

Guía de Snapchat para Padres y Tutores





Características de Snapchat



Preguntas frecuentes



Recursos de seguridad y bienestar



iniciar una conversación



Una carta de los padres que trabajan en Snap Inc.

Estimados Padres y Tutores:

Su hijo adolescente acaba de crear una cuenta de Snapchat. ¿Y ahora? Tienen cierta desconfianza. ¿Por qué su adolescente querría utilizar una aplicación en la que mucho de su contenido se elimina de manera automática? Las plataformas sociales están evolucionando constantemente y entendemos que puede ser difícil seguirles el paso. Es normal tener preguntas e inquietudes, y esperamos que esta guía les resulte útil para aprender sobre Snapchat y se convierta en un recurso para educar y beneficiar a su adolescente.

Sabemos que quieren estar seguros que su adolescente se encuentra protegido e informado mientras utiliza nuestra aplicación. Nuestro objetivo es darle a los adolescentes un lugar para expresar su creatividad y ser ellos mismos. Snapchat es diferente de las redes sociales tradicionales porque la aplicación fue creada como una forma divertida de mantenerse en contacto con amigos cercanos, no con desconocidos.

¿Por qué mi adolescente quiere usar una aplicación que elimina mucho de su contenido de manera automática?

A diferencia de otras plataformas, no permitimos comentarios públicos y nuestros ajustes predeterminados solo permiten que un Snapchatter reciba mensajes de gente que ha aceptado como Amigo.

Además de hablar con amigos, Snapchat es excelente para que las familias estén en contacto. ¡Snapchat les ayuda a usar su creatividad y comunicarse de una forma divertida e informal! Es un lugar para divertirse entre sí (sin preocuparse sobre pendientes o recordatorios de lavar los trastes). En lugar de eso, tienen la oportunidad de enviar fotos graciosas y disfrutar el momento (¡sin llenar su teléfono de fotos!). Utilicen Snapchat para snapear fotos de la mascota de la familia mientras su adolescente está en la escuela, ¡o agreguen nuestros Lenses para hacer que ría!

Entendemos que cualquier aplicación que facilita la comunicación tiene el potencial de ser objeto de abuso, por lo que hemos enfocado mucho tiempo, recursos y energía en la seguridad de nuestra plataforma (y lo seguiremos haciéndolo). Con reportes detallados dentro de la aplicación, lineamientos de la comunidad y un amplio rango de aliados de seguridad

activos, le hacemos saber a nuestros adolescentes que su seguridad es nuestra prioridad.

Creamos esta guía para padres para darte información adicional que le dé el poder a ti y a tu familia de expresarse, vivir el momento, conocer el mundo y divertirse juntos de forma segura. Esperamos que te sea de utilidad mientras continúas teniendo conversaciones abiertas y honestas con tu adolescente sobre lo que hace cuando está conectado.

Recuerden, jestamos aquí para ustedes!

Los padres que trabajan en Snap Inc.





Índice

3

¿Qué es Snapchat? 4

Preguntas frecuentes

6

Características principales

7

Nuestros Principios de Privacidad 8

Consejos de seguridad útiles

9

Recursos de bienestar

10

Cómo hablar con su adolescente sobre Snapchat



Introducción a Snapchat ¿Qué es Snapchat?



Como padre o educador, puede ser que conozcas Snapchat como la única app de mensajes y fotos que usan los adolescentes para comunicarse con sus amigos hoy en día. Desde el principio nos hemos enfocado en ayudarle a los amigos reales a conectarse cuando están lejos y a sentirse cómodos expresándose en el momento. Snapchat fue creada como una herramienta para hacer sentir cómoda a las personas al expresarse con una cámara.

Snapchat está deliberadamente construida de forma diferente a otras redes sociales, de formas que la hacen mucho más segura para su comunidad. Alentamos a los padres y adolescentes a tener conversaciones constantes sobre el uso apropiado de Snapchat y otras plataformas, razón por la cual hicimos esta guía.



Preguntas frecuentes

Con nuestra cámara, hemos creado una forma de que la gente se exprese por medio de nuestras herramientas creativas, para decir mucho más en un solo Snap que con las limitaciones de un mensaje de texto. En Snapchat tienes la libertad de ser tú mismo con la gente que más te importa. Estas son algunas respuestas a las preguntas más frecuentes:

Cómo funciona la aplicación?

