



Una guía de Snapchat para padres y tutores.



¿Qué contiene?



Características de Snapchat.



Preguntas más frecuentes



Recursos de seguridad y bienestar



Iniciadores de conversación

Una carta de los padres que trabajan en Snap Inc.

Estimados padres y tutores:

Tu hijo adolescente creó una cuenta de Snapchat. ¿Y ahora? Tenés dudas. ¿Por qué querría usar una aplicación en la que gran parte del contenido se elimina de manera predeterminada? Las plataformas sociales están en constante evolución, y entendemos que puede ser difícil mantenerse al día. Es normal tener preguntas y preocupaciones, esperamos que esta guía te resulte útil para aprender sobre Snapchat y que se convierta en un recurso para educar y empoderar a tu hijo.

Sabemos que querés asegurarte de que tu hijo esté protegido e informado mientras utiliza nuestra aplicación. Nuestro objetivo es proporcionar un

espacio para que los adolescentes expresen su creatividad y su autenticidad. Snapchat no es como las demás redes sociales tradicionales; la aplicación se creó como una forma divertida de mantenerse en contacto con amigos cercanos, no desconocidos.

"¿Por qué mi hijo quiere utilizar una aplicación en la que gran parte del contenido se elimina de forma predeterminada?"

A diferencia de otras plataformas, no permitimos comentarios públicos, y nuestra configuración predeterminada implica que un Snapchatter solo pueda recibir mensajes de personas que haya agregado como amigos.

Además de hablar con amigos, Snapchat es ideal para que las familias se mantengan en contacto. Snapchat te ayuda a usar tu creatividad para comunicarte de una manera divertida e informal. Es un lugar para divertirse unos con otros, sin preocuparse por listas de tareas pendientes o recordatorios para lavar los platos. En cambio, tenés la oportunidad de enviar imágenes tontas y vivir el momento, sin llenar la memoria de tu dispositivo. Usá Snapchat para tomar fotos de tu mascota mientras tu hijo está en la escuela o ponete nuestros Lentes para hacerlo reír.

Entendemos que cualquier aplicación que sirva para comunicarse posiblemente se use en exceso, por lo que le dedicamos mucho tiempo, recursos y energía a la seguridad de nuestra plataforma, y lo seguiremos haciendo. Gracias a un exhaustivo sistema de denuncias dentro de la aplicación, nuestras pautas para la comunidad y una amplia gama de socios de

seguridad activos, los adolescentes pueden quedarse tranquilos de que su seguridad es nuestra prioridad.

Creamos esta guía para padres para brindarte información adicional que te permita a vos y a tu familia expresarse de manera segura, vivir el momento, aprender sobre el mundo y divertirse juntos. Esperamos que te resulte útil y que puedas seguir teniendo conversaciones abiertas y honestas con tu hijo sobre lo que hace en línea.

Recordá que estamos acá para vos y tu hijo.

- Los padres que trabajan en Snap Inc.



Índice

3

¿Qué es
Snapchat?

4

Preguntas más
frecuentes

6

Funciones
principales

7

Nuestros principios
de privacidad

8

Consejos de
seguridad útiles

9

Recursos de
bienestar

10

Cómo hablar con tu
hijo sobre Snapchat



El ABC de Snapchat

¿Qué es Snapchat?



Como padre o docente, es posible que conozcas Snapchat como una aplicación de mensajería que es una de las pocas maneras por la cual los adolescentes se comunican con sus amigos hoy en día. Desde el principio, nos enfocamos en ayudar a los amigos de verdad a conectarse cuando no están juntos y expresarse libremente en el momento. Snapchat fue creada como una herramienta para que las personas puedan sentirse cómodas al expresarse con sus cámaras.

Snapchat fue creada con un fin diferente al de las redes sociales tradicionales, lo que la hace mucho más segura para nuestra comunidad. Alentamos a los padres y adolescentes a que conversen con frecuencia sobre el uso apropiado de Snapchat y otras plataformas. Es por eso que elaboramos esta guía.



Preguntas más frecuentes

Con nuestra cámara y nuestras herramientas creativas, permitimos que las personas se expresen y puedan decir mucho más en un solo Snap que lo que pueden comunicar en un mensaje de texto. En Snapchat, sos libre de ser vos mismo con las personas que más te importan. A continuación, encontrarás algunas respuestas a tus preguntas más frecuentes:

1 ¿Cómo funciona la aplicación?

Luego de haber registrado una cuenta y haber creado tu Bitmoji, ¡es hora de comenzar a explorar! Snapchat tiene 5 pestañas (de izquierda a derecha): Mapa, Chat, Cámara, Historias y Destacados.



