

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PIX4D PARA CLIENTES

Fecha efectiva: octubre de 2021

Este acuerdo se formaliza entre Usted y Pix4D o cualquier Empresa vinculada («**Nosotros**», «**Nos**», «**Nuestro**» y sus variantes) que, junto con cualesquiera términos y condiciones adicionales según corresponda (en conjunto denominados los «**Términos generales**»), resultan de aplicación a Su Cuenta, Sus Pedidos y Nuestras Ofertas.

«**Su**», «**Usted**» y sus variantes hacen referencia a su persona (a saber, la persona física que lee y acepta quedar sujeta a los Términos generales) o si actúa en nombre de una empresa u otra persona jurídica, hacen referencia a usted y dicha empresa o entidad jurídica conjuntamente en cuyo nombre se registra para crear una Cuenta o hacer un Pedido.

Todo término en mayúsculas empleado en estos Términos generales hace referencia a los términos definidos. Las definiciones se encuentran en el cuerpo principal de los Términos generales o en el Apartado 25.

ÍNDICE

1.	ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.....	1
2.	DISPOSICIONES GENERALES.....	1
3.	SU CUENTA: EUM.....	2
4.	PEDIDOS, LICENCIAS PERPETUAS, SOFTWARE Y APLICACIONES.....	2
5.	PEDIDOS, LICENCIAS DE SUSCRIPCIÓN, SOFTWARE, APLICACIONES Y SERVICIOS EN LA NUBE.....	3
6.	PEDIDOS: SERVICIOS DE FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN.....	4
7.	PEDIDO, HARDWARE Y DERECHO DE RETIRADA.....	4
8.	PRECIOS, MODIFICACIÓN DE PRECIOS, GASTOS, DESCUENTOS.....	5
9.	CONDICIONES DE PAGO.....	5
10.	CONDICIONES DE ENTREGA, GARANTÍA POR DEFECTOS, PROCESO DE DEVOLUCIÓN.....	5
11.	REEMBOLSO.....	6
12.	ACCESO Y USO DE LAS OFERTAS: USTED Y SU CONTENIDO.....	6
13.	LIMITACIÓN DE USO.....	7
14.	VERSIONES DE PRUEBA.....	8
15.	TITULARIDAD.....	8
16.	USTED Y SUS GARANTÍAS.....	8
17.	NUESTRA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS.....	8
18.	RESPONSABILIDAD LIMITADA.....	9
19.	PRIVACIDAD.....	9
20.	MARKETING.....	9
21.	PROPIEDAD INTELECTUAL.....	9
22.	DISPOSICIONES VARIAS.....	9
23.	JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE.....	10
24.	TÉRMINOS ESPECÍFICOS POR PAÍS.....	10
25.	DEFINICIONES.....	10

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

- Al aceptar los Términos generales durante el registro de Su Cuenta, mientras hace un Pedido o al aceptar y usar Nuestras Ofertas, Usted acuerda quedar sujeto a los términos y condiciones establecidos en los Términos generales.
- Si Usted actúa en nombre de una empresa o de otra persona jurídica (por ejemplo, en calidad de empleado o contratista), acepta los Términos generales en su nombre. Usted declara y garantiza que tiene el derecho, la facultad y la autoridad para actuar en nombre de dicha empresa y estar vinculado a la misma.
- NO CREE UNA CUENTA NI COMPRE, SE SUSCRIBA, USE O ACCEDA A NUESTRAS OFERTAS SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS GENERALES O SI USTED NO TIENE EL DERECHO, LA FACULTAD Y LA AUTORIDAD PARA ACTUAR EN NOMBRE DE LA ENTIDAD QUE SUSCRIBE LOS TÉRMINOS GENERALES.**
- Pix4D se reserva el derecho a modificar los Términos generales en cualquier momento. Nosotros le avisaremos sobre cualquier modificación o modificaciones que tengamos previstas publicándolo en la Página web o en la Cuenta, o bien enviándole un correo electrónico a la dirección que Usted haya facilitado si fuera el caso, a menos que se haya opuesto expresamente a este canal de comunicación. Si Usted no se opone de manera explícita a la modificación o modificaciones previstas, todas las modificaciones a los Términos generales se harán efectivas a las 2 (dos) semanas a partir de la fecha de su publicación en la Página web. Si Usted no está de acuerdo con alguna de esas modificaciones (o no puede cumplirlas), puede resolver los Términos generales y dejará de Usar la Cuenta o las Ofertas.

2. DISPOSICIONES GENERALES

2.1. Los Términos generales regulan el uso y el registro de la Cuenta, los Pedidos, y la entrega de las Ofertas que Usted, o alguien en su nombre, Nos haga.

2.2. Dependiendo de las circunstancias, Usted puede haber suscrito directamente con Pix4D otros acuerdos (p. ej., acuerdo

marco de licencia) que modifiquen y reemplacen a los Términos generales (cada uno de ellos denominado el «**Acuerdo alternativo**»).

2.3. Algunas Ofertas y Licencias específicas pueden estar sujetas a términos adicionales adjuntos al presente como anexos (los «**Términos adicionales**»). Lea los Términos adicionales que correspondan antes de hacer un pedido, usar o acceder a tales Ofertas.

2.4. Tenga en cuenta que el uso o acceso de ciertas Ofertas, en particular nuestro Software, Aplicaciones y Servicios en la nube, está sometido al ALUF. Debe aceptar el ALUF antes de acceder o usar las Ofertas en cuestión. **DE NO HACERLO, USTED NO PODRÁ USAR NI ACCEDER A DICHAS OFERTAS.**

2.5. Cabe destacar que si Usted pide una Oferta a través de otros canales de venta como puede ser un segundo vendedor, un distribuidor, una tienda de aplicaciones móviles o un integrador de sistemas autorizados por Pix4D (el «**Recurso autorizado**»), Su compra puede estar sujeta a los términos y condiciones de venta establecidos por dicho Recurso autorizado, que prevalecerán sobre los términos y condiciones de venta aquí descritos (Apartados 4. al 11.).

2.6. RECHAZAMOS LA APLICABILIDAD DE CUALQUIERA DE SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES SALVO QUE NUESTROS REPRESENTANTES AUTORIZADOS LOS ACEPTEN DE MANERA EXPRESA POR ESCRITO. El hecho de que no Nos opongamos a Sus Términos y condiciones no se interpretará bajo ningún concepto como la aceptación de los mismos.

3. SU CUENTA: EUM

3.1. Para pedir y recibir Nuestras Ofertas, Usted debe registrarse y crear una cuenta con Nosotros en la Página web (la «**Cuenta**»).

3.2. Asume la responsabilidad de cualquier persona que obtenga, use o acceda a cualquier Oferta a través de Usted o de Su Cuenta (lo que incluye Sus Usuarios autorizados). Esto significa, entre otras cosas, que es responsable de que Sus Usuarios autorizados cumplan los Términos generales, así como el uso de sus Cuentas individuales, como si cada uno de ellos fuera Usted mismo. En ciertos casos, Sus Usuarios autorizados tendrán que configurar Cuentas individuales y aceptar los Términos generales para obtener, usar o acceder a las Ofertas, si bien eso no afectará a Su responsabilidad ante ellos.

3.3. Cuando se registre, Usted se compromete a:

- A. proporcionar a Pix4D información íntegra y precisa en el registro. Usted es el único responsable de la integridad y precisión de la información facilitada a Pix4D. Según sea el caso, deberá informar a Pix4D sobre cualquier modificación de Sus datos cuando actualice Su perfil. Así, Pix4D tiene derecho a basarse en la información que Usted proporcione;
- B. facilitar una dirección de correo electrónico válida por la cual se remitirán todas las comunicaciones relacionadas con Sus Pedidos. Cualquier comunicación que se le envíe por correo electrónico se considerará recibida por Usted en la fecha y hora de recepción reales, a más tardar 24 horas después de que Nosotros se la hayamos enviado. Es Su responsabilidad comprobar la dirección de correo electrónico y leer los correos que le enviemos. También debe configurar, y comprobar regularmente, Su bandeja de correo no deseado en busca de correos que le hayamos enviado;
- C. elegir una contraseña, o se le asignará una en caso de que la restablezca, que le permita hacer pedidos o usar otras prestaciones de la Página web y de la Plataforma en la nube. Esa contraseña es estrictamente confidencial y bajo ninguna circunstancia se la revelará a terceros. Usted será el único responsable del nivel de uso, seguridad y protección de Su contraseña, que se puede modificar en línea en cualquier momento. Tenga en cuenta que Usted asume la responsabilidad por cualquier Pedido efectuado desde Su Cuenta, incluso sin que tenga conocimiento de ello. Deberá ponerse en contacto con Pix4D inmediatamente en el momento en que sepa o sospeche que un tercero ha accedido a Su Cuenta.

