



# Guía sobre Snapchat para padres y tutores



## ¿Qué contiene?



Funciones de  
Snapchat



Preguntas más  
frecuentes



Recursos de  
bienestar y  
seguridad



Iniciadores de  
conversación

# Una carta de los padres que trabajan en Snap Inc.

Estimados padres y tutores:

Tu hijo adolescente creó una cuenta de Snapchat. ¿Y ahora? Tienes dudas. ¿Por qué querría usar una app en la que gran parte del contenido se elimina de forma predeterminada? Las plataformas sociales están en constante evolución y entendemos que puede ser difícil mantenerse al día. Es normal tener preguntas y preocupaciones, esperamos que esta guía te resulte útil para aprender sobre Snapchat y que se convierta en un recurso para educar y empoderar a tu hijo.

Entendemos que quieres asegurarte de que tu hijo esté bien protegido e informado al momento de usar la app. Nuestro objetivo es brindar un espacio para que los adolescentes expresen su creatividad y autenticidad.

Snapchat no es como las demás redes sociales tradicionales; la app se creó como una forma divertida de mantenerse en contacto con amigos cercanos, no desconocidos.

**"¿Por qué mi hijo quiere usar una app en la que gran parte del contenido se elimina de forma predeterminada?"**

A diferencia de otras plataformas, no permitimos comentarios públicos y nuestros ajustes predeterminados permiten que un Snapchatter solo pueda recibir mensajes de personas que haya añadido como amigos.

Además de hablar con amigos, Snapchat es ideal para que las familias se mantengan en contacto. Snapchat te ayuda a usar tu creatividad para comunicarte de una manera divertida e informal. Es un lugar para divertirse el uno con el otro, sin preocuparse por listas de tareas pendientes o recordatorios para lavar los platos. En cambio, tienes la oportunidad de enviar imágenes tontas y vivir el momento sin llenar la memoria del dispositivo. Usa Snapchat para tomar fotos de tu mascota mientras tu hijo está en la escuela o ponte nuestros Lentes para hacerlo reír.

Entendemos que cualquier app que sirva para comunicarse posiblemente se use en exceso, por lo que le dedicamos mucho tiempo, recursos y energía a la seguridad de nuestra plataforma, y lo seguiremos haciendo. Gracias a un exhaustivo sistema de denuncias dentro de la app, nuestras pautas para la comunidad y una amplia gama de socios de seguridad

activos, los adolescentes pueden quedarse tranquilos de que su seguridad es nuestra prioridad.

Creamos esta guía para padres para brindarte información adicional que te permita a ti y a tu familia expresarse de manera segura, vivir el momento, aprender sobre el mundo y divertirse juntos. Esperamos que te resulte útil y que puedas seguir teniendo conversaciones abiertas y honestas con tu hijo sobre lo que hace en línea.

**Recuerda que estamos aquí para ti y tu hijo.**

**- Los padres que trabajan en Snap Inc.**



# Índice

3

¿Qué es  
Snapchat?

4

Preguntas más  
frecuentes

6

Funciones  
principales

7

Nuestros principios  
de privacidad

8

Consejos útiles  
de seguridad

9

Recursos de  
bienestar

10

Cómo hablar con tu  
hijo sobre Snapchat



# El ABC de Snapchat

## ¿Qué es Snapchat?



Como padre o docente, es posible que conozcas Snapchat como una app de mensajería y cámara que es una de las pocas maneras por la cual los adolescentes se comunican con sus amigos hoy en día. Desde el principio, nos enfocamos en ayudar a los amigos de verdad a conectarse cuando no están juntos y a expresarse libremente en el momento. Snapchat fue creada como una herramienta para que las personas puedan sentirse cómodas al expresarse con sus cámaras.

Snapchat fue creada con un fin diferente al de las redes sociales tradicionales, lo que la hace mucho más segura para nuestra comunidad. Alentamos a los padres y adolescentes a que conversen con frecuencia sobre el uso apropiado de Snapchat y otras plataformas. Es por eso que elaboramos esta guía.



# Preguntas más frecuentes

Con nuestra cámara y nuestras herramientas creativas, permitimos que las personas se expresen y puedan decir mucho más en un solo Snap que lo que pueden comunicar en un mensaje de texto. En Snapchat, eres libre de ser tú mismo con las personas que más te importan. A continuación, encontrarás algunas respuestas a tus preguntas más frecuentes:

## 1 ¿Cómo funciona la app?

Una vez que te registras en la app y creas tu Bitmoji, puedes comenzar a explorar. Snapchat tiene cinco pestañas (de izquierda a derecha): Mapa, Chat, Cámara, Historias y Spotlight. Cuando abres Snapchat, lo primero que ves es la pantalla de cámara.