Tocá el ícono de la cámara para tomar una foto o mantené presionado para grabar un video. Podés enviar imágenes o videos, llamados "Snaps", a amigos. Snap no está diseñada para permitir que desconocidos te envíen mensajes fácilmente. Cuando creás una cuenta, los ajustes predeterminados no permiten que recibas un mensaje de nadie que no hayas agregado como amigo.

¡Expresate!



Vos decidís con quién compartís cosas, cómo las compartís y por cuánto tiempo se pueden ver en Snapchat.

2 Más información sobre los Snaps.

Los Snaps están diseñados para una comunicación rápida y fácil, como las conversaciones de la vida real. Es por eso que cuando le enviás un Snap a un amigo, el Snap se elimina de manera predeterminada, como las palabras pronunciadas en voz alta. Creemos que esto fomenta tener conversaciones más auténticas; las cuales vemos en Snapchat todos los días.

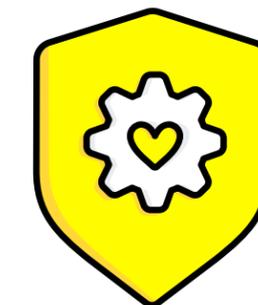


Recordá que aunque los Snaps están diseñados para eliminarse de manera predeterminada, un amigo puede hacer una captura de pantalla, grabar la pantalla o realizar una captura con otro dispositivo.



3 ¿Cuáles son los estándares de seguridad de Snap?

Todos los usuarios de Snapchat deben cumplir con las Condiciones de servicio y las Pautas para la comunidad de Snap, que prohíben la incitación al odio, la discriminación, la información errónea, el acoso, el hostigamiento, el contenido violento y mucho más. Snap cuenta con equipos dedicados que crean y hacen cumplir estas políticas.



Para obtener más información sobre cómo protegemos a nuestros usuarios, consultá nuestro [Centro de privacidad](#).

4 ¿Hay algún requisito de edad para crear una cuenta?

Sí. Nadie menor de 13 años puede crear una cuenta o usar Snapchat y nuestros servicios no fueron creados para personas menores de 13 años. Si tenés un hijo menor de 13 años que usa Snapchat, comunicate con nosotros con el nombre de usuario de tu hijo y un documento que compruebe su parentesco.



5 ¿Cómo puedo ayudar a que mi hijo se mantenga seguro en Snapchat?

Snapchat no fue diseñada igual que las redes sociales tradicionales, lo que la hace mucho más segura para nuestra comunidad. Snapchat es un lugar para conectarse y comunicarse con amigos y seres queridos, pero es importante saber cómo mantenerse a salvo. Recomendamos visitar nuestro [Centro de seguridad](#) para obtener más información sobre nuestras políticas, nuestro equipo e información para padres y docentes. Algunos consejos útiles para tu hijo incluyen los siguientes: crear una contraseña segura, verificar su correo electrónico y número de celular, aceptar solo solicitudes de amistad de personas que conoce en la vida real y leer nuestras Pautas para la comunidad para que puedan ayudar a sus amigos a seguirlas también.

"Aceptá únicamente solicitudes de amistad de personas que conozcas en la vida real".



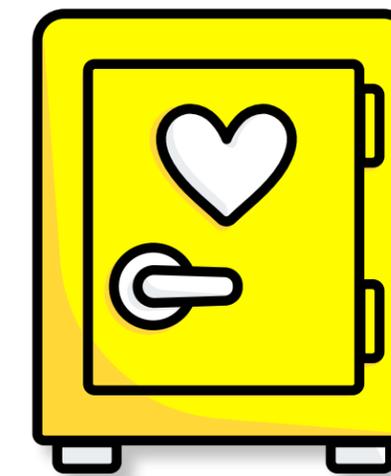
6 ¿Cómo informo un asunto de seguridad?

Nuestra comunidad puede ponerse en [contacto](#) con nosotros fácilmente por medio de las denuncias dentro de la aplicación y los comentarios fuera de la plataforma para identificar usuarios y contenido inapropiado. Los usuarios pueden denunciar cualquier contenido mediante las denuncias dentro de la aplicación, nuestro portal de ayuda y la cuenta de [Twitter del Servicio de ayuda de Snapchat](#). Tomamos medidas de acuerdo con nuestras Pautas para la comunidad y reunimos los comentarios para mejorar Snapchat.

Nota: Si sentís que alguien está en peligro *inminente*, comunicate con las fuerzas de seguridad locales de inmediato.



