

PIX4D プライバシーに関する一般通知

1. 本プライバシー通知について

本プライバシー通知では、お客様が弊社のウェブサイト (www.pix4d.com) および、クラウドプラットフォーム (cloud.pix4d.com) を含む弊社の他のウェブサイトやアプリ (以下、総称して「**ウェブサイト**」といいます) にアクセスする際、お客様または弊社の顧客が弊社のソフトウェアソリューション、製品、アプリケーション、ウェブサービス、クラウドサービス (以下、それぞれおよび総称して「**サービス**」といいます) を利用する際、また、お客様が契約に関連して弊社とやり取りする際、弊社と連絡を取る際、またはその他の方法で弊社と取引を行う際に、Pix4D グループがお客様の個人データおよび他の個人に関する個人データをどのように収集、処理、共有するかについてお知らせいたします。本プライバシー通知では、特に、弊社が収集する個人データの種類と収集理由、弊社による個人データの使用方法と使用期間、および当該個人データに関連するお客様の権利について説明いたします。

お客様が個人データを弊社に開示する場合、または同僚など他の個人に関するデータを弊社と共有する場合、弊社はお客様がそれを行う権限を有し、関連する個人データが正確であるとみなします。お客様が弊社と他者の個人データを共有する場合、お客様はその旨を確認するものとします。これらの個人に必ず本プライバシー通知について説明してください。

本プライバシー通知の目的上、「**個人データ**」とは、識別された、または識別可能な自然人に関連するあらゆる情報を意味します。識別可能な自然人とは、特に、名前、識別番号、位置情報、オンライン識別子などの識別子、またはその自然人の身体的、生理学的、遺伝的、精神的、経済的、文化的、社会的アイデンティティに固有の 1 つ以上の要素を照合することで、直接的または間接的に識別できる人を指します。本通知では、「**データ**」という言葉は「**個人データ**」と同じ意味で使用します。

本プライバシー通知において、「**弊社**」および「**Pix4D**」とは、Pix4D グループを指します。「**お客様**」とは、自然人 (すなわち、本プライバシー通知を読む個人、または企業もしくはその他の法人を代表して弊社のサービスにアクセスする個人) を意味します。

本プライバシー通知は、データ保護に関するスイス連邦法 (以下、「**DPA**」といいます) および EU 一般データ保護規則 (以下、「**GDPR**」といいます) に準拠しています。ただし、これらの法律の適用は個々のケースによって異なります。

2. お客様の個人データを処理する管理者

Pix4D SA (所在地: Route de Renens 24, 1008 Prilly, スイス) (以下、「**Pix4D SA**」といいます) が、追加のプライバシー通知、フォーム、または契約書など、個別のケースで弊社が別途通知しない限り、本プライバシー通知に基づく Pix4D グループの処理の管理者となります。ただし、弊社がお客様に別途通知しない限り、本プライバシー通知は、Pix4D SA ではなく、Pix4D グループのグループ会社管理者となる場合にも適用されます。これは特に、お客様の個人データが、法的義務または当該グループ会社との契約に関連してグループ会社によって処理される場合、または個人データがグループ会社と交換される場合に適用されます。このような場合、当該グループ会社が管理者となり、当該グループ会社が他のグループ会社とお客様の個人データを共同して処理する場合に限り (第 6 条を参照してください)、当該他のグループ会社も管理者となります。

お客様は、データ保護に関する懸念および第 14 条に基づくお客様の権利の行使について、以下のとおり弊社のデータ保護責任者にお問い合わせいただけます。

Pix4D SA
データ保護責任者
Route de Renens 24
1008 Prilly
スイス
電子メールアドレス: data_protection@pix4d.com

3. 弊社が収集する個人データの種類と収集方法

ここでは、弊社が収集する個人データの種類とその収集方法について説明いたします。弊社が個人データを収集する方法は複数あり、大きく以下のように分類されます。

- (a) お客様が弊社と共有することを自発的に選択された個人データ
- (b) お客様が弊社ウェブサイトまたはサービスを利用する際に自動的に収集される個人データ
- (c) 適用法に従い、第三者（公的情報源を含みます）から受領または収集したお客様の個人データ
- (d) お客様が組織の一員である場合、お客様の組織が社内の研究開発プロジェクトのために Pix4D と共有することを決定する場合は、入力された写真や写真測量データ、メタデータ

(a) お客様が弊社と共有することを自発的に選択された個人データ

弊社は、お客様が本ウェブサイトでアカウントを設定される際や、弊社に電子メールを送信される際などに、お客様が弊社に直接提供される個人データを収集いたします。

この種類のデータ収集は、多くの場合、次に挙げる弊社のビジネスサポートプロセスを通じて行われます。

- 登録データ：お客様が本ウェブサイトに登録してアカウントを開設される場合、またはコンテンツやオファーに登録される場合、弊社はおお客様に対し、次のような個人データの提供を願うことがあります：お客様の連絡先情報（氏名、電子メールまたは郵送先住所、電話番号など）、お客様のアカウント管理情報（ユーザー名、パスワード、セキュリティ質問）、お客様の請求先情報（銀行口座、クレジットカード番号、デビットカード番号、請求先住所）、お客様のプロフィール情報（プロフィール写真、言語）

お客様は将来にわたり、いつでも Pix4D アカウントを停止、および/または Pix4D からのコンテンツやオファーの受信を停止することができます。お客様のアカウントの終了後、弊社は法的または契約上の要件に準拠するため、または技術的な理由により、お客様の個人データ（一部または全部）を保持する場合があります。弊社は通常、無活動状態（つまり、トライアルの有効化、ログイン、ライセンスの購入がない状態）から 5 年間、お客様のアカウントデータを保持いたします。マーケティングおよび広告のためにのみ使用される連絡先（ユーザーアカウントなし）の場合、その期間は通常、最後の連絡から 5 年以内となります。

