



Guía de Snapchat para padres



Contenido



**Funciones
de Snapchat**



**Preguntas
frecuentes**



**Recursos
para la seguridad
y el bienestar**



**Formas de
iniciar una
conversación**

Carta de padres que trabajan en Snap Inc.

Estimados padres:

Vuestros hijos adolescentes se han hecho una cuenta de Snapchat y os preguntáis qué pasará. Sois escépticos y os preguntáis por qué vuestros hijos quieren usar una aplicación en la que se borra la mayoría del contenido de forma predeterminada. Las plataformas sociales evolucionan constantemente y sabemos que es difícil mantenerse al día. Es normal tener dudas e inquietudes, así que esperamos que esta guía os resulte útil a la hora de informaros sobre Snapchat y que se convierta en un buen recurso para educar y empoderar a vuestros hijos adolescentes.

Sabemos que queréis asegurarnos de que vuestros hijos estén protegidos y cuenten con toda la información disponible al utilizar nuestra aplicación. Nuestro objetivo consiste en proporcionar un espacio en el que los

adolescentes puedan ser ellos mismos y dar rienda suelta a su creatividad. Snapchat es diferente a las redes sociales tradicionales, ya que se creó como una divertida forma de comunicarse con amigos cercanos, no con personas desconocidas. A diferencia de otras plataformas, no permitimos que se realicen comentarios públicos, y nuestra configuración predeterminada hace que los usuarios

" ¿Por qué mis hijos quieren usar una aplicación en la que se borra la mayoría del contenido de forma predeterminada? "

de Snapchat solo puedan recibir mensajes de aquellas personas a las que han añadido como amigos.

Además de para hablar con los amigos, Snapchat es una herramienta estupenda para que las familias se mantengan en contacto. Esta aplicación permite aprovechar la creatividad para comunicarse de forma divertida e informal. Se trata de un lugar perfecto para que los usuarios se diviertan juntos (y no para hacer listas de tareas pendientes o enviar recordatorios de a quién le toca lavar los platos). En lugar de eso, los usuarios tienen la oportunidad de enviar fotos ridículas y disfrutar del momento (¡y sin llenar a reventar el álbum de la cámara!). Podéis usar Snapchat para enviar Snaps con fotos de la mascota familiar cuando vuestros hijos estén en clase o añadir nuestras Lentes para que se rían a carcajadas.

Somos conscientes de que existe la posibilidad de un uso abusivo de cualquier aplicación que facilite la comunicación, por lo que siempre hemos dedicado (y lo seguimos haciendo) una gran cantidad de tiempo, recursos y esfuerzo a la seguridad de nuestra plataforma. Gracias a las amplias funciones de denuncia en la aplicación, nuestras Pautas para la comunidad y la gran variedad de colaboradores activos en temas de seguridad, los adolescentes saben que su seguridad es nuestra prioridad.

Hemos creado esta guía para padres para proporcionaros información adicional que os permita tanto a vosotros como al resto de la familia comunicaros de forma segura, disfrutar del momento, descubrir qué ocurre en el mundo y divertirlos juntos. Esperamos que os sea de utilidad para seguir manteniendo conversaciones abiertas y sinceras con vuestros hijos sobre qué actividades realizan en Internet.

Recordad que estamos aquí para lo que podáis necesitar, tanto vosotros como vuestras familias.

- Padres que trabajan en Snap Inc.



Índice

3

¿Qué es
Snapchat?

4

Preguntas
frecuentes

6

Funciones
principales

7

Nuestros
principios de
privacidad

8

Consejos
de seguridad útiles

9

Recursos
para la seguridad
y el bienestar

10

Cómo hablar con
tus hijos sobre
Snapchat



Aspectos básicos de Snapchat

¿Qué es Snapchat?



Como padre o educador, sabrás que Snapchat es una aplicación de cámara y mensajería que se ha convertido actualmente en una de las principales formas de comunicación de los adolescentes con sus amigos. Desde nuestros inicios, nos hemos centrado en ayudar a los amigos de verdad a estar conectados cuando están lejos, de forma que se sientan cómodos al expresarse en cada momento. Snapchat es una herramienta que ha permitido que los usuarios se expresen cómodamente con sus cámaras.

Esta aplicación se ha diseñado de una forma diferente a las redes sociales tradicionales, con el fin de proporcionar una mayor seguridad a nuestra comunidad. Animamos a padres y adolescentes a mantener conversaciones con frecuencia sobre el uso correcto de Snapchat y otras plataformas. Esta es la razón por la que hemos diseñado esta guía.



Preguntas frecuentes

Gracias a las cámaras, hemos creado un método para que los usuarios se expresen con nuestras herramientas creativas y transmitan mucho más con un Snap que con los limitados mensajes de texto. En Snapchat, puedes ser tú mismo con las personas que más te importan. Estas son las respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes:

1 ¿Cómo funciona la aplicación?

