

# CONDIZIONI GENERALI PER I CLIENTI PIX4D

Entrata in vigore: maggio 2024

Il presente accordo viene stipulato tra l'Utente e Pix4D o qualsiasi Affiliata pertinente ("Noi", "Nostro/a", "Nostri/e"), che, assieme a eventuali condizioni generali supplementari (collettivamente, "Condizioni generali"), si applica all'Account dell'Utente, alle Nostre Offerte e agli Ordini dell'Utente.

"Utente" o "dell'Utente/Suo/Sua/Suoi/Sue" indica l'Utente personalmente (vale a dire la persona che legge e accetta di essere vincolato dalle Condizioni generali) oppure, se l'Utente agisce per conto di una società o di un'altra entità giuridica, collettivamente l'Utente e tale società o altra entità giuridica per conto della quale registra un Account o effettua un Ordine.

Tutti i termini in maiuscolo utilizzati nelle Condizioni generali sono soggetti a definizioni specifiche, che si trovano nel corpo principale delle Condizioni generali e/o nell'Articolo 27.

## INDICE

1.	ACCETTAZIONE DEI TERMINI .....	1
2.	INFORMAZIONI GENERALI .....	1
3.	ACCOUNT E ORGANIZZAZIONI DELL'UTENTE .....	2
4.	OFFERTE (I) - SOFTWARE, APP, SERVIZI CLOUD E SERVIZI DI SUPPORTO PREMIUM - LICENZE .....	3
5.	OFFERTE (II) - SERVIZI DI FORMAZIONE E CERTIFICAZIONE .....	4
6.	OFFERTE (III) - SERVIZI DI ASSISTENZA PROFESSIONALE .....	5
7.	OFFERTE (IV) - HARDWARE .....	5
8.	PREZZI - VARIAZIONI DI PREZZO - SPESE - SCONTI .....	6
9.	CONDIZIONI DI PAGAMENTO .....	6
10.	CONDIZIONI DI EROGAZIONE .....	7
11.	HARDWARE - GARANZIA PER DIFETTI - PROCEDURA DI RESO .....	7
12.	RIMBORSO .....	7
13.	DIRITTI DI ACCESSO E UTILIZZO DELLE OFFERTE DA PARTE DELL'UTENTE - CONTENUTI DELL'UTENTE .....	7
14.	LIMITAZIONI D'USO .....	9
15.	VERSIONI DI PROVA .....	9
16.	LICENZE DIDATTICHE .....	9
17.	PROPRIETÀ .....	10
18.	GARANZIE DELL'UTENTE .....	10
19.	GARANZIA LIMITATA DA PARTE NOSTRA .....	10
20.	RESPONSABILITÀ LIMITATA .....	10
21.	PRIVACY .....	11
22.	MARKETING .....	11
23.	PROPRIETÀ INTELLETTUALE .....	11
24.	VARIE .....	11
25.	LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE .....	12
26.	CONDIZIONI SPECIFICHE PER PAESE .....	12
27.	DEFINIZIONI .....	12

## 1. ACCETTAZIONE DEI TERMINI

- 1.1 Accettando le Condizioni generali durante la registrazione del Suo Account o l'invio di un Ordine, o accedendo e utilizzando le Nostre Offerte, l'Utente accetta di essere vincolato dai termini e dalle condizioni stabilite nelle Condizioni generali.
- 1.2 Se l'Utente agisce per conto di un'azienda o di un'altra entità giuridica (ad esempio, in qualità di dipendente o appaltatore), accetta le Condizioni generali per loro conto. L'Utente dichiara e garantisce di avere il diritto, il potere e l'autorità di agire per conto di detta entità e di vincolarla.
- 1.3 **SE L'UTENTE NON ACCETTA LE CONDIZIONI GENERALI O SE NON DISPONE DEL DIRITTO, DEL POTERE E DELL'AUTORITÀ DI AGIRE PER CONTO DELL'ENTITÀ CHE STIPULA LE CONDIZIONI GENERALI, NON DEVE CREARE UN ACCOUNT, ACQUISTARE, SOTTOSCRIVERE, ACCEDERE O UTILIZZARE LE NOSTRE OFFERTE.**
- 1.4 Pix4D si riserva il diritto di modificare le Condizioni generali in qualsiasi momento. Informeremo l'Utente pubblicando una notifica per eventuali modifiche previste sul Sito web o sull'Account, o inviando un'e-mail all'indirizzo eventualmente fornito dall'Utente, a meno che l'Utente non abbia dichiarato espressamente la Sua opposizione a tale canale di comunicazione. Se l'Utente non si oppone esplicitamente alle modifiche previste, tutte le modifiche apportate alle presenti Condizioni generali entreranno in vigore 2 (due) settimane dopo la data di pubblicazione sul Sito web. Se l'Utente non accetta (o non è in grado di rispettare) tali modifiche, può risolvere le Condizioni generali e dovrà interrompere l'utilizzo dell'Account o delle Offerte.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI

- 2.1 Le Condizioni generali regolano la registrazione e l'utilizzo dell'Account, gli Ordini dell'Utente presso di Noi e la fornitura delle Nostre Offerte all'Utente da parte Nostra o per conto Nostro.
- 2.2 A seconda delle circostanze, l'Utente potrebbe avere accordi alternativi (ad esempio un contratto di licenza principale, ciascuno dei quali un **Contratto alternativo**) o contratti complementari (ad esempio un Programma o una Descrizione del lavoro ("Statement Of

Work", SOW), ciascuno dei quali un **Contratto complementare**) sottoscritti direttamente con Pix4D. Qualsiasi Contratto alternativo sostituisce le Condizioni generali per quanto riguarda l'oggetto, mentre qualsiasi Contratto complementare accompagna e costituisce parte integrante delle Condizioni generali.

- 2.3 Inoltre, alcune Offerte e Licenze specifiche potrebbero essere soggette a condizioni aggiuntive a integrazione delle Condizioni generali ("**Condizioni aggiuntive**"). Prima di ordinare, accedere o utilizzare tali Offerte, è necessario leggere le eventuali Condizioni aggiuntive pertinenti.
- 2.4 Da notare che l'accesso e/o l'utilizzo di determinate Offerte, in particolare i Nostri Software, App e Servizi cloud sono soggetti alle disposizioni del Nostro EULA. L'Utente deve accettare l'EULA prima di accedere e/o utilizzare le relative Offerte. L'UTENTE POTRÀ ACCEDERE E/O UTILIZZARE TALI OFFERTE UNICAMENTE DOPO AVER ACCETTATO L'EULA.
- 2.5 Da notare che se l'Utente ordina un'Offerta da altri canali di vendita, ad esempio un rivenditore autorizzato Pix4D, un distributore, un partner di formazione certificato, un app store per dispositivi mobili o un integratore di sistemi ("**Fornitore approvato**"), l'acquisto potrebbe essere soggetto alle condizioni generali di vendita stabiliti da tale Fornitore approvato, che sostituiscono le condizioni generali di vendita ivi stabilite (Articoli da 4 a 11).
- 2.6 RIFIUTIAMO L'APPLICABILITÀ DELLE EVENTUALI CONDIZIONI GENERALI DELL'UTENTE, A MENO CHE NON SIANO ESPRESSAMENTE ACCETTATE PER ISCRITTO DAI NOSTRI RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI. La mancata opposizione da parte Nostra alle Condizioni generali dell'Utente non dovrà in alcun caso essere interpretata come accettazione delle stesse.

### 3. ACCOUNT E ORGANIZZAZIONI DELL'UTENTE

- 3.1 Per ordinare e ricevere le Nostre Offerte, potrebbe essere necessario registrarsi per ottenere un Account sul Nostro Sito web ("**Account**").
- 3.2 L'Utente è responsabile di chiunque ottenga, acceda o utilizzi qualsiasi Offerta tramite l'Utente stesso, il Suo Account o le Sue Organizzazioni (inclusi gli Utenti autorizzati e gli Utenti anonimi). Ciò significa, tra le altre cose, che l'Utente è responsabile della conformità dei Suoi Utenti autorizzati e Utenti anonimi alle Condizioni generali e all'EULA (se applicabile), tra cui, a titolo esemplificativo, il loro utilizzo dei singoli Account, come se ciascun Utente autorizzato e Utente anonimo fosse l'Utente. In alcuni casi, agli Utenti autorizzati e agli Utenti anonimi potrebbe essere richiesto di configurare singoli Account e di accettare le Condizioni generali e l'EULA per ottenere, accedere o utilizzare le Offerte, ma tale requisito non influisce sulla responsabilità dell'Utente per i Suoi Utenti autorizzati e Utenti anonimi. Pix4D e le sue Affiliate declinano ogni responsabilità per i dati condivisi con Utenti anonimi come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, link condivisi anonimizzati nel cloud Pix4D, in particolare se tali dati potrebbero causare violazioni in materia di proprietà intellettuale o riservatezza. Pix4D si riserva il diritto di disattivare i link condivisibili se non sono conformi alle Leggi e alle Normative applicabili.
- 3.3 Se l'Utente crea un Account che include un'Organizzazione, l'ente giuridico che è il Proprietario legale dell'Organizzazione verrà impostato al momento della creazione dell'Organizzazione. Se il Titolare dell'Organizzazione desidera modificare l'assegnazione del Proprietario legale, può rivolgersi a Noi tramite il modulo di contatto del Sito web o il sistema di ticketing di Pix4D. Tenere presente che questa operazione richiede una convalida di sicurezza.
- 3.4 Al momento della registrazione, l'Utente deve:
  - a. fornire informazioni di registrazione accurate e complete a Pix4D. L'Utente ha la responsabilità esclusiva dell'accuratezza e della completezza delle informazioni fornite a Pix4D. A seconda dei casi, l'Utente deve informare Pix4D di qualsiasi modifica dei Suoi dati aggiornando il Suo profilo o contattandoci tramite il [sistema di ticketing di Pix4D](#). Pix4D ha il diritto di fare affidamento sulle informazioni fornite dall'Utente;
  - b. indicare un indirizzo e-mail valido a cui verranno inviate tutte le comunicazioni relative ai Suoi Ordini. Qualsiasi comunicazione inviata all'Utente tramite e-mail sarà considerata ricevuta dall'Utente alla data e all'ora effettive di ricezione, comunque al più tardi 24 ore dopo l'invio da parte Nostra. L'Utente ha la responsabilità di controllare il Suo indirizzo e-mail e leggere le e-mail inviate da parte Nostra. Inoltre, deve configurare e controllare regolarmente la cartella "spam" per verificare che non siano presenti delle Nostre e-mail; e
  - c. in caso di reimpostazione, scegliere o farsi assegnare una password che consenta all'Utente di ordinare o utilizzare altre funzioni del Sito web e della Piattaforma cloud. Questa password è strettamente riservata e non deve essere divulgata a terzi in nessun caso. L'Utente è l'unico responsabile dell'uso, della salvaguardia e del livello di sicurezza della password, che può essere modificata online in qualsiasi momento. Da notare che l'Utente è responsabile di qualsiasi Ordine effettuato, anche a Sua insaputa, tramite il Suo Account o le Sue Organizzazioni. L'Utente dovrà contattare Pix4D immediatamente dopo essere venuto a conoscenza o se sospetta che una terza parte non autorizzata abbia effettuato l'accesso al Suo Account o alle Sue Organizzazioni."
- 3.5 L'Account dell'Utente è progettato in modo da fornire una posizione d'accesso in cui gestire le informazioni dell'Account e gli Ordini. Tramite il Suo Account, l'Utente potrà ottenere i mezzi per scaricare, installare, accedere e utilizzare le Offerte in base al caso specifico (vedere i seguenti Articoli 10 e 13). L'Account dell'Utente è progettato per essere accessibile praticamente ovunque e in qualsiasi momento tramite il Sito web all'indirizzo <https://cloud.pix4d.com/login> o altri siti web Pix4D successivi o alternativi. Se l'Utente dispone di una o più Organizzazioni, gli Utenti autorizzati ai quali si assegna il ruolo di Titolare dell'organizzazione potranno, senza limitazioni, configurare le impostazioni dell'Organizzazione, designare gli Account Pix4D esistenti come Utenti autorizzati della loro Organizzazione e concedere, gestire e revocare le autorizzazioni di accesso e utilizzo delle Offerte e dei Contenuti. Pix4D non è responsabile delle azioni intraprese dagli Utenti autorizzati delle Organizzazioni (ad esempio, in caso di eliminazione di Contenuti) o delle azioni intraprese dagli Utenti autorizzati o dagli Utenti anonimi che hanno ricevuto l'accesso ai dati dell'Utente.
- 3.6 Da notare che, poiché alcune Offerte possono essere ottenute, e/o utilizzate tramite una piattaforma online di terzi, potrebbe essere richiesto di creare un account aggiuntivo e separato in tale piattaforma. La creazione dell'account dell'Utente e l'accesso