- 契約データおよびマスターデータ：お客様が弊社のサービスにアクセスし使用するためのライセンスを購入、サブスクライブ、またはその他の方法で取得する場合、弊社はおお客様の連絡先および請求先情報（およびその他の契約マスターデータ、例えばお客様の職務内容および権限、委任状、署名権限、同意の宣言など）の提供を願うことがあります。さらに弊社は、契約の締結または履行に関連して収集された個人データ、例えば、契約に関する情報、および提供された、または提供される予定の本サービスに関する情報、契約の締結に至るまでの期間の個人データ、契約の履行に必要なまたは使用された情報、およびフィードバックに関する情報（苦情、満足度に関するフィードバックなど）を保持いたします。弊社は通常、この個人データを契約終了後 10 年間保持いたします。この期間は、証拠とするため、法的または契約上の要件を遵守するため、あるいは技術的な理由のために必要な場合、長期化することがあります。
- 通信データ：お客様がお問い合わせフォームを通じて弊社にお問い合わせいただく場合、または技術支援あるいはカスタマーサポートをお求めになる場合、弊社はお客様の連絡先情報およびお客様がお問い合わせの件に関連する情報の提供を願うことがあります。弊社は、お客様の

連絡先情報および通信のメタデータを含む、お客様と弊社との間で交換された個人データを収集いたします。個人のメールボックス内の電子メールおよび書面による通信は、通常、少なくとも 10 年間保存されます。

上記に限らず、お客様は、(i) マーケティングまたはその他の連絡への応答、(ii) ソーシャルメディアまたはオンラインフォーラムを通じて、(iii) オファー、プログラム、またはプロモーションへの参加を通じて、(iv) 弊社との実際のビジネス関係またはビジネス関係の見込みに関連して、(v) 展示会またはその他のイベントでお客様の名刺または連絡先詳細を弊社に提供することを含む、その他の方法により弊社に情報を提出することを選択される場合もあります。さらに、お客様は、(ビデオ) 会議アプリケーションを通じて弊社と連絡する際に、お客様の個人データを弊社に提供する場合があります。弊社は、品質保証およびトレーニングの目的で、(ビデオ) 会議を録画することがあります。このような録画は、弊社の関連する社内方針に従ってのみ行われ、使用されます。このような録画が行われる場合には、当該ビデオ会議中の表示などにより、お客様に通知されます。録画を希望されない場合は、その旨を弊社までお知らせいただくか、(ビデオ) 会議から退席してください。お客様の姿が録画されることを希望されない場合には、カメラをオフにしてください。(ビデオ) 会議の録画は通常 36 ヶ月間保持されます。

- 行動データおよび選好データ：弊社は、お客様との関係に応じて、お客様をよりよく知り、お客様に最適なサービスを提供するべく努めています。この目的のために、弊社はお客様の行動データと選好データを収集し、処理いたします。これは、弊社のドメインにおけるお客様の行動に関する情報を評価することによって行います。弊社はこのデータに基づき、例えば、お客様が特定のサービスを利用したり、特定の行動を取ったりする可能性を判断することが可能となります。この目的のために処理されるデータは、弊社が既に把握しているもの（お客様が弊社サービスをご利用になる場所と時間など）、またはお客様の行動（お客様による弊社ウェブサイトの閲覧方法など）を記録することによって収集します。弊社は、このデータが目的を果たすうえで関連性がなくなった場合、当該データを匿名化または削除いたします。この期間は、証拠とするため、法的または契約上の要件を遵守するため、あるいは技術的な理由のために、長期化することがあります。弊社ウェブサイトにおけるトラッキング方法につきましては、第 12 条を参照してください。
- その他のデータ：弊社は、その他の状況においてもお客様からデータを収集します。例えば、お客様に関連する可能性のあるデータ（ファイル、証拠など）は、行政手続きまたは司法手続きに関連して処理されます。弊社は、お客様を特定できる可能性のある写真、ビデオ、録音を取得または作成する場合があります（イベント時や、防犯カメラなど）。また、特定の建物に立ち入る人物とその日時、またはアクセス権を持つ人物（登録データや訪問者リストなどに基づくアクセス制御との関連も含む）、イベントやキャンペーン（コンテストなど）に参加する人物、弊社のインフラやシステムを利用する人物とその日時に関するデータを収集することがあります。このデータの保存期間は処理目的によって異なり、必要な範囲に限定されます。その範囲は、多くの防犯カメラについては数日間、顧客トレーニングに関連して撮影された写真については 36 ヶ月間、イベントに関する画像付きレポートについては数年間またはそれ以上と定めています。

(b) 弊社のサービスを利用する際に自動的に収集される個人データ

弊社は、お客様が弊社と共有することを自発的に選択された個人データの他に、お客様が弊社のサービスおよび本ウェブサイトを利用する際に技術データを収集します。このような方法で収集された情報は、通常は個人データではありませんが、弊社では、個人を特定できるような方法で情報を組み合わせることがあります。そのような場合、弊社は、この組み合わせられた情報を個人データとして取り扱います。

このような方法で収集される情報として、次のようなものがあります。

- ブラウザおよびデバイスのデータ：本ウェブサイトは、IP アドレス、デバイスの種類、オペレーティングシステムおよびインターネットブラウザの種類、画面解像度、オペレーティングシステム名およびバージョン、デバイスのメーカーおよびモデル、言語、プラグイン、アドオン、およ

お客様がアクセスしている本ウェブサイトの言語バージョン（もしあれば）など、お客様に関する情報を効果的に機能させ、記録するためにさまざまな技術を使用しています。弊社はまた、時間の経過とともに、第三者のウェブサイト、デバイス、アプリ、その他のオンライン機能およびサービスにわたって、ウェブサイトおよび接続デバイス上でのお客様のオンライン活動に関する情報を収集することがあります。