Después de que registraste tu cuenta y creaste tu Bitmoji, jes hora de explorar! Snapchat tiene 5 pestañas (de izquierda a derecha): Mapa, Chat, Cámara, Historias y Spotlight. Snapchat abre en la Cámara.











Solo toca en el ícono de la cámara para tomar una foto, o mantenlo presionado para tomar un video. Puedes enviar fotos o videos, llamados "Snaps", a tus amigos, los cuales no están diseñados para facilitar el intercambio de mensajes con extraños. Cuando creas una cuenta, de forma predeterminada no puedes recibir mensajes de personas que no hayas agregado como amigos.



Tienes el control de las personas con las que compartes cosas, la forma en que las compartes, y el tiempo que se pueden ver en Snapchat.

Deseo más información sobre los Snaps.

Los Snaps están hechos para una comunicación fácil y rápida, ¡tal como las conversaciones en la vida real! Es por eso que cuando envías un Snap a un amigo, el Snap se borra automáticamente, como cuando se pronuncian las palabras. Creemos que esto impulsa el nivel de conversación auténtica que vemos en Snapchat todos los días.



Recuerda, incluso si los Snaps están diseñados para eliminarse de manera predeterminada, un amigo siempre puede tomar una captura de pantalla, grabar la pantalla o capturarla con otro dispositivo.

3 ¿Cuáles son los estándares de seguridad de Snap?

Todos los usuarios de Snapchat deben cumplir con los Términos y Condiciones de Servicio y los Lineamientos de la Comunidad de Snap, que prohíben los discursos de odio, la discriminación, desinformación, bullying, acoso, contenido violento, y mucho más. Snap tiene equipos dedicados a crear y hacer cumplir

Para saber más sobre la forma en que protegemos a nuestros usuarios, visita nuestro <u>Centro de Privacidad</u>.

estas políticas.

4 ¿Existe alguna restricción de edad para crear una cuenta?

Sí. Ningún menor de 13 años puede crear una cuenta o usar Snapchat, y nuestros servicios no están dirigidos a nadie menor de 13 años. Si tienes a un hijo menor de 13 años usando Snapchat, por favor ponte en contacto con nosotros, para informarnos el nombre de usuario de tu hijo y con verificación de su relación.



5 ¿Cómo puedo mantener seguro a mi adolescente en Snapchat?

Snapchat está intencionalmente desarrollada de forma diferente a las redes sociales tradicionales, en formas que la hacen mucho más segura para nuestra comunidad. Snapchat es un lugar para conectar y comunicarse con amigos y seres queridos, pero es importante saber cómo mantenerse seguro. Recomendamos revisar nuestro Centro de seguridad para conocer más sobre Nuestras Políticas, Nuestro Equipo, e información para Padres y Educadores. Algunos consejos útiles para tu adolescente incluyen: crear una contraseña fuerte, verificar su correo electrónico y teléfono celular, solo aceptar solicitudes de amistad de personas que conozcan en la vida real y leer nuestros Lineamientos de la Comunidad para que puedan ayudar a que sus amigos también los sigan.

"Solo acepta solicitudes de amistad de gente que conozcas en la vida real."



6 ¿Cómo reportar un Problema de Seguridad?

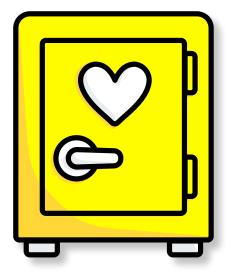
Facilitamos que nuestra comunidad se ponga en contacto por medio de reportes dentro de la aplicación, y retroalimentación por fuera de la plataforma para identificar usuarios y contenido inadecuado. Los usuarios pueden reportar cualquier contenido a través de la aplicación, nuestro portal de soporte y la cuenta de Twitter Snapchat Support. Tomamos acciones conforme a nuestros Lineamientos de la Comunidad e incorporamos retroalimentación para mejorar Snapchat.

Nota: Si piensas que alguien está en peligro *inminente*, ponte en contacto con las autoridades locales de





Nos enfocamos en crear Lineamientos efectivos, protegiendo a nuestros Snapchatters y proporcionando un ambiente seguro y divertido para expresarse y ser creativos. Si tu adolescente alguna vez tiene una preocupación por su seguridad, siempre deben reportarlo.





