

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Versione del 6 aprile 2020

1. Disposizioni preliminari

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (le "Condizioni di Vendita") sono stipulate tra Imperial Brands Italia S.r.l., con sede in Roma, Via Luca Passi 22, P.IVA 05195591002, numero di telefono 800 129 057, iscritta al registro delle imprese di Roma ("Imperial") e gli utenti (gli "Utenti") di questo sito web (il "Sito") e disciplinano la vendita di prodotti (i "Prodotti"), da parte di Imperial agli Utenti tramite il Sito.

1.2 Si raccomanda agli Utenti di leggere attentamente queste Condizioni di Vendita prima di inoltrare ordini di Prodotti sul Sito per assicurarsi di aver correttamente identificato le condizioni applicabili nella specifica occasione.

1.3 Imperial potrà modificare in qualsiasi momento le proprie Condizioni di Vendita, non solo per adeguarsi ad eventuali modifiche legislative o conformarsi a requisiti regolamentari o a nuove linee guida e codici di condotta del settore.

1.4 Il Sito è gestito dalla società Fontem Ventures B.V. L'accettazione di un ordine relativo all'acquisto di Prodotti sul Sito, tuttavia, comporta il sorgere di un contratto tra l'Utente e Imperial.

1.5 In conformità con la Determinazione Direttoriale Prot. 83685/RU del 18 marzo 2021 dell'Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli, si dichiara che le vendite effettuate per il tramite di questo Sito avvengono attraverso il deposito fiscale per prodotti liquidi da inalazione autorizzato dalla stessa Agenzia con codice d'imposta ALPLI0006."

2. Informazioni sui Prodotti

2.1 I Prodotti corrispondono alla descrizione presente sul Sito così come identificati dall'Utente al momento dell'inoltro di un ordine. Spetta all'utente accertarsi di aver controllato la descrizione del Prodotto riportata sul Sito prima di inoltrare qualsiasi ordine. Il Prodotto potrebbe presentarsi in modo leggermente diverso rispetto all'immagine riportata sul Sito.

2.2 I liquidi per sigaretta elettronica a base di nicotina possono essere dannosi e sono intesi per uso da parte di fumatori adulti. Tenere fuori dalla portata dei bambini. Tali prodotti non sono idonei per l'uso in caso di gravidanza o allattamento, problemi cardiaci, problemi al fegato o ai reni o disturbi polmonari. Consultare un medico in caso di dubbi sull'uso di questo prodotto. I liquidi blu sono prodotti in strutture che potrebbero utilizzare apparecchiature contenenti

tracce di frutta a guscio o arachidi. In caso di allergia o ipersensibilità a qualsiasi componente dei nostri liquidi (inclusa la nicotina) o in caso di dubbi, consultare il proprio medico prima dell'uso. Nel caso di contatto del liquido con la pelle, lavare abbondantemente con acqua. Non utilizzare i prodotti blu in ambienti ad alta concentrazione di ossigeno, specialmente in caso di ossigenoterapia domiciliare. Interrompere l'uso e consultare un medico in caso di effetti indesiderati (come nausea, vertigini, mal di testa, palpitazioni, disturbi gastro-intestinali, irritazioni della bocca/gola, sintomi allergici), o in caso di sintomi inusuali. **AVVERTENZA:** Prodotto contenente nicotina, sostanza che crea un'elevata dipendenza. Uso sconsigliato ai non fumatori.

3. Come ordinare

3.1 L'acquisto di Prodotti sul Sito è consentito esclusivamente a persone fisiche che hanno compiuto almeno 18 anni e che dispongono di un indirizzo postale in Italia.

3.2 Gli Utenti possono inoltrare gli ordini esclusivamente previa creazione di un account sul Sito. Per ulteriori informazioni al riguardo si rimanda al successivo art. 11.

3.3 Per ordinare i Prodotti è necessario seguire correttamente la procedura online, accessibile dal Sito. Nel corso di tale procedura di ordinazione viene richiesto all'Utente di provvedere al pagamento mediante un'apposita funzionalità online. L'ordine viene inoltrato a Imperial cliccando sul pulsante "Acquista e paga" al termine della procedura. L'inoltro di un ordine costituisce un'offerta di acquisto relativa ai Prodotti cui si riferisce.