- 物理的または地理的な位置情報：お客様が本サービスにアクセスし利用する際、または本ウェブサイトを開覧する際、弊社はお客様の国、地域、都市、緯度または経度に関する情報を収集することがあります。
- クッキー：Pix4D は、標準的なインターネットログ情報を含む情報を処理するために必要なクッキーを使用します。必要なクッキーの詳細については、第 12 条を参照してください。弊社はまた、お客様の事前の同意を得た場合に限り、その他のクッキー（行動データや選好データの処理など）も使用します（第 12 条を参照してください）。

(c) 弊社が第三者（公的情報源を含む）から収集するお客様の個人データ

弊社はまた、違法でない限り、公的情報源（債権回収登録、商業登録、メディア、またはソーシャルメディアを含むインターネットなど）から個人データを収集したり、弊社グループ内の他の会社、公的機関、およびその他の第三者（弊社の顧客、信用機関、アドレスブローカー、インターネット分析サービスなどを含む、弊社の契約パートナーまたはビジネスパートナーなど）からデータを受領したりします。

弊社は、第三者から以下の種類の個人データを受領します。

- 第三者の個人データ：弊社とやりとりを行うお客様は、同僚や家族の氏名、連絡先など、第三者の個人情報を弊社に開示することがあります。
- 契約データおよびマスターデータ：弊社はまた、お客様の勤務先から（お客様の会社における職務や、上司、同僚、部下に関する情報、およびこれらの人々との交流に関する情報）、または契約パートナー、アドレスブローカーなどの第三者、および公的登録簿やインターネットなどの公的情報源から、このような個人データを受領します。
- 行動データおよび選好データ：弊社は、お客様の同意がある場合に限り、弊社が独自に収集した情報を、該当する場合は、公的情報源（ソーシャルメディア、統計局からの匿名情報など）を含む第三者情報（お客様による本ウェブサイトの閲覧方法や電子メールの開封に関する情報など）で補足することがあります。
- 法的手続きに関連する個人データ：弊社は、公的機関（裁判所の記録など）、相手方の代理人、専門調査員（お客様の住所など）、公的情報源などから、お客様に関する個人データを受領することがあります。
- 契約パートナーによるドローン映像：弊社は、契約パートナーとの合意がある限りにおいて、契約パートナーが弊社のサービスを使用して処理したドローン画像を、弊社の利益のために、機械学習および研究開発プロジェクトの目的で使用することがあります。これらの画像には、ドローン画像が撮影されたときに偶然その場に居合わせた、または通りかかったデータ主体の個人データ（顔やナンバープレートなど）が含まれる可能性があります。弊社が弊社の顧客に代わってデータ処理業者としてドローン画像を処理する場合に限り、それぞれの顧客がデータ管理者として行動するため、個人データの処理は本プライバシー通知の対象外となります。この場合、お客様の個人データに関するご要望は、それぞれのデータ管理者に直接お問い合わせください。

4. 弊社が個人データを収集および処理する目的

弊社では主に、契約関係および取引関係の締結、管理、履行、本ウェブサイトおよび弊社サービスの提供、ならびにお客様または第三者とのそれ以外の交流およびコミュニケーションのために個人データを処理します。

弊社はさらに、以下の目的で個人データを処理します。

- お客様とのやり取り、特にお問い合わせへの対応およびお客様の権利の行使（第 14 条を参照してください）、およびお問い合わせの際のお客様への連絡を可能にするため
- お客様による本ウェブサイトおよび本サービスへのアクセスや利用の円滑化および改善（お客様が使用するデバイスに本サービスを適応させるなど）、ならびに本サービスに関するサポートの提供（ソフトウェアバグのトラブルシューティングおよび解決など）
- 本サービスおよび本ウェブサイトの改善
- お客様のご期待に応えるため、本サービスを改善し、パーソナライズするため
- Pix4D 製品の現在または将来のバージョンに含まれる機械学習およびコンピュータビジョンアルゴリズムの改善を目的とした品質保証および分析
- マーケティング、販売、市場調査、企画、ビジネス製品開発のための人口統計的または集計的調査の実施（弊社のトレーニングサービスの改善など）
- マーケティング施策および関係管理の実施（ニュースレター、オファー、プロモーション、アンケート、その他の定期的な連絡を、電子メール、電話、または弊社がお客様の連絡先情報を有するその他のチャンネルを通じて電子的に送信、イベント、コンテストなどのマーケティングキャンペーンの実施、イベントなどの無料サービスの提供など）。弊社はお客様の同意を得て、インターネット上のオンライン広告をより具体的にお客様のニーズに合った内容を配信することができます（第 12 条を参照してください）。最後に、弊社では、契約パートナーがマーケティング目的で弊社の顧客およびその他の契約パートナーに連絡できるようにしたいと考えています（第 6 条を参照してください）。お客様は、いつでもこのような連絡に異議を唱えたり、将来にわたってマーケティング目的の連絡を拒否したり、同意を撤回したりすることができます。
- 本ウェブサイトおよび本サービスの不正使用の発見と停止
- セキュリティおよびアクセス制御の確保
- リスク管理およびコーポレート・ガバナンスの遂行（事業組織および事業開発を含みます）
- 法律および、当局からの指令・勧告、社内規則の遵守
- 弊社の権利の保護（法廷内または法廷外での請求の執行など）
- 弊社の事業の遂行および管理
- お客様からの問い合わせへの対応および効果的な支援の提供
- 品質保証目標の達成およびトレーニングの実施
- 弊社のコミュニケーションおよびマーケティングキャンペーンの有効性の評価
- その他、弊社社内プロセスや管理の一環としての目的

