



Hướng Dẫn Dành Cho Phụ Huynh & Người Giám Hộ Về Snapchat



Nội dung



Các Tính Năng
Của Snapchat



Câu Hỏi
Thường Gặp



Các Tài Nguyên Về
An Toàn & Sự Lành
Mạnh



Những Cách Gợi
Chuyện

Lá Thư Của Các Phụ Huynh Làm Việc Tại Snap Inc.

Kính Gửi Quý Phụ Huynh Và Người Giám Hộ,

Đứa con tuổi thanh thiếu niên của bạn đã tạo tài khoản Snapchat. Giờ phải làm sao? Bạn đang rất hoang mang. Vì sao con bạn lại muốn dùng một ứng dụng mà hầu hết nội dung trên đó mặc định sẽ bị xóa? Các nền tảng mạng xã hội phát triển không ngừng và chúng tôi hiểu rằng rất khó để theo kịp tốc độ phát triển này. Việc nảy sinh các câu hỏi và mối lo ngại là điều hết sức tự nhiên. Chúng tôi hi vọng hướng dẫn này giúp ích cho bạn trong việc tìm hiểu về Snapchat và trở thành nguồn kiến thức để giáo dục cho con bạn cũng như giúp con tự do thể hiện bản thân.

Chúng tôi hiểu bạn muốn đảm bảo con mình được bảo vệ kỹ lưỡng và được cung cấp đầy đủ thông tin



trong khi dùng ứng dụng này. Mục tiêu của chúng tôi là cung cấp không gian cho các bạn thanh thiếu niên thể hiện sức sáng tạo và bản sắc riêng của mình. Snapchat khác với mạng xã hội truyền thống bởi vì ứng dụng này được tạo ra như một cách thức thú vị để giữ liên lạc với bạn bè thân thiết, không phải để trò chuyện với người lạ.

"Vì sao con tôi lại muốn dùng một ứng dụng mà hầu hết nội dung trên đó mặc định sẽ bị xóa?"

Không giống các nền tảng khác, chúng tôi không cho phép bình luận công khai. Chế độ cài đặt mặc định của chúng tôi chỉ cho phép các Tín Đồ Snapchatter nhận tin nhắn từ người đã được thêm làm Bạn Bè.

Ngoài trò chuyện với bạn bè, Snapchat còn rất phù hợp để duy trì kết nối trong gia đình. Snapchat giúp bạn sử dụng sức sáng tạo để giao tiếp theo cách thức thú vị và gần gũi! Đây là nơi mọi người chỉ tập trung vui đùa cùng nhau (không phải lo về danh sách việc cần làm hoặc lời nhắc rửa bát). Thay vào đó, bạn có cơ hội gửi những bức ảnh vui nhộn và sống trọn vẹn với hiện tại (mà không khiến cuộn camera đầy ắp!). Bạn có thể dùng Snapchat để gửi những bức ảnh Snap của thú cưng trong gia đình cho con bạn ở trường hay thêm Ống Kính để mang lại những tràng cười sảng khoái cho con!

Chúng tôi hiểu rằng bất kỳ ứng dụng nào hỗ trợ việc giao tiếp cũng có khả năng bị lạm dụng, chính vì vậy mà chúng tôi đã -- và sẽ tiếp tục -- dành rất nhiều thời gian, tài nguyên và sức lực vào vấn đề an toàn trên nền tảng này. Với tính năng báo cáo mở rộng trong ứng dụng, cảm nang cộng đồng và một loạt đối tác

bảo mật đang hoạt động tích cực, chúng tôi cho các em biết rằng sự an toàn của các em là ưu tiên của chúng tôi.

Chúng tôi soạn tài liệu hướng dẫn cho phụ huynh này để cung cấp thêm những thông tin giúp bạn và gia đình tự do thể hiện bản thân, sống trọn vẹn với hiện tại, tìm hiểu về thế giới và cùng vui với nhau một cách an toàn. Chúng tôi hi vọng hướng dẫn này hữu ích với bạn khi bạn tiếp tục có những cuộc trao đổi chân thành và cởi mở với con mình về hoạt động trực tuyến của các em.

Hãy nhớ nhé, chúng tôi sẵn sàng hỗ trợ bạn và các em!

- Các Phụ Huynh làm việc tại Snap Inc.



Mục Lục

3

Snapchat
Là Gì?

4

Câu Hỏi
Thường Gặp

6

Các Tính
Năng Phổ
Biến Nhất

7

Nguyên Tắc Bảo
Mật Của Chúng Tôi

8

Các Mẹo An Toàn
Hữu Ích

9

Các Tài Nguyên
Về Sự Lành Mạnh

10

Cách Trò Chuyện
Với Con Về
Snapchat



Thông Tin Cơ Bản Về Snapchat

Snapchat Là Gì?



Là bậc cha mẹ hoặc người giáo dục con, có thể bạn đã biết Snapchat là một ứng dụng camera và nhắn tin và ứng dụng này là một trong những cách các bạn thanh thiếu niên ngày nay sử dụng để giao tiếp với bạn bè. Ngay từ đầu, chúng tôi đã tập trung vào việc hỗ trợ những người bạn thật sự liên hệ với nhau khi xa cách và cảm thấy thoải mái khi thể hiện bản thân ở hiện tại. Snapchat được tạo ra như một công cụ giúp mọi người cảm thấy thoải mái trong việc thể hiện bản thân qua camera.