3.4. Esta Cuenta está diseñada para ofrecerle un espacio desde el que acceder y gestionar la información de Su Cuenta y Sus Pedidos. A través de ella tendrá derecho, según sea el caso, a descargar, instalar, usar y acceder a las Ofertas (véanse los Apartados 10.1. y 12. más adelante). Su Cuenta está diseñada para acceder desde prácticamente cualquier parte, en cualquier momento a través de la Página web <https://cloud.pix4d.com/login> o desde otras páginas web de Pix4D posteriores o similares. Si dispone de una EUM, los Usuarios autorizados a los que Usted haya cedido una Cuenta de administrador podrán crear Organizaciones, designar miembros y conceder, gestionar y revocar sus permisos de cara a las Ofertas y el Contenido. No se olvide que solamente los titulares de una cuenta de Pix4D ya existente pueden ser designados como miembros de una Organización. Pix4D no se responsabiliza de las acciones adoptadas por los miembros de Sus Organizaciones (por ejemplo, en caso de eliminar Contenido).

3.5. Tenga en cuenta que, al poder obtener, usar o acceder a ciertas Ofertas a través de una plataforma en línea de terceros, a Usted se le puede solicitar que cree una cuenta adicional y separada en esa plataforma en línea de terceros. La creación de Su Cuenta en la plataforma en línea de terceros, y Su uso o acceso a las Ofertas a través de la misma, puede estar sujeta a los términos y condiciones establecidos por dicha plataforma.

4. PEDIDOS, LICENCIAS PERPETUAS, SOFTWARE Y APLICACIONES

4.1. En el caso de las Ofertas de tipo Software y Aplicaciones, usted puede elegir entre varios planes de licencia (p. ej., licencias perpetuas, suscripciones mensuales, suscripciones anuales, suscripciones por Margen de consumo, etc.). Para obtener más información sobre los distintos planes de licencia que ofrecemos, visite la sección «Precios» de Nuestra Página web (<https://www.pix4d.com/pricing>) o póngase en contacto con el equipo de ventas de Pix4D. Si quiere ver un resumen de Nuestras Ofertas de Software, revise Nuestra guía de soluciones de software en <https://www.pix4d.com/software-guide>.

4.2. Puede adquirir una Licencia perpetua de determinadas Ofertas de Software y Aplicaciones haciéndonos un Pedido en línea o un Pedido directo (cada uno de ellos denominado una «**Orden de compra**») o a través de un Recurso autorizado (véase el Apartado 2.5.).

4.3. Cuando nos emita una Orden de compra, Usted reconoce haber leído, comprendido y aceptado sin reservas los Términos

generales y los Términos adicionales que sean de aplicación a i) un Pedido en línea al pinchar sobre el botón de confirmación (p. ej., «Comprar ahora» u otro botón similar) en la Tienda y, a un ii) Pedido directo al pagar el precio indicado en el Presupuesto o en la Factura, según sea el caso. Para Nosotros, ambos constituyen una oferta vinculante e irrevocable para comprar las Ofertas seleccionadas, con sujeción a la legislación vigente sobre el derecho de retirada en cuanto a la protección del consumidor, si lo hubiera.

4.4. Salvo que se indique lo contrario en el Presupuesto o en la Factura, todas las Órdenes de compra deben pagarse por adelantado y se considerarán efectuadas únicamente cuando Nosotros recibamos el precio total de las Ofertas, lo que incluye los Impuestos aplicables (conforme al Apartado 8.3.).

4.5. Los datos que registremos serán la prueba definitiva de las Órdenes de compra que efectúe. Asimismo, los datos registrados de terceros proveedores de servicios de pago constituirá la prueba definitiva del pago del precio de compra.

4.6. Todos las Órdenes de compra que Usted efectúe no son vinculantes hasta que Nosotros los aceptemos por escrito, normalmente a través de una Factura. Tendremos derecho a rechazar una Orden de compra no confirmada sin indicar los motivos. Los motivos para rechazarlo pueden ser, entre otros, impagos previos, acumulación de trabajo atrasado, historial negativo de pagos, datos personales incompletos o incorrectos (falta el correo electrónico, la dirección de facturación, etc.), error en los precios o no reunir los requisitos para comprar ciertas Ofertas que están limitadas a fines particulares o usuarios concretos.

4.7. En la Factura se especificarán las Ofertas que proporcionamos junto con, según sea el caso, la Documentación y otros Términos adicionales que puedan ser de aplicación.

4.8. Las modificaciones de una Orden de compra confirmada siempre dependerán de Nuestra confirmación por escrito para ser válidas. En el máximo grado permitido por la legislación vigente, podemos aceptar por escrito la cancelación o modificación de una Orden de compra confirmada a Nuestra entera discreción y sin asumir los costes que se deriven de dicha cancelación o modificación.

5. PEDIDOS, LICENCIAS DE SUSCRIPCIÓN, SOFTWARE, APLICACIONES Y SERVICIOS EN LA NUBE

5.1. Puede adquirir una suscripción por un periodo determinado (mensual o anual) o una suscripción por Margen de consumo para Ofertas de Software, Aplicaciones y Servicios en la nube de manera individual o en un paquete (las «**Suscripciones**») haciéndonos un Pedido en línea o un Pedido directo (cada uno de ellos denominado un «**Pedido**») o a través de un Recurso autorizado (véase el Apartado 2.5.). Nos reservamos el derecho a modificar en cualquier momento el contenido, la duración y los tipos de Suscripciones que ponemos a Su disposición.

5.2. Cuando nos haga un Pedido de suscripción, Usted reconoce haber leído, comprendido y aceptado sin reservas los Términos generales y los Términos adicionales que sean de aplicación a i) un Pedido en línea al pinchar sobre el botón de confirmación (p. ej., «Comprar ahora» u otro botón similar) en la Tienda y, a un ii) Pedido directo al pagar el precio indicado en el Presupuesto, la Lista o la Factura, según sea el caso. Para Nosotros, ambos constituyen una oferta vinculante e irrevocable para comprar las Ofertas seleccionadas, con sujeción a la legislación vigente sobre el derecho de retirada en cuanto a la protección del consumidor, si lo hubiera.

5.3. Salvo que se indique lo contrario en el Presupuesto, la Lista o la Factura según sea el caso, todos los Pedidos de suscripción deben pagarse por adelantado y se considerarán efectuados cuando Nosotros recibamos el precio total de las Ofertas, lo que incluye los Impuestos aplicables (conforme al Apartado 8.3.). Los datos que registremos serán la prueba definitiva de los Pedidos de suscripción que haga. Asimismo, los datos registrados de terceros proveedores de servicios de pago constituirá la prueba definitiva del pago del precio de compra.

5.4. Procuraremos tramitar sus Pedidos de suscripción con rapidez, pero no garantizamos la activación de Sus Suscripciones en un momento determinado.

5.5. Todos los Pedidos de suscripción que Usted haga no son vinculantes hasta que Nosotros los aceptemos por escrito, normalmente a través de una Factura o Lista. Tendremos derecho a rechazar un Pedido de suscripción no confirmado sin indicar los motivos. Los motivos para rechazarlo pueden ser, entre otros, impagos previos, acumulación de trabajo atrasado, historial negativo de pagos, datos personales incompletos o incorrectos (falta el correo electrónico, la dirección de facturación, etc.), error en los precios o no reunir los requisitos para comprar ciertas Ofertas que están limitadas a fines particulares o usuarios concretos.

5.6. Una vez aceptado su Pedido de suscripción le facilitaremos el acceso a Sus Ofertas de Suscripción. Su Suscripción se iniciará en la fecha indicada en la Factura o Lista correspondiente (la «**Fecha de inicio de la suscripción**») y seguirá vigente por un periodo inicial, cuya duración se indicará en el momento de la compra y se reflejará en la Factura o Lista (el «**Periodo de suscripción inicial**»).

5.7. Durante Su Periodo de suscripción inicial (y en cada periodo de renovación posterior de la misma) puede añadir a Sus Suscripciones ya existentes Suscripciones adicionales a otras Ofertas.

5.8. Salvo que se especifique lo contrario en los Términos adicionales, la Lista o la Factura, Su Suscripción se renovará automáticamente (el «**Periodo de renovación de la suscripción**») si no la cancela durante el Periodo de suscripción inicial. Su Periodo de renovación de la suscripción tendrá la misma duración el Periodo de suscripción inicial y se prolongará por nuevos periodos sucesivos y adicionales hasta que cancele Su Suscripción (véase el Apartado 5.12. más adelante).

5.9. Por norma general, la Suscripciones de Software basadas en un modelo por Margen de consumo no se renovarán automáticamente. Estas se pueden renovar según las condiciones establecidas en los Términos adicionales vigentes.

