Um guia para pais e tutores sobre o Snapchat

Conteúdo

- Funcionalidades do Snapchat
- Perguntas frequentes
- Recursos de bem-estar e segurança
- Iniciadores de conversa

Uma carta dos pais que trabalham na Snap Inc.

Caro pai ou tutor,

O seu filho adolescente criou uma conta Snapchat. E agora? Está com dúvidas. Por que motivo o seu filho adolescente quer utilizar uma aplicação onde a maior parte do conteúdo é apagada por predefinição? As plataformas sociais estão em constante evolução e compreendemos que pode ser difícil manter-se a par. É natural que tenha perguntas e preocupações. Esperamos que este guia lhe seja útil para saber mais sobre o Snapchat, tornando-se um recurso para educar e capacitar o seu filho adolescente.

Sabemos que quer garantir que o seu filho adolescente está bem protegido e informado ao utilizar a nossa aplicação. O nosso objetivo é proporcionar um espaço para os adolescentes expressarem a sua criatividade e autenticidade. O Snapchat é diferente das redes sociais tradicionais, uma vez que a aplicação foi criada como uma forma divertida de manter o contacto com amigos próximos, e não com estranhos.

"Por que motivo o meu filho adolescente quer utilizar uma aplicação onde a maior parte do conteúdo é apagada por predefinição?"

Ao contrário de outras plataformas, não permitimos comentários públicos e as nossas predefinições determinam que um Snapchatter só pode receber mensagens de pessoas que tenha adicionado como amigos.

Para além de conversar com amigos, o Snapchat é ótimo para as famílias se manterem ligadas. O Snapchat ajuda a utilizar a sua criatividade para comunicar de forma casual e divertida. É um local apenas para se divertirem uns com os outros (sem preocupações com listas de tarefas ou lembretes para lavar a louça). Em vez disso, pode enviar imagens divertidas e viver intensamente cada momento (sem gastar o rolo da câmara). Utilize o Snapchat para enviar Snaps do animal de estimação da família enquanto o seu filho adolescente estiver na escola ou adicione as nossas Lentes para o fazer rir!

Compreendemos que qualquer aplicação que facilite a comunicação pode implicar um possível abuso e é por isso que dedicámos – e continuaremos a dedicar – muito tempo, recursos e energia à segurança da nossa plataforma. Com vastas capacidades de denúncia na aplicação, as nossas diretrizes da comunidade e uma grande variedade de parceiros de segurança ativos, queremos que os nossos adolescentes saibam que a sua segurança é a nossa prioridade.

Criámos este guia para pais com a finalidade de lhe fornecer informações adicionais que vão dar-lhe a si e à sua família ferramentas para se expressarem em segurança, viverem intensamente cada momento, conhecerem o mundo e divertirem-se em conjunto. Esperamos que este guia seja útil enquanto mantém conversas abertas e honestas com o seu filho adolescente sobre o que este faz online.

Não se esqueça de que estamos aqui para si e para o seu filho adolescente!

– Os pais que trabalham na Snap Inc.

Índice

3 O que é o Snapchat?

4 Perguntas frequentes

6 Principais funcionalidades

7 Os nossos princípios de privacidade

8 Dicas úteis de segurança

9 Recursos de bem-estar

10 Como falar com o seu filho adolescente sobre o Snapchat

Introdução ao Snapchat

O que é o Snapchat?

Como pai/mãe ou educador/a, talvez conheça o Snapchat como a aplicação de mensagens e câmara que é uma das únicas formas de os adolescentes comunicarem com os amigos atualmente. Desde o início que nos focámos em ajudar os amigos reais a ligarem-se quando estão longe e a sentirem-se confortáveis para se expressarem no momento. O Snapchat foi criado como uma ferramenta para fazer com que as pessoas se sintam confortáveis para se expressarem com a câmara.

O Snapchat foi deliberadamente criado de forma diferente das redes sociais tradicionais, de um modo que o torna muito mais seguro para a nossa comunidade. Incentivamos os pais e os adolescentes a terem conversas regulares sobre a utilização adequada do Snapchat e de outras plataformas, motivo pelo qual elaborámos este guia.

