



Οδηγός γονέων και κηδεμόνων στο Snapchat



Τι περιλαμβάνει;



Λειτουργίες του
Snapchat



Συχνές
ερωτήσεις



Πηγές ευεξίας και
ασφάλειας



Εναύσματα για
συζήτηση

Ένα γράμμα από γονείς που εργάζονται στη Snap Inc.

Αγαπητοί γονείς και κηδεμόνες,

Το έφηβο παιδί σου έχει δημιουργήσει λογαριασμό στο Snapchat. Και τώρα τι γίνεται; Είσαι επιφυλακτικός. Γιατί να θέλει το έφηβο παιδί σου να χρησιμοποιήσει μια εφαρμογή όπου τα περισσότερα περιεχόμενα διαγράφονται από προεπιλογή; Οι πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης εξελίσσονται διαρκώς και κατανοούμε ότι είναι δύσκολο να τις παρακολουθήσει κανείς. Είναι φυσικό να έχεις απορίες και ανησυχίες, έτσι ελπίζουμε ότι αυτός ο οδηγός θα είναι χρήσιμος για την εκμάθηση του Snapchat, αλλά και ως υλικό ενημέρωσης και ενθάρρυνσης του έφηβου παιδιού σου.

Κατανοούμε ότι θέλεις να διασφαλίσεις πως το έφηβο παιδί σου είναι καλά προστατευμένο και ενημερωμένο κατά τη χρήση της εφαρμογής μας. Στόχος μας είναι να παρέχουμε έναν χώρο

όπου οι έφηβοι θα μπορούν να εκφράζουν τη δημιουργικότητά τους και τον αληθινό εαυτό τους. Το Snapchat είναι διαφορετικό από τα παραδοσιακά μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καθώς η εφαρμογή δημιουργήθηκε ως ένας αστείος τρόπος για να μένουμε σε επαφή με τους στενούς φίλους μας, όχι με αγνώστους.

«Γιατί να θέλει το έφηβο παιδί μου να χρησιμοποιήσει μια εφαρμογή όπου τα περισσότερα περιεχόμενα διαγράφονται από προεπιλογή;»

Σε αντίθεση με άλλες πλατφόρμες, δεν επιτρέπουμε δημόσια σχόλια, ενώ οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις μας ορίζουν ότι ένας Snapchatter μπορεί να λαμβάνει μηνύματα μόνο από άτομα που έχει προσθέσει ως Φίλους.

Εκτός από τη συζήτηση με φίλους, το Snapchat είναι ιδανικό για να παραμένουν οι οικογένειες σε επαφή. Το Snapchat σε βοηθά να χρησιμοποιείς τη δημιουργικότητά σου για να επικοινωνείς με αστείο και ανέμελο τρόπο! Είναι ένας χώρος διασκέδασης (χωρίς ανησυχίες για λίστες εκκρεμοτήτων ή υπενθυμίσεις για το πλύσιμο των πιάτων). Αντιθέτως, έχεις την ευκαιρία να στέλνεις αστείες φωτογραφίες και να ζεις την κάθε στιγμή (χωρίς να γεμίζεις το άλμπουμ της κάμερας!). Χρησιμοποίησε το Snapchat για τη λήψη εικόνων Snap με το κατοικίδιό σας ενώ το έφηβο παιδί σου είναι στο σχολείο ή πρόσθεσε τους Φακούς μας για να κάνεις το παιδί σου να γελάσει!

Κατανοούμε ότι κάθε εφαρμογή που διευκολύνει την επικοινωνία έχει πιθανότητες να χρησιμοποιηθεί παράτυπα. Για τον λόγο αυτό έχουμε αφιερώσει, και θα συνεχίσουμε να το κάνουμε, πολύ χρόνο, πόρους και ενέργεια για την ασφάλεια της πλατφόρμας μας. Με εκτενείς αναφορές εντός της εφαρμογής, τις οδηγίες της κοινότητάς μας και ένα ευρύ δίκτυο

ενεργών συνεργατών στον τομέα της ασφάλειας, ενημερώνουμε τους εφήβους μας ότι η ασφάλειά τους είναι προτεραιότητά μας.

Δημιουργήσαμε αυτόν τον οδηγό για γονείς ώστε να σου παρέχουμε πρόσθετες πληροφορίες που θα ενθαρρύνουν εσένα και την οικογένειά σου να εκφράζεστε με ασφάλεια, να ζείτε την κάθε στιγμή, να μαθαίνετε για τον κόσμο και να διασκεδάσετε μαζί. Ελπίζουμε ότι θα σου φανεί χρήσιμος όσο συνεχίζεις να έχεις ανοικτό και ειλικρινή διάλογο με το έφηβο παιδί σου για όσα κάνει online.

Να θυμάσαι ότι είμαστε εδώ για εσένα και το παιδί σου!

- Οι γονείς που εργάζονται στη Snap Inc.



Πίνακας περιεχομένων

3

Τι είναι το
Snapchat;

4

Συχνές
ερωτήσεις

6

Κορυφαίες
λειτουργίες

7

Οι αρχές μας για
το απόρρητο

8

Χρήσιμες συμβουλές
για την ασφάλεια

9

Πηγές
ευεξίας

10

Πώς να συζητήσεις με
το έφηβο παιδί σου
για το Snapchat



Snapchat 101

Τι είναι το Snapchat;



Ως γονέας ή εκπαιδευτικός, ίσως γνωρίζεις το Snapchat ως την εφαρμογή ανταλλαγής μηνυμάτων και λήψης φωτογραφιών, έναν από τους τρόπους που οι χρησιμοποιούν οι έφηβοι για να επικοινωνούν σήμερα με τους φίλους τους. Από την αρχή έχουμε εστιάσει στο να βοηθάμε τους αληθινούς φίλους να έρχονται σε επαφή όταν είναι μακριά και να εκφράζονται άνετα κάθε στιγμή. Το Snapchat δημιουργήθηκε ως ένα εργαλείο που βοηθά τους ανθρώπους να εκφράζονται άνετα μπροστά στην κάμερά τους.

Το Snapchat έχει σκόπιμα δομηθεί διαφορετικά από τα παραδοσιακά μέσα κοινωνικής δικτύωσης, με τρόπους που προσφέρουν μεγαλύτερη ασφάλεια στην κοινότητά μας. Ενθαρρύνουμε τους γονείς και τους εφήβους να συζητούν τακτικά σχετικά με την κατάλληλη χρήση του Snapchat και των άλλων πλατφορμών, και γι' αυτό συντάξαμε αυτόν τον οδηγό.