5.10. Los precios y las condiciones de las Suscripciones pueden variar con carácter periódico. Los precios y las condiciones vigentes a la Fecha de inicio de la suscripción o a la fecha en que se renovó Su Suscripción por última vez seguirán siendo válidos durante el Periodo de suscripción inicial o el Periodo de renovación de la suscripción (según sea el caso)

correspondientes, siempre que se puedan aplicar precios y condiciones nuevos o modificados a las renovaciones o Suscripciones nuevas. Le remitiremos un aviso razonable de cualquier actualización o cambio en los precios o condiciones antes de hacerse efectivos. Puede cancelar Su Suscripción si no desea renovarla con arreglo a esos precios o condiciones nuevos o modificados (véase el Apartado 5.12. debajo).

5.11. No se le cobrarán más de 24 horas antes de la fecha de inicio de Su Periodo de renovación de la suscripción. En caso de que Pix4D no pueda cobrarle a través de Su método de pago por cualquier motivo (la tarjeta de crédito ha vencido o no hay fondos suficientes) y Usted no haya cancelado la Suscripción, entonces será responsable de cualquier importe pendiente y Pix4D puede repetir el cobro a través de Su método de pago una vez actualice esa información. Este proceso puede resultar en una suspensión temporal de Su Suscripción, así como en un cambio en la fecha de inicio de su Periodo de renovación de la suscripción.

5.12. Salvo que se especifique lo contrario en los Términos adicionales vigentes, la Lista o la Factura, Usted puede cancelar Su Suscripción a una Oferta por el motivo que sea y en cualquier momento desde Su Cuenta (siga los pasos que se indican en Nuestra página web de asistencia: <https://support.pix4d.com/hc/en-us/articles/360027806631-How-to-cancel-the-subscription-plan>) o, si no está disponible en línea, póngase en contacto con Pix4D a través del formulario de contacto de la Página web o desde el [sistema de tickets de Pix4D](#). Cuando cancele Su Suscripción a las Ofertas podrá usar y acceder a esa Oferta durante el resto de Su Periodo de suscripción o Margen de consumo. Tenga en cuenta no recibirá ningún reembolso por cualquiera de las Suscripciones que cancele.

6. PEDIDOS: SERVICIOS DE FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN

6.1. Puede adquirir Nuestros Servicios de formación y certificación haciéndonos un Pedido en línea o un Pedido directo (cada uno de ellos denominado un «**Pedido de formación y certificación**») o a través de un Recurso autorizado (véase el Apartado 2.5.).

6.2. Cuando nos haga un Pedido de formación y certificación, Usted reconoce haber leído, comprendido y aceptado sin reservas los Términos generales y los Términos adicionales que sean de aplicación a i) un Pedido en línea al pinchar sobre el botón de confirmación (p. ej., «Comprar ahora» u otro botón similar) en la Tienda, y a un ii) Pedido directo al pagar el precio indicado en el Presupuesto o la Factura, según sea el caso. Para Nosotros, ambos constituyen una oferta vinculante e irrevocable para comprar las Ofertas seleccionadas, con sujeción a la legislación vigente sobre el derecho de retirada en cuanto a la protección del consumidor, si lo hubiera.

6.3. Salvo que se indique lo contrario en el Presupuesto o en la Factura, todos los Pedidos de formación y certificación deben pagarse por adelantado y se considerarán efectuados únicamente cuando Nosotros recibamos el precio total de las Ofertas, lo que incluye los Impuestos aplicables (conforme al Apartado 8.3.).

6.4. Los datos que registremos serán la prueba definitiva de los Pedidos de formación y certificación que haga. Asimismo, los datos registrados de terceros proveedores de servicios de pago constituirá la prueba definitiva del pago del precio de compra.

6.5. Todos los Pedidos de formación y certificación que Usted haga no son vinculantes hasta que Nosotros los aceptemos por escrito, normalmente a través de una Factura. Tendremos derecho a rechazar un Pedido de formación y certificación no confirmado sin indicar los motivos. Los motivos para rechazarlo pueden ser, entre otros, impagos previos, acumulación de trabajo atrasado, historial negativo de pagos, datos personales incompletos o incorrectos (falta el correo electrónico, la dirección de facturación, etc.), falta de disponibilidad del Servicio de formación y certificación, error en los precios o no reunir los requisitos para comprar ciertas Ofertas que están limitadas a fines particulares o usuarios concretos.

6.6. En la Factura se especificarán los Servicios de formación y certificación que prestamos y las modalidades de su prestación (como la fecha, el lugar, el número de participantes, etc.) junto con, según sea el caso, la Documentación y otros Términos adicionales que puedan ser de aplicación.

6.7. Las modificaciones de un Pedido de formación y certificación confirmado siempre dependerán de Nuestra confirmación por escrito para ser válidas. En el máximo grado permitido por la legislación vigente, podemos aceptar por escrito la cancelación o modificación de un Pedido de formación y certificación confirmado a Nuestra entera discreción y sin asumir los costes que se deriven de dicha cancelación o modificación.

7. PEDIDO, HARDWARE Y DERECHO DE RETIRADA

7.1. Pix4D vende o arrienda las Ofertas de Hardware que Nosotros (el «**Hardware de Pix4D**») o un tercer fabricante (el «**Hardware de terceros**») hayamos producido; el Hardware de Pix4D y el Hardware de terceros se denominan conjuntamente como el «**Hardware**». Puede adquirir o arrendar, si procede, las Ofertas de Hardware haciéndonos un Pedido en línea a un Pedido directo (cada uno de ellos denominado un «**Pedido de hardware**») o a través de un Recurso autorizado (véase el Apartado 2.5.).

7.2. Cuando nos haga un Pedido de hardware, Usted reconoce haber leído, comprendido y aceptado sin reservas los Términos generales y los Términos adicionales que sean de aplicación a i) un Pedido en línea al pinchar sobre el botón de confirmación (p. ej., «Comprar ahora» u otro botón similar) en la Tienda y, a un ii) Pedido directo al pagar el precio indicado en el Presupuesto o la Factura, según sea el caso. Para Nosotros, ambos constituyen una oferta vinculante e irrevocable para comprar las Ofertas seleccionadas, con sujeción a la legislación vigente sobre el derecho de retirada en cuanto a la protección del consumidor, si lo hubiera (véase el Apartado 7.8. más adelante).

7.3. Salvo que se indique lo contrario en el Presupuesto o en la Factura, todos los Pedidos de hardware deben pagarse por adelantado y se considerarán efectuados únicamente cuando Nosotros recibamos el precio total de las Ofertas, lo que incluye los Impuestos aplicables (conforme al Apartado 8.3.).

7.4. Los datos que registremos serán la prueba definitiva de los Pedidos de hardware que haga. Asimismo, los datos registrados de terceros proveedores de servicios de pago constituirá la prueba definitiva del pago del precio de compra.

7.5. Todos los Pedidos de hardware que Usted haga no son vinculantes hasta que Nosotros los aceptemos por escrito, normalmente a través de una Factura. Tendremos derecho a rechazar un Pedido de hardware no confirmado sin indicar los motivos. Los motivos para rechazarlo pueden ser, entre otros, impagos previos, acumulación de trabajo atrasado, historial negativo de pagos, datos personales incompletos o incorrectos (falta el correo electrónico, la dirección de facturación, etc.), falta de stock en el Hardware o no reunir los requisitos para comprar ciertas Ofertas que están limitadas a ciertos fines o usuarios concretos.

7.6. En la Factura se especificará el Hardware que entregamos y las modalidades de su entrega (como las condiciones de envío, etc.) junto con, según sea el caso, la Documentación y otros Términos adicionales que puedan ser de aplicación.

7.7. Las modificaciones de un Pedido de hardware confirmado siempre dependerán de Nuestra confirmación por escrito para ser válidas. En el máximo grado permitido por la legislación vigente, podemos aceptar por escrito la cancelación o modificación de un Pedido de hardware confirmado a Nuestra entera discreción y sin asumir los costes que se deriven de dicha cancelación o modificación.

7.8. En caso de que Usted sea un consumidor y adquiera el Hardware para uso personal, tiene derecho a retirar Su Pedido de hardware en los 14 (catorce) días siguientes a la recepción del mismo. Tenga en cuenta que el derecho de retirada no resulta de aplicación si Usted quita el precinto del embalaje del Hardware. Para poder ejercer el derecho de retirada, debe informarnos de tal decisión a través del formulario de contacto de la Página web o mediante el sistema de tickets de Pix4D antes de que venza el periodo de retirada. Si Usted decide retirar el Pedido de hardware, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de Su parte con respecto a dicho pedido. Efectuaremos el reembolso a través del mismo método de pago que utilizó para hacer Su compra. Usted deberá devolver el Hardware sin demora injustificada y en ningún caso sin superar los 14 (catorce) días desde la fecha en que nos comunicó su decisión de retirada. Tendrá que asumir los costes directos por la devolución de los productos. Tenga en cuenta que podemos retener el dinero del reembolso hasta haber recibido el Hardware o hasta que nos facilite alguna prueba de esa devolución.

7.9. Un tercer fabricante puede concederle derechos de retirada adicionales con respecto al Hardware de terceros. Véase la Documentación para obtener más información.

