



Guide Snapchat destiné aux parents



Contenu



Fonctionnalités
Snapchat



Foire aux
questions
courantes



Ressources en matière
de bien-être et de
sécurité



Amorces de
conversation

Lettre de parents travaillant chez Snap Inc.

Cher parent,

Votre adolescent s'est créé un compte Snapchat. Et maintenant ? Vous ne savez pas quoi en penser ? Pourquoi votre enfant souhaite-t-il utiliser une application où la plupart du contenu est supprimé par défaut ? Les plateformes de réseaux sociaux sont en constante évolution et nous avons conscience qu'il peut parfois être difficile de suivre. Il est tout naturel d'avoir des questions et des préoccupations. Nous espérons que vous trouverez ce guide utile, et qu'il vous éclairera sur la manière dont Snapchat peut contribuer à éduquer et sensibiliser de votre adolescent.

Nous comprenons que vous souhaitiez vous assurer que votre enfant utilise notre application en toute sécurité et clairvoyance. Notre objectif est de fournir un espace où les adolescents expriment leur créativité et assument

pleinement qui ils sont. Snapchat se différencie des autres réseaux sociaux traditionnels dans le sens où il a été créé pour entretenir de façon ludique le contact avec ses amis proches, et non pas pour échanger avec des étrangers. Contrairement aux autres plateformes,

« Pourquoi mon enfant souhaite-t-il utiliser une application où la plupart du contenu est supprimé par défaut ? »

nous n'autorisons pas les commentaires publics et nos paramètres par défaut impliquent que les Snapchatters reçoivent uniquement des messages provenant d'individus qui font partie de leur liste d'amis.

En plus des interactions entre amis, Snapchat est un excellent moyen de rester connecté avec les membres de sa famille. Snapchat vous incite à faire preuve de créativité pour communiquer de façon amusante et décontractée. Il s'agit d'un endroit propice au divertissement entre proches (où les listes de choses à faire et autres corvées ménagères sont laissées de côté l'espace d'un instant). Envoyez des images amusantes et vivez le moment présent (sans saturer vos dispositifs de stockage). Utilisez Snapchat pour réaliser des Snaps de votre animal de compagnie lorsque votre adolescent est en cours, ou faites-le rire grâce à nos Lenses.

Nous avons conscience que toute application facilitant la communication est susceptible de donner lieu à des violations. C'est pourquoi nous avons mobilisé, et continuerons de le faire, de nombreuses ressources et efforts pour garantir la sécurité de notre plateforme. Grâce à notre système de signalement avancé intégré à l'application, à nos Règles communautaires et à de nombreux partenaires sécurité engagés, nous démontrons à nos adolescents que leur sécurité est notre priorité.

Nous avons créé ce guide destiné aux parents pour vous fournir des informations complémentaires qui vous permettront, vous et votre famille, de vous exprimer, de vivre l'instant, de vous tenir informés sur ce qui se passe tout autour de vous et de vous amuser ensemble, en toute sécurité. Nous espérons que ce guide sera un bon support, tandis que vous continuez d'entretenir un dialogue ouvert avec votre adolescent quant à son activité en ligne.

Souvenez-vous que nous sommes là pour vous soutenir, vous et votre adolescent.

- Les parents travaillant chez Snap Inc.



Table des matières

3

Snapchat,
c'est quoi ?

4

Foire aux
aux questions
courantes

6

Fonctionnalités
clés

7

Nos principes de
confidentialité

8

Conseils utiles
sur la sécurité

9

Ressources
bien-être et de
sécurité

10

Parler de
Snapchat avec
votre adolescent



Introduction à Snapchat

Snapchat, c'est quoi ?



En tant que parent ou éducateur, vous avez probablement entendu parler de Snapchat, l'application de messagerie et d'appareil photo que les adolescents privilégient pour communiquer entre amis. Depuis le tout début, nous souhaitons permettre aux vrais amis de garder le lien lorsqu'ils sont séparés, et d'échanger de façon spontanée. Snapchat a été conçu comme un outil permettant à chacun de se sentir à l'aise pour s'exprimer avec son appareil photo.

De façon à le rendre plus sûr pour notre communauté, Snapchat a volontairement été conçu différemment des autres réseaux sociaux traditionnels. Nous encourageons parents et adolescents à dialoguer régulièrement sur l'utilisation appropriée de Snapchat et des autres plateformes et c'est pourquoi nous avons élaboré ce guide.