Perguntas frequentes

Com a nossa câmara, criámos uma forma de as pessoas se expressarem através das nossas ferramentas criativas de modo a dizerem muito mais num único Snap do que com as limitações de uma mensagem de texto. No Snapchat, pode expressar a sua personalidade junto das pessoas de quem mais gosta. Seguem-se algumas respostas às perguntas mais comuns:

1 Como é que a aplicação funciona?

Depois de ter criado uma conta e o seu Bitmoji, está na hora de começar a explorar! O Snapchat tem 5 separadores (da esquerda para a direita): Mapa, Chat, Câmara, Histórias e Destaque. O Snapchat abre na Câmara.

Basta tocar no ícone da câmara para tirar uma foto ou carregar continuamente para gravar um vídeo. Pode enviar imagens ou vídeos, chamados "Snaps", a amigos. Os Snaps não foram concebidos para facilitar o envio de mensagens de estranhos. Por predefinição, quando cria uma conta, não pode receber mensagens de alguém que não tenha adicionado como amigo.

Expresse-se!

Tem o controlo sobre com quem partilha conteúdos, como os partilha e durante quanto tempo os mesmos podem ser vistos no Snapchat.

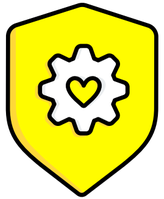
2 Gostaria de saber mais sobre os Snaps.

Os Snaps foram criados para permitir uma comunicação fácil e rápida, tal e qual as conversas na vida real! É por isso que, quando envia um Snap a um amigo, este é apagado por predefinição, como as palavras ditas em voz alta. Acreditamos que isto está na base das conversas autênticas que vemos no Snapchat todos os dias.

Lembre-se de que, apesar de os Snaps terem sido concebidos para serem apagados por predefinição, um amigo pode, mesmo assim, fazer screenshot, gravar o ecrã ou captá-lo com outro dispositivo.

3 Quais são os padrões de segurança da Snap?

Todos os utilizadores no Snapchat têm de cumprir as Condições de Serviço e as Diretrizes da Comunidade da Snap, que proíbem incitação ao ódio, discriminação, informação falsa, intimidação, assédio, conteúdo violento e muito mais. A Snap tem equipas dedicadas que criam e aplicam estas políticas.



Para saber mais sobre como protegemos os nossos utilizadores, consulte o nosso Centro de Privacidade.

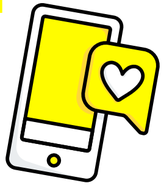
4 Existe uma idade mínima para criar uma conta?

Sim. Ninguém com idade inferior a 13 anos pode criar uma conta ou utilizar o Snapchat e não direcionamos os nossos serviços a pessoas com idade inferior a 13 anos. Se tiver um filho com menos de 13 anos que utilize o Snapchat, entre em contacto connosco, indique-nos o nome de utilizador do seu filho e envie-nos uma prova de parentesco.

5 Como posso ajudar a manter a segurança do meu filho adolescente no Snapchat?

O Snapchat foi deliberadamente criado de forma diferente das redes sociais tradicionais – de um modo que o torna muito mais seguro para a nossa comunidade. O Snapchat é um local para interagir e comunicar com amigos e entes queridos, mas é importante saber como manter a segurança. Recomendamos que consulte o nosso Centro de Segurança para saber mais sobre as nossas políticas e a nossa equipa, assim como obter informações para pais e educadores. Algumas dicas úteis para o seu filho adolescente incluem: criar uma palavra-passe forte, confirmar o e-mail e o número de telemóvel, aceitar pedidos de amigos apenas de pessoas que conhece na vida real e ler as nossas Diretrizes da Comunidade para que possa tentar ajudar os amigos a segui-las também.

"Aceite pedidos de amizade apenas de pessoas que conhece na vida real."