e/o l'utilizzo delle Offerte tramite la piattaforma online di terzi possono essere soggetti alle condizioni generali stabilite da tale piattaforma.

#### 4. OFFERTE (I) - SOFTWARE, APP, SERVIZI CLOUD E SERVIZI DI SUPPORTO PREMIUM - LICENZE

4.1 Per le Offerte di Software e App, l'Utente può scegliere tra diversi piani di licenza (ad esempio, licenze perpetue, abbonamenti mensili o annuali, abbonamenti con Quota di consumo, ecc.). Per informazioni più dettagliate sui vari piani di licenza che offriamo, consultare la sezione dei *Prezzi* del nostro Sito web (<https://www.pix4d.com/pricing>) o contattare il Nostro team commerciale. Per una panoramica delle Nostre Offerte software, consultare la guida software alla pagina <https://www.pix4d.com/software-guide>.

4.2 Quando l'Utente acquista una Licenza perpetua, si applicano le seguenti condizioni:

- a. L'Utente può acquistare una Licenza perpetua per determinate Offerte di Software e App effettuando un Ordine online o un Ordine diretto presso di Noi (ciascuno, un "**Ordine di acquisto**") o tramite un Fornitore approvato.
- b. Quando l'Utente effettua un Ordine di acquisto presso di Noi (i) per un Ordine online, facendo clic sul pulsante di conferma (ad esempio, "Acquista ora" o simili) nello Store o (ii) per un Ordine diretto, stipulando un Contratto complementare con Noi o pagando il prezzo indicato nei Documenti d'ordine, qualunque evento si verifichi per primo, l'Utente riconosce di aver letto, compreso e accettato le Condizioni generali senza riserve. Ciò costituisce inoltre una proposta vincolante e irrevocabile per l'acquisto delle Offerte selezionate presso di Noi, soggetta a eventuali disposizioni obbligatorie applicabili intese alla protezione dei consumatori.
- c. Salvo diversamente specificato nei Contratti complementari e/o nei Documenti d'ordine, tutti gli Ordini di acquisto devono essere pagati in anticipo. I dati da Noi registrati costituiranno la prova finale degli Ordini di acquisto effettuati dall'Utente. Analogamente, i dati registrati dai fornitori di servizi di pagamento terzi costituiscono la prova finale del pagamento del prezzo d'acquisto.
- d. Tutti gli Ordini di acquisto effettuati dall'Utente saranno vincolanti per Noi soltanto dopo essere stati accettati per iscritto, solitamente tramite un Contratto complementare o una Fattura. Abbiamo il diritto di rifiutare un Ordine di acquisto non confermato senza indicarne i motivi. I motivi del rifiuto possono includere pagamenti precedentemente non andati a buon fine, arretrati crescenti o cronologia di esiti di pagamento negativi, dati personali incompleti o errati (ad esempio, indirizzo e-mail mancante, indirizzo di fatturazione mancante, ecc.), errori di prezzo o non idoneità all'acquisto di specifiche Offerte limitate a determinati utenti o finalità.
- e. Il Contratto complementare e/o la Fattura devono specificare le Offerte da Noi fornite, unitamente, a seconda dei casi, alla Documentazione e/o a eventuali Condizioni aggiuntive applicabili.
- f. Le modifiche a qualsiasi Ordine di acquisto confermato richiedono sempre una conferma scritta da parte Nostra per risultare valide. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, possiamo accettare per iscritto l'annullamento o la modifica di un Ordine di acquisto confermato a Nostra esclusiva discrezione e senza farci carico dei costi derivanti dall'annullamento o dalla modifica dello stesso.

4.3 Quando l'Utente acquista una Licenza di abbonamento, si applicano le seguenti condizioni:

- a. L'Utente può acquistare un abbonamento a durata fissa (mensile, annuale o basato sul consumo) per una singola Offerta o un pacchetto di Offerte di Software, App, Servizi cloud e servizi di Supporto premium ("**Abbonamenti**") effettuando un Ordine online o un Ordine diretto presso di Noi (ciascuno, un "**Ordine di abbonamento**") o tramite un Fornitore approvato. Ci riserviamo il diritto di variare il contenuto, la durata e i tipi di Abbonamento che mettiamo a disposizione dell'Utente in qualsiasi momento.
- b. Quando l'Utente effettua un Ordine di abbonamento presso di Noi, (i) per un Ordine online, facendo clic sul pulsante di conferma (ad esempio, "Acquista ora" o simili) nello Store o (ii) per un Ordine diretto, stipulando un Contratto complementare con Noi o pagando il prezzo indicato nei Documenti d'ordine, qualunque evento si verifichi per primo, l'Utente riconosce di aver letto, compreso e accettato le Condizioni generali senza riserve. Ciò costituisce inoltre una proposta vincolante e irrevocabile per l'acquisto delle Offerte selezionate presso di Noi, soggetta a eventuali disposizioni obbligatorie applicabili intese alla protezione dei consumatori.
- c. Salvo diversa indicazione, a seconda dei casi, nei Documenti d'ordine e/o nel Contratto complementare pertinenti, tutti gli Ordini di abbonamento devono essere pagati in anticipo. I dati da Noi registrati costituiranno la prova finale degli Ordini di abbonamento effettuati dall'Utente. Analogamente, i dati registrati dai fornitori di servizi di pagamento terzi costituiscono la prova finale del pagamento del prezzo d'acquisto.
- d. Cercheremo di processare tempestivamente gli Ordini di abbonamento dell'Utente, ma non garantiamo l'attivazione dei relativi Abbonamenti in un momento specifico.
- e. Tutti gli Ordini di abbonamento effettuati dall'Utente saranno vincolanti per Noi soltanto dopo essere stati accettati per iscritto, solitamente tramite un Contratto complementare o una Fattura. Abbiamo il diritto di rifiutare un Ordine di abbonamento non confermato senza indicarne i motivi. I motivi del rifiuto possono includere pagamenti precedentemente non andati a buon fine, arretrati crescenti o cronologia di esiti di pagamento negativi, dati personali incompleti o errati (ad esempio, indirizzo e-mail mancante, indirizzo di fatturazione mancante, ecc.), errori di prezzo o non idoneità all'acquisto di specifiche Offerte limitate a determinati utenti o finalità.
- f. Dopo l'accettazione dell'Ordine di abbonamento dell'Utente, forniremo l'accesso alle Sue Offerte di Abbonamento. L'Abbonamento avrà inizio alla data indicata nel relativo Contratto complementare o nei Documenti d'ordine ("**Data di inizio dell'abbonamento**") e continuerà a essere valido per la durata indicata al momento dell'acquisto, che deve essere riportata nel Contratto complementare e/o nella Fattura ("**Periodo di abbonamento iniziale**").
- g. Durante il Periodo di abbonamento iniziale (e successivamente in occasione di ciascun periodo di rinnovo), l'Utente può aggiungere ulteriori Abbonamenti di altre Offerte a quelli esistenti.
- h. Se non diversamente specificato nei Contratti complementari e/o nei Documenti d'ordine, se l'Utente non annulla il Suo Abbonamento prima del termine del Periodo di abbonamento iniziale, tale Abbonamento si rinnoverà automaticamente ("**Periodo di rinnovo dell'abbonamento**"). Il Periodo di rinnovo dell'abbonamento avrà la stessa durata del Periodo di abbonamento iniziale e proseguirà per ulteriori periodi di rinnovo successivi fino all'annullamento dell'Abbonamento; vedere il seguente Articolo 4.3, lettera k). In linea di principio, gli Abbonamenti al Software basati sul modello di Quota di consumo non si rinnoveranno automaticamente. Tuttavia, la loro durata può essere prolungata in caso di acquisto di blocchi aggiuntivi, come stabilito nelle Condizioni aggiuntive applicabili.
- i. I prezzi e le condizioni degli Abbonamenti possono variare in qualsiasi momento. I prezzi e le condizioni in vigore a partire dalla Data di inizio dell'abbonamento o dalla data in cui l'Abbonamento è stato rinnovato per l'ultima volta rimarranno in vigore per la durata del Periodo di abbonamento iniziale o del Periodo di rinnovo dell'abbonamento applicabile (a seconda dei casi), mentre i nuovi prezzi e le nuove condizioni si applicheranno soltanto agli Abbonamenti rinnovati o ai nuovi Abbonamenti. Informeremo l'Utente con ragionevole preavviso in merito a eventuali aggiornamenti o modifiche dei prezzi o delle condizioni prima che entrino in vigore. Se l'Utente non desidera rinnovare il Suo Abbonamento in base a tali condizioni o prezzi nuovi o modificati, può annullarlo; vedere il seguente Articolo 4.3, lettera k).
- j. L'addebito verrà effettuato non oltre 24 ore prima della data di inizio del Periodo di rinnovo dell'abbonamento. Se per qualsiasi motivo Pix4D non è in grado di addebitare l'importo tramite il metodo di pagamento scelto dall'Utente (ad esempio, carta di credito scaduta o fondi insufficienti) e l'Abbonamento non è stato annullato, l'Utente è tenuto a pagare gli eventuali importi non riscossi e Pix4D può tentare di addebitarli tramite il metodo di pagamento selezionato dall'Utente in seguito all'aggiornamento delle informazioni pertinenti. Questa situazione potrebbe comportare una sospensione temporanea dell'Abbonamento e una modifica della data di inizio del Periodo di rinnovo dell'abbonamento.
- k. Salvo diversamente specificato in qualsiasi Contratto complementare applicabile e/o Fattura, l'Utente può annullare l'Abbonamento a qualsiasi Offerta per qualsiasi motivo in qualsiasi momento dal Suo Account (seguendo la procedura indicata nella sezione dell'assistenza del Nostro Sito web all'indirizzo: <https://support.pix4d.com/hc/en-us/articles/360027806631-How-to-cancel-the-subscription-plan>) oppure, se non disponibile online, rivolgendosi a Pix4D tramite il modulo di contatto del Sito web o il [sistema di ticketing di Pix4D](#). Quando l'Utente annulla il Suo Abbonamento a qualsiasi Offerta, potrà accedere e utilizzare tale Offerta per il resto del Periodo di abbonamento iniziale, del Periodo di rinnovo dell'abbonamento o della Quota di consumo, in base al caso specifico. Da sottolineare che l'Utente non riceverà nessun rimborso per gli Abbonamenti annullati.