Cómo usar Snapchat Características principales

Para avudarte a navegar en la aplicación, revisa algunos aspectos básicos de Snapchat a continuación. Para ver la lista completa de características, revisa nuestro Glosario de Snap en la página 12.

Primero lo primero: Existen más cosas en Snapchat que solo enviar mensajes de foto y video. La aplicación tiene 5 pestañas (de izg. a derecha): Mapa de Snaps, Chat, Cámara, Historias y Spotlight.











Mapa de Snaps:

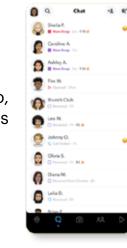
El Mapa de Snaps conecta a nuestra comunidad con sus mejores amigos y con diferentes lugares alrededor del mundo. Como todos nuestros productos, el Mapa de Snaps fue diseñado con la privacidad como prioridad, la ubicación está apagada de forma predeterminada para todos los usuarios. Cuando un Snapchatter abre el Mapa de Snaps por primera vez, se le pide elegir con quién quiere

compartir su ubicación, ya sea con todos sus amigos, con algunos amigos de forma personalizada, o con nadie (Modo Fantasma). Los lugares del Mapa de Snaps permiten que los Snapchatters vean horarios y reseñas de negocios, pidan comida para llevar o a domicilio.



Chat:

Desde el principio nos hemos enfocado en ayudar a amigos reales a conectarse cuando están lejos, y a sentirse cómodos al expresarse en el momento. Snapchat permite chats de video, foto, audio y texto, así como llamadas de teléfono y video. Los mensajes se eliminan por defecto, y un usuario no puede recibir un chat personal de alguien que no esté en su lista de amigos.



Cámara:

Snapchat abre automáticamente en la Cámara. Aquí es donde puedes tomar Snaps, que son videos o fotos. Después de crear un Snap, puedes complementarlo con herramientas creativas como Filtros, texto, stickers, accesorios y más. Un Snap puede ser:

- Enviado en un Chat
- Guardado en Recuerdos
- Agregado a Mi historia o crear una Historia privada o Historia personalizada
- Eliminado

Para más información sobre cuándo Snapchat borra Snaps y Chats, visita nuestro artículo de soporteaquí. ¡Revisa la página 12 para más información sobre estos términos!

PROPERTY MANAGEMENT AND LINE SERVICE

¡Aquí es donde los Snapchatters pueden ver Historias de sus Amigos, Creadores y de la comunidad Snapchat extendida! También es donde puedes ver suscripciones de la opción Discover y "Para ti".

Spotlight:

Spotlight resalta los Snaps más divertidos creados por la comunidad de Snapchat, Explora deslizando el dedo hacia arriba y hacia abajo para moverte entre el contenido. Si encuentras algo de lo que quieres ver más, toca el corazón para marcarlo como Favorito y personalizar tus noticias.





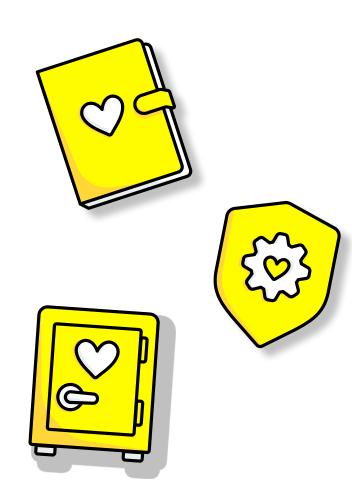




Privacidad en Snapchat

Nuestros principios de privacidad





En Snap hacemos tu privacidad nuestra prioridad. Sabemos que tu confianza se gana cada vez que usas Snapchat o cualquier otro de nuestros productos, por eso tratamos tu información de forma distinta a muchas otras compañías tecnológicas.

Aún cuando nuestros productos cambian constantemente, nuestros principios de privacidad se mantienen:

- Nos comunicamos con honestidad y abiertamente
- Tú eliges como expresarte a ti mismo
- Diseñamos con la privacidad en mente
- Tú controlas tu información

Para conocer más sobre cómo hacemos tu privacidad nuestra prioridad, revisa nuestro <u>Centro de privacidad</u>, donde encontrarás más detalles de nuestros principios de privacidad, nuestra política de privacidad y si estás buscando un resumen de los asuntos principales, por favor revisa Tu privacidad explicada.