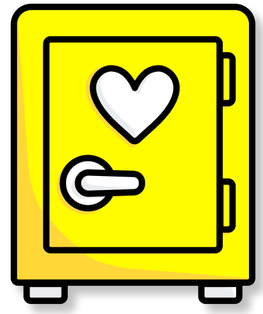


6 Como posso comunicar um problema de segurança?

Quando identifica utilizadores e conteúdos impróprios, a nossa comunidade pode informar-nos facilmente através das denúncias na aplicação e do feedback fora da plataforma. Os utilizadores podem denunciar qualquer conteúdo através das denúncias na aplicação, do nosso portal de assistência e da conta do Twitter da Assistência do Snapchat. Tomamos medidas de acordo com as nossas Diretrizes da Comunidade e agregamos feedback para melhorar o Snapchat.

Nota: se considerar que alguém está em perigo *imediato*, contacte imediatamente o organismo de aplicação da lei local.

"Focamo-nos em criar diretrizes eficazes, proteger os nossos Snapchatters e proporcionar um ambiente seguro e divertido para a criatividade e a liberdade de expressão. Se o seu filho adolescente alguma vez se deparar com uma preocupação de segurança, deve sempre denunciá-la à nossa equipa."



Como utilizar o Snapchat

Principais funcionalidades

Para ajudar a navegar na aplicação, consulte alguns princípios fundamentais do Snapchat abaixo. Se quiser obter uma lista completa das funcionalidades, consulte o nosso Glossário do Snap na página 12.

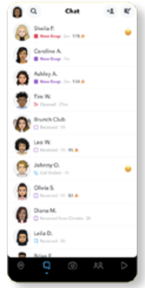
Antes de mais: pode fazer muito mais com o Snapchat para além de enviar mensagens com fotos e vídeos.
A aplicação tem 5 separadores (da esquerda para a direita): Mapa de Snaps, Chat, Câmara, Histórias e Destaque.

Mapa de Snaps:

O Mapa de Snaps liga a nossa comunidade aos melhores amigos e a diferentes locais em todo o mundo. Tal como todos os nossos produtos, o Mapa de Snaps foi concebido a pensar prioritariamente na privacidade e a partilha da localização está desativada por predefinição para todos os utilizadores. Quando um Snapchatter abre o Mapa de Snaps pela primeira vez, é convidado a escolher com quem pretende partilhar a respetiva localização: com todos os amigos, um grupo personalizado ou ninguém (Modo Fantasma). Os Locais no Mapa de Snaps permitem que os Snapchatters vejam horários de funcionamento e avaliações, além de oferecerem a possibilidade de fazer encomendas de take-away e de entregas.

Chat:

Desde o início que nos focámos em ajudar os amigos a sério a ligarem-se quando estão longe e a sentirem-se confortáveis para se expressarem no momento. O Snapchat permite chats de texto, áudio, fotos e vídeos, bem como videochamadas e chamadas telefónicas. As mensagens são apagadas por predefinição e um utilizador não pode receber mensagens de chat individuais de pessoas que ainda não tenha adicionado aos amigos.



Câmara:

O Snapchat abre automaticamente na Câmara. É aqui que pode fazer Snaps, que são vídeos ou fotos. Depois de criar um Snap, pode adicionar-lhe camadas com ferramentas criativas, como Filtros, textos, stickers, anexos e muito mais. Um Snap pode ser:

- Enviado num Chat;
- Guardado nas Memórias;
- Adicionado à Minha História ou utilizado para criar uma História Privada ou História Personalizada;
- Apagado.

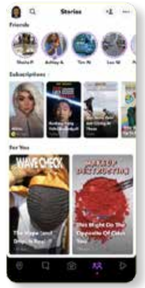
Para obter informações adicionais sobre quando é que o Snapchat apaga os Snaps e os Chats, visite o nosso artigo de assistência aqui. Consulte a página 12 para saber mais sobre estes termos.

Histórias:

É aqui que os Snapchatters podem ver as Histórias dos amigos, de criadores e da comunidade do Snapchat em geral. Também é aqui que pode ver as subscrições do separador Descobrir e da opção "Para ti".

