

# Informativa privacy del sito choruslife.com



## 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Chorus Life S.p.A. con sede in viale Vittorio Emanuele II, 10/M, 24121 - Bergamo, Registro delle Imprese - C.F. - P. IVA n. 02162710160, REA di Bergamo n. 267795, è titolare del trattamento ("Chorus Life" o "Titolare del trattamento") dei dati personali degli utenti ("Utenti") che accedono al sito chorus.life ("Sito") e si avvalgono dei servizi ivi presenti. In conformità a quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento"), Chorus Life fornisce agli Utenti le informazioni che seguono.

## 2. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I DATI?

I dati personali raccolti attraverso il Sito e/o altrimenti comunicati dall'Utente sono trattati per:

- A. consentire a ChorusLife di adempiere i propri obblighi previsti dalla legge;
- B. permettere all'Utente di accedere al Sito, creare il proprio account, e fruire dei servizi ivi disponibili. Il Sito ha essenzialmente uno scopo informativo in merito alla realizzazione degli spazi ChorusLife e alla configurazione degli appartamenti presenti negli spazi ChorusLife e, più in generale, in merito al progetto ChorusLife;
- C. consentire a ChorusLife, dietro richiesta dell'Utente, attraverso uno specifico form di contatto, di contattare l'Utente per rispondere alle richieste dell'Utente;
- D. consentire a ChorusLife di contattare gli Utenti via e-mail per finalità di natura commerciale, cioè per inviare informazioni di natura commerciale e aggiornamenti relativi alle iniziative presenti nello smart district ChorusLife e chiedere agli Utenti di partecipare a sondaggi relativi allo smart district ChorusLife;
- E. dietro richiesta dell'Utente, attraverso uno specifico form, contattare l'utente, via e-mail o telefono, per fornire un servizio personalizzato per la configurazione e prenotazione di una residenza nello smart district ChorusLife.

Inoltre, in caso di eventuali vicende societarie (cessione della società o di rami d'azienda), due diligence oppure in caso di difesa di un diritto in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche ChorusLife potrebbe procedere a ulteriori trattamenti correlati a operazioni societarie o a vicende giudiziarie.

## 3. QUALI DATI SONO TRATTATI?

Quando l'Utente naviga sul Sito, vengono raccolti i suoi dati di utilizzo (che includono, tra gli altri, l'indirizzo IP, l'utenza, i dati di navigazione quali le pagine visitate ed i tempi di permanenza nelle stesse, la durata delle sessioni) e, nel caso in cui l'Utente compili uno dei form, vengono raccolti anche alcuni dati identificativi che includono il suo nome e cognome, l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono ed eventuali dati personali liberamente immessi dall'Utente nel campo del form di contatto. Nel caso in cui l'Utente si registri al Sito, vengono raccolti anche alcuni dati identificativi, che includono il suo nome e cognome, l'indirizzo e-mail, e data di nascita. Se l'Utente utilizza il servizio denominato "Configuratore", vengono raccolti anche i dati sulle preferenze di configurazione degli appartamenti. Per finalità commerciali, ove sia stato prestato il consenso da parte dell'Utente, viene trattato anche l'indirizzo e-mail dell'Utente per l'invio di comunicazioni commerciali. Se l'Utente decide di rispondere ai sondaggi di cui alla lettera D del paragrafo 2 che precede, ChorusLife tratta anche le informazioni incluse nelle relative risposte. In caso di registrazione al Sito tramite social login, ChorusLife sarà a conoscenza del fatto che l'Utente possiede un account presso un determinato fornitore terzo (es. Apple, Google, Microsoft). Nessun'altra informazione viene trasmessa dal fornitore terzo a Chorus Life a seguito dell'utilizzo di questa funzione.

## 4. SU QUALE BASE VENGONO TRATTATI I DATI?

Il trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera A del paragrafo 2, che si basa su obblighi di legge a cui è soggetta ChorusLife.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla lettera B del paragrafo 2 (utilizzo del Sito, registrazione al Sito e fruizione dei relativi servizi) è svolto sulla base di un contratto con l'Utente e/o dell'esecuzione di misure precontrattuali. Il trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera C del paragrafo 2 (contattare l'utente a seguito della compilazione di un form di contatto) è svolto sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a dar seguito alle richieste dell'Utente.

Il trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera D del paragrafo 2 è svolto sulla base del consenso dell'Utente. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati personali per tali finalità non incide sulla possibilità di accedere al Sito e fruire dei relativi servizi. Ove l'Utente non intenda acconsentire al trattamento dei propri dati personali per tale finalità, ChorusLife non potrà inviare all'Utente comunicazioni commerciali e inviti a partecipare ai sondaggi e l'Utente non riceverà comunicazioni e inviti di questo genere. Il consenso eventualmente prestato dall'Utente può essere

# Informativa privacy del sito choruslife.com



revocato in qualunque momento mediante l'apposito pulsante di disiscrizione in calce a ciascuna e-mail. Il trattamento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera E del paragrafo 2 (contattare l'Utente per fornire un servizio personalizzato per la configurazione e prenotazione di una residenza) è svolto in quanto necessario ai fini dell'esecuzione di misure precontrattuali, su richiesta dell'Utente stesso.