Mantenerse seguro en Snapchat Consejos de seguridad útiles

Snapchat es un lugar para conectar y comunicarse con amigos y seres queridos, pero también es importante saber cómo mantenerse seguro. Recomendamos revisar nuestro Centro de Seguridad para aprender más sobre Nuestras políticas, Nuestro equipo, e información para padres y educadores. No olvides que Snapchat es para mayores de 13 años.

También ofrecemos soporte dentro de la app para Snapchatters que puedan estar pasando por una crisis emocional o de salud mental, o que puedan tener la curiosidad de aprender más sobre estos temas, y la forma en que pueden ayudar a los amigos que lidian con ellos. Nuestra herramienta Here For You ofrece recursos de seguridad desarrollados con expertos cuando los Snapchatters buscan ciertos temas, incluyendo aquellos relacionados con ansiedad, depresión, estrés, tristeza, pensamientos suicidas y bullying.

¡Aquí están algunos consejos para mantenerte seguro en Snapchat!

Elige una contraseña segura: Elige una contraseña que tenga al menos 8 caracteres y que no incluya información personal como tu nombre, nombre de usuario, teléfono o cumpleaños. Incluye una combinación de números, símbolos, mayúsculas y minúsculas en tu contraseña. No compartas tu contraseña con otras personas y no utilices la misma contraseña para otras aplicaciones o sitios web.

2 Verifica tu correo electrónico y

teléfono celular: Verifica que la dirección de correo electrónico y el número de teléfono celular asociados con tu cuenta sean correctos en los Ajustes de Snapchat.

3 Configura la Autenticación de dos

Pasos: Esta es una característica de seguridad opcional para verificar que realmente eres tú cuando inicias sesión en tu cuenta de Snapchat. Esto vuelve más segura tu cuenta. Conoce más aquí.

Quédate entre amigos: Snapchat fue desarrollada para mantenerte en contacto con amigos cercanos. Recomendamos que solo seas amigo o aceptes solicitudes de amistad de personas que conozcas en la vida real. ¡Recuerda a tus adolescentes que no es seguro reunirse con personas que conozcan en línea!

Revisa tus Ajustes de Privacidad: Elige quién puede enviarte Snaps, ver tus Historias o ver tu ubicación en el Mapa de Snaps en los ajustes. De forma predeterminada, solo tus Amigos pueden ponerse en contacto de forma directa o ver tus Historias.

Personaliza tu ubicación en el Mapa:

Puedes elegir compartir tu ubicación con todos los amigos que hayas agregado, solo con un grupo selecto de amigos o incluso puedes activar el Modo Fantasma cuando quieras desaparecer del mapa. ¡El Mapa de Snaps solo actualiza tu ubicación cuando estás usando la aplicación y solo comparte tu ubicación con las personas con las que elegiste compartirla!

7 Cambiar quién puede ver Mi Historia:

El ajuste predeterminado de privacidad es que solo los Snapchatters que hayas agregado pueden ver tu Historia. Los ajustes de privacidad que tengas al publicar un Snap en tu Historia se mantendrán para ese Snap, incluso si después cambias tus ajustes. Reportar Abuso en Snapchat: Siempre puedes denunciar abuso en Snapchat, incluyendo acoso, bullying, o cualquier otro problema de seguridad. Si alguien te hace sentir incómodo, también puedes bloquear a ese Snapchatter y salir de cualquier chat grupal. Para informar, mantenga presionado un Snap o Historia y toca el botón "Reportar Snap".

9 La diferencia entre Eliminar y Bloquear

Amigos: Cuando eliminas a alguien de tu lista de Amigos, no podrá ver ninguna de tus Historias privadas, pero todavía podrá ver cualquier contenido que hayas configurado como público. Dependiendo de tus ajustes de privacidad, es posible que aún pueda Chatear o Snapear contigo. Si bloqueas a un amigo, no podrá ver tu Historia, enviarte Snaps ni enviarte Chats.





Teniéndote en cuenta Recursos de bienestar

Snap está profundamente comprometido con la seguridad y bienestar de su comunidad. Usamos equipos, tecnologías, políticas y alianzas para mantener a nuestros Snapchatters seguros, saludables e informados.

Trabajamos con expertos en la industria y agencias no gubernamentales para dar recursos y apoyo a los Snapchatters necesitamos. Para ver una lista completa de nuestros Aliados de seguridad, visita <u>Aliados de seguridad</u>.