Συχνές ερωτήσεις

Με την κάμερά μας, δημιουργήσαμε έναν τρόπο για να εκφράζονται οι άνθρωποι μέσω των δημιουργικών εργαλείων μας, ώστε να λένε περισσότερα σε ένα μόλις Snap, χωρίς τους περιορισμούς ενός μηνύματος κειμένου. Στο Snapchat, είσαι ελεύθερος να είσαι ο εαυτός σου με τους ανθρώπους που νοιάζεσαι περισσότερο. Παρακάτω ακολουθούν μερικές απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις:

1 Πώς λειτουργεί η εφαρμογή;

Μετά τη δημιουργία του λογαριασμού και του Bitmoji σου, είναι ώρα να ξεκινήσεις την εξερεύνηση! Το Snapchat έχει 5 καρτέλες (από αριστερά προς τα δεξιά): Χάρτης, Chat, Κάμερα, Ιστορίες και Προσκήνιο. Το Snapchat ανοίγει με την Κάμερα.



Απλώς πάτα το εικονίδιο της κάμερας για να βγάλεις μία φωτογραφία ή κράτα το πατημένο για βίντεο. Μπορείς να στέλνεις φωτογραφίες ή βίντεο, που ονομάζονται «Snap» σε φίλους, τα οποία δεν έχουν σχεδιαστεί για να διευκολύνουν την εύκολη ανταλλαγή μηνυμάτων με αγνώστους. Ως προεπιλογή, κατά την αρχική δημιουργία ενός λογαριασμού, δεν είναι εφικτή η λήψη μηνύματος από κάποιον που δεν έχει προστεθεί ως φίλος.

Βγάλτο από μέσα σου!



Εσύ ελέγχεις με ποιους και με ποιον τρόπο μοιράζεσαι κάτι, καθώς και για πόσο χρονικό διάστημα το περιεχόμενο θα είναι ορατό στο Snapchat.

2 Μπορώ να μάθω περισσότερα για τα Snap;

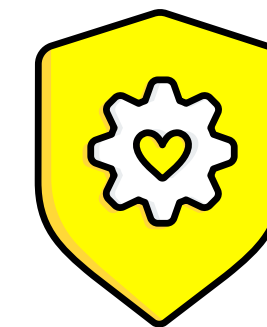
Τα Snap έχουν δημιουργηθεί για γρήγορη και εύκολη επικοινωνία, όπως οι συνομιλίες στην πραγματική ζωή! Γι' αυτό, όταν στέλνεις Snap σε έναν φίλο το Snap διαγράφεται από προεπιλογή, όπως οι λέξεις που προφέρουμε. Θεωρούμε ότι αυτό καθορίζει το επίπεδο της αυθεντικής συνομιλίας που βλέπουμε στο Snapchat καθημερινά.



Να θυμάσαι ότι, παρόλο που τα Snap έχουν σχεδιαστεί να διαγράφονται από προεπιλογή, ένας φίλος μπορεί να τραβήξει στιγμιότυπο οθόνης, να καταγράψει την οθόνη ή να τα απαθανατίσει με άλλη συσκευή.

3 Ποια είναι τα πρότυπα ασφαλείας του Snap;

Όλοι οι χρήστες του Snapchat πρέπει να συμμορφώνονται με τους Όρους υπηρεσίας και τις Οδηγίες κοινότητας του Snap, οι οποίες απαγορεύουν τις δηλώσεις μίσους, τις διακρίσεις, την παραπληροφόρηση, τον εκφοβισμό, την παρενόχληση, το βίαιο περιεχόμενο και πολλά άλλα. Το Snap διαθέτει ειδικές ομάδες που δημιουργούν και εφαρμόζουν αυτές τις πολιτικές.



Για περισσότερες πληροφορίες για την προστασία των χρηστών μας, επισκέψου το [Κέντρο απορρήτου](#) μας.

4 Υπάρχει ηλικιακό όριο για τη δημιουργία λογαριασμού;

Ναι. Δεν επιτρέπεται η δημιουργία λογαριασμού ή η χρήση του Snapchat σε άτομα κάτω των 13 ετών και οι υπηρεσίες μας δεν απευθύνονται σε άτομα κάτω των 13 ετών. Αν έχεις παιδί κάτω των 13 ετών που χρησιμοποιεί το Snapchat, επικοινωνήσε μαζί μας με το όνομα χρήστη του παιδιού σου και επαλήθευσε τη σχέση σας.



5 Πώς μπορώ να βοηθήσω το έφηβο παιδί μου να μείνει ασφαλές στο Snapchat;

Το Snapchat έχει δημιουργηθεί σκόπιμα με διαφορετικό τρόπο από τα παραδοσιακά μέσα κοινωνικής δικτύωσης, προσφέροντας μεγαλύτερη ασφάλεια στην κοινότητά μας. Το Snapchat είναι ένας χώρος σύνδεσης και επικοινωνίας με φίλους και αγαπημένους, αλλά είναι σημαντικό να γνωρίζεις πώς να μένεις ασφαλής. Προτείνουμε να ρίξεις μια ματιά στο [Κέντρο ασφάλειας](#) μας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Πολιτικές μας, την Ομάδα μας και πληροφορίες για Γονείς και Εκπαιδευτικούς. Ορισμένες χρήσιμες συμβουλές για το έφηβο παιδί σου είναι οι εξής: δημιουργία ισχυρού κωδικού πρόσβασης, επαλήθευση του e-mail και του κινητού τηλεφώνου του αποδοχή αιτημάτων φιλίας μόνο από άτομα που πράγματι γνωρίζει και μελέτη των Οδηγιών κοινότητας, ώστε να βοηθήσει τους φίλους του να τις ακολουθήσουν και αυτοί!

«Να δέχεσαι μόνο αιτήματα φιλίας από άτομα που γνωρίζεις».



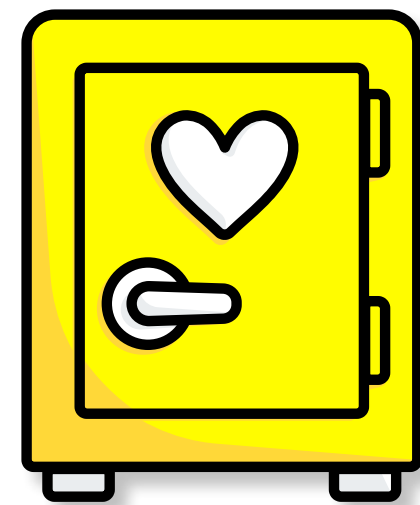
6 Πώς αναφέρω ένα ζήτημα ασφάλειας;

Διευκολύνουμε την κοινότητά μας να [επικοινωνεί](#) μέσω αναφορών εντός της εφαρμογής και σχολίων εκτός της πλατφόρμας για την αναγνώριση ακατάλληλων χρηστών και περιεχομένου. Οι χρήστες μπορούν να αναφέρουν οποιοδήποτε περιεχόμενο μέσω αναφοράς εντός της εφαρμογής, της πύλης υποστήριξής μας και του λογαριασμού [Snapchat Support στο Twitter](#). Αναλαμβάνουμε δράση σύμφωνα με τις Οδηγίες κοινότητας και συγκεντρώνουμε σχόλια για βελτίωση του Snapchat.