“ Nos enfocamos en crear pautas efectivas, proteger a nuestros Snapchatters y brindar un entorno seguro y divertido que fomente la creatividad y la autoexpresión. Si tu hijo tiene alguna inquietud de seguridad, debe informarnos siempre. ”



Cómo usar Snapchat

Funciones principales

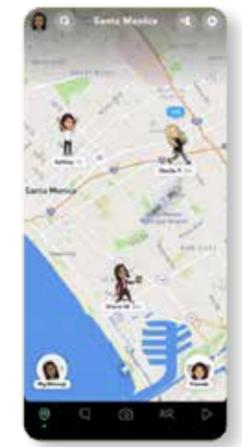
Para ayudarte a navegar por la aplicación, consultá algunos aspectos básicos de Snapchat a continuación. Para obtener una lista completa de funciones, consultá nuestro Glosario de Snap en la página 12.

Primero lo primero: Snapchat es más que simplemente enviar mensajes de fotos y videos. La aplicación tiene 5 pestañas (de izquierda a derecha): Mapa de Snaps, Chat, Cámara, Historias y Destacados.



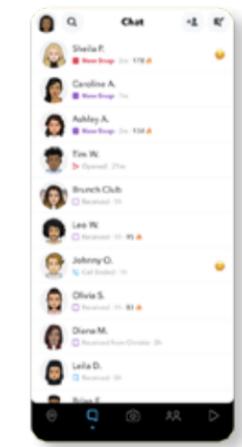
Mapa de Snaps:

El Mapa de Snaps conecta a nuestra comunidad con sus mejores amigos y con diferentes lugares del mundo. Al igual que con todos nuestros productos, priorizamos la privacidad al momento de diseñar el Mapa de Snaps. La opción de compartir la ubicación está desactivada de manera predeterminada para todos los usuarios. Cuando un Snapchatter abre el Mapa de Snaps por primera vez, se le pide que elija con quién le gustaría compartir su ubicación, ya sean todos sus amigos, unos pocos personalizados o nadie (modo fantasma). Lugares en el Mapa de Snaps permite a los usuarios de Snapchat ver los horarios de atención y las reseñas, hacer pedidos para retirar y entregar.



Chat:

Desde el principio, nos enfocamos en ayudar a los amigos de verdad a conectarse cuando no están juntos y a expresarse libremente en el momento. Snapchat te permite enviar chats de video, fotos, audio y texto, así como realizar llamadas telefónicas y videollamadas. Los mensajes se eliminan de forma predeterminada y un usuario no puede recibir un mensaje por chat de alguien de quien aún no es amigo.



Cámara:

Cuando abrís Snapchat, lo primero que ves es la pantalla de cámara; acá es donde podés tomar Snaps, que pueden ser videos o fotos. Una vez que se crea un Snap, tenés a tu disposición las herramientas creativas, como Filtros, textos, stickers, archivos adjuntos y más. Podés hacer lo siguiente con un Snap:

- Enviarlo por Chat
- Guardarlo en Recuerdos
- Agregarlo a Mi historia o crear una Historia privada o personalizada
- Eliminarlo



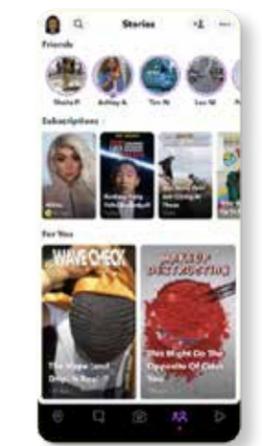
Para obtener información adicional sobre cuándo Snapchat elimina Snaps y Chats, visitá nuestro artículo de ayuda [acá](#). Consultá la página 12 para obtener más información sobre estos términos.

Historias:

Acá es donde los Snapchatters pueden ver las Historias de sus amigos, de creadores y de la comunidad de Snapchat en general. También es donde podés ver las suscripciones de Descubrí y la opción "Para vos".