## 5. OFFERTE (II) - SERVIZI DI FORMAZIONE E CERTIFICAZIONE

- 5.1 L'Utente può acquistare i nostri Servizi di formazione e certificazione effettuando un Ordine online o un Ordine diretto presso di Noi (ciascuno, un "**Ordine di formazione e certificazione**") o tramite un Fornitore approvato.
- 5.2 Quando l'Utente effettua un Ordine di formazione e certificazione presso di Noi, (i) per un Ordine online, facendo clic sul pulsante di conferma (ad esempio "Acquista ora" o simili) nello Store o (ii) per un Ordine diretto, stipulando un Contratto complementare con Noi o pagando il prezzo indicato nei Documenti d'ordine, qualunque evento si verifichi per primo, l'Utente riconosce di aver letto, compreso e accettato le Condizioni generali senza riserve. Ciò costituisce inoltre una proposta vincolante e irrevocabile per

l'acquisto delle Offerte selezionate presso di Noi, soggetta a eventuali disposizioni obbligatorie applicabili intese alla protezione dei consumatori.

- 5.3 Salvo diversamente specificato nel Contratto complementare e/o nei Documenti d'ordine, tutti gli Ordini di formazione e certificazione devono essere pagati in anticipo. I dati da Noi registrati costituiranno la prova finale degli Ordini di formazione e certificazione effettuati dall'Utente. Analogamente, i dati registrati dai fornitori di servizi di pagamento terzi costituiscono la prova finale del pagamento del prezzo d'acquisto.
- 5.4 Tutti gli Ordini di formazione e certificazione effettuati dall'Utente saranno vincolanti per Noi soltanto dopo essere stati accettati per iscritto, solitamente tramite un Contratto complementare o una Fattura. Abbiamo il diritto di rifiutare un Ordine di formazione e certificazione non confermato senza indicarne i motivi. I motivi del rifiuto possono includere pagamenti precedentemente non andati a buon fine, arretrati crescenti o cronologia di esiti di pagamento negativi, dati personali incompleti o errati (ad esempio, indirizzo e-mail mancante, indirizzo di fatturazione mancante, ecc.), mancata disponibilità di un Servizio di formazione e certificazione, errori di prezzo o non idoneità all'acquisto di specifiche Offerte limitate a determinati utenti o finalità.
- 5.5 Il Contratto complementare e/o la Fattura specificheranno i Servizi di formazione e certificazione che saranno forniti da Noi e le modalità di erogazione (ad esempio la data e la sede, il numero di partecipanti, ecc.), unitamente, a seconda dei casi, alla Documentazione e/o a eventuali Condizioni aggiuntive applicabili.
- 5.6 Le modifiche a qualsiasi Ordine di formazione e certificazione confermato richiedono sempre una conferma scritta da parte Nostra per risultare valide. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, possiamo accettare per iscritto l'annullamento o la modifica di un Ordine di formazione e certificazione confermato a Nostra esclusiva discrezione e senza farci carico dei costi derivanti dall'annullamento o dalla modifica dello stesso.

## 6. OFFERTE (III) - SERVIZI DI ASSISTENZA PROFESSIONALE

- 6.1 L'Utente può acquistare i Nostri Servizi di assistenza professionale (ad esempio, servizi di gemelli digitali, lavori di sviluppo, ecc.) effettuando un Ordine online o un Ordine diretto presso di Noi (ciascuno, un "**Ordine di assistenza professionale**") o tramite un Fornitore approvato.
- 6.2 Quando l'Utente effettua un Ordine di assistenza professionale presso di Noi, vale a dire quando esegue un Contratto complementare con Noi o paga il prezzo indicato nei Documenti d'ordine, qualunque evento si verifichi per primo, l'Utente riconosce di aver letto, compreso e accettato le Condizioni generali senza riserve. Ciò costituisce inoltre un'offerta vincolante e irrevocabile per l'acquisto dei Servizi di assistenza professionale scelti presso di Noi, soggetta a eventuali disposizioni obbligatorie applicabili intese alla protezione dei consumatori.
- 6.3 Salvo diversamente specificato nel Contratto complementare e/o nei Documenti d'ordine, tutti gli Ordini di assistenza professionale devono essere pagati in anticipo. I dati da Noi registrati costituiranno la prova finale degli Ordini di assistenza professionale effettuati dall'Utente. Analogamente, i dati registrati dai fornitori di servizi di pagamento terzi costituiscono la prova finale del pagamento del prezzo d'acquisto.
- 6.4 Tutti gli Ordini di assistenza professionale effettuati dall'Utente saranno vincolanti per Noi soltanto dopo essere stati accettati per iscritto, solitamente tramite un Contratto complementare o una Fattura. Abbiamo il diritto di rifiutare un Ordine di assistenza professionale non confermato senza indicarne i motivi. I motivi del rifiuto possono includere pagamenti precedentemente non andati a buon fine, arretrati crescenti o cronologia di esiti di pagamento negativi, dati personali incompleti o errati (ad esempio, indirizzo e-mail mancante, indirizzo di fatturazione mancante, ecc.), mancata disponibilità di uno specifico Servizio di assistenza professionale, errori di prezzo o non idoneità all'acquisto di specifiche Offerte limitate a determinati utenti o finalità.
- 6.5 Il Contratto complementare specificherà i Servizi di assistenza professionale che saranno forniti da Noi e le modalità di erogazione (inclusi i prodotti, le fasi pianificate, le scadenze e le altre condizioni applicabili al lavoro da Noi fornito), unitamente, a seconda dei casi, alla Documentazione e/o a eventuali Condizioni aggiuntive applicabili.
- 6.6 Le modifiche a qualsiasi Ordine di assistenza professionale confermato richiedono sempre una conferma scritta da parte Nostra per risultare valide. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, possiamo accettare per iscritto l'annullamento o la modifica di un Ordine di assistenza professionale confermato a Nostra esclusiva discrezione e senza farci carico dei costi derivanti dall'annullamento o dalla modifica dello stesso.
- 6.7 L'Utente ha l'esclusiva responsabilità di garantire che i Servizi di assistenza professionale siano adatti alle Sue esigenze.

## 7. OFFERTE (IV) - HARDWARE

- 7.1 Pix4D vende o noleggia le Offerte hardware prodotte da Noi ("**Hardware Pix4D**") o da un produttore terzo ("**Hardware terzo**"; l'Hardware Pix4D e l'Hardware terzo, congiuntamente "**Hardware**"). L'Utente può acquistare o noleggiare (se applicabile) le Offerte hardware effettuando un Ordine online o un Ordine diretto presso di Noi (ciascuno, un "**Ordine hardware**") o tramite un Fornitore approvato.
- 7.2 Quando l'Utente effettua un Ordine hardware presso di Noi, (i) per un Ordine online, facendo clic sul pulsante di conferma (ad esempio "Acquista ora" o simili) nello Store o (ii) per un Ordine diretto, eseguendo un Contratto complementare con Noi o pagando il prezzo indicato nei Documenti d'ordine, qualunque evento si verifichi per primo, l'Utente riconosce di aver letto, compreso e accettato le Condizioni generali senza riserve. Ciò costituisce inoltre una proposta vincolante e irrevocabile per l'acquisto delle Offerte selezionate presso di Noi, soggetta a eventuali disposizioni obbligatorie applicabili intese alla protezione dei consumatori (vedere il seguente Articolo 7.7).
- 7.3 Salvo diversamente indicato nel Preventivo o nella Fattura, tutti gli Ordini hardware devono essere pagati in anticipo. I dati da Noi registrati costituiranno la prova finale degli Ordini hardware effettuati dall'Utente. Analogamente, i dati registrati dai fornitori di servizi di pagamento terzi costituiscono la prova finale del pagamento del prezzo d'acquisto.
- 7.4 Tutti gli Ordini hardware effettuati dall'Utente saranno vincolanti per Noi soltanto dopo essere stati accettati per iscritto, solitamente

tramite un Contratto complementare o una Fattura. Abbiamo il diritto di rifiutare un Ordine hardware non confermato senza indicarne i motivi. I motivi del rifiuto possono includere pagamenti precedentemente non andati a buon fine, arretrati crescenti o cronologia di esiti di pagamento negativi, dati personali incompleti o errati (ad esempio, indirizzo e-mail mancante, indirizzo di fatturazione mancante, ecc.), Hardware non disponibile o non idoneità all'acquisto di specifiche Offerte limitate a determinati utenti o finalità.

- 7.5 La Fattura specificherà l'Hardware da Noi fornito e le modalità di consegna (ad esempio, le condizioni di spedizione, ecc.), unitamente, a seconda dei casi, alla Documentazione e/o a eventuali Condizioni aggiuntive applicabili.
- 7.6 Le modifiche a qualsiasi Ordine hardware confermato richiedono sempre una conferma scritta da parte nostra per risultare valide. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, possiamo accettare per iscritto l'annullamento o la modifica di un Ordine hardware confermato a Nostra esclusiva discrezione e senza farci carico dei costi derivanti dall'annullamento o dalla modifica dello stesso.
- 7.7 Se l'Utente è un consumatore e sta acquistando l'Hardware per uso personale, ha il diritto di recedere dall'Ordine hardware entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione dell'Hardware. Da notare che il diritto di recesso non si applica se l'Utente rimuove il sigillo dalla confezione dell'Hardware. Al fine di esercitare il diritto di recesso, l'Utente deve informarci della Sua decisione di recesso inviandoci una comunicazione scritta tramite il modulo di contatto del Sito web o il [sistema di ticketing di Pix4D](#) prima della scadenza del periodo di recesso. Se l'Utente recede dall'Ordine hardware, rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti in relazione a tale ordine. Effettueremo tale rimborso tramite gli stessi mezzi di pagamento utilizzati dall'Utente per l'acquisto. L'Utente dovrà restituire l'Hardware senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal momento in cui ci comunica la Sua decisione di recesso. L'Utente dovrà sostenere il costo diretto della restituzione della merce. Da notare che potremo sospendere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto l'Hardware ed esaminato la confezione.
- 7.8 I Produttori terzi possono concedere all'Utente ulteriori diritti di recesso in relazione all'Hardware terzo. Per ulteriori informazioni, consultare la Documentazione hardware.