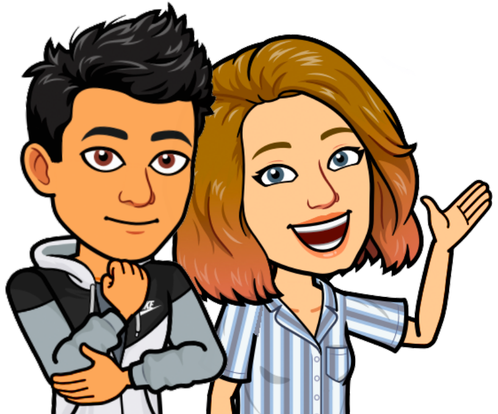
Destaque:

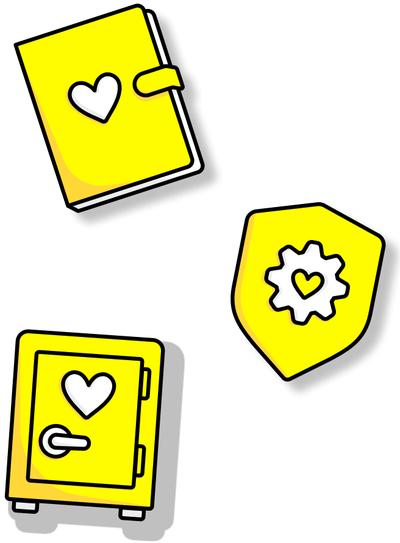
O Destaque realça os Snaps mais divertidos criados pela comunidade do Snapchat. Explore ao deslizar para cima e para baixo para se mover entre os conteúdos. Se quiser ver mais conteúdos relacionados com algo que viu, toque no coração para adicionar aos favoritos e personalizar o seu feed!



Privacidade no Snapchat

Os nossos princípios de privacidade





Na Snap, a sua privacidade é uma prioridade. Sabemos que a confiança tem de ser conquistada sempre que utiliza o Snapchat ou qualquer um dos nossos produtos — é por esse motivo que tratamos a sua informação de forma diferente da maior parte das empresas de tecnologia.

Embora os nossos produtos estejam em permanente evolução, os nossos princípios de privacidade permanecem imutáveis:

- Comunicamos de forma honesta e aberta.
- Os utilizadores escolhem a forma de se expressarem.
- Criamos com a privacidade sempre presente.
- O utilizador controla a respetiva informação.

Para saber mais sobre como tornamos a sua privacidade uma prioridade, visite o nosso Centro de Privacidade, onde encontrará mais detalhes sobre os nossos princípios de privacidade e a nossa Política de Privacidade. Se procura um resumo das principais questões, reveja a secção "A sua privacidade, explicada".

Manter a segurança no Snapchat

Dicas úteis de segurança

O Snapchat é um local para interagir e comunicar com amigos e entes queridos, mas também é importante saber como manter a segurança. Recomendamos que consulte o nosso Centro de Segurança para saber mais sobre as nossas políticas e a nossa equipa, assim como obter informações para pais e educadores. Lembre-se de que o Snapchat se destina a utilizadores com mais de 13 anos.

Também disponibilizamos apoio na aplicação para Snapchatters que possam estar a sofrer uma crise emocional ou de saúde mental, ou que possam ter curiosidade em saber mais acerca destes problemas e de como podem ajudar os amigos a lidar com os mesmos. A nossa ferramenta Here For You fornece recursos de segurança desenvolvidos em conjunto com especialistas quando os Snapchatters pesquisam determinados tópicos, incluindo tópicos relacionados com ansiedade, depressão, stress, luto, pensamentos suicidas e intimidação.

Seguem-se algumas dicas para manter a segurança no Snapchat!

1 Escolha uma palavra-passe forte: escolha uma palavra-passe com, pelo menos, 8 carateres e não inclua informações pessoais, como o seu nome, nome de utilizador, número de telemóvel ou data de nascimento. Inclua uma combinação de números, símbolos e letras maiúsculas e minúsculas na sua palavra-passe. Não a partilhe com outras pessoas e não utilize a mesma palavra-passe noutras aplicações ou sites.

2 Confirme o seu e-mail e número de telemóvel: confirme que o endereço de e-mail e o número de telemóvel associados à sua conta estão corretos nas definições do Snapchat.

3 Configure a Autenticação de dois fatores: esta é uma funcionalidade de segurança opcional para confirmar a sua identidade quando inicia sessão na sua conta Snapchat e que a torna mais segura. Saiba mais aqui.