3.4 Con l'inoltro di un ordine l'Utente autorizza Imperial ad effettuare l'addebito immediato del corrispondente prezzo di acquisto sul mezzo di pagamento prescelto nonché a fare affidamento sull'ordine ai fini della riscossione di tale pagamento.

3.5 Una volta ricevuto l'ordine, Imperial invia automaticamente all'indirizzo email dell'Utente un messaggio di presa in carica dell'ordine stesso ("Conferma d'Ordine") contenente il riepilogo dei dettagli relativi all'ordine e le Condizioni Generali di Vendita. La Conferma d'Ordine costituisce accettazione della proposta dell'Utente. Resta espressamente salvo il diritto di non procedere alla consegna del Prodotto revocando l'accettazione e/o non accettare l'ordine nei casi previsti dalle presenti Condizioni Generali.

3.6 I Prodotti presentati sul Sito sono soggetti a disponibilità. In caso di mancata disponibilità del Prodotto ordinato, Imperial provvede ad informarne l'Utente via e-mail. Se il Prodotto ordinato non dovesse essere disponibile, ma Imperial

avesse già accettato il pagamento, quest'ultima provvederà al rimborso e il Prodotto non verrà spedito all'Utente.

3.7 L'Utente deve disporre della capacità di concludere un contratto al momento della creazione dell'account e dell'inoltro dell'ordine.

3.8 In caso di inadempimento da parte dell'Utente di quanto previsto dal presente articolo prima della consegna di un Prodotto ordinato dall'Utente, Imperial non effettuerà la consegna del Prodotto e provvederà al rimborso integrale degli importi ricevuti a titolo di pagamento fermo restando in ogni caso il diritto di Imperial di dedurre, dai predetti importi ricevuti a titolo di pagamento, i costi ragionevolmente sostenuti per la gestione della relativa procedura, con corrispondente riduzione della somma da rimborsare.

3.9 L'Utente non è autorizzato a rivendere il Prodotto a terzi. Qualora Imperial venisse a conoscenza del fatto che l'Utente ha rivenduto o tentato di rivendere un Prodotto a terzi avrà il diritto di rifiutare l'accettazione di eventuali ordini futuri provenienti dal medesimo Utente o di risolvere il contratto in essere con quest'ultimo, restando salvo il diritto al risarcimento del danno. In caso di risoluzione del contratto, il Prodotto non sarà consegnato e Imperial provvederà al rimborso integrale degli importi ricevuti a titolo di pagamento del Prodotto in questione, fermo restando il diritto di dedurre da tali importi i costi ragionevolmente sostenuti.

4. Acquisto in abbonamento

4.1 L'Utente avrà la possibilità di acquistare Prodotti, del tipo e nella quantità prescelta, che debbano essere consegnati all'indirizzo dell'Utente nel corso di un determinato periodo di tempo ("Acquisti in Abbonamento"), seguendo le istruzioni e scegliendo tra le opzioni presenti sul Sito.

4.2 Nell'eventualità di problemi con l'account, l'indirizzo di spedizione o la modalità di pagamento associata all'Acquisto in Abbonamento che non possano essere risolti da Imperial, quest'ultima provvede ad informare l'Utente tramite e-mail chiedendo di porvi rimedio/verificare e rettificare i dati forniti. L'Acquisto in Abbonamento sarà sospeso e non saranno elaborati né spediti ulteriori ordini sino a che il problema non sia stato risolto.

4.3 La restituzione di Prodotti nell'ambito degli Acquisti in Abbonamento deve essere sempre effettuata in conformità a quanto previsto nel successivo articolo 10.

4.4 Il pagamento degli Acquisti in Abbonamento può essere effettuato esclusivamente mediante carta di credito in corso di validità (nonché mediante sistema PayPal, ove disponibile).

4.5 Il costo delle singole spedizioni relative ad Acquisti in Abbonamento viene addebitato sulla carta di credito o sul conto PayPal utilizzati per l'apertura della posizione in Abbonamento o altrimenti forniti dall'Utente. In caso di impossibilità di completare un ordine relativo ad Acquisti in Abbonamento mediante il mezzo di pagamento utilizzato per l'apertura della posizione, l'Abbonamento sarà sospeso.

