

PIX4D – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR KUNDEN

Wirksam ab: April 2023

Dies ist eine Vereinbarung zwischen Ihnen und Pix4D oder einem relevanten verbundenen Unternehmen („wir“, „uns“, „unser“), die zusammen mit allen eventuellen ergänzenden Geschäftsbedingungen, je nach Sachlage, (zusammen die „Allgemeinen Bedingungen“) auf Ihr Konto, unsere Angebote und Ihre Bestellungen Anwendung findet.

„Sie“ oder „Ihr“ bezeichnet Sie persönlich (d. h. die Person, die die Allgemeinen Bedingungen liest und zustimmt, durch sie gebunden zu sein) und, falls Sie im Namen eines Unternehmens oder einer sonstigen juristischen Person handeln, Sie und dieses Unternehmen bzw. diese sonstige juristische Person, in deren Namen Sie sich für ein Konto anmelden oder eine Bestellung aufgeben.

Die Allgemeinen Bedingungen verwenden definierte Begriffe. Die Definitionen finden Sie im Haupttext der Allgemeinen Bedingungen und/oder in Abschnitt 27.

INHALTSVERZEICHNIS

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | ANNAHME DER BEDINGUNGEN..... | 1 |
| 2. | ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN | 1 |
| 3. | IHR KONTO UND IHRE ORGANISATION(EN)..... | 2 |
| 4. | ANGEBOTE (I) – SOFTWARE, APPS, CLOUD-SERVICES UND PREMIUM-SUPPORTLEISTUNGEN – LIZENZEN | 3 |
| 5. | ANGEBOTE (II) – SCHULUNGS- UND ZERTIFIZIERUNGSLEISTUNGEN | 4 |
| 6. | ANGEBOTE (III) – PROFESSIONELLE DIENSTLEISTUNGEN | 5 |
| 7. | ANGEBOTE (IV) – HARDWARE | 5 |
| | PREISE – PREISÄNDERUNGEN – UNKOSTEN – NACHLÄSSE..... | 6 |
| 8. | 6 | |
| 9. | ZAHLUNGSBEDINGUNGEN | 6 |
| 10. | LIEFERBEDINGUNGEN | 7 |
| 11. | HARDWARE – MÄNGELGEWÄHR – RÜCKGABEVERFAHREN..... | 7 |
| 12. | ERSTATTUNG | 8 |
| 13. | IHR RECHTE AUF ZUGANG ZU DEN ANGEBOTEN UND AUF DEREN NUTZUNG – IHRE INHALTE | 8 |
| 14. | NUTZUNGSBESCHRÄNKUNG..... | 9 |
| 15. | TESTVERSIONEN | 10 |
| 16. | AUSBILDUNGS-LIZENZEN..... | 10 |
| 17. | EIGENTUM..... | 10 |
| 18. | IHRE GEWÄHRLEISTUNGEN..... | 11 |
| 19. | BEGRENZTE GEWÄHRLEISTUNG DURCH UNS..... | 11 |
| 20. | HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG | 11 |
| 21. | DATENSCHUTZ | 12 |
| 22. | MARKETING..... | 12 |
| 23. | GEISTIGES EIGENTUM | 12 |
| 24. | VERSCHIEDENES | 12 |
| 25. | EINSCHLÄGIGES RECHT UND ZUSTÄNDIGKEIT | 12 |
| 26. | LANDESSPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN | 13 |
| 27. | DEFINITIONEN | 13 |

1. ANNAHME DER BEDINGUNGEN

- 1.1 Durch Annahme der Allgemeinen Bedingungen während Ihrer Kontoanmeldung oder während Sie eine Bestellung aufgeben, oder durch Zugriff auf unsere Angebote und Nutzung derselben stimmen Sie zu, durch die in den Allgemeinen Bedingungen enthaltenen Bestimmungen gebunden zu sein.
- 1.2 Falls Sie im Namen eines Unternehmens oder einer sonstigen juristischen Person handeln (zum Beispiel als Beschäftigter oder Auftragnehmer), stimmen Sie den Allgemeinen Bedingungen in dessen/deren Namen zu. Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie befugt sind, im Namen dieser juristischen Person zu handeln und diese vertraglich zu verpflichten.
- 1.3 **FALLS SIE DEN ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN ODER NICHT BEFUGT SIND, IM NAMEN DER JURISTISCHEN PERSON ZU HANDELN, DIE DIE ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN ABSCHLIESST, DÜRFEN SIE WEDER EIN KONTO ANLEGEN NOCH UNSERE ANGEBOTE KAUFEN, ABONNIEREN, DARAUFGREIFEN ODER SIE NUTZEN.**
- 1.4 Pix4D behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Bedingungen jederzeit zu ergänzen. Wir werden Sie hiervon in Kenntnis setzen, indem wir eine Nachricht über die vorgesehenen Änderungen auf der Website oder dem Konto posten oder Ihnen eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse (sofern zutreffend) schicken, sofern Sie nicht ausdrücklich Ihre Ablehnung dieses Kommunikationskanals erklärt haben. Falls Sie den vorgesehenen Änderungen nicht ausdrücklich widersprechen, werden alle Ihnen mitgeteilten Änderungen der Allgemeinen Bedingungen 2 (zwei) Wochen nach dem Datum ihrer Veröffentlichung auf der Website wirksam. Falls Sie einer oder mehreren dieser Änderungen nicht zustimmen (oder ihnen nicht nachkommen können), sind Sie berechtigt, die Allgemeinen Bedingungen zu kündigen, und müssen die Nutzung der lizenzierten Angebote einstellen.

2. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 2.1. Die Allgemeinen Bedingungen regeln die Kontoanmeldung und -nutzung, Ihre Bestellungen bei uns sowie die Lieferung unserer

Angebote von uns, oder in unserem Namen, an Sie.

- 2.2. Je nach Umständen haben Sie möglicherweise Alternativvereinbarungen (d. h. eine Rahmen-Lizenzvereinbarung; jeweils eine **Alternativvereinbarung**) oder ergänzende Vereinbarungen (d. h. einen Anhang oder eine Leistungsbeschreibung; jeweils eine **ergänzende Vereinbarung**) direkt mit Pix4D geschlossen. Eine Alternativvereinbarung ersetzt die Allgemeinen Bedingungen in Bezug auf ihren Gegenstand, während eine ergänzende Vereinbarung die allgemeinen Bedingungen ergänzt und einen integralen Bestandteil derselben darstellt.
- 2.3. Darüber hinaus können bestimmte konkrete Angebote und Lizenzen zusätzlichen Bedingungen unterliegen, die die Allgemeinen Bedingungen ergänzen (die „**Zusatzbedingungen**“). Bitte lesen Sie vor einer Bestellung derartiger Angebote, dem Zugriff darauf oder ihrer Nutzung die eventuellen Anwendung findenden Zusatzbedingungen.
- 2.4. Bitte beachten Sie, dass der Zugriff auf bestimmte Angebote, insbesondere auf unsere Software, Apps und Cloud-Services, und/oder deren Nutzung den Bestimmungen unserer EULA unterliegen. Sie müssen der EULA zustimmen, bevor Sie auf die betreffenden Angebote zugreifen und/oder sie nutzen. **FALLS SIE DER EULA NICHT ZUSTIMMEN, IST ES IHNEN UNTERSAGT, AUF DIESE ANGEBOTE ZUZUGREIFEN UND/ODER SIE ZU NUTZEN.**
- 2.5. Bitte beachten Sie, dass, falls Sie ein Angebot bei anderen Vertriebskanälen, wie etwa einem autorisierten Wiederverkäufer, Distributor, zertifizierten Schulungspartner, mobilen App Store oder Systemintegrator von Pix4D (die „**zulässige Quelle**“) bestellen, Ihr Kauf den von dieser zulässigen Quelle festgelegten Geschäftsbedingungen unterliegen kann, die die hierin enthaltenen Verkaufsbestimmungen (Abschnitte 4 bis 11) ersetzen.
- 2.6. **WIR LEHNEN DIE ANWENDBARKEIT IHRER SÄMTLICHEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AB, SOFERN DIESE NICHT DURCH UNSERE ENTSPRECHEND BEFUGTEN VERTRETER AUSDRÜCKLICH SCHRIFTLICH AKZEPTIERT WURDEN.** Unser Versäumnis, Ihren Geschäftsbedingungen zu widersprechen, ist keinesfalls als Annahme Ihrer Geschäftsbedingungen auszulegen.

3. IHR KONTO UND IHRE ORGANISATION(EN)

- 3.1. Um unsere Angebote zu bestellen und zu erhalten, müssen Sie sich ggf. für ein Konto bei uns auf der Website anmelden (das „**Konto**“).
- 3.2. Sie sind für jeden (einschließlich Ihrer autorisierten Nutzer und anonymen Nutzer) verantwortlich, der durch Sie, Ihr Konto oder Ihre Organisation(en) ein Angebot erhält, darauf zugreift oder es nutzt. Dies bedeutet (unter anderem), dass Sie für die Einhaltung der Allgemeinen Bedingungen und der EULA (sofern anwendbar) durch Ihre autorisierten Nutzer und anonymen Nutzer verantwortlich sind, insbesondere ihre Nutzung ihrer jeweiligen Konten, so als wäre jeder der autorisierten Nutzer und anonymen Nutzer Sie selbst. In bestimmten Fällen sind Ihre autorisierten Nutzer und anonymen Nutzer möglicherweise verpflichtet, individuelle Konten einzurichten und die Allgemeinen Bedingungen und die EULA zu akzeptieren, um die Angebote zu erhalten, darauf zuzugreifen oder sie zu nutzen, aber diese Vorgabe lässt Ihre Verantwortung für Ihre autorisierten Nutzer und anonymen Nutzer unberührt. Pix4D und seine verbundenen Unternehmen lehnen jegliche Verantwortung für an anonyme Nutzer weitergegebene Daten ab, u.a. für anonymisierte geteilte Pix4D-Cloud-Links, insbesondere wenn derartige Daten zu Verletzungen geistigen Eigentums oder Vertraulichkeitsverstößen führen könnten. Pix4D behält sich das Recht vor, weitergabefähige Links zu deaktivieren, falls sie die einschlägigen Gesetze und Standards nicht einhalten.
- 3.3. Falls Sie ein Konto anlegen, das eine Organisation enthält, wird bei Anlage der Organisation die juristische Person, die der rechtliche Eigentümer der Organisation ist, festgelegt. Für den Fall, dass der Organisationszuständige die Zuordnung des rechtlichen Eigentümers ändern möchte, sind wir über das Kontaktformular der Website oder über Pix4Ds Ticketing-System kontaktpflichtig. Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang eine Sicherheitsüberprüfung erfordert.
- 3.4. Bei der Anmeldung müssen Sie:
 - a. Pix4D präzise und vollständige Anmeldeinformationen zur Verfügung stellen. Sie allein sind für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Pix4D übermittelten Informationen verantwortlich. Je nach Sachlage haben Sie Pix4D von jeder Änderung Ihrer Daten zu informieren, indem Sie Ihr Profil aktualisieren oder uns über Pix4Ds Ticketing-System kontaktieren. Pix4D ist berechtigt, sich auf die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen zu verlassen;
 - b. eine gültige E-Mail-Adresse angeben, an die alle Mitteilungen in Bezug auf Ihre Bestellungen geschickt werden. Jede per E-Mail an Sie versandte Mitteilung gilt als am tatsächlichen Datum und Zeitpunkt, an der Sie sie erhalten haben, als zugestellt, spätestens jedoch 24 Stunden nach Versand durch uns. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre E-Mail-Adresse zu prüfen und die von uns versandten E-Mails zu lesen. Sie müssen außerdem Ihren „Spam“-Ordner in Bezug auf von uns versandte E-Mails konfigurieren und regelmäßig überprüfen; und
 - c. ein Passwort auswählen, das Ihnen Bestellungen oder die Nutzung anderer Funktionen der Website und der Cloud-Plattform ermöglicht; im Falle eines Passwort-Resets wird Ihnen ein neues Passwort zugewiesen. Ihr Passwort ist streng vertraulich. Es darf keinesfalls an Dritte weitergegeben werden. Sie allein sind für die Nutzung, sichere Verwahrung und das Sicherheitsniveau Ihres Passworts verantwortlich. Das Passwort kann jederzeit online geändert werden. Bitte beachten Sie, dass Sie für jede über Ihr Konto oder Ihre Organisation(en) getätigte Bestellung verantwortlich sind, selbst wenn diese ohne Ihr Wissen erfolgt. Sie müssen Pix4D unverzüglich kontaktieren, wenn Ihnen zur Kenntnis gelangt oder Sie vermuten, dass ein unbefugter Dritter auf Ihr Konto oder Ihre Organisation(en) zugegriffen hat.
- 3.5. Ihr Konto ist darauf ausgelegt, einen Ort zu bieten, an dem Sie Ihre auf Ihre Kontoinformationen und Ihre Bestellungen zugreifen und diese verwalten können. Über Ihr Konto erhalten Sie die Mittel, um, je nach Sachlage, die Angebote herunterzuladen, zu installieren, darauf zuzugreifen und sie zu nutzen (siehe nachstehend Abschnitte 10 und 13). Ihr Konto ist so konzipiert, dass von praktisch überall jederzeit mittels der Website unter <https://cloud.pix4d.com/login>, oder anderer Nachfolge- oder Alternativwebsites von Pix4D, darauf zugegriffen werden kann. Falls Sie eine oder mehrere Organisationen haben, sind die autorisierten Nutzer, denen Sie eine Rolle als Organisationszuständige zuweisen, insbesondere in der Lage, die Organisationseinstellungen zu konfigurieren, bestehende Pix4D-Konten als autorisierte Nutzer ihrer Organisation festzulegen

sowie ihre Zugangs- und Nutzungsberechtigungen für die Angebote und die Inhalte zu gewähren, zu verwalten und zu widerrufen. Pix4D ist nicht verantwortlich für die von den autorisierten Nutzern Ihrer Organisation(en) getätigten Handlungen (zum Beispiel im Falle der Löschung von Inhalten) oder für die Handlungen von autorisierten oder anonymen Nutzern, die Zugriff auf Ihre Daten erhalten haben.

