

INFORMATIVA GENERALE SULLA PRIVACY PIX4D

1. Di che cosa si occupa questa Informativa sulla privacy?

Questa Informativa sulla privacy la informa su come il Gruppo Pix4D raccoglie, elabora e condivide i suoi dati personali e i dati personali di altre persone quando visita il nostro sito web www.pix4d.com e altri siti web e app di nostra proprietà, compresa la nostra piattaforma cloud su cloud.pix4d.com (collettivamente, il "**sito web**"), quando lei o i nostri clienti utilizzano le nostre soluzioni software, prodotti, applicazioni, servizi web e cloud (individualmente "**servizio**", collettivamente "**servizi**") e quando interagisce con noi in merito ad un contratto, comunica con noi o interagisce con noi in qualsiasi altro modo. Questa Informativa sulla privacy spiega in particolar modo quali dati personali raccogliamo e perché li raccogliamo, come e per quanto tempo li utilizziamo e definisce i suoi diritti in relazione a tali dati personali.

Se lei ci comunica i suoi dati personali o se condivide con noi dati relativi ad altre persone, come ad esempio collaboratori, riterremo che lei sia autorizzato a tale scopo e che i dati personali comunicati siano corretti. Quando condivide con noi dati personali relativi ad altre persone, conferma che queste persone sono state informate in merito alla presente Informativa sulla privacy.

Ai fini di questa Informativa sulla privacy, i "**dati personali**" indicano le informazioni relative ad una persona fisica identificata o identificabile; la persona fisica identificata o identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificatore, come nome, numero di identificazione, dati sulla posizione o identificatore online o a uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica. In questo documento utilizziamo indistintamente i termini "**dati**" e "**dati personali**".

In questa Informativa sulla privacy i termini "**noi**", "**ci**", "**nostro/a/i/e**" e "**Pix4D**" fanno riferimento al Gruppo Pix4D. "**Lei**" o "**suo/a/i/e**" si riferiscono alla persona fisica (ossia alla persona che legge questa Informativa sulla privacy o che accede ai nostri servizi per conto di una società o altro soggetto legale).

Questa Informativa sulla privacy è in linea con la Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (congiuntamente "**DPA**") e con il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("**GDPR**"). Tuttavia, l'applicazione di queste leggi dipende da ogni singolo caso.

2. Chi è il titolare del trattamento dei suoi dati personali?

Pix4D SA, Route de Renens 24, 1008 Prilly, Svizzera ("**Pix4D SA**") è il titolare del trattamento del Gruppo Pix4D ai sensi di questa Informativa sulla privacy, a meno che non la informiamo diversamente per casi particolari, ad esempio tramite informative sulla privacy aggiuntive, moduli o contratti. Tuttavia, a meno che non la informiamo diversamente, questa Informativa sulla privacy si applica anche se una società del Gruppo Pix4D Group è la titolare del trattamento al posto di Pix4D SA. Questo vale, in particolar modo, quando i suoi dati personali sono trattati da una società del gruppo in relazione agli obblighi legali o ai contratti con tale società del gruppo o se i dati personali sono scambiati con una società del gruppo. In questi casi la società del gruppo è la titolare del trattamento e solamente nel caso in cui essa condivida i suoi dati personali con altre società del gruppo ai fini del trattamento da parte loro (si veda la Sezione 6), anche le altre società del gruppo diventeranno titolari.

Può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati in caso di problemi sulla protezione dei dati o per esercitare i suoi diritti conformemente alla Sezione 14 al seguente recapito:

Pix4D SA
Responsabile della protezione dei dati
Route de Renens 24
1008 Prilly
Svizzera
E: data_protection@pix4d.com

3. Quali dati personali raccogliamo e perché?

La sezione seguente descrive i dati personali che raccogliamo e perché li raccogliamo. Esistono svariati modi con i quali raccogliamo i dati personali, che possiamo suddividere nelle seguenti categorie:

- (a) Dati personali che lei sceglie liberamente di condividere con noi,
- (b) Dati personali raccolti automaticamente quando lei utilizza il nostro sito web o o i nostri servizi , e
- (c) I dati personali che riceviamo o raccogliamo da terzi (comprese le fonti pubbliche) e che la riguardano, conformemente alla legislazione applicabile.
- (d) Se lei fa parte di una società, la sua società può decidere di condividere fotografie o dati e metadati fotogrammetrici con Pix4D per progetti interni in materia di ricerca e sviluppo.

(a) Dati personali che lei sceglie liberamente di condividere con noi

Raccogliamo i dati personali che lei ci fornisce direttamente, per esempio impostando un account nel sito web o inviandoci un'e-mail.

Questo tipo di raccolta avviene mediante i nostri processi di supporto aziendale, come ad esempio:

- Dati di registrazione: Quando si iscrive e apre un account sul sito web, o quando si iscrive per accedere a contenuti o offerte, possiamo chiederle di fornirci dati personali, quali: Informazioni di contatto (nome, e-mail o indirizzi e-mail, numero di telefono, ecc.), informazioni di gestione dell'account (nome utente, password e domanda di sicurezza), informazioni di fatturazione (conto corrente bancario, numero della carta di credito o di debito, indirizzo di fatturazione) e informazioni sul profilo (foto profilo, lingua);

Può disattivare il suo account Pix4D e/o annullare l'iscrizione alla ricezione di contenuti o offerte da parte nostra in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Dopo la chiusura dell'account, possiamo conservare i suoi dati personali (in parte o per intero) per osservare i requisiti legali o contrattuali o per motivi di natura tecnica. Generalmente conserviamo i dati dell'account per 5 anni di inattività (cioè in assenza di attivazioni di prova, log-in o acquisti di licenze). Per i contatti utilizzati esclusivamente per finalità di marketing e pubblicità (senza account utente), il periodo non è generalmente superiore a 5 anni dall'ultimo contatto;