Chúng tôi chủ tâm xây dựng Snapchat khác với các mạng xã hội truyền thống, theo những cách giúp Snapchat an toàn hơn nhiều đối với cộng đồng. Chúng tôi khuyến khích các phụ huynh và các bạn thanh thiếu niên thường xuyên trao đổi về cách sử dụng thích hợp cho Snapchat cũng như các nền tảng khác, chính vì vậy mà chúng tôi đã tạo ra hướng dẫn này.



Câu Hỏi Thường Gặp

Nhờ có camera, chúng tôi đã tạo ra cách thức giúp mọi người thể hiện bản thân bằng những dụng cụ sáng tạo để truyền đạt nhiều điều trong một Snap hơn là chịu sự giới hạn của tin nhắn văn bản. Trên Snapchat, bạn thoải mái là chính mình với những người bạn quan tâm nhất. Sau đây là câu trả lời cho những câu hỏi thường gặp nhất:

1 Ứng dụng hoạt động như thế nào?

Sau khi bạn đăng ký tài khoản và tạo Bitmoji, đã đến lúc bắt đầu khám phá rồi! Snapchat có 5 tab (từ trái qua phải): Bản Đồ, Chat, Camera, Story & Tâm Điểm. Snapchat luôn mở ngay vào Camera.



Thể Hiện Chính Mình!



Bạn có thể kiểm soát đối tượng mà bạn chia sẻ nội dung, cách thức chia sẻ và thời gian nội dung hiển thị trên Snapchat.

Chỉ cần chạm vào biểu tượng camera để chụp ảnh hoặc nhấn và giữ biểu tượng để quay video. Bạn có thể gửi ảnh hoặc video được gọi là “Snap” cho bạn bè. Người lạ không thể dễ dàng nhắn tin với bạn trên nền tảng này. Khi bạn tạo một tài khoản, theo mặc định, bạn không thể nhận tin nhắn từ những người mà bạn chưa thêm làm bạn bè.

2 Snap còn có đặc điểm gì nữa?

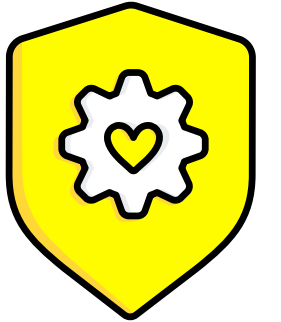
Snap được tạo để giao tiếp nhanh chóng và dễ dàng, cũng giống như những mẫu trò chuyện trong đời thực vậy! Chính vì vậy khi bạn gửi Snap cho bạn bè, Snap luôn mặc định là bị xóa, như lời chúng ta nói ra vậy. Chúng tôi tin rằng điều này sẽ tăng mức độ chân thật của cuộc trò chuyện mà chúng ta thấy mỗi ngày trên Snapchat.



Hãy nhớ rằng, dù Snap được thiết kế để xóa theo mặc định nhưng bạn bè vẫn có thể chụp màn hình, quay lại hoặc ghi lại màn hình bằng thiết bị khác

3 Snap có những Tiêu Chuẩn An Toàn nào?

Tất cả người dùng trên Snapchat đều phải tuân thủ Điều Khoản Dịch Vụ và Cẩm Nang Cộng Đồng của Snap, trong đó cấm phát ngôn thù ghét, phân biệt đối xử, đưa thông tin sai lệch, bắt nạt, quấy rối, nội dung bạo lực và nhiều nội dung khác. Snap có những đội ngũ chuyên trách việc biên soạn và thi hành các chính sách này.



Để tìm hiểu thêm về cách chúng tôi bảo vệ người dùng, hãy xem [Trung Tâm Bảo Mật](#) của chúng tôi.

4 Có quy định về độ tuổi cho việc tạo tài khoản không?

Có. Trẻ em dưới 13 tuổi không được phép tạo tài khoản hoặc sử dụng Snapchat và chúng tôi không hướng dịch vụ đến bất kỳ ai dưới 13 tuổi. Nếu con bạn dưới 13 tuổi và sử dụng Snapchat, vui lòng thông báo cho chúng tôi tên đăng nhập của con bạn và tài liệu xác thực mối quan hệ.



5 Làm sao để con tôi luôn được an toàn trên Snapchat?

Chúng tôi chủ tâm xây dựng Snapchat khác với các mạng xã hội truyền thống, theo những cách giúp Snapchat an toàn hơn nhiều đối với cộng đồng. Snapchat là nơi kết nối và giao tiếp với bạn bè và người thân, nhưng việc biết cách đảm bảo an toàn là rất quan trọng. Bạn nên vào [Trung Tâm Bảo An](#) để tìm hiểu thêm về Chính Sách cũng như [Đội Ngũ Của Chúng Tôi](#) và thông tin cho Phụ Huynh và Người Giáo Dục. Một số mẹo hữu ích cho con bạn bao gồm: tạo mật khẩu mạnh, xác thực email và số điện thoại, chỉ chấp nhận lời mời kết bạn từ người thực sự quen biết, đồng thời đọc Cẩm Nang Cộng Đồng để các con biết cách giúp đỡ bạn bè làm theo mình!