- 3.6. Bitte beachten Sie, dass, da Erhalt von, Zugriff auf und/oder Nutzung von bestimmte(n) Angebote(n) über eine externe Online-Plattform erfolgen können, von Ihnen möglicherweise verlangt wird, ein zusätzliches, separates Konto auf dieser externen Online-Plattform anzulegen. Die Anlage Ihres Kontos auf der externen Online-Plattform und Ihr Zugriff auf die Angebote und/oder deren Nutzung durch diese externe Online-Plattform können durch diese externe Online-Plattform festgelegten Bestimmungen unterliegen.

4. ANGEBOTE (I) – SOFTWARE, APPS, CLOUD-SERVICES UND PREMIUM-SUPPORTLEISTUNGEN – LIZENZEN

- 4.1. Für Angebote wie etwa Software und Apps können Sie zwischen mehreren Lizenzplänen auswählen (d. h. zeitlich unbegrenzten Lizenzen, Monats- oder Jahresabonnements, Abonnements über eine zulässige Verbrauchsmenge usw.). Genauere Informationen über die verschiedenen von uns angebotenen Lizenzpläne finden Sie im Abschnitt „Preisgestaltung“ unserer Website (<https://www.pix4d.com/pricing>), oder wenden Sie sich an unser Vertriebsteam. Für einen Überblick über unsere Software-Angebote sehen Sie sich bitte unseren Software-Leitfaden auf <https://www.pix4d.com/software-guide> an.

- 4.2. Wenn Sie eine zeitlich unbegrenzte Lizenz kaufen, finden die folgenden Bedingungen Anwendung:

- a. Sie können für bestimmte Software- und App-Angebote eine zeitlich unbegrenzte Lizenz erwerben, indem Sie eine Online-Bestellung oder Direktbestellung bei uns (jeweils eine „**Kaufbestellung**“) oder über eine zulässige Quelle aufgeben.
- b. Durch Aufgabe einer Kaufbestellung bei uns bestätigen Sie (i) bei einer Online-Bestellung, indem Sie auf die Bestätigungsschaltfläche (d. h. „Jetzt kaufen“ oder ähnlich) im Store klicken, bzw. (ii) bei einer Direktbestellung, indem Sie eine ergänzende Vereinbarung unterzeichnen oder den in den Bestellungsunterlagen angegebenen Preis bezahlen, je nachdem, was zuerst passiert, dass Sie die Allgemeinen Bedingungen gelesen und verstanden haben und ihnen uneingeschränkt zustimmen. Dies stellt zugleich, vorbehaltlich eventueller zwingend anzuwendender Verbraucherschutzbestimmungen, ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot an uns dar, die ausgewählten Angebote zu kaufen.
- c. Sofern in den ergänzenden Vereinbarungen und/oder den Bestellungsunterlagen nichts anderes angegeben ist, müssen alle Kaufbestellungen im Voraus bezahlt werden. Die von uns aufgezeichneten Daten gelten als endgültiger Nachweis der von Ihnen aufgegebenen Kaufbestellungen. In ähnlicher Weise stellen die von externen Zahlungsdienstleistern erhobenen Daten den endgültigen Nachweis der Bezahlung des Kaufpreises dar.
- d. Alle von Ihnen aufgegebenen Kaufbestellungen sind für uns unverbindlich, bis sie von uns schriftlich, normalerweise durch eine ergänzende Vereinbarung und/oder die Rechnung, bestätigt wurden. Wir sind berechtigt, eine unbestätigte Kaufbestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die Gründe für die Ablehnung können frühere Nichtzahlungen, zunehmende Zahlungsrückstände oder eine negative Zahlungshistorie, unvollständige oder unrichtige personenbezogene Daten (wie etwa eine fehlende E-Mail-Adresse, fehlende Zahlungsanschrift usw.), Auszeichnungsfehler oder die mangelnde Berechtigung zum Kauf bestimmter, auf bestimmte Nutzer oder Zwecke beschränkter Angebote umfassen.
- e. In der ergänzenden Vereinbarung und/oder auf der Rechnung sind die von uns zu liefernden Angebote zusammen mit, je nach Sachlage, der Dokumentation und/oder ggf. anzuwendenden Zusatzbedingungen anzugeben.
- f. Änderungen an einer bestätigten Kaufbestellung erfordern immer eine schriftliche Bestätigung von uns, um gültig zu werden. Soweit durch anzuwendendes Recht gestattet, können wir der Stornierung oder Änderung einer bestätigten Kaufbestellung nach unserem alleinigen Ermessen schriftlich zustimmen und tragen keine aus der Stornierung oder Änderung derselben herrührenden Kosten.

- 4.3. Beim Kauf einer Abonnement-Lizenz finden die folgenden Bedingungen Anwendung:

- a. Sie können für einzelne Software-, App- oder Cloud-Service-Angebote und Premium-Support-Angebote oder für gebündelte Angebote ein Abonnement für einen feststehenden Zeitraum (monatlich oder jährlich) oder ein verbrauchsbasiertes Abonnement abschließen (die „**Abonnements**“), indem Sie eine Online-Bestellung oder Direktbestellung bei uns (jeweils eine „**Abonnement-Bestellung**“) oder über eine zulässige Quelle aufgeben. Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte, Laufzeit und Arten der Abonnements, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, jederzeit zu variieren.
- b. Wenn Sie eine Abonnement-Bestellung bei uns aufgeben, bestätigen Sie, (i) bei einer Online-Bestellung, indem Sie auf die Bestätigungsschaltfläche (d. h. „Jetzt kaufen“ oder ähnlich) im Store klicken, oder (ii) bei einer Direktbestellung, indem Sie eine ergänzende Vereinbarung unterzeichnen oder den in den Bestellsunterlagen angegebenen Preis bezahlen, je nachdem, was zuerst passiert, dass Sie die Allgemeinen Bedingungen gelesen und verstanden haben und ihnen uneingeschränkt zustimmen. Dies stellt zugleich, vorbehaltlich eventueller zwingend anzuwendender Verbraucherschutzbestimmungen, ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot an uns dar, die ausgewählten Angebote zu kaufen.
- c. Sofern in den betreffenden Bestellsunterlagen und/oder der ergänzenden Vereinbarung nichts anderes angegeben ist, müssen alle Abonnement-Bestellungen im Voraus bezahlt werden. Die von uns aufgezeichneten Daten gelten als endgültiger Nachweis der von Ihnen aufgegebenen Abonnement-Bestellungen. In ähnlicher Weise stellen die von externen Zahlungsdienstleistern erhobenen Daten den endgültigen Nachweis der Bezahlung des Kaufpreises dar.
- d. Wir werden versuchen, Ihre Abonnement-Bestellungen unverzüglich zu bearbeiten, aber wir garantieren nicht, dass Ihre Abonnements zu einem bestimmten Zeitpunkt aktiviert werden.
- e. Alle von Ihnen aufgegebenen Abonnement-Bestellungen sind für uns unverbindlich, bis sie von uns schriftlich, normalerweise durch eine ergänzende Vereinbarung oder Bestellsunterlagen, bestätigt wurden. Wir sind berechtigt, eine unbestätigte Abonnement-Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die Gründe für die Ablehnung können frühere Nichtzahlungen, zunehmende Zahlungsrückstände oder eine negative Zahlungshistorie, unvollständige oder unrichtige personenbezogene Daten (wie etwa eine fehlende E-Mail-Adresse, fehlende Zahlungsanschrift usw.), Auszeichnungsfehler oder die mangelnde Berechtigung zum Kauf bestimmter, auf bestimmte Nutzer oder Zwecke beschränkter Angebote umfassen.
- f. Nach der Annahme Ihrer Abonnement-Bestellung werden wir Ihnen den Zugriff auf Ihre Abonnement-Angebote ermöglichen. Ihr Abonnement beginnt an dem in der betreffenden ergänzenden Vereinbarung bzw. den betreffenden Bestellsunterlagen angegebenen Datum (das „**Startdatum des Abonnements**“) und bleibt für einen Zeitraum in Kraft, dessen Dauer zum Kaufzeitpunkt angegeben und in der ergänzenden Vereinbarung und/oder der Rechnung genannt sein sollte (der „**ursprüngliche Abonnement-Zeitraum**“).
- g. Sie können ihre bestehenden Abonnements während des ursprünglichen Abonnement-Zeitraums (und anschließend während jedes Verlängerungszeitraums) um zusätzliche Abonnements für andere Angebote ergänzen.
- h. Sofern nicht in einer ergänzenden Vereinbarung und/oder Bestellsunterlagen etwas anderes angegeben ist, verlängert sich Ihr Abonnement automatisch (der „**verlängerte Abonnement-Zeitraum**“), falls Sie Ihr Abonnement nicht innerhalb Ihres ursprünglichen Abonnement-Zeitraums kündigen. Ihr verlängerter Abonnement-Zeitraum hat dieselbe Laufzeit wie Ihr ursprünglicher Abonnement-Zeitraum und verlängert sich um zusätzliche, aufeinander folgende Verlängerungszeiträume, bis Ihr Abonnement gekündigt wird (siehe nachstehend Abschnitt 4.3 k). Als allgemeiner Grundsatz gilt, dass sich Software-Abonnements, die auf einem verbrauchsabhängigen Modell beruhen, nicht automatisch verlängern. Jedoch kann sich ihre Laufzeit im Falle eines zusätzlichen Kaufs von Blockeinheiten wie in den jeweiligen Zusatzbedingungen festgelegt verlängern.
- i. Preise und Bedingungen der Abonnements können sich jederzeit ändern. Die Preise und Bedingungen, die zum Startdatum des Abonnements oder an dem Datum, an dem Ihr Abonnement das letzte Mal verlängert wurde, in Kraft sind, bleiben für die Laufzeit des ursprünglichen Abonnement-Zeitraums oder des verlängerten Abonnement-Zeitraums (je nach Sachlage) in Kraft, wobei neue Preise oder Bedingungen lediglich für verlängerte oder neue Abonnements gelten. Wir werden Sie mit angemessener Frist von allen Updates oder Änderungen an Preisen oder Bedingungen in Kenntnis setzen, bevor diese wirksam werden. Falls Sie Ihr Abonnement nicht zu diesen neuen oder modifizierten Preisen oder Bedingungen verlängern möchten, können Sie es kündigen (siehe nachstehend Abschnitt 4.3 k).
- j. Ihre Gebühren werden frühestens 24 Stunden vor dem Startdatum Ihres verlängerten Abonnement-Zeitraums eingezogen. Falls Pix4D die Zahlung aus beliebigem Grund nicht über Ihre Zahlungsmethode einziehen kann (z. B. wegen eines Ablaufs Ihrer Kreditkarte oder unzureichendem Guthaben) und Sie das Abonnement nicht gekündigt haben, bleiben Sie zur Zahlung aller nicht eingezogenen Beträge verpflichtet, und Pix4D wird möglicherweise versuchen, Ihre Zahlung nach der Aktualisierung Ihrer Informationen zur Zahlungsmethode einzuziehen. Dies kann zu einer vorübergehenden Aussetzung Ihres Abonnements sowie zu einer Änderung des Startdatums Ihres verlängerten Abonnement-Zeitraums führen.
- k. Sofern in einer anzuwendenden ergänzenden Vereinbarung und/oder auf Ihrer Rechnung nicht etwas anderes angegeben ist, können Sie Ihr Abonnement für sämtliche Angebote aus beliebigem Grund jederzeit von Ihrem Konto aus kündigen (Sie können dabei die im Abschnitt Support auf unserer Website auf <https://support.pix4d.com/hc/en-us/articles/360027806631-How-to-cancel-the-subscription-plan> angegebenen Schritte befolgen), oder, falls dieser online nicht zur Verfügung steht, indem Sie Pix4D über das Kontaktformular der Website oder mittels [Pix4Ds Ticketing-System](#) kontaktieren. Wenn Sie Ihr Abonnement für Angebote kündigen, können Sie für den Rest Ihres ursprünglichen Abonnement-Zeitraums, verlängerten Abonnement-Zeitraums oder Ihrer verbleibenden zulässigen Verbrauchsmenge, je nach Sachlage, auf das betreffende Angebot zugreifen und es nutzen. Bitte beachten Sie, dass Sie für gekündigte Abonnements keine Erstattung erhalten.