- Dati anagrafici e contrattuali: Quando acquista, si iscrive o ottiene una licenza per accedere o utilizzare i nostri servizi, possiamo chiederle di fornirci i suoi dati di contatto e fatturazione (ed altri dati di base contrattuali, come ad esempio il suo ruolo e funzione, procure e autorizzazioni di firme e dichiarazioni di consenso). Conserveremo inoltre i suoi dati personali raccolti in relazione alla risoluzione o all'esecuzione del contratto, ad esempio le informazioni sui contratti e servizi forniti o da fornire, oltre ai dati personali relativi al periodo in vista della conclusione del contratto, le informazioni richieste o utilizzate per l'esecuzione di un contratto e le informazioni sui feedback (ad esempio, reclami, feedback sulla soddisfazione, ecc.). Conserviamo generalmente questi dati personali per 10 anni dalla conclusione del contratto. Questo periodo può essere più lungo, se necessario per finalità di acquisizione di prove, per osservare requisiti legali o contrattuali o per motivi di natura tecnica;
- Dati di comunicazione: Quando ci invia una domanda mediante il modulo di contatto o se chiede assistenza tecnica e/o assistenza ai clienti, possiamo chiederle di fornirci i suoi dati di contatto e informazioni riguardanti il motivo per il quale ci sta contattando. Raccogliamo i dati personali scambiati tra lei e noi, compresi i dati di contatto e i metadati della comunicazione. Le e-mail delle caselle di posta personali sono generalmente conservate per almeno 10 anni;

Fermo restando quanto sopra, può scegliere di inviarci informazioni attraverso altri metodi, tra cui: (i) in risposta a comunicazioni di marketing o di altro tipo, (ii) mediante social media o forum

online, (iii) mediante la partecipazione ad un'offerta, programma o promozione, (iv) in relazione ad un rapporto commerciale reale o potenziale con noi oppure (v) fornendoci il suo biglietto da visita in occasione di fiere o altri eventi. Può inoltre fornirci i suoi dati personali comunicando con noi mediante applicazioni di (video) conferenza. Possiamo eventualmente registrare (video) conferenze per finalità di assicurazione della qualità o di formazione. Tali registrazioni possono essere effettuate e utilizzate conformemente alle nostre politiche interne in vigore. Lei sarà comunque informato quando e se queste registrazioni saranno effettuate mediante una comunicazione durante la videoconferenza oggetto della registrazione. Se non desidera essere registrato, ce lo comunichi o abbandoni la (video) conferenza. Se non desidera che la sua immagine sia registrata, può spegnere la videocamera. Le registrazioni di (video) conferenze sono normalmente conservate per 36 mesi.

- **Dati su comportamento e preferenze:** In base al rapporto con lei, proviamo a conoscerla meglio e a personalizzare i servizi in base alle sue esigenze. A tale scopo, raccogliamo e trattiamo i dati sul suo comportamento e sulle sue preferenze. Per fare ciò valutiamo le informazioni relative al suo comportamento nel nostro dominio. In base a questi dati, possiamo ad esempio stabilire la probabilità con la quale lei utilizzerà determinati servizi o adotterà determinati comportamenti. Conosciamo già i dati trattati a tale scopo (ad esempio, dove e quando utilizza i nostri servizi) oppure li raccogliamo registrando il suo comportamento (ad esempio, quando naviga nel nostro sito web). Rendiamo anonimi o cancelliamo questi dati quando non sono più pertinenti alle finalità perseguite, normalmente dopo 14 mesi. Questo periodo può essere più lungo per finalità di acquisizione di prove, per osservare requisiti legali o contrattuali o per motivi di natura tecnica. Nella sezione 13 del sito web descriviamo come funziona la tracciatura;
- **Altri dati:** Raccogliamo i suoi dati anche in altre situazioni. Ad esempio, i dati che la riguardano (quali file, prove, ecc.) sono trattati conformemente alle procedure amministrative o giudiziarie. Possiamo ottenere o creare fotografie, video e registrazioni audio nei quali lei è identificabile (ad esempio, eventi, con telecamere di sicurezza, ecc.). Possiamo inoltre raccogliere dati relativi alle persone che accedono a determinati edifici, a quando e chi gode dei diritti di accesso (anche in relazione al controllo degli accessi, in base ai dati di registrazione o elenchi di visitatori, ecc.), a chi partecipa a eventi o campagne (ad esempio a gare) e a chi utilizza la nostra infrastruttura e sistemi, e quando. Il periodo di conservazione di questi dati dipende dalla finalità del trattamento ed è limitato a quanto necessario. Tale periodo può variare da pochi giorni per molte delle telecamere di sicurezza, 36 mesi per le fotografie scattate in relazione alla formazione dei clienti, fino a diversi anni e oltre per report su eventi con immagini.

(b) Dati personali raccolti automaticamente quando si utilizzano i nostri servizi

Oltre ai dati personali che lei sceglie liberamente di condividere con noi, raccogliamo dati tecnici quando utilizza i nostri servizi e il sito web. Se da un lato le informazioni raccolte in questo modo non sono tipicamente dati personali, possiamo comunque utilizzarle in maniera tale che possano diventare personalmente identificabili. In tal caso, tratteremo le informazioni così ottenute come dati personali.

Le informazioni raccolte in questo modo possono includere:

- **Dati sul browser e sul dispositivo:** Il sito web utilizza varie tecnologie per potere funzionare in maniera efficace e per registrare le informazioni che la riguardano, come indirizzo IP, tipo di dispositivo, sistema operativo e tipo di Internet browser, risoluzione dello schermo, nome e versione del sistema operativo, produttore e modello del dispositivo, lingua, plug-in, add-on e versione della lingua del sito web che sta eventualmente visitando. Possiamo inoltre raccogliere informazioni sulle sue attività online sui siti web e dispositivi connessi nel tempo e nei siti web di terzi, dispositivi, app e altre funzionalità e servizi online;
- **Dati sulla localizzazione fisica o geografica:** Quando accede e utilizza i servizi e visita il sito web, possiamo raccogliere informazioni sul suo paese, regione, città, latitudine o longitudine;
- **Cookie:** Pix4D utilizza i cookie necessari per trattare le informazioni, comprese le informazioni di accesso a Internet standard. Per maggiori informazioni sui cookie necessari, si veda la sezione 13. Utilizziamo anche altri cookie (ad esempio, per trattare i dati su comportamento e preferenze), ma solo dopo avere ottenuto il suo consenso (si veda la sezione 13).