## 8. PREZZI - VARIAZIONI DI PREZZO - SPESE - SCONTI

- 8.1 I prezzi sono soggetti a modifiche da parte Nostra in qualsiasi momento e senza preavviso. Solo i prezzi elencati nel Contratto complementare o nella Fattura saranno vincolanti tra l'Utente e Noi per qualsiasi Ordine.
- 8.2 A seconda dell'area geografica dell'Utente e salvo diversa indicazione, i prezzi sono fissati in franchi svizzeri, euro, dollari americani, yen giapponesi o renminbi della Repubblica Popolare Cinese.
- 8.3 Salvo diversa indicazione da parte Nostra, i prezzi indicati all'Utente NON includono i costi di spedizione, le spese di gestione, vendita, uso, importazione/esportazione, imposte sul valore aggiunto o altre imposte, dazi, tasse o oneri simili applicabili in qualsiasi giurisdizione in relazione alle Offerte ("**Imposte**"). Tutte le Imposte relative all'Ordine dell'Utente saranno riscosse per conto Suo e verranno aggiunte a ciascuna Fattura o fatturate separatamente da Noi all'Utente. La responsabilità per qualsiasi ritenuta fiscale relativa all'Ordine sarà a carico dell'Utente, pertanto nelle Fatture non applicheremo nessuna detrazione dall'importo dovuto a Noi.
- 8.4 Se concediamo uno sconto in relazione a un Ordine, tale sconto si riferisce solo alle Offerte indicate specificamente in tale Ordine.

## 9. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 9.1 I metodi di pagamento che accettiamo sono indicati nello Store, nel Contratto complementare e/o nei Documenti d'ordine.
- 9.2 Tutti i pagamenti devono essere effettuati senza alcuna detrazione per Imposte, ritenute fiscali o costi di trasferimento. Per motivi di chiarezza, il luogo per tutti i pagamenti effettuati dall'Utente è la sede legale di Pix4D o della sua Affiliata pertinente, come indicato nello Store, nel Contratto complementare o nei Documenti d'ordine.
- 9.3 Se l'Abbonamento implica pagamenti regolari su base mensile o annuale ("**Pagamenti ricorrenti**"), l'Utente ci autorizza ad addebitare automaticamente il pagamento tramite il metodo scelto. L'Utente garantisce di rimanere il titolare del metodo di pagamento specificato per i Pagamenti ricorrenti e che tale metodo di pagamento ha un plafond sufficiente (carta di credito) o fondi sufficienti (conti bancari) per pagare eventuali Pagamenti ricorrenti dovuti.
- 9.4 Per evitare dubbi, un Periodo di abbonamento o Licenza di un mese rappresenta 30 (trenta) giorni di calendario consecutivi a partire dal giorno e dall'ora della prima attivazione.
- 9.5 I Pagamenti ricorrenti sono collegati all'Abbonamento dell'Utente e verranno annullati in combinazione allo stesso una volta che il Periodo di abbonamento rimanente sarà trascorso completamente.
- 9.6 Se un addebito da parte Nostra viene rifiutato dal metodo di pagamento scelto, l'Utente riceverà una comunicazione (sulla schermata durante il check-out o tramite e-mail) di avviso dell'errore. Per risolvere questo problema, l'Utente deve controllare le Sue informazioni di pagamento e, se necessario, aggiornarle in maniera tempestiva. In ogni caso, Pix4D non è responsabile di eventuali errori di pagamento, in particolare quelli derivanti da informazioni inesatte della carta di pagamento forniti dall'Utente o da eventuali limitazioni applicabili al metodo di pagamento scelto dall'Utente.
- 9.7 Per quanto riguarda i pagamenti per gli Ordini, l'Utente riconosce e accetta che la rapidità rappresenta un fattore fondamentale. Fatti salvi gli altri diritti di cui disponiamo e senza un promemoria scritto, ci riserviamo il diritto di i) addebitare interessi su qualsiasi pagamento in ritardo al tasso massimo autorizzato dalla legge applicabile e/o ii) cessare, in via temporanea o permanente, di erogare o eseguire qualsiasi Offerta ordinata dall'Utente, fino a quando tutti gli importi in sospeso dovuti non saranno stati pagati per intero. Tutte le spese e i costi sostenuti da Noi per la riscossione dei pagamenti scaduti (tra cui, a titolo esemplificativo, ragionevoli onorari legali, onorari di esperti, onorari di agenzie di recupero crediti, spese legali e altre spese per contenziosi) saranno a carico dell'Utente.

## 10. CONDIZIONI DI EROGAZIONE

Salvo diversamente specificato nel Contratto complementare e/o nei Documenti d'ordine, l'accesso o l'erogazione delle Offerte avverrà come segue:

- a. Per Software, App, Servizi cloud e Servizi di Supporto premium: in genere, l'Utente otterrà l'accesso a queste Offerte tramite il Suo Account o, in alcuni casi, tramite un Fornitore approvato o altri mezzi. Alcune Offerte potrebbero richiedere all'Utente di fornire informazioni aggiuntive per la configurazione e l'accesso alle Offerte stesse e l'Utente accetta di fornire tali informazioni senza ritardi. I dettagli necessari per il download, l'installazione e/o l'attivazione di qualsiasi Offerta di Software (come codici di licenza o dati di accesso) verranno forniti all'Utente sul Suo Account o all'indirizzo e-mail indicato.
- b. Per Offerte di formazione e certificazione: forniremo l'accesso a queste Offerte nel modo descritto nelle relative Condizioni aggiuntive e secondo le modalità stabilite nei Contratti complementari e/o nei Documenti d'ordine. L'accesso a determinati Servizi di formazione e certificazione verrà concesso tramite una Codice di servizio attivato. I dati necessari per l'attivazione del servizio saranno forniti all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente. Tenere presente che i Codici di servizio sono validi per un periodo limitato, la cui durata varia in base al Servizio di formazione e certificazione in questione. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al Nostro team commerciale tramite il modulo di contatto del Sito web o il sistema di ticketing di Pix4D.
- c. Per le Offerte di assistenza professionale: le presenti Offerte verranno erogate come descritto nelle Condizioni aggiuntive pertinenti e secondo le modalità stabilite nei Contratti complementari e/o nei Documenti d'ordine.
- d. Le Offerte hardware verranno spedite all'Utente. Se non indicato diversamente nel Preventivo o nella Fattura, i rischi e i costi di trasporto saranno a carico dell'Utente. Se un'Offerta hardware non è ancora disponibile o è esaurita, l'Utente può preordinarla. Se l'Utente preordina tale Offerta hardware, la consegneremo non appena ragionevolmente possibile, in base alla natura dell'Offerta e/o a eventuali vincoli di produzione o consegna. Se l'Utente combina Offerte a magazzino e preordinate nello stesso Ordine, tutte le Offerte verranno spedite assieme quando le Offerte preordinate risulteranno disponibili, a meno che non venga concordato diversamente per iscritto.

## 11. HARDWARE - GARANZIA PER DIFETTI - PROCEDURA DI RESO

- 11.1 Se l'Utente ordina un'Offerta hardware, garantiamo che sarà esente da difetti materiali al momento del trasferimento del rischio. Al momento della ricezione, l'Utente deve controllare subito l'Hardware per verificarne la completezza e la presenza di eventuali difetti. In caso di incompletezza o difetti, l'Utente dovrà informarci immediatamente tramite il modulo di contatto del Sito web o il sistema di ticketing di Pix4D, al più tardi entro 7 (sette) giorni dalla ricezione dell'Hardware, fornendoci una descrizione di tale incompletezza o difetto. In caso di difetti nascosti, il reclamo deve essere presentato appena vengono rilevati. Il periodo di garanzia è di 2 (due) anni dal giorno di ricezione dell'Hardware, a meno che le Condizioni di terze parti di un Produttore terzo in relazione ad un Hardware terzo non prevedano una durata della garanzia diversa, nel cui caso la durata della garanzia indicata in tali Condizioni di terze parti verrà applicata all'Hardware terzo in questione, in linea con eventuali disposizioni obbligatorie applicabili intese alla protezione dei consumatori.
- 11.2 Da notare che per applicare la garanzia, potrebbe essere necessario espletare alcune formalità aggiuntive entro un determinato periodo di tempo (ad esempio, la registrazione online del prodotto). Per ulteriori informazioni, consultare la Documentazione hardware.
- 11.3 L'Hardware difettoso deve essere spedito senza indebito ritardo (i) direttamente a Noi in caso di Hardware Pix4D secondo le istruzioni che forniremo all'Utente o (ii) direttamente al Produttore terzo in caso di Hardware terzo accompagnato dalla lettera di vettura che forniremo all'Utente.
- 11.4 Al fine di beneficiare della garanzia, (i) l'Utente dovrà espletare le eventuali formalità richieste (vedere l'Articolo 11.2), (ii) comunicare qualsiasi difetto a Pix4D durante il periodo di garanzia, (iii) l'Hardware difettoso deve essere restituito a Pix4D o, a seconda dei casi, al Produttore terzo e (iv) Pix4D o il Produttore terzo, a seconda dei casi, dovrà confermare che il difetto è coperto dalla garanzia.
- 11.5 La garanzia fornita ai sensi del presente Articolo 11 non si applica e sarà automaticamente annullata se (i) l'Hardware viene spedito senza gli accessori, gli attacchi e le confezioni originali, (ii) l'Hardware non è nuovo o in condizioni simili al nuovo (ad esempio con crepe, graffi, ecc.), (iii) i difetti sono causati da installazione, uso o manutenzione impropri, incauti o negligenti dell'Hardware, guasti elettrici, manomissioni, modifiche o riparazioni non autorizzate, (iv) l'Utente utilizza l'Hardware in violazione o in omissione delle istruzioni di Pix4D o di un Produttore terzo o (v) il difetto è causato da fenomeni ambientali incontrollabili, come fulmini, venti forti, nebbia, neve, ecc.

## 12. RIMBORSO

- 12.1 Qualsiasi richiesta di rimborso per qualsiasi Ordine specifico sarà soggetta alla Nostra previa autorizzazione e la relativa accettazione sarà a Nostra esclusiva discrezione. Tuttavia, ciò non pregiudica eventuali rimborsi ai quali l'Utente potrebbe avere diritto in qualità di consumatore ai sensi della legge ordinaria applicabile dopo aver validamente esercitato il diritto di recesso ai sensi del diritto applicabile inteso alla protezione dei consumatori (per le Offerte hardware, vedere il precedente Articolo 7.7).
- 12.2 Nonostante quanto sopra, gli Abbonamenti non sono rimborsabili e non verranno offerti rimborsi o crediti proporzionali per gli Abbonamenti utilizzati parzialmente.