5. ANGEBOTE (II) – SCHULUNGS- UND ZERTIFIZIERUNGSLEISTUNGEN

- 5.1. Sie können unsere Schulungs- und Zertifizierungsleistungen kaufen, indem Sie eine Online-Bestellung oder Direktbestellung bei uns (jeweils eine „**Schulungs- und Zertifizierungsbestellung**“) oder über eine zulässige Quelle aufgeben.

- 5.2. Wenn Sie eine Schulungs- und Zertifizierungsbestellung bei uns aufgeben, bestätigen Sie (i) bei einer Online-Bestellung, indem Sie auf die Bestätigungsschaltfläche (d. h. „Jetzt kaufen“ oder ähnlich) im Store klicken, und (ii) bei einer Direktbestellung, indem Sie eine ergänzende Vereinbarung mit uns unterzeichnen oder indem Sie in den Bestellungsunterlagen angegebenen Preis bezahlen, je nachdem, was zuerst passiert, dass Sie die Allgemeinen Bedingungen gelesen und verstanden haben und ihnen uneingeschränkt zustimmen. Dies stellt zugleich, vorbehaltlich eventueller zwingend anzuwendender Verbraucherschutzbestimmungen, ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot an uns dar, die ausgewählten Angebote zu kaufen.
- 5.3. Sofern in der ergänzenden Vereinbarung und/oder den Bestellungsunterlagen nichts anderes angegeben ist, müssen alle Schulungs- und Zertifizierungsbestellungen im Voraus bezahlt werden. Die von uns aufgezeichneten Daten gelten als endgültiger Nachweis der von Ihnen aufgegebenen Schulungs- und Zertifizierungsbestellungen. In ähnlicher Weise stellen die von externen Zahlungsdienstleistern erhobenen Daten den endgültigen Nachweis der Bezahlung des Kaufpreises dar.
- 5.4. Alle von Ihnen aufgegebenen Schulungs- und Zertifizierungsbestellungen sind für uns unverbindlich, bis sie von uns schriftlich, normalerweise durch eine ergänzende Vereinbarung oder eine Rechnung, bestätigt wurden. Wir sind berechtigt, eine unbestätigte Schulungs- und Zertifizierungsbestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die Gründe für die Ablehnung können frühere Nichtzahlungen, zunehmende Zahlungsrückstände oder eine negative Zahlungshistorie, unvollständige oder unrichtige personenbezogene Daten (wie etwa eine fehlende E-Mail-Adresse, fehlende Zahlungsanschrift usw.), Nichtverfügbarkeit der Schulungs- und Zertifizierungsleistungen, Auszeichnungsfehler oder die mangelnde Berechtigung zum Kauf bestimmter, auf bestimmte Nutzer oder Zwecke beschränkter Angebote umfassen.
- 5.5. In der ergänzenden Vereinbarung und/oder der Rechnung sind die von uns zu erbringenden Schulungs- und Zertifizierungsleistungen und die Modalitäten der Erbringung (wie etwa Datum und Standort, Anzahl der Teilnehmer usw.) zusammen mit, je nach Sachlage, der Dokumentation und/oder ggf. anzuwendenden Zusatzbedingungen anzugeben.
- 5.6. Änderungen an einer bestätigten Schulungs- und Zertifizierungsbestellung erfordern immer eine schriftliche Bestätigung von uns, um gültig zu werden. Soweit durch anzuwendendes Recht gestattet, können wir der Stornierung oder Änderung einer bestätigten Schulungs- und Zertifizierungsbestellung nach unserem alleinigen Ermessen schriftlich zustimmen und tragen keine aus der Stornierung oder Änderung derselben herrührenden Kosten.

6. ANGEBOTE (III) – PROFESSIONELLE DIENSTLEISTUNGEN

- 6.1. Sie können unsere professionellen Dienstleistungen (wie etwa Digital Twin Services, Entwicklungsarbeiten usw.) kaufen, indem Sie eine Online-Bestellung oder eine Direktbestellung bei uns (jeweils eine „**Bestellung über professionelle Dienstleistungen**“) oder über eine zulässige Quelle aufgeben.
- 6.2. Wenn Sie eine Bestellung über professionelle Dienstleistungen bei uns aufgeben, d. h., wenn Sie eine ergänzende Vereinbarung mit uns unterzeichnen oder wenn Sie den in den Bestellungsunterlagen angegebenen Preis zahlen, je nachdem was zuerst passiert, bestätigen Sie, dass Sie die Allgemeinen Bedingungen gelesen und verstanden haben und ihnen uneingeschränkt zustimmen. Dies stellt zugleich, vorbehaltlich eventueller zwingend anzuwendender Verbraucherschutzbestimmungen, ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot an uns dar, die ausgewählten professionellen Dienstleistungen zu kaufen.
- 6.3. Sofern in der ergänzenden Vereinbarung und/oder den Bestellungsunterlagen nichts anderes angegeben ist, müssen alle Bestellungen über professionelle Dienstleistungen im Voraus bezahlt werden. Die von uns aufgezeichneten Daten gelten als endgültiger Nachweis der von Ihnen aufgegebenen Bestellungen über professionelle Dienstleistungen. In ähnlicher Weise stellen die von externen Zahlungsdienstleistern erhobenen Daten den endgültigen Nachweis der Bezahlung des Kaufpreises dar.
- 6.4. Alle von Ihnen aufgegebenen Bestellungen über professionelle Dienstleistungen sind für uns unverbindlich, bis sie von uns schriftlich, normalerweise durch eine ergänzende Vereinbarung oder eine Rechnung, bestätigt wurden. Wir sind berechtigt, eine unbestätigte Bestellung über professionelle Dienstleistungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die Gründe für die Ablehnung können frühere Nichtzahlungen, zunehmende Zahlungsrückstände oder eine negative Zahlungshistorie, unvollständige oder unrichtige personenbezogene Daten (wie etwa eine fehlende E-Mail-Adresse, fehlende Zahlungsanschrift usw.), Nichtverfügbarkeit bestimmter professioneller Dienstleistungen, Auszeichnungsfehler oder die mangelnde Berechtigung zum Kauf bestimmter, auf bestimmte Nutzer oder Zwecke beschränkter Angebote umfassen.
- 6.5. In der ergänzenden Vereinbarung und/oder der Rechnung sind die von uns zu erbringenden professionellen Dienstleistungen und die Modalitäten der Erbringung (darunter die Lieferziele, Meilensteine, Fristen und sonstigen für die von uns zu erbringenden Arbeiten geltenden Bestimmungen), zusammen mit, je nach Sachlage, der Dokumentation und/oder ggf. anzuwendenden Zusatzbedingungen anzugeben.
- 6.6. Änderungen an einer bestätigten Bestellung über professionelle Dienstleistungen erfordern immer eine schriftliche Bestätigung von uns, um gültig zu werden. Soweit durch anzuwendendes Recht gestattet, können wir der Stornierung oder Änderung einer bestätigten Bestellung über professionelle Dienstleistungen nach unserem alleinigen Ermessen schriftlich zustimmen und tragen keine aus der Stornierung oder Änderung derselben herrührenden Kosten.
- 6.7. Sie sind alleinverantwortlich dafür, sicherzustellen, dass die professionellen Dienstleistungen für Ihre Bedürfnisse geeignet sind.

7. ANGEBOTE (IV) – HARDWARE

- 7.1. Pix4D verkauft oder vermietet Hardware-Angebote, die entweder von uns hergestellt werden (die „Pix4D-Hardware“) oder von einem externen Hersteller (die „externe Hardware“; die Pix4D-Hardware und die externe Hardware werden zusammen als die „Hardware“ bezeichnet). Sie können die Hardware-Angebote kaufen oder mieten (falls anwendbar), indem Sie eine Online-Bestellung oder Direktbestellung bei uns (jeweils eine „Hardware-Bestellung“) oder über eine zulässige Quelle aufgeben.
- 7.2. Wenn Sie eine Hardware-Bestellung bei uns aufgeben, bestätigen Sie (i) bei einer Online-Bestellung; indem Sie auf die Bestätigungsschaltfläche (d. h. „Jetzt kaufen“ oder ähnlich) im Store klicken, und (ii) bei einer Direktbestellung, indem Sie den im Kostenvoranschlag oder in der Rechnung (je nach Sachlage) angegebenen Preis bezahlen, dass Sie die Allgemeinen

Bedingungen und alle betreffenden Zusatzbedingungen gelesen und verstanden haben und ihnen uneingeschränkt zustimmen. Dies stellt zugleich, vorbehaltlich eventueller zwingend anzuwendender Verbraucherschutzbestimmungen, ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot an uns dar, die ausgewählten Angebote zu kaufen (siehe nachstehend Abschnitt 7.7).

- 7.3. Sofern in dem Kostenvoranschlag oder der Rechnung nichts anderes angegeben ist, müssen alle Hardware-Bestellungen im Voraus bezahlt werden. Die von uns aufgezählten Daten gelten als endgültiger Nachweis der von Ihnen aufgegebenen Hardware-Bestellungen. In ähnlicher Weise stellen die von externen Zahlungsdienstleistern erhobenen Daten den endgültigen Nachweis der Bezahlung des Kaufpreises dar.
- 7.4. Alle von Ihnen aufgegebenen Hardware-Bestellungen sind für uns unverbindlich, bis sie von uns schriftlich, normalerweise durch eine ergänzende Vereinbarung oder eine Rechnung, bestätigt wurden. Wir sind berechtigt, eine unbestätigte Hardware-Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die Gründe für die Ablehnung können frühere Nichtzahlungen, zunehmende Zahlungsrückstände oder eine negative Zahlungshistorie, unvollständige oder unrichtige personenbezogene Daten (wie etwa eine fehlende E-Mail-Adresse, fehlende Zahlungsanschrift usw.), Hardware-Fehlmengen, Auszeichnungsfehler oder die mangelnde Berechtigung zum Kauf auf bestimmte Nutzer oder Zwecke beschränkter Angebote umfassen.
- 7.5. Auf der Rechnung sind die von uns zu liefernde Hardware und die Modalitäten ihrer Lieferung (wie etwa die Versandbedingungen usw.) zusammen mit, je nach Sachlage, der Dokumentation und/oder ggf. anzuwendenden Zusatzbedingungen anzugeben.
- 7.6. Änderungen an einer bestätigten Hardware-Bestellung erfordern immer eine schriftliche Bestätigung von uns, um gültig zu werden. Soweit durch anzuwendendes Recht gestattet, können wir der Stornierung oder Änderung einer bestätigten Hardware-Bestellung nach unserem alleinigen Ermessen schriftlich zustimmen und tragen keine aus der Stornierung oder Änderung derselben herrührenden Kosten.
- 7.7. Falls Sie ein Verbraucher sind und die Hardware zu Ihrer privaten Nutzung kaufen, sind Sie berechtigt, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt der Hardware von Ihrer Hardware-Bestellung zurückzutreten. Bitte beachten Sie, dass das Rücktrittsrecht nicht gilt, falls Sie das Siegel auf der Verpackung der Hardware entfernen. Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns von Ihrer Rücktrittsentscheidung in Kenntnis setzen, indem Sie uns diese vor Ablauf der Rücktrittsfrist schriftlich über das Kontaktformular der Website oder durch Pix4Ds Ticketing-System mitteilen. Falls Sie von einer Hardware-Bestellung zurücktreten, werden wir Ihnen alle von Ihnen in Verbindung mit der besagten Bestellung erhaltenen Zahlungen erstatten. Wir werden diese Erstattung unter Verwendung desselben Zahlungsmittels durchführen, dass Sie für Ihren Kauf genutzt haben. Sie haben die Hardware ohne unangemessene Verzögerung und keinesfalls später als 14 (vierzehn) Tage nach dem Datum, an dem Sie uns Ihre Rücktrittsentscheidung übermittelt haben, an uns zurückzuschicken. Sie müssen dabei die direkten Kosten der Warenrückgabe tragen. Bitte beachten Sie, dass wir die Erstattung zurückhalten können, bis wir die Hardware zurückerhalten und ihre Verpackung überprüft haben.
- 7.8. Externe Hersteller können Ihnen in Bezug auf externe Hardware ggf. zusätzliche Rücktrittsrechte einräumen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Hardware-Dokumentation.