(c) Dati personali che la riguardano e che raccogliamo da terzi (comprese le fonti pubbliche)

Nella misura in cui ciò non risulti illegale, raccogliamo anche dati personali da fonti pubbliche (ad esempio, da registri di recupero crediti, registri commerciali, mass media, internet, compresi i social media) oppure acquisiamo dati da altre società all'interno del nostro Gruppo, da autorità pubbliche e da altre terze parti (come partner contrattuali o commerciali, compresi clienti, organismi di credito, mediatori creditizi, servizi di analisi Internet, ecc.).

Acquisiamo le seguenti categorie di dati personali da terze parti:

- Dati personali di terze parti: Le persone che comunicano con noi possono divulgarci dati personali di terze parti, come ad esempio nome e dati di contatto di collaboratori o famigliari;
- Dati anagrafici e contrattuali: Riceviamo tali dati personali anche da parti per le quali lei lavora (ad esempio, il suo ruolo nella società, informazioni sui superiori, collaboratori e personale subordinato, informazioni sulle interazioni con queste persone) o da terze parti, come ad esempio partner contrattuali, mediatori creditizi e da fonti pubbliche, quali registri pubblici o Internet;
- Dati su comportamento e preferenze: Possiamo integrare le informazioni da noi raccolte con informazioni di terze parti a condizione che disponiamo del suo consenso, dove applicabile (ad esempio, informazioni sulle modalità con cui lei naviga nel sito web o quando apre le sue e-mail), comprese quelle da fonti pubbliche (ad esempio social media, informazioni anonime provenienti da uffici statistici);
- Dati personali in relazione ad atti giudiziari: Possiamo ricevere dati personali che la riguardano da autorità pubbliche (ad esempio, atti giudiziari), rappresentanti della controparte, investigatori professionisti (ad esempio, il suo indirizzo), fonti pubbliche, ecc.;
- Immagini scattate tramite droni dai nostri partner contrattuali: Nella misura in cui concordato con i nostri partner contrattuali, possiamo utilizzare le loro immagini ottenute con droni, che elaborano con i nostri servizi, per progetti di apprendimento automatico e ricerca e sviluppo, nel nostro interesse. Queste immagini possono potenzialmente includere dati personali di persone che si trovano o sono di passaggio nell'area nel momento in cui le immagini sono scattate, come ad esempio il viso o la targa dell'automobile. Nella misura in cui trattiamo le immagini di droni in qualità di responsabile del trattamento per conto dei nostri clienti, il cliente in questione agisce come titolare del trattamento e il trattamento dei dati personali non è pertanto coperto dalla presente Informativa sulla privacy. In tal caso le chiediamo di inviare le richieste relative ai suoi dati personali direttamente al titolare dei dati pertinente.

4. Per quali finalità raccogliamo e trattiamo i dati personali?

Trattiamo principalmente i dati personali per la conclusione, l'amministrazione e l'esecuzione del nostro rapporto contrattuale e commerciale e per l'operatività del nostro sito web e dei servizi, oltre che per interagire e comunicare con lei o con terze parti.

Trattiamo ulteriormente i dati personali per le seguenti finalità:

- Per comunicare con lei, in particolar modo in relazione alla risposta alle richieste e nell'esercizio dei suoi diritti (si veda la sezione 14) e per consentirci di contattarla in caso di domande.
- per facilitare e migliorare il suo accesso e l'utilizzo del sito web e dei servizi (ad esempio, per regolare i servizi nel dispositivo in uso) e per fornire assistenza allo stesso (ad esempio, risoluzione dei guasti o di bug del software);
- per migliorare i servizi e il sito web;
- per migliorare e personalizzare i servizi in modo tale da soddisfare al meglio le sue aspettative;

- per assicurare e analizzare la qualità allo scopo di migliorare gli algoritmi di apprendimento automatico e visione computerizzata inclusi nelle versioni attuali o future dei prodotti Pix4D
- per svolgere studi demografici o aggregati per lo sviluppo di marketing, vendite, ricerche di mercato, programmazione e prodotti commerciali (ossia per migliorare i nostri servizi di formazione);
- per implementare misure di marketing e per gestire i rapporti (ad esempio, invio di newsletter, offerte, promozioni, indagini ed altri contatti regolari per via elettronica, via e-mail, telefonicamente o mediante altri canali per i quali abbiamo ricevuto informazioni di contatto da lei, svolto campagne di marketing, come eventi, gare, ecc. e fornendo servizi gratuiti, come eventi). Con il suo consenso, possiamo indirizzare la nostra pubblicità online su Internet in maniera più specifica per lei (si veda la sezione 13). Vogliamo infine permettere ai nostri partner contrattuali di contattare i nostri clienti ed altri partner contrattuali per finalità di marketing (si veda la sezione 6). Può decidere di rifiutare tali contatti in qualsiasi momento, negare o ritirare il consenso ad essere contattato per finalità di marketing con effetto per il futuro;
- riconoscere e interrompere l'utilizzo scorretto del sito web e dei servizi;
- garantire la sicurezza e il controllo degli accessi;
- implementare la gestione del rischio e la corporate governance, compresi l'organizzazione e lo sviluppo della società;
- osservare leggi, direttive e indicazioni delle autorità e i regolamenti interni;
- proteggere i nostri diritti (ad esempio, per far valere i diritti in sede giudiziale o stragiudiziale);
- permettere e amministrare la nostra attività lavorativa;
- rispondere alle sue domande e fornirle un'assistenza efficace;
- garantire qualità e formazione;
- valutare l'efficacia delle nostre comunicazioni e delle campagne di marketing;
- altre finalità, come ad esempio nell'ambito dei nostri processi interni e dell'amministrazione.