Σημείωση: Αν θεωρείς ότι κάποιος βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο, επικοινωνήσε αμέσως με τις τοπικές αστυνομικές αρχές.



Εστιάζουμε στη δημιουργία αποτελεσματικών Οδηγιών, στην προστασία των Snapchatter και στην παροχή ενός ασφαλούς, διασκεδαστικού περιβάλλοντος για δημιουργικότητα και αυτοέκφραση. Αν το έφηβο παιδί σου ανησυχήσει ποτέ για την ασφάλεια, πρέπει πάντα να το αναφέρει σ' εμάς.



Πώς χρησιμοποιείται το Snapchat

Κορυφαίες λειτουργίες

Για ευκολότερη περιήγηση στην εφαρμογή, ρίξε μια ματιά στα βασικά στοιχεία του Snapchat παρακάτω. Για την πλήρη λίστα των λειτουργιών, μπορείς να ανατρέξεις στο Γλωσσάρι Snap στη σελίδα 12.

Πρώτο και κυριότερο: Υπάρχουν πολλά περισσότερα στο Snapchat από την απλή αποστολή φωτογραφιών και βιντεομηνυμάτων. Η εφαρμογή έχει 5 καρτέλες (από αριστερά προς δεξιά): Χάρτης Snap, Chat, Κάμερα, Ιστορίες και Προσκήνιο.



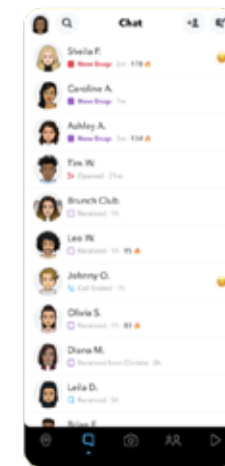
Χάρτης Snap:

Ο Χάρτης Snap συνδέει την κοινότητά μας με τους καλύτερους φίλους της και με διαφορετικά μέρη σε όλον τον κόσμο. Όπως συμβαίνει και με όλα τα προϊόντα μας, ο Χάρτης Snap έχει σχεδιαστεί με πρώτη προτεραιότητα την προστασία του απορρήτου, ενώ η κοινή χρήση της τοποθεσίας είναι απενεργοποιημένη από προεπιλογή για όλους τους χρήστες. Όταν ο Snapchatter ανοίγει τον Χάρτη Snap για πρώτη φορά, προτρέπεται να επιλέξει με ποιον θα ήθελε να μοιραστεί την τοποθεσία του, π.χ. με όλους τους φίλους του, λίγους επιλεγμένους ή με κανέναν (Λειτουργία Φαντάσματος). Οι τοποθεσίες στον Χάρτη Snap επιτρέπουν στους Snapchatter να βλέπουν τις εργάσιμες ώρες και τις κριτικές, να πραγματοποιούν παραγγελίες φαγητού σε πακέτο και άλλες παραγγελίες.



Chat:

Ήδη από την αρχή, επικεντρωνόμαστε στο να βοηθάμε αληθινούς φίλους να έρχονται σε επαφή όταν είναι μακριά και να εκφράζονται ελεύθερα κάθε στιγμή. Το Snapchat επιτρέπει τη λήψη βίντεο, φωτογραφιών, ήχου και συνομιλιών κειμένου, καθώς και την πραγματοποίηση τηλεφωνικών κλήσεων και βιντεοκλήσεων. Τα μηνύματα διαγράφονται από προεπιλογή και ο χρήστης δεν μπορεί να λάβει μια συνομιλία ένας προς έναν από κάποιον που δεν είναι φίλος.



Κάμερα:

Το Snapchat ανοίγει αυτόματα την Κάμερα. Εκεί μπορείς να πραγματοποιείς λήψεις Snap, δηλαδή βίντεο ή φωτογραφιών. Μόλις δημιουργήσεις ένα Snap, μπορείς να το συμπληρώσεις με δημιουργικά εργαλεία π.χ. Φίλτρα, κείμενα, αυτοκόλλητα, συνημμένα και άλλα. Το Snap μπορεί:

- Να σταλεί σε μια συνομιλία
- Να αποθηκευτεί στις Αναμνήσεις
- Να προστεθεί στο Η Ιστορία μου ή να δημιουργηθεί μια Ιδιωτική Ιστορία ή μια Εξατομικευμένη Ιστορία
- Να διαγραφεί



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πότε το Snapchat διαγράφει Snap και Chat, μπορείς να επισκεφτείς το άρθρο υποστήριξής μας [εδώ](#). Για πληροφορίες σχετικά με αυτούς τους όρους, μπορείς να ανατρέξεις στη Σελίδα 12!

Ιστορίες:

Εκεί οι Snapchatter μπορούν να προβάλλουν Ιστορίες από τους Φίλους τους, τους Δημιουργούς και την ευρύτερη κοινότητα Snapchat! Επίσης, εκεί μπορείς να προβάλλεις και να παρακολουθείς τις συνδρομές από το Discover και την επιλογή «Για σένα».

