère personnel sous un format électronique couramment utilisé ou de les transférer à un autre responsable du traitement ;
- Le droit de retirer Votre consentement, lorsque notre traitement est fondé sur Votre consentement ;
- Le droit de recevoir, sur demande, des informations supplémentaires utiles à l'exercice de ces droits.

**Si Vous souhaitez exercer les droits susmentionnés à notre égard** (ou à l'égard de l'une des sociétés de notre groupe), veuillez nous contacter par écrit, à l'adresse de notre siège ou, sauf indication ou accord contraire, par courrier électronique. Vous trouverez nos coordonnées au Chapitre 2. Afin de prévenir les abus, nous devons Vous identifier (par exemple au moyen d'une copie de Votre carte d'identité, sauf si l'identification est possible autrement).

Vous disposez également de ces droits à l'égard des autres parties qui coopèrent avec nous en tant que responsables du traitement distincts – veuillez les contacter directement si Vous souhaitez exercer Vos droits à l'égard du traitement qu'ils effectuent. Vous trouverez des informations sur nos principaux partenaires et prestataires de services au Chapitre 6 et des informations complémentaires au Chapitre 10.

Veuillez noter que des conditions, exceptions ou restrictions s'appliquent à ces droits en vertu de la législation applicable en matière de protection des données (par exemple pour protéger des tiers ou des secrets commerciaux). Nous Vous en informerons le cas échéant.

Si Vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous appliquons Vos droits ou avec nos pratiques en matière de protection des données, veuillez nous en informer ou en informer notre délégué à la protection des données (Chapitre 2). Si Vous Vous trouvez dans l'EEE ou en Suisse, Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente dans votre pays. Vous trouverez une liste des autorités de l'EEE ici : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr) Vous pouvez joindre l'autorité de surveillance suisse ici : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/dereadoeb/kontakt.html>.

## **15. Révisions apportées au présent Avis de confidentialité**

Nous pouvons réviser le présent Avis de confidentialité à tout moment afin qu'il tienne compte de nouveaux Services, ou de changements au niveau de nos pratiques en matière de Données à caractère personnel ou des lois applicables. La rubrique « Dernière mise à jour » en haut du présent Avis de confidentialité indique la date de la dernière révision. Toute modification entre en vigueur lorsque nous publions l'Avis de confidentialité révisé sur les Services. Nous pouvons être amenés à Vous fournir des informations et des alertes concernant l'Avis de confidentialité ou les Données à caractère personnel collectées en les publiant sur le Site Internet.

Si Vous avez un compte chez nous, nous Vous informerons de toute modification importante en Vous envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique associée à Votre compte, à moins que Vous ne Vous soyez désabonné de toutes les communications par e-mail.