5. Su quale base trattiamo i suoi dati personali?

Se le chiediamo il consenso per determinate tipologie di trattamento (ad esempio, per il trattamento di dati personali sensibili, comunicazioni di marketing, gestione della pubblicità e analisi del comportamento sul sito web), la informeremo separatamente in merito alle relative finalità del trattamento. Può ritirare il suo consenso con effetto per il futuro fornendoci una comunicazione scritta (per posta) oppure, salvo diversamente indicato o concordato, inviandoci un'e-mail o, per le comunicazioni di marketing, annullando l'iscrizione a comunicazioni di marketing utilizzando il link fornito nelle stesse; si vedano i nostri dati di contatto nella sezione 2. Per il ritiro del consenso per il tracciamento online, si veda la sezione 13. Se possiede un account utente, può ritirare il consenso oppure contattarci mediante il sito web o un altro servizio, se possibile. Una volta che abbiamo ricevuto la comunicazione relativa al ritiro del consenso, non tratteremo più i suoi dati personali per la/le finalità da lei autorizzate, a meno che non disponiamo di una diversa base giuridica per farlo. Il ritiro del consenso non ha tuttavia alcun effetto sulla legittimità del trattamento basato sul consenso prima del suo ritiro.

Se non chiediamo il consenso per il trattamento, il trattamento dei suoi dati personali si basa sulla necessità del trattamento per potere stipulare o eseguire un contratto con lei (o con il soggetto che rappresenta) o sull'interesse legittimo, nostro o di terza parte, nel perseguire le finalità e gli obiettivi stabiliti nella sezione 4 e nell'implementazione delle relative misure. I nostri legittimi interessi includono anche la conformità alle disposizioni legali nella misura in cui essa non sia già riconosciuta

come base legale dalla legge sulla protezione dei dati applicabile (ad esempio, nel caso del GDPR, le leggi dello SEE e nel caso del DPA, la legge svizzera). Ciò include anche la vendita dei nostri prodotti o servizi, l'interesse per la migliore comprensione dei nostri mercati, per la gestione e l'ulteriore sviluppo della nostra società, comprese le sue attività, in modo sicuro ed efficiente.

Se riceviamo dati personali sensibili, possiamo trattare i dati personali su una diversa base giuridica, ad esempio in caso di controversia, come richiesto in merito ad una potenziale disputa o per l'applicazione o difesa delle rivendicazioni legali. In alcuni casi possono essere valide basi giuridiche diverse, che le comunicheremo separatamente, se necessario.

6. Con chi condividiamo i suoi dati personali?

Pix4D non vende né concede in uso i dati personali a venditori o parti terze non affiliate. Condividiamo i suoi dati personali con soggetti attendibili, come definito di seguito:

- Società del Gruppo Pix4D: Condividiamo i dati personali con altre società e affiliate del Gruppo Pix4D per fornire i servizi e per finalità di amministrazione interna. Un elenco delle società del Gruppo può essere consultato qui: <https://www.pix4d.com/about-us#locations>. Tali società del Gruppo possono utilizzare i dati in conformità alla presente Informativa sulla privacy, per le stesse finalità per le quali le utilizziamo noi (si veda la sezione 4);
- Fornitori di servizi: Collaboriamo con fornitori di servizi in Svizzera e all'estero che trattano i suoi dati personali per conto nostro o in qualità di contitolari del trattamento insieme a noi o che ricevono i dati che la riguardano da parte dei nostri titolari separati. Utilizziamo un numero selezionato di fidati fornitori esterni di servizi per determinate analisi di dati tecnici, elaborazione e/o archiviazione di offerte, fornitori di servizi di pubblicità, società di pulizia, banche, società di recupero crediti, agenzie di informazione creditizia, fornitori di servizi di verifica dell'indirizzo, ecc.). I nostri principali fornitori di servizi sono indicati nell'elenco seguente "subincaricati di Pix4D", che può essere aggiornato di volta in volta ed è accessibile su: <https://www.pix4d.com/legal/> ;
- Partner contrattuali, compresi i clienti: Si riferisce ai clienti (ad esempio, ai destinatari dei servizi) e agli altri partner contrattuali in quanto la divulgazione di tali dati deriva da questi contratti. Questi destinatari includono anche i partner contrattuali con i quali collaboriamo o che si occupano di pubblicità per noi e ai quali possiamo pertanto divulgare i dati che la riguardano per finalità di analisi e di marketing (ad esempio, fornitori di pubblicità online). Esigiamo che tali partner le inviino o mostrino pubblicità basata sui suoi dati solamente in presenza del suo consenso. Può decidere di rifiutare tali contatti in qualsiasi momento, negare o ritirare il consenso ad essere contattato per finalità di marketing con effetto per il futuro;
- Terze parti che lei autorizza o utilizza: Quando utilizza servizi forniti da terzi (Google Maps™, YouTube™, Facebook™ o Twitter™, ecc.) e/o prodotti (cioè prodotti da senseFly SA o Parrot Drones SAS ecc.) attraverso i nostri servizi, anche i fornitori di tali servizi e/o prodotti possono raccogliere e trattare i dati personali attraverso i loro servizi (la sua localizzazione, preferenze di utilizzo, dati di volo, servizi accessori, ecc.) indipendentemente dal trattamento dei dati ad opera di Pix4D nell'ambito della fornitura dei servizi;
- Parti di transazioni aziendali: Se effettuiamo, o intendiamo effettuare, una transazione che alteri la struttura della nostra società, come ad esempio riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, assegnazione, trasferimento, cambio di gestione o altra cessione dell'intera società o di una sua parte, dei suoi beni o azioni, possiamo condividere i dati personali con terze parti allo scopo di facilitare e completare la transazione;
- Autorità: Condividiamo i dati personali secondo quanto riteniamo necessario (i) per rispettare la legislazione applicabile o i regolamenti sui metodi di pagamento; (ii) per fare valere i nostri diritti contrattuali; (iii) per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza e la proprietà di Pix4D, lei e le altre persone; e (iv) per rispondere alle richieste inoltrate da tribunali, autorità giudiziarie, agenzie di regolamentazione ed altre autorità pubbliche e governative, che possono includere anche autorità all'esterno del suo paese di residenza;

- Altre persone: Si riferisce agli altri casi in cui le interazioni con terze parti risultano dalle finalità stabilite nella sezione 4, ad esempio i media o il caso in cui lei sia incluso in una delle nostre pubblicazioni.