"Chỉ chấp nhận lời mời kết bạn từ những người mà bạn quen biết."



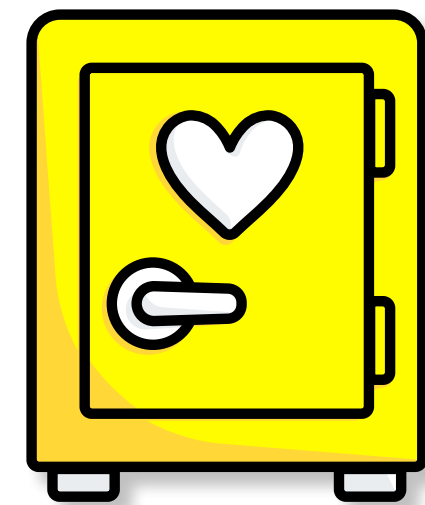
6 Làm sao để tôi báo cáo Mọi Lo Ngại Về An Toàn?

Chúng tôi đã tạo ra nhiều cách để cộng đồng có thể dễ dàng [liên hệ](#) qua báo cáo trong ứng dụng và phản hồi bên ngoài nền tảng nhằm xác định những người dùng và nội dung không phù hợp. Người dùng có thể báo cáo bất kỳ nội dung nào thông qua tính năng báo cáo trong ứng dụng, cổng thông tin hỗ trợ và tài khoản [Twitter Của Đội Ngũ Hỗ Trợ Snapchat](#). Chúng tôi thực hiện hành động tuân theo Cẩm Nang Cộng Đồng và tổng hợp ý kiến phản hồi để cải thiện Snapchat.

Lưu ý: Nếu bạn cảm thấy có người đang gặp nguy hiểm *tức thì*, hãy liên hệ với cơ quan thực thi pháp luật tại địa phương ngay lập tức.



Chúng tôi tập trung vào việc tạo ra Cẩm Nang hiệu quả, bảo vệ các Tín Đồ Snapchatter và mang lại môi trường an toàn, vui vẻ để người dùng sáng tạo và thể hiện bản thân. Bất cứ khi nào con bạn gặp phải mối lo ngại về an toàn, các em nên báo cáo cho chúng tôi biết.



Cách sử dụng Snapchat

Các Tính Năng Phổ Biến Nhất

Để giúp bạn dùng ứng dụng, hãy xem một số tính năng cơ bản của Snapchat ở bên dưới. Để biết danh sách tính năng đầy đủ, hãy xem Bảng Chú Giải Snap ở Trang 12.

Điều đầu tiên: Snapchat không chỉ có chức năng gửi tin nhắn hình ảnh và video. Ứng dụng có 5 tab (từ trái qua phải): Bản Đồ Snap, Chat, Camera, Story và Tâm Điểm.

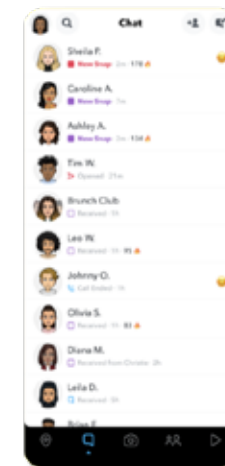
Bản Đồ Snap:

Bản Đồ Snap kết nối cộng đồng Snapchat với bạn bè thân thiết nhất và với nhiều địa điểm trên toàn thế giới. Như tất cả các sản phẩm của chúng tôi, Bản Đồ Snap được thiết kế với ưu tiên về quyền riêng tư, do đó tính năng chia sẻ vị trí được tắt theo mặc định. Khi một Tín Đồ Snapchatter mở Bản Đồ Snap lần đầu tiên, người đó sẽ nhận được lời nhắc chọn đối tượng mình muốn chia sẻ vị trí -- có thể là tất cả bạn bè, một số bạn bè do người dùng tự chọn hoặc không ai cả (Chế Độ Tàng Hình). Các địa điểm trên Bản Đồ Snap cho phép các Tín Đồ Snapchatter xem giờ hoạt động và các bài đánh giá, đặt đơn hàng mang đi hoặc giao tận nơi.



Chat:

Ngay từ đầu, chúng tôi đã tập trung vào việc giúp những người bạn thực thụ kết nối khi xa cách và giúp họ cảm thấy thoải mái khi thể hiện bản thân ở thời điểm hiện tại. Snapchat cho phép trao đổi video, ảnh, âm thanh và chat bằng văn bản cũng như gọi điện thoại và gọi video. Các tin nhắn sẽ bị xóa theo mặc định và người dùng không thể nhận tin nhắn trò chuyện trực tiếp từ người họ chưa kết bạn.