Foire aux questions courantes

Avec notre appareil photo, nous avons élaboré un moyen d'expression basé sur l'utilisation de nos outils créatifs permettant de créer des Snaps, souvent bien plus parlants qu'un long message écrit. Sur Snapchat, vous êtes libre d'être vous-même avec les personnes qui vous sont chères. Voici quelques réponses aux questions les plus courantes :

1 Comment fonctionne l'application ?

Une fois votre compte et votre Bitmoji créés, il ne vous reste plus qu'à explorer. Snapchat se compose de 5 onglets (de gauche à droite) : Carte, Chat, Appareil photo, Stories et Découvrir. Snapchat s'ouvre sur l'appareil photo.



Appuyez simplement sur l'icône de l'appareil photo pour prendre un cliché ou appuyez plus longuement pour réaliser une vidéo. Les photos ou vidéos ("Snaps") capturées sont destinées à être envoyées à des amis, et non pas à être vues par des étrangers. Lorsque vous créez un compte, les paramètres vous empêchent par défaut de recevoir des messages provenant d'individus qui ne font pas partie de votre liste d'amis.

Exprimez-vous !



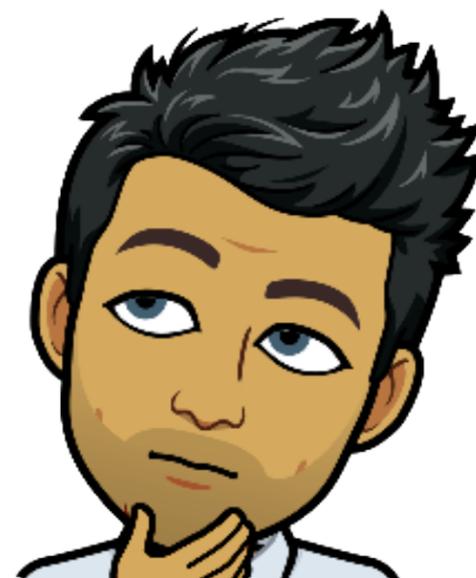
Vous décidez avec qui vous partagez du contenu, dans quelle mesure, et la durée pendant laquelle il restera visible sur Snapchat.

2 Dites-m'en plus sur les Snaps

À l'image des conversations réelles, les Snaps ont été pensés pour pouvoir communiquer rapidement et facilement. Ceci explique pourquoi ils sont supprimés par défaut après avoir été envoyés à vos amis ; à la manière des choses qui sont dites à haute voix. Cette approche contribue selon nous à préserver l'authenticité des conversations qui se déroulent chaque jour sur Snapchat.

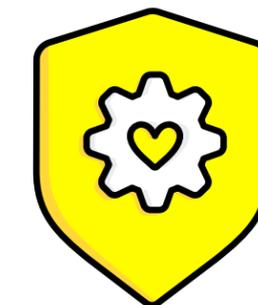


Même si les Snaps sont conçus pour être supprimés par défaut, souvenez-vous que vos amis ont toujours la possibilité d'en faire une capture d'écran, d'enregistrer leur écran ou de le capturer via un autre appareil.



3 Quelles sont les normes de sécurité concernant les Snaps ?

Tous les utilisateurs de Snapchat doivent respecter les Conditions d'utilisation du service et les Règles communautaires qui interdisent, entre autres, toute incitation à la haine, discrimination, désinformation, intimidation, harcèlement, violence, etc. Snap dispose d'équipes dédiées à la création et à la mise en œuvre de ces politiques.



Pour en savoir plus sur la manière dont nous protégeons nos utilisateurs, consultez notre [Centre de Confidentialité](#).

4 Y-a-t-il un âge minimum requis pour créer un compte ?

En effet. Les mineurs de moins de 13 ans ne sont pas autorisés à créer un compte Snapchat ni à utiliser la plateforme, et nos services ne leur sont pas destinés. Si votre enfant de moins de 13 ans utilise Snapchat, veuillez nous contacter afin de nous communiquer son nom d'utilisateur, ainsi qu'une preuve de votre affiliation.



5 Comment m'assurer que mon adolescent utilise Snapchat en toute sécurité ?

De façon à le rendre plus sûr pour notre communauté, Snapchat a volontairement été conçu différemment des autres réseaux sociaux traditionnels. Snapchat est une plateforme qui permet de se connecter et de communiquer avec ses amis et proches, mais savoir l'utiliser en toute sécurité est essentiel. Nous vous recommandons de consulter notre [Centre de sécurité](#) : vous en saurez plus sur nos politiques et notre équipe, et vous y trouverez des informations destinées aux parents et éducateurs. Voici quelques conseils utiles à partager avec votre adolescent: créer un mot de passe sécurisé, vérifier son adresse e-mail et son numéro de téléphone, accepter uniquement les demandes d'amitié provenant de personnes qu'il connaît en personne, et lire nos Règles communautaires, afin d'essayer d'aider ses amis à les respecter.