## 13. DIRITTI DI ACCESSO E UTILIZZO DELLE OFFERTE DA PARTE DELL'UTENTE - CONTENUTI DELL'UTENTE

- 13.1 Nel rispetto di tutti i Suoi obblighi di pagamento, se l'Utente ordina un'Offerta composta da:

- a. **Software e/o App:** per l'intera durata della Licenza, all'Utente verrà concessa una Licenza non esclusiva, non cedibile in sublicenza e non trasferibile per scaricare, installare, accedere e utilizzare, in base al caso specifico, tali Offerte (e consentire agli Utenti autorizzati di farlo) esclusivamente (i) in conformità alle Condizioni generali, all'[EULA](#), alla Documentazione, nonché a eventuali Contratti complementari o Contratti alternativi applicabili, (ii) per finalità personali dell'Utente o interne a livello aziendale, nella forma resa accessibile e/o fornita da Noi e (iii) secondo le specifiche indicate nei Documenti d'ordine, come il tipo di Licenza, il numero consentito di Dispositivi, la Quota di consumo e/o qualsiasi altra specifica. Se eventuali Contratti complementari o Documenti d'ordine non specificano diversamente, la Licenza del Software sarà (i) una Versione di prova, (ii) per l'Utente come persona fisica o, se l'Utente agisce per conto di una società o altra entità giuridica, come società o altra entità giuridica o, se l'Utente è il Titolare dell'organizzazione, per l'utilizzo da parte degli Utenti autorizzati che fanno parte di tale Organizzazione. L'Utente non può accedere o utilizzare (o consentire l'accesso o l'utilizzo di) qualsiasi Software o App diverso da quanto autorizzato dalle Condizioni generali, dall'[EULA](#), dalla Documentazione, da eventuali Contratti complementari o Contratti alternativi applicabili e qualsiasi altra installazione, accesso o utilizzo non è autorizzato. Da notare che le Licenze didattiche sono soggette a condizioni specifiche, come indicato nell'Articolo 16 riportato di seguito.
- b. **Servizi cloud:** per l'intera durata della Licenza, all'Utente verrà concessa una Licenza non esclusiva, non cedibile in sublicenza e non trasferibile per accedere e utilizzare, trattare e archiviare dati nel Cloud (e consentire agli Utenti autorizzati di farlo) esclusivamente (i) in conformità alle Condizioni generali, all'[EULA](#), alla Documentazione, nonché a eventuali Contratti complementari o Contratti alternativi applicabili, (ii) per finalità personali dell'Utente o interne a livello aziendale, nella forma resa accessibile e/o fornita da Noi e (iii) secondo le specifiche indicate nei Documenti d'ordine, come il numero consentito di Dispositivi, la Quota di consumo, il volume di archiviazione e qualsiasi altra specifica. Se eventuali Contratti complementari o Documenti d'ordine non specificano diversamente, i Servizi cloud saranno (i) una Versione di prova e (ii) per l'Utente come persona fisica o, se l'Utente agisce per conto di una società o altra entità giuridica, come società o altra entità giuridica o, se l'Utente è il Titolare dell'organizzazione, per l'utilizzo da parte degli Utenti autorizzati che fanno parte di tale Organizzazione. L'Utente non può accedere o utilizzare (o consentire l'accesso o l'utilizzo di) qualsiasi Servizio cloud diverso da quanto autorizzato dalle Condizioni generali, dall'[EULA](#), dalla Documentazione, da eventuali Contratti complementari o Contratti alternativi applicabili e qualsiasi altro accesso o utilizzo non è autorizzato.
- c. **Servizi di formazione e certificazione:** l'Utente può accedere, partecipare e utilizzare tali Offerte, incluso l'accesso all'esame di certificazione, esclusivamente (i) in conformità alle Condizioni generali e a qualsiasi Contratto complementare o Contratto alternativo applicabile, (ii) per scopi personali dell'Utente o interni a livello aziendale, nella forma resa accessibile e/o fornita da Noi e (iii) secondo le specifiche indicate nei Documenti d'ordine, come il numero consentito di partecipanti, il contenuto del corso formativo e qualsiasi altra specifica. Se eventuali Contratti complementari o Documenti d'ordine non specificano diversamente, i Servizi di formazione e certificazione ordinati dall'Utente saranno (i) un corso formativo di autoapprendimento gratuito, (ii) per l'Utente come persona fisica o, se è un'azienda o un'altra entità giuridica, per l'utilizzo da parte di un Utente autorizzato designato. L'Utente non può accedere o utilizzare (o consentire l'accesso o l'utilizzo di) tali Offerte diversamente da quanto autorizzato dalle Condizioni generali e da eventuali Contratti complementari o Contratti alternativi applicabili e qualsiasi altro accesso o utilizzo non è autorizzato.
- d. **Servizi di assistenza professionale:** In genere, concediamo all'Utente una Licenza perpetua, non esclusiva, non trasferibile, irrevocabile (tranne in caso di violazione degli obblighi dell'Utente), senza il diritto di sublicenza, di utilizzare e copiare i prodotti sviluppati e forniti da Pix4D (e di consentire agli Utenti autorizzati di farlo) esclusivamente (i) in conformità alle Condizioni generali, alla Documentazione e a qualsiasi Contratto complementare o Contratto alternativo applicabile, (ii) per finalità e attività personali o aziendali interne, nella forma resa accessibile e/o fornita da Noi e (iii) secondo le specifiche stabilite nelle Condizioni complementari e/o nei Documenti d'ordine. Qualsiasi altro accesso o utilizzo non è autorizzato.
- e. **Hardware:** l'Utente può utilizzare l'Hardware esclusivamente (i) in conformità alle Condizioni generali, alla Documentazione, alle istruzioni di eventuali Produttori terzi che verranno comunicate all'Utente, nonché a qualsiasi Contratto complementare o Contratto alternativo applicabile, (ii) per finalità personali o aziendali interne, nella forma resa disponibile e/o fornita da Noi e (iii) in base alle specifiche indicate nei Documenti d'ordine, incluse le modalità d'uso, il numero di Hardware acquistati e qualsiasi altra specifica. L'Utente non può utilizzare (o consentire l'uso di) eventuali Hardware diversi da quelli autorizzati dalle Condizioni generali, dalla Documentazione, dalle eventuali istruzioni di Produttori terzi, nonché da eventuali Contratti complementari o Contratti alternativi applicabili e qualsiasi altro utilizzo non è autorizzato.
- 13.2 A seconda dell'Offerta, è possibile che l'Utente debba accedere al Suo Account per attivare, accedere o utilizzare (o continuare ad accedere o utilizzare) l'Offerta. Solo l'Utente e gli Utenti autorizzati possono accedere e/o utilizzare un'Offerta. L'accesso e l'utilizzo di tutte le Offerte sono subordinati, tra le altre cose, al pagamento tempestivo da parte dell'Utente di tutti i canoni applicabili in relazione alle Offerte e alla conformità alle Condizioni generali e a qualsiasi altro termine e condizione applicabili.
- 13.3 Le Offerte non includono l'accesso a Internet o a qualsiasi altra rete o a qualsiasi servizio di comunicazione o a qualsiasi hardware, soluzione software, archiviazione, sicurezza o altre risorse necessarie per accedere o utilizzare le Offerte. L'Utente e i Suoi altri fornitori e fornitori di servizi sono responsabili dell'acquisto di tutte queste apparecchiature e della loro affidabilità, sicurezza e prestazioni.
- 13.4 In relazione alle Offerte, possiamo fornire o indicare all'Utente: contenuti, progetti, modelli, set di dati, informazioni di progetto, documenti, librerie, audio, collegamenti, dati, applicazioni e altre soluzioni software, servizi o materiali simili di terze parti (collettivamente, "**Materiali terzi**"). Tutti i Materiali terzi possono essere regolati dalle condizioni generali di tali terze parti ("**Condizioni di terze parti**"). In assenza delle Condizioni di terze parti, l'utilizzo dei Materiali terzi da parte dell'Utente deve essere (i) limitato a tali condizioni dell'Offerta per la quale l'Utente ha ricevuto i Materiali terzi ed (ii) esclusivamente in relazione all'utilizzo di tale Offerta da parte dell'Utente. L'Utente si assume la responsabilità esclusiva di determinare, ottenere e rispettare tutte le Condizioni di terze parti. Non abbiamo alcuna responsabilità e non rilasciamo alcuna dichiarazione e garanzia in merito (i) a tutti i Materiali terzi o all'utilizzo da parte dell'Utente di tali Materiali terzi e (ii) alle Condizioni di terze parti o alla conformità dell'Utente a tali Condizioni di terze parti.
- 13.5 Durante l'accesso e/o l'utilizzo delle Nostre Offerte, l'Utente può caricare o condividere in altro modo i Suoi Contenuti, quali file, progetti, modelli, set di dati, immagini, documenti o materiali simili creati dall'Utente o dagli Utenti autorizzati (il "**Contenuto di input**"). L'Utente manterrà i Suoi diritti di proprietà sul Contenuto di input e su qualsiasi Contenuto di output generato dall'Utente o



dagli Utenti autorizzati tramite l'elaborazione del Contenuto di input attraverso le Nostre Offerte ("**Contenuto di output**"; il Contenuto di input e il Contenuto di output congiuntamente i "**Contenuti**").

- 13.6 Il Nostro personale non utilizzerà i Contenuti dell'Utente tranne (i) su richiesta dell'Utente o con il Suo consenso, ad esempio per fornire assistenza o affrontare un problema tecnico o un'altra richiesta; (ii) in relazione alla fornitura e al miglioramento delle Nostre Offerte (inclusa la manutenzione, la protezione, l'aggiornamento o altrimenti la modifica di un'Offerta); (iii) in relazione a obblighi di natura legale, attuazione, indagini o procedimenti giudiziari o (iv) per finalità di ricerca, sviluppo e analisi propri di Pix4D, nel qual caso i Contenuti saranno pseudonimizzati nella misura in cui contengano dati personali. In generale, Pix4D non filtra e non esamina i Contenuti dell'Utente caricati in qualsiasi Offerta. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di filtrare ed esaminare i Contenuti dell'Utente e di bloccare o rimuovere qualsiasi parte o elemento degli stessi per qualsiasi motivo, anche in caso di mancata conformità alle Condizioni generali, all'[EULA](#) e/o ad altre condizioni generali applicabili (ad esempio, in caso di materiale o spam illegale, offensivo o correlato a phishing) ai sensi della legge applicabile.
- 13.7 L'Utente è responsabile dei Suoi Contenuti e di garantire che i Suoi Contenuti e l'utilizzo con qualsiasi Offerta siano conformi a tutte le leggi e le normative applicabili, alle Condizioni generali, all'[EULA](#) e a tutte le altre condizioni generali applicabili.
- 13.8 L'Utente riconosce che i servizi online potrebbero subire interruzioni o risultare non disponibili occasionalmente e l'Utente potrebbe non essere in grado di recuperare i Contenuti. Consigliamo all'Utente di eseguire regolarmente il backup dei Contenuti nel Suo storage. L'Utente è sempre responsabile dell'archiviazione e del mantenimento di tali copie di backup dei Contenuti.