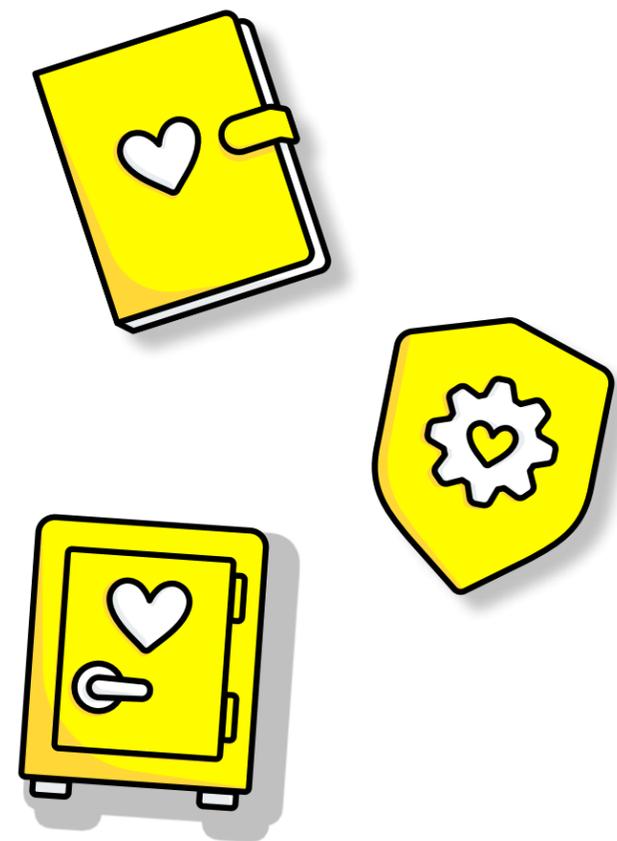
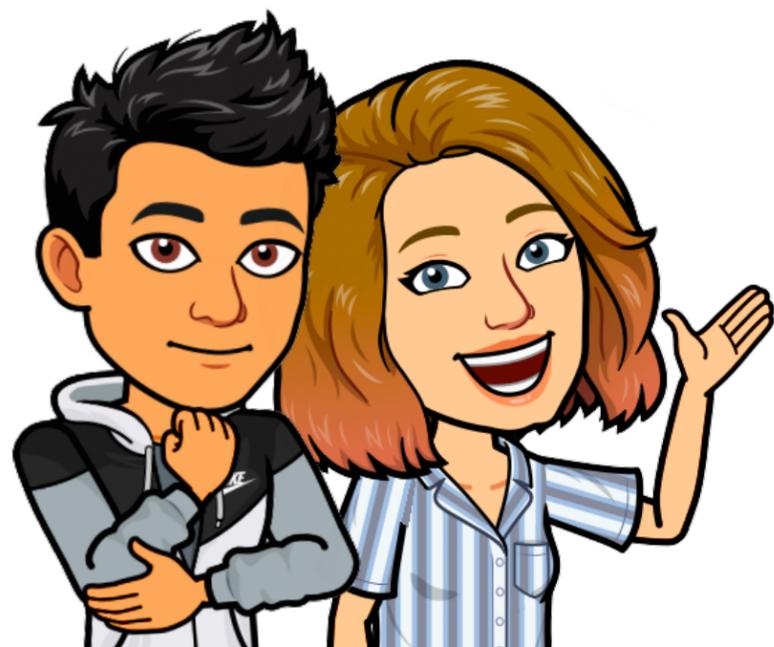
Destacados:

Destacados pone el foco sobre los Snaps creados por la comunidad de Snapchat más entretenidos. Explorá deslizando hacia arriba y hacia abajo para desplazarte por el contenido. Si ves algo de lo que desees ver más, tocá el corazón para marcarlo como Favorito y personalizar tus noticias!



Privacidad en Snapchat

Nuestros principios de privacidad



En Snap, tu privacidad es nuestra prioridad. Sabemos que nos ganamos tu confianza cada vez que usás Snapchat o cualquiera de nuestros productos, por eso tratamos tu información de manera diferente a la mayoría de las otras empresas de tecnología.

Aunque nuestros productos están en constante evolución, nuestros principios de privacidad permanecen iguales:

- Nos comunicamos de manera honesta y abierta
- Vos elegís cómo expresarte
- Nosotros priorizamos la privacidad a la hora de diseñar
- Vos controlás tu información

Para obtener más información sobre cómo hacemos de tu privacidad nuestra prioridad principal, consultá nuestro [Centro de privacidad](#), donde encontrarás más detalles sobre nuestros principios de privacidad, nuestra política de privacidad y, si estás buscando un resumen de los problemas clave, revisá Tu privacidad, detallada.



Mantenerse a salvo en Snapchat

Consejos de seguridad útiles

Snapchat es un lugar para conectarse y comunicarse con amigos y seres queridos, pero también es importante saber cómo mantenerse a salvo. Recomendamos visitar nuestro [Centro de seguridad](#) para obtener más información sobre nuestras políticas, nuestro equipo e información para padres y docentes. Tené en cuenta que Snapchat es para personas mayores de 13 años.