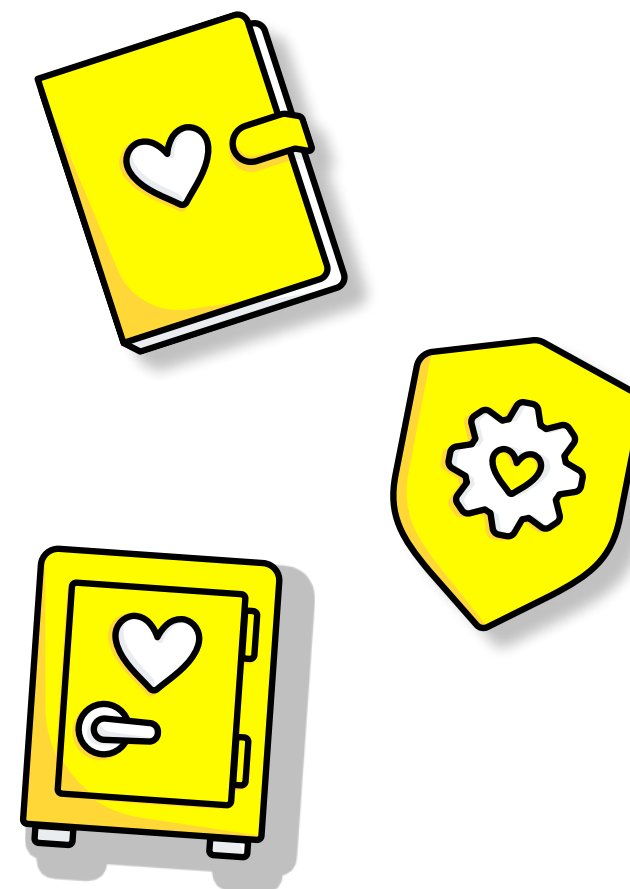
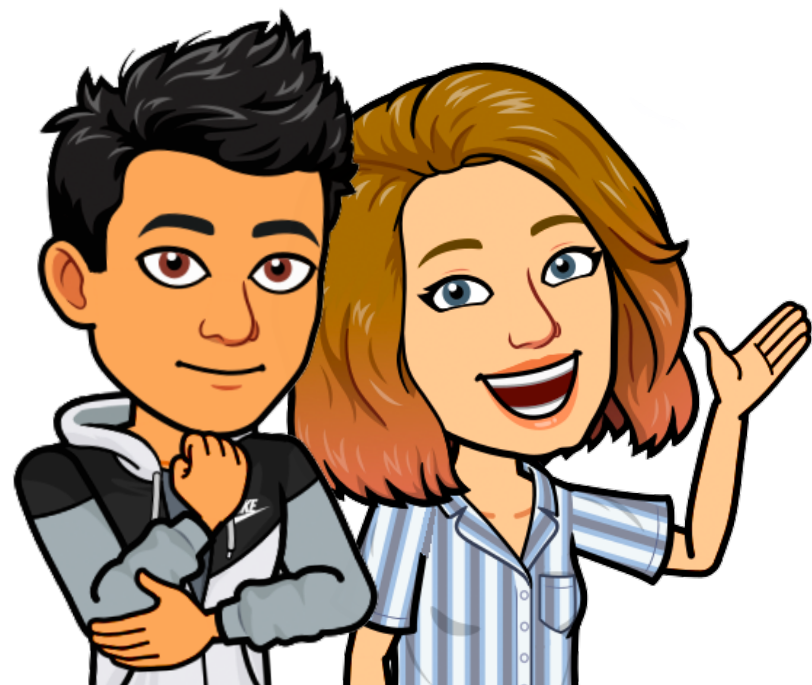
Προσκήνιο:

Το Προσκήνιο ρίχνει φως στα πιο διασκεδαστικά Snap που δημιουργήθηκαν από την Κοινότητα του Snapchat. Εξερεύνησέ τα σύροντας προς τα πάνω ή προς τα κάτω στο περιεχόμενο. Αν δεις κάτι που θες να συνεχίσεις να βλέπεις, άγγιξε την καρδιά για να το προσθέσεις στα Αγαπημένα και να προσωποποιήσεις τη ροή σου!



Απόρρητο στο Snapchat

Οι αρχές μας για το Απόρρητο



Στη Snap, η προστασία του απορρήτου σου είναι προτεραιότητα για εμάς. Γνωρίζουμε ότι κερδίζουμε την εμπιστοσύνη σου κάθε φορά που χρησιμοποιείς το Snapchat ή οποιοδήποτε άλλο από τα προϊόντα μας. Γι' αυτό διαχειριζόμαστε τις πληροφορίες σου διαφορετικά από τις άλλες εταιρείες τεχνολογίας.

Παρόλο που τα προϊόντα μας εξελίσσονται διαρκώς, οι αρχές μας για το απόρρητο παραμένουν αναλλοίωτες:

- Επικοινωνούμε τίμια και ανοικτά
- Εσύ επιλέγεις πώς θα εκφραστείς
- Εμείς σχεδιάζουμε έχοντας ως προτεραιότητα το απόρρητο
- Εσύ ελέγχεις τις πληροφορίες σου

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς θέτουμε το απόρρητό σου σε πρώτη προτεραιότητα, μπορείς να ανατρέξεις στο [Κέντρο απορρήτου](#), όπου θα βρεις περισσότερες πληροφορίες για τις αρχές μας για το απόρρητο, την πολιτική απορρήτου μας και, αν χρειάζεσαι μια σύνοψη των βασικών θεμάτων, μπορείς να ανατρέξεις στο Your Privacy, Explained (Επεξήγηση του απορρήτου σου).



Μένουμε ασφαλείς με το Snapchat

Χρήσιμες συμβουλές για την ασφάλεια

Το Snapchat είναι ένας χώρος σύνδεσης και επικοινωνίας με τους φίλους και τους αγαπημένους σου, αλλά είναι επίσης σημαντικό να γνωρίζεις πώς να μένεις ασφαλής. Συνιστούμε να ανατρέξεις στο [Κέντρο ασφάλειας](#) για να μάθεις περισσότερα για τις Πολιτικές μας, την Ομάδα μας και τις πληροφορίες για Γονείς και Εκπαιδευτικούς. Να θυμάσαι ότι το Snapchat προορίζεται για ηλικίες 13+.

Επίσης, παρέχουμε υποστήριξη εντός της εφαρμογής για Snapchatter που μπορεί να βιώνουν μια κρίση ψυχικής υγείας ή μια συναισθηματική διαταραχή, ή οι οποίοι μπορεί να έχουν την περιέργεια να ενημερωθούν περισσότερο γι' αυτά τα ζητήματα και για το πώς να βοηθήσουν τους φίλους τους να τα αντιμετωπίσουν. Το εργαλείο μας «Here For You» παρέχει πόρους για την ασφάλεια που αναπτύσσονται από ειδικούς όταν οι Snapchatter αναζητούν συγκεκριμένα θέματα, συμπεριλαμβανομένων όσων αφορούν το άγχος, την κατάθλιψη, το στρες, τη θλίψη, τις αυτοκτονικές σκέψεις και τον εκφοβισμό.

Ακολουθούν ορισμένες συμβουλές για να παραμείνεις ασφαλής στο Snapchat!



1 Επίλεξε έναν ισχυρό κωδικό πρόσβασης: Επίλεξε έναν κωδικό πρόσβασης που αποτελείται από τουλάχιστον 8 χαρακτήρες και μην συμπεριλαμβάνεις προσωπικά δεδομένα π.χ. όνομα, όνομα χρήστη, αριθμό τηλεφώνου ή γενέθλια. Να συμπεριλάβεις έναν συνδυασμό αριθμών, συμβόλων και κεφαλαίων και πεζών γραμμάτων στον κωδικό πρόσβασης. Μην κοινοποιείς τον κωδικό πρόσβασης σε άλλους και μη χρησιμοποιείς τον ίδιο κωδικό πρόσβασης για άλλες εφαρμογές ή ιστοσελίδες.

2 Επαλήθευσε το e-mail και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σου: Επαλήθευσε ότι η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ο αριθμός κινητού τηλεφώνου που συνδέονται με τον λογαριασμό σου είναι ακριβείς στις Ρυθμίσεις Snapchat.