Una vez que registres tu cuenta y crees tu Bitmoji, podrás dedicarte a explorar la aplicación. Snapchat cuenta con cinco pestañas (de izquierda a derecha): Mapa, Chat, Cámara, Historias y Descubre. Al abrir Snapchat, se mostrará la Cámara.



Solo tienes que tocar el icono de la cámara para hacer una foto (o mantenerlo pulsado para grabar un vídeo). Solo puedes enviar tus fotos o vídeos, llamados «Snaps», a tus amigos, de manera que se evita que se puedan enviar mensajes a personas desconocidas fácilmente. Cuando se crea una cuenta, la configuración predeterminada evita que puedas recibir mensajes de alguien a quien no hayas añadido como amigo.

¡Expresa cómo te sientes!



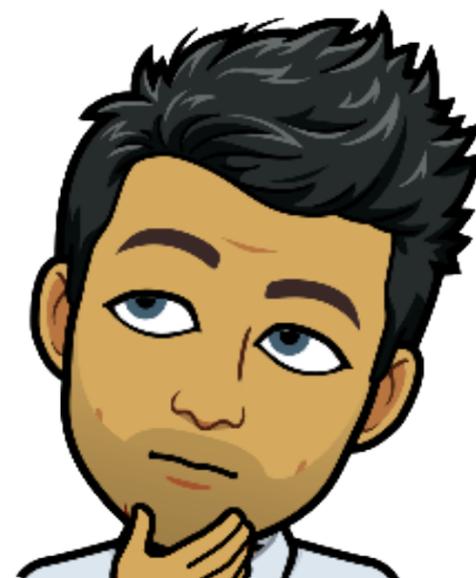
Controlas con quién compartes tus cosas, cómo las compartes y durante cuánto tiempo están visibles en Snapchat.

2 Quiero saber más sobre los Snaps

Los Snaps están diseñados para comunicarse de forma rápida y sencilla, tal y como ocurre con las conversaciones en persona. Por eso, cuando envías un Snap a un amigo, este se borra de forma predeterminada, como las palabras que se dicen en voz alta. Creemos que este aspecto refuerza la autenticidad de las conversaciones que se producen en Snapchat cada día.



Recuerda que, aunque los Snaps estén diseñados para eliminarse de forma predeterminada, tus amigos pueden hacer una captura de pantalla, una grabación o una foto con otro dispositivo.



3 ¿Cuáles son los estándares de seguridad de Snapchat?

Todos los usuarios de Snapchat deben cumplir los Términos del servicio y las Pautas para la comunidad de Snapchat, que prohíben la incitación al odio, la discriminación, la desinformación, el acoso, la intimidación, el contenido violento y mucho más. Snapchat cuenta con equipos especializados que elaboran y aplican estas políticas.



Si quieres obtener más información sobre cómo protegemos a nuestros usuarios, échale un vistazo a nuestro [Centro de privacidad](#).

4 ¿Hay algún requisito de edad para crear una cuenta?

Sí, solo los usuarios que tengan 13 años o más pueden crear una cuenta y usar Snapchat. Nuestros servicios no van dirigidos a ninguna persona que tenga menos de 13 años. Si tienes un hijo que utiliza Snapchat y no cumple con este requisito, ponte en contacto con nosotros y envíanos el nombre de usuario de tu hijo, así como una prueba de vuestra relación.

5 ¿Cómo puedo ayudar a mis hijos a estar seguros en Snapchat?

Snapchat se ha diseñado de forma diferente a las redes sociales tradicionales, con el fin de proporcionar una mayor seguridad a nuestra comunidad. Snapchat es un lugar para conectar y comunicarse con amigos y seres queridos, pero aun así es importante saber cómo estar seguros en la plataforma. Te recomendamos que consultes nuestro [Centro de seguridad](#) para saber más sobre nuestras políticas y nuestro equipo, así como para obtener información dirigida a padres y educadores. Estos son algunos consejos útiles para adolescentes: crear una contraseña segura, verificar el correo electrónico y el número de teléfono, aceptar únicamente peticiones de amistad de personas que conozcan en la vida real y consultar las Pautas para la comunidad para que puedan contribuir a que sus amigos también las cumplan.

"Acepta solo las peticiones de amistad de usuarios que conozcas en persona"



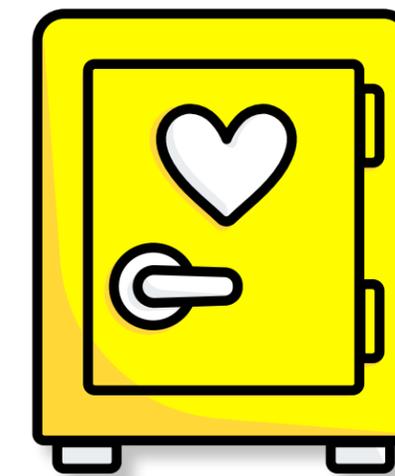
6 ¿Cómo puedo notificar un problema de seguridad?