5. 弊社がお客様の個人データを処理する根拠

弊社が特定の処理活動（機密性の高い個人データの処理、マーケティングメール、広告管理、ウェブサイト上の行動分析など）についてお客様の同意を求める場合、弊社は該当する処理目的についてお客様に別途通知します。お客様は、書面による通知を郵送、または別段の記載もしくは同意がない限り、弊社宛に電子メールを送信することにより、またはマーケティングメールについては、これらのメールに記載されているリンクからマーケティングメールの受信を解除することにより、将来にわたっていつでもお客様の同意を撤回することができます。弊社の連絡先の詳細については、第 2 条を参照してください。オンライントラッキングに関する同意の撤回については、第 12 条を参照してください。お客様がユーザーアカウントをお持ちの場合、お客様は、該当する場合、ウェブサイトまたはその他のサービスを通じて、同意の撤回または弊社への連絡を行うこともできます。弊社が同意の撤回に関する通知を受領した場合、弊社は、別の法的根拠がない限り、お客様が同意した目的のためにお客様の個人データを処理することはありません。ただし、同意を撤回された場合でも、撤回前の同意に基づく処理の合法性に影響を及ぼすことはありません。

弊社が処理について同意を求めない場合、お客様の個人データの処理は、お客様（またはお客様が代表する法人）との契約を開始または履行するための処理の要件、または特に第 4 条に定める目的および目標の追求、および関連措置の実施における弊社または第三者の正当な利益に依拠しています。弊社の正当な利益には、適用されるデータ保護法（GDPR の場合は EEA の法律、DPA の場合はスイスの法律など）により法的根拠として認められていない限り、法的規制の遵守も含まれます。これには、弊社の製品およびサービスのマーケティング、弊社の市場をよりよく理解することによる利益、および弊社の業務を含め、弊社を安全かつ効率的に管理し、さらに発展させることによる利益も含まれます。

弊社は、機密性の高い個人データを受領した場合、紛争が発生した場合、訴訟の可能性に関連して、または法的請求の執行もしくは防御のために必要である場合など、その他の法的根拠に基づいてお客様の個人データを処理することがあります。場合によっては、他の法的根拠が適用されることがあり、その場合は必要に応じて別途お知らせいたします。

6. 弊社がお客様の個人情報を共有する相手先

Pix4D は、個人データをマーケティング担当者や無関係の第三者に個人データを販売または貸与することはありません。弊社は、以下に記載する信頼できる法人とお客様の個人データを共有します。

- Pix4D グループ会社：弊社は、本サービスを提供するため、および社内管理の目的で、他の Pix4D グループ会社および関連会社と個人データを共有します。グループ会社のリストはこちら（：<https://www.pix4d.com/about-us#locations>）をご確認ください。これらのグループ会社は、本プライバシー通知に従って、弊社と同じ目的でデータを使用する場合があります（第 4 条を参照してください）。
- サービスプロバイダー：弊社は、弊社に代わって、または弊社との共同管理者としてお客様のデータを処理する、もしくは個別の管理者として弊社からお客様に関するデータを受領する、スイスおよび海外のサービスプロバイダーと連携しています。弊社は、特定の技術的なデータ分析、処理または保存するための信頼できる外部サービスプロバイダー、広告サービスプロバイダー、クリーニング会社、銀行、債権回収会社、信用情報機関、住所確認プロバイダーなどを利用しています。弊社の主要なサービスプロバイダーは、以下の「Pix4D 復処理者」に記載されております。このリストは随時更新され、こちらのリンク（<https://www.pix4d.com/legal/>）からアクセスすることができます。
- 顧客を含む契約パートナー：これらの契約によりこのデータ開示が行われるため、これは顧客（サービスの受領者など）および弊社のその他の契約パートナーを指します。これらの受領者には、弊社が協力する、または弊社のために広告を打つ契約パートナー、および弊社が分析および

マーケティング目的でお客様に関するデータを開示する可能性のある契約パートナー（オンライン広告プロバイダーなど）も含まれます。弊社は、これらのパートナーに対し、お客様の同意がある場合に限り、お客様のデータに基づく広告をお客様に配信または表示することを求めています。お客様は、いつでもこのような連絡に異議を唱えたり、将来にわたってマーケティング目的の連絡を拒否したり、同意を撤回したりすることができます。

- お客様が許可または使用する第三者：お客様が弊社のサービスを通じて第三者のサービス（Google Maps™、YouTube™、Facebook™、Twitter™ のボタンなど）あるいは製品（senseFly SA や Parrot Drones SAS などによって製造されたもの）を使用している場合、当該サービスまたは製品の提供者は、Pix4D が本サービスの提供において行うデータ処理とは別に、当該サービスを通じて個人データ（お客様の位置確認、ユーザー設定、フライトデータ、付随するサービスなど）を収集し、処理する場合があります。
- 企業間取引の当事者：組織再編、合併、売却、ジョイントベンチャー、譲渡、移転、支配権の変更、または弊社の事業、資産、株式の全部または一部のその他の処分など、弊社の事業構造を変更するような取引を弊社が行う場合、または行う予定の場合、弊社は、取引を円滑に完了させる目的で、個人データを第三者と共有することがあります。
- 当局：弊社は、(i) 適用される法律、または支払い方法の規則を遵守するため、(ii) 弊社の契約上の権利を行使するため、(iii) Pix4D、お客様、または他者の権利、プライバシー、安全、財産を保護するため、(iv) 裁判所、法執行機関、規制機関、その他の公的機関、政府当局（お客様の居住国以外の当局も含まれる場合があります）からの要請に対応するため、必要であると判断した場合、個人データを共有します。
- その他の人物：これは、第 4 条に定める目的から派生して第三者とのやり取りが発生する、その他のケースを意味します。メディアや弊社の出版物にお客様が掲載される場合などがこれに該当します。

これらすべての受領者には第三者が含まれる可能性があるため、お客様のデータが第三者に開示される可能性もあります。弊社は、特定の第三者（IT プロバイダーなど）による処理を制限することができますが、その他の第三者（当局など）による処理は制限できません。

さらに、弊社は、弊社ウェブサイトおよび弊社主催のイベントにおいて、特定の第三者がお客様の個人データを収集できるようにしています（報道カメラマン、弊社ウェブサイト上のツールのプロバイダーなど）。弊社がこれらのデータ収集を管理できない場合、これらの第三者が唯一の管理者となります。懸念がある場合、またはデータ保護の権利を行使されたい場合は、これらの第三者まで直接お問い合わせください。本ウェブサイトについては第 12 条を参照してください。

