

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE DA PIX4D

1. Sobre o que é este Aviso de privacidade?

Este Aviso de privacidade tem por objetivo informar você sobre como o Grupo Pix4D coleta, processa e compartilha seus Dados pessoais e os Dados pessoais de outras pessoas quando Você acessa o Site www.pix4d.com e nossos outros sites e aplicativos, inclusive nossa plataforma em nuvem cloud.pix4d.com (coletivamente, o "**Site**"), quando Você ou seus clientes usam nossas soluções de software, produtos, aplicativos, e serviços de nuvem e Web (cada um deles, "**Serviço**"; coletivamente, "**Serviços**"), e quando Você interage conosco em relação a um contrato, se comunica conosco ou faz uma transação conosco. O Aviso de privacidade explica especificamente quais Dados pessoais coletamos, por que o fazemos, como e por quanto tempo os usamos, e quais são os seus direitos em relação a esses Dados pessoais.

Se Você divulgar Dados pessoais para nós ou compartilhar conosco dados sobre outras pessoas, como colegas de trabalho, nós presumiremos que Você estava autorizado a fazê-lo e que os Dados pessoais em questão estão corretos. Quando Você compartilha Dados pessoais de terceiros conosco, Você deve confirmar essa ação. Garanta que as pessoas a quem esses dados se referem estejam cientes deste Aviso de privacidade.

Para os fins deste Aviso de privacidade, "**Dados pessoais**" significam qualquer informação relativa a pessoas físicas identificadas ou identificáveis; pessoa física identificável é alguém que pode ser identificado direta ou indiretamente, sobretudo por referência a um identificador como nome, documento, dados de localização, identificador online, ou um ou mais fatores específicos relacionados à identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física. Usamos a palavra "**Dados**" aqui como sinônimo de "**Dados pessoais**".

Neste Aviso de privacidade, os termos "**nós**", "**nosso(s)**" "**nossa(s)**" e "**Pix4D**" se referem ao Grupo Pix4D. "**Você**", "**seu(s)**" e "**sua(s)**" fazem referência a qualquer pessoa física (ou seja, a pessoa que está lendo este Aviso de privacidade ou que acessa nossos Serviços em nome de uma empresa ou outra pessoa jurídica).

Este Aviso de privacidade está alinhado à lei federal atual e revisada sobre proteção de dados da Suíça ("**DPA**") e ao Regulamento geral sobre a proteção de dados da UE ("**RGPD**"). No entanto, a aplicação dessas leis depende de cada caso.

2. Quem controla o processamento dos seus Dados pessoais?

A Pix4D SA, Route de Renens 24, 1008 Prilly, Suíça ("**Pix4D SA**") é quem controla o processamento do Grupo Pix4D sob este Aviso de privacidade, salvo indicação em contrário para algum caso específico, por exemplo, em avisos de privacidade adicionais de um formulário ou contrato. Contudo, salvo indicação em contrário, este Aviso de privacidade também se aplica a situações em que uma empresa do Grupo Pix4D controla o processamento em vez da Pix4D SA. Isso se aplica especialmente a situações em que seus Dados pessoais são processados por uma empresa do grupo devido a obrigações jurídicas ou contratos com essa empresa do grupo ou quando os Dados pessoais são trocados com uma empresa do grupo. Nesses casos, a empresa do grupo é a controladora e somente se ela compartilhar seus Dados pessoais com outras empresas do grupo para que elas façam o processamento (veja a Seção 6) essas outras empresas do grupo se tornarão controladoras também.

Você pode entrar em contato com nosso Escritório de proteção de dados se tiver dúvidas quanto à proteção de dados e para exercer Seus direitos nos termos da Seção 14 conforme segue:

Pix4D SA
Escritório de proteção de dados
Route de Renens 24
1008 Prilly
Suíça
E: data_protection@pix4d.com

3. Quais Dados pessoais nós coletamos e como?

A seção a seguir descreve os Dados pessoais que coletamos e o modo como o fazemos. Coletamos Dados pessoais de diversas maneiras, que podem ser classificadas em:

- (a) Dados pessoais que Você decide compartilhar conosco voluntariamente,
- (b) Dados pessoais que são coletados de modo automático quando Você usa nosso Site ou Serviços, e
- (c) Dados pessoais que recebemos ou coletamos de terceiros (inclusive fontes públicas) sobre Você, de acordo com a lei aplicável.
- (d) Se você for membro de uma organização, sua organização poderá decidir compartilhar metadados e dados de fotogrametria ou fotos com a Pix4D para nossos projetos internos de P&D

(a) Dados pessoais que Você decide compartilhar conosco voluntariamente

Nós coletamos os Dados pessoais que Você nos fornece diretamente, como quando Você configura uma conta no Site ou nos envia um e-mail.

Esse tipo de coleta costuma ocorrer por meio dos nossos processos de suporte comercial, como:

- Dados de cadastro: Quando Você se cadastra e abre uma conta no nosso Site ou quando se inscreve para receber conteúdo ou ofertas, podemos pedir para que Você nos forneça Dados pessoais, como: Suas informações de contato (nome, e-mail ou endereço, telefone etc.), suas informações de administração da conta (nome de usuário, senha e pergunta de segurança), suas informações de cobrança (conta bancária, número do cartão de crédito e débito, endereço de cobrança) e as informações do seu perfil (foto, idioma);

Você pode desativar sua conta da Pix4D e/ou cancelar o recebimento de conteúdo e ofertas a qualquer momento, com efeito futuro. Após o encerramento da sua conta, podemos reter seus Dados pessoais (parcial ou integralmente) para cumprir requisitos jurídicos ou contratuais ou por motivos técnicos. Normalmente mantemos os dados da conta do usuário por 5 anos de inatividade (por exemplo, sem ativação de teste, sem login, sem compra de licença). No caso de contatos usados apenas para marketing e anúncios (sem conta de usuário), o período costuma ser de 5 anos a partir do último contato;