« Acceptez uniquement les demandes d'amitié provenant d'individus que vous connaissez en personne. »



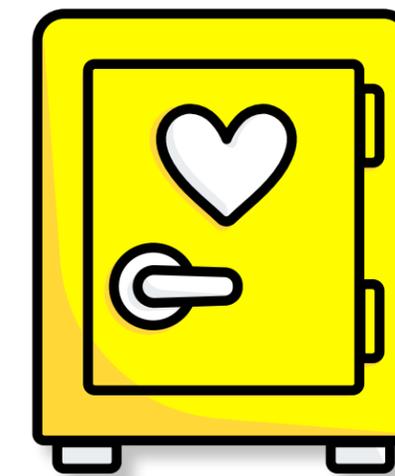
6 Comment signaler un problème de sécurité ?

Nous facilitons le [dialogue](#) de notre communauté via un système de signalement intégré à l'application et des commentaires hors plateforme permettant d'identifier les utilisateurs et les contenus inappropriés. Les utilisateurs peuvent signaler tout contenu directement dans l'application, via notre portail d'assistance, et le compte d'[assistance Twitter de Snapchat](#). Nous agissons en conformité avec nos Règles communautaires et nous appuyons sur vos retours pour améliorer Snapchat.

Remarque : si vous pensez que quelqu'un court un danger *immédiat*, contactez sans plus attendre les forces de police locales.



Nous nous efforçons de créer des règles efficaces afin de protéger nos Snapchatters et de leur fournir un environnement sécurisé et ludique, propice à la créativité et à l'expression de soi. Il est essentiel que votre adolescent nous signale systématiquement toute inquiétude ou tout problème de sécurité.



Utiliser Snapchat

Fonctionnalités clés

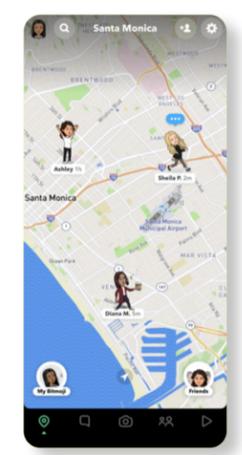
Afin de naviguer plus facilement dans l'application, familiarisez-vous avec les fondamentaux Snapchat suivants. Pour obtenir la liste complète des fonctionnalités, consultez notre glossaire Snap à la page 12.

Première chose : Snapchat, c'est bien plus que le simple envoi de photos et de vidéos. L'application se décompose en 5 onglets (de gauche à droite) : Carte Snap, Chat, Appareil photo, Stories et Découvrir.



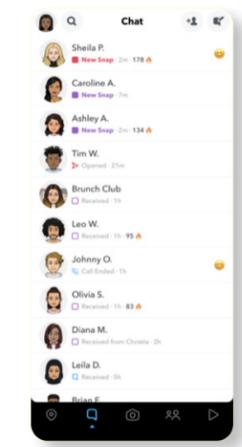
📍 Carte Snap :

La Carte Snap connecte notre communauté à ses meilleurs amis et à des lieux répartis dans le monde entier. Comme tous nos produits, la Carte Snap a été conçue dans un souci de confidentialité, et par défaut, le partage de la localisation est désactivé pour tous les utilisateurs. Lorsqu'un Snapchatter ouvre la Carte Snap pour la première fois, il est invité à choisir avec qui il souhaite partager sa localisation : avec l'ensemble de ses amis, avec quelques-uns d'entre eux ou aucun (mode Fantôme). La Carte Snap permet aux Snapchatters de consulter les horaires d'ouverture et les avis concernant les lieux qui y sont répertoriés, et d'y passer commande.



💬 Chat :

Depuis le tout début, nous souhaitons permettre aux vrais amis de garder le lien lorsqu'ils sont séparés et d'échanger de façon spontanée. Snapchat permet de partager des vidéos, des photos, des enregistrements audio et des messages texte, mais aussi de passer des appels téléphoniques et vidéo. Les messages sont supprimés par défaut, et les utilisateurs ne peuvent pas recevoir de messages privés de la part d'individus ne faisant pas partie de leur liste d'amis.



📷 Appareil photo :

Snapchat s'ouvre automatiquement sur l'appareil photo. Vous pouvez y capturer des Snaps sous la forme de photos ou de vidéos. Une fois vos Snaps créés, il est possible d'y superposer des éléments comme des Filtres, du texte, des stickers, des pièces jointes et plus encore via nos outils créatifs. Les Snaps peuvent être :

- envoyés via le Chat,
- enregistrés dans les Memories,
- ajoutés à Ma Story, à une Story privée ou personnalisée,
- supprimés.