Toca el icono de la cámara para tomar una foto o manténlo pulsado para grabar un video. Puedes enviar imágenes o videos, llamados "Snaps", a amigos. Esta función no está diseñada para permitir que desconocidos te envíen mensajes fácilmente. Cuando acabas de crear una cuenta, los ajustes predeterminados no permiten que recibas un mensaje de nadie que no hayas añadido como amigo.



¡Exprésate!

Tú decides con quién compartes las cosas, cómo las compartes y por cuánto tiempo se pueden ver en Snapchat.

## 2 ¿Qué más debo saber sobre los Snaps?

Los Snaps están diseñados para una comunicación rápida y fácil, como las conversaciones de la vida real. Es por eso que cuando le envías un Snap a un amigo, el Snap se elimina de forma predeterminada, como las palabras pronunciadas en voz alta. Creemos que esto fomenta tener conversaciones más auténticas; las cuales vemos en Snapchat todos los días.

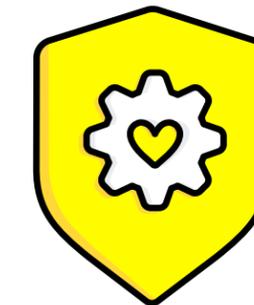


Recuerda que, aunque los Snaps están diseñados para eliminarse de forma predeterminada, un amigo puede tomar un screenshot, grabar la pantalla o hacer una captura con otro dispositivo.



## 3 ¿Cuáles son los estándares de seguridad de Snap?

Todos los usuarios de Snapchat deben cumplir con las Condiciones de servicio y las Pautas para la comunidad de Snap, que prohíben la incitación al odio, la discriminación, la difusión de información errónea, el bullying, el acoso, el contenido violento y mucho más. Snap cuenta con equipos dedicados que crean y hacen cumplir estas políticas.



Para obtener más información sobre cómo protegemos a nuestros usuarios, consulta nuestro [Centro de privacidad](#).

## 4 ¿Existe algún requisito de edad para crear una cuenta?

Sí. Nadie menor de 13 años puede crear una cuenta o usar Snapchat y nuestros servicios no fueron creados para personas menores de 13 años. Si tienes un hijo menor de 13 años que usa Snapchat, comunícate con nosotros con el nombre de usuario de tu hijo y un documento que compruebe su parentesco.

## 5 ¿Cómo puedo ayudar a que mi hijo se mantenga a salvo en Snapchat?

Snapchat no fue diseñada igual que las redes sociales tradicionales, lo que la hace mucho más segura para nuestra comunidad. Snapchat es un lugar para conectarse y comunicarse con amigos y seres queridos, pero es importante saber cómo mantenerse a salvo. Recomendamos visitar nuestro [Centro de seguridad](#) para obtener más información sobre nuestras políticas, nuestro equipo e información para padres y docentes. Algunos consejos útiles para tu hijo incluyen los siguientes: crear una contraseña segura, verificar su email y número de móvil, aceptar solo solicitudes de amistad de personas que conoce en la vida real y leer nuestras Pautas para la comunidad para que pueda ayudar a sus amigos a seguirlas también.

**"Acepta solo solicitudes de amistad de personas que conoces en la vida real".**



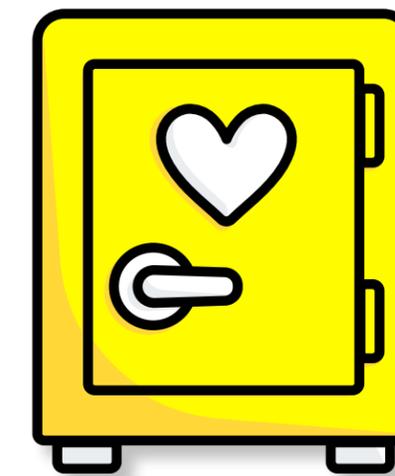
## 6 ¿Cómo notifico una inquietud de seguridad?

Nuestra comunidad puede ponerse en [contacto](#) con nosotros fácilmente por medio de las denuncias dentro de la app y los comentarios fuera de la plataforma para identificar usuarios y contenido inapropiados. Los usuarios pueden denunciar cualquier contenido mediante las denuncias dentro de la app, nuestro portal de ayuda y la cuenta de [Twitter de Ayuda de Snapchat](#). Tomamos medidas de acuerdo con nuestras Pautas para la comunidad y reunimos los comentarios para mejorar Snapchat.