- Dados mestres e contratuais: Quando Você compra, assina ou de outra forma obtém uma licença para acessar e usar nossos Serviços, podemos pedir que Você nos forneça suas informações de contato e cobrança (e outros dados mestres de contrato, como seu cargo e sua função, delegação de poderes, autorização de assinatura e declaração de consentimento). Além disso, manteremos os Dados pessoais coletados em relação à conclusão ou execução de um contrato, por exemplo, informações sobre os contratos e os serviços prestados ou a serem prestados, bem como Dados pessoais do período que antecede a conclusão do contrato, informações necessárias ou utilizadas para a execução de um contrato e informações sobre feedback (por exemplo, reclamações, feedback sobre satisfação etc.). Normalmente mantemos esses Dados pessoais por 10 anos a partir do fim do contrato. O período pode se estender caso seja necessário para fins probatórios, para cumprimento de requisitos jurídicos ou contratuais, ou por motivos técnicos;
- Dados de comunicação: Quando Você nos faz uma pergunta pelo formulário de contato ou solicita auxílio técnico e/ou suporte ao cliente, podemos pedir que Você forneça suas informações de contato e informações relacionadas ao problema que Você está relatando. Coletamos os Dados pessoais trocados entre Você e nós, inclusive suas informações de contato e os metadados da comunicação. Normalmente mantemos por 10 anos correspondência escrita e e-mails em caixas de entrada pessoais;

Não obstante o exposto, observe que Você também pode escolher enviar informações para nós utilizando outros métodos, como (i) em resposta a comunicações de marketing ou de outras comunicações, (ii) via redes sociais ou fóruns online, (iii) por meio da adesão a uma oferta, programa ou promoção, (iv) em conexão a um relacionamento comercial real ou potencial conosco, ou (v) pelo fornecimento das suas informações de contato ou de cartão de visitas em feiras de negócios e outros eventos. Além disso, Você pode nos fornecer seus Dados pessoais ao se comunicar conosco por meio de aplicativos de videoconferência. Podemos gravar as videoconferências para treinamento e garantia de qualidade. Tais gravações só podem ser feitas e usadas de acordo com nossas políticas internas relevantes. Você será informado se e quando essas gravações ocorrerem, inclusive por meio de notificação durante a própria videoconferência. Se Você não quiser que gravemos sua participação, informe-nos ou saia da videoconferência. Se Você apenas não quiser que capturemos sua imagem, basta desligar a câmera. Costumamos manter as gravações das videoconferências por 36 meses.

- Dados de comportamento e preferências: Dependendo do nosso relacionamento, tentamos conhecer Você melhor para adaptar nossos Serviços a Você. Por isso coletamos e processamos dados sobre seu comportamento e suas preferências. Fazemos isso avaliando informações sobre seu comportamento em nosso domínio. Com base nesses dados, conseguimos, por exemplo, determinar a probabilidade de Você usar determinados serviços ou se comportar de determinada forma. Os dados processados para esse fim já são do nosso conhecimento (por exemplo, onde e quando Você utiliza os nossos Serviços) ou nós os coletamos registrando o seu comportamento (por exemplo, como Você navega no nosso Site). Nós anonimizamos ou excluimos esses dados quando eles deixam de ser relevantes para nossos propósitos, o que normalmente ocorre após 14 meses. O período pode se estender para fins probatórios, para cumprimento de requisitos jurídicos ou contratuais, ou por motivos técnicos. Nós explicamos como esse rastreamento funciona no nosso Site na Seção 12;
- Outros dados: Também coletamos dados seus em outras situações. Por exemplo, os dados que possam ter relação com Você (como arquivos, evidências etc.) são processados em relação a procedimentos administrativos e judiciais. Podemos obter ou criar fotos, vídeos e gravações de som nas quais Você possa ser identificável (por exemplo, em eventos, com câmeras de segurança etc.). Podemos também coletar dados sobre quem entra em determinados edifícios, e quando ou quem tem direitos de acesso (inclusive em relação a controles de acesso, com base em dados de cadastro ou listas de visitantes etc.), quem participa de eventos ou campanhas (por exemplo, concursos) e quem usa nossa infraestrutura e sistemas e quando. O período de retenção desses dados depende do propósito do processamento e se limita ao necessário. Pode variar desde alguns dias para muitas das câmeras de segurança, 36 meses para fotos tiradas em relação a treinamento do cliente, e vários anos ou mais para relatórios sobre eventos com imagens.

(b) Dados pessoais que são coletados de modo automático quando Você usa nossos Serviços

Além dos Dados pessoais que Você decide compartilhar conosco voluntariamente, coletamos dados técnicos quando Você usa nosso Site e nossos Serviços. Embora as informações coletadas dessa forma normalmente não sejam Dados pessoais, podemos combiná-lo de modo que se tornem pessoais identificáveis. Quando isso acontece, nós tratamos essas informações combinadas como Dados pessoais.

As informações que coletamos dessa forma podem incluir:

- Dados do navegador ou dispositivo: O Site usa várias tecnologias para funcionar de modo efetivo e para registrar informações sobre Você, como endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional e tipo de navegador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, plugins, complementos e a versão do idioma do Site que Você está acessando. Também podemos coletar informações sobre suas atividades online em sites e dispositivos conectados ao longo do tempo e em sites, dispositivos, aplicativos e outros recursos e serviços online de terceiros;

- Dados de localização física ou geográfica: Quando Você acessa e usa os Serviços ou acessa o Site, podemos coletar informações sobre seu país, região, cidade ou coordenadas geográficas;
- Cookies: A Pix4D usa cookies obrigatórios para processar informações, inclusive informações de registros padrão da Internet. Para saber mais sobre os cookies obrigatórios, veja a Seção 12. Também usamos outros cookies (por exemplo, para processar dados de comportamento e preferências), mas somente com seu consentimento prévio (Seção 12).