También ofrecemos ayuda dentro de la aplicación para Snapchatters que puedan estar pasando por una crisis emocional o de salud mental, o que puedan tener curiosidad por aprender más sobre estos problemas y sobre cómo ayudar a sus amigos a lidiar con ellos. Nuestra herramienta Here For You proporciona recursos de seguridad desarrollados con expertos para los Snapchatters que buscan ciertos temas, incluidos los relacionados con la ansiedad, la depresión, el estrés, el duelo, los pensamientos suicidas y el acoso.

¡Aquí hay algunos consejos para mantenerse seguro en Snapchat!



1 Elegí una contraseña fuerte: seleccioná una contraseña de al menos 8 caracteres y no incluyas información personal, tal como nombre, nombre de usuario, número de teléfono o fecha de nacimiento. Incluí una combinación de números, símbolos y letras mayúsculas y minúsculas en tu contraseña. No compartas tu contraseña con otros y no uses la misma contraseña para otras aplicaciones o páginas web.

2 Verificá tu correo electrónico y número de celular: verificá que la dirección de correo electrónico y el número de celular asociados a tu cuenta sean correctos en la configuración de Snapchat.

3 Configuraré la autenticación de dos factores: esta es una característica de seguridad opcional para verificar que realmente sos vos cuando iniciás sesión en tu cuenta de Snapchat. Esto hace que tu cuenta sea más segura. Más información [acá](#).

4 Solo entre amigos: Snapchat fue creado para mantenerse en contacto con los amigos cercanos. Te recomendamos que solo seas amigo o aceptes solicitudes de amistad de personas que conozcas en la vida real. Recordales a tus hijos que no es seguro encontrarse con una persona que conocieron en línea.

5 Verificá tus ajustes de privacidad: elegí quién puede enviarte Snaps, ver tus Historias o ver tu ubicación en el Mapa de Snaps en tus ajustes. De manera predeterminada, solo tus Amigos pueden contactarte directamente o ver tu Historia.

6 Personalizá tu ubicación en el Mapa: podés elegir compartir tu ubicación con todos los amigos que hayas agregado vos también, solo con un grupo de amigos seleccionados o incluso podés activar el modo fantasma cuando quieras desconectarte. El Mapa de Snaps solo actualiza tu ubicación cuando estás utilizando la aplicación y solo comparte tu ubicación con las personas que selecciones para compartirla.

7 Cambiá quién puede ver Mi historia: los ajustes de privacidad predeterminados permiten que solo los Snapchatters que hayas agregado puedan ver tu Historia. Los ajustes de privacidad que estén vigentes en el momento en que publicás un Snap en tu Historia se mantendrán para ese Snap, incluso si cambiás los ajustes más tarde.

8 Informá un abuso en Snapchat: siempre podés informar un abuso en Snapchat, incluido hostigamiento, bullying u otra inquietud relacionada con la seguridad. Si alguien te hace sentir incómodo, también podés bloquear a ese Snapchatter y abandonar cualquier chat de grupo. Para informar, mantené presionado el Snap o Historia y tocá "Informar Snap".

9 Diferencia entre eliminar y bloquear amigos: si eliminás a alguien de tu lista de amigos, no podrá ver ninguna de tus Historias privadas, pero sí podrá ver cualquier contenido que hayas configurado como público. Según tus ajustes de privacidad, es posible que aún pueda enviarte Snaps y chatear con vos. Si bloqueás a un amigo, no podrá ver tu Historia, enviarte Snaps ni chatear con vos.



Pensando en vos

Recursos de bienestar

Snap está muy comprometido con la seguridad y el bienestar de su comunidad. Empleamos equipos, tecnologías, políticas y asociaciones para mantener a nuestros Snapchatters seguros, saludables e informados.

Trabajamos con expertos de la industria y agencias no gubernamentales para brindar recursos y apoyo a los Snapchatters que lo necesiten. Para obtener una lista completa de nuestros socios de seguridad, visitá nuestra página [Socios de seguridad](#).

Snapchat proporciona recursos y funciones de bienestar dentro de la aplicación para brindar apoyo a los adolescentes, ya sea que busquen apoyo emocional o simplemente quieran chatear. Nuestras funciones de bienestar están diseñadas para educar y capacitar a los miembros de la comunidad de Snapchat para que apoyen a los amigos que puedan estar lidiando con problemas de salud mental.