Camera:

Snapchat tự động mở vào Camera. Đây là nơi bạn tạo Snap — có thể là video hoặc ảnh. Sau khi tạo, bạn có thể thêm vào Snap các lớp dụng cụ sáng tạo như Bộ Lọc, văn bản, sticker, tệp đính kèm và nhiều nội dung khác. Bạn có thể:

- Gửi Snap trong Chat
- Lưu Snap Vào Kỉ Niệm
- Thêm Snap vào Story Của Tôi hoặc tạo Story Riêng Tư hay Story Tùy Chỉnh
- Xóa Snap



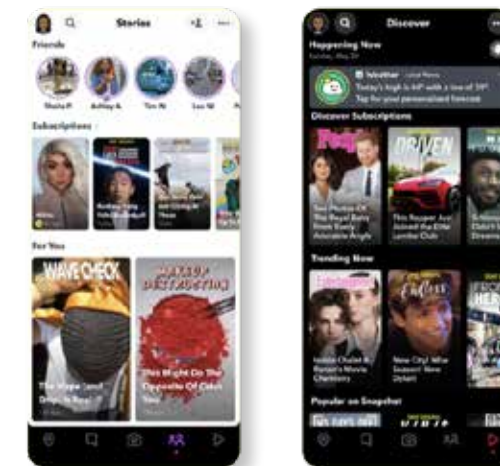
Để biết thêm thông tin về thời điểm Snapchat xóa Snap và nội dung Chat, vui lòng truy cập bài viết hỗ trợ của chúng tôi tại [đây](#). Hãy xem Trang 27 để biết thêm thông tin về các điều khoản này!

Story:

Đây là nơi các Tín Đồ Snapchatter có thể xem Story của Bạn Bè, Người Tạo và cộng đồng Snapchat rộng lớn! Đây cũng là nơi bạn có thể xem nội dung cũng như các kênh đăng ký trong mục Khám Phá và tùy chọn “Dành Cho Bạn”.

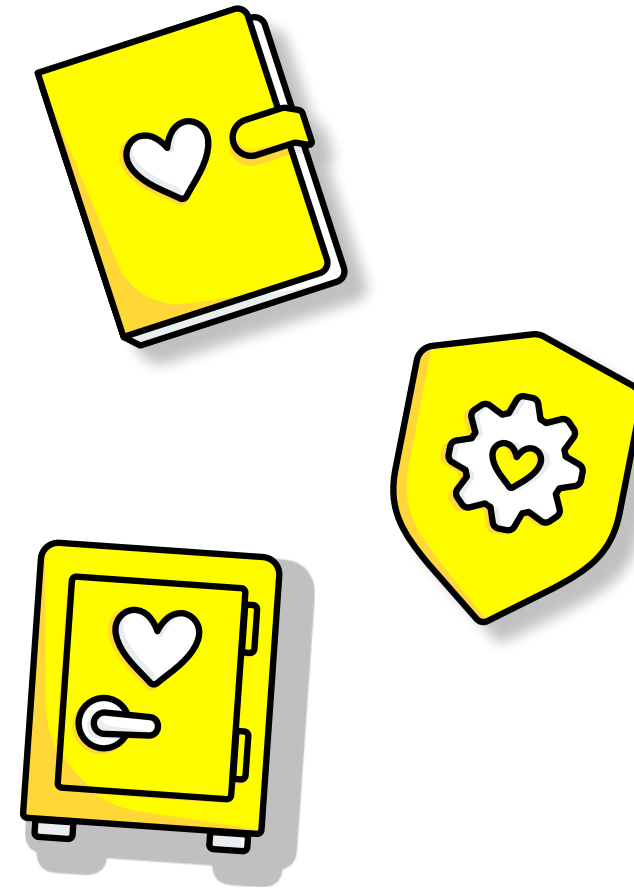
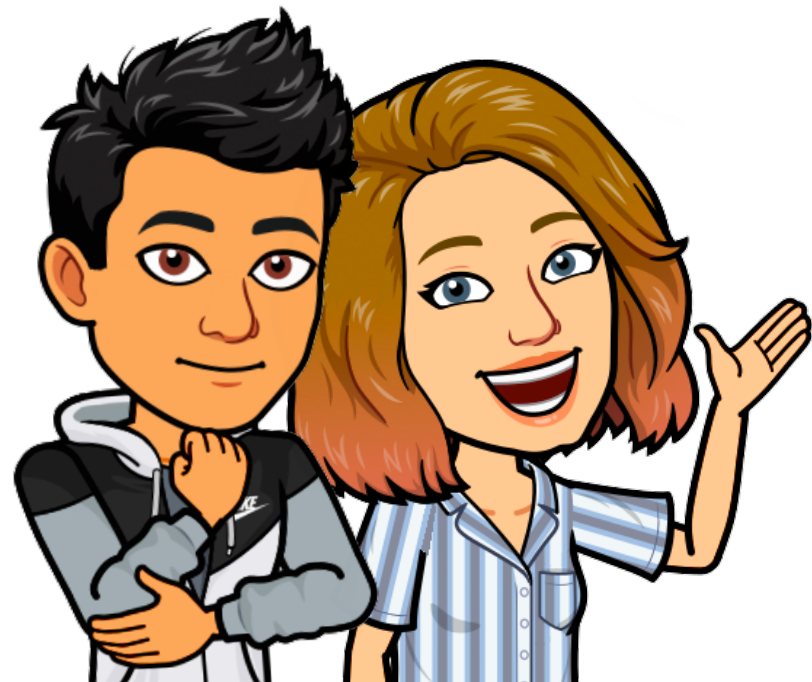
Tâm Điểm:

Mục Tâm Điểm giới thiệu những Snap thú vị nhất do cộng đồng Snapchat tạo ra. Khám phá bằng cách vuốt lên và vuốt xuống để di chuyển giữa các nội dung. Nếu muốn xem nhiều hơn về một nội dung nào đó, hãy chạm vào hình trái tim để thêm nội dung đó vào Mục Yêu Thích và cá nhân hóa nguồn cấp dữ liệu Tâm Điểm của bạn!