**Nota:** Si sientes que alguien está en peligro *inminente*, comunícate con las fuerzas de seguridad locales de inmediato.



**“ Nos enfocamos en crear pautas efectivas, proteger a nuestros Snapchatters y brindar un entorno seguro y divertido que fomente la creatividad y la autoexpresión. Si tu hijo tiene alguna inquietud de seguridad, debe notificarnos siempre. ”**

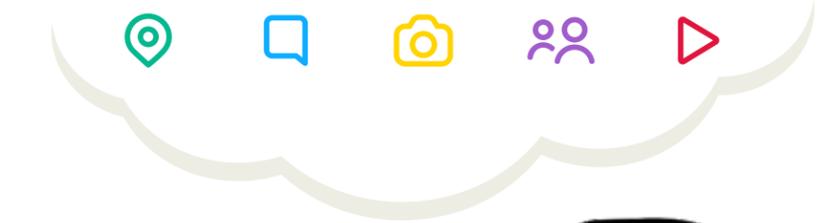


# Cómo usar Snapchat

## Funciones principales

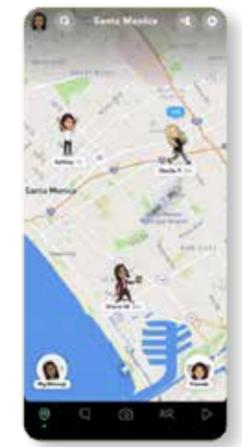
Para ayudarte a navegar por la app, consulta algunos aspectos básicos de Snapchat a continuación. Para obtener una lista completa de funciones, consulta nuestro Glosario de Snap en la página 12.

**Primero lo primero:** Snapchat no es solamente para enviar mensajes de fotos y videos. La app tiene cinco pestañas (de izquierda a derecha): Mapa de Snaps, Chat, Cámara, Historias y Spotlight.



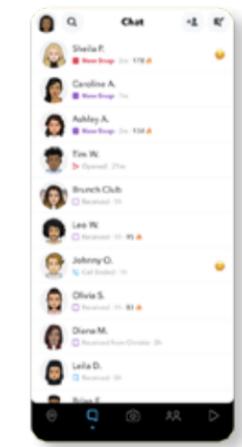
### 📍 **Mapa de Snaps:**

El Mapa de Snaps conecta a nuestra comunidad con sus mejores amigos y con diferentes lugares del mundo. Al igual que con todos nuestros productos, priorizamos la privacidad al momento de diseñar el Mapa de Snaps. El uso compartido de la ubicación está desactivado de forma predeterminada para todos los usuarios. Cuando un Snapchatter abre el Mapa de Snaps por primera vez, se le pide que elija con quién le gustaría compartir su ubicación, ya sean todos sus amigos, unos pocos personalizados o nadie (modo fantasma). Lugares en el Mapa de Snaps permite a los usuarios de Snapchat ver los horarios de atención y las reseñas, y hacer pedidos para retirar y entregar.



### 💬 **Chat:**

Desde el principio, nos enfocamos en ayudar a los amigos de verdad a conectarse cuando no están juntos y a expresarse libremente en el momento. Snapchat te permite enviar Chats de video, fotos, audio y texto, así como realizar llamadas telefónicas y videollamadas. Los mensajes se eliminan de forma predeterminada y un usuario no puede recibir un mensaje por chat de alguien de quien aún no es amigo.



### 📷 **Cámara:**

Cuando abres Snapchat, lo primero que ves es la pantalla de cámara; aquí es donde puedes tomar Snaps, que pueden ser videos o fotos. Una vez que se crea un Snap, tienes a tu disposición las herramientas creativas, como Filtros, textos, stickers, archivos adjuntos y más. Puedes hacer lo siguiente con un Snap:

- Enviarlos por Chat
- Guardado en Recuerdos
- Añadirlos a Mi Historia o crear una Historia privada o personalizada
- Eliminarlos



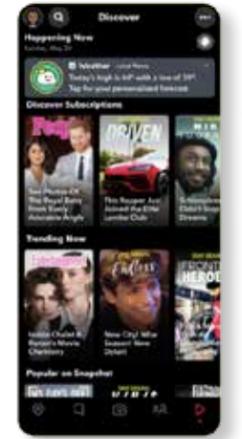
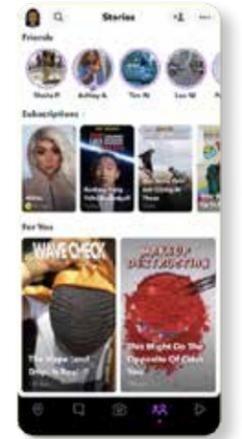
Para obtener información adicional sobre cuándo Snapchat elimina Snaps y Chats, visita nuestro artículo de ayuda [aquí](#). Consulta la página 12 para obtener más información sobre estos términos.