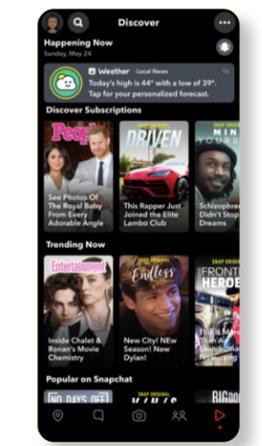
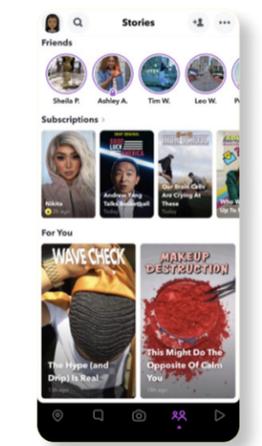
Pour en savoir plus sur le délai de suppression des Chats et Snaps par Snapchat, consultez notre article d'aide [ici](#). Rendez-vous à la page 12 pour connaître la définition de ces termes.

👥 Stories :

Dans cet onglet, les Snapchatters peuvent voir les Stories de leurs amis, des créateurs et plus largement de la communauté Snapchat. C'est également à cet endroit que vous pouvez consulter et visionner le contenu auquel vous êtes abonné dans Découvrir et celui de l'option "Pour vous".

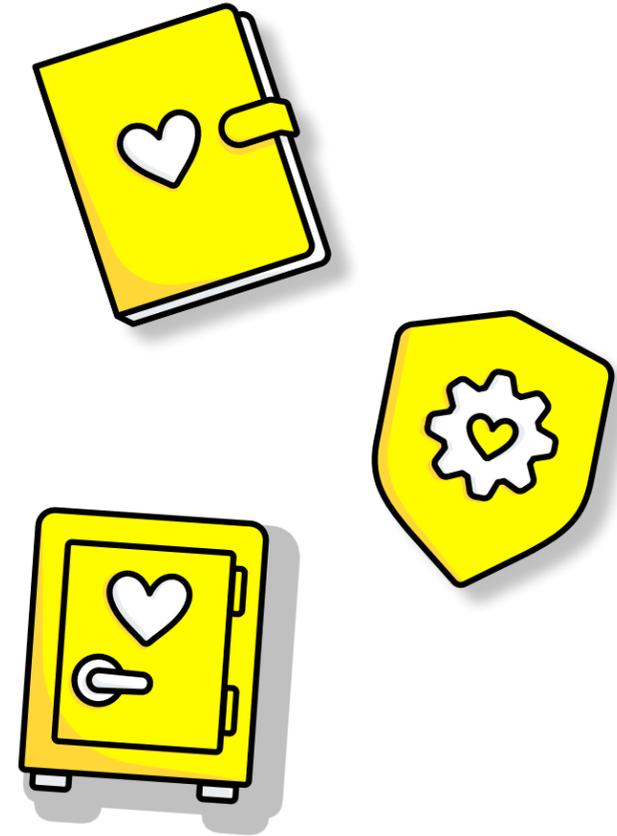
▶ Découvrir :

Il s'agit d'un espace dédié aux émissions et Stories Snapchat originales créées par des éditeurs de confiance allant des organes de presse nationaux (The Wall Street Journal, Wired, National Geographic) aux professionnels du divertissement, du sport et plus encore. Notre notification "Ça se passe maintenant" soumet aux Snapchatters un flux personnalisé d'actualités, de prévisions météo et autres informations.



Snapchat et vie privée

Nos principes de confidentialité



Chez Snap, votre confidentialité est notre priorité. Nous savons que votre confiance est engagée à chaque fois que vous utilisez Snapchat ou nos autres produits, et c'est pourquoi nous ne traitons pas vos données comme le font la plupart des entreprises technologiques.

Bien que nos produits évoluent constamment, nos principes de confidentialité restent quant à eux inchangés :

- Nous communiquons de façon ouverte et sincère.
- Il vous appartient de choisir la manière dont vous souhaitez vous exprimer.
- Le respect de la confidentialité est au cœur de tout ce que nous faisons.
- Vous contrôlez les informations que vous partagez.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous donnons la priorité au respect de votre vie privée, consultez notre [Centre de Confidentialité](#) dans lequel vous trouverez davantage d'informations sur nos principes et notre politique associés. Et, si vous souhaitez obtenir un résumé des principaux enjeux, consultez la rubrique Explications sur le respect de votre vie privée.



Utiliser Snapchat en toute sécurité

Conseils utiles sur la sécurité

Snapchat est une plateforme qui permet de se connecter et de communiquer avec ses amis et proches, mais savoir l'utiliser en toute sécurité est essentiel. Nous vous recommandons de consulter notre [Centre de sécurité](#) pour en savoir plus concernant nos politiques, notre équipe et obtenir certaines informations destinées aux parents et éducateurs. Nous vous rappelons que Snapchat s'adresse aux personnes âgées de 13 ans minimum.