Quyền Riêng Tư Trên Snapchat

Các Nguyên Tắc Bảo Mật Của Chúng Tôi



Tại Snap, quyền riêng tư của bạn luôn là ưu tiên của chúng tôi. Chúng tôi biết lòng tin của bạn tăng dần qua mỗi lần sử dụng Snapchat hoặc bất kỳ sản phẩm nào khác của chúng tôi — chính vì vậy cách chúng tôi xử lý thông tin của các bạn cũng khác so với hầu hết các công ty công nghệ khác.

Dù các sản phẩm của chúng tôi liên tục phát triển, các nguyên tắc bảo mật vẫn không thay đổi:

- Chúng tôi giao tiếp cởi mở và chân thành
- Tự bạn chọn cách thể hiện bản thân
- Chúng tôi luôn lưu tâm đến quyền riêng tư khi thiết kế
- Bạn kiểm soát thông tin của chính mình

Để tìm hiểu thêm chúng tôi coi quyền riêng tư của bạn là mối ưu tiên hàng đầu như thế nào, hãy vào [Trung Tâm Bảo Mật](#) để xem thêm thông tin chi tiết về các nguyên tắc bảo mật, chính sách bảo mật và nếu bạn muốn xem bản tóm tắt các vấn đề chính, vui lòng xem phần Giải Thích Về Quyền Riêng Tư Của Bạn.



Đảm Bảo An Toàn Trên Snapchat

Các Mẹo An Toàn Hữu Ích

Snapchat là nơi kết nối và giao tiếp với bạn bè và người thân nhưng biết cách đảm bảo an toàn là rất quan trọng. Bạn nên vào [Trung Tâm Bảo An](#) để tìm hiểu thêm về Chính Sách Của Chúng Tôi, Đội Ngũ Của Chúng Tôi và thông tin dành cho Phụ Huynh và Người Giáo Dục. Hãy nhớ rằng, Snapchat dành cho lứa tuổi 13+.

Chúng tôi cũng cung cấp công cụ hỗ trợ trong ứng dụng cho các Tín Đồ Snapchatter có thể đang trải qua khủng hoảng về cảm xúc hoặc sức khỏe tâm thần, hoặc tò mò muốn tìm hiểu thêm về những vấn đề này và cách để giúp bạn bè đối phó với những vấn đề này. Công cụ Here For You cung cấp các tài nguyên về sự an toàn do các chuyên gia chung tay phát triển khi các Tín Đồ Snapchatter tìm kiếm một chủ đề nhất định, trong đó có những chủ đề liên quan đến lo âu, trầm cảm, căng thẳng, đau buồn, ý định tự tử và bắt nạt.

Sau đây là một số mẹo để đảm bảo an toàn trên Snapchat!



1 Chọn Mật Khẩu Mạnh: Chọn mật khẩu dài ít nhất 8 ký tự, không bao gồm thông tin cá nhân như tên, tên đăng nhập, số điện thoại hoặc ngày sinh. Mật khẩu cần bao gồm chữ số, biểu tượng, chữ hoa và chữ thường. Không chia sẻ mật khẩu với người khác và không dùng chung mật khẩu với các ứng dụng hoặc trang web khác.

2 Xác Thực Email Và Số Điện Thoại: Xác thực rằng địa chỉ email và số điện thoại liên kết với tài khoản của bạn là chính xác trong phần cài đặt Snapchat.

3 Thiết Lập Xác Thực Hai Lớp: Đây là tính năng bảo mật tùy chọn để xác thực rằng bạn đúng là người đăng nhập vào tài khoản Snapchat của mình! Tính năng này giúp tài khoản thêm an toàn. Tìm hiểu thêm tại [đây](#).

4 Chỉ Dành Cho Bạn Bè: Snapchat được tạo ra để giữ liên lạc với bạn bè thân thiết. Chúng tôi khuyên bạn chỉ nên kết bạn hoặc chấp nhận lời mời kết bạn của bạn bè hoặc người mà bạn thực sự quen biết. Hãy nhắc con bạn rằng việc gặp gỡ người chỉ quen biết trên mạng là không an toàn!

5 Kiểm Tra Phần Cài Đặt Quyền Riêng Tư: Chọn người có thể gửi Snap cho bạn, xem Story của bạn hoặc thấy vị trí của bạn trên Bản Đồ Snap trong phần cài đặt. Theo mặc định thì chỉ Bạn Bè mới có thể liên hệ trực tiếp hoặc xem Story của bạn.