Snapchat otorga recursos y características de bienestar dentro de la app para ayudar a apoyar a tus adolescentes, ya sea que estén buscando apoyo emocional o solo quieran hablar. Nuestras características de bienestar están diseñadas para educar y empoderar a los miembros de la comunidad Snapchat para apoyar amigos que puedan estar pasando por su propia lucha con la salud mental.

Crisis text line: Nos aliamos con Crisis Text Line, que permite a los Snapchatters que vivan en EE. UU. chatear en vivo con un consejero capacitado gratis, y está disponible todos los días. Solo envía KIND al 741741, jo busca Crisis Text Line dentro de la app! Si estás fuera de EE. UU. consulta nuestros Recursos de seguridad para más información.





Headspace Mini: Headspace y Snap se aliaron para dar acceso a los Snapchatters a prácticas de meditación y concientización guiadas, directo desde la aplicación. A través de Headspace Mini, los Snapchatters pueden hacer ejercicios de meditación con amigos y enviar mensajes de aliento para animar a los amigos que lo necesiten. Nota: Esta función solo está disponible en

ciertos países.



Here for you: Una herramienta en Buscar que contiene recursos localizados y contenido de organizaciones profesionales sin fines de lucro que se muestra cuando la gente escribe palabras que se asocian con un estado de crisis. Los temas de Búsqueda incluyen depresión, ansiedad, tristeza, bullying, body positivity, salud mental LGBTQ y más.

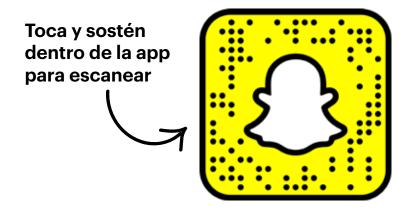
Reportes dentro de la aplicación: Nuestra herramienta de reportes dentro de la aplicación permite que los Snapchatters nos alerten de forma anónima si les preocupa que sus amigos puedan autolesionarse. También compartimos recursos tanto con la persona que reporta la situación a Snap como con la persona que recibe soporte, dentro de la aplicación, que cuenta con recursos para crisis y autolesión en más de 20 países e idiomas.

Nuestro equipo de operaciones de cumplimiento de la ley contactará a las autoridades de forma proactiva cuando creamos, de buena fe, que existe una amenaza inminente a la vida. Snapchat no es un recurso de intervención profesional de la salud mental. Si un amigo o ser querido está en peligro, utiliza servicios de emergencia como la Línea de prevención de suicidio, Crisis Textline o llama al 911.

Canal de Safety Snapshot Discover:

Exhorta a tu adolescente a suscribirse a Safety Snapshot, un programa de Discover enfocado en educar a los Snapchatters sobre seguridad digital y formas importantes de mantener su cuenta de Snapchat segura. Nota: este canal solo está disponible en ciertos países.

Página de recursos: Revisa nuestro <u>Centro de</u> <u>seguridad</u>, para obtener una lista completa de aliados de seguridad y recursos para ti y tu adolescente.





Cómo hablar con tus adolescentes Cómo iniciar una conversación

Sabemos que es importante poderte comunicar con tu adolescente sobre el uso de Snapchat. Por eso nos aliamos con expertos como MindUP, Crisis Text Line y Padres Snap para averiguar cómo iniciar una conversación sobre cómo conectar con tu adolescente en Snap, reconocer comportamiento potencialmente preocupante y cómo practicar el bienestar dentro de la app.

Involúcrate

Crear tu propia cuenta de Snapchat puede ayudarte a entender la app y conectar mejor con tu adolescente.

Tip de profesionales: ¡Pídele a tu adolescente que te enseñe a usar tu nuevo Snapchat!





Aquí hay algunas preguntas divertidas para que la conversación fluya:

- ¿Puedo ver cómo se ve tu Bitmoji?
- ¿Quieres crear una historia familiar privada o un chat grupal para nosotros?
- ¿Qué filtro usas más?
- ¿Qué programa de Discover es tu favorito? ¿Cuál me podría gustar?
- ¿Cómo funcionan los mejores amigos en Snapchat?
- ¿Con quién es tu racha más larga en Snap?
- ¿Puedo guardar un Snap? ¿A dónde va si lo guardo?
- ¿Cómo pongo el Modo fantasma en el Mapa de Snaps?
- ¿Cuál es tu pestaña favorita de la app?