Nuestra comunidad puede [ponerse en contacto](#) con nosotros fácilmente por medio de denuncias en la aplicación y comentarios fuera de la plataforma que permiten identificar usuarios y contenido inapropiados. Los usuarios pueden denunciar cualquier contenido mediante la función de denuncia incluida en la aplicación, nuestro portal de ayuda y la cuenta de [Ayuda de Snapchat en Twitter](#). Tomaremos las acciones necesarias de acuerdo con nuestras Pautas para la comunidad y los comentarios adicionales que recibamos para mejorar Snapchat.

Nota: Si crees que alguien se encuentra en peligro *inminente*, ponte en contacto con las autoridades locales inmediatamente.



Nuestra prioridad consiste en crear pautas eficaces, proteger a los usuarios de Snapchat y proporcionar un entorno divertido y seguro en el que puedan ser ellos mismos y dar rienda suelta a su creatividad. Si tus hijos experimentan un problema de seguridad, deben notificarlo en todo momento.



Cómo usar Snapchat

Funciones principales

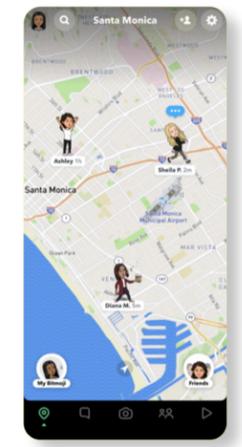
Echa un vistazo a los principios básicos de Snapchat que aparecen a continuación para aprender a navegar por la aplicación. Si quieres ver una lista completa de las funciones, consulta el glosario de Snapchat en la página 12.

Lo primero es lo primero: Snapchat es mucho más que una herramienta para enviar fotos y vídeos. La aplicación cuenta con cinco pestañas (de izquierda a derecha): Mapa de Snaps, Chat, Cámara, Historias y Descubre.



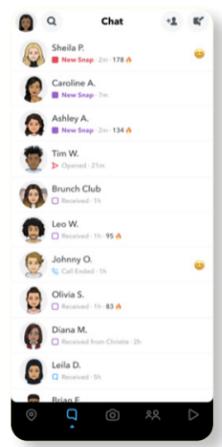
Mapa de Snaps:

El Mapa de Snaps permite que nuestra comunidad conecte con sus mejores amigos y con diferentes lugares de todo el mundo. Al igual que ocurre con todos nuestros productos, la privacidad es la prioridad principal del diseño del Mapa de Snaps, por lo que la opción de compartir la ubicación está desactivada de forma predeterminada para todos los usuarios. Cuando un usuario de Snap abre el Mapa de Snaps por primera vez, se le pide que elija con quién quiere compartir su ubicación: con todos sus amigos, con una lista personalizada de amigos o con nadie (Modo fantasma). Gracias a los lugares del Mapa de Snaps, los Snapfans pueden consultar los horarios y las opiniones, así como hacer pedidos para llevar o a domicilio.



Chat:

Siempre nos hemos centrado en ayudar a los amigos de verdad a estar en contacto cuando están lejos, de forma que se sientan cómodos al expresarse en cada momento. En Snapchat se pueden enviar chats de texto, vídeos, fotos y audios, así como realizar videollamadas o llamadas por teléfono. Los mensajes se eliminan de forma predeterminada y los usuarios no pueden recibir mensajes de personas a las que no hayan añadido como amigos.



Cámara:

Al abrir Snapchat, se mostrará automáticamente la Cámara, que es donde puedes hacer Snaps (fotos o vídeos). Una vez que los crees, puedes editarlos con herramientas creativas, como filtros, texto, stickers, archivos adjuntos y mucho más. Un Snap se puede:

- Enviar en un chat
- Guardar en Recuerdos
- Añadir a Mi historia o crear una historia privada o personalizada
- Eliminar



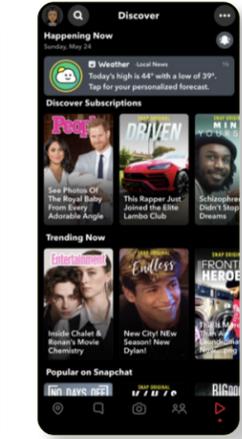
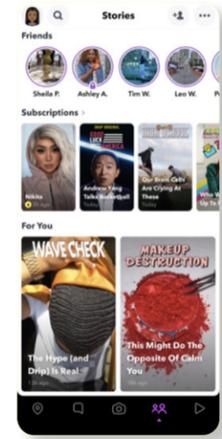
Para obtener más información sobre cuándo elimina Snapchat los Snaps y los chats, consulta nuestro artículo de ayuda [aquí](#). En la página 12 encontrarás más información sobre estos términos.