### 👤 **Historias:**

Aquí es donde los Snapchatters pueden ver las Historias de sus amigos, de creadores y de la comunidad de Snapchat en general. También es donde puedes ver las suscripciones de Descubre y la opción "Para ti".

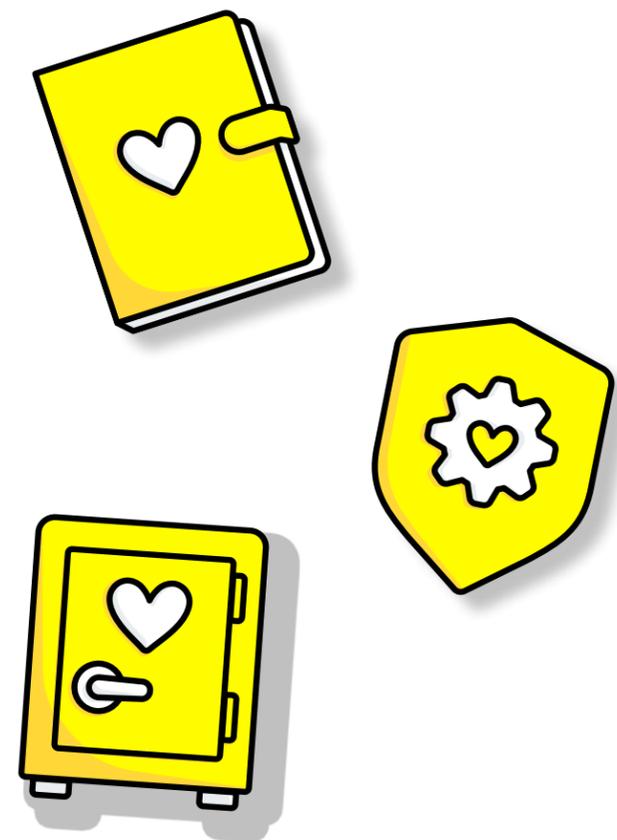
### ▶ **Spotlight:**

En Spotlight, se lucen los Snaps más entretenidos de la comunidad de Snapchat. Para explorar el contenido, desliza el dedo hacia arriba y hacia abajo. Si ves algo que te interesa, toca el corazón para añadirlo en Favoritos y personalizar tu bandeja de entrada.



# Privacidad en Snapchat

## Nuestros principios de privacidad



En Snap, tu privacidad es nuestra prioridad. Sabemos que nos ganamos tu confianza cada vez que usas Snapchat o cualquiera de nuestros productos, por eso tratamos tu información de manera diferente que la mayoría de las otras empresas de tecnología.

Aunque nuestros productos están en constante evolución, nuestros principios de privacidad permanecen iguales:

- Nos comunicamos de manera honesta y abierta
- Tú eliges como expresarte
- Nosotros priorizamos la privacidad a la hora de diseñar
- Tú controlas tu información

Para obtener más información sobre cómo hacemos de tu privacidad nuestra prioridad principal, consulta nuestro [Centro de privacidad](#), donde encontrarás más detalles sobre nuestros principios de privacidad, nuestra política de privacidad y, si estás buscando un resumen de los problemas clave, revisa Tu privacidad, detallada.



# Mantenerse a salvo en Snapchat

## Consejos útiles de seguridad

Snapchat es un lugar para conectarse y comunicarse con amigos y seres queridos, pero también es importante saber cómo mantenerse a salvo. Recomendamos visitar nuestro [Centro de seguridad](#) para obtener más información sobre nuestras políticas, nuestro equipo e información para padres y docentes. Ten en cuenta que Snapchat es para personas mayores de 13 años.

También ofrecemos ayuda dentro de la app para Snapchatters que puedan estar pasando por una crisis emocional o de salud mental, o que puedan tener curiosidad por aprender más sobre estos problemas y sobre cómo ayudar a sus amigos a lidiar con ellos. Nuestra herramienta Here for you proporciona recursos de seguridad desarrollados con expertos para los Snapchatters que buscan ciertos temas, incluidos los relacionados con la ansiedad, la depresión, el estrés, el duelo, los pensamientos suicidas y el bullying.

A continuación, te damos algunos consejos para mantenerte a salvo en Snapchat.