(c) Dados pessoais que coletamos de terceiros (inclusive fontes públicas) sobre Você

Na medida em que não seja ilegal, também coletamos Dados pessoais de fontes públicas (por exemplo, registros de cobrança de dívidas, registros comerciais, mídia ou Internet, inclusive redes sociais) ou recebemos dados de outras empresas do nosso Grupo, de autoridades públicas e de outros terceiros (como nossos parceiros contratuais ou comerciais, inclusive nossos clientes, agências de crédito, corretores de endereços, serviços de análise da Internet, etc.).

Recebemos as seguintes categorias de Dados pessoais de terceiros:

- Dados pessoais de terceiros: As pessoas que se comunicam conosco podem nos fornecer Dados pessoais de terceiros, tais como nome e dados de contato de colegas de trabalho ou familiares;
- Dados mestres e contratuais: Também recebemos esses Dados pessoais de pessoas para quem Você trabalha (por exemplo, sua função na empresa, informações sobre seus superiores, colegas de trabalho e subordinadas, e informações sobre interações com essas pessoas); de terceiros, como parceiros contratuais, corretores de endereços; e de fontes públicas, como cadastros públicos ou Internet;
- Dados de comportamento e preferências: Podemos complementar as informações que nós mesmos coletamos com informações de terceiros, desde que tenhamos o seu consentimento, quando aplicável (por exemplo, informações sobre como Você navega pelo Site ou quando abre seus e-mails), inclusive de fontes públicas (por exemplo, redes sociais, informações anônimas de institutos de estatística);
- Dados pessoais em relação a procedimentos jurídicos: Podemos receber Dados pessoais sobre Você de autoridades públicas (por exemplo, registros judiciais), representantes da parte contrária, investigadores profissionais (por exemplo, Seu endereço), fontes públicas etc.;
- Imagens de drones capturadas por nossos parceiros contratuais: Na medida em que determinamos com nossos parceiros contratuais, podemos utilizar imagens de drones, que eles processam com os nossos Serviços, para fins de aprendizagem de máquina e projetos de investigação e desenvolvimento no nosso próprio interesse. Essas imagens podem conter Dados pessoais, como rostos ou placas de veículos, de titulares de dados que estavam no local ou que passaram pelo local no momento em que as imagens foram capturadas pelo drone. Na medida em que processamos imagens de drones como processador de dados em nome dos nossos clientes, o respectivo cliente atua como controlador dos dados, e o processamento de Dados pessoais não é, portanto, abrangido por este Aviso de privacidade. Nesse caso, pedimos que Você direcione suas solicitações relativas aos seus Dados pessoais diretamente ao respectivo controlador de dados.

4. Para quais propósitos coletamos e processamos Dados pessoais?

Processaremos Dados pessoais principalmente para a conclusão, administração e execução de nossas relações contratuais e comerciais e para o provimento do Site e de nossos Serviços, e também para interagirmos e nos comunicarmos de outra forma com Você ou com terceiros.

Processamos ainda Dados pessoais para os seguintes fins:

- Comunicarmo-nos com você, especialmente para que você responda perguntas e exerça seus direitos (veja a Seção 14) e para que nós possamos entrar em contato com você em caso de dúvidas.
- facilitar e melhorar Seu acesso e uso do Site e dos Serviços (por exemplo, para ajustar os Serviços ao dispositivo que Você está usando) e fornecer suporte a eles (por exemplo, para solução de problemas e/ou correção de bugs de software);
- melhorar os Serviços e o Site;
- melhorar e personalizar os Serviços para melhor atender às Suas expectativas;
- realizar processos de garantia de qualidade e análise para melhorar algoritmos de aprendizado de máquina e visão computacional incluídos em versões atuais ou futuras de produtos da Pix4D;
- conduzir estudos demográficos ou agregados para marketing, vendas, pesquisa de mercado, planejamento e desenvolvimento de produtos comerciais (por exemplo, para melhorar nossos Serviços de treinamento);
- realizar medidas de marketing e gestão de relacionamento (por exemplo, envio de newsletters, ofertas, promoções, pesquisas e outros contatos eletrônicos periódicos, seja por e-mail, telefone ou outros canais para os quais tenhamos informações de contato suas; realização de campanhas de marketing como eventos, concursos etc.; e prestação de serviços gratuitos, como eventos). Com o seu consentimento, podemos direcionar nossos anúncios online mais especificamente para Você (veja a Seção 12). Por último, queremos também permitir que os nossos parceiros contratuais entrem em contato com nossos clientes e outros parceiros contratuais para fins de marketing (veja a Seção 6). Você pode se opor a esses contatos a qualquer momento, ou recusar ou retirar seu consentimento para ser contactado para fins de marketing com efeito futuro;
- reconhecer e interromper qualquer mau uso do Site e dos Serviços;
- garantir a segurança e o controle de acesso;
- realizar a gestão de risco e a governança corporativa, inclusive organização e desenvolvimento comercial;
- cumprir leis, diretivas e recomendações de autoridades e regulamentos internos;
- proteger nossos direitos (por exemplo, para fazer valer ações dentro ou fora dos tribunais);
- habilitar e administrar nosso negócio;
- responder suas perguntas e fornecer assistência eficaz;
- possibilitar treinamento e garantia de qualidade;
- avaliar a eficácia das nossas comunicações e campanhas de marketing;
- outros fins, por exemplo, como parte dos nossos processos internos e administração.