4.6 L'Abbonamento resta in vigore a tempo indeterminato salvo disdetta da parte dell'Utente. La disdetta può essere comunicata dall'Utente sul Sito, alla sezione 'Il mio account>Ordini'. In caso di disdetta che sia ricevuta successivamente all'avvenuta spedizione di Prodotti in Abbonamento, l'Utente ha facoltà di restituire i Prodotti consegnati successivamente alla comunicazione della disdetta entro il 14° giorno dalla relativa ricezione. In caso di restituzione di Prodotti in confezioni aperte Imperial rimborserà il prezzo corrisposto per i Prodotti restituiti unitamente ai costi di spedizione (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di una tipologia di spedizione diversa dalla spedizione standard più economica disponibile). Il rimborso viene effettuato mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato per la transazione originaria e Imperial si riserva il diritto di sospendere il rimborso sino all'effettiva ricezione dei Prodotti restituiti. Imperial ha altresì il diritto di dedurre dall'importo totale del rimborso una somma in ragione della eventuale perdita di valore dei Prodotti che sia dovuta ad una manipolazione non necessaria del bene da parte dell'Utente.

5. Prezzi

5.1 Tutti i prezzi sono espressi in euro e sono comprensivi di IVA. Le spese di spedizione vengono indicate durante la procedura di effettuazione dell'ordine e sommate al prezzo del Prodotto al momento dell'inoltro dell'ordine.

5.2 Il prezzo di un Prodotto è quello pubblicato sul Sito al momento dell'inoltro dell'ordine sul Sito stesso. I prezzi possono subire modifiche in qualsiasi momento senza preavviso ma tali modifiche non si applicano agli ordini già inoltrati. Tuttavia, in caso di variazione dell'aliquota IVA che intervenga tra la data della collocazione dell'ordine da parte dell'Utente e la data di accettazione del medesimo ordine da parte di Imperial, quest'ultima provvede alla rettifica dell'IVA dovuta dall'Utente salvo che il prezzo dei Prodotti sia stato integralmente corrisposto prima dell'entrata in vigore della modifica IVA.

5.3 In caso di errore nel prezzo di un Prodotto ordinato Imperial informerà l'Utente che avrà la possibilità di ordinare il Prodotto al prezzo corretto oppure

annullare l'ordine. In caso di mancata risposta dell'Utente entro sette giorni, l'ordine sarà ritenuto cancellato.

6. Modalità di pagamento

6.1 Salvo quanto stabilito per l'Acquisto in Abbonamento, il pagamento dei Prodotti può essere effettuato con le modalità accettate da Imperial e da quest'ultima indicate, di volta in volta, sul Sito.

6.2 L'autorizzazione all'addebito sulla carta di credito dell'Utente o per il tramite degli altri sistemi di pagamento utilizzati viene richiesta al momento dell'inoltro dell'ordine. In caso di mancata autorizzazione del pagamento, o qualora Imperial abbia un ragionevole motivo di ritenere che il pagamento sarà rifiutato, Imperial si riserva il diritto di non accettare l'ordine.

7. Consegna dei Prodotti e spese di spedizione

7.1 I Prodotti ordinati dall'Utente vengono spediti tramite vettore al costo che sarà indicato all'Utente sul Sito al momento dell'inoltro dell'ordine ed addebitato come sopra specificato. La consegna dei Prodotti avviene esclusivamente verso indirizzi situati in Italia. Non si effettuano consegne nelle caselle postali.

7.2 I tempi di consegna stimati sono indicati sul Sito. Tali tempi di consegna sono esclusivamente indicativi e non vi è alcuna garanzia che la consegna sarà effettuata entro i tempi indicati; si raccomanda pertanto agli Utenti di non considerare tali stime come impegnative e di non farvi affidamento come tali. A seguito dell'accettazione dell'ordine, Imperial invia all'Utente un'e-mail di conferma dell'avvenuta spedizione del Prodotto ordinato.

7.3 In caso di accettazione dell'ordine, Imperial si impegna a consegnare il Prodotto entro e non oltre 30 giorni dal perfezionamento del contratto con l'Utente. In caso di mancata ricezione del Prodotto allo scadere di 10 giorni lavorativi successivi alla data di consegna stimata indicata nell'e-mail di conferma, l'Utente dovrà comunicarlo a Imperial che provvederà a rispedire il Prodotto ordinato all'Utente senza costi aggiuntivi, fatto salvo quanto di seguito indicato. Nel caso in cui la consegna non abbia luogo entro il termine massimo di 30 giorni, l'Utente avrà diritto di richiedere un termine supplementare per la consegna del Prodotto. Qualora Imperial non consegni il prodotto entro tale termine, l'Utente è legittimato a risolvere il contratto.