**1 Elige una contraseña segura:** selecciona una contraseña que tenga al menos ocho caracteres y no incluya datos personales, como tu nombre, nombre de usuario, número de teléfono o fecha de cumpleaños. Incluye una combinación de números, símbolos, y letras mayúsculas y minúsculas en tu contraseña. No compartas tu contraseña con otras personas y no uses la misma contraseña para otras apps y sitios web.

**2 Verifica tu email y tu número de móvil:** verifica que la dirección de email y el número de teléfono móvil asociados a tu cuenta sean correctos en los ajustes de Snapchat.

**3 Habilita la autenticación de dos factores:** esta es una función de seguridad opcional para verificar que realmente seas tú cuando inicias sesión en tu cuenta de Snapchat. Esto hace que tu cuenta sea más segura. Obtén más información [aquí](#).

**4 Siempre entre amigos:** Snapchat fue creada para mantenerse en contacto con amigos cercanos. Te recomendamos que solo seas amigo o aceptes solicitudes de amistad de personas que conoces en la vida real. Recuérdales a tus hijos que no es seguro encontrarse con una persona que conocen en línea.

**5 Verifica tus ajustes de privacidad:** elige quién puede enviarte Snaps, ver tus Historias o ver tu ubicación en el Mapa de Snaps en tus ajustes. De forma predeterminada, solo tus amigos pueden contactarte directamente o ver tu Historia.

**6 Personaliza tu ubicación en el Mapa:** puedes elegir compartir tu ubicación con todos los amigos que hayas añadido tú también, solo con un grupo de amigos seleccionados o incluso puedes activar el modo fantasma cuando quieras desconectarte del mundo. El Mapa de Snaps solo actualiza tu ubicación cuando estás usando la app y solo comparte tu ubicación con las personas que selecciones para compartirla.

**7 Cambia quién puede ver Mi Historia:** los ajustes de privacidad predeterminados permiten que solo los Snapchatters que hayas añadido puedan ver tu Historia. Los ajustes de privacidad que seleccionaste para cuando publicas un Snap en tu Historia se mantendrán para ese Snap, incluso si cambias los ajustes más tarde.

**8 Denuncia abusos en Snapchat:** siempre puedes notificarnos sobre abusos en Snapchat, incluido el acoso, el bullying o cualquier otra inquietud de seguridad. Si alguien te hace sentir incómodo, también puedes bloquear a ese Snapchatter y abandonar cualquier Chat grupal. Para notificar, toca y mantén pulsado un Snap o una Historia y selecciona el botón "Notificar Snap".

**9 Aprende la diferencia entre eliminar y bloquear amigos:** cuando eliminas a alguien de tu lista de amigos, no podrás ver ninguna de tus Historias privadas, pero sí podrás ver el contenido que hayas configurado como público. Según tus ajustes de privacidad, es posible que aún puedan enviarte un Chat o un Snap. Cuando bloques a un amigo, no podrás ver tu Historia ni enviarte Snaps o Chats.



# Pensando en ti

# Recursos de bienestar

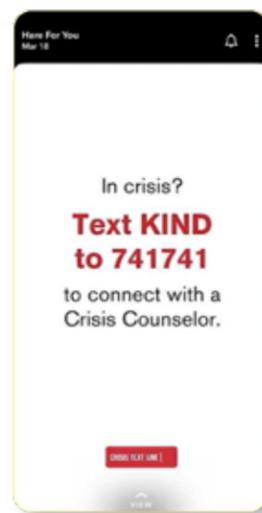
Snap está muy comprometido con la seguridad y el bienestar de su comunidad. Empleamos equipos, tecnologías, políticas y asociaciones para mantener a nuestros Snapchatters seguros, saludables e informados.

Trabajamos con expertos de la industria y agencias no gubernamentales para brindar recursos y apoyo a los Snapchatters que lo necesiten. Para obtener una lista completa de nuestros socios de seguridad, visita nuestra página [Socios de seguridad](#).

Snapchat proporciona recursos y funciones de bienestar dentro de la app para brindar apoyo a los adolescentes, ya sea que busquen apoyo emocional o simplemente quieran chatear. Nuestras funciones de bienestar están diseñadas para educar y capacitar a los miembros de la comunidad de Snapchat para que apoyen a los amigos que puedan estar lidiando con problemas de salud mental.