#### 14. LIMITAZIONI D'USO

- 14.1 Le Offerte sono strumenti e hanno lo scopo esclusivo di assistere l'Utente per finalità di progettazione, analisi, stima, calcolo e altre attività e non sostituiscono il giudizio professionale o le attività indipendenti dell'Utente in materia di progettazione, analisi, stima, calcolo o altro. Non saremo responsabili in alcun modo per i Contenuti dell'Utente o per la decisione presa dall'Utente in base ai Suoi Contenuti. L'Utente è responsabile dell'utilizzo che fa delle Offerte e dei Contenuti (anche da parte degli Utenti autorizzati). Le responsabilità dell'Utente includono, a titolo esemplificativo, la determinazione degli usi appropriati per le Offerte, così come la selezione delle Offerte, di altri programmi e materiali informatici per contribuire a raggiungere i risultati desiderati. È inoltre responsabilità dell'Utente stabilire l'adeguatezza delle procedure indipendenti per verificare l'affidabilità, l'accuratezza, la completezza, la conformità ai requisiti legali applicabili e altre caratteristiche dei Contenuti, inclusi, a titolo esemplificativo, tutti gli elementi elaborati con l'ausilio delle Offerte. L'Utente riconosce inoltre che le Offerte e i Contenuti potrebbero non raggiungere i risultati desiderati per le finalità di progetto, analisi, stima, calcolo e altre limitazioni.
- 14.2 Le Offerte non sono concepite per l'archiviazione di dati personali sensibili quali numeri di previdenza sociale, numeri di carte di credito o di debito, numeri di conti finanziari, numeri di patenti di guida, informazioni mediche o sull'assicurazione sanitaria; dati sulle caratteristiche personali o altre informazioni personali, quali razza o origine etnica, religione o credenze filosofiche, affiliazione o opinioni politiche, dati genetici o biometrici, orientamento sessuale o appartenenza a sindacati; o altre informazioni che possono esporre o rappresentare un rischio di danno a un individuo se divulgate o utilizzate in modo improprio (collettivamente, "Dati personali sensibili"). A eccezione di quanto espressamente richiesto (ad esempio, il numero di carta di credito utilizzato per acquistare un Abbonamento), l'Utente non dovrà caricare o comunque fornirci eventuali Dati personali sensibili, inclusi eventuali file contenenti Dati personali sensibili, in relazione all'utilizzo di qualsiasi Offerta.
- 14.3 L'Utente potrà accedere e/o utilizzare, così come consentire l'accesso e l'utilizzo delle Offerte in conformità a tutte le leggi applicabili, le Condizioni generali, l'[EULA](#) e qualsiasi altro termine e condizione applicabili.

#### 15. VERSIONI DI PROVA

- 15.1 Possiamo rendere disponibili o fornire Offerte (o funzionalità di un'Offerta) etichettate o proposte come "versioni di prova", "pre-lancio", "beta", "prova gratuita" o altre designazioni simili (collettivamente, "Versioni di prova"). L'Utente può scaricare, installare, accedere o utilizzare le Versioni di prova solo durante un periodo di tempo predeterminato e per la finalità della prova, come espressamente consentito da Noi nelle Condizioni generali e nell'[EULA](#).
- 15.2 Salvo quanto espressamente stabilito da Noi, (i) la Versione di prova sarà limitata a 14 (quattordici) giorni o 30 (trenta) giorni in base all'Offerta. Per informazioni più dettagliate, vedere le Condizioni aggiuntive applicabili; (ii) l'utilizzo avverrà unicamente da parte dell'Utente come persona fisica o, se è un'azienda o un'altra entità giuridica, da parte di un dipendente nominato e (iii) da un Dispositivo alla volta.
- 15.3 Indipendentemente da quanto contenuto nelle Condizioni generali e/o nell'[EULA](#), (i) non ci impegniamo in alcun modo in relazione alle Versioni di prova relativamente a funzioni, funzionalità, livelli di assistenza o dati e non forniamo alcuna garanzia di alcun tipo in relazione alle Versioni di prova, (ii) in linea generale, possiamo scegliere di non rilasciare Versioni di prova o di convertire una Versione di prova in un'Offerta, e (iii) le Versioni di prova possono contenere del codice non completamente testato, inclusi errori e difetti che possono causare la perdita totale dei dati o un guasto del sistema. Ci riserviamo il diritto, senza alcun ulteriore preavviso, di terminare qualsiasi Versione di prova in qualsiasi momento.

#### 16. LICENZE DIDATTICHE

- 16.1 Se l'Utente è (i) uno studente di un Istituto di istruzione, (ii) un insegnante di un Istituto di istruzione o (iii) un Istituto di istruzione, può essere idoneo ad acquistare una Licenza per le Nostre Offerte software a un prezzo ridotto in base al nostro programma di Licenze didattiche. Per ulteriori informazioni, l'Utente può visitare la sezione "Licenze didattiche" del nostro Sito web (<https://www.pix4d.com/pricing/?tab=education>) o contattare il Nostro team commerciale.
- 16.2 L'acquisto di una Licenza didattica da parte dell'Utente, nonché il diritto di accedere e utilizzare le Offerte in questione sono soggetti alle seguenti condizioni cumulative: (i) l'Utente dovrà utilizzare le Offerte SOLTANTO per finalità educative, didattiche e/o di ricerca, (ii) l'uso delle Offerte a fini commerciali NON è consentito, (iii) l'Utente citerà Pix4D e il nome delle Offerte specifiche concesse in licenza in tutte le pubblicazioni e documenti, e (iv) se possibile, l'Istituto di istruzione a cui appartenete l'Utente faciliterà lo scambio e la condivisione di set di dati, casi di studio, materiale didattico e/o pubblicazioni con Noi, da utilizzare per

scopi di ricerca e sviluppo, nonché per scopi di marcatura.

- 16.3 Potremo richiedere all'Utente di confermare la Sua idoneità all'utilizzo della Nostra Licenza didattica (ad esempio fornendo prove adeguatamente documentate come richiesto da Pix4D) come condizione per l'acquisto, l'accesso o l'accesso continuato a qualsiasi Software concesso in licenza all'Utente nell'ambito del nostro programma di Licenze didattiche. Le Licenze didattiche sono rinnovabili fintanto che l'Utente rimane idoneo e continua a rispettare le condizioni elencate nel precedente Articolo 16.2. Se l'idoneità dell'Utente cambia e/o l'Utente non rispetta più le condizioni elencate nel precedente Articolo 16.2, non sarà più autorizzato ad accedere e utilizzare il Software concesso in licenza in base al nostro programma di Licenze Didattiche.
- 16.4 L'Utente ci informerà tempestivamente in merito a eventuali modifiche relative alla Sua idoneità e/o alle condizioni elencate nell'Articolo 16.2. Se l'Utente omettesse tale comunicazione, Pix4D potrebbe chiedere di pagare la differenza tra il prezzo della Licenza applicato al pubblico e il prezzo pagato dall'Utente nell'ambito del nostro programma di Licenze didattiche.

## 17. PROPRIETÀ

- 17.1 L'Utente riconosce e accetta che, a meno che non stia acquistando un'Offerta hardware e se non concordato diversamente, Pix4D e i suoi licenzianti e fornitori hanno e manterranno la proprietà e tutti i diritti relativi a (i) Offerte, Documentazione, Materiale formativo e altre informazioni o materiali forniti o messi a disposizione dell'Utente ed (ii) eventuali copie di quanto detto sopra o tutte le informazioni o i materiali basati su, derivati da o che altrimenti utilizzano qualsiasi elemento indicato sopra (inclusi tutti i diritti relativi a segreti commerciali, copyright, marchi commerciali, brevetti e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di proprietà relativi a uno qualsiasi dei precedenti).
- 17.2 L'Utente dispone solo dei diritti espressamente concessi in base alle Condizioni generali (inclusi eventuali Contratti alternativi o Condizioni aggiuntive), all'[EULA](#) e/o ad altre condizioni generali applicabili. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati da Pix4D e dai suoi licenzianti e fornitori; Pix4D e i suoi licenzianti e fornitori negano espressamente (e l'Utente accetta di non rivendicare) qualsiasi altro diritto.

## 18. GARANZIE DELL'UTENTE

- 18.1 L'Utente riconosce che l'utilizzo delle Offerte può essere soggetto a requisiti o limitazioni ai sensi di leggi, ordinanze statutarie, regolamenti, codici o norme ("**Leggi e normative**"). L'Utente è esclusivamente responsabile e garantisce che: (i) l'uso da parte dell'Utente sarà pienamente conforme a tutte le Leggi e normative associate all'uso previsto delle Offerte, (ii) l'Utente otterrà tutte le approvazioni, autorizzazioni o nulla osta necessari per tale uso, e (iii) qualsiasi dato comunicato a un Utente anonimo non violi le Leggi e normative o gli obblighi contrattuali (ad esempio in materia di riservatezza o diritti di proprietà intellettuale).
- 18.2 L'Utente si impegna a risarcire completamente e a manlevare Pix4D, le sue Affiliate e i suoi partner, amministratori, funzionari, agenti e dipendenti (ciascuno, una "**Parte indennizzata**") per qualsiasi danno, reclamo, responsabilità, perdita o spesa (incluse le spese legali) derivante o correlato a una violazione delle garanzie dell'Utente ai sensi dell'Articolo 17.1, indipendentemente dal fatto che sia causato dalla negligenza della Parte indennizzata e se il danno, il reclamo, la responsabilità, la perdita o la spesa in questione siano fondati o meno.

## 19. GARANZIA LIMITATA DA PARTE NOSTRA

- 19.1 FATTA ECCEZIONE PER GLI ARTICOLI 19.4 E 19.5 RIPORTATI DI SEGUITO, non forniamo alcuna garanzia, esplicita o implicita, relativamente alle Offerte, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, garanzie di qualità, commerciabilità o idoneità soddisfacenti per una finalità particolare o qualsiasi garanzia esplicita o implicita derivante dall'uso commerciale o da una consuetudine commerciale o di esecuzione.
- 19.2 Il Software e le App vengono forniti "così come sono". A ECCEZIONE DI QUANTO STABILITO NELL'ARTICOLO 15.2 DELL'EULA, decliniamo qualsiasi garanzia indicata nell'Articolo 19.1.
- 19.3 I Servizi cloud vengono forniti "così come sono". A ECCEZIONE DI QUANTO STABILITO NELL'ARTICOLO 15.2 DELL'EULA, decliniamo qualsiasi garanzia indicata nell'Articolo 19.1.
- 19.4 I SERVIZI DI SUPPORTO PREMIUM E I SERVIZI DI ASSISTENZA PROFESSIONALE VENGONO FORNITI IN MODO DILIGENTE E CON PROFESSIONALITÀ. I SERVIZI DI FORMAZIONE E DI CERTIFICAZIONE VENGONO FORNITI IN BASE A UN REGIME DI GARANZIA STRETTAMENTE LIMITATO STABILITO NELLE CONDIZIONI DI FORMAZIONE E CERTIFICAZIONE. DECLINIAMO QUALSIASI GARANZIA AGGIUNTIVA DI QUALSIASI TIPO, COME INDICATO NELL'ARTICOLO 19.1.
- 19.5 IN RELAZIONE ALLE OFFERTE HARDWARE, GARANTIAMO ESCLUSIVAMENTE CHE SARANNO ESENTI DA DIFETTI MATERIALI AL MOMENTO DEL TRASFERIMENTO DEL RISCHIO, COME STABILITO NELL'ARTICOLO 11.1. DECLINIAMO QUALSIASI GARANZIA AGGIUNTIVA DI QUALSIASI TIPO, COME INDICATO NELL'ARTICOLO 19.1. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, L'UNICO RIMEDIO PREVISTO DALLA GARANZIA PER LE OFFERTE HARDWARE SARÀ LIMITATO, A DISCREZIONE DI PIX4D, ALLA SOSTITUZIONE O ALLA RIPARAZIONE DELL'HARDWARE DIFETTOSO, A ESCLUSIONE DI TUTTI GLI ALTRI RIMEDI.