8. PREISE – PREISÄNDERUNGEN – UNKOSTEN – NACHLÄSSE

- 8.1. Wir können Preise jederzeit ohne Vorankündigung ändern. Es sind für eine Bestellung zwischen uns nur die in der ergänzenden Vereinbarung oder der Rechnung genannten Preise verbindlich.
- 8.2. Soweit nicht anderweitig angegeben, lauten die Preise entsprechend Ihrem geografischen Raum entweder auf Schweizer Franken, Euro, US-Dollar, japanische Yen oder Renminbi.
- 8.3. Sofern von uns nicht anderweitig angegeben, enthalten die Ihnen gegenüber angegebenen Preise KEINE Lieferkosten, Umschlagsgebühren, Verkaufs-, Gebrauchs-, Ein- oder Ausfuhr-, Mehrwert- oder sonstigen ähnlichen anfallenden Steuern, Zölle, Gebühren oder Kosten in irgendeinem Land, die in Bezug auf die Angebote erhoben werden (die „**Steuern**“). Alle Steuern, die in Verbindung mit Ihrer Bestellung erhoben werden, gehen auf Ihre Rechnung und werden Ihnen von uns entweder auf die einzelnen Rechnungen aufgeschlagen oder gesondert in Rechnung gestellt. Die Verantwortung für eine eventuelle Quellensteuer mit Bezug zu Ihrer Bestellung ist von Ihnen zu tragen, und es sind von den uns zu zahlenden Rechnungsbeträgen keinerlei Abzüge vorzunehmen.
- 8.4. Falls wir Ihnen in Verbindung mit einer Bestellung einen Nachlass einräumen, so bezieht sich dieser Nachlass nur auf die in dieser Bestellung erwähnten Angebote.

9. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 9.1. Die von uns akzeptierten Zahlungsmethoden sind jene, die im Store, in der ergänzenden Vereinbarung und/oder den Bestellsunterlagen erwähnt werden.
- 9.2. Alle Zahlungen sind ohne Abzüge aufgrund von Steuern, Quellensteuern oder Überweisungskosten zu leisten. Um der Klarheit willen wird festgestellt, dass Zahlungsort für alle von Ihnen geleisteten Zahlungen der eingetragene Geschäftssitz entweder von Pix4D oder von seinem jeweiligen verbundenen Unternehmen ist, so wie im Store, der ergänzenden Vereinbarung oder in den Bestellsunterlagen angegeben.
- 9.3. Falls Ihr Abonnement regelmäßige Zahlungen auf Monats- oder Jahresbasis („**wiederkehrende Zahlungen**“) vorsieht, ermächtigen Sie uns, diese automatisch über Ihre Zahlungsmethode einzuziehen. Sie sichern zu, dass Sie der Inhaber der für die wiederkehrenden Zahlungen angegebenen Zahlungsmethode bleiben werden und dass diese Zahlungsmethode über ein ausreichendes Limit (Kreditkarte) oder ausreichende Deckung (Bankkonten) verfügt, um alle ausstehenden wiederkehrenden Zahlungen zu leisten.
- 9.4. Zum Ausschluss von Zweifeln wird festgestellt, dass ein einmonatiger Lizenz- oder Abonnement-Zeitraum 30 (dreißig) aufeinander folgende Kalendertage repräsentiert, angefangen mit dem Tag und der Stunde Ihrer ersten Aktivierung.
- 9.5. Wiederkehrende Zahlungen sind mit Ihrem Abonnement verknüpft und werden in Verbindung damit storniert, sobald Ihr

verbleibender Abonnement-Zeitraum vollständig abgedeckt ist.

- 9.6. Falls eine Belastung durch uns von Ihrer Zahlungsmethode abgelehnt wird, erhalten Sie eine Nachricht (entweder auf Ihrem Bildschirm während des Checkouts oder per E-Mail), die Sie von dem Fehler in Kenntnis setzt. Um diesen beizulegen, haben Sie Ihre Zahlungsinformationen bei Bedarf unverzüglich zu überprüfen und ggf. zu aktualisieren. Keinesfalls ist Pix4D verantwortlich für Zahlungsverhältnisse, insbesondere jene, die aus von Ihnen übermittelten unrichtigen Kreditkartendaten oder aus für die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode geltenden Beschränkungen herrühren.
- 9.7. Was Zahlungen für Ihre Bestellungen angeht, so erkennen Sie an und stimmen zu, dass der Zeitpunkt für die Vertragserfüllung wesentlich ist. Wir sind unbeschadet eventueller anderer uns zustehender Rechte und ohne schriftliche Mahnung berechtigt, i) Zinsen auf alle überfälligen Zahlungen zum durch einschlägiges Recht gestatteten Höchstsatz zu berechnen und ii) die Bereitstellung oder Erbringung der von Ihnen bestellten Angebote vorübergehend oder dauerhaft einzustellen, bis alle Ihrerseits fälligen ausstehenden Beträge vollständig bezahlt sind. Alle uns entstehenden Kosten und Aufwendungen in Bezug auf das Inkasso überfälliger Beträge (insbesondere angemessene Anwaltshonorare, Sachverständigenhonorare, Gebühren von Inkassobüros, Gerichtskosten und sonstige Prozesskosten) gehen zu Ihren Lasten.

10. LIEFERBEDINGUNGEN

Sofern in der ergänzenden Vereinbarung und/oder den Bestellsunterlagen nichts anderes angegeben ist, erfolgen der Zugriff auf die Angebote oder deren Lieferung wie folgt:

- a. Für Software, Apps, Cloud-Services und Premium-Supportleistungen: Wir bieten Ihnen den Zugriff auf diese Angebote im Allgemeinen über Ihr Konto oder, in bestimmten Fällen, über eine zulässige Quelle oder andere Mittel. Es kann bei bestimmten Angeboten erforderlich sein, dass Sie zur Einrichtung dieser Angebote und für den Zugriff darauf zusätzliche Informationen zur Verfügung stellen, und Sie stimmen zu, diese Informationen ohne Verzögerung bereitzustellen. Die Daten, die erforderlich sind, damit Sie Software-Angebote herunterladen, installieren und/oder aktivieren können (wie Lizenzschlüssel oder Zugangsdaten), werden Ihnen auf Ihrem Konto oder unter der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse zur Verfügung gestellt.
- b. Für Schulungs- und Zertifizierungsangebote: Wir werden Ihnen den Zugriff auf diese Angebote wie in den jeweiligen Zusatzbedingungen beschrieben und gemäß den in den jeweiligen ergänzenden Vereinbarungen und/oder Bestellsunterlagen festgelegten Modalitäten zur Verfügung stellen. Der Zugriff auf bestimmte Schulungs- und Zertifizierungsleistungen wird Ihnen durch einen aktivierten Serviceschlüssel gewährt. Die Daten, die Sie zur Aktivierung des Service brauchen, werden an die von Ihnen mitgeteilte E-Mail-Adresse übermittelt. Bitte beachten Sie, dass Serviceschlüssel nur für einen begrenzten Zeitraum gültig sind, dessen Dauer je nach Schulungs- und Zertifizierungsservice variiert. Weitere Informationen erhalten Sie von unserem Vertriebsteam über das Kontaktformular der Website oder über Pix4Ds Ticketing-System
- c. Für professionelle Dienstleistungen: Wir erbringen diese Dienstleistungen wie in den jeweiligen Zusatzbedingungen beschrieben und gemäß den in den jeweiligen **ergänzenden Vereinbarungen** und/oder Bestellsunterlagen festgelegten Modalitäten.
- d. Hardware-Angebote werden Ihnen zugeschickt. Die Transportrisiken und -kosten werden von Ihnen übernommen, sofern in dem Kostenvoranschlag oder auf der Rechnung nicht schriftlich etwas anderem angegeben ist. Falls ein Hardware-Angebot noch nicht verfügbar oder nicht am Lager ist, können Sie es ggf. vorbestellen. Wenn Sie ein derartiges Hardware-Angebot vorbestellen, werden wir es so schnell wie auf der Basis der Angebotsbeschaffenheit und/oder der Fertigungs- oder Lieferbeschränkungen vertretbar und praktikabel liefern. Falls Sie in Ihrer Bestellung am Lager gehaltene und vorbestellte Angebote kombinieren, werden alle Angebote zusammen versandt, sobald alle vorbestellten Angebote verfügbar sind, sofern wir nicht schriftlich etwas anderem zustimmen.

11. HARDWARE – MÄNGELGEWÄHR – RÜCKGABEVERFAHREN

- 11.1. Falls Sie ein Hardware-Angebot bestellen, gewährleisten wir Ihnen, dass dies zum Zeitpunkt des Übergangs des Risikos frei von Sachmängeln ist. Sie haben die Hardware unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und auf eventuelle Mängel zu überprüfen. Im Falle von Unvollständigkeit oder Mängeln müssen Sie uns unverzüglich über das Kontaktformular auf der Website oder über Pix4Ds Ticketing-System kontaktieren, spätestens jedoch innerhalb von 7 (sieben) Tagen ab Erhalt der Hardware, und uns eine Beschreibung dieser Unvollständigkeit bzw. dieses Mangels übermitteln. Im Falle verborgener Mängel ist die Beschwerde unverzüglich nach Entdeckung des verborgenen Mangels einzureichen. Der Gewährleistungszeitraum beträgt 2 (zwei) Jahre ab dem Tag, an dem Sie die Hardware erhalten.
- 11.2. Bitte beachten Sie, dass Sie, damit die Gewährleistung Anwendung findet, ggf. verpflichtet sind, innerhalb eines bestimmten Zeitrahmens bestimmte zusätzliche Formalitäten auszuführen (d. h., eine Online-Produktregistrierung). Zusätzliche Einzelheiten hierzu entnehmen Sie bitte der Hardware-Dokumentation.
- 11.3. Die fehlerhafte Hardware ist ohne unangemessene Verzögerung (i) im Falle von Pix4D-Hardware gemäß den Anweisungen, die wir Ihnen geben, direkt an uns zu versenden, oder (ii) im Falle externer Hardware mittels des Frachtbriefs, den wir Ihnen geben, direkt an den externen Hersteller zu versenden.
- 11.4. Um von der Gewährleistung zu profitieren, (i) haben Sie die ggf. erforderlichen Formalitäten durchzuführen (siehe Abschnitt 11.2), (ii) haben Sie Pix4D alle Mängel während des Gewährleistungszeitraums mitzuteilen, (iii) muss die mangelhafte Hardware an Pix4D oder, je nach Sachlage, an den externen Hersteller zurückgeschickt werden, und (iv) Pix4D oder der externe Hersteller, je nach Sachlage, muss bestätigen, dass der Mangel durch die Gewährleistung abgedeckt ist.

11.5. Die in diesem Abschnitt 11 abgegebene Gewährleistung findet keine Anwendung und ist automatisch nichtig, falls (i) Sie die Hardware ohne ihr Original-Zubehör, Original-Zusatzteile und die Originalverpackung versenden, (ii) die Hardware nicht neu oder in einem neuartigen Zustand ist (d. h. Sprünge, Kratzer usw. aufweist), (iii) die Mängel durch eine unsachgemäße, unvorsichtige oder fahrlässige Installation, Verwendung oder Wartung der Hardware, eine elektrische Störung oder unbefugte Manipulationen, Änderungen bzw. Reparaturen bedingt sind, (iv) Sie die Hardware unter Verstoß gegen die Anweisungen von Pix4D oder dem externen Hersteller oder unter deren Nichtbeachtung nutzen, oder (v) die Mängel durch unkontrollierbare Umweltphänomene wie Blitzschlag, Starkwind, Nebel, Schnee usw. hervorgerufen wurden.

12. ERSTATTUNG

12.1. Jeder Erstattungsantrag für eine konkrete Bestellung unterliegt unserer vorherigen Autorisierung, und seine Annahme liegt in unserem alleinigen Ermessen. Dies gilt jedoch unbeschadet eventueller Erstattungen, auf die Sie als Verbraucher im Rahmen des einschlägigen statuarischen Rechts Anspruch haben, nachdem Sie ihr Rücktrittsrecht in gültiger Weise im Rahmen des einschlägigen Verbraucherschutzrechtes ausgeübt haben (für Hardware-Angebote siehe Abschnitt 7.7 oben).

12.2. Ungeachtet des Obigen sind Abonnements nicht erstattungsfähig, und es werden für nur teilweise genutzte Abonnements keine anteiligen Erstattungen oder Gutschriften angeboten.