7.4 La proprietà del Prodotto e il correlato rischio di smarrimento o danneggiamento si trasferiscono all'Utente al momento in cui quest'ultimo o la persona dallo stesso indicata entra materialmente in possesso del Prodotto.

7.5 Resta espressamente inteso che i Prodotti potranno essere consegnati esclusivamente a soggetti adulti. Pertanto, all'atto della consegna sarà richiesta l'esibizione di un documento di identità con fotografia in corso di validità e la sottoscrizione della opportuna modulistica da parte del titolare del predetto documento, al fine di assicurare il ritiro del Prodotto da parte di soggetto maggiorenne. In difetto, il Prodotto non potrà essere consegnato e le spese conseguenti (es. nuovo invio) resteranno a carico dell'Utente.

8. Diritto di restituzione e recesso

8.1 L'Utente ha diritto di recedere dal contratto regolato dalle presenti Condizioni di Vendita, entro il termine di 14 giorni, senza necessità di fornire alcuna motivazione.

8.2 Il termine di 14 giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorre dalla data in cui l'Utente, o il soggetto terzo diverso dal vettore e indicato dall'Utente, entra fisicamente in possesso del Prodotto.

8.3 Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'Utente ha l'onere di comunicare chiaramente l'intenzione di restituire il Prodotto e recedere dal contratto

- i. utilizzando il modulo di recesso alla pagina <https://www.blu.com/it/IT/web2case>
- ii. inviando una e-mail all'indirizzo support-it@blu.com oppure
- iii. telefonando al numero 800 129 057.

8.4 Ai fini del rispetto del termine di recesso è sufficiente che la comunicazione di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente sia inviata prima della scadenza.

8.5 L'Utente è pregato di conservare una copia della comunicazione di recesso recante la relativa data di spedizione ad Imperial per eventuale consultazione futura.

9. Effetti della restituzione e del recesso

9.1 In caso di recesso da parte dell'Utente, Imperial effettua il rimborso integrale all'Utente dei pagamenti da essa ricevuti, ivi incluse le spese di spedizione (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di una tipologia di spedizione diversa dalla spedizione standard più economica disponibile).

9.2 Imperial ha il diritto di dedurre dall'importo totale del rimborso una somma in ragione della eventuale perdita di valore dei Prodotti che sia dovuta ad una manipolazione non necessaria del bene da parte dell'Utente.

9.3 Il rimborso sarà effettuato senza indebito ritardo ed in ogni caso entro 14 giorni dal momento in cui Imperial viene informata della decisione di volere

recedere dal contratto. Imperial ha il diritto di trattenere il rimborso finché non avrà ricevuto i Prodotti oppure fino a quando l'Utente non avrà dimostrato di avere spedito i Prodotti.

9.4 Il rimborso sarà effettuato con le medesime modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per la transazione originaria, salvo che sia stato espressamente concordata una diversa modalità; in ogni caso, salvo quanto previsto all'art. 9.2 che precede all'Utente non saranno addebitati costi aggiuntivi in conseguenza del rimborso.

9.5 L'Utente è tenuto a rispedire o far pervenire i beni ad Imperial senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre il 14° giorno dalla data di comunicazione a quest'ultima del recesso da parte dell'Utente. Ai fini del rispetto del termine di restituzione è sufficiente che i Prodotti vengano spediti prima della scadenza dei predetti 14 giorni. Tutti i costi per la restituzione dei Prodotti sono a carico dell'Utente, salvo diversa indicazione o accordo tra le parti.

10. Reclami e restituzione dei prodotti difettosi

10.1 In caso di denuncia di difetti relativi ai Prodotti, l'Utente è invitato a rivolgersi ad Imperial utilizzando i recapiti forniti al precedente art. 1. Imperial si impegna a rispondere ad ogni denuncia, per quanto possibile, entro 14 giorni dalla relativa ricezione.

10.2 In caso di consegna di un Prodotto danneggiato o difettoso, l'Utente è invitato a rivolgersi ad Imperial senza ritardo utilizzando i recapiti indicati al precedente art. 1.

10.3 A seguito della ricezione, Imperial si riserva il diritto di esaminare il Prodotto per accertare l'esistenza o meno del difetto.