Historias:

Este es el lugar en el que los usuarios de Snap pueden ver Historias de sus amigos, de creadores y de la comunidad de Snapchat en general. También es donde pueden ver y consultar las suscripciones de las opciones Descubre y Para ti.

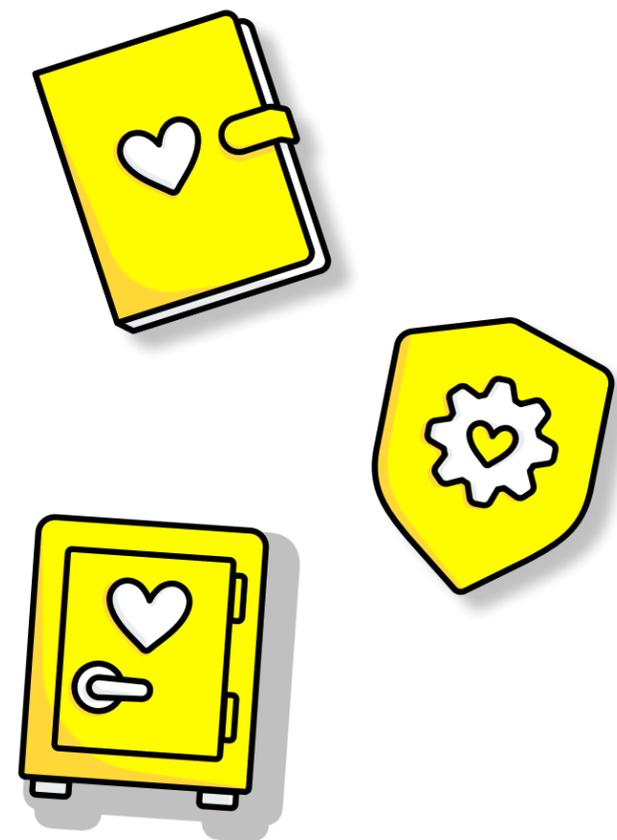
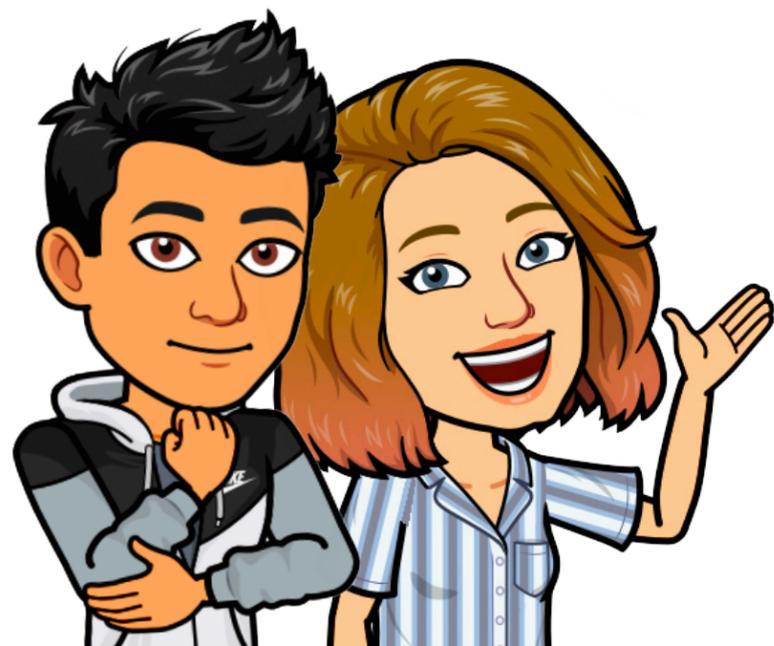
Descubre:

Se trata de un espacio dedicado a las series originales de Snapchat y a las historias de editores de confianza, como canales de noticias nacionales (The Wall Street Journal, Wired, National Geographic), de entretenimiento, deportes y mucho más. Las notificaciones para Ahora mismo proporcionan a los usuarios de Snapchat un flujo personalizado de noticias, información sobre el clima y otras actualizaciones.



La privacidad en Snapchat

Nuestros principios de privacidad



En Snapchat, nuestra prioridad es tu privacidad. Sabemos que nos das tu confianza cada vez que usas Snapchat o cualquiera de nuestros productos, y por eso gestionamos tu información de forma distinta a la mayoría de empresas tecnológicas.

Si bien nuestros productos evolucionan constantemente, nuestros principios de privacidad permanecen inalterables:

- Nos comunicamos de forma abierta y sincera.
- Tú eres quien decide cómo expresarte.
- Diseñamos nuestros productos pensando en la privacidad.
- Tu información la controlas tú.

Para obtener más información sobre cómo conseguimos que tu privacidad sea nuestra prioridad, consulta nuestro [Centro de privacidad](#), donde encontrarás más detalles sobre nuestros principios de privacidad y nuestra política de privacidad. Si quieres ver un resumen de los temas más importantes, echa un vistazo a la sección Tu privacidad explicada.