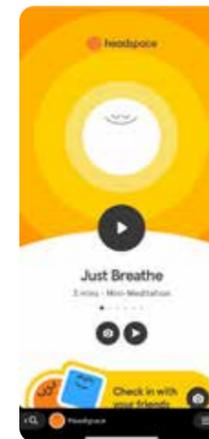
**Crisis Text Line:** nos asociamos con Crisis Text Line, la cual les permite a los Snapchatters que viven en los EE. UU. conversar con un consejero capacitado en vivo de forma gratuita y disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Simplemente envía un mensaje de texto con la palabra **KIND al 741741** o busca Crisis Text Line dentro de la app. Si te encuentras fuera de los EE. UU., consulta nuestros [Recursos de seguridad](#) para obtener más información.

CRISIS TEXT LINE |



## Mini de Headspace:

Headspace y Snap se asociaron para brindarles a los Snapchatters acceso a meditaciones guiadas y prácticas de conciencia plena, directamente dentro de la app. A través del Mini de Headspace, los usuarios de Snapchat podrán realizar ejercicios de meditación con amigos y enviarles mensajes de aliento a los amigos que lo necesitan. Ten en cuenta que esta función solo está disponible en determinados países.



## Here For You:

una herramienta de búsqueda que proporciona recursos y contenidos localizados de organizaciones profesionales sin fines de lucro que se muestra cuando las personas escriben palabras asociadas con un estado de crisis emocional. Los temas de búsqueda incluyen depresión, ansiedad, duelo, bullying, positividad corporal, salud mental LGBTQ y más.

## Denuncias dentro de la app:

nuestra herramienta de denuncias dentro de la app les permite a los Snapchatters notificarnos de forma anónima cuando les preocupa que sus amigos corran el riesgo de autolesionarse. También dirigimos tanto a la persona que notifica a Snap sobre la situación como a la persona que recibe ayuda dentro de la app a una página del sitio de ayuda que tiene recursos sobre líneas directas para prevenir las autolesiones y de apoyo durante una crisis en más de 20 países e idiomas.

En 2017, lanzamos recursos de apoyo ante crisis dentro de la app para los miembros de nuestra comunidad. Esto aparece como un mensaje de Ayuda de Snapchat. Nuestro equipo de operaciones de las fuerzas de seguridad se comunicará de forma proactiva con las fuerzas de seguridad locales cuando creamos, de buena fe, que existe una amenaza inminente para la vida. Snapchat no es un recurso de intervención de salud mental profesional. Si un amigo o un ser querido está en peligro, utiliza los servicios de emergencia, como la Suicide Prevention Hotline, la Crisis Textline o llama al 911.

## Canal de Descubre Safety Snapshot:

alienta a tu hijo a suscribirse a Safety Snapshot, un show de Descubre enfocado en educar a los Snapchatters sobre seguridad digital y formas relevantes de mantener segura su cuenta de Snapchat. Ten en cuenta que este canal solo está disponible en determinados países.

**Página de recursos:** consulta nuestro [Centro de seguridad](#) para obtener una lista completa de nuestros socios de seguridad y recursos para ti y tu hijo.

Toca y mantén pulsado en la app para escanear



# Cómo hablar con tu hijo

## Iniciadores de conversación

Sabemos que es importante poder comunicarte con tu hijo adolescente sobre el uso de Snapchat. Es por eso que nos asociamos con expertos de MindUP, Crisis Text Line y padres en Snap con el fin de proponer algunos temas e iniciadores de conversación para que puedas comunicarte con tu hijo sobre Snap, reconocer comportamientos que pueden ser preocupantes y practicar el bienestar dentro de la app.

### Involúcrate

Crear tu propia cuenta de Snapchat puede ayudarte a comprender la app y a conectarte mejor con tu hijo.

**Consejo profesional:** Pídele a tu hijo que te enseñe a usar tu nueva cuenta de Snapchat.

### A continuación, te presentamos algunas preguntas divertidas para hacer que la conversación fluya:

- ¿Puedo ver cómo se ve tu Bitmoji?
- ¿Quieres crear una Historia privada de la familia o un Chat grupal para nosotros?
- ¿Qué Filtro usas más?
- ¿Qué programa de Descubre es tu favorito? ¿Cuáles podrían gustarme a mí?
- ¿Cómo es la función de mejores amigos en Snapchat?
- ¿Con quién tienes la racha más duradera en Snap?
- ¿Puedo guardar un Snap? ¿Dónde se guarda?
- ¿Cómo activo el modo fantasma en el Mapa de Snaps?
- ¿Cuál es tu pestaña favorita de la app?