3 Δημιούργησε έλεγχο ταυτότητας δύο βημάτων: Αυτή είναι μια προαιρετική λειτουργία ασφαλείας που επαληθεύει ότι είσαι πραγματικά εσύ όταν συνδέσαι στον λογαριασμό σου στο Snapchat! Αυτό καθιστά τον λογαριασμό σου πιο ασφαλής. Μπορείς να μάθεις περισσότερα [εδώ](#).

4 Κράτα επαφή μόνο με φίλους: Το Snapchat έχει δημιουργηθεί για να κρατάς επαφή με τους στενούς σου φίλους. Συνιστούμε να στέλνεις και να δέχεσαι αιτήματα φιλίας μόνο από άτομα που γνωρίζεις πραγματικά. Θύμισε στα έφηβα παιδιά σου ότι δεν είναι ασφαλές να συναντιούνται με άτομα που γνωρίζουν online!

5 Έλεγξε τις Ρυθμίσεις απορρήτου: Επίλεξε ποιος μπορεί να σου στέλνει Snap, εμφάνισε τις Ιστορίες σου ή δεξ την τοποθεσία σου στον Χάρτη Snap στις ρυθμίσεις σου. Από προεπιλογή, μόνο οι Φίλοι σου μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σου απευθείας ή να δουν την Ιστορία σου.

6 Προσάρμοσε την τοποθεσία σου στον Χάρτη: Μπορείς να επιλέξεις να μοιραστείς την τοποθεσία σου με όλους τους φίλους που έχεις προσθέσει, μόνο μια ομάδα επιλεγμένων φίλων ή μπορείς ακόμη και να ενεργοποιήσεις τη λειτουργία φαντάσματος όταν θέλεις να είσαι εκτός δικτύου. Ο Χάρτης Snap ενημερώνει την τοποθεσία σου μόνο όταν χρησιμοποιείς την εφαρμογή και γνωστοποιεί την τοποθεσία σου μόνο στα άτομα που εσύ επιλέγεις!

7 Άλλαξε ποιος μπορεί να βλέπει την Ιστορία σου: Η προεπιλεγμένη ρύθμιση απορρήτου είναι ότι μόνο οι Snapchatter που έχεις προσθέσει μπορούν να βλέπουν την Ιστορία σου. Οι ρυθμίσεις απορρήτου που ισχύουν όταν δημοσιεύεις ένα Snap στην Ιστορία σου, ισχύουν γι' αυτό το Snap, ακόμη και αν αλλάξεις τις ρυθμίσεις αργότερα.

8 Να αναφέρεις την Κακοποίηση στο Snapchat: Μπορείς πάντα να αναφέρεις την κακοποίηση στο Snapchat, π.χ. παρενόχληση, εκφοβισμός ή άλλο πρόβλημα ασφάλειας. Εάν κάποιος σε κάνει να αισθάνεσαι άβολα, μπορείς επίσης να μπλοκάρεις αυτόν τον Snapchatter και να αποχωρήσεις από την ομαδική συνομιλία. Για αναφορά, πιέζεις και κρατάς πατημένο ένα Snap ή μια Ιστορία και αγγίζεις στο «Αναφορά Snap».

9 Διαφορά μεταξύ Αφαίρεσης και Μπλοκαρίσματος φίλων: Όταν αφαιρείς κάποιον από τη λίστα των Φίλων σου, δεν θα μπορεί να βλέπει τις ιδιωτικές Ιστορίες σου, αλλά θα μπορεί να βλέπει ακόμη το περιεχόμενο που έχεις ορίσει σε δημόσιο. Ανάλογα με τις ρυθμίσεις απορρήτου σου, θα μπορεί, επίσης, ακόμη να πραγματοποιήσει Chat ή Snap με σένα. Όταν μπλοκάρεις έναν φίλο, δεν θα μπορεί να προβάλει την Ιστορία σου, να σου στείλει Snap ή Chat.



Δεν σε ξεχνάμε Πηγές ευεξίας

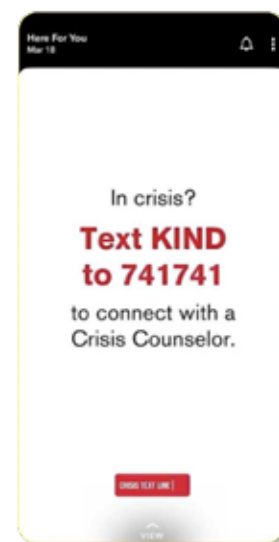
Το Snap δεσμεύεται αυστηρά για την ασφάλεια και την ευημερία της κοινότητάς της. Χρησιμοποιούμε ομάδες, τεχνολογίες, πολιτικές και συνεργασίες για να διατηρούμε τους Snapchatter μας ασφαλείς, υγιείς και ενήμερους.

Συνεργαζόμαστε με ειδικούς του κλάδου και μη κυβερνητικούς φορείς για να παρέχουμε πόρους και υποστήριξη στους Snapchatter που τις χρειάζονται. Για μια πλήρη λίστα των Συνεργατών ασφαλείας μας, επισκεφτείτε την ενότητα [Συνεργάτες για την ασφάλεια](#).

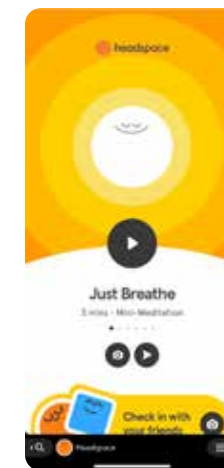
Το Snapchat παρέχει πόρους και λειτουργίες ευημερίας εντός της εφαρμογής για την υποστήριξη των εφήβων, είτε αναζητούν ψυχολογική υποστήριξη ή απλώς θέλουν να μιλήσουν! Οι λειτουργίες ευημερίας μας έχουν σχεδιαστεί για να εκπαιδεύουν και να παροτρύνουν τα μέλη της κοινότητας Snapchat να υποστηρίζουν φίλους που μπορεί να δίνουν τη μάχη τους με την ψυχική υγεία!

Crisis Text Line: Συνεργαζόμαστε με το Crisis Text Line, το οποίο επιτρέπει στους Snapchatter που ζουν στις ΗΠΑ να συνομιλούν με εκπαιδευμένους συμβούλους ψυχικής υγείας δωρεάν και είναι διαθέσιμο 24 ώρες τη μέρα 7 μέρες την εβδομάδα. Απλώς στείλε μήνυμα **KIND στο 741741** ή αναζήτησε το Crisis Text Line στην εφαρμογή! Αν ζεις εκτός των ΗΠΑ, μπορείς να αναζητήσεις περισσότερες πληροφορίες στην ενότητα [Πόροι ασφάλειας](#).