Cómo garantizar la seguridad en Snapchat

Consejos de seguridad útiles

Snapchat es un lugar para conectar y comunicarse con amigos y seres queridos, pero aun así es importante saber cómo permanecer seguros en la plataforma. Te recomendamos que consultes nuestro [Centro de seguridad](#) para saber más sobre nuestras políticas y nuestro equipo, así como para obtener información dirigida a padres y educadores. Ten en cuenta que Snapchat está dirigido a personas que tengan 13 años como mínimo.

Nuestra aplicación también ofrece asistencia a usuarios de Snapchat que experimenten una crisis afectiva o de salud mental, así como a aquellos que tengan curiosidad y quieran saber más sobre estos temas y sobre cómo pueden ayudar a sus amigos a lidiar con ellos. Nuestra herramienta Here For You proporciona recursos de seguridad desarrollados por expertos cuando los usuarios de Snapchat buscan determinados temas, por ejemplo, aquellos relacionados con ansiedad, depresión, estrés, duelo, pensamientos suicidas y acoso.

A continuación, te damos algunos consejos sobre cómo estar seguros en Snapchat



1 Utiliza una contraseña segura: elige una contraseña que tenga al menos ocho caracteres y no incluya datos personales, como tu nombre, nombre de usuario, número de teléfono o fecha de nacimiento. Incluye una combinación de números, símbolos y letras mayúsculas y minúsculas. No compartas tu contraseña con otras personas y no uses la misma para otras aplicaciones o sitios web.

2 Verifica tu correo electrónico y tu número de móvil: comprueba que la dirección de correo electrónico y el número de móvil asociados a tu cuenta sean correctos en la configuración de Snapchat.

3 Configura la autenticación de dos factores: se trata de una función de seguridad opcional que permite verificar tu identidad cuando inicias sesión en tu cuenta de Snapchat. De esta forma, tu cuenta estará más protegida. Más información [aquí](#).

4 Comparte contenido exclusivamente con amigos: Snapchat se ha creado para que estés en contacto con tus amigos cercanos. Te recomendamos que solo aceptes o envíes solicitudes de amistad de usuarios que conozcas en persona. Recuérdales a tus hijos que no es seguro quedar con una persona que hayan conocido en Internet.

5 Echa un vistazo a tu configuración de privacidad: en la configuración puedes elegir quién puede enviarte Snaps, ver tus historias o consultar tu ubicación en el Mapa de Snaps. De forma predeterminada, solo tus amigos pueden ponerse en contacto directamente contigo o ver tu Historia.

6 Personaliza tu ubicación en el mapa: puedes elegir si quieres compartir tu ubicación con todos los amigos que has añadido, con solo un grupo de amigos seleccionados o con nadie (puedes activar el Modo fantasma si quieres desaparecer del radar). El Mapa de Snaps solo actualiza tu ubicación cuando usas la aplicación y solo la comparte con las personas que hayas seleccionado.

7 Decide quién puede ver tu Historia: con la configuración de privacidad determinada, tu Historia solo la podrán ver los usuarios de Snapchat a los que hayas añadido como amigos. La configuración de privacidad que tengas cuando publiques un Snap en tu Historia no cambiará para ese Snap, incluso si modificas la configuración posteriormente.

8 Denuncia los usos inadecuados en Snapchat: puedes denunciar los usos inadecuados en Snapchat en cualquier momento, como el acoso, el acoso virtual o cualquier asunto de seguridad. Si alguien te incomoda, puedes bloquear a ese Snapfan y abandonar cualquier chat grupal. Para denunciar un uso inadecuado, mantén pulsado el Snap o la historia y selecciona el icono .

9 Ten clara la diferencia entre eliminar y bloquear amigos: si eliminas a un usuario de tu lista de amigos, no podrá ver ninguna de tus historias privadas, pero sí el contenido que hayas configurado como público. En función de tu configuración de privacidad, es posible que también puedan enviarte Snaps o chatear contigo. Cuando bloqueas a un amigo, este no podrá ver tu Historia ni enviarte Snaps o mensajes de chat.



Nos preocupamos por ti

Recursos para el bienestar

Snapchat se compromete firmemente con la seguridad y el bienestar de su comunidad. Contamos con equipos, tecnologías, políticas y colaboraciones que sirven para que los Snapfans permanezcan seguros, sanos e informados.

Colaboramos con expertos del sector y agencias no gubernamentales para proporcionar los recursos y la asistencia que necesitan los Snapfans. Si quieres consultar la lista completa de nuestros colaboradores en materia de seguridad, visita nuestra página de [Socios de seguridad](#).