13. IHRE RECHTE AUF ZUGANG ZU DEN ANGEBOTEN UND AUF DEREN NUTZUNG – IHRE INHALTE

13.1. Vorbehaltlich der Erfüllung all Ihrer Zahlungsverpflichtungen gilt für den Fall Ihrer Bestellung eines Angebots bestehend aus:

- a. Software und/oder Apps: Wir gewähren Ihnen für die Laufzeit Ihrer Lizenz eine nicht ausschließliche, nicht unterlizensierbare, nicht übertragbare Lizenz, um diese Angebote, je nach Sachlage, herunterzuladen, zu installieren, darauf zuzugreifen und sie zu nutzen (und Ihren autorisierten Nutzern zu gestatten, dasselbe zu tun) ausschließlich (i) in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Bedingungen, der [EULA](#), der Dokumentation sowie allen Anwendung findenden ergänzenden oder Alternativvereinbarungen, (ii) für Ihre privaten oder geschäftsinternen Zwecke, in der von uns zur Verfügung gestellten und/oder erbrachten Form und (iii) gemäß den in Ihren Bestellungenunterlagen enthaltenen Spezifikationen, wie etwa dem Lizenztyp, der zulässigen Zahl an Geräten, der zulässigen Verbrauchsmenge und/oder sonstigen Spezifikationen. Falls eventuelle ergänzende Vereinbarungen oder Bestellungenunterlagen nichts Anderslautendes festlegen, handelt es sich bei der Lizenz für die Software um (i) eine Testversion (ii) für Sie als Einzelperson oder, falls Sie im Namen eines Unternehmens oder einer sonstigen juristischen Person handeln, zur Verwendung durch dieses Unternehmen bzw. diese sonstige juristische Person, oder, falls Sie ein Organisationszuständiger sind, zur Verwendung durch Ihre autorisierten Nutzer, die Teil Ihrer Organisation sind. Es ist Ihnen untersagt, eine Software oder App in anderer Weise zu nutzen oder auf sie zuzugreifen (oder ihre Nutzung oder den Zugriff auf sie zu gestatten) als durch die Allgemeinen Bedingungen, die [EULA](#), die Dokumentation und/oder eventuelle Anwendung findende ergänzende oder Alternativvereinbarungen autorisiert, und jede(r) sonstige Installation, Zugriff oder Nutzung ist nicht gestattet. Bitte beachten Sie, dass Ausbildungslizenzen den in Abschnitt 16 unten enthaltenen besonderen Bestimmungen unterliegen.
- b. Cloud-Services: Wir gewähren Ihnen für die Laufzeit Ihrer Lizenz eine nicht ausschließliche, nicht unterlizensierbare, nicht übertragbare Lizenz, um auf die Cloud zuzugreifen, sie zu nutzen und Daten darin zu verarbeiten und zu speichern (und Ihren autorisierten Nutzern zu gestatten, dasselbe zu tun) ausschließlich (i) in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Bedingungen, der [EULA](#), der Dokumentation sowie allen Anwendung findenden ergänzenden oder Alternativvereinbarungen, (ii) für Ihre privaten oder geschäftsinternen Zwecke, in der von uns zur Verfügung gestellten und/oder erbrachten Form und (iii) gemäß den in Ihren Bestellungenunterlagen enthaltenen Spezifikationen, wie etwa der zulässigen Zahl an Geräten, der zulässigen Verbrauchsmenge, dem Speichervolumen und sonstigen Spezifikationen. Falls eventuelle ergänzende Vereinbarungen oder Bestellungenunterlagen nichts Anderslautendes festlegen, handelt es sich bei Ihren Cloud-Services um (i) eine Testversion (ii) für Sie als Einzelperson oder, falls Sie im Namen eines Unternehmens oder einer sonstigen juristischen Person handeln, zur Verwendung durch dieses Unternehmen bzw. diese sonstige juristische Person, oder, falls Sie ein Organisationszuständiger sind, zur Verwendung durch Ihre autorisierten Nutzer, die Teil Ihrer Organisation sind. Es ist Ihnen untersagt, die Cloud-Services in anderer Weise zu nutzen oder auf sie zuzugreifen (oder ihre Nutzung oder den Zugriff auf sie zu gestatten) als durch die Allgemeinen Bedingungen, die [EULA](#), die Dokumentation sowie eventuelle Anwendung findende ergänzende oder Alternativvereinbarungen gestattet, und jede(r) sonstige Zugriff oder Nutzung ist nicht gestattet.
- c. Schulungs- und Zertifizierungsleistungen: Ihr Zugriff auf derartige Angebote, Ihre Teilnahme daran und Ihre Nutzung derselben, einschließlich des Zugriffs auf die Zertifizierungsprüfung, dürfen allein (i) in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Bedingungen sowie eventuellen Anwendung findenden ergänzenden oder Alternativvereinbarungen (ii) für Ihre privaten oder geschäftsinternen Zwecke, in der von uns verfügbar gemachten und/oder zur Verfügung gestellten Form und (iii) gemäß den in Ihren Bestellungenunterlagen enthaltenen Spezifikationen erfolgen, darunter der zulässigen Anzahl an Teilnehmern, der Schulungsinhalte und aller eventuellen sonstigen Spezifikationen. Sofern eventuelle ergänzende Vereinbarungen oder Bestellungenunterlagen nicht etwas anderes festlegen, wird es sich bei den von Ihnen bestellten Schulungs- und Zertifizierungsleistungen um (i) eine kostenlose Schulung nach eigenem Tempo (ii) für Sie als Einzelperson oder, falls Sie ein Unternehmen oder eine sonstige juristische Person sind, zur Verwendung durch einen namentlich benannten autorisierten Nutzer handeln. Es ist Ihnen untersagt, derartige physische Angebote in anderer Weise zu nutzen oder auf sie zuzugreifen (oder ihre Nutzung oder den Zugriff auf sie zu gestatten) als durch die Allgemeinen Bedingungen sowie eventuelle Anwendung findende ergänzende oder Alternativvereinbarungen gestattet, und jede(r) sonstige Zugriff oder Nutzung ist nicht gestattet.
- d. Professionelle Dienstleistungen: Wir gewähren Ihnen im Allgemeinen eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, unwiderrufliche (außer im Falle eines Verstoßes gegen Ihre Pflichten), zeitlich unbegrenzte Lizenz ohne das Recht zur Unterlizenzierung, die von Pix4D entwickelten und zur Verfügung gestellten Liefsergebnisse ausschließlich in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Bedingungen, der Dokumentation sowie den eventuellen ergänzenden oder

Alternativvereinbarungen (ii) für Ihre persönlichen Zwecke und Tätigkeiten oder Ihre internen Geschäftszwecke und Tätigkeiten in der von uns verfügbar gemachten und/oder zur Verfügung gestellten Form und (iii) gemäß den in den Zusatzbedingungen und/oder den Bestellungsunterlagen enthaltenen Spezifikationen zu nutzen und zu kopieren (und Ihren autorisierten Nutzern zu gestatten, dies zu tun). Jede(r) sonstige Zugriff oder Nutzung ist nicht gestattet.

- e. **Hardware:** Sie dürfen diese Hardware ausschließlich (i) in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Bedingungen, der Dokumentation, den Ihnen übermittelten Anweisungen eines externen Herstellers sowie den ggf. Anwendung findenden ergänzenden oder Alternativvereinbarungen (ii) für Ihre privaten oder geschäftsinternen Zwecke, in der von uns verfügbar gemachten und/oder zur Verfügung gestellten Form und (iii) gemäß den in Ihren Bestellungsunterlagen enthaltenen Spezifikationen, darunter den Nutzungsmodalitäten, der Menge der gekauften Hardware und den eventuellen sonstigen Spezifikationen, nutzen. Es ist Ihnen untersagt, physische Angebote in anderer Weise zu nutzen (oder ihre Nutzung zu gestatten) als durch die Allgemeinen Bedingungen, die Dokumentation, die Anweisungen eines externen Herstellers sowie den eventuell Anwendung findenden ergänzenden oder Alternativvereinbarungen gestattet, und jede(r) sonstige Zugriff oder Nutzung ist nicht gestattet.

- 13.2. Je nach Angebot sind Sie ggf. verpflichtet, sich auf Ihrem Konto anzumelden, um das Angebot zu aktivieren, darauf zuzugreifen oder es zu nutzen (oder weiter darauf zuzugreifen oder es weiter zu nutzen). Nur Sie und Ihre autorisierten Nutzer dürfen auf ein Angebot zugreifen und/oder es nutzen. Der Zugriff auf alle Angebote und deren Nutzung sind (unter anderem) von Ihrer pünktlichen Zahlung aller in Bezug auf die Angebote anfallenden Gebühren und der Einhaltung der Allgemeinen Bedingungen und eventuellen sonstigen Anwendung findenden Bestimmungen abhängig.
- 13.3. Nicht in den Angeboten enthalten sind der Zugriff auf das Internet oder sonstige Netzwerke oder Kommunikationsdienste oder auf Hardware, Software-Lösungen, Speicher-, Sicherheits- oder sonstige für den Zugriff auf die Angebote oder deren Nutzung erforderliche Ressourcen. Sie und Ihre anderen Lieferanten und Dienstleister sind für den Erwerb aller derartigen Artikel und für deren Zuverlässigkeit, Sicherheit und Leistung verantwortlich.
- 13.4. Wir können Ihnen in Verbindung mit den Angeboten Inhalte, Designs, Modelle, Datensätze, Projektinformationen, Dokumente, Archive, Audio, Links, Daten, Anwendungen und andere Software-Lösungen, Dienste oder ähnliche Materialien von Drittparteien (zusammen **„Materialien von Drittparteien“**) zur Verfügung stellen oder Sie darauf verweisen. Alle derartigen Materialien von Drittparteien können den Geschäftsbedingungen dieser Drittparteien unterliegen (die **„Geschäftsbedingungen von Drittparteien“**). Falls es keine Geschäftsbedingungen von Drittparteien gibt, ist Ihre Nutzung der Materialien von Drittparteien (i) auf dieselben Bedingungen zu beschränken wie das Angebot, für das Sie die Materialien von Drittparteien erhalten haben, und (ii) darf allein in Verbindung mit Ihrer Nutzung dieses Angebots erfolgen. Sie übernehmen die alleinige Verantwortung für die Ermittlung, Einholung und Einhaltung aller Geschäftsbedingungen von Drittparteien. Wir übernehmen keine Verantwortung für und geben keine Zusicherungen und Gewährleistungen ab in Bezug auf (i) Materialien von Drittparteien oder Ihre Nutzung derartiger Materialien von Drittparteien und (ii) die Geschäftsbedingungen von Drittparteien oder Ihre Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen von Drittparteien.
- 13.5. Möglicherweise möchten Sie beim Zugriff auf unsere Angebote und/oder bei deren Nutzung Ihre Inhalte, wie etwa Dateien, Designs, Modelle, Datensätze, Bilder, Dokumente oder ähnliche von Ihnen oder Ihren autorisierten Nutzern erstellte Materialien, (die **„eingehenden Inhalte“**) hochladen oder anderweitig teilen. Sie behalten Ihre Eigentumsrechte an Ihren eingehenden Inhalten sowie an allen ausgegebenen Inhalten, die Sie oder Ihre autorisierten Nutzer erstellen, indem Sie die eingehenden Inhalte mittels unserer Angebote verarbeiten (die **„ausgegebenen Inhalte“**; die eingehenden Inhalte und die ausgegebenen Inhalte zusammen werden als die **„Inhalte“** bezeichnet).
- 13.6. Unsere Mitarbeiter werden Ihre Inhalte nicht verwenden außer (i) auf Ihr Ersuchen hin oder mit Ihrer Einwilligung – zum Beispiel, um Support für Sie zu erbringen oder um sich mit einem technischem Problem oder einer sonstigen Anfrage zu befassen; (ii) in Verbindung mit der Bereitstellung und Verbesserung unserer Angebote (einschließlich der Wartung, Sicherung, Aktualisierung oder anderweitigen Modifikation eines Angebots); (iii) in Verbindung mit rechtlichen Verpflichtungen, Erzwingungsmaßnahmen, Ermittlungen oder Gerichtsverfahren oder (iv) für Pix4Ds eigene Forschungs-, Entwicklungs- und Analysezwecke, in welchem Fall die Inhalte, soweit sie personenbezogene Daten enthalten, pseudonymisiert werden. Im Allgemeinen filtert oder überprüft Pix4D Ihre Inhalte, die zu einem Angebot hochgeladen werden, nicht. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Ihre Inhalte zu filtern und zu überprüfen, und können in Übereinstimmung mit anzuwendendem Recht aus beliebigem Grund sämtliche Teile oder Elemente Ihrer Inhalte blockieren oder entfernen, u. a. weil sie die Allgemeinen Bedingungen, die [EULA](#) und/oder andere anwendbare Bestimmungen nicht einhalten (z. B. im Falle ungesetzlicher, beleidigender oder Phishing-bezogener Materialien oder von Spam).
- 13.7. Sie sind verantwortlich für Ihre Inhalte und dafür, sicherzustellen, dass Ihre Inhalte und deren Nutzung mit Angeboten alle einschlägigen Gesetze und Verordnungen, die Allgemeinen Bedingungen, die [EULA](#) und alle sonstigen anwendbaren Bestimmungen einhalten.
- 13.8. Sie erkennen an, dass Online-Dienste gelegentlichen Störungen oder Ausfällen unterliegen können und dass Sie infolgedessen womöglich nicht in der Lage sein werden, Ihre Inhalte abzurufen. Wir empfehlen Ihnen, regelmäßig Sicherungskopien Ihrer Inhalte in Ihren eigenen Speichermedien zu erstellen. Sie sind zu jeder Zeit für die Speicherung und Pflege aller derartigen Sicherungskopien Ihrer Inhalte verantwortlich.