CRISIS TEXT LINE |



Headspace Mini: Η Headspace και η Snap συνεργάζονται για να παρέχουν στους Snapchatter πρόσβαση σε πρακτικές καθοδηγούμενου διαλογισμού και ενσυνειδητότητας, απευθείας στην εφαρμογή. Μέσω του Headspace Mini, οι Snapchatter παροτρύνονται να εκτελέσουν ασκήσεις διαλογισμού με φίλους και να στείλουν ενθαρρυντικά μηνύματα για να ενισχύσουν το ηθικό των φίλων που το χρειάζονται. Να θυμάσαι ότι αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη μόνο σε επιλεγμένες χώρες.



Here For You: Ένα εργαλείο στην Αναζήτηση που περιλαμβάνει προσαρμοσμένους σε τοπικό επίπεδο πόρους και περιεχόμενο από επαγγελματικούς μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς που εμφανίζεται όταν οι άνθρωποι πληκτρολογούν λέξεις που συνδέονται με καταστάσεις κρίσης. Στα θέματα της Αναζήτησης περιλαμβάνεται η κατάθλιψη, η αναστάτωση, η θλίψη, ο εκφοβισμός, η θετική αποδοχή του σώματος, η ψυχική υγεία των ΛΟΑΤΚΙ και άλλα.

In-App Reporting: Το εργαλείο αναφοράς μας εντός της εφαρμογής επιτρέπει στους Snapchatter να μας ειδοποιούν ανώνυμα όταν ανησυχούν ότι οι φίλοι τους κινδυνεύουν να αυτοτραυματιστούν. Επίσης, μοιραζόμαστε τους πόρους τόσο με το άτομο που ειδοποιεί τη Snap για την κατάσταση όσο και με το άτομο που λαμβάνει την υποστήριξη εντός της εφαρμογής, σε μια σελίδα του ιστότοπου Υποστήριξη που περιέχει πηγές για τηλεφωνική γραμμή βοήθειας για περιπτώσεις αυτοτραυματισμού και κρίσης σε περισσότερες από 20 χώρες και γλώσσες.

Το 2017 ξεκινήσαμε τη δημιουργία των πόρων για τις κρίσεις εντός της εφαρμογής για τα μέλη της κοινότητάς μας. Αυτή η παρέμβαση εμφανίζεται ως μήνυμα από την Υποστήριξη Snapchat. Η ομάδα Εργασιών επιβολής του νόμου μας θα προβαίνει προληπτικά στην επιβολή του νόμου όταν θεωρούμε ότι υπάρχει όντως επικείμενη απειλή για τη ζωή. Το Snapchat δεν είναι ένα επαγγελματικό δίκτυο παρέμβασης για την ψυχική υγεία. Εάν κάποιος φίλος ή αγαπημένος σου κινδυνεύει, χρησιμοποίησε τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης όπως την Τηλεφωνική γραμμή πρόληψης αυτοκτονιών, τη γραμμή Crisis Textline ή απλώς κάλεσε το 911.

Κανάλι Safety Snapshot στο Discover: Παρότρυνε το έφηβο παιδί σου να γραφτεί στο Safety Snapshot, το οποίο είναι μια εκπομπή του Discover επικεντρωμένη στην εκπαίδευση των Snapchatter σχετικά με την ψηφιακή ασφάλεια και προτείνει σημαντικούς τρόπους για να διατηρήσεις τον λογαριασμό σου στο Snapchat ασφαλή! Να θυμάσαι ότι αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη μόνο σε επιλεγμένες χώρες.

Σελίδα πηγών: Επισκέψου το [Κέντρο ασφαλείας](#) μας για να δεις μια πλήρη λίστα των συνεργατών στον τομέα της ασφάλειας και πόρους για εσένα και το έφηβο παιδί σου!

Άγγιξε και κράτα πατημένο στην εφαρμογή για σάρωση



Πώς να μιλάς στο έφηβο παιδί σου

Εναύσματα για συζήτηση

Γνωρίζουμε ότι είναι σημαντικό να μπορείς να επικοινωνήσεις με το έφηβο παιδί σου σχετικά με τη χρήση του Snapchat. Γι' αυτό συνεργαζόμαστε με ειδικούς από τη MindUP, την Crisis Text Line και τους γονείς της Snap για να μας προτείνουν ορισμένα εναύσματα για συζήτηση σχετικά με τον τρόπο σύνδεσης με το παιδί στο Snap, την αναγνώριση πιθανής ανησυχητικής συμπεριφοράς και πώς να αποκτήσεις ευεξία μέσα στην εφαρμογή!

Λάβε κι εσύ μέρος

Δημιούργησε τον δικό σου λογαριασμό στο Snapchat για να κατανοήσεις την εφαρμογή και να συνδεθείς καλύτερα με το παιδί σου.

Συμβουλή: Άφησε το έφηβο παιδί σου να σου μάθει πώς θα χρησιμοποιείς το νέο Snapchat σου!

Παρακάτω ακολουθούν μερικές αστείες, ερωτήσεις για τη ροή της συζήτησης:

- Μπορώ να δω πώς είναι το Bitmoji σου;
- Θέλεις να δημιουργήσουμε μια οικογενειακή ιδιωτική ιστορία ή ένα γκρουπ chat για μας;
- Ποιο φίλτρο χρησιμοποιείς περισσότερο;
- Ποια εκπομπή του Discover είναι η αγαπημένη σου; Ποια θα μου αρέσει;
- Πώς λειτουργούν οι κολλητοί στο Snapchat;
- Ποιο είναι το πιο μεγάλο Snapstreak που έχεις κάνει;
- Πώς μπορώ να αποθηκεύσω ένα Snap; Πού αποθηκεύεται;
- Πώς γίνεται η μετάβαση σε Λειτουργία Φαντάσματος στον Χάρτη Snap;
- Ποια είναι η αγαπημένη σου καρτέλα στην εφαρμογή;

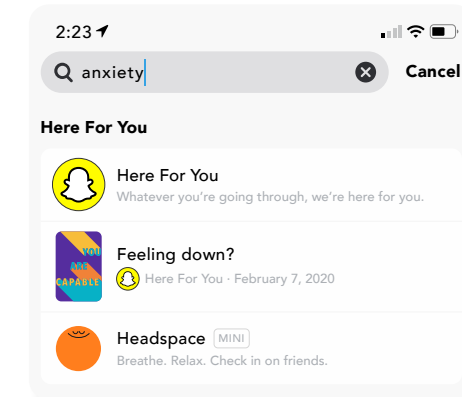
- Πώς μπορώ να σιγουρευτώ ότι μόνο οι Φίλοι μου βλέπουν αυτά που δημοσιεύω;
- Ποιο είναι το αγαπημένο σου Παιχνίδι Snap;