5. Com que base processamos seus Dados pessoais?

Quando solicitamos seu consentimento para determinadas atividades de processamento (por exemplo, processamento de Dados pessoais sensíveis, correspondências de marketing, gestão de anúncios e análise comportamental no Site), iremos informá-lo separadamente sobre os fins de processamento relevantes. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento, com efeito futuro, enviando-nos uma notificação por escrito (por correio) ou, salvo indicação ou acordo em contrário, enviando-nos um e-mail ou, para correspondências de marketing, cancelando o recebimento de e-mails de marketing no link fornecido nesses mesmos e-mails; veja nossas informações de contato na Seção 2. Para retirar o consentimento para rastreamento online, veja a Seção 12. Quando Você tiver uma conta de usuário, também poderá retirar o consentimento ou entrar em contato conosco por meio do Site ou de outro Serviço, conforme aplicável. Assim que formos informados sobre a retirada do consentimento, deixaremos de processar seus Dados pessoais para a(s) finalidade(s) com as quais Você havia consentido, a menos que tenhamos outra base legal para fazê-lo. A retirada do consentimento não afeta, contudo, a legalidade do processamento baseado no consentimento antes da retirada.

Quando não solicitamos consentimento para o processamento, o processamento dos seus Dados pessoais depende do requisito do processamento para iniciar ou executar um contrato com Você (ou com a entidade que Você representa) ou do nosso interesse legítimo ou de terceiros específico de perseguir os propósitos e objetivos estabelecidos na Seção 4 e de implementar as medidas relacionadas. Os nossos interesses legítimos também incluem o cumprimento das regulamentações legais, na medida em que isso ainda não seja reconhecido como base legal pela lei de proteção de dados aplicável (por exemplo, no caso do RGPD, as leis do EEE e no caso da DPA, a lei suíça). Isso também inclui a comercialização dos nossos produtos e serviços, o interesse em compreender melhor os nossos mercados e em gerir e desenvolver ainda mais a nossa empresa, inclusive as operações, de forma segura e eficiente.

Quando recebemos Dados pessoais sensíveis, podemos processar seus Dados pessoais em outras bases legais, por exemplo, em caso de litígio, conforme necessário em relação a um potencial litígio ou para a execução ou defesa de ações judiciais. Em alguns casos, podem se aplicar outras bases legais, que comunicaremos a Você separadamente, conforme necessário.

6. Com quem compartilhamos seus Dados pessoais?

A Pix4D não vende nem aluga Dados pessoais para profissionais de marketing nem para Terceiros não afiliados. Compartilhamos seus Dados pessoais com entidades confiáveis, conforme descrito a seguir:

- Empresas do grupo Pix4D: Compartilhamos os Dados pessoais com outras empresas e afiliados do grupo Pix4D para fornecer os Serviços e para fins de administração interna. Acesse este link para ver a lista de empresas do grupo: <https://www.pix4d.com/about-us#locations>. Essas empresas do grupo podem usar os dados de acordo com este Aviso de privacidade para os mesmos fins que os usamos (veja a Seção 4);
- Prestadores de serviço: Trabalhamos com prestadores de serviços da Suíça e do exterior que processam seus dados em nosso nome ou como controladores conjuntos ou para quem enviamos dados sobre Você como controladores separados. Utilizamos um número seletivo de prestadores de serviços externos confiáveis para determinadas ofertas de análises, processamento e/ou armazenamento de dados técnicos, prestadores de serviços de publicidade, empresas de limpeza, bancos, empresas de cobrança de dívidas, agências de informações de crédito, prestadores de verificação de endereço etc.). Nossos principais prestadores de serviço são mencionados na lista "Subprocessadores da Pix4D", que pode ser atualizada de tempos em tempos e está disponível em: <https://www.pix4d.com/legal/>;
- Parceiros contratuais, inclusive clientes: Isso se refere a clientes (por exemplo, destinatários de Serviços) e aos nossos outros parceiros contratuais, uma vez que essa divulgação de dados resulta desses contratos. Esses destinatários também incluem parceiros contratuais com os quais cooperamos ou que fazem trabalho de publicidade para nós e com os quais podemos,

portanto, compartilhar dados sobre Você para fins de análise e marketing (por exemplo, fornecedores de publicidade online). Exigimos que esses parceiros lhe enviem ou mostrem anúncios com base em seus dados somente com o seu consentimento. Você pode se opor a esses contatos a qualquer momento, ou recusar ou retirar seu consentimento para ser contatado para fins de marketing com efeito futuro;

- Terceiros autorizados ou usados por Você: Quando Você usa serviços (botões do Google Maps™, YouTube™, Facebook™ ou Twitter™ etc.) e/ou produtos de terceiros (por exemplo, fabricados pela senseFly SA ou Parrot Drones SAS) por meio dos nossos Serviços, os fornecedores de tais serviços e/ou produtos também podem coletar e processar Dados pessoais por meio de tais serviços (sua localização, suas preferências de usuário, seus dados de voo, serviços de acompanhamento etc.), independentemente do processamento de dados realizado pela Pix4D no provimento dos Serviços;
- Partes de transações corporativas: No caso de celebrarmos ou pretendermos celebrar uma transação que altere a estrutura de nossa empresa – como uma reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência, mudança de controle ou outra disposição parcial ou total dos nossos negócios, ativos ou ações –, poderemos compartilhar Dados pessoais com terceiros com a finalidade de facilitar e concluir a transação;
- Autoridades: Nós compartilhamos Dados pessoais quando consideramos necessário (i) para cumprir as leis aplicáveis ou as regras do método de pagamento; (ii) para fazer valer nossos direitos contratuais; (iii) para proteger seus direitos, sua privacidade, sua segurança e sua propriedade, os da Pix4D ou os de terceiros; e (iv) para responder a solicitações judiciais, de agências de aplicação da lei, de agências regulatórias e de outras autoridades públicas e governamentais, que podem incluir autoridades fora do seu país de residência;
- Outras pessoas: Isso significa outros casos em que as interações com terceiros decorrem dos objetivos estabelecidos na Seção 4, por exemplo, a mídia ou se Você estiver incluído em uma de nossas publicações.