4 Mantenha o conteúdo entre amigos: o Snapchat foi criado para se manter em contacto com os seus amigos mais próximos. Recomendamos que apenas adicione como amigos ou aceite pedidos de amizade de pessoas que conhece na vida real. Lembre os adolescentes de que não é seguro encontrarem-se com uma pessoa que conheceram online!

5 Verifique a suas definições de privacidade: nas suas definições, escolha quem pode enviar-lhe Snaps, ver as suas Histórias ou ver a sua localização no Mapa de Snaps. Por predefinição, apenas os seus amigos podem entrar em contacto consigo diretamente ou ver a sua História.

6 Personalize a sua localização no Mapa: pode escolher partilhar a sua localização com todos os amigos que adicionou, com apenas um grupo de amigos selecionados ou até ativar o Modo Fantasma quando não quiser aparecer no mapa. O Mapa de Snaps apenas atualiza a sua localização quando estiver a utilizar a aplicação e só a partilha com as pessoas que selecionou para partilhar.

7 Altere quem pode ver a sua História: a predefinição de privacidade determina que apenas os Snapchatters que adicionou podem ver a sua História. As definições de privacidade que tem quando publica um Snap na sua História são mantidas para esse Snap, mesmo se alterar as definições mais tarde.

8 Denuncie abusos no Snapchat: pode sempre denunciar casos de abuso no Snapchat, incluindo assédio, intimidação ou qualquer outra preocupação de segurança. Se alguém lhe causar desconforto, também pode bloquear esse Snapchatter e sair de qualquer chat em grupo. Para denunciar, carregue continuamente num Snap ou numa História e toque no botão "Denunciar Snap".

9 Diferença entre remover e bloquear amigos: quando remove alguém da sua lista de amigos, essa pessoa não poderá ver as suas Histórias privadas, mas ainda poderá ver qualquer conteúdo que tenha definido como público. Consoante as suas definições de privacidade, a pessoa em questão também pode continuar a conversar consigo no Chat ou a enviar-lhe Snaps. Quando bloqueia um amigo, o mesmo não poderá ver a sua História, enviar-lhe Snaps nem enviar-lhe mensagens no Chat.

A pensar em si

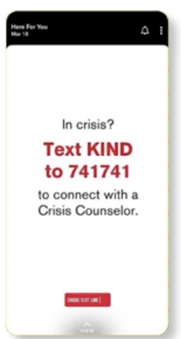
Recursos de bem-estar

A Snap está profundamente empenhada na segurança e no bem-estar da respetiva comunidade. Temos equipas, tecnologias, políticas e parcerias para manter os nossos Snapchatters seguros, saudáveis e informados.

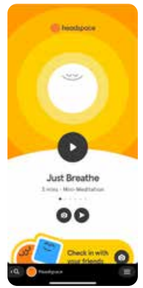
Trabalhamos com especialistas do setor e agências não governamentais para disponibilizar recursos e apoio aos Snapchatters que precisam. Pode consultar uma lista completa dos nossos Parceiros de Segurança.

O Snapchat disponibiliza recursos e funcionalidades de bem-estar na aplicação para ajudar a apoiar os adolescentes, quer estejam à procura de apoio emocional ou pretendam apenas conversar. As nossas funcionalidades de bem-estar foram concebidas para educar e capacitar os membros da comunidade do Snapchat de forma a apoiarem os amigos que possam estar a enfrentar uma luta interior com a saúde mental.

Crisis Text Line: estabelecemos uma parceria com a Crisis Text Line, que permite aos Snapchatters que vivem nos EUA conversar em direto com um conselheiro especializado em crises gratuitamente, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Basta enviar uma SMS com a palavra **KIND para o número 741741** ou pesquisar Crisis Text Line na aplicação. Se estiver fora dos EUA, consulte os nossos Recursos de segurança para obter mais informações.



Mini da Headspace: a Headspace e a Snap estabeleceram uma parceria para dar aos Snapchatters acesso a meditações guiadas e práticas de mindfulness na própria aplicação. Através do Mini da Headspace, os Snapchatters poderão fazer exercícios de meditação com amigos e enviar mensagens de incentivo para encorajar positivamente os amigos que precisam. Tenha em atenção que esta funcionalidade só está disponível em determinados países.