Tutte queste categorie di destinatari possono implicare terze parti; in tal modo i suoi dati possono essere divulgati ad esse. Possiamo limitare il trattamento a determinate terze parti (ad esempio, fornitori IT), ma non possiamo farlo in caso di altre terze parti (come ad esempio le autorità, ecc.).

Inoltre, permettiamo a determinate terze parti di raccogliere i suoi dati personali nel nostro sito web e in occasione di eventi organizzati da noi (ad esempio, fotoreporter, fornitori di strumenti nel nostro sito web, ecc.). Quando non abbiamo il controllo su queste raccolte di dati, gli unici titolari sono le terze parti. Nel caso avesse problemi o se decidesse di esercitare i suoi diritti per la protezione dei dati, dovrà contattare direttamente le terze parti. Si veda la sezione 12 per il sito web.

Infine, è necessario ricordare che quando lei condivide pubblicamente i dati personali, queste informazioni possono essere visualizzate e utilizzate anche da altre persone, nonché indicizzate dai motori di ricerca.

7. I suoi dati personali sono divulgati all'estero?

Trattiamo e archiviamo i dati personali principalmente in Svizzera e nello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, in alcuni casi possiamo anche divulgare i dati personali a fornitori di servizi e ad altri destinatari (si veda la sezione 6) che si trovano al di fuori di quest'area o che trattano i dati personali all'esterno della stessa, che potrebbe essere qualsiasi paese del mondo. Questi paesi possono non avere leggi che tutelano i suoi dati personali equivalenti a quelle della Svizzera o dell'SEE. Se trasferiamo i suoi dati a uno di questi paesi, sarà nostra premura assicurare la protezione dei suoi dati personali in maniera adeguata. In particolare, a tale scopo adottiamo le clausole contrattuali standard della Commissione Europea, disponibili all'indirizzo https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?, a meno che il destinatario non sia già soggetto ad una serie di regolamenti legalmente accettati per assicurare la protezione dei dati; diversamente ci appelleremo a una deroga. Si sottolinea che queste misure contrattuali compensano in parte la tutela legale minore o assente, ma non possono escludere completamente tutti i rischi (ad esempio, il rischio che governi esteri accedano ai dati). In casi eccezionali possiamo autorizzare il trasferimento dei suoi dati personali in paesi che non dispongono di un'adeguata protezione, ad esempio con il suo consenso, nel contesto di azioni legali all'estero oppure se necessario per l'esecuzione di un contratto.

I dati scambiati su Internet sono spesso indirizzati attraverso paesi terzi. I suoi dati possono essere inoltre inviati all'estero anche se il mittente e il destinatario si trovano nello stesso paese.

8. Per quanto tempo trattiamo i suoi dati personali?

Trattiamo i suoi dati personali per il tempo richiesto dalle finalità del trattamento, dal periodo di conservazione legale e dai nostri legittimi interessi nei confronti della documentazione e della conservazione di evidenze, o se l'archiviazione è un requisito tecnico. Troverà maggiori informazioni sulla durata dell'archiviazione e del trattamento delle singole categorie di dati nella sezione 3 e sui cookie nella sezione 13. In assenza di obblighi legali o contrattuali contrari, cancelleremo o renderemo anonimi i suoi dati personali al termine del periodo di archiviazione o trattamento, nell'ambito delle nostre pratiche usuali.

9. Come proteggiamo i suoi dati personali?

Adottiamo misure di sicurezza idonee per conservare la sicurezza richiesta dei suoi dati personali e per assicurarne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, e per proteggerli da trattamenti non autorizzati o illegali, per ridurre il rischio di perdita, modifica accidentale, divulgazione o accesso non autorizzati. Le misure di sicurezza tecniche e organizzative possono includere la crittografia e la pseudonimizzazione dei dati, restrizioni di log-in e accesso, conservazione di copie di backup, la fornitura di istruzioni ai nostri dipendenti, la stipulazione di contratti di riservatezza e il monitoraggio. Proteggiamo i suoi dati personali inviati attraverso il nostro sito web mediante una crittografia

adeguata. Tuttavia, possiamo garantire la sicurezza solamente delle aree sotto il nostro controllo. Chiediamo inoltre ai nostri responsabili dei dati di adottare misure di sicurezza adeguate. Non è tuttavia possibile escludere completamente rischi di sicurezza; i rischi residui sono inevitabili.

Se ritiene che la sua interazione con noi non sia più sicura (ad esempio, se crede che la sicurezza del suo account sia compromessa), dovrà contattare data_protection@pix4d.com immediatamente.

10. Quali dati personali trattiamo nelle nostre pagine di social network?

Possiamo gestire pagine e altri tipi di presenze online ("fan page", "canali", "profili", ecc.) sui social network e su altre piattaforme gestite da terzi e possiamo raccogliere i dati personali che la riguardano secondo quanto descritto nella sezione 3 e in seguito. Riceviamo tali dati da lei e dalle piattaforme quando interagisce con noi attraverso la nostra presenza online (ad esempio, quando comunica con noi, commenta i nostri contenuti o visita la nostra presenza online). Le piattaforme analizzano allo stesso tempo il suo utilizzo della nostra presenza online e combinano questi dati con altri dati in loro possesso che la riguardano (ad esempio, il suo comportamento e le sue preferenze). Trattano inoltre questi dati per le proprie finalità, in particolare per finalità di marketing e ricerche di mercato (ad esempio per personalizzare la pubblicità) e per gestire le proprie piattaforme (ad esempio, quali contenuti le mostrano) e, a tale scopo, agiscono in qualità di titolari separati.

Trattiamo questi dati per le finalità stabilite nella sezione 4, in particolar modo per finalità di marketing (compresa la pubblicità su queste piattaforme) e per ricerche di mercato. Troverà informazioni sulle basi giuridiche applicabili nella sezione 5. Possiamo divulgare i contenuti che lei pubblica (ad esempio, commenti di comunicazioni), ad esempio, nell'ambito della nostra pubblicità sulla piattaforma o altrove. Noi o gli operatori della piattaforma possono inoltre cancellare o limitare i contenuti che provengono da lei o che la riguardano conformemente alle loro condizioni di utilizzo (ad esempio, commenti inappropriati).