## 20. RESPONSABILITÀ LIMITATA

- 20.1 FATTA ECCEZIONE PER QUANTO PREVISTO DALL'ARTICOLO 19, NON SAREMO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE (O DEGLI UTENTI AUTORIZZATI) O DI TERZE PARTI IN BASE ALLE CONDIZIONI GENERALI (INDIPENDENTEMENTE DALLA BASE GIURIDICA DELLA RICHIESTA) PER QUALSIASI TIPO DI DANNO SPECIALE, INDIRECTO, ACCIDENTALE, CONSEGUENZIALE, ESEMPLARE, O PUNITIVO, O QUALSIASI DANNO PER PERDITA DI PROFITTI, SPESE DI CONTENZIOSI, GUASTI O DIFETTI DEI CONTENUTI DELL'UTENTE, PERDITA, CORRUZIONE O ELIMINAZIONE DI DATI O DI CONTENUTI DELL'UTENTE, PRODUZIONE O PROFITTO, AVVIAMENTO, PERDITA DI RICAVI O PERDITA DI UNITÀ, PERDITA O INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE, MISURAZIONI ERRATE SUI PROGETTI,

ANCHE SE SIAMO STATI INFORMATI O AVREMMO DOVUTO CONOSCERE LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

**20.2 INDIPENDENTEMENTE DALLA BASE GIURIDICA DEL RECLAMO, IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI PIX4D, DELLE SUE AFFILIATE, DEI SUOI LICENZIANTI E FORNITORI PER DANNI DIRETTI DERIVANTI O IN RELAZIONE ALLE CONDIZIONI GENERALI POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO PIÙ BASSO TRA QUELLI INDICATI DI SEGUITO: I) IL CANONE ANNUALE ADDEBITATO DA PIX4D ALL'UTENTE DURANTE IL PERIODO DI UN ANNO PRECEDENTE AL VERIFICARSI DEL DANNO O II) CHF 50.000.**

**20.3 NELLA MISURA RICHIESTA DALLA LEGGE APPLICABILE, LA NOSTRA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA RIMANE RISERVATA AI DANNI CAUSATI DA COMPORTAMENTI INTENZIONALI O NEGLIGENZA GRAVE.**

20.4 Per usufruire appieno dei servizi e/o delle funzioni fornite da alcune Offerte, potrebbe essere necessario utilizzare servizi di terze parti (pulsanti di Google Maps™, YouTube™, Facebook™ o Twitter™, Mapbox™, ecc.). Non garantiamo che l'accesso a questi servizi sia disponibile nel Paese in cui si trova l'Utente in conformità alle leggi e alle normative locali applicabili. In tal senso, non ci assumiamo nessuna responsabilità per danni dovuti all'impossibilità di collegarsi a tali servizi.

## 21. PRIVACY

Ci impegniamo a proteggere la privacy dell'Utente. La Nostra [politica sulla privacy e sui dati personali](#) regola la raccolta e l'utilizzo di qualsiasi informazione personale fornita dall'Utente, o che raccogliamo in altro modo sull'Utente, e costituisce parte integrante delle Condizioni generali.

## 22. MARKETING

Pix4D non può utilizzare il nome, i marchi commerciali, i loghi, i nomi commerciali, i marchi di servizio o altri marchi proprietari dell'Utente per scopi pubblicitari, a meno che Pix4D non abbia ricevuto il previo consenso scritto dell'Utente, che può essere rifiutato a Sua esclusiva discrezione.

## 23. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

23.1 L'Utente riconosce che tutti i Software, le App e i Servizi cloud sono proprietari e potrebbero essere protetti da diritti di proprietà intellettuale, che vengono concessi in licenza all'Utente in base all'EULA e che la titolarità di qualsiasi Software, App e Servizio cloud rimane ai licenzianti applicabili.

23.2 L'Utente riconosce che i Materiali formativi sono proprietari e potrebbero essere protetti da diritti di proprietà intellettuale. Tutti i Materiali formativi vengono concessi in licenza all'Utente e la relativa titolarità rimane ai licenzianti applicabili.

23.3 L'Utente riconosce che non acquisirà nessun diritto di proprietà, titolarità o interesse sulla proprietà intellettuale di Pix4D e dei licenzianti e partner di Pix4D, in particolare sui diritti d'autore su Software, App, Servizi cloud, Materiali formativi, o sui loro marchi commerciali, brand, illustrazioni, loghi e simili.

## 24. VARIE

24.1 Titoli. I titoli contenuti nelle Condizioni generali sono inclusi come semplici riferimenti senza influire sulla relativa interpretazione.

24.2 Accordo completo. Le Condizioni generali e le Condizioni aggiuntive (se presenti), o i Contratti alternativi stipulati dalle Parti, insieme al Programma e/o alla Fattura, costituiscono l'intera intesa tra l'Utente e Pix4D, e sostituiscono tutti gli accordi precedenti, sia in forma scritta che orale, relativi all'oggetto pertinente. In caso di discrepanze tra tali documenti, l'ordine di priorità decrescente sarà 1) Contratto alternativo (se presente), 2) Programma o Fattura, 3) Condizioni aggiuntive e 4) Condizioni generali.

24.3 Liberatoria. La mancata applicazione da parte Nostra in qualsiasi momento di qualsiasi disposizione delle Condizioni generali non sarà interpretata come una rinuncia al Nostro diritto di agire o di attuare tali condizioni e i Nostri diritti non saranno pregiudicati da eventuali ritardi, mancanze o omissioni nell'applicazione di tali disposizioni. Nessuna rinuncia da parte Nostra di qualsiasi violazione degli obblighi dell'Utente costituirà una rinuncia a qualsiasi altra violazione precedente o successiva.

24.4 Clausola salvatoria. Qualora una disposizione delle Condizioni generali venga ritenuta inapplicabile per qualsiasi motivo, dovrà essere modificata anziché annullata, se possibile, per conseguire l'intento giuridico ed economico delle Parti nella massima misura possibile. In ogni caso, tutte le altre disposizioni delle Condizioni generali rimarranno valide e applicabili nella massima misura possibile.

24.5 Divieto di cessione. L'Utente non può cedere nessuno dei diritti o degli obblighi previsti dalla Conferma d'ordine o dalla Conferma d'abbonamento senza il Nostro previo consenso scritto.

24.6 Comunicazioni. Ai fini di tutte le comunicazioni scritte tra le Parti, qualsiasi avviso o altra notifica effettuata in relazione alle Condizioni generali deve avvenire per iscritto (il modulo elettronico è considerato soddisfacente) e deve essere inviato via e-mail ai seguenti indirizzi:

- A Pix4D: e-mail inviata all'indirizzo [legal@pix4d.com](mailto:legal@pix4d.com).
- All'Utente: indirizzo e-mail dell'Utente registrato nell'Account.

In caso di cambio di indirizzo, l'Utente ha la responsabilità esclusiva di comunicare i nuovi dati di contatto a Pix4D. A tal fine, l'Utente può contattare il team di assistenza di Pix4D tramite la pagina <https://support.pix4d.com/> o aggiornare i Suoi dati di contatto nell'Account.

L'eventuale sistema di comunicazione elettronica utilizzato da Pix4D fungerà de prova esclusiva del contenuto e dell'ora di consegna di tali comunicazioni elettroniche.

## 25. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

- 25.1 La Conferma d'Ordine e le Condizioni generali sono disciplinate e interpretate in conformità al diritto sostanziale svizzero, senza tener conto delle disposizioni in materia di conflitti di legge. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG) dell'11 aprile 1980 non è applicabile.
- 25.2 Qualsiasi controversia derivante dalla Conferma d'Ordine e/o dalle Condizioni generali, o in relazione a esse, sarà sottoposta esclusivamente ai tribunali di Losanna, Svizzera, fatto salvo un eventuale ricorso al tribunale federale svizzero.
- 25.3 In deroga a quanto sopra, se le leggi obbligatorie o l'ordine pubblico di qualsiasi Paese o territorio in cui le Condizioni generali vengono applicate o interpretate vietano l'applicazione delle leggi specificate nel presente documento, in tal caso, le leggi di tale Paese o territorio si applicano nella misura richiesta da tali leggi obbligatorie o di ordine pubblico. Allo stesso modo, se l'Utente è un singolo consumatore, le disposizioni degli Articoli 25.1 e 25.2 non pregiudicano alcun diritto obbligatorio che potrebbe essere necessario all'Utente per intraprendere azioni nel Suo Paese di residenza ai sensi delle leggi di tale Paese.

## 26. CONDIZIONI SPECIFICHE PER PAESE

Nonostante le altre condizioni delle Condizioni generali, se la sede principale dell'azienda dell'Utente si trova in (o, se l'Utente è un consumatore, dove ha la residenza abituale) un Paese o una giurisdizione identificati di seguito, verranno applicate le condizioni stabilite per tale Paese o giurisdizione.

### Stati membri dell'Unione europea

L'Articolo 9.7 deve essere completato come segue:

*"Per quanto riguarda i pagamenti per la vendita e gli Abbonamenti alle Offerte, l'Utente riconosce e accetta che la rapidità rappresenta un fattore fondamentale. Se l'Utente acquista o si abbona a un'Offerta nell'ambito della Sua attività professionale (cliente aziendale), possiamo, fatti salvi altri diritti che potremo avere e senza un promemoria scritto, addebitare interessi su eventuali pagamenti scaduti pari al 10% (dieci per cento) l'anno dalla data di scadenza calcolata su base giornaliera fino a quando tutti gli importi in sospeso dovuti dall'Utente saranno pagati per intero, con un minimo di EUR 40,00 come costi di recupero.*

*In ogni caso, tutte le spese e i costi sostenuti da Noi per la riscossione dei pagamenti scaduti (tra cui, a titolo esemplificativo, ragionevoli onorari legali, onorari di esperti, onorari delle agenzie di recupero crediti, spese legali e altre spese per contenziosi) saranno a carico dell'Utente.*

## 27. DEFINIZIONI

Per tutte le finalità delle Condizioni generali, i seguenti termini avranno i seguenti significati (tali significati saranno ugualmente applicabili sia alla forma singolare che plurale dei termini definiti):

<b>Account</b>	indica l'account personale e univoco dell'Utente sul Sito web.
<b>Condizioni aggiuntive</b>	come indicato nell'Articolo 2.3.
<b>Affiliata</b>	indica qualsiasi società che, direttamente o indirettamente, controlli, sia controllata da o sia sotto controllo comune con Pix4D, mediante la proprietà di oltre il 50% delle azioni con diritto di voto in detta società. Una lista delle Affiliate di Pix4D può essere consultata a questo indirizzo: <a href="https://www.pix4d.com/about-us/#locations">https://www.pix4d.com/about-us/#locations</a> .
<b>Contratto alternativo</b>	come indicato nell'Articolo 2.2.
<b>Utenti anonimi</b>	indica una persona che ha accesso pubblico e utilizza parti dell'Offerta dell'Utente, ma senza disporre di un Account. L'Utente può abilitare gli Utenti anonimi ad accedere ai Contenuti tramite l'utilizzo di link di condivisione (URL) di proprietà o gestiti da Pix4D, che possono essere utilizzati senza dover fornire credenziali o senza un Account.
<b>Fornitore approvato</b>	come indicato nell'Articolo 2.5.
<b>App</b>	indica tutte le applicazioni mobili rese disponibili da Pix4D per il download nei principali app store per dispositivi mobili.