最後に、お客様が個人データを公に共有する場合、この情報は他の人々によって閲覧され、使用される可能性があり、また検索エンジンによってインデックス化される可能性があることにご注意ください。

7. 個人データの海外での開示

弊社は、主にスイスおよび欧州経済領域（EEA）内で個人データを処理および保管します。ただし、場合によっては、原則として世界のどの国であっても、EEA 領域外に所在する、または EEA 領域外で個人データを処理するサービスプロバイダーおよびその他の受領者（第 6 条を参照してください）に個人データを開示することがあります。これらの国では、スイスまたは EEA と同等程度のお客様の個人データを保護する法律が定められていない場合があります。このような国にお客様の個人データを移転する場合、弊社は適切な方法でお客様の個人データの保護を確保します。特に弊社では、この目的のために欧州委員会の標準契約条項を使用しています（https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?）。ただし、受信者がすでにデータ保護を確保するための法的に認められた規則に従っている場合、または弊社が例外を適用できる場合はこの限りではありません。このような契約上の措置は、法的保護が不十分または全く定められていない場合に部分的に補う

ものであり、すべてのリスク（データが海外の政府によってアクセスされるリスクなど）を完全に排除するものではないことをご了承ください。例外的なケースとして、弊社は、お客様の同意がある場合、海外での法的手続きの状況である場合、または契約の履行に必要な場合など、その他のケースにおいて十分な保護がなされていない国へのお客様の個人データの移転を許可することがあります。

インターネットを介して交換されるデータは、多くの場合、第三国を経由します。そのため、送信者と受信者が同じ国にいる場合でも、お客様のデータが海外に送信される場合があります。

8. 弊社がお客様の個人データを処理する期間

弊社は、弊社の処理目的、法的保持期間、文書化および証拠保持における弊社の正当な利益の観点から必要とする限り、または保管が技術的に必要とされる限り、お客様の個人データを処理します。各データカテゴリーの保存期間および処理期間に関する詳細については第 3 条、およびクッキーについては第 12 条を参照してください。法的義務または契約上の義務がない場合、弊社は、保存期間または処理期間が終了したお客様の個人データを、通常のプロセスの一環として削除または匿名化します。

9. 弊社によるお客様の個人データの保護方法

弊社は、お客様の個人データの必要なセキュリティを維持し、その機密性、完全性、可用性を確保し、不正または違法な処理から保護し、紛失、偶発的な改ざん、不正開示または不正アクセスのリスクを軽減するために、適切なセキュリティ対策を講じます。技術的および組織的なセキュリティ対策には、データの暗号化および仮名化、ロギング、アクセス制限、バックアップコピーの保持、弊社従業員への指示、機密保持契約の締結、モニタリングなどが含まれます。弊社は、移転中に弊社ウェブサイトを通じて送信されるお客様の個人データを、適切な暗号化により保護します。ただし、弊社が保護できるのは、弊社の管理下にある範囲に限られます。弊社はまた、弊社のデータ処理業者に対しても、適切なセキュリティ対策を講じるよう求めています。ただし、セキュリティリスクを完全に排除することはできず、残留リスクは避けられません。

お客様と弊社とのやり取りが安全でなくなったと思われる理由がある場合（お客様のアカウントのセキュリティが侵害されたと思われる場合など）、直ちに data_protection@pix4d.com までご連絡ください。

10. 弊社がソーシャルネットワークページで処理する個人データの種類

弊社は、第三者が運営するソーシャルネットワークおよびその他のプラットフォーム上でページおよびその他のオンラインプレゼンス（「ファンページ」、「チャンネル」、「プロフィール」など）を運営し、第 3 条に定めるお客様の個人データを収集することがあります。弊社は、お客様が弊社のオンラインプレゼンスを通じて弊社とやり取りする際（お客様が弊社とやり取りする際、弊社のコンテンツにコメントする際、または弊社のオンラインプレゼンスにアクセスする際など）に、お客様およびプラットフォームからこのデータを受け取ります。同時に、当該プラットフォームは、お客様による弊社オンラインプレゼンスの利用を分析し、このデータを当該プラットフォームが保有するお客様に関する他のデータ（お客様の行動や選好に関するデータ）と組み合わせます。また、これらのプラットフォームは、独自の目的、特にマーケティングおよび市場調査目的（広告のパーソナライズなど）、およびこれらのプラットフォームの管理（どのようなコンテンツをお客様に表示するかなど）のためにこのデータを処理し、そのため、これらのプラットフォームは別の管理者として行動します。

弊社は、第 4 条に定める目的のため、特にやり取りのため、マーケティング目的のため（これらのプラットフォーム上での広告を含みます）、および市場調査のために、このデータを処理します。適用される法的根拠に関する情報については、第 5 条を参照してください。弊社は、プラットフォーム上またはその他の場所における弊社の広告の一部としてなど、お客様によって公開されたコンテンツ（発表に対するコメントなど）を広めることがあります。また、弊社またはプラットフォームの運営者は、その利用規約に従って、お客様からの、またはお客様に関するコンテンツを削除または制限する場合があります（不適切なコメントなど）。

プラットフォーム運営者による処理の詳細については、関連するプラットフォームのプライバシー情報を参照してください。お客様はそこで、プラットフォーム運営者がおお客様のデータを処理する国、お客様のデータへのアクセス権および消去権、その他のデータ主体の権利、およびお客様がそれらを行行使する方法、または詳細情報を入手する方法についても確認できます。弊社は現在、次のプラットフォームを使用しています。