Here For You: uma ferramenta em Procurar que aloja conteúdo e recursos localizados de organizações profissionais sem fins lucrativos e que é apresentada quando as pessoas escrevem palavras associadas a crises. Os tópicos de pesquisa incluem depressão, ansiedade, luto, intimidação, positividade corporal, saúde mental LGBTQ e muito mais.

Denúncias na aplicação: a nossa ferramenta de denúncias na aplicação permite aos Snapchatters alertar-nos de forma anónima quando considerarem que um amigo está em risco de cometer autoflagelação. Além disso, partilhamos uma ligação com a pessoa que alerta a Snap para a situação e com a pessoa que recebe o apoio na aplicação para uma página do site de suporte que contém linhas diretas para casos de autoflagelação ou crise em mais de 20 países e idiomas.

Em 2017, lançámos recursos de crise na aplicação para os membros da nossa comunidade. Esta intervenção é apresentada como uma mensagem da Assistência do Snapchat. A nossa equipa de Operações de Aplicação da Lei irá contactar as autoridades de forma proativa quando acreditarmos, de boa-fé, que existe uma ameaça iminente à vida. O Snapchat não é um recurso de intervenção profissional para saúde mental. Se um amigo ou ente querido estiver em perigo, utilize serviços de emergência como uma linha de prevenção do suicídio, uma linha de crise ou o 112.

Canal Safety Snapshot do Descobrir: incentive o seu filho adolescente a subscrever o Safety Snapshot, um programa do Descobrir focado em educar os Snapchatters sobre segurança digital e formas importantes de manter a sua conta Snapchat segura. Tenha em atenção que este canal só está disponível em determinados países.

Página de recursos: consulte o nosso Centro de Segurança para obter uma lista completa de recursos e parceiros de segurança para si e para o seu filho adolescente.

Carregue continuamente na aplicação para digitalizar

Como conversar com filhos adolescentes

Iniciadores de conversa

Sabemos que é importante conseguir comunicar com o seu filho adolescente sobre a utilização do Snapchat. Por esse motivo, estabelecemos uma parceria com especialistas da MindUP, da Crisis Text Line e os pais que trabalham na Snap para criar alguns iniciadores de conversa sobre como interagir com o seu filho adolescente através do Snap, como reconhecer um comportamento potencialmente problemático e como praticar o bem-estar na aplicação.

Envolva-se

Criar a sua própria conta Snapchat pode ajudar a compreender a aplicação e a interagir melhor com o seu filho adolescente.
Dica profissional: peça ao seu filho adolescente para lhe ensinar a utilizar o seu novo Snapchat!

Eis algumas perguntas divertidas que pode fazer para que a conversa flua:

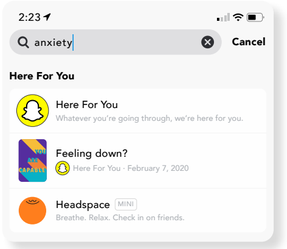
- Posso ver como é o teu Bitmoji?
- Queres criar uma história privada para a família ou um chat em grupo para nós?
- Qual é o filtro que usas mais?
- Qual é o teu programa favorito do Descobrir? De quais vou gostar?
- Como funcionam os melhores amigos no Snapchat?
- Com quem tiveste a maior sequência de Snaps sem parar?
- Posso guardar um Snap? Para onde vai se o guardar?
- Como é que ativo o Modo Fantasma no Mapa de Snaps?
- Qual é o teu separador preferido da aplicação?
- Como posso garantir que só os meus amigos veem o que publico?
- Qual é o teu jogo preferido do Snap?

Reconhecer uma preocupação:

É importante saber que comportamentos deve vigiar no seu filho adolescente. Estes comportamentos podem indicar que o seu filho adolescente está a ter problemas online e que poderá precisar de apoio adicional seu, de um conselheiro ou de outro adulto. Observa algum dos seguintes comportamentos?