14. NUTZUNGSBESCHRÄNKUNG

- 14.1. Die Angebote sind Tools und dienen nur dazu, Sie bei Ihren Design-, Analyse-, Schätzungs-, Kalkulations- und sonstigen Aktivitäten zu unterstützen, und sie sind kein Ersatz für Ihr professionelles Urteil oder Ihre eigenen unabhängigen Design-, Analyse-, Schätzungs-, Kalkulations- und sonstigen Aktivitäten. Wir sind in keiner Weise für Ihre Inhalte oder für Entscheidungen, die Sie auf der Basis Ihrer Inhalte treffen, verantwortlich oder haftbar. Sie sind verantwortlich für Ihre Nutzung der Angebote und der Inhalte (einschließlich für deren Nutzung durch Ihre autorisierten Nutzer). Ihre Zuständigkeiten umfassen insbesondere die Entscheidung über die angemessene Verwendung der Angebote und die Auswahl der Angebote und anderer Computerprogramme und Materialien, die Ihnen dabei helfen sollen, Ihre beabsichtigten Resultate zu erzielen. Sie sind zudem dafür verantwortlich, die Eignung unabhängiger Verfahren zur Erprobung der Zuverlässigkeit, Präzision, Vollständigkeit, Einhaltung der einschlägigen rechtlichen Vorgaben und sonstigen Eigenschaften der Inhalte, einschließlich insbesondere aller mit

Unterstützung der Angebote ausgearbeiteten Elemente, zu ermitteln. Sie erkennen darüber hinaus an, dass die Angebote und die Inhalte womöglich nicht die Ergebnisse erzielen, die Sie im Rahmen Ihrer Design-, Analyse-, Schätzungs-, Kalkulations- und sonstigen Beschränkungen anstreben.

- 14.2. Die Angebote sind nicht auf die Speicherung sensibler personenbezogener Daten ausgelegt, wie etwa von Sozialversicherungsnummern, Kredit- oder Debitkartenummern, Bankkontonummern, Führerscheinnummern, medizinischen Informationen oder Krankenversicherungsinformationen, Daten über persönliche Merkmale oder sonstigen personenbezogenen Informationen wie Rasse oder ethnischer Herkunft, Religion oder weltanschaulichen Ansichten, Parteizugehörigkeiten oder politischen Meinungen, genetischen oder biometrischen Daten, sexueller Orientierung oder Gewerkschaftsmitgliedschaft oder sonstigen Informationen, die eine Person bloßstellen oder einem Schadensrisiko aussetzen können, wenn sie in unangemessener Weise offengelegt oder verwendet werden (zusammen „**sensible personenbezogene Daten**“). Außer wie ausdrücklich erforderlich (z. B. im Falle einer zum Kauf eines Abonnements verwendeten Kreditkartennummer), werden Sie in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Angebote keine sensiblen personenbezogenen Daten zu uns hochladen oder uns anderweitig verfügbar machen. Dies schließt alle Dateien ein, die sensible personenbezogene Daten enthalten.
- 14.3. Sie werden nur unter Einhaltung aller einschlägigen Gesetze, der Allgemeinen Bedingungen, der [EULA](#) und aller sonstigen Anwendung findenden Bestimmungen auf die Angebote zugreifen und/oder sie nutzen (und den Zugriff darauf und ihre Nutzung gestatten).

15. TESTVERSIONEN

- 15.1. Wir können Angebote (oder Funktionen eines Angebots) zur Verfügung stellen oder ausliefern, die als „Testversionen“, „Vorveröffentlichungsversionen“, „Beta-Versionen“, „kostenloser Test“ oder mit einer anderen ähnlichen Bezeichnung etikettiert sind oder angeboten werden (zusammen „**Testversionen**“). Sie dürfen Testversionen nur während eines Zeitraums von festgelegter Dauer und für Testzwecke herunterladen, installieren, darauf zugreifen oder sie verwenden, so wie das von uns in den Allgemeinen Bedingungen und der EULA ausdrücklich gestattet wurde.
- 15.2. Außer wie von uns ausdrücklich festgelegt, (i) ist die Testversion je nach Angebot auf 14 (vierzehn) oder 30 (dreißig) Tage beschränkt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Zusatzbedingungen. (ii) Die Nutzung ist auf Ihre Person oder, falls Sie ein Unternehmen oder eine sonstige juristische Person sind, einen einzigen namentlich benannten Beschäftigten und (iii) ein Gerät zur Zeit begrenzt.
- 15.3. Ungeachtet der Bestimmungen in den Allgemeinen Bedingungen und/oder in der [EULA](#) (i) geben wir keine Zusagen in Bezug auf die Testversionen bezüglich irgendwelcher Merkmale, Funktionen, Dienstgütern oder Daten ab und geben keinerlei Gewährleistung in Bezug auf Testversionen ab. (ii) Wir können uns entscheiden, Testversionen nicht allgemein zu veröffentlichen oder sie in ein Angebot umzuwandeln, und (iii) Testversionen können Code enthalten, der nicht vollständig getestet wurde und Fehler und Mängel enthält, die einen vollständigen Datenverlust oder Systemausfall verursachen können. Wir behalten uns das Recht vor, Testversionen jederzeit ohne Vorankündigung zu beenden.

16. AUSBILDUNGLIZENZEN

- 16.1 Falls Sie (i) an einer Bildungseinrichtung studieren, (ii) Mitglied des Lehrkörpers einer Bildungseinrichtung sind oder (iii) eine Bildungseinrichtung sind, haben Sie ggf. Anspruch auf Kauf einer Lizenz für unsere Software-Angebote zu einem ermäßigten Preis im Rahmen unseres Ausbildungslizenzprogramms. Um weitere Informationen zu erhalten, können Sie den Abschnitt „Ausbildungslizenzen“ auf unserer Website (<https://www.pix4d.com/pricing/?tab=education>) besuchen oder sich an unser Vertriebsteam wenden.
- 16.2 Ihr Kauf einer Ausbildungslizenz sowie das Recht zum Zugriff auf die betreffenden Angebote und zu deren Nutzung unterliegen den folgenden kumulativen Bedingungen: (i) Sie dürfen die Angebote NUR zu Ausbildungs-, Lehr- und/oder Forschungszwecken nutzen, (ii) die Nutzung der Angebote zu wirtschaftlichen Zwecken ist NICHT gestattet, (iii) Sie werden Pix4D und den Namen der konkreten Angebote, für die Ihnen eine Lizenz erteilt wurde, in allen Veröffentlichungen und wissenschaftlichen Aufsätzen nennen, und (iv) die Bildungseinrichtung, der Sie angehören, wird sofern möglich den Austausch und die Weitergabe von Datensätzen, Fallstudien, Lehrmaterial und/oder Veröffentlichungen mit uns unterstützen, die dann für Forschungs- und Entwicklungszwecke sowie für Marking-Zwecke genutzt werden.
- 16.3 Wir können verlangen, dass Sie als Vorbedingung für Ihren Kauf, Ihr Zugriff auf oder Ihre fortgesetzte Nutzung von Software, für die Ihnen im eine Lizenz im Rahmen unseres Ausbildungslizenzprogramms erteilt wurde, Ihre Berechtigung zur Nutzung unserer Ausbildungslizenz nachweisen (z. B., indem Sie wie von Pix4D verlangt geeignete dokumentarische Belege dafür vorlegen). Ausbildungslizenzen sind verlängerbar, solange Sie anspruchsberechtigt bleiben und die im obigen Abschnitt 16.2 aufgeführten Bedingungen jederzeit einhalten. Falls sich Ihre Anspruchsberechtigung ändert und/oder Sie die im obigen Abschnitt 16.2 aufgeführten Bedingungen nicht mehr respektieren, sind Sie nicht länger berechtigt, auf die Software, für die Ihnen im Rahmen unseres Ausbildungslizenzprogramms eine Lizenz erteilt wurde, zuzugreifen und sie zu nutzen.
- 16.4 Sie werden uns unverzüglich von allen Ihre Anspruchsberechtigung und/oder die in Abschnitt 16.2 aufgeführten Bedingungen betreffenden Änderungen in Kenntnis setzen. Falls Sie dies unterlassen, kann Pix4D von Ihnen verlangen, dass Sie die Differenz zwischen dem für die Öffentlichkeit geltenden Lizenzpreis und dem von Ihnen im Rahmen unseres Ausbildungslizenzprogramms gezahlten Lizenzpreis bezahlen.

17. EIGENTUM

- 17.1. Sie erkennen an und stimmen zu, dass, sofern Sie nicht ein Hardware-Angebot kaufen und sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde, Pix4D und seine Lizenzgeber und Lieferanten uneingeschränkte Eigentümer (i) der Angebote, der Dokumentation, der Schulungsmaterialien und sonstigen Ihnen zur Verfügung gestellten oder verfügbar gemachten Materialien und (ii) aller Kopien des Vorgenannten sowie aller darauf basierenden, daraus abgeleiteten oder beliebige Teile des Vorgenannten nutzenden Materialien oder sonstigen Informationen (einschließlich aller Rechte aus Handelsgeheimnissen, Urheberrechten, Marken,

Patenten sowie aller sonstigen geistigen Eigentumsrechte oder Schutzrechte in Bezug auf das Vorgenannte) sind und bleiben und jetzt und auch künftig alle Rechte in Bezug darauf halten.

- 17.2. Sie haben nur die Rechte, die Ihnen im Rahmen der Allgemeinen Bedingungen (einschließlich eventueller Alternativvereinbarungen oder Zusatzbedingungen), der [EULA](#) und/oder jeglicher sonstiger Anwendung findender Bestimmungen ausdrücklich eingeräumt wurden. Alle nicht ausdrücklich gewährten Rechte sind von Pix4D und seinen Lizenzgebern und Lieferanten vorbehalten; Pix4D und seine Lizenzgeber und Lieferanten lehnen ausdrücklich alle sonstigen Rechte ab (und Sie stimmen zu, diese Rechte nicht geltend zu machen).

18. IHRE GEWÄHRLEISTUNGEN

- 18.1. Sie erkennen an, dass die Nutzung der Angebote durch Sie Vorgaben oder Einschränkungen im Rahmen von Gesetzen, Verordnungen, Regulierungsvorgaben, Kodizes oder Standards („**Gesetze und Standards**“) unterliegen kann. Sie sind ausschließlich verantwortlich für und gewährleisten Folgendes: (i) Ihre Nutzung wird alle mit der beabsichtigten Nutzung der Angebote verknüpften Gesetze und Standards uneingeschränkt einhalten, (ii) Sie werden alle erforderlichen Genehmigungen, Zulassungen oder Freigaben für diese Nutzung einholen, und (iii) die an einen anonymen Nutzer weitergegebenen Daten verstoßen nicht gegen Gesetze und Standards oder vertragliche Verpflichtungen (wie Vertraulichkeit oder geistige Eigentumsrechte).
- 18.2. Sie verpflichten sich, Pix4D, seine verbundenen Unternehmen und seine Partner, Direktoren, Organmitglieder, Beauftragten und Beschäftigten (jeweils eine „**entschädigte Partei**“) in Bezug auf alle Schäden, Ansprüche, Haftungen, Verluste oder Aufwendungen (einschließlich von Anwaltskosten) zu entschädigen und schadlos zu halten, die aus einem Verstoß gegen Ihre Gewährleistungen gemäß Abschnitt 17.1 18.1 herrühren oder sich darauf beziehen, unabhängig davon, ob sie durch die Fahrlässigkeit der entschädigten Partei verursacht wurden oder nicht und ob die betreffenden Schäden, Ansprüche, Haftungen, Verluste oder Aufwendungen sachlich begründet sind.

19. BEGRENZTE GEWÄHRLEISTUNG DURCH UNS

- 19.1. ABGESEHEN VON DEN NACHSTEHENDEN ABSCHNITTEN 19.4 UND 19.5 geben wir keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen in Bezug auf die Angebote ab, insbesondere keine Gewährleistung zufriedenstellender Qualität, allgemeiner Gebrauchstauglichkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck, oder eine ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung, die sich aus dem Handelsgebrauch oder aus regelmäßigem Vorgehen oder der Art und Weise der Vertragserfüllung ergibt.
- 19.2. Software und Apps werden „wie verfügbar“ zur Verfügung gestellt. AUSSER WIE IN ABSCHNITT 15.2 DER [EULA](#) FESTGELEGT, lehnen wir gemäß Abschnitt 19.1 jegliche Gewährleistung ab.
- 19.3. Cloud-Services werden „wie verfügbar“ erbracht. AUSSER WIE IN ABSCHNITT 15.2 DER [EULA](#) FESTGELEGT, lehnen wir gemäß Abschnitt 19.1 jegliche Gewährleistung ab.
- 19.4. PREMIUM-SUPPORTLEISTUNGEN WERDEN AUF SORGFÄLTIGE UND PROFESSIONELLE WEISE ERBRACHT. SCHULUNGSLEISTUNGEN UND ZERTIFIZIERUNGSLEISTUNGEN WERDEN IM RAHMEN EINER STRENG BEGRENZTEN GEWÄHRLEISTUNG ERBRACHT, DIE IN DEN SCHULUNGS- UND ZERTIFIZIERUNGSBEDINGUNGEN FESTGELEGT IST. JEDLICHE ZUSÄTZLICHE GEWÄHRLEISTUNG LEHNEN WIR GEMÄSS ABSCHNITT 19.1 AB.
- 19.5. IN BEZUG AUF HARDWARE-ANGEBOTE GARANTIEREN WIR LEDIGLICH, DASS DIESE ZUM ZEITPUNKT DES ÜBERGANGS DES RISIKOS ZU DEN IN ABSCHNITT 11.1 GENANNTEN BEDINGUNGEN FREI VON SACHMÄNGELN SIND. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG BESTEHT IHRE EINZIGE ABHILFE IM RAHMEN DER GEWÄHRLEISTUNG FÜR HARDWARE-ANGEBOTE, NACH PIX4DS ERMESSEN, ENTWEDER IM ERSATZ ODER DER REPARATUR DER DEFEKTEN HARDWARE UNTER AUSSCHLUSS ALLER SONSTIGEN ABHILFEN.

20. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- 20.1. **AUSSER WIE IN ABSCHNITT 19 FESTGELEGT HAFTEN WIR IHNEN (ODER IHREN AUTORISIERTEN NUTZERN) ODER DRITTEN GEGENÜBER IM RAHMEN DER ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN (UNABHÄNGIG VON DER RECHTLICHEN GRUNDLAGE IHRES ANSPRUCHS) NICHT FÜR BESONDERE, MITTELBARE, BEILÄUFIGE ODER FOLGESCHÄDEN ODER FÜR VERSCHÄRFTE ODER STRAFSCHADENSERSATZ ODER FÜR SCHADENSERSATZ FÜR ENTGANGENE GEWINNE, DIE KOSTEN VON RECHTSVERFAHREN, AUSFÄLLE ODER MÄNGEL IHRER INHALTE, DEN VERLUST, DIE BESCHÄDIGUNG ODER DIE LÖSCHUNG VON DATEN ODER IHREN INHALTEN, PRODUKTION ODER GEWINN, EINE VERRINGERUNG DES GESCHÄFTS- ODER FIRMIENWERTS, ENTGANGENE UMSÄTZE ODER DEN VERLUST VON EINHEITEN, AUFTRAGSVERLUSTE ODER GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN ODER FEHLERHAFTEN MESSUNGEN BEI PROJEKTEN, SELBST WENN WIR AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN ODER UNS DIESE HÄTTE BEKANNT SEIN MÜSSEN.**
- 20.2. **UNGEACHTET DER RECHTSGRUNDLAGE IHRES ANSPRUCHS ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON PIX4D, SEINEN LIZENZGEBERN UND LIEFERANTEN FÜR AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DEN ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN HERRÜHRENDE DIREKTE SCHÄDEN KEINESFALLS DEN GERINGEREN DER FOLGENDEN BETRÄGE: I) DIE IHNEN VON PIX4D IN DEM EIN-JAHRES-ZEITRAUM VOR DEM AUFTRETEN DES SCHADENS IN RECHNUNG GESTELLTE JAHRESGEBÜHR ODER II) 50.000 CHF.**
- 20.3. **IN DEM AUSMASS, WIE DIES DURCH EINSCHLÄGIGES RECHT VORGESCHRIEBEN IST, BLEIBT UNSERE UNEINGESCHRÄNKTE HAFTUNG FÜR DURCH VORSÄTZLICHES ODER GROB FAHRLÄSSIGES VERHALTEN VERURSACHTETE SCHÄDEN VORBEHALTEN.**

20.4. Zur vollständigen Nutzung der von bestimmten Angeboten ermöglichten Leistungen und/oder Funktionen müssen wir möglicherweise externe Dienste nutzen (Google Maps™-, YouTube™-, Facebook™- oder Twitter™-Schaltflächen, Mapbox™ usw.). Wir garantieren nicht, dass der Zugang zu diesen Diensten in dem Land, in dem Sie Ihren Sitz haben, gemäß den lokalen einschlägigen Gesetzen und Verordnungen verfügbar ist. Wir übernehmen in diesem Umfang keine Haftung für Schäden, die sich aufgrund der Unmöglichkeit der Verbindung mit diesen Diensten ergeben.

21. DATENSCHUTZ

Wir bekennen uns zum Schutz Ihrer Daten. Unsere [Richtlinie zur Privatsphäre und zu personenbezogenen Daten](#) regelt die Erhebung und Verwendung aller personenbezogenen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir anderweitig über Sie erheben, und bildet einen integralen Bestandteil der Allgemeinen Bedingungen.

22. MARKETING

22.1. Es ist Pix4D untersagt, Ihren Namen, Ihre Marken, Logos, Handelsnamen, Dienstleistungsmarken oder sonstigen Schutzmarken für Werbe- und PR-Zwecke zu nutzen, sofern Pix4D nicht Ihre vorherige schriftliche Einwilligung hierzu erhalten hat, die nach Ihrem alleinigen Ermessen versagt werden kann.

23. GEISTIGES EIGENTUM

23.1. Sie erkennen an, dass alle Software, Apps und Cloud-Services proprietärer Art sind und durch geistige Eigentumsrechte geschützt sein können. Es wird Ihnen gemäß der [EULA](#) eine Lizenz dafür erteilt, doch das Eigentum an aller Software, allen Apps und Cloud-Services verbleibt bei den jeweiligen Lizenzgebern.

23.2. Sie erkennen an, dass die Schulungsmaterialien proprietärer Art sind und durch geistige Eigentumsrechte geschützt sein können. Für alle Schulungsmaterialien wird Ihnen eine Lizenz erteilt, doch das Eigentum an den Schulungsmaterialien verbleibt bei den jeweiligen Lizenzgebern.

23.3. Sie erkennen an, dass Sie keinerlei materielle oder immaterielle Rechte oder Ansprüche am geistigen Eigentum von Pix4D und von Pix4Ds Lizenzgebern und Partnern oder im Bezug darauf erwerben, insbesondere an den Urheberrechten an der Software, den Apps, den Cloud-Services, den Schulungsmaterialien, oder in Bezug darauf, oder an Ihren Warenzeichen, Marken, Illustrationen, Logos und Ähnlichem.

24. VERSCHIEDENES

24.1. Überschriften: Die in den Allgemeinen Bedingungen enthaltenen Überschriften wurden nur zur Erleichterung der Bezugnahme eingefügt und lassen die Auslegung oder Interpretation der Allgemeinen Bedingungen unberührt.

24.2. Gesamte Vereinbarung: Die Allgemeinen Bedingungen und die Zusatzbedingungen (falls vorhanden), oder die zwischen den Parteien geschlossenen Alternativvereinbarungen, verkörpern zusammen mit dem Anhang und/oder der Rechnung die gesamte Übereinkunft zwischen Ihnen und Pix4D und ersetzen alle früheren, schriftlichen oder mündlichen, Vereinbarungen in Bezug auf ihren Gegenstand. Im Falle einer Diskrepanz zwischen ihnen ist die absteigende Rangfolge: 1) Alternativvereinbarung (falls vorhanden), 2) der Anhang oder die Rechnung, 3) die Zusatzbedingungen und 4) die Allgemeinen Bedingungen.

24.3. Rechtsverzicht: Unser Versäumnis, zu einem beliebigen Zeitpunkt eine Bestimmung der Allgemeinen Bedingungen durchzusetzen, ist nicht als Verzicht auf unser Recht zum Handeln oder zur Durchsetzung dieser Bestimmung oder Bedingung auszulegen, und unsere Rechte werden durch eine Verzögerung, ein Versäumnis oder eine Unterlassung der Durchsetzung dieser Bestimmung nicht beeinträchtigt. Ein Rechtsverzicht unsererseits bei einem Verstoß gegen Ihre Pflichten stellt keinen Verzicht in Bezug auf einen vorherigen oder anschließenden Verstoß dar.

24.4. Salvatorische Klausel: Falls eine Bestimmung der Allgemeinen Bedingungen aus beliebigem Grund für nicht durchsetzbar befunden wird, ist sie, falls möglich, anzupassen statt für nichtig zu erklären, um der rechtlichen und wirtschaftlichen Absicht der Parteien möglichst nahezukommen. In jedem Fall bleiben alle sonstigen Bestimmungen der Allgemeinen Bedingungen im vollsten möglichen Umfang gültig und durchsetzbar.

24.5. Übertragungsverbot: Es ist Ihnen nicht gestattet, Rechte oder Pflichten aus der Auftragsbestätigung oder der Abonnement-Bestätigung ohne unsere vorherige schriftliche Einwilligung zu übertragen.

24.6. Mitteilungen: Für die Zwecke sämtlicher Schriftwechsel zwischen den Parteien gilt, dass jede in Verbindung mit den Allgemeinen Bedingungen getätigte Benachrichtigung oder sonstige Mitteilung der Schriftform bedarf (wobei die elektronische Form als ausreichend gilt) und per E-Mail an die folgenden Adressen zu senden ist:

- Falls an Pix4D: E-Mail an legal@pix4d.com
- Falls an Sie: an die in Ihrem Konto hinterlegte E-Mail-Adresse.

Im Falle einer Änderung der Adresse liegt es in Ihrer alleinigen Verantwortung, Pix4D von Ihren neuen Kontaktdaten in Kenntnis zu setzen. Zu diesem Zweck können Sie entweder Pix4Ds Supportteam unter <https://support.pix4d.com/> kontaktieren oder Ihre Kontaktdaten in Ihrem Konto aktualisieren.

Wenn und falls genutzt, dient das von Pix4D genutzte elektronische Kommunikationssystem als alleiniger Nachweis für den Inhalt und Zeitpunkt der Zustellung derartiger elektronische Mitteilungen.

25. EINSCHLÄGIGES RECHT UND ZUSTÄNDIGKEIT

25.1. Die Auftragsbestätigung und die Allgemeinen Bedingungen unterliegen dem materiellen Recht der Schweiz, unter Ausschluss seiner Kollisionsbestimmungen, und sind gemäß diesem auszulegen. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge

über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (CISG) findet keine Anwendung.

- 25.2. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit der Auftragsbestätigung und/oder den Allgemeinen Bedingungen ergeben, sind ausschließlich den Gerichten von Lausanne (Schweiz) vorzulegen, unbeschadet einer möglichen Berufung beim Schweizerischen Bundesgericht.
- 25.3. Ungeachtet des Vorgenannten gilt: Falls die zwingend anzuwendenden Gesetze oder ordnungspolitischen Bestimmungen eines Landes oder Territoriums, in dem die Allgemeinen Bedingungen durchgesetzt oder ausgelegt werden, die Anwendung des hierin jeweils festgelegten Rechts untersagen, finden stattdessen soweit wie von diesen zwingend anzuwendenden Gesetzen bzw. ordnungspolitischen Bestimmungen vorgeschrieben die Gesetze dieses Landes oder Territoriums Anwendung. In ähnlicher Weise gilt, dass, falls Sie ein einzelner Verbraucher sind, die Bestimmungen der Abschnitte 25.1 und 25.2 Ihr zwingendes Recht unberührt lassen, in Ihrem Wohnsitzland gemäß den Gesetzen dieses Landes tätig zu werden.

26. LANDESSPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN

Ungeachtet der anderen Bestimmungen der Allgemeinen Bedingungen gilt, dass, falls sich Ihr Hauptgeschäftssitz in einem der nachstehend genannten Länder oder Rechtsräume befindet (oder, falls Sie ein Verbraucher sind, Sie dort Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben), die Bestimmungen für dieses Land bzw. diesen Rechtsraum auf Sie Anwendung finden.

Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Abschnitt 9.7 ist wie folgt zu vervollständigen:

Was Zahlungen für den Verkauf – und die Abonnements – der Angebote angeht, so erkennen Sie an und stimmen zu, dass der Zeitpunkt für die Vertragserfüllung wesentlich ist. Falls Sie im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit (Geschäftskunde) ein Angebot erwerben oder abonnieren, sind wir berechtigt, Ihnen unbeschadet aller sonstigen uns zustehenden Rechte und ohne schriftliche Mahnung Zinsen auf überfällige Zahlungen in Höhe von 10 % (zehn Prozent) p.a. ab Fälligkeitsdatum zu berechnen. Diese werden auf Tagesbasis berechnet, bis alle Ihrerseits fälligen ausstehenden Beträge bezahlt sind, wobei die Mindesteintreibungskosten 40.- EUR betragen.

Jedenfalls gehen alle uns entstehenden Kosten und Aufwendungen in Bezug auf das Inkasso überfälliger Beträge (insbesondere angemessene Anwaltshonorare, Sachverständigenhonorare, Gebühren von Inkassobüros, Gerichtskosten und sonstige Prozesskosten) zu Ihren Lasten.