Nous offrons également aux Snapchatters souffrant de troubles mentaux, sujets à des crises émotionnelles, ou à tous ceux qui souhaitent s'informer sur ces problèmes ou cherchent à aider des amis qui y sont confrontés une assistance directement intégrée à l'application. Notre outil Here For You fournit aux Snapchatters qui effectueront des recherches sur des sujets liés à l'anxiété, à la dépression, au stress, au deuil, aux pensées suicidaires ou à l'intimidation des ressources en matière de sécurité élaborées avec des experts.

Voici quelques conseils pour utiliser Snapchat en toute sécurité !



1 Choisir un mot de passe sécurisé : sélectionnez un mot de passe contenant au moins 8 caractères en évitant d'y inclure des informations personnelles comme vos nom, nom d'utilisateur, numéro de téléphone ou date de naissance. Combinez les chiffres, les symboles et les lettres minuscules et majuscules. Ne partagez pas votre mot de passe et n'utilisez pas le même pour différentes applications ou sites web.

2 Vérifier votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone : vérifiez que l'adresse e-mail et le numéro de téléphone associés à votre compte sont exacts dans vos Réglages Snapchat.

3 Configurer l'authentification à deux facteurs : il s'agit d'une fonctionnalité de sécurité facultative permettant de vérifier votre identité lorsque vous vous connectez à votre compte Snapchat. Cela permet d'en optimiser la sécurité. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

4 Rester entre amis : Snapchat a été conçu pour vous permettre de garder le lien avec vos amis proches. Nous vous recommandons d'envoyer des demandes d'ami ou d'accepter uniquement les individus que vous connaissez en personne. Rappelez à votre adolescent qu'il peut être dangereux de rencontrer physiquement une personne qu'il ne connaît qu'en ligne.

5 Vérifier ses réglages de confidentialité : définissez dans vos Réglages qui peut vous envoyer des Snaps, voir vos Stories ou vous géolocaliser sur la Carte Snap. Par défaut, seuls vos amis peuvent vous contacter directement ou voir votre Story.

6 Personnaliser votre localisation sur la Carte : vous pouvez choisir de partager votre localisation avec tous vos amis, uniquement avec quelques-uns d'entre eux, ou même de passer en mode Fantôme si vous ne voulez pas être géolocalisé. La Carte Snap met votre localisation à jour uniquement lorsque vous utilisez l'application, et la partage exclusivement avec les personnes avec qui vous avez choisi de le faire.

7 Modifier qui peut voir ma Story : par défaut, seuls les Snapchatters que vous avez ajoutés en tant qu'amis peuvent voir votre Story. Les paramètres de confidentialité relatifs à un Snap publié dans votre Story seront conservés, même si vous mettez votre configuration à jour ultérieurement.

8 Signaler un abus ou un problème de sécurité sur Snapchat : vous avez toujours la possibilité de signaler un abus sur Snapchat, y compris le harcèlement, l'intimidation ou tout autre problème lié à la sécurité. Si quelqu'un vous met mal à l'aise, vous pouvez également bloquer ce Snapchatter et quitter tout Chat à plusieurs que vous avez en commun. Pour effectuer un signalement, appuyez longuement sur le Snap ou la Story en question et appuyez sur l'icône .

9 Différence entre supprimer et bloquer des amis : lorsque vous supprimez une personne de votre liste d'amis, celle-ci ne pourra plus voir vos Stories privées, mais elle pourra toujours visionner tout contenu que vous avez paramétré comme public. En fonction de vos paramètres de confidentialité, il est toutefois possible qu'elle puisse toujours vous envoyer des Chats ou Snaps. Lorsque vous bloquez un ami, celui-ci ne pourra plus ni voir votre Story ni vous envoyer de Snaps ou de Chats.



L'humain au cœur de nos préoccupations

Ressources en matière de bien-être

Chez Snap, nous sommes profondément attachés à la sécurité et au bien-être de notre communauté. Nous comptons sur nos équipes, technologies, politiques et partenariats pour assurer la sécurité et le bien-être de nos Snapchatters et les tenir informés.

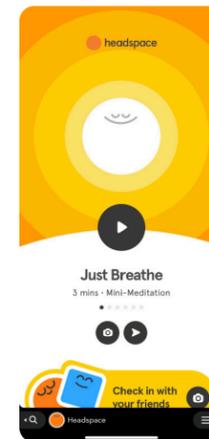
Nous œuvrons avec des experts de l'industrie et des organismes non gouvernementaux dans le but de fournir des ressources et un soutien aux Snapchatters dans le besoin. Pour connaître la liste complète de nos partenaires sécurité, rendez-vous sur cette [page](#).