Αναγνώριση ενός προβλήματος:

Είναι σημαντικό να γνωρίζεις σε ποιες συμπεριφορές τους παιδιού σου πρέπει να έχεις τον νου σου. Αυτές οι συμπεριφορές μπορεί να δείχνουν ότι το παιδί σου έχει πρόβλημα online και μπορεί να χρειάζεται επιπλέον υποστήριξη από εσένα, κάποιον σύμβουλο ή άλλον ενήλικα. Μήπως παρατήρησες κάτι από τα ακόλουθα;

- Διαφορά στη συμπεριφορά (αυξημένο άγχος, φόβος ή θυμός)
- Αποφυγή της συζήτησης για την τεχνολογία
- Αποφυγή χρήσης του τηλεφώνου ή του laptop του
- Απομάκρυνση από φίλους και οικογένεια
- Αλλαγή συμπεριφοράς στο σχολείο (χαμηλότεροι βαθμοί, ελλιπής παρακολούθηση, αποκοιμιέται στην τάξη)
- Ιδεασμοί αυτοτραυματισμού

Εάν ναι, συζήτησε με το έφηβο παιδί σου και αναζήτησε βοήθεια από κάποιον επαγγελματία ή δες το εργαλείο μας Here For You. Για τυχόν επείγουσες στιγμές κρίσης, βεβαιώσου ότι γνωρίζει πως η γραμμή Crisis Text Line είναι διαθέσιμη 24 ώρες τη μέρα 7 μέρες την εβδομάδα στέλνοντας το μήνυμα **KIND στο 741741**. Συνεργαζόμαστε άμεσα μαζί τους για να διασφαλίσουμε ότι η κοινότητα του Snapchat θα διαθέτει δωρεάν, εμπιστευτική υποστήριξη από τους εκπαιδευμένους Συμβούλους κρίσεων τους.



CRISIS TEXT LINE |

Πρωθούμε την ευεξία:

Το Snapchat έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε οι άλλοι να μπορούν να δουν μόνο όσα εσύ θέλεις να μοιραστείς, για όσο θέλεις να τα μοιραστείς. Επίσης, δημιουργούμε νέα προϊόντα και λειτουργίες με την προσέγγιση της ασφάλειας στον σχεδιασμό και βοηθώντας την κοινότητά μας να έχει πρόσβαση σε εργαλεία και πόρους προληπτικής ευεξίας, όταν οι ίδιοι ή οι φίλοι τους αντιμετωπίζουν μια κρίση ψυχικής υγείας.



Ακολουθούν μερικοί τρόποι για να επικοινωνήσεις με το έφηβο παιδί σου:

- Χρησιμοποιείς ποτέ το Headspace για διαλογισμό; Σύμφωνα με έρευνες, ο διαλογισμός ή η εξάσκηση της ενσυνειδητότητας μπορούν να μειώσουν το στρες και να βελτιώσουν την ευεξία
- Αν χρειαστεί να αναφέρεις κάποιο Snapchat, ξέρεις πώς να το κάνεις;
- Παρακολουθείς το κανάλι Safety Snapshot στο Discover που ειδικεύεται σε θέματα ασφάλειας;
- Έχεις γραφτεί στο Here For You; Μπορείς να το βρεις αναζητώντας «Here For You» στη γραμμή αναζήτησης στο Snapchat
- Νιώθεις ότι έχεις κάποιον να μιλήσεις αν κάτι σε απασχολεί στο Snapchat;
- Γνωρίζεις ποιες είναι οι διαθέσιμες πηγές για την υποστήριξή σου στο Snapchat;
- Πόσο χρόνο περνάς στην εφαρμογή;
- Νιώθεις ποτέ συναισθηματικά φορτισμένος ενώ χρησιμοποιείς την εφαρμογή; Τι κάνεις όταν αισθάνεσαι έτσι;

Όλοι μπορούμε να προσφέρουμε περισσότερη χαρά και ευεξία στη ζωή μας υιοθετώντας ορισμένες θετικές συνήθειες ψυχικής υγείας όπως η ενσυνειδητότητα, η έκφραση της ευγνωμοσύνης και η ευγένεια.

- Molly Stewart Lawlor, PhD

mindup
For Life

The Goldie Hawk
Foundation

Μετά τη συζήτηση με το παιδί σου:

Τώρα που εσύ και το παιδί σου είστε εξοικειωμένοι με την επικοινωνία για το Snapchat, μια καλή ιδέα είναι να κάνετε κάποιες συμφωνίες για το μέλλον και να βεβαιωθείτε ότι θα εξακολουθήσετε να συζητάτε έτσι! Ακόμη και η δημιουργία μιας σύμβασης για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορεί να βοηθήσει να διατηρηθεί το απόρρητο και η εμπιστοσύνη και στις δύο πλευρές. Με αυτές τις υποσχέσεις, εδραιώνετε την εμπιστοσύνη ανάμεσά σας.

Ακολουθούν μερικά εναύσματα για συζήτηση για να ενθαρρύνεις την υγιή επικοινωνία με το παιδί σου και να υποστηρίξεις την ανάπτυξη υγιών συνηθειών ως προς τη χρήση της οθόνης και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης:

- Δημιουργία τελετουργικών συζήτησης: να διαθέτετε χρόνο για συζήτηση π.χ. στη διάρκεια των οικογενειακών γευμάτων
- Παρότρυνε το παιδί να συμμετάσχει στη συζήτηση, κάνοντας ερωτήσεις όπως «τι άποψη έχεις γι' αυτό;» και απαντώντας ειλικρινά στις ιδέες του
- Μάθε να ακούς πραγματικά, περιορίζοντας τους περισπασμούς και διατηρώντας βλεμματική επαφή
- Συμφωνήστε μαζί ένα χρονικό διάστημα κάθε μέρα που θα περιλαμβάνει ένα διάλειμμα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή το τηλέφωνο

- Να μιλάς ανοιχτά για τους κινδύνους και τα προβλήματα στο διαδίκτυο, παρέχοντας πρακτικές λύσεις για να μπορεί να αντιμετωπίσει τους κινδύνους online, όπως το μπλοκάρισμα και η αναφορά

Ακολουθούν μερικές βασικές οδηγίες για να βοηθήσουν το παιδί σου να μείνει ασφαλές στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης:

- Η σημασία του να διατηρείς τις δημοσιεύσεις σου στον στενό σου κύκλο: να δέχεσαι αιτήματα φιλίας μόνο από άτομα που γνωρίζεις
- Να διερωτάσαι πάντα: Τι θα έλεγε η γιαγιά; πριν δημοσιεύσεις κάτι!
- Μην είσαι απλός παρευρισκόμενος. Αν δεις κάτι που σε κάνει να νιώθεις άβολα, να το αναφέρεις!
- Να συμπεριφέρεσαι πάντα σύμφωνα με τους κανόνες ευγένειας της κοινότητας



Γλωσσάρι Snapchat

(A-Z)

Chat: Αποστολή βίντεο, τηλεφωνικών συνομιλιών ή συνομιλιών κειμένου με τους πραγματικούς φίλους σου.