- ¿Cómo puedo asegurarme de que mis amigos vean lo que publico?
- ¿Cuál es tu juego favorito de Snap?

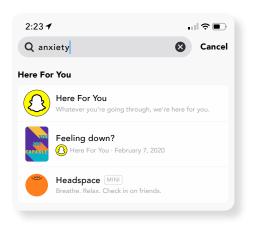
Reconociendo una preocupación:

Es importante saber de qué comportamientos debes estar al pendiente con tu adolescente. Estos comportamientos podrían indicar que tu adolescente está teniendo problemas en línea y podría necesitar un apoyo extra de ti, un consejero u otro adulto. ¿Has notado alguno de los siguientes?

- Cambios en la personalidad (mayor ansiedad, miedo, o enojo)
- Evita conversaciones sobre tecnología
- Evita usar su teléfono o computadora
- Se aleja de amigos y familia
- Cambios en su comportamiento escolar (peores calificaciones, faltas, dormir en clases)
- Ideas autolesivas



Si los has notado, asegúrate de hablar con tu adolescente y posiblemente buscar ayuda de un profesional o revisa tu herramienta Here for you. Para cualquier momento de crisis urgente, asegúrate de que sepan que Crisis Text Line está disponible 24/7 enviando KIND al 741741. Nos hemos aliado directamente con ellos para asegurar que la comunidad de Snapchat tenga un apoyo gratis y confidencial de sus consejeros entrenados.





Practicando el bienestar:

Snapchat está diseñada para que la gente solo pueda ver cosas que tú quieres compartir durante el tiempo que quieras compartirlas. También desarrollamos nuevos productos y funciones aplicando un enfoque de seguridad desde su concepción, y ayudando a nuestra comunidad a acceder a herramientas y recursos de prevención y bienestar cuando ellos o sus amigos estén pasando por una crisis de salud mental.

Estas son algunas formas de acercarte a tu adolescente:

- ¿Has utilizado Headspace para meditar?
 Investigaciones han descubierto que la meditación, o aprender a estar consciente de tus emociones puede reducir el estrés y mejorar el bienestar.
- Si necesitas reportar el Snapchat de alguien, ¿sabes cómo hacerlo?
- ¿Has visto el canal de Discovery dedicado a la seguridad, Safety Snapshot?
- ¿Estás suscrito a Here for you? Puedes encontrarlo buscando "Here for you" en la barra de búsqueda en Snapchat
- ¿Sientes que tienes a alguien con quién hablar si algo te está molestando en Snapchat?
- ¿Conoces los recursos disponibles para apoyarte en Snapchat?
- ¿Cuánto tiempo pasas dentro de la app?
- ¿Alguna ves te sientes abrumado mientras usas la app?
 ¿Qué haces cuando te sientes así?



Todos tenemos la habilidad de traer más felicidad y bienestar a nuestras vidas al ejercer hábitos mentales positivos como practicar mindfulness, ser agradecidos y actuar con amabilidad.

- Molly Stewart Lawlor, PhD



The Goldie Hawn Foundation

Después de preguntarle a tu adolescente:

Ahora que tu adolescente y tú son profesionales de la comunicación sobre Snapchat, es una buena idea establecer algunos acuerdos para el futuro y asegurarse de que tienen estas conversaciones continuamente. Incluso crear un contrato de redes sociales puede ayudar a mantener la privacidad y la confianza en ambos lados. Hacer estas promesas puede ayudar a facilitar la confianza entre ambas partes.

Aquí hay algunas ideas para iniciar la conversación fomentando la sana comunicación con tu adolescente y apoyar su desarrollo de hábitos de redes sociales saludables:

- Crea rituales de conversación: asignen momentos para hablar y escuchar, como las comidas familiares
- Involucra a tu adolescente en la conversación preguntando cosas como "¿Qué opinas de esto?" y respondiendo abiertamente a sus ideas
- Aprende a escuchar de verdad, eliminando distracciones y manteniendo el contacto visual

- Acuerden juntos un periodo de tiempo durante cada día que incluya un "descanso" del teléfono o las redes sociales
- Hablen abiertamente sobre riesgos y preocupaciones en línea, dándoles herramientas prácticas para manejar los riesgos en línea, como bloquear y reportar