Snapchat propose des ressources et des fonctionnalités in-app en matière de bien-être afin de venir en aide à vos adolescents, qu'ils recherchent un soutien émotionnel ou souhaitent simplement discuter. Nos fonctionnalités relatives au bien-être ont été conçues pour éduquer et sensibiliser les membres de la communauté Snapchat qui souhaitent soutenir des amis présentant des troubles mentaux.

ONG e-Enfance : nous avons établi un partenariat avec e-Enfance, la plus importante ONG de protection de l'enfance sur Internet en France. Elle gère le numéro gratuit **0800 200 000**, un service de conseil et de soutien aux jeunes victimes et à leurs parents (disponible du lundi au samedi de 9h à 20h). Pour plus d'informations et pour consulter toutes leurs ressources, rendez-vous sur www.e-enfance.org.



Mini Headspace : Headspace et Snap travaillent en partenariat pour donner aux Snapchatters accès à des méditations guidées et à des exercices de pleine conscience, directement au sein de l'application. Grâce au Mini Headspace, les Snapchatters peuvent se détendre entre amis à l'aide d'exercices de méditation et s'envoyer des messages d'encouragement. Notez que cette fonctionnalité est disponible uniquement dans certains pays.



Here For You : outil fournissant des ressources et du contenu localisés provenant d'organisations professionnelles à but non lucratif qui s'affiche dans les résultats dès lors que les utilisateurs font des recherches sur des sujets liés à une situation de crise. Les sujets concernés incluent entre autres la dépression, l'anxiété, le deuil, le harcèlement, l'acceptation de soi, la communauté LGBTQ, la santé mentale.

Signalement in-app : notre outil de signalement in-app permet aux Snapchatters de nous alerter de façon anonyme dès lors qu'ils craignent que leurs amis s'automutilent. Par ailleurs, nous partageons des ressources aussi bien avec la personne à l'origine du signalement qu'avec celle qui bénéficie de l'assistance in-app via une page de notre site d'assistance qui regroupe les coordonnées d'organismes spécialisés dans l'automutilation et les situations de crise de plus de 20 pays intervenant dans autant de langues. En 2017, nous intégrons à notre application des ressources de crise à destination des membres de notre communauté ;

une intervention témoignant de la bienveillance du service d'assistance de Snapchat. Notre équipe en charge de l'application des lois contactera de manière proactive les forces de l'ordre dès lors qu'elle pense, en toute bonne foi, être confrontée à un danger imminent de mort. Snapchat n'est nullement un organisme professionnel d'intervention en matière de troubles mentaux. Si un ami ou un proche se trouve en danger, faites appel aux services d'urgence tels que la Suicide Prevention Hotline, Crisis Text Line, ou appelez le 911.

Safety Snapshot dans Découvrir : encouragez votre adolescent à souscrire à Safety Snapshot, une émission Découvrir qui a pour but de sensibiliser les Snapchatters sur le thème de la sécurité numérique et de les informer sur la manière d'assurer la sécurité de leur compte Snapchat. Notez que cette chaîne n'est disponible que dans certains pays.

Page de ressources : consultez notre [Centre de sécurité](#) pour obtenir la liste complète de nos partenaires et ressources liés à la sécurité qui pourront vous être utiles aussi bien à vous qu'à votre adolescent.

Dans l'application, appuyez longuement pour scanner.



Échanger avec votre adolescent

Amorces de conversation

Nous savons que pouvoir discuter avec votre adolescent quant à l'utilisation de Snapchat est important pour vous. C'est pourquoi nous avons collaboré avec des experts de MindUP et Crisis Text Line, mais aussi avec des parents travaillant chez Snap pour vous fournir des pistes de conversation qui vous permettront d'amorcer la discussion avec lui, d'identifier d'éventuels problèmes de comportement et d'assurer son bien-être lors de son utilisation de l'application.

Intégrez la communauté de Snapchatters

Créer votre propre compte Snapchat vous permettra de comprendre l'application et de renforcer les liens avec votre adolescent.

Astuce de pro : demandez à votre adolescent de vous apprendre à utiliser Snapchat !



Voici quelques questions à lui poser pour faciliter le dialogue :

- Est-ce que je peux voir à quoi ressemble ton Bitmoji ?
- Ça te dit que l'on se crée une Story privée ou un Chat à plusieurs ?
- Quel est ton filtre préféré ?
- Quelle est ton émission Découvrir favorite ? Lesquelles sont susceptibles de m'intéresser ?
- Comment fonctionnent les meilleurs amis sur Snapchat ?
- Avec qui es-tu resté le plus longtemps en mode Snapstreak (Ça chauffe !) ?
- Est-il possible d'enregistrer les Snaps ? Et si oui, où sont-ils stockés ?
- Comment est-ce que j'active le mode Fantôme dans la Carte Snap ?
- Quel est l'onglet de l'application que tu préfères ?