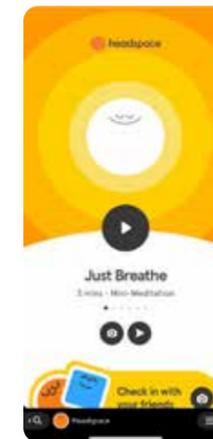
Línea de mensajes de texto ante crisis: nos asociamos con la Línea de mensajes de texto ante crisis, que le permite a los Snapchatters que viven en los EE. UU. conversar con un consejero capacitado en vivo de forma gratuita y disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Simplemente enviá un mensaje de texto con la palabra **KIND al 741741** o buscá Línea de mensajes de texto ante crisis dentro de la aplicación. Si te encontrás fuera de los EE. UU., consultá nuestros [Recursos de seguridad](#) para obtener más información.

CRISIS TEXT LINE |



Mini de Headspace:

Headspace y Snap se asociaron para brindarles a los Snapchatters acceso a meditaciones guiadas y prácticas de conciencia plena, directamente dentro de la aplicación. A través del Mini de Headspace, los usuarios de Snapchat podrán realizar ejercicios de meditación con amigos y enviarles mensajes de aliento a los amigos que lo necesitan. Tené en cuenta que esta función solo está disponible en determinados países.



Here For You:

una herramienta de búsqueda que proporciona recursos y contenidos localizados de organizaciones profesionales sin fines de lucro que se muestra cuando las personas escriben palabras asociadas con un estado de crisis emocional. Los temas de búsqueda incluyen depresión, ansiedad, duelo, acoso, positividad corporal, salud mental LGBTQ y más.

Denuncias dentro de la aplicación:

nuestra herramienta de denuncias dentro de la aplicación permite a los Snapchatters informarnos de forma anónima cuando les preocupa que sus amigos corran el riesgo de autolesionarse. También dirigimos tanto a la persona que alerta a Snap sobre la situación como a la persona que recibe la ayuda en la aplicación a una página del sitio de ayuda que tiene recursos sobre líneas directas para prevenir las autolesiones y de apoyo durante una crisis en más de 20 países e idiomas.

En 2017 lanzamos recursos dentro de la aplicación para hacer frente a las crisis para los miembros de nuestra comunidad. Esta intervención aparece como un mensaje del Servicio de ayuda de Snapchat. Nuestro equipo de operaciones de las fuerzas de seguridad se comunicará de forma proactiva con las fuerzas de seguridad locales cuando creamos, de buena fe, que existe una amenaza inminente para la vida. Snapchat no es un recurso de intervención de salud mental profesional. Si un amigo o un ser querido se encuentra en peligro, usá los servicios de emergencias como la Línea de prevención de suicidios, la Línea mensajes de texto para crisis o llamá al 911.

Canal de Descubrí Safety Snapshot:

alentá a tu hijo a suscribirse a Safety Snapshot, un show de Descubrí enfocado en educar a los Snapchatters sobre seguridad digital y formas relevantes de mantener segura su cuenta de Snapchat. Tené en cuenta que este canal solo está disponible en determinados países.

Página de recursos:

consultá nuestro [Centro de seguridad](#) para obtener una lista completa de nuestros socios de seguridad y recursos para vos y tu hijo.

Tocá y mantené presionado en la aplicación para escanear



Cómo hablar con tu hijo

Iniciadores de conversación

Sabemos que es importante poder comunicarte con tu hijo adolescente sobre el uso de Snapchat. Es por eso que nos asociamos con expertos de MindUP, Línea de mensajes de texto ante crisis y padres en Snap con el fin de proponer algunos temas e iniciadores de conversación para que puedas comunicarte con tu hijo sobre Snap, reconocer comportamientos que pueden ser preocupantes y practicar el bienestar dentro de la aplicación.

Involucrate

Crear tu propia cuenta de Snapchat puede ayudarte a comprender la aplicación y a conectarte mejor con tu hijo.

Consejo profesional: Pedile a tu hijo adolescente que te enseñe a usar tu nueva cuenta de Snapchat.



A continuación, presentamos algunas preguntas divertidas para hacer que la conversación fluya:

- ¿Puedo ver tu Bitmoji?
- ¿Querés crear una Historia privada de la familia o un Chat de grupo para nosotros?
- ¿Qué Filtro usás más?
- ¿Qué show de Descubrí es tu preferido? ¿Cuáles podrían gustarme a mí?
- ¿Cómo es la función de mejores amigos en Snapchat?
- ¿Con quién tenés la racha más duradera en Snap?
- ¿Puedo guardar un Snap? ¿Dónde se guarda?
- ¿Cómo activo el modo fantasma en el Mapa de Snaps?
- ¿Cuál es tu pestaña preferida de la aplicación?

- ¿Cómo puedo asegurarme de que solo mis amigos vean lo que publico?
- ¿Cuál es tu Juego de Snap preferido?