27. DEFINITIONEN

- 27.1. Für alle Zwecke der Allgemeinen Bedingungen haben die folgenden Begriffe die folgenden Bedeutungen (wobei diese Bedeutungen gleichermaßen für die Singular- und die Pluralformen der definierten Begriffe gelten):

| | |
|----------------------------------|--|
| Konto | bezeichnet Ihr singuläres und personengebundenes Konto auf der Website. |
| Zusatzbedingungen | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 2.3. |
| Verbundenes Unternehmen | bezeichnet jedes Unternehmen, das mittels des Eigentums von mehr als 50 % der stimmberechtigten Aktien an dem besagten Unternehmen direkt oder indirekt Pix4D beherrscht, von Pix4D beherrscht wird oder in einem gemeinsamen Beherrschungsverhältnis mit Pix4D steht. Eine Liste der verbundenen Unternehmen von Pix4D kann hier eingesehen werden: https://www.pix4d.com/about-us/#locations . |
| Alternativvereinbarung | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 2.2. |
| Anonymer Nutzer | bezeichnet eine natürliche Person, die öffentlichen Zugang auf Ihre Angebote hat und Teile davon nutzt, aber die kein Konto hat. Sie können anonymen Nutzern den Zugriff auf Inhalte durch die Nutzung von Weitergabelinke (URLs) ermöglichen, die Eigentum von Pix4D sind oder von Pix4D betrieben werden und die genutzt werden können, ohne dass man Anmeldeinformationen angeben oder ein Konto besitzen muss. |
| Zulässige Quelle | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 2.5. |
| Apps | bezeichnet alle mobilen Anwendungen, die von Pix4D zum Herunterladen in den wichtigsten mobilen App Stores zur Verfügung gestellt werden. |
| Autorisierter Nutzer | bezeichnet (i) Sie (falls Sie eine natürliche Person sind) und (ii) alle benannten natürlichen Personen (wie etwa Ihre einzelnen Beschäftigten, Berater und Auftragnehmer und sonstigen natürlichen Personen, sei es innerhalb oder außerhalb Ihrer juristischen Person), die zu Ihrem Nutzen mittels eines Kontos auf ein Angebot zugreifen und es nutzen. |
| Zertifizierungsleistungen | bezeichnet eine einmalige Online-Prüfung durch Pix4D, bei der die Fertigkeiten und Kenntnisse autorisierter Nutzer bewertet werden. Die Prüfung kann unter https://www.pix4d.com/services/training-certification aufgerufen werden. |

| | |
|---|--|
| Cloud-Plattform | bezeichnet Pix4Ds unter https://cloud.pix4d.com zur Verfügung stehende Cloud-Plattform. |
| Cloud-Services | bezeichnet einen Cloud-basierten Dienst, der von Pix4D verfügbar gemacht wird, sei es im Rahmen eines Angebots oder nicht und gegen Gebühr oder nicht. Die Cloud-Services sind unter https://cloud.pix4d.com zugänglich. |
| Cloud-Software | bezeichnet eine auf Pix4Ds Cloud-Plattform gehostete und über diese zugängliche Software. |
| Ergänzende Vereinbarung | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 2.2. |
| Zulässige Verbrauchsmenge | bezeichnet die maximale Menge an PGP oder sonstigen Blockeinheiten, die Sie mit bestimmter Software wie etwa PIX4Dcloud, PIX4Dengine oder PIX4Dinspect verarbeiten können. |
| Inhalte | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 13.5. |
| Desktop-Software | bezeichnet eine Desktop-Anwendungssoftware, die auf Ihrem Desktop-Computer installiert ist und dort ausgeführt wird. |
| Geräte | bezeichnet Computer oder Ähnliches (einschließlich von Smartphones), die von Ihnen für den Betrieb der Angebote genutzt werden. |
| Direktbestellung | bezeichnet eine von Ihnen entweder (i) über das Kontaktformular der Website oder (b) per E-Mail an sales@pix4d.com aufgegebenen Bestellung. |
| Dokumentation | bezeichnet jegliche gedruckt oder online vorliegenden Angebotsbeschreibungen, Benutzer- oder technischen Handbücher, Schulungsmaterialien, Spezifikationen und sonstigen Dokumente in Verbindung mit einem Angebot, das Ihnen von Pix4D, einer Drittpartei, einem Hersteller oder einer zulässigen Quelle direkt in den Angeboten oder in ihrer Verpackung, auf der Website oder im Store zur Verfügung gestellt werden. |
| Bildungseinrichtung | bezeichnet eine Bildungseinrichtung, die von einer entsprechend befugten staatlichen Behörde ihres Gründungslandes akkreditiert wurde und deren primärer Zweck darin besteht, ihren eingeschriebenen Studierenden eine Bildung zu vermitteln. |
| Ausbildungslizenzen | bezeichnet die Lizenzen, die wir Bildungseinrichtungen zur Verfügung stellen und die bestimmten Bedingungen unterliegen. |
| EULA | bezeichnet Pix4Ds Endnutzer-Lizenzvereinbarung, die derzeit unter https://www.pix4d.com/terms-and-policies/pix4d-software-end-user-license-agreement abrufbar ist. |
| Allgemeine Bedingungen | hat die ihm auf der ersten Seite zugewiesene Bedeutung. |
| Hardware | bezeichnet jedes physische Produkt, das Ihnen von Pix4D verkauft oder vermietet wird, sei es eine Pix4D-Hardware oder eine externe Hardware. |
| Hardware-Bestellung | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 7.1. |
| Entschädigte Partei | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 18.2. |
| Ursprünglicher Abonnement-Zeitraum | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 4.3f. |
| Eingehende Inhalte | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 13.5. |
| Rechnung | bezeichnet die Ihnen von Pix4D zugeschickte Rechnung, nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben haben. |
| Gesetze und Standards | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 18.1. |
| Rechtlicher Eigentümer | die natürliche oder juristische Person, die Eigentümer der Inhalte in den Angeboten innerhalb einer oder mehrerer Organisationen ist. |
| Lizenz | bezeichnet die begrenzten Lizenzrechte, die Ihnen im Rahmen der Allgemeinen Bedingungen und der EULA eingeräumt werden, wenn Sie bestimmte Software-Angebote bestellen. |

| | |
|---|--|
| Angebote | bezeichnet kollektiv sämtliche Software, Apps, Cloud-Services, Schulungs- und Zertifizierungsleistungen, gelieferten oder vermieteten Hardware-Produkte sowie alle sonstigen von uns erbrachten Leistungen und alle eventuellen Lizenzen für derartige Artikel und alle Inhalte darin. Angebote umfassen auch kostenlose und sonstige Testversionen von Software, Cloud-Services, Schulungs- und Zertifizierungsleistungen und sonstigen Leistungen. |
| Online-Bestellung | bezeichnet eine von Ihnen über unseren Store aufgegebene Bestellung. |
| Bestellung | bezeichnet je nach Sachlage entweder eine Kaufbestellung, eine Abonnement-Bestellung, eine Schulungs- und Zertifizierungsbestellung und/oder eine Hardware-Bestellung. |
| Bestellungsunterlagen | bezeichnet entweder den Kostenvoranschlag oder die Rechnung. |
| Organisation | bezeichnet einen gemeinsamen Arbeitsplatz mit einem Pool autorisierter Nutzer entweder innerhalb oder außerhalb Ihrer juristischen Person, denen Zugang zu Ihren Angeboten und Inhalten und andere Berechtigungen daran gewährt wurden, so wie das von Ihren Organisationszuständigen oder dem autorisierten Konto, an das sie diese Befugnisse delegiert haben, konfiguriert wurde. |
| Organisationszuständiger | bezeichnet eine Rolle, die jemandem die ausdrückliche Befugnis gibt, den vollständigen Zugang zu einer oder mehreren Organisationen zu steuern, und die genutzt werden kann, um autorisierte Nutzer festzulegen sowie Zugangs- und Nutzungsrechte in Bezug auf die Angebote und Inhalte zu gewähren, zu verwalten und zu widerrufen. |
| Ausgegebene Inhalte | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 13.5. |
| PGP | bedeutet „ <i>P-rocessed G-iga P-ixels</i> “ entsprechend der Gesamtsumme der Größen in Gigapixels der Eingabedaten (Bilder) die von Ihnen zu Bearbeitungszwecken an die Software hochgeladen werden. |
| Pix4D | bezeichnen Pix4D SA, eine Schweizer Aktiengesellschaft (<i>société anonyme</i>), eingetragen in der Schweiz unter der Nummer CHE 207.009.701 009.701, mit Geschäftssitz in der Route de Renens 24, 1008 Prilly, Schweiz. |
| Pix4D-Hardware | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 7.1. |
| Premium-Supportleistungen | bezeichnet die von Pix4D als besonderes Angebot verfügbar gemachten und erbrachten Premium-Supportleistungen. |
| Kaufbestellung | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 4.2 a. |
| Kostenvoranschlag | bezeichnet den Ihnen von Pix4D zugeschickten Kostenvoranschlag, nachdem Sie per E-Mail an sales@pix4d.com eine Bestellung aufgegeben haben. |
| Wiederkehrende Zahlungen | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 9.3. |
| Abonnement-Verlängerungszeitraum | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 4.3 h. |
| Anhang | bezeichnet einen Ihnen von Pix4D zugeschickten schriftlichen Anhang, der die in Ihrer Bestellung enthaltenen Angebote und die wichtigsten auf diese Bestellung anzuwendenden Bestimmungen benennt. |
| Sensible personenbezogene Daten | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 14.2. |
| Server-Software | bezeichnet eine Anwendungssoftware, die auf Ihrem Computer der Server- oder Arbeitsstationsklasse installiert ist und ausgeführt wird und auf die remote oder indirekt zugegriffen werden kann. |
| Serviceschlüssel | bezeichnet einen singulären Code, der Ihnen von uns zur Verfügung gestellt wird, um Ihnen Zugriff auf Schulungs- und Zertifizierungsleistungen zu bieten. |
| Software | bezeichnet eine Software-Lösung oder ähnliche Materialien, einschließlich aller von Pix4D zur Verfügung gestellten Module, Komponenten, Merkmale und Funktionen, unabhängig davon, ob diese im Rahmen eines Abonnements zur Verfügung gestellt werden oder nicht oder ob sie |

gegen eine Gebühr zur Verfügung gestellt werden oder nicht. Software umfasst, je nach Sachlage, auch Updates und Upgrades. Software kann als Cloud-Software, Server-Software oder Desktop-Software verfügbar sein.

| | |
|---|---|
| Leistungsbeschreibung | bezeichnet eine schriftliche Leistungsbeschreibung, die Ihnen von Pix4D geschickt wird und die professionellen Dienstleistungen benennt, die in Ihrer Bestellung enthalten sind, und die die wichtigsten für diese Bestellung geltenden Bestimmungen enthält. |
| Store | bezeichnet den Pix4D-Store auf der Website. |
| Abonnement | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 4.3 a. |
| Abonnement-Bestellung | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 4.3 a. |
| Startdatum des Abonnements | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 4.3 f. |
| Steuern | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 8.3. |
| Externe Hardware | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 7.1. |
| Materialien von Drittparteien | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 13.4. |
| Geschäftsbedingungen von Drittparteien | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 13.4. |
| Schulungsmaterialien | bezeichnet alle Materialien oder Inhalte, egal ob in gedruckter oder in Online-Form, die dem Nutzer von Schulungs- und Zertifizierungsleistungen von uns zur Verfügung gestellt werden, wie etwa Artikel, Leitfäden, Kurse, Präsentationen, Datensätze, Lehrbücher, Arbeitsbücher, Instruktionen, Berichte, Grafiken, Bilder, Audio- und Videodateien. |
| Schulungs- und Zertifizierungsbestellung | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 5.1. |
| Schulungs- und Zertifizierungsleistungen | bezeichnet die online oder im Präsenzverfahren, durch oder unter der Aufsicht und Haftung von Pix4D, erbrachten grundlegenden Online-Schulungen, Benutzer-Workshops oder individuellen Schulungen (siehe https://www.pix4d.com/services/training-certification). |
| Testversion | hat die Bedeutung gemäß Abschnitt 15.1. |
| Sie und Ihr | hat die ihm auf der ersten Seite zugewiesene Bedeutung. |
| Ihre Geschäftsbedingungen | bezeichnet alle eventuellen Geschäftsbedingungen, die auf Bestellungen, Formularen oder anderen Dokumenten oder Mitteilungen, die Sie an uns schicken, sei es in gedruckter oder elektronischer Form, oder auf Ihrer Internetseite, erscheinen oder auf die darin verwiesen wird und die vorgeben, die Allgemeinen Bedingungen zu ersetzen oder an ihre Stelle zu treten. |
| Wir, uns und unser | hat die ihm auf der ersten Seite zugewiesene Bedeutung. |
| Website | bezeichnet Pix4Ds Website (https://www.pix4d.com) und ihre Subdomains (z. B. support.pix4d.com, cloud.pix4d.com). |

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zu den Geschäftsbedingungen oder Vorschläge zu ihrer Verbesserung haben sollten, wenden Sie sich bitte unter legal@pix4d.com an unsere Rechtsabteilung.

Alle Rechte an den Allgemeinen Bedingungen liegen beim Verfasser. Jede Reproduktion ohne vorherige Lizenz ist streng verboten.