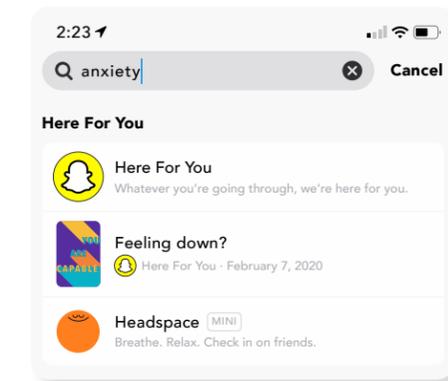
- ¿Cómo puedo asegurarme de que solo mis amigos vean lo que publico?
- ¿Cuál es tu Juego de Snap preferido?

### Reconocer una situación inquietante:

Es importante saber a qué comportamientos debes estar atento. Estos podrían indicar que tu hijo está teniendo problemas en línea y es posible que necesite tu ayuda, la ayuda de un consejero o de otro adulto. ¿Notaste alguna de estas cosas?

- Cambió su personalidad (aumento de ansiedad, miedo o ira)
- Evita conversaciones sobre tecnología
- Evita usar su teléfono o computadora
- Se aleja de amigos y familiares
- Cambió su comportamiento escolar (calificaciones más bajas, baja asistencia, se queda dormido en clase)
- Tiene ideas relacionadas con la autolesión

Si es así, asegúrate de hablar con tu hijo y busca ayuda de un profesional o consulta nuestra herramienta Here for you. Para cualquier momento urgente de crisis, asegúrate de que sepan que la Crisis Text Line está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, enviando un mensaje de texto con la palabra **KIND al 741741**. Nos asociamos directamente con ellos para asegurarnos de que la comunidad de Snapchat tenga apoyo gratuito y confidencial de sus consejeros capacitados.



CRISIS TEXT LINE |



### Practicar el bienestar:

Snapchat fue diseñado para que las personas solo puedan ver las cosas que quieres compartir durante el tiempo que quieras compartirlas. También desarrollamos nuevos productos y funciones utilizando nuestro enfoque de seguridad por diseño y ayudando a nuestra comunidad a acceder a herramientas y recursos de bienestar preventivo cuando ellos o sus amigos estén pasando por una crisis de salud mental.



## **A continuación, te presentamos algunas formas de comunicarte con tu hijo:**

- ¿Usas Headspace para meditar? Las investigaciones al respecto demuestran que meditar o practicar la conciencia plena puede reducir el estrés y mejorar el bienestar.
- Si tuvieras que denunciar el Snapchat de alguien, ¿sabes cómo hacerlo?
- ¿Miras el canal de Descubre Safety Snapshot dedicado a la seguridad?
- ¿Te suscribiste a Here For You? Lo puedes hacer buscando "Here for you" en la barra de búsqueda de Snapchat
- ¿Sientes que puedes hablar con alguien si algo te molesta en Snapchat?
- ¿Sabes qué recursos están disponibles para ayudarte en Snapchat?
- ¿Cuánto tiempo pasas en la app?
- ¿Alguna vez te sentiste agobiado al usar la app? ¿Qué haces cuando sientes esto?

“  
**Todos tenemos la capacidad de generar más alegría y bienestar en nuestras vidas mediante el ejercicio de hábitos mentales positivos, como practicar la conciencia plena, expresar gratitud y actuar con amabilidad.**

**- Molly Stewart Lawlor, doctora**

**mindup**  
*For Life*

**The Goldie Hawn  
 Foundation**

”

## **Luego de hablar con tu hijo:**

Ahora que tú y tu hijo tuvieron una conversación profunda sobre Snapchat, es una buena idea ponerse de acuerdo en algunas cosas para asegurarse de tener estas conversaciones continuamente. Incluso crear un contrato de redes sociales puede ayudar a mantener la privacidad y la confianza en ambas partes. Hacer estas promesas puede ayudar a facilitar la confianza mutua.

A continuación, presentamos algunos iniciadores de conversación para promover una comunicación saludable con tu hijo y apoyar el desarrollo de hábitos saludables en las redes sociales y frente a las pantallas:

- Crea rituales de conversación, reserva tiempo para hablar y escuchar, como por ejemplo en las comidas familiares.
- Involucra a tu hijo en la conversación, hazle preguntas como "¿cuál es tu opinión sobre esto?" y responde con sinceridad a sus ideas.
- Aprende a escuchar sin distracciones y manteniendo el contacto visual.
- Acuerden juntos un momento de cada día para tomarse un descanso de las redes sociales o del teléfono.

- Hablen abiertamente sobre los riesgos y las inquietudes en línea, y dale ideas prácticas que pueda llevar a cabo para lidiar con los riesgos en línea, como bloquear y denunciar.