- Diferenças na personalidade (mais ansiedade, medo ou irritação).
- Evitar conversas sobre tecnologia.
- Evitar utilizar o telemóvel ou o portátil.
- Afastamento dos amigos e da família.
- Mudança no comportamento escolar (notas mais baixas, pouca assiduidade, adormecer nas aulas).
- Ideias de autoflagelação

Se sim, certifique-se de que conversa com o seu filho adolescente e, eventualmente, procure a ajuda de um profissional ou consulte a nossa ferramenta Here For You. Em caso de momentos urgentes de crise, garanta que o seu filho adolescente sabe que a Crisis Text Line está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do envio de uma SMS com a palavra **KIND para o número 741741**. Estabelecemos uma parceria com a Crisis Text Line para garantir que a comunidade do Snapchat dispõe de apoio confidencial e gratuito dos respetivos conselheiros especializados em crises.



Praticar o bem-estar:

O Snapchat foi concebido para que as pessoas só possam ver os conteúdos que pretende partilhar, durante o tempo que pretende partilhá-los. Também desenvolvemos novos produtos e funcionalidades com a nossa abordagem de segurança desde a conceção e ajudamos os membros da nossa comunidade a acederem a recursos e ferramentas de bem-estar preventivos quando eles ou os seus amigos estiverem a enfrentar uma crise de saúde mental.

Eis algumas formas de falar com o seu filho adolescente:

- Utilizas a Headspace para meditar?
  Estudos revelam que a meditação ou as práticas de mindfulness podem reduzir o stress e melhorar o bem-estar.
- Se precisares de denunciar o Snapchat de alguém, sabes como fazê-lo?
- Vês o canal Safety Snapshot do Descobrir dedicado à segurança?
- Subscreveste a ferramenta Here For You? Podes encontrá-la ao pesquisar "Here For You" na barra de pesquisa do Snapchat.
- Sentes que tens alguém com quem conversar se algo te incomodar no Snapchat?
- Sabes que recursos estão disponíveis para te prestar apoio no Snapchat?
- Quanto tempo passas na aplicação?
- Alguma vez te sentes desconfortável ao utilizar a aplicação? O que fazes depois de te sentires assim?

> **Todos nós temos a capacidade de trazer mais alegria e bem-estar às nossas vidas ao manter hábitos mentais positivos, como praticar a consciência plena, expressar gratidão e agir com bondade.**
>
> ***- Doutora Molly Stewart Lawlor***

mindup For Life | The Goldie Hawn Foundation

Depois de conversar com o seu filho adolescente:

Agora que já sabe como comunicar com o seu filho adolescente sobre o Snapchat, é aconselhável estabelecer alguns acordos para o futuro e certificar-se de que têm estas conversas continuamente. A criação de um contrato sobre as redes sociais pode ajudar a manter a privacidade e a confiança dos dois lados. Estas promessas ajudam a promover a confiança entre ambas as partes.

Eis alguns iniciadores de conversa para fomentar uma comunicação saudável com o seu filho adolescente e apoiar o respetivo desenvolvimento de hábitos saudáveis de utilização de dispositivos e redes sociais:

- Crie rituais de conversa; dedique algum tempo para falar e ouvir, como durante as refeições em família.
- Envolva o seu filho adolescente na conversa ao fazer perguntas como "qual é a tua opinião sobre isto?" e ao responder com abertura às respetivas ideias.
- Aprenda a ouvir verdadeiramente ao eliminar distrações e manter o contacto visual.
- Combinem um período diário que inclui um "intervalo" do telemóvel ou das redes sociais.
- Converse abertamente sobre os problemas e os riscos online e indique-lhe coisas práticas que pode fazer para lidar com os riscos online, como bloquear e denunciar.

Eis algumas diretrizes fundamentais para ajudar o seu filho adolescente a manter a segurança e o bem-estar nas redes sociais:

- É importante manteres as publicações das redes sociais no teu círculo de amigos próximos — aceita pedidos de amizade apenas de pessoas que conheces realmente.
- Pergunta-te sempre: "o que é que a avó diria sobre isto?" antes de publicares!
- Não sejas um espetador — se vires algo que te deixa desconfortável, denuncia!
- Age sempre em conformidade com as diretrizes de bondade da comunidade.