Todas essas categorias de destinatários podem envolver terceiros, pelo que os seus dados também poderão ser divulgados a eles. Podemos restringir o processamento por determinados terceiros (como fornecedores de TI), mas não por outros (como autoridades).

Além disso, permitimos que determinados terceiros coletem dados pessoais seus no nosso site e em eventos organizados por nós (por exemplo, fotografos de imprensa, fornecedores de ferramentas no nosso site). Nos locais onde não temos controle sobre essas coletas de dados, esses terceiros são os únicos controladores. Se tiver dúvidas ou quiser exercer seus direitos de proteção de dados, entre em contato diretamente com esses terceiros. Veja a Seção 12 sobre o site.

Por fim, lembre-se de que quando Você compartilha publicamente Dados pessoais, essas informações podem ser vistas e utilizadas por outras pessoas e indexadas por mecanismos de busca.

7. Seus Dados pessoais são divulgados no exterior?

Nós processamos e armazenamos Dados pessoais principalmente na Suíça e no Espaço Econômico Europeu (EEE). Em alguns casos, no entanto, também podemos divulgar Dados pessoais a prestadores de serviços e outros destinatários (veja a Seção 6) que estejam localizados fora dessa área ou que processem Dados pessoais fora dessa área, em princípio, em qualquer país do mundo. Esses países podem não ter leis que protejam os seus Dados pessoais na mesma medida que na Suíça ou no EEE. Se transferirmos os seus Dados pessoais para tal país, garantiremos a proteção dos seus Dados pessoais de forma adequada. Em particular, usamos para esse fim as cláusulas contratuais padrão da Comissão Europeia, disponíveis em https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj? a menos que o destinatário já esteja sujeito a um conjunto de regras legalmente aceitas para garantir a proteção de dados ou que possamos invocar uma exceção. Queremos destacar que essas medidas contratuais oferecem uma compensação parcial quando há pouca ou nenhuma proteção legal, mas não excluem todos os riscos (por exemplo, o risco de os dados serem acessados por governos no exterior). Em casos excepcionais, podemos permitir a transferência dos seus Dados pessoais para países sem proteção adequada em outros casos, por

exemplo, se Você consentir, no contexto de processos judiciais no exterior ou se for necessário para a execução de um contrato.

Lembre-se de que os dados trocados pela Internet são frequentemente encaminhados por meio de países terceiros. Por isso pode ocorrer que seus dados sejam enviados para o exterior mesmo que o remetente e o destinatário estejam no mesmo país.

8. Por quanto tempo processamos seus Dados pessoais?

Nós processamos seus Dados pessoais conforme as exigências de nossos fins de processamento, períodos legais de retenção e nossos interesses legítimos em documentação e manutenção de provas e quando o armazenamento é um requisito técnico. Você encontrará mais informações sobre os períodos de armazenamento e processamento para as categorias de dados individuais na Seção 3 e para cookies na Seção 12. Se não existirem obrigações legais ou contratuais em contrário, eliminaremos ou anonimizaremos seus Dados pessoais assim que o período de armazenamento ou processamento expirar como parte dos nossos processos habituais.

9. Como protegemos seus Dados pessoais?

Tomamos as medidas de segurança adequadas para manter a segurança necessária dos seus Dados pessoais; garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade deles; protegê-los contra processamento não autorizado ou ilegal; e mitigar o risco de perda, alteração acidental, divulgação ou acesso não autorizado. As medidas de segurança técnicas e organizacionais podem incluir criptografia e pseudonimização de dados, registros, restrições de acesso, manutenção de cópias de segurança, fornecimento de instruções aos nossos funcionários, celebração de acordos de confidencialidade e monitoramento. Protegemos seus Dados pessoais que são enviados através de nosso Site em trânsito por meio de criptografia adequada. Mas só podemos proteger as áreas que estão sob nosso controle. Também exigimos que nossos processadores de dados tomem as medidas de segurança adequadas. Contudo, os riscos de segurança nunca podem ser totalmente excluídos; os riscos residuais são inevitáveis.

Se você tiver motivos para crer que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se Você sentir que a segurança da sua conta foi comprometida), entre em contato com data_protection@pix4d.com imediatamente.

10. Quais Dados pessoais nós processamos em nossas páginas em redes sociais?

Podemos operar páginas e outras presenças online ("fanpages", "canais", "perfis" etc.) em redes sociais e outras plataformas operadas por terceiros e coletar Dados pessoais sobre Você descritos na Seção 3 e posteriores. Recebemos esses dados de Você e das plataformas quando Você interage conosco através de nossa presença online (por exemplo, quando Você se comunica conosco, comenta nosso conteúdo ou acessa nossos canais online). Ao mesmo tempo, as plataformas analisam seu uso de nossos canais online e combinam esses dados com outros dados que possuem sobre Você (por exemplo, sobre seu comportamento e preferências). Essas plataformas também processam esses dados para os seus próprios fins, especialmente para fins de marketing e pesquisa de mercado (por exemplo, para personalizar anúncios) e para gerir as suas plataformas (por exemplo, o conteúdo exibidos para Você) e, para esse fim, atuam como controladores separados.

Processamos esses dados para os fins estabelecidos na Seção 4, especialmente para fins de comunicação, marketing (inclusive publicidade em tais plataformas) e pesquisa de mercado. Consulte informações sobre a base legal aplicável na Seção 5. Poderemos divulgar conteúdo publicado por Você (por exemplo, comentários em um anúncio), por exemplo, como parte de nossa publicidade na plataforma ou em outro lugar. Nós ou os operadores das plataformas também podemos excluir ou restringir conteúdo seu ou sobre Você de acordo com seus termos de uso (por exemplo, comentários inadequados).