Per maggiori informazioni sul trattamento degli operatori della piattaforma consulti le informazioni sulla privacy delle relative piattaforme. Qui può anche trovare informazioni sui paesi in cui i suoi dati sono trattati, i suoi diritti di accedere e cancellare i dati e altri diritti sui dati, e come esercitare tali diritti o ottenere ulteriori informazioni. Attualmente utilizziamo le seguenti piattaforme:

- **Facebook:** Su Facebook gestiamo la pagina <https://www.facebook.com/Pix4D/>. Il titolare della piattaforma per gli utenti europei è Meta Platforms Ireland Ltd., Dublino, Irlanda. L'informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo www.facebook.com/policy. Alcuni dei suoi dati saranno trasferiti negli Stati Uniti. Qui potrà opporsi alla pubblicità: www.facebook.com/settings?tab=ads. In relazione ai dati raccolti e trattati quando visita il nostro sito per "page insights", noi siamo contitolari insieme a Facebook Ireland Ltd., Dublino, Irlanda. Nell'ambito di page insights, le statistiche sono create in base alle azioni dei visitatori nel nostro sito (commenti di post, contenuti condivisi, ecc.). Tutto ciò è spiegato su www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Questo link spiega come viene utilizzata la nostra pagina e come è possibile migliorarla. Riceviamo solamente dati anonimi e aggregati. Abbiamo stabilito le nostre responsabilità in tema di protezione dei dati in base alle informazioni su www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum;
- **Twitter:** Il nostro account su Twitter è <https://twitter.com/pix4d>. Il titolare della piattaforma per gli utenti europei è Twitter International Company, Dublino, Irlanda. La sua Informativa è disponibile all'indirizzo twitter.com/en/privacy. Alcuni dei suoi dati saranno trasferiti negli Stati Uniti. Qui potrà opporsi alla pubblicità: twitter.com/settings/ads_preferences;
- **Youtube:** La nostra pagina su YouTube è https://www.youtube.com/channel/UCXHBqjCbv1wj_iftvpVNIA. Google LLC è il fornitore del servizio «Youtube». Il titolare per gli utenti europei è Google Ireland Ltd. La sua Informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo policies.google.com/privacy?hl=de#infocollect. Alcuni dei suoi dati saranno trasferiti negli Stati Uniti. Qui potrà opporsi alla pubblicità: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en>.
- **Instagram :** Il nostro account su Instagram è https://www.instagram.com/pix4d_official/. Il titolare della piattaforma per gli utenti europei è Meta Platforms Ireland Ltd., Dublino, Irlanda. La sua

Informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo https://help.instagram.com/155833707900388?cms_id=155833707900388. Alcuni dei suoi dati saranno trasferiti negli Stati Uniti.

- LinkedIn: La nostra pagina su LinkedIn è <https://www.linkedin.com/company/pix4d>. Il titolare della piattaforma per gli utenti europei è LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublino, Irlanda. La sua Informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?>. Alcuni dei suoi dati saranno trasferiti negli Stati Uniti.

11. Cosa succede in caso di profilazione?

Possiamo valutare automaticamente aspetti personali che la riguardano ("**Profilazione**") in base ai suoi dati (sezione 3) per le finalità stabilite nella sezione 4, dove desideriamo definire i suoi dati preferenziali, ma anche per individuare utilizzi scorretti e rischi della sicurezza al fine di svolgere un'analisi statistica o per la programmazione operativa. Possiamo creare profili per queste finalità, ossia possiamo combinare dati su comportamento e preferenze, ma anche dati anagrafici e contrattuali e dati tecnici che la riguardano per conoscere meglio la sua persona e i suoi interessi, oltre ad altre caratteristiche.

Se lei è nostro cliente, possiamo, ad esempio utilizzare la profilazione per capire quali altri prodotti potrebbero interessarla in base ai suoi acquisti. Possiamo inoltre utilizzare la profilazione per valutare la sua solvibilità prima di offrirle di pagare un acquisto dietro fattura. Un'analisi automatizzata dei dati può inoltre stabilire le possibilità che una determinata transazione sia fraudolenta, per una sua maggiore protezione. Ciò ci permette di interrompere la transazione per procedere a ulteriori chiarimenti. I "**profili**" devono essere distinti dalla profilazione. I "profili" si riferiscono all'unione di diversi dati per determinare gli aspetti principali della sua personalità (ad esempio, cosa le piace, come si comporta in determinate situazioni) partendo dall'insieme di tali dati. I profili possono essere utilizzati per marketing oppure, ad esempio, ai fini della sicurezza.

In entrambi i casi prestiamo attenzione alla proporzionalità e all'affidabilità dei risultati e adottiamo misure per contrastare l'utilizzo scorretto di questi profili o profilazione. Se essi possono produrre effetti giuridici nei suoi confronti o altresì avere un impatto su di lei, è nostra premura eseguire una revisione umana.

12. Chatbot

Può interagire con il nostro chatbot per ottenere assistenza tecnica generale ad integrazione di webinar e documentazione tecnica; il chatbot è a disposizione per aiutarla a trovare risposta alle domande tecniche che potrebbero emergere su Pix4D e sui nostri prodotti. Il chatbot non risponde a domande relative ad una situazione individuale o un rapporto contrattuale ma può aiutarla a trovare la pagina o il contatto sui siti web Pix4D per ottenere tali informazioni.