A continuación, presentamos algunas pautas clave para ayudar a tu hijo a mantenerse sano y salvo en las redes sociales:

- Tener en cuenta la importancia de que las publicaciones en las redes sociales solo puedan ser vistas por tu círculo cercano y solo aceptar solicitudes de amistad de personas que realmente conoces.
- Preguntarse siempre "¿qué diría la abuela?" antes de publicar.
- No ser testigo. Si ves algo que te incomoda, denúncialo.
- Actuar siempre según las pautas de amabilidad para la comunidad.



# Glosario de Snapchat

## (A-Z)

**Añadido fácil:** las recomendaciones de amigos en Añadido fácil se basan en algunos factores, como de quiénes ya eres amigo y a quiénes estás suscrito.

**Búsqueda:** al escribir en la barra de búsqueda, aparecerán diferentes opciones para que puedas encontrar lo que más te interese, como encontrar amigos o consultar nuestra herramienta Here for you.

**Chat:** donde haces llamadas o envías mensajes de video o de texto a tus amigos de verdad.

**Cámara:** donde envías Snaps a tus amigos, que pueden ser fotos o videos.

**Descubre:** mira noticias y entretenimiento prémium, incluidos los medios de comunicación tradicionales y contenido original de Snap.

**Estrellas de Snap:** los creadores, como influencers y celebridades, que tengan un amplio público poseerán una estrella dorada. Puedes suscribirte a estos creadores.

**Filtros:** desliza hacia la derecha en un Snap y aparecerán las opciones de Filtro para añadir efectos de colores, mostrar información del lugar, añadir tu Bitmoji, mostrar lo que estás haciendo y más.

**Herramientas creativas:** luego de crear un Snap, puedes añadir stickers, texto, garabatos y más.

**Historia personalizada:** elige amigos para tu Historia personalizada. Cualquiera que se una puede añadir a esta Historia y ver a los otros miembros.

**Historia privada:** las Historias privadas permiten a los Snapchatters crear una historia que solo se comparte con un grupo selecto de amigos.

**Juegos y Minis de Snap:** los juegos son una forma divertida de pasar el rato con tus amigos en Snapchat. Los Minis son miniutilidades creadas a medida para amigos, como planificar una noche de cine o hacer tarjetas de aprendizaje.

**Lentes:** toca una cara para abrir el carrusel de Lentes. Los Lentes añaden efectos 3D, objetos, personajes y transformaciones a tus Snaps.

**Mapa de Snaps:** mira lo que está pasando, encuentra a tus amigos e inspírate para emprender una aventura con esta pestaña. La opción de compartir tu ubicación está desactivada de forma predeterminada: tú decides si quieres compartir tu ubicación con amigos o no, a través del modo fantasma.

**Mi Historia:** una serie de Snaps en orden cronológico que los amigos pueden ver durante 24 horas. Puedes elegir la opción para compartir con Todos, Mis amigos o determinadas personas.

**Modo fantasma:** cuando está activado, tus amigos no pueden ver tu ubicación en el Mapa de Snaps.

**Nuestra Historia:** una colección de Snaps enviados por diferentes Snapchatters de la comunidad. Los Snaps que aparecen en Nuestra Historia son contenido público que se puede mostrar en el Mapa de Snaps e incluso fuera de la plataforma.

**Racha:** representada por el 🔥 emoji junto al nombre de tu amigo en la pantalla Chats, es un recuento de cuántos días duró la racha (es decir, los Snaps que intercambiaron entre sí). Las rachas de Snap son una forma divertida y alegre de saber con quién te estás enviando más Snaps.

**Recuerdos:** una colección personal de Snaps e Historias de un Snapchatter que se guardan en Recuerdos.

**Servicios de localización:** Snapchat usa tu ubicación para funciones como Filtros, Búsqueda, Mapa de Snaps, Anuncios y más. Si está activado, tu ubicación se actualizará mientras tengas Snapchat abierto.

**Snapcódigo:** un Snapcódigo es una imagen especial que puedes escanear con Snapchat para hacer diferentes cosas, como añadir nuevos amigos o desbloquear Filtros y Lentes.

**Solo para mí:** esta función se encuentra en Recuerdos y permite que un Snapchatter mueva los Snaps e Historias guardados en sus Recuerdos a la pestaña Solo para mí, la cual requiere un código de acceso para poder verlos.

**Spotlight:** descubre el mundo de Snapchat en un solo lugar y conoce las perspectivas de toda nuestra comunidad en esta plataforma de entretenimiento.





**Snap Inc.**