8. PRECIOS, MODIFICACIÓN DE PRECIOS, GASTOS, DESCUENTOS

8.1. Podemos modificar los precios en cualquier momento y sin previo aviso. Solamente los precios mencionados en la Lista o en la Factura serán vinculantes en cualquier Pedido entre Usted y Nosotros.

8.2. En función de Su zona geográfica, los precios se determinan en francos suizos, euros, dólares estadounidenses, yen japonés o renminbi.

8.3. Salvo que especifiquemos lo contrario, los precios que se le indican NO incluyen los gastos de envío, tasas de gestión, impuestos de venta, uso, importación o exportación, impuesto sobre el valor añadido y otros tributos similares, aranceles, gravámenes o costes de cualquier jurisdicción gravados sobre las Ofertas (los «Impuestos»). Todo Impuesto gravado en relación con Su Pedido lo asumirá Usted por cuenta propia y se añadirá a cada Factura o se lo facturaremos por separado. La responsabilidad por cualquier retención fiscal con respecto a Su Pedido la asumirá Usted y no se aplicará ningún tipo de deducción al importe que deba pagarnos con arreglo a cualquier factura.

8.4. Si le ofrecemos un descuento sobre un Pedido, dicho descuento solamente estará relacionado con la Oferta mencionada específicamente en ese Pedido.

9. CONDICIONES DE PAGO

9.1. Los métodos de pago que aceptamos son aquellos mencionados en la Tienda o en el Presupuesto, la Lista o la Factura.

9.2. Todos los pagos se efectuarán sin ninguna deducción a cuenta de los Impuestos, retenciones fiscales o costes de transferencia. Para despejar cualquier duda, el lugar en el que Usted debe efectuarnos todos los pagos es la sede social de Pix4D o la Empresa vinculada que corresponda, según se indique en la Tienda o en el Presupuesto, la Lista o la Factura.

9.3. Si Su Suscripción implica pagos regulares mensuales o anuales (los «Pagos periódicos»), Usted Nos autoriza a cobrarle automáticamente por Su método de pago. Garantiza que seguirá siendo el propietario del método de pago especificado en los Pagos periódicos y que dicho método dispone de un límite suficiente (tarjeta de crédito) o de fondos suficientes (cuenta bancaria) para abonar cualquier Pago periódico exigible.

9.4. Para mayor claridad, un Periodo de licencia o de suscripción de un mes representa 30 (treinta) días hábiles consecutivos a partir de la fecha y la hora de la primera activación.

9.5. Los Pagos periódicos están vinculados a Su Suscripción y se cancelarán junto con la misma, es decir, una vez se haya satisfecho por completo el Periodo de suscripción restante.

9.6. Si a través de Su método de pago se rechaza un pago de Nuestra parte, Usted recibirá una comunicación (bien en la pantalla durante el proceso de pago o bien por correo electrónico) alertándole de un error. Para resolverlo, debe comprobar Su información de pago y actualizarla inmediatamente si fuera necesario. En todo caso, Pix4D no es responsable de ningún fallo en el pago, en especial debido a una información errónea en la tarjeta de pago que Usted haya facilitado o debido a cualquier limitación aplicable al método de pago que haya escogido.

9.7. Con respecto al pago de Sus Pedidos, reconoce y acepta que el tiempo es un factor esencial. Sin perjuicio de otros derechos que tengamos y sin necesidad de un aviso por escrito, podemos i) cobrar intereses sobre un pago vencido al tipo máximo autorizado por la legislación vigente hasta que abone la totalidad de los importes pendientes que adeude y, ii) temporal o permanentemente, dejar de proporcionarle las Ofertas que nos haya pedido. Usted asumirá todos los costes y gastos en los que incurramos con respecto al cobro de los pagos pendientes (incluyendo sin limitación alguna los honorarios de abogados, expertos, empresas dedicadas al cobro de deudas, las costas judiciales y otros similares).

10. CONDICIONES DE ENTREGA, GARANTÍA POR DEFECTOS, PROCESO DE DEVOLUCIÓN

10.1. En general, le proporcionaremos acceso a las Ofertas de Software, Aplicaciones y Servicios en la nube a través de Su Cuenta o en determinados casos a través del Recurso autorizado u otros medios. Algunas Ofertas pueden requerir que Usted nos proporcione información adicional para configurar y dar acceso a tales Ofertas. Así, conviene en facilitarnos esa información sin demora alguna. Los detalles necesarios para que Usted pueda descargar, instalar o activar cualquier Oferta de software (como las claves de la licencia o los datos de acceso) se le facilitarán en Su Cuenta o en la dirección de correo electrónico que haya indicado.

10.2. Las Ofertas de formación y certificación se prestarán según lo descrito en los Términos adicionales correspondientes y de acuerdo con las modalidades establecidas en el Presupuesto o la Factura en cuestión.

10.3. Se le entregarán las Ofertas de hardware. Usted asumirá los costes y los riesgos de transporte salvo que acuerde otra cosa por escrito con Nosotros.

10.4. En caso de que la Oferta de hardware no esté disponible o esté agotada, podrá reservarla. Cuando reserve una Oferta de hardware, Nosotros se la enviaremos lo antes posible teniendo en cuenta el tipo de Oferta o las limitaciones de fabricación o entrega. Si en Su Pedido combina Ofertas en stock y reservadas, todas las Ofertas se le enviarán a la vez cuando las Ofertas reservadas estén disponibles, salvo que acordemos lo contrario por escrito.

10.5. Si hace un pedido de Hardware, le garantizamos que no contendrá defectos graves en el momento de la transmisión de riesgos. Inmediatamente después de su recepción, Usted deberá inspeccionar el Hardware para comprobar su integridad y buscar posibles defectos. En caso de no cumplir esa integridad o de presentar defectos, debe notificarnos de inmediato al correo electrónico support@pix4d.com en un plazo no superior a 7 (siete) días desde la recepción del Hardware, y facilitarnos una descripción del defecto o la falta de integridad. De existir defectos ocultos, presente una reclamación justo después de percatarse de los mismos. El periodo de garantía es de 2 (dos) años a partir del día en que reciba el Hardware.

10.6. Tenga en cuenta que, para poder aplicar la garantía, Usted deberá hacer ciertos trámites en un plazo específico (p. ej., registro en línea del producto). Consulte la Documentación del Hardware para obtener más información.

10.7. El Hardware defectuoso se enviará sin dilación indebida i) directamente a Nosotros si se trata de Hardware de Pix4D siguiendo las indicaciones que le demos o, ii) directamente al tercer fabricante si se trata de Hardware de terceros, junto con el albarán le entregaremos.

10.8. Para que pueda beneficiarse de la garantía, i) Usted llevará a cabo los trámites necesarios si los hubiera (véase el Apartado 10.6.), ii) notificará cualquier defecto a Pix4D durante el periodo de garantía, iii) devolverá el Hardware defectuoso a Pix4D o, según sea el caso, al tercer fabricante y, iv) Pix4D o el tercer fabricante, según corresponda, confirmarán que el defecto queda cubierto por la garantía. La garantía indicada en el presente Apartado 10. no será de aplicación y se anulará automáticamente si i) Usted envía el Hardware sin los accesorios, componentes y embalaje originales, ii) el Hardware no es nuevo o no está como nuevo (p. ej., presenta grietas, arañazos, etc.), iii) los defectos se han producido por una instalación, uso o mantenimiento inadecuados, imprudente o negligente del Hardware, por fallo eléctrico, manipulación sin autorización, modificaciones o reparaciones, iv) Usted utiliza el Hardware en incumplimiento u omisión de cualquiera de las indicaciones de Pix4D o del tercer fabricante o, v) el defecto se ha producido a causa de un fenómeno meteorológico incontrolable como rayos, fuertes vientos, niebla, nieve, etc.

11. REEMBOLSO

11.1. Toda solicitud de reembolso en un Pedido específico estará sujeta a Nuestra autorización previa y la aceptación de la misma dependerá exclusivamente de Nuestro criterio. No obstante, esto aplicará sin perjuicio de cualquier reembolso al que Usted pueda tener derecho en calidad de consumidor, con arreglo a la legislación ordinaria vigente tras ejercer legítimamente Su derecho de retirada sobre la base de la ley de protección al consumidor (véase el Apartado 7.8. anterior).

11.2. Con independencia de lo antedicho, las Suscripciones no son reembolsables y tampoco se ofrecerán reembolsos ni abonos prorrateados por el uso parcial de las mismas.