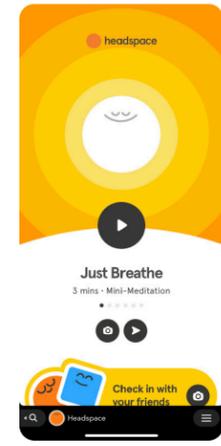
La aplicación de Snapchat incluye recursos y funciones para el bienestar que sirven para asistir a tus hijos, tanto si necesitan apoyo emocional como si simplemente quieren chatear. Nuestras funciones para el bienestar están diseñadas para educar y capacitar a los miembros de la comunidad de Snapchat, de forma que puedan brindar apoyo a aquellos amigos que estén lidiando con problemas de salud mental.



Crisis Text Line: colaboramos con Crisis Text Line para que los usuarios de Snapchat que viven en Estados Unidos puedan chatear en directo con un terapeuta titulado de forma gratuita y las 24 horas del día. Solo tienen que enviar un mensaje de texto con la palabra **KIND al 741741** o buscar Crisis Text Line en la aplicación. Si no vives en los Estados Unidos, echa un vistazo a nuestros [recursos de seguridad](#) para obtener más información.



Headspace Mini: Headspace y Snapchat colaboran para que los usuarios de Snapchat puedan acceder a prácticas de meditación guiada y conciencia plena directamente desde la aplicación. Gracias a Headspace Mini, los usuarios de Snapchat podrán capacitarse para realizar ejercicios de meditación con amigos y enviar mensajes de ánimo para ayudar a los que lo estén pasando mal. Ten en cuenta que esta función solo está disponible en determinados países.



Here For You: es una herramienta de la opción de búsqueda que incluye recursos y contenidos localizados de ONG profesionales que se muestran cuando los usuarios escriben palabras relacionadas con estados de crisis. Los temas de búsqueda incluyen depresión, ansiedad, duelo, acoso, positividad corporal, salud mental de la comunidad LGBTQ y mucho más.

Denuncias en la aplicación: nuestra herramienta de denuncia integrada en la aplicación permite que los usuarios de Snapchat nos alerten de forma anónima cuando piensen que alguno de sus amigos pueda autolesionarse. Además, compartimos recursos tanto con la persona que avisa a Snapchat de la situación como con la que recibe la asistencia integrada en la aplicación. En la página correspondiente del sitio web de Ayuda pueden encontrar recursos sobre autolesiones y líneas de atención por teléfono para casos de crisis en más de 20 países e idiomas.

En 2017 lanzamos recursos integrados en la aplicación para lidiar con momentos de crisis y que están disponibles para los miembros de nuestra comunidad. Esta intervención aparece en forma de mensaje de la Ayuda de Snapchat. Nuestro equipo de operaciones de autoridades locales se pone en contacto con dichas autoridades de forma proactiva cuando consideramos, de buena fe, que hay peligro de muerte. Snapchat no es un recurso profesional destinado a realizar intervenciones relacionadas con la salud mental. Si algún amigo o ser querido está en peligro, recurre a los servicios de emergencia, como Suicide Prevention Hotline, Crisis Textline o el teléfono de emergencias 112.

Canal Safety Snapshot de Descubre: anima a tus hijos a suscribirse a Safety Snapshot, una serie de Descubre en la que se educa a los usuarios de Snapchat sobre la seguridad digital y las principales maneras de mantener sus cuentas de Snapchat seguras. Este canal solo está disponible en determinados países.

Página de recursos: echa un vistazo a nuestro [Centro de seguridad](#), donde encontrarás una lista completa de recursos y socios de seguridad para ti y tus hijos.

Mantén pulsada la pantalla en la aplicación para escanear



Cómo mantener una conversación con tus hijos

Formas de iniciar una conversación

Sabemos que es importante para ti poder comunicarte con tus hijos sobre el uso que hacen de Snapchat. Por este motivo, colaboramos con expertos de MindUP, Crisis Text Line y Snap Parents para elaborar formas de iniciar una conversación que te ayuden a comunicarte con tus hijos sobre Snapchat, reconocer comportamientos que puedan ser preocupantes y reforzar su bienestar cuando utilicen la aplicación.

Cómo involucrarse

Si creas tu propia cuenta de Snapchat, es posible que entiendas mejor cómo funciona la aplicación y puedas conectar mejor con tus hijos.

Consejo avanzado: pide a tus hijos que te enseñen a utilizar tu nueva cuenta de Snapchat.



Estas son algunas preguntas divertidas que puedes plantear para que fluya la conversación:

- ¿Me enseñas tu Bitmoji?
- ¿Quieres crear una historia privada o un chat grupal para la familia?
- ¿Qué filtro es el que más utilizas?
- ¿Cuál es tu serie favorita de Descubre? ¿Y cuál crees que me puede gustar a mí?
- ¿Cómo funciona lo de los mejores amigos en Snapchat?
- ¿Cuál es tu Snapracha más larga?
- ¿Puedo guardar un Snap? ¿Y dónde se guardaría?
- ¿Cómo activo el Modo fantasma en el Mapa de Snaps?
- ¿Cuál es tu pestaña favorita de la aplicación?