6 Tùy Chỉnh Vị Trí Của Bạn Trên Bản Đồ: Bạn có thể chọn chia sẻ vị trí với tất cả bạn bè mà bạn đã đồng ý kết bạn, chỉ một nhóm bạn bè nhất định hoặc thậm chí bạn có thể bật Chế Độ Tàng Hình khi không muốn ai nhìn thấy mình. Bản Đồ Snap chỉ cập nhật vị trí của bạn khi bạn dùng ứng dụng và chỉ chia sẻ vị trí của bạn với người bạn chọn chia sẻ!

7 Thay Đổi Người Xem Được Story Của Tôi: Chế độ cài đặt mặc định về quyền riêng tư là chỉ Tín Đồ Snapchatter đã kết bạn mới có thể xem Story của bạn. Chế độ cài đặt quyền riêng tư mà bạn thiết lập khi đăng Snap lên Story sẽ được giữ nguyên cho Snap đó, kể cả nếu sau này bạn thay đổi chế độ cài đặt.

8 Báo Cáo Lạm Dụng Trên Snapchat: Bạn luôn có thể báo cáo trường hợp lạm dụng trên Snapchat, bao gồm quấy rối, bắt nạt hoặc bất kỳ mối lo ngại về an toàn nào khác. Nếu có Tín Đồ Snapchatter khiến bạn cảm thấy không thoải mái, bạn cũng có thể chặn người đó và rời khỏi bất kỳ nhóm chat nào. Để báo cáo, hãy nhấn và giữ vào Snap hoặc Story và chạm vào nút "Báo Cáo Snap".

9 Sự Khác Biệt Giữa Gỡ Và Chặn Bạn Bè: Khi bạn gỡ một người khỏi danh sách Bạn Bè, người đó sẽ không thể xem Story riêng tư của bạn nhưng vẫn có thể xem mọi nội dung bạn đặt ở chế độ công khai. Tùy thuộc vào chế độ cài đặt quyền riêng tư của bạn, có thể người đó cũng vẫn sẽ gửi đoạn Chat hoặc Snap cho bạn được. Khi bạn chặn một người bạn, người đó sẽ không thể xem Story của bạn, gửi Snap hoặc gửi đoạn Chat cho bạn.



Luôn Lưu Tâm Đến Bạn

Các Tài Nguyên Về Sự Lành Mạnh

Snap cam kết hết lòng vì sự an toàn và lành mạnh của cộng đồng Snapchat. Chúng tôi tuyển dụng các đội ngũ, áp dụng công nghệ, chính sách và bắt tay với các đối tác để đảm bảo các Tín Đồ Snapchatter luôn an toàn, mạnh và nắm đầy đủ thông tin.

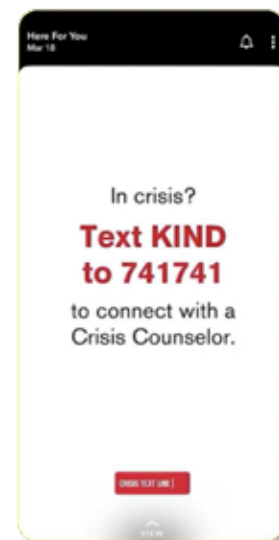
Chúng tôi hợp tác với các chuyên gia trong ngành và các tổ chức phi chính phủ để cung cấp tài nguyên và hỗ trợ những Tín Đồ Snapchatter đang cần giúp đỡ. Để biết danh sách đầy đủ các Đối Tác An Toàn của chúng tôi, hãy truy cập vào phần [Đối Tác An Toàn](#).

Snapchat cung cấp tài nguyên và các tính năng về sự lành mạnh trong ứng dụng để góp phần hỗ trợ các bạn thanh thiếu niên, dù các em cần được hỗ trợ về cảm xúc hay đơn giản chỉ là muốn trò chuyện! Các tính năng về sự lành mạnh của chúng tôi được thiết kế để giáo dục và mang lại cho các thành viên cộng đồng Snapchat khả năng hỗ trợ những người bạn có thể đang phải vật lộn với tình trạng sức khỏe tâm thần!



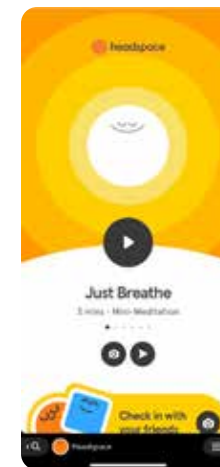
Crisis Text Line: Chúng tôi cộng tác với Crisis Text Line, dịch vụ hoạt động 24/7 cho phép các Tín Đồ Snapchatter sống tại Hoa Kỳ trò chuyện miễn phí và trực tiếp với tư vấn viên về khủng hoảng được đào tạo. Chỉ cần nhắn tin **KIND gửi đến số 741741**, hoặc tìm kiếm Crisis Text Line trong ứng dụng! Nếu bạn không sống ở Hoa Kỳ, hãy xem phần [Tài Nguyên Về An Toàn](#) để biết thêm chi tiết.