I dati personali dell'Utente potrebbero essere trattati anche sulla base del legittimo interesse di ChorusLife alla realizzazione di operazioni di natura societaria oppure alla gestione/esercizio dei propri diritti, per esempio nell'ambito di eventuali vicende societarie (cessione della società o di rami d'azienda), due diligence, in caso di difesa di un diritto in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche.

dell'Utente. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati personali per tali finalità non incide sulla possibilità di accedere al Sito e fruire dei relativi servizi. Ove l'Utente non intenda acconsentire al trattamento dei propri dati personali per tale finalità, ChorusLife non potrà inviare all'Utente comunicazioni commerciali e inviti a partecipare ai sondaggi e l'Utente non riceverà comunicazioni e inviti di questo genere. Il consenso eventualmente prestato dall'Utente può essere revocato in qualunque momento mediante l'apposito pulsante di disiscrizione in calce a ciascuna e-mail.

## 5. COME VENGONO TRATTATI I DATI?

In relazione alle suindicate finalità, il trattamento dei dati avverrà principalmente attraverso l'ausilio di strumenti elettronici e, in misura residuale, tramite supporto cartaceo ma comunque, in ogni caso, con strumenti idonei a garantire la sicurezza e riservatezza.

## 6. A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI?

I dati personali raccolti attraverso il Sito e/o altrimenti comunicati dall'Utente saranno trattati da persone autorizzate al trattamento all'interno di ChorusLife e potranno essere comunicati solo ed esclusivamente per le finalità indicate ed ove necessario, alle seguenti categorie di soggetti: fornitori di servizi IT quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, TECMA Solutions S.p.A.; sviluppatori e consulenti di ChorusLife, ad esempio, in ambito IT, legale, fiscale, tributario e di gestione degli immobili quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo Revalo S.p.A.; società del gruppo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Costim S.r.l. ed Elmet S.r.l.

Ove richiesto dalla legge, i dati potrebbero anche essere comunicati alle competenti Autorità Giudiziarie, ad amministrazioni pubbliche e ad Autorità di vigilanza e controllo.

I dati personali dell'Utente non saranno diffusi.

Con riferimento ai dati personali loro comunicati, i soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate potranno operare, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento (e in tal caso riceveranno opportune istruzioni da ChorusLife) oppure come distinti titolari del trattamento. In quest'ultima ipotesi, i dati personali saranno comunicati soltanto con il consenso espresso degli interessati, salvo i casi in cui la comunicazione sia per legge obbligatoria o necessaria oppure per il perseguimento di finalità per le quali non sia richiesto dalla legge il consenso dell'interessato.

## 7. I DATI VENGONO TRASFERITI ALL'ESTERO?

ChorusLife si riserva inoltre di trasferire i dati personali dell'Utente verso Paesi terzi. I trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo sono soggetti ad un regime speciale ai sensi del Regolamento, e vengono effettuati solo nei confronti dei Paesi che assicurano un livello di protezione dei dati personali adeguato, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea oppure laddove siano state adottate garanzie adeguate (incluse le condizioni contrattuali standard previste dalla Commissione Europea), purché gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

## 8. PER QUANTO TEMPO VERRANNO CONSERVATI I MIEI DATI PERSONALI?

I dati personali raccolti saranno conservati in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati personali tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili in materia di prescrizione dei diritti ed interessi legittimi ove essi costituiscano la base giuridica del trattamento.

Con riferimento alla finalità di natura commerciale, i dati personali saranno trattati fino a eventuale revoca del consenso. In ogni caso, in mancanza di interazione tra l'Utente e Chorus Life S.p.A. per un periodo di 24 mesi, quest'ultima interromperà il trattamento in questione. In tali circostanze, in mancanza di ulteriori basi giuridiche (per esempio il

# Informativa privacy del sito choruslife.com



legittimo interesse di ChorusLife legato ad eventuali richieste di informazioni da parte dell'Utente), i dati verranno cancellati.

Alla cessazione del periodo di conservazione i dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati in modo tale da non permettere l'identificazione dell'Utente.

## 9. QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO?

Gli Utenti potranno rivolgersi a ChorusLife, in ogni momento e gratuitamente per:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei loro dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento, nonché copia dei dati personali oggetto di trattamento;
  - ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che li riguardano, ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti;
  - ottenere la cancellazione dei loro dati personali in presenza di uno dei motivi di cui all'art. 17 del Regolamento;
  - ottenere la limitazione del trattamento dei loro dati personali, qualora ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento;
  - opporsi al trattamento dei loro dati personali per motivi connessi alla loro posizione particolare, ove applicabile, ai sensi dell'art. 21 del GDPR;
  - ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che li riguardano nonché trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento, se tecnicamente possibile, nei casi ed entro i limiti di cui all'art. 20 del Regolamento, ove applicabile.
- Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di revocare il consenso al trattamento dei loro dati personali (ove prestato), in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Le relative richieste di esercizio dei diritti sopra indicati andranno inviate via posta elettronica all'indirizzo [info@choruslife.com](mailto:info@choruslife.com).

Ai sensi del Regolamento, ChorusLife non è autorizzata ad addebitare costi per adempiere una o più delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui l'Utente richieda più di una copia dei suoi dati personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, ChorusLife potrebbe (i) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o (ii) rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità, ChorusLife informerà l'Utente dei costi prima di evadere la richiesta.

ChorusLife potrebbe richiedere ulteriori informazioni prima di evadere le richieste, qualora avesse bisogno di verificare l'identità della persona fisica che le ha presentate.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Utente ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

ChorusLife, in ogni caso, invita l'Utente a prendere contatto direttamente tramite i canali sopra indicati, prima di rivolgersi all'Autorità di controllo, così da risolvere amichevolmente e nel più breve tempo possibile ogni eventuale controversia in materia di protezione dei dati personali.