10.4 I Prodotti acquistati sul Sito sono coperti dalla garanzia legale prevista dal Codice del Consumo (articoli 128-135 del D.Lgs. 206/2005). In caso di Prodotto difettoso l'Utente può chiederne la sostituzione o la riparazione nei 26 mesi successivi alla consegna, restando inteso che il difetto deve essere denunciato entro 2 (due) mesi dalla scoperta.

10.5 Nel caso di cui sopra, Imperial fornisce conferma all'Utente del diritto al rimborso, e si impegna a provvedere a tale rimborso al più presto possibile e, in ogni caso, entro e non oltre il 14° giorno dalla conferma del diritto dell'Utente a ricevere tale rimborso. Il riaccredito verrà effettuato mediante la stessa modalità di pagamento utilizzata per l'acquisto del Prodotto. Tuttavia, ove la sostituzione o la riparazione del Prodotto risultasse impossibile o non proporzionata, Imperial offrirà all'Utente il rimborso integrale del prezzo del Prodotto (comprensivo degli

eventuali costi aggiuntivi di spedizione o dei costi sostenuti dall'Utente al momento dell'ordinazione).

11. Creazione di un account

11.1 Per richiedere la creazione di un account, gli Utenti sono invitati a seguire le apposite istruzioni fornite sul Sito. Imperial si riserva il diritto di accettare o meno, su base esclusivamente discrezionale, qualsiasi richiesta di creazione di account.

11.2 La richiesta di creazione di un account sul Sito è consentita esclusivamente a coloro che hanno compiuto almeno 18 anni e che dispongono di un indirizzo postale in Italia.

11.3 Per un singolo utente può essere creato esclusivamente un account.

11.4 Per la creazione dell'account, l'Utente deve fornire alcuni dati personali tra i quali: nome, indirizzo e-mail e indirizzo postale. L'indirizzo e-mail sarà utilizzato per identificare l'Utente nel corso dell'accesso al Sito. Imperial si riserva il diritto di chiudere l'account dell'Utente nel caso in cui l'indirizzo e-mail fornito non fosse valido. Imperial non risponde della mancata ricezione di ordini dovuta all'indicazione di un indirizzo incompleto o inesatto. L'Utente dichiara che l'informazione è vera accurata e completa e si impegna a comunicare immediatamente ad Imperial qualsiasi modifica, anche parziale, relativamente ai dati forniti.

11.5 Ai fini dell'accesso al proprio account, l'Utente deve inoltre fornire una password. L'Utente è tenuto a mantenere la riservatezza della propria password e risponde di qualsiasi danno o perdita derivanti in caso di accesso non autorizzato conseguente alla mancata protezione della password. Imperial incoraggia gli Utenti ad adottare password "forti" (costituite da una combinazione di caratteri sia alfabetici che numerici). L'Utente si impegna ad informare immediatamente Imperial in caso di utilizzo non autorizzato, o in caso in cui si sospetti un utilizzo non autorizzato, della propria password o del proprio account.

12. Chiusura dell'account

12.1 Imperial può sospendere temporaneamente o chiudere in qualsiasi momento l'account di un Utente, per qualsiasi motivo e senza alcun preavviso.

12.2 L'Utente ha il diritto di chiudere il proprio account in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo mediante un'apposita comunicazione inviata tramite e-mail all'indirizzo dedicato di Imperial come pubblicato sul Sito. Imperial si riserva il diritto di richiedere all'Utente di fornire la prova di essere il titolare dell'account di

cui si richiede la chiusura. Per effetto della chiusura dell'account l'Utente non potrà più effettuare acquisti sul Sito.

13. Tutela dei dati personali

I dati personali forniti dall'Utente ad Imperial sul Sito saranno utilizzati esclusivamente in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni di Vendita e nella Informativa sulla Privacy. Si raccomanda agli Utenti di leggere la suddetta Informativa Privacy prima di procedere.

14. Responsabilità

14.1 Fermo quanto previsto dall'art. 15, l'Utente accetta di non considerare responsabile né Fontem Ventures né Imperial (nonché le eventuali società che la possiedono o che siano da essa possedute o che siano ad essa affiliate unitamente ai relativi amministratori, dirigenti, rappresentanti e dipendenti) (i) per le eventuali perdite non prevedibili al momento della conclusione del contratto o (ii) per le eventuali perdite diverse da quelle dovute ad inadempimento di Imperial ad una qualsiasi clausola del contratto.