CRISIS TEXT LINE |



Tiện Ích Mini Headspace:

Headspace và Snap đang hợp tác để giúp các Tín Đồ Snapchatter truy cập vào các bài tập thiền và chánh niệm ngay trên ứng dụng. Thông qua Tiện Ích Mini Headspace, các Tín Đồ Snapchatter có thể tập thiền với bạn bè và gửi lời nhắn khích lệ nhằm nâng cao tinh thần của người bạn đang cần an ủi. Hãy lưu ý rằng, các tính năng này chỉ có tại một số quốc gia nhất định.



Here For You:

Một công cụ trong mục Tìm Kiếm chứa các tài nguyên và nội dung dành cho từng địa phương từ các tổ chức phi lợi nhuận chuyên nghiệp. Nội dung này sẽ hiển thị khi mọi người nhập các từ liên quan đến trạng thái khủng hoảng. Các chủ đề Tìm Kiếm bao gồm trầm cảm, lo âu, đau buồn, bắt nạt, cảm nhận tích cực về cơ thể, sức khỏe tâm thần LGBTQ và nhiều nội dung khác.

Báo Cáo Trong Ứng Dụng:

Công cụ báo cáo trong ứng dụng cho phép các Tín Đồ Snapchatter cảnh báo cho chúng tôi theo cách ẩn danh khi họ lo ngại rằng bạn bè của họ có nguy cơ làm hại bản thân. Cả người cảnh báo cho Snap về tình huống đó và người nhận được sự hỗ trợ trong ứng dụng sẽ được chúng tôi chia sẻ những tài nguyên về Trang Web Hỗ Trợ có đường dây nóng về khủng hoảng và tự làm hại, hỗ trợ hơn 20 quốc gia và ngôn ngữ.

Vào năm 2017, chúng tôi đã ra mắt tài nguyên hỗ trợ khủng hoảng trong ứng dụng cho các thành viên trong cộng đồng.

Sự can thiệp này xuất hiện dưới dạng tin nhắn từ bộ phận Hỗ Trợ Snapchat. Đội ngũ Hoạt Động Thực Thi Pháp Luật sẽ chủ động tiếp cận lực lượng thực thi pháp luật khi với thiện chí, chúng tôi thực sự tin rằng có mối đe dọa sắp gây nguy hiểm đến tính mạng. Snapchat không phải tài nguyên can thiệp chuyên nghiệp về sức khỏe tâm thần. Nếu có bạn bè hoặc người thân đang gặp nguy hiểm, bạn hãy sử dụng các dịch vụ khẩn cấp như Đường Dây Nóng Ngăn Chặn Tự Sát, Crisis Text Line hoặc gọi 911.

Kênh Safety Snapshot Trong Phần Khám Phá:

Hãy khuyến khích con bạn theo dõi kênh Safety Snapshot, đây là một chương trình trong phần Khám Phá tập trung giáo dục cho các Tín Đồ Snapchatter về an ninh kỹ thuật số và những cách quan trọng để đảm bảo an toàn cho tài khoản Snapchat! Xin lưu ý rằng kênh này chỉ có ở một số quốc gia nhất định.

Trang Tài Nguyên:

Hãy vào [Trung Tâm Bảo An](#) của chúng tôi để xem danh sách đầy đủ các đối tác và tài nguyên an toàn cho bạn và con bạn!

Chạm và giữ
trong ứng
dụng để quét



Cách Trò Chuyện Với Con

Những Cách Gọi Chuyện

Chúng tôi biết việc trao đổi với con về việc sử dụng Snapchat là rất quan trọng. Chính vì vậy, chúng tôi cộng tác với các chuyên gia tại MindUP, Crisis Text Line và các Bậc Phụ Huynh Tại Snap để xác định những cách gọi chuyện có thể giúp bạn trao đổi với con về Snap, phát hiện những hành vi đáng lo ngại tiềm ẩn và cách thực hành lối sống lành mạnh trong ứng dụng!

Tham Gia Cùng Con

Tạo tài khoản Snapchat riêng có thể giúp bạn hiểu ứng dụng và dễ trò chuyện với con hơn.

Bí Kíp: Hãy nhờ con chỉ cho bạn cách sử dụng tài khoản Snapchat mới!



Dưới đây là một số câu hỏi vui giúp bạn duy trì cuộc trò chuyện với con:

- Cho mẹ xem Bitmoji của con được không?
- Con có muốn tạo story riêng tư của gia đình hay nhóm chat cho nhà mình không?
- Con hay dùng bộ lọc nào nhất?
- Con thích chương trình nào trong phần Khám Phá? Chương trình nào có thể hợp với bố nhỉ?
- Phần cạ cứng trên Snapchat hoạt động thế nào nhỉ?
- Chuỗi Snapstreak dài nhất của con là với ai?
- Có thể lưu Snap không con nhỉ? Nếu lưu thì nó sẽ nằm ở đâu?
- Làm sao để đặt Chế Độ Tàng Hình trên Bản Đồ Snap?
- Con thích tab nào trên ứng dụng này?

- Làm sao để mẹ đảm bảo là chỉ Bạn Bè mới thấy những gì mẹ đăng?
- Con thích Game nào trên Snap?