<b>Utente autorizzato</b>	indica (i) l'Utente (se è una persona fisica) e (ii) qualsiasi persona identificata (come i singoli dipendenti, consulenti, appaltatori e altre persone, interne o esterne alla persona giuridica dell'Utente) che accede e utilizza un'Offerta a vantaggio dell'Utente tramite un Account.
<b>Servizi di certificazione</b>	indica un esame online a pagamento fornito da Pix4D per valutare le competenze e le conoscenze tecniche degli Utenti autorizzati disponibile all'indirizzo <a href="https://www.pix4d.com/services/training-certification">https://www.pix4d.com/services/training-certification</a> .
<b>Piattaforma cloud</b>	indica la piattaforma cloud di Pix4D disponibile all'indirizzo <a href="https://cloud.pix4d.com">https://cloud.pix4d.com</a> .
<b>Servizi cloud</b>	indica un servizio basato sul cloud reso disponibile da Pix4D, fornito o meno all'interno di un'Offerta e a pagamento o gratuito, accessibile all'indirizzo <a href="https://cloud.pix4d.com">https://cloud.pix4d.com</a> .
<b>Software Cloud</b>	indica un Software in hosting e accessibile tramite la Piattaforma cloud di Pix4D.
<b>Accordo complementare</b>	come indicato nell'Articolo 2.2.
<b>Quota di consumo</b>	indica la quantità massima di PGP o di altri blocchi che l'Utente può elaborare all'interno di un determinato Software, ad esempio PIX4Dcloud, PIX4Dengine o PIX4Dinspect.
<b>Contenuti</b>	come indicato nell'Articolo 13.5.
<b>Software Desktop</b>	indica un Software per applicazioni desktop installato ed eseguito sul computer fisso dell'Utente.
<b>Dispositivi</b>	indica un computer o un dispositivo simile (incluso uno smartphone) utilizzato dall'Utente per l'esecuzione delle Offerte.
<b>Ordine diretto</b>	indica un Ordine effettuato dall'Utente tramite (i) il modulo di contatto del Sito web o (b) via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:sales@pix4d.com">sales@pix4d.com</a> .
<b>Documentazione</b>	indica qualsiasi descrizione stampata o online dell'Offerta, manuali d'uso o tecnici, materiali formativi, specifiche e qualsiasi altro documento relativo a un'Offerta in licenza che viene resa disponibile all'Utente da Pix4D, un Produttore terzo o un Fornitore approvato che si trova direttamente nell'Offerta o nella relativa confezione, nel Sito web o nello Store.
<b>Istituto di istruzione</b>	indica un'istituzione di istruzione accreditata da un ente governativo autorizzato del Paese di costituzione di tale istituzione di istruzione e il cui scopo principale è quello di fornire istruzione agli studenti iscritti.
<b>Licenze didattiche</b>	indica le licenze che mettiamo a disposizione degli istituti di istruzione che sono soggette a condizioni generali specifiche.
<b>EULA</b>	indica il contratto di licenza d'uso con l'utente finale di Pix4D, attualmente disponibile all'indirizzo <a href="https://www.pix4d.com/terms-and-policies/pix4d-software-end-user-license-agreement">https://www.pix4d.com/terms-and-policies/pix4d-software-end-user-license-agreement</a> .
<b>Condizioni generali</b>	significato indicato nella prima pagina.
<b>Hardware</b>	indica qualsiasi prodotto fisico venduto o noleggiato da Pix4D all'Utente, ovvero un Hardware Pix4D o un Hardware terzo.
<b>Ordine hardware</b>	come indicato nell'Articolo 7.1.
<b>Parte indennizzata</b>	come indicato nell'Articolo 18.2.
<b>Periodo di abbonamento iniziale</b>	come indicato nell'Articolo 4.3, lettera f).
<b>Contenuto di input</b>	come indicato nell'Articolo 13.5.
<b>Fattura</b>	indica la fattura inviata da Pix4D a seguito di un Ordine effettuato dall'Utente.
<b>Leggi e normative</b>	come indicato nell'Articolo 18.1.
<b>Proprietario legale</b>	la persona fisica o giuridica che possiede i Contenuti delle Offerte all'interno di una o più

Organizzazioni.

<b>Licenza</b>	indica i diritti di licenza limitati concessi all'Utente ai sensi delle Condizioni generali e dell' <a href="#">EULA</a> al momento dell'Ordine di determinate Offerte software.
<b>Offerte</b>	indica collettivamente tutti i Software, le App, i Servizi cloud, i Servizi di formazione e certificazione, i prodotti Hardware forniti o noleggiati, nonché altri servizi forniti da Noi e qualsiasi Licenza per tali articoli e tutti i Contenuti pertinenti. Le Offerte includono Versioni di prova e gratuite di qualsiasi Software, Servizi cloud, Servizi di formazione e certificazione e altri servizi.
<b>Ordine online</b>	indica un Ordine effettuato dall'Utente tramite il nostro Store.
<b>Ordine</b>	indica, a seconda dei casi, un Ordine di acquisto, un Ordine di abbonamento, un Ordine di formazione e certificazione e/o un Ordine hardware.
<b>Documenti dell'ordine</b>	indica il Preventivo o la Fattura.
<b>Organizzazione</b>	indica un'area di lavoro condivisa con un pool di Utenti autorizzati interni o esterni all'entità giuridica dell'Utente, alla quale sono stati concessi l'accesso e le autorizzazioni alle Offerte e ai Contenuti dell'Utente, secondo la configurazione dei Proprietari dell'Organizzazione o dell'account autorizzato al quale hanno delegato questa facoltà.
<b>Proprietario dell'Organizzazione</b>	indica un ruolo che concede l'autorizzazione esplicita per gestire l'accesso completo a una o più Organizzazioni e che può essere utilizzato per designare gli Utenti autorizzati, nonché per concedere, gestire e revocare le autorizzazioni di accesso e utilizzare le Offerte e i Contenuti dell'Organizzazione.
<b>Contenuto di output</b>	come indicato nell'Articolo 13.5.
<b>PGP</b>	indica " <i>P-rocessed G-iga P-ixels</i> " (Giga pixel elaborati) e corrisponde alla somma totale delle dimensioni in giga pixel dei Dati immessi (immagini) caricati dall'Utente sul Software per finalità di elaborazione.
<b>Pix4D</b>	indica Pix4D SA, società per azioni ( <i>société anonyme</i> ) svizzera, iscritta in Svizzera con il numero CHE 207.009.701 e con sede a Route de Renens 24, 1008 Prilly, Svizzera.
<b>Hardware Pix4D</b>	come indicato nell'Articolo 7.1.
<b>Servizi di Supporto premium</b>	indica i servizi di assistenza superiore resi disponibili e forniti da Pix4D come Offerta specifica.
<b>Ordine di acquisto</b>	come indicato nell'Articolo 4.2, lettera a).
<b>Preventivo</b>	indica il Preventivo inviato da Pix4D all'Utente in seguito a una richiesta d'Ordine inviata tramite e-mail all'indirizzo <a href="mailto:sales@pix4d.com">sales@pix4d.com</a> .
<b>Pagamenti ricorrenti</b>	come indicato nell'Articolo 9.3.
<b>Periodo di rinnovo dell'abbonamento</b>	come indicato nell'Articolo 4.3, lettera h).
<b>Programma</b>	indica un programma scritto inviato da Pix4D all'Utente che identifica le Offerte incluse nell'Ordine e le condizioni principali applicabili a tale Ordine.
<b>Dati personali sensibili</b>	come indicato nell'Articolo 14.2.
<b>Software Server</b>	indica un software applicativo installato ed eseguito sul server o sul computer di tipo workstation dell'Utente e accessibile in remoto o per via indiretta.
<b>Codice di servizio</b>	indica un codice univoco fornito da Noi all'Utente per consentire l'accesso ai Servizi di formazione e certificazione.
<b>Software</b>	indica qualsiasi soluzione software o materiale simile, inclusi eventuali moduli, componenti, funzioni e caratteristiche, resi disponibili da Pix4D, indipendentemente dal fatto che siano forniti all'interno di un Abbonamento e che siano o meno a pagamento. Il Software include aggiornamenti e upgrade, a seconda dei casi. Il Software può essere disponibile come

Software Cloud, Software Server o Software Desktop.

<b>SOW (Statement of Work)</b>	indica una descrizione del lavoro scritta inviata da Pix4D all'Utente che identifica i Servizi di assistenza professionale inclusi nell'Ordine e le condizioni principali applicabili a tale Ordine.
<b>Store</b>	indica lo store Pix4D disponibile sul Sito web.
<b>Abbonamento</b>	come indicato nell'Articolo 4.3, lettera a).
<b>Ordine di abbonamento</b>	come indicato nell'Articolo 4.3, lettera a).
<b>Data di inizio dell'abbonamento</b>	come indicato nell'Articolo 4.3, lettera f).
<b>Imposte</b>	come indicato nell'Articolo 8.3.
<b>Hardware terzo</b>	come indicato nell'Articolo 7.1.
<b>Materiali terzi</b>	come indicato nell'Articolo 13.4.
<b>Condizioni di terze parti</b>	come indicato nell'Articolo 13.4.
<b>Materiali formativi</b>	indica qualsiasi materiale o contenuto, sia in forma cartacea che online, fornito da noi all'Utente di un Servizio di formazione e certificazione, come articoli, guide, corsi, presentazioni, set di dati, libri di testo, eserciziari, serie di istruzioni, rapporti, file grafici, immagini, file audio e video.
<b>Ordine di formazione e certificazione</b>	e come indicato nell'Articolo 5.1.
<b>Servizi di formazione e certificazione</b>	e indica la formazione online di base, i workshop per gli utenti o la formazione personalizzata fornita online o di persona da, o sotto la supervisione e la responsabilità di, Pix4D (vedere la pagina <a href="https://www.pix4d.com/services/training-certification">https://www.pix4d.com/services/training-certification</a> ).
<b>Versione di prova</b>	come indicato nell'Articolo 15.1.
<b>Utente e Suo/a/i/e</b>	significato indicato nella prima pagina.
<b>Condizioni generali dell'Utente</b>	indica qualsiasi condizione generale che può essere presente, o citata, in qualsiasi ordine di acquisto, modulo o altri documenti o comunicazioni inviati dall'Utente a Noi, in forma stampata o elettronica, o sul sito Internet dell'Utente, che si propone di sostituire le Condizioni generali.
<b>Noi, Nostro/a/i/e</b>	significato indicato nella prima pagina.
<b>Sito web</b>	indica il Sito web di Pix4D ( <a href="https://www.pix4d.com">https://www.pix4d.com</a> ) e i relativi sottodomini (ad esempio, support.pix4d.com, cloud.pix4d.com).

In caso di domande o commenti sulle Condizioni o suggerimenti relativi al loro miglioramento, contattare il Nostro team legale all'indirizzo [legal@pix4d.com](mailto:legal@pix4d.com).

Tutti i diritti sulle Condizioni generali appartengono al relativo autore. È severamente vietata qualsiasi riproduzione senza previa licenza.