Attivando il chatbot al momento dell'avvio della chat, viene generato un ID di sessione che viene salvato in un Cookie per finalità tecniche al fine di fornire il servizio. L'inserimento dei dati personali non è richiesto per generare risposte corrette. Per esempio, né il suo nome né i dati sulla società per cui lavora, né informazioni contrattuali saranno necessarie per elaborare la sua domanda, in quanto il chatbot non può associare informazioni tecniche ad un'identità. **Per questo si scoraggiano gli utenti ad inserire dati personali durante l'interazione con il chatbot. Se lei è un cliente e ha problemi tecnici o contrattuali specifici, può contattarci su www.pix4d.com/contact-support e generare un ticket di assistenza.**

Il chatbot è offerto da Eligere Technologies Inc. che utilizza [OpenAI-API](#) ed è stato formato solo sulla nostra Documentazione Pix4D (<https://support.pix4d.com/hc/en-us>). ID di sessione, domande e risposte rimarranno in memoria per 5 anni su un server di [Digital Ocean](#) (DigitalOcean | infrastruttura cloud per sviluppatori) negli USA. Digital Ocean è certificato EU-/UK-/Swiss-U.S. Data Privacy Framework. Trattiamo tali informazioni sulla base del suo legittimo interesse verso servizi di assistenza tecnica efficienti per richieste generiche, per arricchire e migliorare la nostra base di conoscenze e fornire risposte più corrette.

13. Quali tipi di cookie e quali altri metodi di tracciatura utilizziamo?

Come la maggior parte dei siti web, utilizziamo i cookie per assicurare la funzionalità del sito web e per svolgere analisi e personalizzazione. I cookie non sono altro che piccoli file che vengono archiviati nel suo supporto di archiviazione dei dati e che memorizzano, attraverso il suo Internet browser, alcune configurazioni e dati per scambiarli con il nostro sistema.

Utilizziamo queste tecnologie nel nostro sito web e consentiamo lo stesso ad alcune terze parti. Tuttavia, a seconda della finalità di queste tecnologie, possiamo chiederle il consenso prima di utilizzarle. Può impostare il suo browser in modo tale che esso blocchi o raggiri certi tipi di cookie o tecnologie alternative o che cancelli i cookie esistenti. Può inoltre aggiungere software al suo browser per bloccare determinati tracciamenti di terze parti. Maggiori informazioni sono disponibili nelle pagine di assistenza del suo browser (con la parola chiave "Privacy") o sui siti web delle terze parti definite di seguito.

Distinguiamo le seguenti categorie di "cookie" (comprese altre tecnologie):

- Cookie necessari: si tratta di cookie necessari per il funzionamento del sito web, che permettono di svolgere i servizi che chiede. Essi includono, ad esempio, i cookie che le permettono di accedere alle aree sicure del sito web. Essi garantiscono inoltre la continuità del collegamento. Si tratta di cookie temporanei ("cookie di sessione"). Se li blocca, il sito web potrebbe non funzionare correttamente. Altri cookie servono al server per archiviare opzioni o informazioni (che lei ha inserito) dopo una sessione (ossia dopo avere visitato il sito web) se utilizza questa funzione (ad esempio, impostazioni di lingua, consensi, funzione di login automatico, ecc.). Questi cookie hanno una scadenza massima di 12 mesi;
- Cookie tecnici: Per ottimizzare il nostro sito web e le relative offerte e per adattarle meglio alle esigenze degli utenti, utilizziamo cookie per registrare e analizzare l'utilizzo del nostro sito web, potenzialmente dopo ogni sessione. Ciò significa che i suoi dati su comportamento e preferenze (si veda la sezione 3) sono analizzati. A tale scopo utilizziamo servizi di analisi di terze parti. Li abbiamo elencati di seguito. Prima di utilizzare i cookie, le chiediamo il consenso. Può ritirare il consenso in qualsiasi momento dalle impostazioni del suo Internet browser. I cookie tecnici hanno una scadenza massima di 14 mesi. I dettagli sono disponibili sui siti web dei fornitori terzi;
- Cookie di marketing: Se li accetta, questi cookie ci consentono di inviarle pubblicità personalizzate su siti web di terze parti in base ai contenuti a cui ha avuto accesso o ai contratti che ha stipulato. Ciò consente a noi (e ai nostri partner pubblicitari) di mostrare pubblicità nel nostro sito web, ma anche in altri siti web che mostrano nostre pubblicità, che crediamo le possano interessare. Questi cookie hanno una scadenza che può variare da alcuni giorni a 12 mesi, a seconda delle circostanze. Se accetta l'utilizzo di questi cookie, le saranno mostrate le relative pubblicità. Se non accetta, non vedrà meno pubblicità, ma semplicemente vedrà altre pubblicità.

Oltre ai cookie di marketing, utilizziamo altre tecnologie per il controllo della pubblicità online su altri siti web, limitando così lo spreco di pubblicità. Ad esempio, possiamo trasmettere l'indirizzo e-mail dei nostri utenti, clienti e altre persone alle quali desideriamo mostrare le pubblicità a operatori delle piattaforme pubblicitarie (ad esempio, social media). Se queste persone sono registrate con loro con lo stesso indirizzo e-mail (cosa che le piattaforme pubblicitarie stabiliscono mediante una procedura di abbinamento), i fornitori mostrano le nostre pubblicità specificatamente a quelle persone. I fornitori non ricevono gli indirizzi e-mail di persone che non sono noti a loro. Tuttavia, in caso di indirizzi e-mail conosciuti, essi sanno che queste persone sono in contatto con noi e conoscono i contenuti ai quali hanno avuto accesso.

Possiamo inoltre integrare offerte aggiuntive di terze parti nel nostro sito web, in particolar modo offerte di fornitori di social media. Queste offerte sono disattivate di default. Non appena le attiva (ad esempio, cliccando il pulsante), i fornitori riescono a riconoscere che lei sta utilizzando il nostro sito web. Se lei ha un account con il fornitore, esso può cederle queste informazioni e tracciare pertanto come lei utilizza le offerte online. I fornitori elaborano questi dati come titolari indipendenti.