14.2 Nulla nelle presenti Condizioni di Vendita limita o esclude la responsabilità dell'una o dell'altra parte in caso di falsa dichiarazione resa volontariamente, ovvero in caso di morte o lesioni personali derivanti da colpa dell'altra parte o da colpa dei rappresentanti o dipendenti di Imperial.

15. Forza Maggiore

15.1 Imperial non risponde in alcun modo di alcuna perdita, danno o spesa in cui incorra l'Utente e che sia derivante direttamente o indirettamente dal mancato adempimento, o dal ritardo nell'adempimento, di una qualsiasi delle obbligazioni di Imperial in base alle presenti Condizioni di Vendita qualora tale inadempimento sia dovuto a circostanze che esulano dal controllo di Imperial stessa, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, atti di vandalismo, caso fortuito, guasto o danno a impianti o macchinari, incendio, inondazione, catastrofe naturale, sciopero, serrata o altra controversia industriale (anche se non coinvolga i dipendenti di Imperial) o interferenza legislativa o amministrativa.

15.2 Nell'eventualità in cui il verificarsi di una delle predette circostanze si rifletta sull'adempimento delle obbligazioni di Imperial nei confronti dell'Utente, Imperial provvederà a contattare l'Utente non appena ciò sia ragionevolmente possibile. Le obbligazioni di Imperial saranno sospese e il termine per adempiere prolungato per tutta la durata delle circostanze predette. Nel caso in cui tali circostanze si ripercuotano sulla consegna dei Prodotti, Imperial provvederà a concordare una nuova data di consegna con l'Utente.

16. Disposizioni generali

16.1 L'eventuale illegittimità, invalidità o inapplicabilità di una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni di Vendita, o di parte di essa, eventualmente accertata da un tribunale o altra autorità competente, non comporta in alcun caso l'invalidità delle clausole restanti le quali continueranno ad essere valide, vincolanti ed efficaci.

16.2 La mancata richiesta, da parte di Imperial, di adempiere alle obbligazioni incombenti sull'Utente in base alle presenti Condizioni di Vendita ovvero il mancato esercizio (o il ritardo nell'esercizio) dei propri diritti nei confronti dell'Utente non comporta rinuncia ai diritti spettanti ad Imperial nei confronti del medesimo Utente e non esime quest'ultimo dall'obbligo di adempiere alle proprie obbligazioni verso Imperial.

16.3 Il presente contratto viene concluso tra Imperial e l'Utente. Le clausole del presente contratto non vincolano, e non possono essere fatte valere da, alcun soggetto terzo.

16.4 Imperial invia tutte le comunicazioni destinate all'Utente all'indirizzo e-mail fornito da quest'ultimo. L'Utente deve inviare tutte le comunicazioni destinate ad Imperial mediante posta ordinaria o elettronica all'indirizzo pubblicato sul Sito. Le comunicazioni trasmesse tramite e-mail o mediante il modulo disponibile alla pagina "Contatti" del Sito si considerano ricevute 24 ore dopo l'orario di spedizione indicato. Le comunicazioni inviate mediante posta celere con consegna entro il giorno successivo alla spedizione si considerano ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di spedizione. Le comunicazioni pubblicate da Imperial sul Sito si considerano ricevute nel giorno del successivo utilizzo del Sito da parte dell'Utente, se non diversamente ed espressamente previsto.

16.5 Le presenti Condizioni di Vendita, il loro oggetto e la relativa conclusione sono disciplinate dalla legge italiana. In caso di controversia derivante dall'applicazione, interpretazione, applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita la competenza sarà esclusivamente deferita al foro di residenza o domicilio dell'Utente.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 ss. cod. civ. l'Utente dichiara di ben conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Vendita dei Prodotti: 1.3 (Variazione delle Condizioni di Vendita), 4.6 (Restituzione dei Prodotti in abbonamento), 6.2 (Mancata accettazione dell'ordine), 7 (Consegna dei Prodotti e spese di spedizione), 8 (Diritto di restituzione o recesso), 9 (Effetti della restituzione e del recesso), 12 (Chiusura dell'account),

Modulo di recesso tipo (da compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: Imperial Brands Italia S.r.l., , **numero di telefono:** , email: ____

Con la presente io/noi () notificiamo il recesso dal mio/nostro () contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)

— Ordinato il ()/ricevuto il ()

— Nome del/dei consumatore(i)

— Indirizzo del/dei consumatore(i)

— Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

— Data