- Comment être sûr que seuls mes amis voient ce que je partage ?
- Quel est ton jeu Snap préféré ?

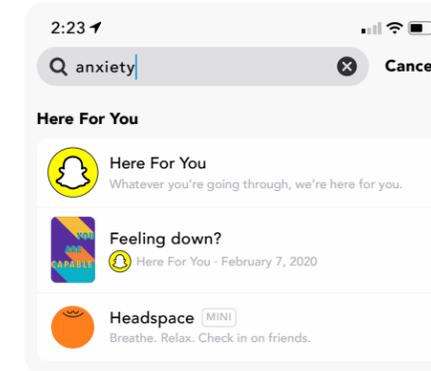
Identification d'un problème :

Il est important de savoir quels comportements vous devez surveiller chez votre adolescent. Ces derniers pourront vous aider à déceler s'il rencontre des problèmes en ligne et s'il a besoin d'aide de votre part, de la part d'un conseiller ou d'un autre adulte. Avez-vous noté l'un des signes suivants ?

- Un changement de comportement (anxiété accrue, angoisse ou colère)
- Une tendance à éviter les conversations en lien avec les nouvelles technologies
- Une tendance à moins utiliser son téléphone ou ordinateur portable
- Une prise de distance par rapport à ses amis et la famille
- Un changement de comportement à l'école (baisse des notes, trouble de l'attention, tendance à s'endormir en cours)
- Pensées autodestructrices



Si oui, parlez à votre adolescent et demandez éventuellement l'aide d'un professionnel. En cas de cyberviolence (impliquant un Snapchatter français), assurez-vous qu'il sache que le service d'assistance d'e-Enfance est joignable gratuitement au **0800 200 000**. Nous travaillons en partenariat direct avec eux afin de garantir que la communauté Snapchat reçoive une assistance gratuite et confidentielle de la part de leurs experts.



Le bien-être pour leitmotiv :

Snapchat a été conçu de façon à ce que les autres utilisateurs voient uniquement, et pour un laps de temps défini, ce que vous souhaitez partager avec eux. Par ailleurs, les nouveaux produits et nouvelles fonctionnalités que nous développons le sont dans le respect de la sécurité, et tout en permettant à notre communauté d'accéder à des outils et ressources qui visent à préserver le bien-être d'amis en passe de présenter des troubles mentaux.

Voici quelques pistes pour faire le point avec votre adolescent :

- As-tu déjà utilisé Headspace pour méditer ?
Les études démontrent que la méditation ou le travail sur la conscience de soi contribue à réduire le stress et procure une sensation de bien-être.
- Si tu devais le faire, saurais-tu comment procéder pour signaler un autre Snapchatter ?
- Suis-tu l'émission Découvrir Safety Snapshot dédiée à la sécurité ?
- Es-tu abonné à Here For You ? Tu peux retrouver cette fonctionnalité en tapant son nom dans la barre de recherche de Snapchat.
- As-tu quelqu'un à qui parler si quelque chose venait à te déranger sur Snapchat ?
- Connais-tu les ressources d'assistance de Snapchat ?
- Combien de temps passes-tu sur l'application ?
- T'es-tu déjà senti dépassé en utilisant l'application ?
Comment as-tu réagi ?

Mettre davantage de joie dans sa vie et contribuer à son propre bien-être est à la portée de chacun. Il suffit d'adopter certaines habitudes mentales positives comme la prise de conscience de soi, l'expression de la gratitude et la gentillesse.

**- Molly Stewart Lawlor,
docteure en philosophie**

MINDUP™

Après avoir discuté avec votre adolescent :

Maintenant que vous et votre adolescent communiquez comme des pros concernant Snapchat, il serait intéressant d'établir certaines règles pour l'avenir et de continuer à avoir régulièrement ces conversations. Établir un contrat autour de l'utilisation des réseaux sociaux peut être un bon moyen de préserver la confidentialité et la confiance mutuelle.

Voici quelques amorces de conversation pour favoriser une communication saine entre vous et votre adolescent et l'accompagner dans l'adoption de comportements et pratiques salutaires sur les réseaux sociaux :

- Instaurez le rituel du dialogue ; prenez du temps pour échanger. Pendant les repas en famille, par exemple.
- Faites participer votre adolescent en lui posant des questions comme, "Quelle est ton opinion concernant ceci ?" et en vous montrant ouvert d'esprit quant à ses idées.
- Apprenez à écouter en éliminant toute distraction et en maintenant le contact visuel.
- Décidez ensemble d'un créneau quotidien comprenant notamment une pause sur les réseaux sociaux ou le téléphone.

- Parlez ouvertement des risques et problèmes qui peuvent survenir en ligne, en lui fournissant des méthodes concrètes, comme le blocage ou le signalement, pour les éviter.