12. ACCESO Y USO DE LAS OFERTAS: USTED Y SU CONTENIDO

12.1. A reserva del cumplimiento de todas Sus obligaciones de pago, si pide una Oferta que consista en:

- a. Un Software o una Aplicación: le concederemos una Licencia no exclusiva, intransferible y sin posibilidad de sublicencia durante la validez de la misma para, según sea el caso, descargar, instalar, usar y acceder a dichas Ofertas (y permitir que Sus Usuarios autorizados hagan lo mismo) únicamente i) de acuerdo con los Términos generales, el [ALUE](#), la Documentación, cualquier Acuerdo alternativo vigente o los Términos adicionales, ii) para Su uso personal o con fines

internos de la empresa, de la forma en que lo pongamos a su disposición o se lo facilitemos y, iii) según las especificaciones recogidas en Su Pedido tales como el tipo de Licencia, el número permitido de Dispositivos, el Margen de consumo u otras especificaciones. Si en Nuestra Factura, Lista o Presupuesto no indicamos lo contrario, la Licencia del Software será i) una Versión de prueba, ii) para Usted en calidad de persona física o si se trata de una empresa u otra persona jurídica, para el uso por parte del Usuario autorizado designado y, iii) en un solo Dispositivo a la vez. Usted no puede usar ni acceder (ni permitir el uso o acceso) al Software o Aplicación de manera distinta a la autorizada por los Términos generales, el [ALUF](#), la Documentación, cualquier Acuerdo alternativo vigente o los Términos adicionales, así como tampoco ningún otro uso, acceso o instalación no autorizados.

- b. **Servicios en la nube:** le concederemos una Licencia no exclusiva, intransferible y sin posibilidad de sublicencia durante la validez de la misma para acceder, usar, tratar y almacenar la información en la nube (y permitir que Sus Usuarios autorizados hagan lo mismo) únicamente i) de acuerdo con los Términos generales, el ALUF, la Documentación, cualquier Acuerdo alternativo vigente o los Términos adicionales, ii) para Su uso personal o con fines internos de la empresa, de la forma en que lo pongamos a su disposición o se lo facilitemos y, iii) según las especificaciones recogidas en Su Pedido tales como el número permitido de Dispositivos, el Margen de consumo, la capacidad de almacenamiento y otras especificaciones. Si en Nuestra Factura, Lista o Presupuesto no indicamos lo contrario, los Servicios en la nube serán i) en una Versión de prueba, ii) para Usted en calidad de persona física o si se trata de una empresa u otra persona jurídica, para el uso por parte del Usuario autorizado designado y, iii) en un solo Dispositivo a la vez. Usted no puede usar ni acceder (ni permitir el uso o acceso) a los Servicios en la nube de manera distinta a la autorizada por los Términos generales, el [ALUF](#), la Documentación, cualquier Acuerdo alternativo vigente o los Términos adicionales, así como tampoco ningún otro uso o acceso no autorizados.
- c. **Servicios de formación y certificación:** usted puede acceder, usar y participar en dichas Ofertas, lo que incluye el acceso al examen de certificación, únicamente i) de acuerdo con los Términos generales, cualquier otro Acuerdo alternativo vigente o los Términos adicionales, ii) para Su uso personal o con fines internos de la empresa, de la forma en que lo pongamos a su disposición o se lo facilitemos y, iii) según las especificaciones recogidas en Su Pedido tales como el número permitido de participantes, el contenido de la formación y otras especificaciones. Si en Nuestra Factura o Presupuesto o si en cualquier Acuerdo alternativo vigente o en los Términos adicionales no indicamos lo contrario, los Servicios de formación y certificación que pida serán i) gratuitos y con un ritmo propio en cuanto a la formación, ii) para Usted en calidad de persona física o si se trata de una empresa u otra persona jurídica, para el uso por parte del Usuario autorizado designado. Usted no puede usar ni acceder (ni permitir el uso o acceso) a las Ofertas de manera distinta a la autorizada por los Términos generales, cualquier Acuerdo alternativo vigente o los Términos adicionales, así como tampoco ningún otro uso o acceso no autorizados.
- d. **Un Hardware:** Usted puede usar dicho Hardware únicamente i) de acuerdo con los Términos generales, la Documentación, las indicaciones del tercer fabricante que se le comunicarán, cualquier otro Acuerdo alternativo vigente o los Términos adicionales, ii) para Su uso personal o con fines internos de la empresa, de la forma en que lo pongamos a su disposición o se lo facilitemos y, iii) según las especificaciones recogidas en Su Pedido tales como las modalidades de uso, el número de productos de Hardware y otras especificaciones. Usted no puede usar (ni permitir el uso de) ninguna Oferta física de manera distinta a la autorizada por los Términos generales, las indicaciones del tercer fabricante, cualquier Acuerdo alternativo o los Términos adicionales, así como tampoco ningún otro uso o acceso no autorizados.

12.2. En función de la Oferta, puede ser necesario que inicie sesión en Su Cuenta para activar, usar o acceder (o seguir usando o accediendo) a la Oferta. Solamente Usted y Sus Usuarios autorizados pueden usar o acceder a una Oferta. El uso y el acceso a todas las Ofertas depende (entre otras cosas) de Su pago puntual de todas las tarifas aplicables con respecto a las Ofertas y del cumplimiento de los Términos generales y de otros términos y condiciones vigentes.

12.3. Las Ofertas no incluyen el acceso a Internet ni a otra red, servicios de comunicación, soluciones de *hardware*, *software*, almacenamiento, seguridad u otros recursos necesarios para usar o acceder a las Ofertas. Usted y Sus otros proveedores y proveedores de servicios son responsables de adquirir los componentes necesarios para su fiabilidad, seguridad y rendimiento.

12.4. Le podemos facilitar o remitir a contenidos, diseños, modelos, conjuntos de datos, información de proyectos, documentos, bibliotecas, audios, enlaces, datos, aplicaciones y otros servicios y soluciones de *software* o material similar de terceros (en conjunto denominados el «**Material de terceros**») en relación con las Ofertas. Todo Material de terceros está regulado por los términos y condiciones de dicho tercero (los «**Términos de terceros**»). En caso de que no existan Términos de terceros, Su uso del Material de terceros debe i) limitarse a las mismas condiciones que las Ofertas por las que Usted recibe el Material de terceros y, ii) estar exclusivamente relacionado con Su uso de dicha Oferta. Usted asume la total responsabilidad a la hora de determinar, obtener y satisfacer los Términos de terceros. No declaramos, garantizamos ni tenemos responsabilidad alguna en relación con i) cualquier Material de terceros o el uso del mismo por Su parte ni con, ii) los Términos de terceros o Su cumplimiento de tales condiciones.

12.5. Cuando use o acceda a las Ofertas es posible que tenga que publicar o compartir de otro modo Su contenido como pueden ser archivos, diseños, modelos, conjuntos de datos, imágenes, documentos o material similar que Usted o Sus Usuarios autorizados hayan creado (el «**Contenido introducido**»). Conservará Sus derechos de propiedad sobre el Contenido introducido, así como sobre cualquier contenido extraído que Usted o Sus Usuarios autorizados puedan generar al tratar el Contenido introducido a través de Nuestras Ofertas (el «**Contenido extraído**»); el «Contenido introducido» y el «Contenido extraído» se denominan en conjunto como el «**Contenido**».

12.6. Nuestro personal no usará Su Contenido salvo: i) a petición expresa o con Su consentimiento, por ejemplo, cuando le prestemos asistencia, tratemos un problema técnico o atendamos otra solicitud; ii) cuando proporcionemos y mejoremos Nuestras Ofertas (lo que incluye el mantenimiento, la seguridad, la actualización u otra modificación de una Oferta); iii) en relación obligaciones legales, cumplimiento de la ley, investigaciones o procesos judiciales o; iv) para los propios fines analíticos, de investigación y desarrollo de Pix4D, en cuyo caso se seudonimizará el Contenido en la medida en que contenga datos personales. En general, Pix4D no examinará ni revisará Su Contenido publicado en cualquier Oferta. Sin embargo, nos reservamos el derecho a examinar y revisar Su Contenido, y podemos bloquear o eliminar cualquier elemento o parte del mismo

por el motivo que sea, lo que incluye por el incumplimiento de los Términos generales, el [ALUF](#) u otros términos y condiciones vigentes (por ejemplo, en caso de material ilegal, ofensivo, *phishing* o correo no deseado) de acuerdo con la legislación aplicable.

12.7. Usted es responsable de Su Contenido y de garantizar que este y su uso con respecto a las Ofertas satisfacen la legislación y la normativa vigentes, los Términos generales, el [ALUF](#) y otros términos y condiciones aplicables.

12.8. Reconoce que los servicios en línea pueden sufrir interrupciones o cortes ocasionales y que es posible que no pueda recuperar Su Contenido como consecuencia. Le recomendamos que haga regularmente una copia de seguridad de Su Contenido en Su propio espacio de almacenamiento. En todo momento es responsable de mantener y almacenar dicha copia de seguridad de Su Contenido.