- ¿Cómo puedo asegurarme de que solo mis amigos vean lo que publico?
- ¿Cuál es tu juego de Snapchat favorito?

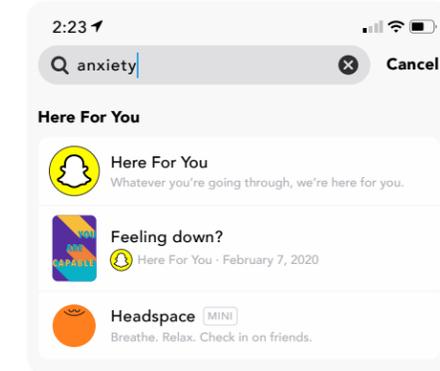
Cómo reconocer un problema:

Es importante que sepas a qué comportamientos de tus hijos debes prestar atención, ya que quizás sean un indicio de que están pasando por problemas en Internet y necesitan un poco más de apoyo de tu parte, un terapeuta u otro adulto. ¿Has notado algunos de los siguientes comportamientos?

- Cambios en su personalidad (mayor ansiedad, miedo o enfado).
- Rechazo a tener conversaciones sobre tecnología.
- Rechazo a utilizar su teléfono o portátil.
- Distanciamiento de amigos y familiares.
- Cambios en su comportamiento en la escuela (notas más bajas, faltas de asistencia o dormir en clase)
- Ideas de autolesionarse.



Si has notado alguno de los puntos anteriores, asegúrate de tener una conversación con tus hijos y, si fuera necesario, buscar ayuda de un profesional o echarle un vistazo a nuestra herramienta Here For You. Si se produce alguna emergencia, ten en cuenta que Crisis Text Line está disponible las 24 horas del día y que solo tienes que enviar un mensaje con la palabra **KIND al 741741**. Colaboramos con ellos directamente para garantizar que la comunidad de Snapchat cuente con el apoyo gratuito y confidencial de sus terapeutas capacitados para momentos de crisis.



CRISIS TEXT LINE |



Reforzar el bienestar:

Snapchat está diseñado para que los usuarios solo vean aquello que quieras compartir y durante el tiempo que quieras. Además, desarrollamos nuevos productos y funciones con un enfoque en el que la seguridad es nuestra prioridad y ayudamos a nuestra comunidad a acceder a recursos y herramientas para reforzar su bienestar de forma preventiva en aquellos casos en los que nuestros usuarios o sus amigos experimenten una crisis de salud mental.

A continuación se muestran algunas preguntas que puedes hacerles a tus hijos para saber cómo se encuentran:

- ¿Alguna vez utilizas Headspace para meditar? Hay investigaciones que demuestran que la meditación y la conciencia plena pueden reducir el estrés y mejorar el bienestar.
- ¿Sabes cómo denunciar el Snapchat de otro usuario?
- ¿Has visto el canal Safety Snapshot de Descubre en el que tratan temas relacionados con la seguridad?
- ¿Te has suscrito a Here For You? Puedes buscarlo en la barra de búsqueda de Snapchat.
- ¿Sientes que tienes a alguien con quien hablar si hay algo que te moleste en Snapchat?
- ¿Sabes con qué recursos cuentas en Snapchat para recibir apoyo?
- ¿Cuánto tiempo sueles pasar en la aplicación?
- ¿Alguna vez te satura utilizar la aplicación? ¿Qué sueles hacer cuando te sientes así?

Todos tenemos la capacidad de mejorar nuestra satisfacción y nuestro bienestar mediante comportamientos mentales positivos, como practicar ejercicios de conciencia plena, expresar nuestra gratitud y actuar con amabilidad.

- Molly Stewart Lawlor, doctora en Filosofía

MINDUP™

Tras hablar con tus hijos, ten en cuenta lo siguiente:

Ahora que tú y tus hijos tenéis una comunicación excelente sobre Snapchat, es momento de llegar a algunos acuerdos de cara al futuro y asegurarnos de que seguís teniendo estas conversaciones con frecuencia. Quizás sea buena idea hacer un contrato de redes sociales para que ambas partes puedan conservar tanto su privacidad como su confianza. Estas promesas pueden ayudar a reforzar la confianza entre vosotros.

A continuación se mencionan algunas formas de iniciar una conversación para fomentar una comunicación sana con tus hijos y ayudarles a desarrollar comportamientos saludables en redes sociales y con respecto al uso de dispositivos:

- Desarrolla la costumbre de mantener una conversación. Busca un momento en las comidas familiares para que podáis hablar y escucharos.
- Haz que tus hijos participen en la conversación. Para ello, plantea preguntas como «¿Qué piensas de esto?» y ten una mentalidad abierta ante sus ideas.
- Evita las distracciones y mantén el contacto visual para escucharles de verdad.
- Poneos de acuerdo sobre en qué momento del día podéis descansar de las redes sociales y de los teléfonos.