Attualmente utilizziamo offerte dei seguenti fornitori di servizi e partner pubblicitari (dove utilizzano dati provenienti da lei o cookie impostati nel suo computer per scopi pubblicitari):

- Cookie flash di Adobe Flash Player™: Adobe Systems Software Ireland Limited (Adobe Ireland) è il fornitore di "Adobe Flash Player™" (un software che consente un veloce sviluppo di contenuti dinamici utilizzando il linguaggio "Flash") e agisce come titolare in relazione al trattamento dei suoi dati personali. Flash (e applicazioni simili) memorizza le impostazioni, le preferenze e l'utilizzo di questi contenuti grazie ad una tecnologia simile a quella dei cookie. Le informazioni sulla protezione dei dati con Adobe Ireland sono disponibili qui: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html> . Adobe Flash Player™ gestisce queste informazioni e le sue scelte mediante un'interfaccia che è diversa rispetto a quella fornita dal suo web browser. Poiché il suo dispositivo potrebbe visualizzare i contenuti sviluppati nel linguaggio Flash, la invitiamo ad accedere agli strumenti di gestione dei cookie flash direttamente dal seguente sito web: <http://www.adobe.com/fr/> ;
- Google Analytics: Google LLC è il fornitore del servizio "Google Analytics". Google Ireland Ltd. è il titolare (entrambi i "Google") ai fini del GDPR e DPA. Google traccia il comportamento dei visitatori del nostro sito web (durata, visualizzazioni delle pagine, regione geografica dell'accesso, ecc.) mediante cookie tecnici (si veda sopra) e su questa base crea report per noi sul suo utilizzo del nostro sito web. Abbiamo configurato il servizio in modo tale che gli indirizzi IP dei visitatori siano troncati da Google in Europa prima che siano inviati negli Stati Uniti, e non sia così possibile risalire agli stessi. Google ci fornisce report e può perciò essere considerato il nostro responsabile del trattamento; tuttavia, Google tratta anche dati per le proprie finalità. Google può riuscire a determinare l'identità dei visitatori in base ai dati raccolti, creare profili personali e collegare questi dati agli account Google di queste persone. È necessario sapere che questo trattamento ha luogo se lei autorizza l'utilizzo dei cookie tecnici. Le informazioni sulla protezione dei dati con Google Analytics sono disponibili qui: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> e se è in possesso di un account Google, può trovare ulteriori informazioni sul trattamento di Google qui: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en>
- Mixpanel: Mixpanel, Inc. è il fornitore del servizio Mixpanel. Mixpanel analizza il comportamento dei visitatori del nostro sito web mediante cookie tecnici (si veda sopra) e su questa base crea report statistici per noi sul suo utilizzo del nostro sito web. Se autorizza l'utilizzo di Mixpanel, fornisce il suo consenso esplicito a tale trattamento, compreso il trasferimento dei suoi dati personali negli Stati Uniti e in altri paesi, i quali potrebbero non avere lo stesso livello di protezione dei dati del suo paese; lei accetta altresì il rischio che autorità straniere possano accedere a tali dati. Maggiori informazioni sulla protezione dei dati nell'Informativa sulla privacy di Mixpanel sono disponibili qui: <https://mixpanel.com/privacy/>. Può scegliere di disabilitare i cookie di Mixpanel in qualsiasi momento. Queste informazioni sono disponibili all'indirizzo: <https://mixpanel.com/optout> .

14. Quali sono i suoi diritti?

Le leggi applicabili sulla protezione dei dati le garantiscono il diritto opporsi al trattamento dei dati in determinate circostanze, in particolare per le finalità di marketing diretto, alla profilazione svolta per finalità di marketing diretto e ad altri interessi legittimi nel trattamento.

Per aiutarla a controllare il trattamento dei suoi dati personali, lei gode dei seguenti diritti in relazione al trattamento dei dati da parte nostra, a seconda della legge applicabile sulla protezione dei dati:

- Il diritto di chiederci informazioni in merito a se e a quali suoi dati noi trattiamo;
- Il diritto di correggere i dati se sbagliati;
- Il diritto di chiedere che i dati siano cancellati;
- Il diritto di chiederci di fornire determinati dati personali in un formato elettronico di uso comune o di trasferirli ad un altro titolare;
- Il diritto di ritirare il consenso se il trattamento da parte nostra si basa sul suo consenso;

- Il diritto di ricevere, su richiesta, ulteriori informazioni che siano utili ai fini dell'esercizio di questi diritti.

Se desidera esercitare i diritti sopracitati con noi (o con una delle società del nostro Gruppo), ci contatti per iscritto alla nostra sede, oppure, se non diversamente indicato o concordato, inviando un'e-mail; le informazioni di contatto sono disponibili nella sezione 2. Per impedire un utilizzo scorretto, dobbiamo essere in grado di identificarla (ad esempio con una copia del suo documento di identità, a meno che l'identificazione non sia possibile diversamente).

Lei gode inoltre di diritti in relazione ad altre parti che collaborano con noi in qualità di titolari indipendenti; le contatti direttamente se desidera esercitare i suoi diritti in relazione al loro trattamento. Troverà informazioni sui nostri principali partner e fornitori di servizi nella sezione 6 e ulteriori informazioni nella sezione 10.

Noti che le condizioni, le eccezioni o le limitazioni si applicano a questi diritti ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati (ad esempio, per proteggere parti terze o i segreti commerciali). La informeremo in merito quando possibile.

Se non è d'accordo con il modo con cui gestiamo i suoi diritti o con le prassi per la protezione dei dati, lo comunichi al nostro Responsabile della protezione dei dati (sezione 2). Se lei si trova nell'SEE o in Svizzera, ha il diritto di inoltrare un reclamo alla competente autorità di supervisione per la protezione dei dati nel suo paese. L'elenco di queste autorità nell'SEE è disponibile qui: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en Può contattare l'autorità di supervisione svizzera qui: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact.html> .

15. Revisione

Possiamo riesaminare l'Informativa sulla privacy di volta in volta per tenere conto di nuovi servizi, modifiche di procedure o leggi relative ai dati personali. La dicitura "ultimo aggiornamento" all'inizio della presente Informativa sulla privacy indica la data dell'ultima revisione. Le modifiche entrano in vigore nel momento in cui postiamo l'Informativa sulla privacy revisionata sui servizi. Possiamo comunicarle informazioni e avvisi sull'Informativa sulla privacy o sui dati personali raccolti postandoli sul sito web.

Se è in possesso di un account con noi, le comunicheremo le modifiche sostanziali inviando un'e-mail all'indirizzo associato al suo account, a meno che non abbia effettuato la disiscrizione da tutte le comunicazioni via e-mail.