Estos son algunos lineamientos para ayudar a que tu adolescente esté seguro y bien en redes sociales:

- La importancia de mantener las publicaciones en tu círculo cercano: solo aceptar solicitudes de amistad de gente que realmente conoces
- ¡Siempre preguntate: ¿QDLA? (¿Qué diría la abuela?) antes de publicar!
- No seas un espectador: si ves algo que te haga sentir incómodo, ¡repórtalo!
- Siempre sigue los lineamientos de amabilidad de la comunidad





Glosario Snapchat (A-Z)

Añadido fácil: Las recomendaciones de amigos en Añadido fácil están basadas en factores como quiénes son ya tus amigos y a quién te suscribes.

Buscar: Escribir en Buscar te mostrará diferentes cosas para que puedas encontrar la más relevante para ti; como encontrar amigos o revisar la herramienta Here for you.

Chat: Envía chats de video, teléfono o texto a tus amigos reales.

Cámara: Donde envías Snaps a tus amigos, que sean fotos o videos.

Discover: Mira noticias y entretenimiento premium, incluyendo Snap Originals y principales medios de comunicación.

Estrellas de Snap: Los Creadores (como influencers o celebridades) que tienen una gran audiencia tendrán una estrella dorada. Puedes suscribirte a estos Creadores.

Filtros: Desliza el dedo hacia la derecha en un Snap y aparecerán las opciones de Filtro para agregar efectos de color, mostrar información del lugar, destacar tu Bitmoji, mostrar lo que estés haciendo y más.

Herramientas creativas: Después de crear un Snap, puedes agregar stickers, texto, doodles y más.

Historia personalizada: ¡Elige amigos para tu historia personalizada! Cualquiera que se una podrá agregar a esta Historia y ver a otros miembros.

Historia privada: Las Historias privadas permiten a los Snapchatters crear una Historia que solo se comparte con una cantidad elegida de amigos.

Juegos y Snap Minis: ¡Los juegos son una forma divertida de pasar el tiempo con tus amigos en Snapchat! Los Snap Minis son herramientas miniatura hechas especialmente para amigos, como planear una noche de películas o hacer una baraja de flashcards.

Lentes: Pulsa una cara para iniciar el carrusel de Lentes. Los Lentes añaden efectos 3D, objetos, personajes y transformaciones a tus Snaps.

Mapa de Snaps: Mira lo que está pasando, encuentra a tus amigos e inspírate para ir a una aventura en esta pestaña. Compartir la ubicación está desactivado por defecto, tú decides si quieres compartir tu ubicación con amigos o mantenerla privada con el modo Fantasma.

Mi Historia: Una serie de Snaps que se reproducen en orden cronológico y que los amigos pueden ver durante 24 horas. Puedes elegir la opción de compartir con Todos, Mis amigos o una lista personalizada de personas.

Modo Fantasma: Cuando está activo, tus amigos no pueden ver tu ubicación en el Mapa de Snaps

Nuestra historia: Una colección de Snaps enviados por distintos Snapchatters de toda la comunidad. Los Snaps destacados en Nuestra Historia son contenido público que puede ser mostrado en Mapas de Snap e incluso fuera de la plataforma.

Rachas: Típicamente representadas por un emoji al lado del nombre de tu Amigo en la pantalla de Chats, es la cuenta de cuantos días ha durado la racha (esto es, Snaps intercambiados entre ustedes). ¡Las Rachas de Snap son una forma divertida y amena de reconocer con quién Snapeas más!

Recuerdos: La colección personal de Snaps e Historias de un Snapchatter que se guardan en tus Recuerdos.

Servicios de ubicación: Snapchat usa tu ubicación para funciones como Filtros, Buscar, Snap Map, Anuncios y más. Si está activado, tu ubicación se actualizará mientras tengas Snapchat abierto.

Snapcode: Un Snapcode es una imagen especial que puedes escanear con Snapchat para hacer diferentes cosas, como agregar nuevos amigos o desbloquear Filtros y Lentes.

Solo yo: Esta función se encuentra en Recuerdos y permite que un Snapchatter mueva Snaps e Historias guardados en sus Recuerdos a la pestaña de Solo yo, que solicita una contraseña para abrir.

Spotlight: Descubre el mundo de Snapchat en un lugar y ve las perspectivas de toda nuestra comunidad en esta plataforma de entretenimiento.