Para mais informações sobre o processamento dos operadores da plataforma, consulte as informações de privacidade das plataformas relevantes. Nesses documentos, você também poderá saber em que países seus dados são processados, os seus direitos de acesso e destruição de dados,

e outros direitos dos titulares dos dados e como exercê-los ou obter mais informações. Atualmente usamos as seguintes plataformas:

- **Facebook:** No Facebook, nós operamos a página <https://www.facebook.com/Pix4D/>. O controlador da operação na plataforma para usuários da Europa é a Meta Platforms Ireland Ltd., Dublin, Irlanda. O aviso de privacidade deles está disponível em www.facebook.com/policy. Alguns dos seus dados serão transferidos para os Estados Unidos. Você pode se opor ao recebimento de anúncios aqui: www.facebook.com/settings?tab=ads. Em relação aos dados coletados e processados ao acessar nosso site para "insights da página", somos controladores conjuntos com Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlanda. Como parte dos insights da página, geram-se estatísticas sobre as ações que os visitantes realizam em nosso site (comentar publicações, compartilhar conteúdo etc.). Isso é explicado em www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Isso nos ajuda a entender como nossa página é usada e como melhorá-la. Recebemos somente dados anônimos e agregados. Estabelecemos nossas responsabilidades de proteção de dados de acordo com as informações presentes em www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum;
- **Twitter:** No Twitter, operamos a conta <https://twitter.com/pix4d>. O controlador da operação na plataforma para usuários da Europa é a Twitter International Company, Dublin, Irlanda. O aviso de privacidade deles está disponível em twitter.com/en/privacy. Alguns dos seus dados serão transferidos para os Estados Unidos. Você pode se opor ao recebimento de anúncios aqui: twitter.com/settings/ads_preferences;
- **YouTube:** No YouTube, operamos a página <https://www.youtube.com/channel/UCXHBqjCbv1wj-itfpVNIA>. Google LLC é o provedor do serviço "YouTube". O controlador para usuários da Europa é a Google Ireland Ltd. O aviso de privacidade deles está disponível em policies.google.com/privacy?hl=de#infocollect. Alguns dos seus dados serão transferidos para os Estados Unidos. Você pode se opor ao recebimento de anúncios aqui: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en>.
- **Instagram:** No Instagram, operamos a conta https://www.instagram.com/pix4d_oficial/. O controlador da operação na plataforma para usuários da Europa é a Meta Platforms Ireland Ltd., Dublin, Irlanda. O aviso de privacidade deles está disponível em https://help.instagram.com/155833707900388?cms_id=155833707900388. Alguns dos seus dados serão transferidos para os Estados Unidos.
- **LinkedIn:** No LinkedIn, operamos a página <https://www.linkedin.com/company/pix4d>. O controlador da operação na plataforma para usuários da Europa é a LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irlanda. O aviso de privacidade deles está disponível em <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?>. Alguns dos seus dados serão transferidos para os Estados Unidos.

11. O que é aplicável em caso de Definição de perfil?

Podemos avaliar automaticamente aspectos pessoais relacionados a Você ("**Definição de perfil**") com base nos seus dados (Seção 3) para os fins definidos na Seção 4. Nosso objetivo é determinar os dados de preferência e detectar riscos de segurança e mau uso, a fim de conduzir análises estatísticas e planejamento operacional. Poderemos também criar perfis para esses fins, ou seja, podemos combinar dados de comportamento e preferências, mas também dados contratuais, mestres e técnicos relativos a Você a fim de melhor compreendê-lo como pessoa com os seus diversos interesses e outras características.

Se Você for nosso cliente, poderemos, por exemplo, usar a Definição de perfil para determinar quais outros produtos provavelmente serão do seu interesse com base nas suas compras. Também poderemos usar a Definição de perfil para avaliar seu crédito antes de lhe oferecer o pagamento de uma compra por fatura. Uma análise automatizada de dados também pode determinar, para sua própria proteção, a probabilidade de uma transação específica ser fraudulenta. Isso nos permite suspender a transação para buscar esclarecimentos. "**Perfis**" devem ser diferenciados de "definição de perfil". "Perfis" referem-se à combinação de diferentes dados para tirar conclusões sobre aspectos

essenciais da sua personalidade (por exemplo, do que Você gosta, como Você se comporta em determinadas situações) a partir da totalidade desses dados. Os perfis também podem ser usados para fins de marketing ou de segurança.

Em ambos os casos, prestamos atenção à proporcionalidade e fiabilidade dos resultados e tomamos medidas contra o mau uso desses perfis ou da definição de perfil. Quando eles puderem produzir efeitos jurídicos a seu respeito ou afetá-lo significativamente de forma semelhante, costumamos garantir a revisão humana.

12. Chatbot

Ao interagir com o nosso chatbot para suporte técnico geral, além de webinars e documentação técnica, um chatbot está disponível para ajudá-lo a encontrar respostas para quaisquer perguntas técnicas que você possa ter sobre a Pix4D e nossos produtos. O chatbot não trata de questões relacionadas a uma situação individual ou a uma relação contratual, mas poderá ajudar o usuário a encontrar a página ou o contato nos sites da Pix4D onde poderá obter essas informações..