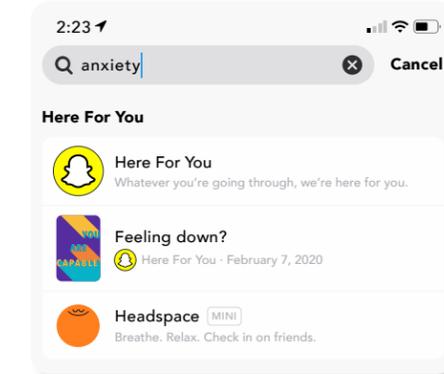
Reconocer una situación inquietante:

Es importante saber a qué comportamientos tenés que estar atento. Estos podrían indicar que tu hijo está teniendo problemas en línea y es posible que necesite tu ayuda, la ayuda de un consejero o de otro adulto. ¿Notaste alguna de estas cosas?

- Cambió su personalidad (aumento de ansiedad, miedo o ira)
- Evita conversaciones sobre tecnología
- Evita usar su teléfono o computadora
- Se aleja de amigos y familiares
- Cambió su comportamiento en el colegio (calificaciones más bajas, baja asistencia, se queda dormido en clase)
- Tiene ideas relacionadas con la autolesión



Si es así, asegurate de hablar con tu hijo y buscá ayuda de un profesional o consultá nuestra herramienta Here For You. Para cualquier momento urgente de crisis, asegurate de que sepan que la Línea de mensajes de texto ante crisis está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, enviando un mensaje de texto con la palabra **KIND al 741741**. Nos asociamos directamente con ellos para asegurarnos de que la comunidad de Snapchat tenga apoyo gratuito y confidencial de sus consejeros capacitados.



CRISIS TEXT LINE |



Practicar el bienestar:

Snapchat fue diseñado para que las personas solo puedan ver las cosas que querés compartir durante el tiempo que quieras compartirlas. También desarrollamos nuevos productos y funciones utilizando nuestro enfoque de seguridad por diseño y ayudando a nuestra comunidad a acceder a herramientas y recursos de bienestar preventivo cuando ellos o sus amigos estén pasando por una crisis de salud mental.

Estas son algunas formas de ponerte en contacto con tu hijo:

- ¿Usás Headspace para meditar? Las investigaciones al respecto demuestran que meditar o practicar la conciencia plena puede reducir el estrés y mejorar el bienestar
- Si tuvieras que denunciar el Snapchat de alguien, ¿sabés cómo hacerlo?
- ¿Mirás el canal de Descubrí Safety Snapshot dedicado a la seguridad?
- ¿Te suscribiste a Here For You? Lo podés hacer buscando "Here For You" en la barra de búsqueda de Snapchat.
- ¿Sentís que podés hablar con alguien si algo te molesta en Snapchat?
- ¿Sabés qué recursos están disponibles para ayudarte en Snapchat?
- ¿Cuánto tiempo pasás en la aplicación?
- ¿Alguna vez te sentiste agobiado al usar la aplicación? ¿Qué hacés cuando sentís esto?

“
Todos tenemos la capacidad de generar más alegría y bienestar en nuestras vidas mediante el ejercicio de hábitos mentales positivos, como practicar la conciencia plena, expresar gratitud y actuar con amabilidad.
- Molly Stewart Lawlor, doctora

mindup
 For Life

The Goldie Hawn
 Foundation

”

Luego de hablar con tu hijo:

Ahora que vos y tu hijo pudieron tener una conversación profunda sobre Snapchat, es una buena idea ponerse de acuerdo en algunas cosas para asegurarse de tener estas conversaciones continuamente. Incluso crear un contrato de redes sociales puede ayudar a mantener la privacidad y la confianza en ambas partes. Hacer estas promesas puede ayudar a facilitar la confianza mutua.

A continuación, presentamos algunos iniciadores de conversación para promover una comunicación saludable con tu hijo y apoyar el desarrollo de hábitos saludables en las redes sociales y frente a las pantallas:

- Creá rituales de conversación, reservá tiempo para hablar y escuchar, como por ejemplo en las comidas familiares
- Involucrá a tu hijo en la conversación, hacele preguntas como "¿cuál es tu opinión sobre esto?" y respondé con sinceridad a sus ideas
- Aprendé a escuchar sin distracciones y manteniendo el contacto visual
- Acuerden juntos un momento de cada día para tomarse un descanso de las redes sociales o del teléfono

- Hablen abiertamente sobre los riesgos y las inquietudes, proporcionándoles cosas prácticas que puedan realizar para lidiar con los riesgos en línea, como bloquear y reportar