13. LIMITACIÓN DE USO

13.1. Las Ofertas son herramientas destinadas únicamente a ayudarle con Su diseño, análisis, estimación, cálculo y otras actividades y no reemplazan Su criterio profesional o Sus propios diseños, análisis, estimaciones, cálculos y otras actividades independientes. No asumimos responsabilidad alguna, del tipo que sea, por Su Contenido o la decisión que tome en función de Su Contenido. Usted es responsable de Su Uso (lo que abarca también a Sus Usuarios autorizados) de las Ofertas y del Contenido. Entre sus responsabilidades se incluyen, sin carácter exhaustivo, la determinación de los usos adecuados de las Ofertas, la selección de las mismas y de otros programas y materiales informáticos para ayudarle a conseguir los resultados previstos. Asimismo, es responsable de establecer la idoneidad de los procesos independientes para analizar la fiabilidad, precisión, integridad, cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de otras características del Contenido, lo que incluye sin limitación alguna todos los elementos elaborados con la ayuda de las Ofertas. Por otra parte, reconoce que las Ofertas y el Contenido puede que no consigan los resultados que desea con respecto a Sus diseños, análisis, estimaciones, cálculos y otras limitaciones.

13.2. Las Ofertas no están diseñadas para almacenar datos personales sensibles tales como números de la Seguridad Social, números de tarjetas de crédito o débito, números de cuentas bancarias, números de permisos de conducir, información médica o información sobre el seguro de salud ni datos sobre las características personales u otro tipo de información como el origen racial o étnico, datos biométricos o genéticos, la orientación sexual o la afiliación a un sindicato u otra información que pueda verse expuesta o que pueda entrañar un riesgo al dañar a un individuo si se emplea o se revela incorrectamente (denominados en conjunto los «**Datos personales sensibles**»). Salvo que se exija expresamente (p. ej., el número de la tarjeta de crédito para comprar una Suscripción), Usted no publicará ni nos facilitará de otro modo Datos personales sensibles y en ello se incluyen los archivos que contengan Datos personales sensibles relacionados con Su uso de cualquier Oferta.

13.3. Usará y accederá (y permitirá el uso y el acceso) a las Ofertas en cumplimiento de la legislación aplicable, los Términos generales, el [ALUF](#) y otros términos y condiciones vigentes.

14. VERSIONES DE PRUEBA

14.1. Facilitamos o proporcionamos Ofertas (o prestaciones de una Oferta) calificadas u ofertadas como «versiones de prueba», «versiones preliminares», «beta», «prueba gratuita» o bajo otra denominación similar (designadas conjuntamente como las «**Versiones de prueba**»). Usted puede descargar, instalar, usar o acceder a las Versiones de prueba solo durante un periodo determinado y con el fin de probar el producto, según lo que Nosotros permitimos expresamente en los Términos generales y en el ALUF.

14.2. A excepción de que lo indiquemos de forma expresa, i) la Versión de prueba se limitará a un máximo de 14 (catorce) o 30 (treinta) días según la Oferta— véanse los Términos adicionales vigentes para obtener más información—, ii) la utilizará Usted en calidad de persona física o si se trata de una empresa u otra persona jurídica, por parte del empleado designado y, iii) en un solo Dispositivo a la vez.

14.3. Sin perjuicio de nada lo que se contiene en los Términos generales o en el ALUF, i) no asumimos compromiso alguno en las Versiones de prueba con respecto a las prestaciones, funciones, niveles de servicio o datos, al igual que tampoco ofrecemos garantía de ningún tope sobre las Versiones de prueba; ii) podemos optar por no publicar de manera general las Versiones de prueba ni convertir la misma en una Oferta; y iii) las Versiones de prueba pueden contener un código que no esté plenamente testado, lo que abarca errores y fallos que pueden causar la pérdida total de datos o la avería del sistema. Nos reservamos el derecho a cesar las Versiones de prueba en cualquier momento y sin previo aviso.

15. TITULARIDAD

15.1. Usted reconoce y conviene en que, salvo que compre un producto de Hardware, Pix4D y sus licenciatarios y proveedores tienen y conservarán la propiedad de todos los derechos sobre i) las Ofertas, la Documentación, el Material de formación y otra información o material que se le facilite o se ponga a Su disposición, y que ii) cualquier copia de lo descrito anteriormente, de todo material o información basada en ello, que se derive del mismo o que emplee de otro modo cualquiera de lo anterior (incluyendo todos los derechos sujetos a secretos industriales, derechos de autor, marcas comerciales, patentes y otros derechos de propiedad o derechos de propiedad intelectual del primer subapartado).

15.2. Usted solo tiene los derechos que se le conceden expresamente con arreglo a los Términos generales (lo que abarca cualquier Acuerdo adicional o Términos adicionales), al [ALUF](#) u otros términos y condiciones aplicables. Pix4D, sus licenciatarios y proveedores se reservan todos los derechos no concedidos de forma explícita y renuncian expresamente a (al igual que Usted se compromete o no hacer valer) cualesquiera otros derechos.

16. USTED Y SUS GARANTÍAS

16.1. Usted reconoce que el uso de las Ofertas puede estar sujeto a los requisitos o las limitaciones de cualquier ley, ordenanza estatutaria, reglamento, código o normativa (las «**Leyes y normativas**»). Tendrá la responsabilidad exclusiva de garantizar que: i) Su uso cumplirá plenamente todas las Leyes y normativas relacionadas con el uso previsto de las Ofertas y, ii)

Usted obtendrá tantas aprobaciones, permisos o autorizaciones como sean necesarias para dicho uso.

16.2. Usted se compromete a liberar y eximir de toda responsabilidad a Pix4D, sus Empresas vinculadas, socios, administradores, directores, agentes y empleados (cada uno de ellos la «**Parte eximida**») por cualquier daño, reclamación, responsabilidad, pérdida o gastos (incluidos los honorarios de abogados) que dimanen o estén relacionados con el incumplimiento de Sus garantías con arreglo al Apartado 16.1., independientemente de que lo haya o no causado la Parte eximida por su negligencia y con independencia de si el daño, la reclamación, la responsabilidad, la pérdida o el gasto tengan o no fundamento.

17. NUESTRA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS

17.1. A EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EN EL APARTADO 17.5. MÁS ADELANTE, NO OFRECEMOS GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LAS OFERTAS Y ELLO INCLUYE SIN LIMITACIÓN TODA GARANTÍA DE CALIDAD SUFICIENTE, IDONEIDAD O COMERCIABILIDAD PARA UN FIN CONCRETO, NI NINGUNA GARANTÍA TÁCITA QUE SE DERIVE DEL USO COMERCIAL, DEL TRANSCURSO DE UN ACUERDO O DE SU EJECUCIÓN.

17.2. EL SOFTWARE Y LAS APLICACIONES SE PROPORCIONAN «TAL CUAL». SALVO LO DISPUESTO EN EL APARTADO 15.2 DEL [ALUF](#), renunciamos a toda garantía del tipo que sea con arreglo al Apartado 17.117.1.

17.3. LOS SERVICIOS EN LA NUBE SE PROPORCIONAN «TAL CUAL». SALVO LO DISPUESTO EN EL APARTADO 15.2 DEL [ALUF](#), renunciamos a toda garantía del tipo que sea con arreglo al Apartado 17.117.1.

17.4. LOS SERVICIOS SE PRESTAN DE MANERA DILIGENTE Y PROFESIONAL. LOS SERVICIOS DE FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN SE PRESTAN AL AMPARO DE UN RÉGIMEN DE GARANTÍA ESTRICTAMENTE LIMITADO Y RECOGIDO EN LOS TÉRMINOS DE FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN. RENUNCIAMOS A TODA GARANTÍA ADICIONAL DEL TIPO QUE SEA CON ARREGLO AL APARTADO 17.1..

17.5. EN RELACIÓN CON LAS OFERTAS DE HARDWARE, ÚNICAMENTE GARANTIZAMOS QUE NO CONTENDRÁN DEFECTOS GRAVES EN EL MOMENTO DE LA TRANSMISIÓN DE RIESGOS CONFORME A LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS APARTADOS DEL 10.4. AL 10.8.

17.6. EN EL MAYOR GRADO PERMITIDO POR LA LEY, LA ÚNICA SUBSANACIÓN EN VIRTUD DE LA GARANTÍA PARA LOS PRODUCTOS DE HARDWARE (VÉASE EL APARTADO 17.5.), A LA ENTERA DISCRECIÓN DE PIX4D, SE LIMITARÁ A LA SUSTITUCIÓN O LA REPARACIÓN DEL HARDWARE DEFECTUOSO CON LA EXCLUSIÓN DE TODAS LAS DEMÁS SOLUCIONES.

18. RESPONSABILIDAD LIMITADA

18.1. SALVO LO DISPUESTO EN EL APARTADO 17., CON ARREGLO A LOS TÉRMINOS GENERALES INDEPENDIENTEMENTE DEL FUNDAMENTO JURÍDICO DE SU RECLAMACIÓN, NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED (O SUS USUARIOS AUTORIZADOS) NI ANTE NINGÚN TERCERO POR DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INDIRECTOS, FORTUITOS, CONSECUENTES, EJEMPLARIZANTES O PUNITIVOS, ASÍ COMO TAMPOCO POR DAÑOS Y PERJUICIOS DEBIDOS A LUCRO CESANTE, COSTAS JUDICIALES, FALLOS O DEFECTOS DE SU CONTENIDO, PÉRDIDA O CORRECCIÓN DE DATOS DE SU CONTENIDO, PRODUCCIÓN O BENEFICIOS, FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE INGRESOS O UNIDADES, PÉRDIDAS COMERCIALES O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD INCLUSO HABIENDO SIDO ADVERTIDOS O HABIENDO TENIDO CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS.