Ao ativar o chatbot iniciando o bate-papo, uma ID de sessão é gerada e armazenada em um cookie para fins técnicos de fornecimento do serviço. A inserção de dados pessoais não é necessária e não resultará em qualquer resposta apropriada. Por exemplo, seu nome, informações sobre a empresa para a qual você trabalha ou qualquer informação contratual não serão necessários para processar a pergunta que você possa ter, pois o chatbot não pode associar informações técnicas a uma identidade. **Portanto, não recomendamos que os usuários insiram dados pessoais ao interagir com o bot. Se Você for um cliente e tiver algum problema técnico ou contratual específico, poderá entrar em contato com www.pix4d.com/contact-support e emitir um tíquete de suporte.**

O chatbot é oferecido pela Eligere Technologies Inc., que utiliza a OpenAI-API e foi treinado apenas em nossa documentação Pix4D (<https://support.pix4d.com/hc/en-us>). Os IDs de sessão, as consultas e as respostas serão armazenados por 5 anos em um servidor da Digital Ocean (DigitalOcean | Cloud Infrastructure for Developers) nos EUA. A Digital Ocean é certificada de acordo com a Estrutura de Privacidade de Dados da UE/Reino Unido/Suíça/EUA. Processamos essas informações tendo como base nosso e seu interesse legítimo em fornecer serviços de suporte técnico eficientes para consultas gerais, para enriquecer e melhorar nossa base de conhecimento e para fornecer respostas mais adequadas.

13. Que tipo de cookies e outros métodos de rastreamento utilizamos?

Como a maioria dos sites, podemos utilizar cookies para garantir a funcionalidade do Site e realizar análises e personalização. Cookies são pequenos arquivos que ficam armazenados no seu espaço de armazenamento de dados e que memorizam, através de seu navegador de Internet, algumas configurações e dados para trocá-los com nosso sistema.

Usamos essas tecnologias em nosso Site e podemos permitir que determinados Terceiros também o façam. Mas, dependendo da finalidade dessas tecnologias, podemos pedir que Você consinta em usá-las. Você pode configurar seu navegador para bloquear ou contornar certos tipos de cookies ou tecnologias alternativas, ou excluir cookies existentes. Você também pode adicionar ao seu navegador extensões que bloqueiam determinados rastreamentos de terceiros. Veja mais informações nas páginas de ajuda do seu navegador (geralmente com a palavra-chave "Privacidade") ou nos sites de Terceiros indicados a seguir.

Distinguimos os cookies e outras tecnologias de acordo com a seguinte classificação:

- **Cookies necessários:** são cookies necessários para o funcionamento do Site e para que Você possa realizar os serviços que solicita. Incluem, por exemplo, cookies que permitem que Você faça login em áreas seguras do Site. Eles também garantem que você permaneça conectado. Esses cookies são temporários ("cookies de sessão"). Se Você os bloquear, o Site poderá não funcionar direito. Outros cookies são necessários para que o servidor armazene opções ou informações (inseridas por Você) para além de uma sessão (ou seja, uma visita ao site) se você usar essa função (por exemplo, configurações de idioma, consentimentos, funcionalidade de login automático). Esses cookies têm data de expiração de até 12 meses;

- Cookies de desempenho: para otimizar nosso Site e ofertas relacionadas e para melhor adaptá-las às necessidades dos usuários, utilizamos cookies para registrar e analisar o uso do nosso site, potencialmente para além de uma sessão. Isso significa que seus dados de comportamento e preferências (veja a Seção 3) são analisados. Usamos serviços de análise de terceiros para esse fim. Nós os listamos a seguir. Antes de usarmos esses cookies, pedimos o seu consentimento. Você pode retirar o consentimento a qualquer momento por meio das configurações do seu navegador. Os cookies de desempenho têm data de expiração de até 14 meses. Veja mais informações nos sites dos fornecedores externos;
- Cookies de marketing: se Você consentir com eles, esses cookies nos permitem entregar a Você anúncios personalizados em sites de terceiros com base no conteúdo que foi acessado ou nos contratos que foram concluídos. Isso permite que nós (e nossos parceiros de publicidade) exibamos anúncios que acreditamos serem do seu interesse em nosso site, mas também em outros sites que exibem nossos anúncios. Esses cookies têm um período de expiração de alguns dias até 12 meses, dependendo das circunstâncias. Se Você consentir com o uso desses cookies, Você receberá anúncios relacionados. Se Você não consentir com eles, Você não verá menos anúncios, mas sim anúncios aleatórios.

Além dos cookies de marketing, utilizamos outras tecnologias para controlar os anúncios online em outros sites e, assim, reduzir o desperdício de publicidade. Por exemplo, podemos transmitir os endereços de e-mail dos nossos usuários, clientes e outras pessoas a quem desejamos exibir anúncios a operadores de plataformas de publicidade (por exemplo, redes sociais). Se essas pessoas estiverem registradas com o mesmo endereço de e-mail (que as plataformas de publicidade determinam através de um processo de correspondência), os fornecedores exibem os nossos anúncios especificamente para essas pessoas. Os fornecedores não recebem endereços de e-mail de pessoas que ainda não conhecem. No entanto, em caso de endereços de e-mail conhecidos, eles ficam sabendo que essas pessoas estão em contato conosco e o conteúdo que acessaram.

Também podemos integrar ofertas adicionais de terceiros ao nosso site, especialmente provedores de redes sociais. Essas ofertas são desativadas por padrão. Assim que Você os ativar (por exemplo, clicando em um botão), seus provedores poderão determinar que Você está usando nosso site. Se Você tiver uma conta no provedor, ele poderá atribuir essas informações a Você e, assim, rastrear seu uso de ofertas online. Os provedores processam esses dados como controladores separados.