- Hablad abiertamente sobre los riesgos y los problemas que surgen en Internet y sugiere ideas prácticas que puedan aplicar para lidiar con dichos inconvenientes, como bloquear y denunciar a usuarios.

Estas son algunas pautas importantes que pueden ayudar a tus hijos a mantenerse sanos y salvos en las redes sociales:

- Es importante que tus publicaciones en las redes sociales se limiten a tu círculo cercano y que solo aceptes peticiones de amistad de usuarios a los que conozcas en persona.
- Antes de publicar algo, pregúntate qué diría tu abuela si lo viera.
- Si detectas algo que te incomoda, no lo ignores, ¡denúncialo!
- Actúa siempre según las Pautas para la comunidad en lo que respecta a la amabilidad.



Glosario de Snapchat

(A-Z)

Añadido fácil: las recomendaciones de amigos de Añadido fácil se basan en varios factores, como quiénes son tus amigos y a quiénes te has suscrito.

Búsqueda: al escribir en la búsqueda aparecerán varias opciones para que encuentres lo que más te interesa. Por ejemplo, puedes buscar amigos o la herramienta Here For You.

Cámara: desde donde envías Snaps a tus amigos (fotos o vídeos).

Chat: para hacer llamadas o enviar chats de texto o vídeos a tus amigos de verdad.

Descubre: consulta el contenido premium de noticias y entretenimiento, como los medios convencionales y el contenido original de Snapchat.

Estrellas de Snap: los creadores (como famosos e influencers) que tengan una gran audiencia contarán con una estrella dorada. Puedes suscribirte al contenido de estos creadores.

Filtros: en un Snap, desliza a la derecha para acceder a las opciones de filtros, con las que puedes añadir efectos de colores, mostrar la información del lugar, incluir a tu Bitmoji, enseñar lo que estás haciendo y mucho más.

Herramientas creativas: cuando crees un Snap, puedes añadirle stickers, texto, dibujos y mucho más.

Historia personalizada: elige a los amigos que quieres que participen en tu historia personalizada. Cualquier persona que se una podrá añadir contenido a esta historia y ver a otros miembros.

Historia privada: las historias privadas permiten a los usuarios de Snapchat crear una historia que solo se comparte con un grupo de amigos seleccionados.

Historias: disfruta de las historias de amigos, creadores y la comunidad de Snapchat.

Juegos y Minis de Snap: los juegos son una forma divertida de pasar el rato con tus amigos en Snapchat. Los Minis son pequeñas funciones diseñadas para disfrutar con amigos, como planear una noche de cine o crear fichas.

Lentes: toca una cara para abrir el carrusel de Lentes. Con las Lentes puedes añadir efectos 3D, objetos, personajes y transformaciones a tus Snaps.

Mapa de Snaps: echa un vistazo a lo que está pasando, encuentra a tus amigos e inspírate para comenzar una nueva aventura con esta pestaña. De forma predeterminada, tu ubicación no se comparte. Tú decides si quieres compartir tu ubicación con tus amigos o entrar en el Modo fantasma y que solo lo sepas tú.

Mi historia: un conjunto de Snaps que se reproducen en orden cronológico y que tus amigos pueden ver durante 24 horas. Puedes compartirlo con todos los usuarios, solo con tus amigos o con una lista personalizada de usuarios.

Modo fantasma: cuando lo activas, tus amigos no pueden ver tu ubicación en el Mapa de Snaps.

Nuestra historia: un conjunto de Snaps enviados por distintos usuarios de Snapchat a través de la comunidad. Los Snaps que aparezcan en Nuestra historia son contenido público que puede aparecer en el Mapa de Snaps o incluso fuera de la plataforma.

Rachas: normalmente se representan con el emoji 🔥 junto al nombre de tu amigo en la pantalla Chat y es un recuento de los días que lleváis en racha (es decir, intercambiando Snaps entre vosotros). Las Snaprachas son una forma divertida y alegre de reconocer con quién te envías más Snaps.

Recuerdos: la colección personal de Snaps e historias de un Snapfan se guarda en Recuerdos.

Servicios de localización: Snapchat utiliza tu ubicación para funciones como Filtros, Búsqueda, Mapa de Snaps, anuncios y mucho más. Si la activas, tu ubicación se actualizará cuando tengas Snapchat abierto.

Snapcódigo: un Snapcódigo es una imagen especial que puedes escanear con Snapchat para hacer varias cosas, como añadir amigos o desbloquear filtros y Lentes.

Solo para mí: esta función se encuentra en Recuerdos y permite que los Snapfans muevan sus Snaps e historias guardadas en Recuerdos a la pestaña Solo para mí (en la que hay que introducir un código de acceso para verlos).





Snap Inc.