18.2. CON INDEPENDENCIA DEL FUNDAMENTO JURÍDICO DE SU RECLAMACIÓN, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE PIX4D, SUS EMPRESAS VINCULADAS, LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES ANTE USTED POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS RESULTANTES O RELACIONADOS CON LOS TÉRMINOS GENERALES SUPERARÁ EL MENOR DE LOS SIGUIENTES IMPORTES: I) LA TARIFA ANUAL QUE PIX4D LE COBRA A USTED EL AÑO ANTERIOR A QUE SE PRODUZCA EL DAÑO O, II) 50.000 CHF.

18.3. EN LA MEDIDA EXIGIDA POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL SE LIMITA A LOS DAÑOS Y PERJUICIOS CAUSADOS POR CONDUCTA INTENCIONADA O NEGLIGENCIA GRAVE.

18.4. Para disfrutar plenamente de los servicios o las prestaciones que se proporcionan en determinadas Ofertas, puede ser necesario que utilicemos servicios de terceros (Mapbox™, botones de Google Maps™, YouTube™, Facebook™ o Twitter™, etc.). No garantizamos que el acceso a esos servicios esté disponible en el país en el que Usted se encuentra con arreglo a la normativa y legislación local aplicable. En ese sentido, no asumimos responsabilidad alguna por daños y perjuicios causados por la imposibilidad de conectarse a tales servicios.

19. PRIVACIDAD

Nos comprometemos a proteger Su privacidad. Nuestra [política de privacidad y datos personales](#) regula la recogida y el uso de cualquier información personal que nos facilite o que Nosotros recopilamos de otro modo sobre Usted; así, dicha política es parte integrante de los Términos generales.

20. MARKETING

- 20.1. Pix4D no utilizará Su nombre, marcas comerciales, tipos, nombres comerciales, marcas de servicio u otras marcas de propiedad con fines publicitarios salvo que haya recibido por parte de Usted el consentimiento previo por escrito, que puede revocar a Su entera discreción.

21. PROPIEDAD INTELECTUAL

21.1. Usted reconoce que el Software, las Aplicaciones y los Servicios en la nube son exclusivos y pueden estar protegidos por derechos de propiedad intelectual. Estos se le licencian con sujeción al [ALUF](#) y la titularidad del Software, las Aplicaciones y los Servicios en la nube seguirán correspondiendo al licenciatario o licenciatarios pertinentes.

21.2. Usted reconoce que los Materiales de formación son exclusivos y pueden estar protegidos por derechos de propiedad intelectual. Estos se le licencian y la titularidad de los Materiales de formación seguirá correspondiendo al licenciatario o licenciatarios pertinentes.

21.3. Usted reconoce que no tendrá ningún derecho de propiedad, titularidad o intereses en o con relación a la propiedad intelectual de Pix4D ni de sus socios o licenciatarios, en particular en lo que respecta a los derechos de autor sobre el Software, las Aplicaciones, los Servicios en la nube, los Materiales de formación o en sus marcas comerciales, marcas, ilustraciones, logotipos y similares.

22. DISPOSICIONES VARIAS

22.1. Encabezados. Los encabezados que aparecen en los Términos generales se incluyen meramente para facilitar la referencia y no afectarán a su interpretación.

22.2. Integridad del acuerdo. Los Términos generales, los Términos adicionales (si los hubiera) o los Acuerdos alternativos formalizados entre las Partes, junto con la Lista o la Factura, representan el acuerdo íntegro entre Usted y Pix4D, y reemplazan cualesquiera acuerdos previos ya sean orales o escritos con respecto a su objeto. En caso de discrepancia entre ellos, el orden de prioridad descendente será 1) el Acuerdo alternativo (si lo hubiera), 2) la Lista o la Factura, 3) los Términos adicionales y 4) los Términos generales.

22.3. Renuncia. El hecho de que no hagamos cumplir en todo momento alguna disposición de los Términos generales no se interpretará como una renuncia de Nuestro derecho a actuar o aplicar otros términos y condiciones. Así pues, Nuestros derechos no se verán afectados por la demora, la omisión o la falta de aplicación de dicha disposición. Ninguna renuncia por nuestra parte debido al incumplimiento de Sus obligaciones constituirá una renuncia a cualquier otro incumplimiento anterior o posterior.

22.4. Divisibilidad. En el supuesto de que alguna disposición de estos Términos generales se considere inaplicable por el motivo que fuere, estos se adaptarán en lugar de anularse, si es posible, para cumplir el propósito jurídico y económico de las Partes en el mayor grado posible. En todo caso, las otras disposiciones de los Términos generales seguirán teniendo validez y exigibilidad en el mayor grado posible.

22.5. Imposibilidad de cesión. Usted no puede ceder ninguno de los derechos u obligaciones en virtud de la Confirmación de pedido o la Confirmación de suscripción sin Nuestro consentimiento previo por escrito.

22.6. Notificaciones. A los efectos de toda comunicación escrita entre las Partes, cualquier notificación o comunicación de otro tipo efectuada en relación con los Términos generales se hará por escrito (el formato electrónico se considera adecuado) y se reenviará por correo electrónico a las direcciones que figuran a continuación:

- En caso de Pix4D: correo electrónico: legal@pix4d.com
- En Su caso: la dirección de correo electrónico registrada en Su cuenta.

Usted tiene la responsabilidad exclusiva de informar a Pix4D sobre Sus nuevos datos de contacto si modifica la dirección. Para tal fin, puede ponerse en contacto con el equipo de asistencia Pix4D en <https://support.pix4d.com/> o puede actualizar Sus datos de contacto en Su cuenta.

Cuando se utilice, el sistema de comunicación electrónica de Pix4D servirá como prueba única del contenido, así como la fecha y hora de entrega y recepción de dicha comunicación electrónica.

23. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

23.1. La Confirmación de pedido y los Términos generales se regirán e interpretarán de acuerdo con el derecho sustantivo de Suiza, sin tener en cuenta las disposiciones sobre el conflicto de leyes del mismo. No resultará de aplicación la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG) de 11 de abril de 1980.

23.2. Cualquier disputa que dimane o surja en relación con la Confirmación de pedido o los Términos generales se someterá exclusivamente a los tribunales de Lausana (Suiza), sin perjuicio de un posible recurso ante el Tribunal federal de Suiza.

23.3. Con independencia de lo anterior, en caso de las leyes obligatorias o la política pública de un país o territorio en el que los Términos generales se apliquen o se interpreten de tal forma que prohíban la aplicación de la legislación aquí especificada, entonces las leyes de dicho país o territorio resultarán de aplicación en tanto en cuanto así lo que requiera dicha legislación o política pública. De manera similar, si Usted es un consumidor en calidad de persona física, las disposiciones de los Apartados 23.1. y 23.2. no afectarán a ningún derecho preceptivo que pueda tener para emprender acciones legales en Su país de residencia con arreglo a la legislación de dicho país.

24. TÉRMINOS ESPECÍFICOS POR PAÍS

Sin perjuicio de las otras condiciones de los Términos generales, si Su domicilio social habitual (o si Usted como consumidor tiene Su residencia habitual en) está en un país o jurisdicción identificada aquí debajo, le serán de aplicación los términos establecidos para dicho país o jurisdicción.

Estados miembros de la Unión Europea

El Apartado 9.7. se completará como sigue:

Con respecto al pago por la venta de las Ofertas y las Suscripciones a las mismas, reconoce y acepta que el tiempo es un factor esencial. En caso de que adquiera o se suscriba a unas Ofertas en el marco de Su actividad profesional (cliente comercial), sin perjuicio de otros derechos que tengamos y sin necesidad de un aviso por escrito, podemos cobrar intereses al 10 % (diez por ciento) anual sobre un pago vencido a partir de la fecha de vencimiento registrada y diariamente hasta que Usted satisfaga la totalidad de todos los importes pendientes que adeude, con un mínimo de 40 EUR en concepto de costes de cobro.

En cualquier caso, Usted asumirá todos los costes y gastos en los que incurramos con respecto al cobro de los pagos pendientes (incluyendo sin limitación alguna los honorarios de abogados, expertos, empresas dedicadas al cobro de deudas, las costas judiciales y otros similares).