- **Facebook**：弊社が運営する Facebook ページは、<https://www.facebook.com/Pix4D/> です。ヨーロッパからのユーザー向けプラットフォームの運営管理者は、Meta Platforms Ireland Ltd. (アイルランド、ダブリン) となります。同社のプライバシー通知は、www.facebook.com/policy でご確認いただけます。お客様のデータの一部は米国に移転されます。広告への異議はこちら (www.facebook.com/settings?tab=ad) で申し立てることができます。弊社の「ページインサイト」のサイトを訪問した際に収集および処理されるデータに関して、弊社は Facebook Ireland Ltd. (アイルランド、ダブリン) との共同管理者であります。ページインサイトの一部として、訪問者が弊社サイトで実行したアクション (投稿へのコメント、コンテンツの共有など) に関する統計が作成されます。これについては、www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data で説明されています。これは、弊社ページの利用状況や改善方法を理解するのに役立ちます。弊社は匿名の集計データのみを受け取ります。弊社は、www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum の情報に従い、データ保護責任について合意しています。
- **Twitter**：弊社が運営する Twitter のアカウントは、<https://twitter.com/pix4d> です。ヨーロッパからのユーザー向けプラットフォームの運営管理者は、Twitter International Company (アイルランド、ダブリン) となります。同社のプライバシー通知は、twitter.com/en/privacy でご確認いただけます。お客様のデータの一部は米国に移転されます。広告への異議はこちら (twitter.com/settings/ads_preferences) で申し立てることができます。
- **Youtube**：弊社が運営する Youtube ページは、https://www.youtube.com/channel/UCXHBqjCbv1wj_-itfvpVNIA です。Google LLC は『Youtube』サービスのプロバイダーです。ヨーロッパからのユーザー向け管理者は、Google Ireland Ltd. となります。同社のプライバシー通知は、policies.google.com/privacy?hl=de#infocollect でご確認いただけます。お客様のデータの一部は米国に移転されます。広告への異議はこちら (<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en>) で申し立てることができます。
- **Instagram**：弊社が運営する Instagram のアカウントは、https://www.instagram.com/pix4d_official/ です。ヨーロッパからのユーザー向けプラットフォームの運営管理者は、Meta Platforms Ireland Ltd. (アイルランド、ダブリン) となります。同社のプライバシー通知は、https://help.instagram.com/155833707900388?cms_id=155833707900388 でご確認いただけます。お客様のデータの一部は米国に移転されます。
- **LinkedIn**：弊社が運営する LinkedIn ページは、<https://www.linkedin.com/company/pix4d> です。ヨーロッパからのユーザー向けプラットフォームの運営管理者は、LinkedIn Ireland Unlimited Company (アイルランド、ダブリン) となります。同社のプライバシー通知は、<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> でご確認いただけます。お客様のデータの一部は米国に移転されます。

11. プロファイリングに適用されるもの

弊社は、選好データを決定する場合、また、不正使用やセキュリティリスクを検出するため、統計分析を行うため、または運営計画を立てるために、第 4 条に定める目的のために、お客様のデータ (第 3 条) に基づいて、お客様に関する個人的側面を自動的に評価 (以下、「**プロファイリング**」といいます) することがあります。弊社はまた、これらの目的のためにプロファイルを作成することがあります。つまり、お客様の様々な興味やその他の特性など、お客様を個人としてよりよく理解するため

に、行動データや選好データだけでなく、お客様に関する契約データやマスターデータ、技術データを組み合わせることがあります。

お客様が弊社の顧客である場合、弊社は、例えば、お客様の購入履歴に基づいて、お客様が関心を持ちそうな他の商品を決定するためにプロファイリングを使用することがあります。また、弊社は、お客様に請求書による購入代金の支払いを提案する前に、お客様の信用度を評価するためにプロファイリングを使用することがあります。また、自動データ分析により、お客様保護のため、特定の取引が不正である可能性を判断することがあります。これにより、弊社は詳細を解明するために取引を中断することができます。「**プロフィール**」は、プロファイリングとは区別されます。「**プロフィール**」とは、お客様の人格の本質的な側面（お客様が好むもの、特定の状況下での行動など）について、このデータの全体から結論を導き出すために、さまざまなデータを組み合わせることを指します。プロフィールは、例えば、マーケティングやセキュリティの目的で使用されることもあります。

いずれの場合も、弊社は結果の均整と信頼性に注意を払い、これらのプロフィールまたはプロファイリングの不正使用に対する措置を講じます。これらがお客様に関する法的効果をもたらす、あるいは同様にお客様に重大な影響を及ぼす可能性がある場合、弊社は通常、人によるレビューを確実に実施します。

12. チャットボット

ウェビナーや技術文書と併せて、チャットボットに一般的な技術サポートについてお問い合わせいただくと、チャットボットは、Pix4D や弊社製品についての技術的な質問にお答えします。チャットボットは、個別の状況や契約関係に関する質問には対応いたしません。お客様がこれらの情報を得ることができる Pix4D のウェブサイト上のページや連絡先を見つけるお手伝いをいたします。

チャットを始めるとチャットボットが起動し、セッション ID が生成され、サービスを提供するための技術的な目的のためにクッキーに保存されます。個人情報の入力には不要であり、これにより適切な回答が得られないということはありません。たとえば、チャットボットは技術情報と個人情報を関連付けることができないため、ご質問にお答えするために、お名前やお勤め先企業の情報、契約情報などは必要ではありません。従いまして、ボットとの対話中に**個人データ**を入力することは**お控えください**。具体的に技術的または契約上の問題がある場合は、www.pix4d.com/contact-support へお問い合わせいただき、サポートチケットを発行してください。

チャットボットは Eligere Technologies Inc. によって提供され、OpenAI API を使用し、弊社の Pix4D ドキュメンテーション (<https://support.pix4d.com/hc/en-us>) でのみトレーニングされています。セッション ID、クエリ、回答は、米国にあるデジタルオーシャン (DigitalOcean | 開発者向けクラウドインフラストラクチャ) のサーバーに 5 年間保存されます。デジタルオーシャンは、EU/UK/スイスと米国間のデータプライバシーフレームワークの認定を受けています。弊社は、一般的なお問い合わせに対して効率的な技術サポートサービスを提供し、弊社の知識ベースを充実させ、改善し、より適切な回答を提供するために、弊社およびお客様の正当な利益に基づいてこの情報を処理いたします。