Atualmente usamos ofertas dos seguintes prestadores de serviços e parceiros de publicidade (onde utilizam dados seus ou cookies definidos no seu computador para fins de publicidade):

- Flash cookies do Adobe Flash Player™: A Adobe Systems Software Ireland Limited (Adobe Ireland) é o provedor do "Adobe Flash Player™" (software que permite o rápido desenvolvimento de conteúdo dinâmico utilizando a linguagem "Flash") e age como controlador em relação ao processamento dos seus Dados pessoais. O Flash (e aplicativos similares) memoriza as configurações, as preferências e o uso desses conteúdos graças a uma tecnologia semelhante aos cookies. Veja mais informações sobre proteção de dados com a Adobe Ireland em <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>. O Adobe Flash Player™ gerencia essas informações e suas escolhas por meio de uma interface diferente daquela fornecida pelo seu navegador. Como seu dispositivo pode visualizar conteúdo desenvolvido em linguagem Flash, convidamos Você a acessar suas ferramentas de gerenciamento de cookies Flash, diretamente por este site: <http://www.adobe.com/fr/>;
- Google Analytics: Google LLC é o provedor do serviço "Google Analytics". Para os fins da RGPD e da DPA, a Google Ireland Ltd. é o controlador (ambos "Google"). A Google rastreia o comportamento dos visitantes do nosso site (duração, visualizações de páginas, região geográfica de acesso etc.) usando cookies de desempenho (veja acima) e, com base nisso, cria relatórios para nós sobre o uso do nosso site. Configuramos o serviço para que os endereços IP dos visitantes sejam pela Google na Europa antes de serem encaminhados para os Estados Unidos e depois não possam ser rastreados. A Google nos fornece relatórios e pode, portanto, ser considerada nosso processador, mas também processa

dados para seus próprios fins. A Google poderá tirar conclusões sobre a identidade dos visitantes com base nos dados coletados, criar perfis pessoais e vincular esses dados às contas Google desses indivíduos. Você deve presumir que esse processamento ocorre se Você consentir com o uso de cookies de desempenho. Veja mais informações sobre proteção de dados com o Google Analytics em <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Se você já tem uma conta no Google, veja mais detalhes sobre o processamento do Google em <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en>

- **Mixpanel:** Mixpanel, Inc. é o provedor do serviço Mixpanel. A Mixpanel analisa o comportamento dos visitantes do nosso Site por meio de cookies de desempenho (veja acima) e, com base nisso, cria para nós relatórios estatísticos sobre o uso do nosso Site. Se você consentir com o uso do Mixpanel, você concorda expressamente com tal processamento, inclusive a transferência de seus dados pessoais para os Estados Unidos e outros países, que podem não ter o mesmo nível de proteção de dados que o seu país, e aceita o risco de que os dados sejam acessados por autoridades estrangeiras. Veja mais informações sobre proteção de dados no aviso de privacidade da Mixpanel: <https://mixpanel.com/privacy/>. Você pode recusar os cookies da Mixpanel a qualquer momento. Essas informações estão disponíveis em <https://mixpanel.com/optout>.

14. Quais são seus direitos?

As leis de proteção de dados aplicáveis concedem a Você o direito de se opor ao processamento dos seus dados em algumas circunstâncias, especialmente para fins de marketing direto, à definição de perfil realizada para fins de marketing direto e a outros interesses legítimos no processamento.

Para ajudá-lo a controlar o processamento dos seus Dados pessoais, Você tem os seguintes direitos em relação ao nosso processamento de dados, dependendo da lei de proteção de dados aplicável:

- O direito de solicitar informações sobre se estamos processando seus dados e, se sim, quais dados;
- O direito de que os dados sejam corrigidos se estiverem errados;
- O direito de solicitar a destruição dos dados;
- O direito de solicitar que forneçamos determinados Dados pessoais em formato eletrônico comumente usado ou que os transfiramos para outro controlador;
- O direito de retirar o consentimento em casos em que o processamento depende do seu consentimento;
- O direito de receber, mediante solicitação, informações adicionais que sejam úteis para o exercício desses direitos.

Se desejar exercer os direitos mencionados acima em relação a nós (ou a alguma das empresas do nosso grupo), entre em contato conosco por escrito, presencialmente ou, salvo indicação ou acordo em contrário, por e-mail; veja nossos dados de contato na Seção 2. Para que possamos evitar o mau uso, precisamos identificar Você (por exemplo, por meio de uma cópia do seu documento, a menos que a identificação não seja possível de outra forma).

Você também tem esses direitos em relação a outras partes que cooperam conosco como controladores separados; entre em contato direto com eles se desejar exercer os seus direitos em relação ao seu processamento. Veja mais informações sobre nossos principais parceiros e prestadores de serviços na Seção 6 e informações adicionais na Seção 10.

Lembre-se de que condições, exceções ou restrições se aplicam a esses direitos sob os termos da lei de proteção de dados aplicável (por exemplo, para proteger Terceiros ou segredos comerciais). Informaremos Você sempre que necessário, quando aplicável.

Se Você não concordar com a forma como tratamos seus direitos ou com as nossas práticas de proteção de dados, informe-nos ou ao nosso Diretor de proteção de dados (Seção 2). Se Você estiver localizado no EEE ou na Suíça, também terá o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora de proteção de dados competente em seu país. Veja uma lista das autoridades do EEE

em https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en Entre em contato com a autoridade supervisora da Suíça em <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact.html>.

15. Revisão do Aviso de privacidade

Poderemos revisar este Aviso de privacidade periodicamente para refletir novos serviços, alterações em nossas práticas de Dados pessoais ou leis relevantes. A legenda "Última atualização em" na parte superior deste Aviso de privacidade indica quando ocorreu a última revisão deste Aviso de privacidade. Todas as alterações entram em vigor quando publicamos o Aviso de privacidade revisado nos Serviços. Podemos fornecer a Você divulgações e alertas sobre o Aviso de privacidade ou Dados pessoais coletados publicando-os no Site.

Se Você tiver uma conta conosco, iremos notificá-lo sobre qualquer modificação material enviando um e-mail para o endereço de e-mail associado à sua conta, a menos que você tenha cancelado a assinatura de todas as comunicações por e-mail.