25. DEFINICIONES

25.1. A los efectos de los Términos generales, los siguientes términos revestirán el significado que figura a continuación, si bien se podrán aplicar igualmente en singular o plural a los términos definidos:

Acuerdo alternativo	de conformidad con el Apartado 2.2..
Administrador	en el caso de la EUM, significa el Usuario autorizado que tiene una Cuenta de administrador.
ALUF	es el acuerdo de licencia de usuario final de Pix4D, disponible actualmente en https://www.pix4d.com/terms-and-policies/pix4d-software-end-user-license-agreement .
Aplicaciones	toda aplicación móvil que Pix4D pone a disposición para descargarla en las principales tiendas de aplicaciones móviles.
Contenido	de conformidad con el Apartado 12.5..
Contenido extraído	de conformidad con el Apartado 12.5..
Contenido introducido	de conformidad con el Apartado 12.5..
Cuenta	Su cuenta en Página web.
Cuenta de administrador	es la cuenta creada para darle acceso a la EUM y que se puede usar para crear Organizaciones, designar a sus miembros, así como para conceder, gestionar y revocar permisos de Sus Ofertas y Contenidos.
Datos personales sensibles	de conformidad con el Apartado 13.2..
Dispositivos	un ordenador o similar (como puede ser un teléfono inteligente) que Usted utilice para poner en marcha las Ofertas.
Documentación	cualquier formato impreso o digital de la descripción de la Oferta, los manuales técnicos o de usuario, los materiales de formación, las especificaciones y otros documentos vinculados a una Oferta que se ponen a Su disposición por parte de Pix4D, un tercer fabricante o un Recurso autorizado directamente en la Oferta, en su paquete, en la Página web o en la Tienda.
Empresa vinculada	cualquier empresa que, directa o indirectamente, controle, esté controlada o bajo el control común de Pix4D al disfrutar de más del 50 % de las acciones con derecho a voto en dicha empresa. Puede consultar la lista de las Empresas vinculadas de Pix4D aquí: https://www.pix4d.com/about-us#locations .

EUM	gestión de usuarios empresariales; un tipo de cuenta que le ofrece la posibilidad de crear Organizaciones, designar a sus miembros y concederles acceso y otros permisos a Sus Ofertas y Su Contenido.
Factura	es la factura que Pix4D le envía después de que Usted haga un Pedido.
Fecha de inicio de la suscripción	de conformidad con el Apartado 5.6..
Hardware	todo producto físico que Pix4D le vende o le arrienda a Usted, siendo un Hardware de Pix4D o de terceros.
Hardware de Pix4D	de conformidad con el Apartado 7.1..
Hardware de terceros	de conformidad con el Apartado 7.1..
Impuestos	de conformidad con el Apartado 8.3..
Leyes y normativas	de conformidad con el Apartado 16.1..
Licencia	hace referencia a los derechos limitados de licencia que se le conceden con arreglo a los Términos generales y el ALUF cuando hace un Pedido de determinadas Ofertas.
Lista	es la lista por escrito que Pix4D le remite a Usted para identificar las Ofertas incluidas en Su Pedido y las condiciones principales que se aplican a dicho Pedido.
Margen de consumo	cantidad mínima de PGP u otro bloque unitario que Usted puede procesar con un determinado Software como Pix4Dcloud, PIX4Dengine o PIX4Dinspect.
Material de formación	todo material o contenido, ya sea en formato impreso o digital, que Nosotros facilitamos al usuario del Servicio de formación y certificación tales como artículos, guías, cursos, presentaciones, conjuntos de datos, libros, cuadernos, conjuntos de instrucciones, informes, gráficos, imágenes, archivos de audio y de vídeo.
Material de terceros	de conformidad con el Apartado 12.4..
Nosotros, Nos, Nuestro y sus variantes	significa Pix4D o cualquiera de sus Empresas vinculadas.
Ofertas	conjuntamente son el Software, las Aplicaciones, los Servicios en la nube, los productos de Hardware y los Servicios de formación y certificación proporcionados y arrendados, así como otros servicios que Nosotros facilitemos y cualquier Licencia de los mismos. Las Ofertas incluyen versiones gratuitas y otras Versiones de prueba de cualquier Software, Servicios en la nube, Servicios de formación y certificación y otros servicios.
Orden de compra	de conformidad con el Apartado 4.2..
Organización	en el caso de la EUM, se trata de una red de Usuarios autorizados ya sea interna o ajena a su persona jurídica y designada por Su Administrador, al que se la ha concedido acceso y otros permisos a Sus Ofertas y Su Contenido.
Página web	la página web de Pix4D (https://www.pix4d.com) y sus subdominios (p. ej., support.pix4d.com, cloud.pix4d.com).
Pagos periódicos	de conformidad con el Apartado 9.3..
Parte eximida	de conformidad con el Apartado 16.2..
Pedido	según sea el caso, significa una Orden de compra, una Pedido de suscripción, un Pedido de formación y certificación o un Pedido de hardware.
Pedido de formación y certificación	de conformidad con el Apartado 6.1..
Pedido de hardware	de conformidad con el Apartado 7.1..

Pedido de suscripción	de conformidad con el Apartado 5.1..
Pedido directo	un Pedido que Usted haga desde i) el formulario de contacto de la Página web o ii) por correo electrónico en sales@pix4d.com .
Pedido en línea	es un Pedido que Usted nos hace a través de Nuestra Tienda.
Periodo de renovación de la suscripción	de conformidad con el Apartado 5.8..
Periodo de suscripción inicial	de conformidad con el Apartado 5.6..
PGP	significa «gigapíxeles procesados» y corresponden a la suma total del tamaño de los gigapíxeles de los datos introducidos (imágenes) que Usted sube al Software a efectos de tratamiento.
Pix4D	Pix4D SA, una sociedad anónima inscrita en Suiza con el número CHE 207.009.701, con sede social sita en Route de Renens 24, 1008 Prilly (Suiza).
Plataforma en la nube	es la plataforma en la nube de Pix4D disponible en https://cloud.pix4d.com .
Presupuesto	es el presupuesto que Pix4D le envía después de que Usted solicite un Pedido a través del correo electrónico sales@pix4d.com .
Recurso autorizado	de conformidad con el Apartado 2.5..
Servicios de certificación	hace referencia al examen único que Pix4D facilita y en el que se evalúan las competencias y los conocimientos técnicos de los Usuarios autorizados; está disponible en https://www.pix4d.com/services/training-certification .
Servicios de formación y certificación	hace referencia a la formación básica en línea, los talleres para el usuario o la formación a medida que se proporciona en línea, presencialmente o bajo la supervisión y responsabilidad de Pix4D (véase https://www.pix4d.com/services/training-certification).
Servicios en la nube	es el servicio basado en la nube que Pix4D pone a disposición, ya sea o no facilitado como parte de una Oferta y con o sin el pago de una tarifa; se puede acceder desde https://cloud.pix4d.com .
Software	toda solución de <i>software</i> o con materiales similares entre los que se incluyen módulos, componentes, prestaciones y funciones que Pix4D pone a disposición, ya sea o no facilitada como parte de una Suscripción y con o sin el pago de una tarifa. El Software incluye las actualizaciones y las mejores, según sea el caso. Además, puede ser Software en la nube, Software de servidor o Software de escritorio.
Software de escritorio	es un Software con aplicación de escritorio que se instala y ejecuta en Su ordenador de sobremesa.
Software de servidor	es una aplicación de Software que se instala y ejecuta en Su servidor o en el ordenador del puesto de trabajo y al que se puede acceder de forma remota o indirecta.
Software en la nube	es el Software alojado y accesible a través de la Plataforma en la nube de Pix4D.
Su, Usted y sus variantes	es la persona física o la persona jurídica que configura una cuenta en la Página web, compra o accede de otro modo a las Ofertas con arreglo a los Términos generales.
Sus términos y condiciones	los términos y condiciones que pueden figurar o a los que se puede hacer referencia en cualquier pedido, formulario u otros documentos o comunicaciones que Usted o Nosotros enviemos, ya sea en formato impreso, electrónico o en Su página web, con la intención de reemplazar a los Términos generales.
Suscripción	de conformidad con el Apartado 5.1..
Términos adicionales	de conformidad con el Apartado 2.3..
Términos de terceros	de conformidad con el Apartado 12.4..
Términos generales	reviste el significado dado en la primera página.

Tienda	la tienda de Pix4D disponible en la Página web.
Usuario autorizado	es i) Usted (en caso de ser una persona física) y ii) cualquier persona física identificada (como Sus propios empleados, asesores y contratistas y otros individuos, ya sean o no ajenos o Su empresa) que utilice y acceda a las Ofertas para Su beneficio. Si una Oferta le permite designar a Usuarios autorizados para la misma, Usted será responsable de avisarles y obtener el permiso de tales Usuarios autorizados con respecto de la aplicación de los Términos generales a fin de que puedan usar y acceder a dicha Oferta antes de que se dispongan a ello.
Versión de prueba	de conformidad con el Apartado 14.1..

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre los Términos o desea hacer una sugerencia para su mejora, póngase en contacto con nuestro equipo jurídico en legal@pix4d.com.

Todos los derechos de los Términos generales pertenecen a su autor. Se prohíbe estrictamente cualquier reproducción sin permiso previo.