13. 弊社が使用するクッキーの種類およびその他のトラッキング方法

ほとんどのウェブサイトと同様に、弊社は本ウェブサイトの機能を確保し、分析と個人化を実施するためにクッキーを使用することがあります。クッキーは、お客様のデータ記憶媒体に保存される小さなファイルで、お客様のインターネットブラウザを通じて、弊社システムと交換するためにいくつかの設定やデータを記憶します。

弊社はこれらの技術を弊社ウェブサイトで使用し、特定の第三者にも使用を許可する場合があります。ただし、これらの技術の目的によっては、使用前に同意を求める場合があります。お客様は、ブラウザの設定により、特定の種類のクッキーや代替技術をブロックまたは拒否したり、既存のクッキーを削除したりすることができます。また、特定の第三者のトラッキングをブロックするソフトウェアをブラウザに追加することもできます。詳細については、お客様のブラウザのヘルプページ（通常、

「プライバシー」のキーワードが表示されます) または以下に示す第三者のウェブサイトをご覧ください。

弊社は、「クッキー」(その他の技術を含みます)を以下のカテゴリに分類しています。

- 必要なクッキー：これらのクッキーは、本ウェブサイトの運用に必要なものであり、お客様が求めるサービスを完了するために必要なものです。クッキーには、例えば、お客様が本ウェブサイトの安全なエリアにログインできるようにするものが含まれます。また、お客様がログイン状態を維持できるようにします。これらのクッキーは一時的にのみ保存されます(以下、「セッションクッキー」といいます)。これらのクッキーをブロックすると本ウェブサイトが正しく機能しない場合があります。その他のクッキーは、お客様がこの機能(言語設定、同意、自動ログイン機能など)を使用する場合、セッション(ウェブサイトへのアクセスなど)を超えて(お客様が入力した)オプションまたは情報をサーバーに保存するために必要なものです。これらのクッキーの有効期限は最長 12 ヶ月です。
- パフォーマンスクッキー：弊社ウェブサイトおよび関連するオファーを最適化し、ユーザーのニーズにより適合させるために、弊社はクッキーを使用して、1 セッションを超える可能性のある、弊社ウェブサイトの使用を記録および分析します。これは、お客様の行動データおよび選好データ(第 3 条を参照してください)が分析されることを意味します。弊社はこの目的のために第三者の分析サービスを利用しています。以下はその一覧です。このようなクッキーを使用する前に、弊社はお客様の同意を求めます。お客様は、ご利用のインターネットブラウザの設定により、いつでも同意を撤回することができます。パフォーマンスクッキーの有効期限は最長 14 ヶ月です。詳細は、第三者プロバイダーのウェブサイトでご確認いただけます。
- マーケティングクッキー：お客様が同意された場合、これらのクッキーにより、アクセスされたコンテンツまたは締結された契約に基づき、第三者のウェブサイト上でお客様にオーダーメイドの広告を配信することが可能になります。これにより、弊社(および弊社の広告パートナー)は、弊社のウェブサイト上だけでなく、弊社の広告を表示する他のウェブサイト上でも、お客様の興味を引くと思われる広告を表示することができます。これらのクッキーの有効期限は、状況に応じて数日から 12 ヶ月となります。お客様がこれらのクッキーの使用に同意された場合、関連する広告が表示されます。お客様がクッキーの使用に同意されない場合、表示される広告が減るわけではなく、単に他の広告が表示されます。

弊社は、マーケティングクッキーの他に、他のウェブサイト上のオンライン広告を制御し、それによって広告の無駄を削減するために、他の技術を使用しています。例えば、弊社は、広告プラットフォーム(ソーシャルメディアなど)の運営者に、弊社のユーザー、顧客、その他広告を表示したい対象者の電子メールアドレスを送信することがあります。これらの対象者が同じ電子メールアドレス(広告プラットフォームは、マッチングプロセスによって決定されます)で当該プロバイダーに登録している場合、当該プロバイダーは、これらの対象者に特別に弊社の広告を表示します。当該プロバイダーがまだ登録されていない人物の電子メールアドレスを受け取ることはありません。ただし、既知の電子メールアドレスの場合、プロバイダーは、これらの人物が弊社と連絡を取っていること、およびそれらの人物がアクセスしたコンテンツを知ることができます。

弊社はまた、特にソーシャルメディアプロバイダーからの追加的な第三者のオファーを弊社ウェブサイト統合することがあります。これらのオファーは初期設定では無効になっています。お客様が(ボタンをクリックするなどして)これらのオファーを有効にすると、直ちにこれらのプロバイダーは、お客様が弊社ウェブサイトを利用していると判断することができます。お客様が当該プロバイダーのアカウントをお持ちの場合、当該プロバイダーはこの情報をお客様に割り当て、それによりお客様のオンラインオファーの利用を追跡することができます。当該プロバイダーは、個別の管理者としてこのデータを処理します。

弊社は現在、以下のサービスプロバイダーおよび広告パートナーからのオファーを使用しています(これらのプロバイダーが広告目的でお客様のデータまたはお客様のコンピュータに設定され