A continuación, presentamos algunas pautas clave para ayudar a tu hijo a mantenerse sano y salvo en las redes sociales:

- Tener en cuenta la importancia de que las publicaciones en las redes sociales solo puedan ser vistas por tu círculo cercano y solo aceptar solicitudes de amistad de personas que realmente conocés.
- Preguntarse siempre "¿qué diría la abuela?" antes de publicar.
- No ser testigo. Si ves algo que te incomoda, denuncialo.
- Siempre actuar dentro de las pautas de amabilidad para la comunidad



Glosario de Snapchat

(A-Z)

Agregar fácilmente: las recomendaciones de amigos en Agregar fácilmente se basan en algunos factores, como de quiénes ya sos amigo y a quiénes estás suscrito.

Búsqueda: al escribir en la barra búsqueda, van a aparecer diferentes opciones para que puedas encontrar lo que más te interese, como encontrar amigos o consultar nuestra herramienta Here For You.

Chat: donde realizás llamadas o enviás mensajes de texto o de video a tus amigos reales.

Cámara: donde enviás Snaps a tus amigos, que pueden ser fotos o videos.

Descubrí: mirá noticias y entretenimiento prémium, incluidos los medios de comunicación tradicionales y contenido original de Snap.

Destacados: descubrí el mundo de Snapchat en un solo lugar y los puntos de vista de nuestra comunidad en esta plataforma de entretenimientos

Estrellas de Snap: los creadores, como influencers y celebridades, que tengan un amplio público poseerán una estrella dorada. Podés suscribirte a estos creadores.

Filtros: desliza hacia la derecha sobre un Snap y aparecerán las opciones de Filtro para agregar efectos de color, mostrar la información del lugar, agregar tu Bitmoji, mostrar lo que estás haciendo y más.

Herramientas creativas: después de crear un Snap, podés agregar stickers, texto, garabatos y más.

Historia personalizada: elegí amigos para tu Historia personalizada. Cualquiera que se una puede agregar a esta Historia y ver a los otros miembros.

Historia privada: las Historias privadas permiten a los Snapchatters crear una historia que solo se comparte con un grupo selecto de amigos.

Juegos y Snap Minis: ¡los juegos son una manera divertida de pasar el tiempo con tus amigos en Snapchat! Los Snap Minis son utilidades pequeñas hechas a medida para los amigos, como planear una noche de películas o hacer tarjetas didácticas.

Lentes: tocá una cara para abrir el carrusel de Lentes. Las Lentes agregan efectos 3D, objetos, personajes y transformaciones a tus Snaps.

Mapa de Snaps: mirá lo que está pasando, encontrá a tus amigos e inspirate para emprender una aventura con esta pestaña. La opción de compartir tu ubicación está desactivada de forma predeterminada: vos decidís si querés compartir tu ubicación con amigos o no, a través del modo fantasma.

Mi historia: una serie de Snaps en orden cronológico que los amigos pueden ver durante 24 horas. Podés elegir la opción para compartir con Todos, Mis amigos o determinadas personas.

Modo fantasma: cuando está activado, tus amigos no pueden ver tu ubicación en el Mapa de Snaps.

Nuestra historia: una colección de Snaps enviados por diferentes Snapchatters de la comunidad. Los Snaps que aparecen en Nuestra historia son contenido público que se puede mostrar en el Mapa de Snaps e incluso fuera de la plataforma.

Rachas: por lo general representadas con un emoji de 🔥 al lado del nombre de tu amigo en la pantalla Chats son un recuento de cuántos días duró la racha (es decir, los Snaps intercambiados entre ambos). ¡Las rachas de Snaps tienen como fin ser una manera entretenida y divertida de saber con quién te estás enviando más Snaps!

Recuerdos: una colección personal de Snaps e Historias de un Snapchatter que se guardan en Recuerdos.

Servicios de ubicación: Snapchat usa tu ubicación para funciones como Filtros, Búsqueda, Mapa de Snaps, Anuncios y más. Si está activado, tu ubicación se actualizará mientras tengas Snapchat abierto.

Snapcódigo: un Snapcódigo es una imagen especial que podés escanear con Snapchat para hacer diferentes cosas, como agregar nuevos amigos o desbloquear Filtros y Lentes.

Solo para mí: esta función se encuentra en Recuerdos y permite que un Snapchatter mueva los Snaps e Historias guardados en sus Recuerdos a la pestaña Solo para mí, la cual requiere un código de acceso para poder verlos.





Snap Inc.