Voici quelques règles clés pour préserver la sécurité et le bien-être de votre adolescent sur les réseaux sociaux :

- Restreindre les publications de réseaux sociaux à l'entourage proche en acceptant uniquement les demandes d'ami provenant d'individus connus en personne.
- Toujours se demander ce que dirait grand-maman avant de publier quoi que ce soit.
- Ne pas se contenter d'être spectateur. Signaler tout élément à l'origine d'un malaise.
- Toujours agir conformément aux règles de bienveillance de la communauté.



Glossaire Snapchat

(A-Z)

Ajout rapide : les suggestions d'amis proposées dans la rubrique Ajout rapide sont basées sur les personnes avec lesquelles vous êtes déjà ami, sur vos abonnements et sur d'autres facteurs.

Appareil photo : onglet depuis lequel vous envoyez à vos amis des Snaps sous forme de photos ou de vidéos.

Carte Snap : grâce à cet onglet, découvrez tout ce qui se passe autour de vous, retrouvez vos amis et, si l'envie vous en prend, partez à l'aventure. Le partage de localisation est désactivé par défaut. Choisissez de partager votre emplacement avec vos amis ou simplement de le garder pour vous-même grâce au mode Fantôme.

Chat : envoyez des vidéos, des messages écrits ou passez des appels à vos vrais amis.

Découvrir : visionnez les toutes dernières actualités et les derniers divertissements, du contenu original Snap à celui de médias plus traditionnels.

Filtres : faites glisser votre doigt vers la droite sur un Snap pour faire apparaître les options de filtres et ainsi ajouter des effets de couleur, afficher des informations sur l'endroit où vous vous trouvez, mettre votre Bitmoji en scène, indiquer ce que vous faites et bien plus encore.

Jeux et Minis Snapchat : les jeux sont un moyen amusant de passer de bons moments avec vos amis sur Snapchat ! Les Minis de Snap sont de petits gadgets spécialement conçus pour les amis et qui permettent par exemple d'organiser une soirée film ou de créer un jeu de flashcards.

Lenses : appuyez sur un visage pour faire apparaître le Carrousel des Lenses. Les Lenses ajoutent des effets 3D, des objets, des personnages et transforment vos Snaps.

Ma Story : série de Snaps diffusés dans l'ordre chronologique et visibles par vos amis pour une durée de 24 heures. Vous pouvez choisir de la partager avec Tout le monde, Mes amis ou une liste personnalisée de personnes.

Memories : collection personnelle de Snaps et Stories enregistrés dans vos Memories.

Mode Fantôme : lorsqu'il est activé, vos amis ne peuvent pas voir l'emplacement où vous vous trouvez sur la Carte Snap.

My Eyes Only : cette fonctionnalité permet aux Snapchatters de transférer les Snaps et Stories enregistrés dans leurs Memories vers l'onglet My Eyes Only, lequel nécessite un code pour y accéder.

Notre Story : série de Snaps partagés par différents Snapchatters de la communauté. Le contenu des Snaps utilisés dans Notre Story est public et peut être partagé sur la Carte Snap, voire même hors de notre plateforme.

Outils créatifs : une fois vos Snaps créés, vous pouvez leur ajouter des stickers, du texte, des dessins et plus encore.

Recherche : saisissez du texte dans le champ de Recherche pour trouver ce qui vous intéresse, comme notre outil Here For You ou pour retrouver des amis.

Services de localisation : Snapchat utilise votre localisation pour certaines fonctionnalités telles que les Filtres, la Recherche, la Carte Snap, les publicités et plus encore. Lorsque ces services sont activés, votre localisation est actualisée chaque fois que Snapchat est ouvert.

Snapcode : image particulière à scanner avec Snapchat vous permettant d'effectuer différentes choses, comme ajouter de nouveaux amis ou débloquer des Filtres et des Lenses.

Snap Stars : les créateurs (comme les influenceurs et les célébrités) auxquels vous pouvez vous abonner sont reconnaissables à leur étoile dorée.

Snapstreaks : généralement représentés par l'emoji 🔥 placé en regard du nom de votre ami dans la fenêtre de Chat, ils indiquent le nombre de jours consécutifs pendant lesquels vous avez échangé des Snaps. Les Snapstreaks (Ça chauffe !) ont pour but de divertir et d'identifier les personnes avec qui vous échangez le plus sur Snapchat.

Stories : visionnez les Stories de vos amis, des créateurs et de la communauté Snapchat.

Story personnalisée : choisissez qui de vos amis peut voir votre Story personnalisée. Toute personne qui rejoint cette Story pourra y ajouter des Snaps et voir les autres membres.

Story privée : les Stories privées permettent aux Snapchatters de créer une Story qui sera partagée uniquement avec un nombre défini d'amis.





Snap Inc.