たクッキーを使用する場合)。

- － **Adobe Flash Player™の Flash クッキー**： Adobe Systems Software Ireland Limited (Adobe Ireland) は、「Adobe Flash Player™」(「Flash」言語を使用したダイナミックコンテンツの迅速な開発を可能にするソフトウェアの一部)のプロバイダーであり、お客様の個人データの処理に関して管理者としての役割を果たします。Flash (および同種のアプリケーション) は、クッキーに類似した技術により、設定、好み、これらのコンテンツの利用を記憶します。Adobe Ireland のデータ保護に関する情報は、こちら (<https://www.adobe.com/privacy/policy.html>) をご確認ください。Adobe Flash Player™ は、お客様のウェブブラウザが提供するものとは異なるインターフェースを通じて、これらの情報とお客様の選択を管理します。お客様のデバイスが Flash 言語で開発されたコンテンツを視覚化する可能性があるため、以下のウェブサイトから直接 Flash クッキー管理ツールにアクセスすることをお勧めします。 <http://www.adobe.com/fr/>
- － **Google アナリティクス**： Google LLC は「Google アナリティクス」サービスのプロバイダーです。GDPR および DPA の目的上、Google Ireland Ltd. が管理者です (いずれも「Google」)。Google は、パフォーマンスクッキー (上記を参照してください) を通じて、弊社ウェブサイトへの訪問者の行動 (閲覧時間、ページビュー、アクセスした地理的地域など) を追跡し、これに基づいて弊社ウェブサイトの利用状況に関するレポートを作成します。弊社は、訪問者の IP アドレスが米国に転送される前にヨーロッパの Google によって削除され、その後追跡できないようにサービスを設定しています。Google は弊社にレポートを提供するため、弊社の処理者と見なされる可能性があります。Google 独自の目的でデータを処理することもあります。Google は、収集したデータに基づいて訪問者の身元を導き出し、個人プロファイルを作成し、このデータをこれらの個人の Google アカウントとリンクすることができる場合があります。パフォーマンスクッキーの使用に同意した場合、このような処理が行われることを想定しておく必要があります。Google アナリティクスのデータ保護に関する情報はこちら (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>) を参照してください。また、Google アカウントをお持ちの場合は、Google の処理に関する詳細はこちら (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>) でご確認ください。
- － **Mixpanel**： Mixpanel, Inc. は、Mixpanel サービスのプロバイダーです。Mixpanel は、パフォーマンスクッキー (上記を参照してください) を通じて、弊社ウェブサイトへの訪問者の行動を分析し、これに基づいて弊社ウェブサイトの利用状況に関する統計レポートを作成します。お客様が Mixpanel の使用に明示に同意された場合、お客様は、お客様の個人データが、お客様の国と同レベルのデータ保護がなされていない可能性のある米国およびその他の国々に移転されることを含め、そのような処理が行われることに明示的に同意し、データが外国の当局によってアクセスされる可能性があるというリスクを受け入れることとなります。Mixpanel のプライバシー通知におけるデータ保護に関する詳細はこちら (<https://mixpanel.com/privacy/>) をご確認ください。お客様はいつでも Mixpanel のクッキーを無効にすることができます。この情報は、こちら (<https://mixpanel.com/optout>) でご確認ください。

14. お客様の権利

適用されるデータ保護法では、特にダイレクトマーケティング目的などの状況によってはお客様のデータ処理に対し、ダイレクトマーケティング目的で行われるプロファイリングに対し、その他のデータ処理における正当な利益に対して、異議を唱える権利を認めています。

お客様がご自身の個人データの処理を管理するために、お客様は、適用されるデータ保護法に応じて、弊社のデータ処理に関して以下の権利を有しています。

- － 弊社がお客様のデータを処理しているかどうか、およびどのようなデータを処理しているかについて、弊社に情報を要求する権利
- － データが不正確である場合、弊社にデータを修正するよう求める権利
- － データの消去を要求する権利
- － 特定の個人データを一般的に使用される電子形式で提供すること、または別の管理者に移転することを弊社に要求する権利
- － 弊社のデータ処理がお客様の同意に基づいている場合、同意を撤回する権利
- － 要求に応じて、これらの権利の行使に役立つ追加情報を受け取る権利

弊社（または弊社のグループ会社）との関係において上記の権利の行使を希望される場合は、弊社まで書面にてご連絡いただくか、別段の指定または合意がない限り、電子メールにてご連絡ください。弊社の連絡先の詳細は第 2 条を参照してください。不正使用を防止するために、弊社はお客様を識別する必要があります（識別が不可能な場合を除き、お客様の ID カードのコピーなどを通じて）。

お客様は、個別の管理者として弊社と協力関係にある他の当事者との関係においても、これらの権利を有します。これらの当事者の処理に関するお客様の権利の行使を希望される場合は、これらの当事者まで直接お問い合わせください。弊社の主要なパートナーおよびサービスプロバイダーに関する情報については第 6 条を、その他の情報については第 10 条を参照してください。

適用されるデータ保護法に基づき、これらの権利には条件、例外または制限が適用されますのでご注意ください（第三者または企業秘密を保護するためなど）。該当する場合は、その旨お知らせいたします。

弊社がお客様の権利を扱う方法または弊社のデータ保護慣行に同意されない場合は、弊社または弊社のデータ保護責任者（第 2 条を参照してください）までお知らせください。お客様が EEA またはスイスにお住まいの場合、お客様はお客様の国の管轄データ保護監督機関に苦情を申し立てる権利も有しています。欧州経済領域（EEA）の監督当局の一覧は、こちら（https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en）でご確認いただけます。スイスの監督当局は、こちら（<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact.html>）でご確認いただけます。

15. 本プライバシー通知の改訂

弊社は、新たなサービス、弊社の個人データ慣行または関連法の変更を反映するために、本プライバシー通知を随時改訂することがあります。本プライバシー通知の上部にある「最終更新日」の凡例は、本プライバシー通知が最後に改訂された日付を示しています。いかなる変更も、弊社が改訂されたプライバシー通知を本サービスに掲載した時点で有効となります。弊社は、本プライバシー通知または収集した個人データに関する開示および警告を、本ウェブサイトに掲載することにより、お客様に提示することがあります。

お客様が弊社にアカウントをお持ちの場合、弊社は、お客様がすべての電子メールによる連絡の配信を停止していない限り、お客様のアカウントに関連付けられた電子メールアドレスに電子メールを送信することにより、お客様に重要な変更を通知いたします。