Discover: Παρακολούθησε premium προγράμματα ειδήσεων και ψυχαγωγίας, καθώς και τα Snap Originals και τα κυρίαρχα μέσα.

Snapcode: Το Snapcode είναι μια ειδική εικόνα που μπορείς να σαρώσεις με το Snapchat για να κάνεις διαφορετικά πράγματα, όπως να προσθέσεις νέους φίλους ή να ξεκλειδώσεις τα Φίλτρα και τους Φακούς.

Streak: Συνήθως απεικονίζεται με ένα emoji 🔥 δίπλα στο όνομα του Φίλου σου στην Οθόνη Chat και είναι μια καταμέτρηση των ημερών που διήρκεσε το streak (δηλαδή τα Snap που ανταλλάξατε μεταξύ σας). Τα Snap Streak είναι ένας αστείος και ανάλαφρος τρόπος για να αναγνωρίζεις με ποιον ανταλλάσσεις τα περισσότερα Snap!

Αναζήτηση: Αν πληκτρολογήσεις κάτι στην Αναζήτηση, θα εμφανιστούν διάφορες πληροφορίες, οπότε μπορείς να βρεις ό,τι είναι πιο σχετικό για σένα, π.χ. να βρεις φίλους ή να επισκεφτείς το εργαλείο Here For You.

Αναμνήσεις: Η προσωπική συλλογή Snap και Ιστοριών ενός Snapchatter που είναι αποθηκευμένα στις Αναμνήσεις σας.

Αστέρια Snap: Οι Δημιουργοί (π.χ. influencer και celebrities) που έχουν μεγάλο ακροατήριο θα έχουν ένα χρυσό αστέρι. Μπορείς να γίνεις συνδρομητής σε αυτούς τους Δημιουργούς.

Γρήγορη Προσθήκη: Οι προτάσεις φίλων στην Γρήγορη Προσθήκη βασίζονται σε στοιχεία όπως, με ποιον είσαι ήδη φίλος και πού έχεις γραφτεί.

Εξατομικευμένη Ιστορία: Επίλεξε φίλους για την Εξατομικευμένη Ιστορία σου! Όποιος συμμετέχει θα μπορεί να κάνει προσθήκη σε αυτήν την Ιστορία και να βλέπει και άλλα μέλη.

Εργαλεία Δημιουργίας: Μετά τη δημιουργία ενός Snap, μπορείς να προσθέσεις αυτοκόλλητα, κείμενο, doodle και άλλα.

Η Ιστορία μας: Μια συλλογή από Snap που έχει δημιουργηθεί από διάφορους Snapchatter στην κοινότητα. Τα Snap που προβάλλονται στην Ιστορία μας είναι δημόσιο περιεχόμενο που μπορεί να εμφανίζεται στους Χάρτες Snap και ακόμη και εκτός της πλατφόρμας.

Η Ιστορία μου: Μια σειρά από Snap που εμφανίζονται με χρονολογική σειρά και την οποία οι φίλοι μπορούν να βλέπουν για 24 ώρες. Μπορείς να επιλέξεις να τη μοιραστείς με Όλους, με τους Φίλους σου ή με μια Εξατομικευμένη λίστα ατόμων.

Ιδιωτική Ιστορία: Οι Ιδιωτικές Ιστορίες επιτρέπουν στους Snapchatter τη δημιουργία μιας Ιστορίας που θα μοιράζονται μόνο με επιλεγμένο αριθμό Φίλων.

Κάμερα: Εκεί όπου στέλνεις τα Snap των φίλων σου, δηλαδή φωτογραφίες ή βίντεο!

Λειτουργία Φαντάσματος: Όταν είναι ενεργοποιημένο, οι φίλοι σου δεν μπορούν να δουν την τοποθεσία σου στον Χάρτη Snap!

Μόνο Για Μένα: Αυτή η λειτουργία υπάρχει στις Αναμνήσεις και επιτρέπει σε έναν Snapchatter να μετακινεί Snap και Ιστορίες που είναι αποθηκευμένα στις Αναμνήσεις στην καρτέλα Μόνο Για Μένα, για την προβολή της οποίας απαιτείται συνθηματικό.

Παιχνίδια και Snap Mini: Τα Παιχνίδια είναι ένας διασκεδαστικός τρόπος για να περνάς χρόνο με τους φίλους σου στο Snapchat! Τα Snap Mini είναι πολύ μικρές υπηρεσίες που έχουν φτιαχτεί ειδικά για φίλους, όπως ο προγραμματισμός προβολής μιας ταινίας ή η δημιουργία μιας τράπουλας από εκπαιδευτικές κάρτες.

Προσκήνιο: Ανακάλυψε τον κόσμο του Snapchat σε ένα μέρος και δες τις προοπτικές που υπάρχουν στην κοινότητά μας σε αυτήν την πλατφόρμα ψυχαγωγίας.

Υπηρεσίες Τοποθεσίας: Το Snapchat χρησιμοποιεί την τοποθεσία σου για λειτουργίες όπως Φίλτρα, Αναζήτηση, Χάρτης Snap, Διαφήμιση και άλλα. Αν είναι ενεργοποιημένες, η τοποθεσία σου θα ενημερώνεται όσο το Snapchat είναι ανοικτό.

Φίλτρα: Κάνε σάρωση δεξιά σε ένα Snap και θα εμφανιστούν οι επιλογές Φίλτρου για να προσθέσεις εφέ χρωμάτων, να εμφανίσεις πληροφορίες για χώρους εκδηλώσεων, να παρουσιάσεις το Bitmoji σου, να δείξεις τι κάνεις και άλλα.

Φακοί: Άγγιξε ένα πρόσωπο για να ξεκινήσει το Καρουζέλ Φακών. Οι φακοί προσθέτουν τρισδιάστατα εφέ, αντικείμενα, χαρακτήρες και μετατροπές στα Snap σου.

Χάρτης Snap: Δες τι συμβαίνει, βρες τους φίλους σου και εμπνεύσου για νέες περιπέτειες με αυτήν την καρτέλα. Η κοινή χρήση τοποθεσίας είναι απενεργοποιημένη από προεπιλογή. Εσύ αποφασίζεις αν θέλεις να μοιραστείς την τοποθεσία σου με φίλους ή να την κρατήσεις μόνο για σένα με τη Λειτουργία Φαντάσματος.





Snap Inc.