Glossário do Snapchat (A-Z)

Adicionar num instante: as recomendações de amigos no Adicionar num instante baseiam-se em vários fatores, como quem já é seu amigo e quem subscreveu.

A Minha História: um conjunto de Snaps reproduzidos por ordem cronológica que os amigos podem ver durante 24 horas. Pode escolher a opção para partilhar com Todos, com Os meus amigos ou com uma lista personalizada de pessoas.

A Nossa História: uma coleção de Snaps enviados por diferentes Snapchatters na comunidade. Os Snaps incluídos na Nossa História são conteúdos públicos que podem ser mostrados nos Mapas de Snaps e até mesmo fora da plataforma.

Chat: envie mensagens de chat de texto, fotos ou vídeos aos seus amigos a sério.

Câmara: onde envia aos seus amigos Snaps, que são fotos ou vídeos.

Descobrir: veja entretenimento e notícias premium, incluindo Originais Snap e meios de comunicação social convencionais.

Destaque: descubra o mundo do Snapchat num único local e veja as perspetivas da nossa comunidade nesta plataforma de entretenimento.

Estrelas do Snapchat: os criadores (como influenciadores e celebridades) com um público mais vasto têm uma estrela dourada. Pode subscrever estes criadores.

Ferramentas Criativas: depois de criar um Snap, pode adicionar stickers, texto, doodles e muito mais.

Filtros: deslize para a direita num Snap e as opções de Filtro serão apresentadas para adicionar efeitos de cor, mostrar informações de locais, incluir o seu Bitmoji, mostrar o que está a fazer e muito mais.

História Personalizada: escolha os amigos da sua História Personalizada. Todas as pessoas que entrem nesta História poderão adicionar Snaps à mesma e ver os outros membros.

História Privada: as Histórias Privadas permitem aos Snapchatters criar uma História que é partilhada apenas com um número selecionado de amigos.

Jogos e Minis do Snap: os jogos são uma forma divertida de passar tempo com os seus amigos no Snapchat. Os Minis do Snap são utilitários pequenos feitos para amigos, como para planear uma noite de cinema ou criar cartões de memória.

Lentes: toque numa cara para ver o Carrossel de Lentes. As Lentes adicionam efeitos 3D, objetos, personagens e transformações aos seus Snaps.

Mapa de Snaps: veja o que está a acontecer, encontre os seus amigos e inspire-se para se aventurar com este separador. A partilha da localização está desativada por predefinição: cabe-lhe a si decidir se pretende partilhar a sua localização com os amigos ou simplesmente guardá-la para si com o Modo Fantasma.

Memórias: uma coleção pessoal de um Snapchatter de Snaps e Histórias que foram guardados nas suas Memórias.

Modo Fantasma: quando está ativado, os seus amigos não conseguem ver a sua localização no Mapa de Snaps.

Procurar: escrever na barra Procurar irá mostrar-lhe diferentes conteúdos, para que consiga encontrar o que é mais relevante para si, como encontrar amigos ou consultar a ferramenta Here For You.

Serviços de localização: o Snapchat utiliza a sua localização para funcionalidades como os Filtros, a Pesquisa, o Mapa de Snaps, a Publicidade e muito mais. Se estiver ativada, a sua localização será atualizada quando tiver o Snapchat aberto.

Snapcode: um Snapcode é um tipo especial de imagem que pode digitalizar com o Snapchat para fazer várias coisas, como adicionar novos amigos ou desbloquear Filtros e Lentes.

Snaps sem parar: normalmente representados pelo emoji 🔥 junto ao nome do seu amigo no ecrã Chats, indicam quantos dias durou a sequência de Snaps sem parar (isto é, os Snaps trocados entre ambos). As sequências de Snaps sem parar pretendem ser uma forma divertida e descontraída de reconhecer as pessoas com as quais troca mais Snaps.

Só Para Mim: esta funcionalidade encontra-se nas Memórias e permite que um Snapchatter mova Snaps e Histórias guardados nas respetivas Memórias para o separador Só Para Mim, que requer um código de acesso.

Snap Inc.

Edição de julho de 2021