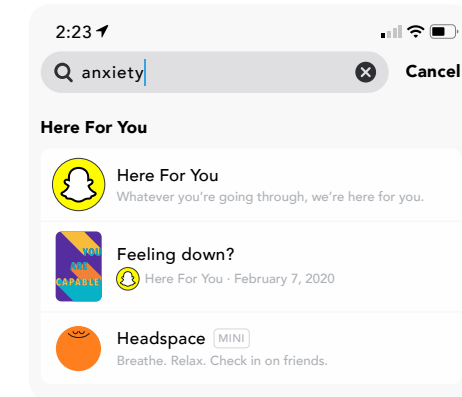
Nhận Biết Mối Lo Ngại:

Việc biết bạn nên để mắt đến hành vi nào của con là rất quan trọng. Các hành vi này có thể cho biết con bạn đang gặp vấn đề trên mạng và có thể cần bạn, tư vấn viên hoặc một người lớn khác hỗ trợ thêm. Bạn có nhận thấy điều gì dưới đây không?

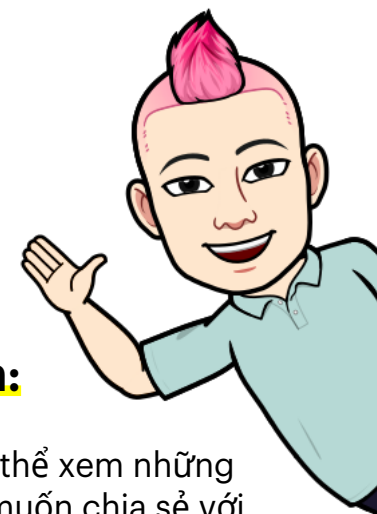
- Thay tính đổi nết (ngày càng lo âu, sợ hãi hoặc tức giận)
- Tránh các cuộc trò chuyện về chủ đề công nghệ
- Tránh sử dụng điện thoại hoặc máy tính xách tay
- Thu mình với bạn bè và gia đình
- Thay đổi hành vi ở trường (điểm số tụt, nghỉ học nhiều, ngủ trong lớp)
- Có những ý tưởng tự làm hại bản thân



Nếu bạn phát hiện điều bất thường, hãy nhớ nói chuyện với con và có thể tìm kiếm sự giúp đỡ từ chuyên gia hoặc vào công cụ Here For You của chúng tôi. Nếu có thời điểm khẩn cấp nào mang tính khủng hoảng, hãy nhớ cho con biết rằng có Crisis Text Line hoạt động 24/7 và chỉ cần nhắn tin **KIND và gửi đến số 741741**. Chúng tôi cộng tác trực tiếp với họ để đảm bảo cộng đồng Snapchat có sự hỗ trợ miễn phí, bảo mật từ những Tư Vấn Viên Khủng Hoảng được đào tạo.



CRISIS TEXT LINE |



Thực Hành Lối Sống Lành Mạnh:

Snapchat được thiết kế để mọi người chỉ có thể xem những điều bạn muốn chia sẻ, trong thời gian bạn muốn chia sẻ với họ. Chúng tôi cũng phát triển các sản phẩm và tính năng mới áp dụng cách tiếp cận an toàn từ thiết kế và giúp cộng đồng tiếp cận với những công cụ và tài nguyên về lối sống lành mạnh mang tính phòng ngừa khi họ hoặc bạn bè họ gặp khủng hoảng về sức khỏe tâm thần.

Dưới đây là một số cách để hỏi thăm đứa con tuổi thanh thiếu niên của bạn:

- Con đã bao giờ dùng Headspace để thiền chưa? Nghiên cứu đã cho thấy thiền, hay thực hành nhận thức chánh niệm, có thể làm giảm căng thẳng và cải thiện sức khỏe
- Nếu cần báo cáo một ai đó trên Snapchat, con có biết cách không?
- Con đã xem kênh Safety Snapshot trong phần Khám Phá dành riêng cho các vấn đề an toàn chưa?
- Con có theo dõi Here For You không? Nhập “Here For You” trên thanh tìm kiếm trong Snapchat là tìm được đấy
- Con có thấy có người để tâm sự khi gặp điều phiền muộn trên Snapchat không?
- Con có biết có tài nguyên gì để hỗ trợ con trên Snapchat không?
- Con thường dùng ứng dụng khoảng bao lâu?
- Có khi nào con cảm thấy không chịu đựng nổi khi dùng ứng dụng không? Khi cảm thấy thế, con thường làm gì?

Chúng ta đều có khả năng mang thêm niềm vui và sự lành mạnh đến cho cuộc sống bằng cách thực hiện những thói quen tích cực về tinh thần, chẳng hạn như thực hành nhận thức chánh niệm, thể hiện lòng biết ơn và hành động tử tế.

- Tiến sĩ Molly Stewart Lawlor

mindup
For Life

**The Goldie Hawn
Foundation**

Sau khi trò chuyện với con:

Khi bạn và con đã có thể thoải mái trò chuyện về Snapchat, bạn nên đặt ra một số thỏa thuận cho tương lai và đảm bảo rằng bạn và con vẫn thường xuyên trò chuyện về chủ đề này! Thậm chí một bản giao ước về mạng xã hội cũng góp phần duy trì quyền riêng tư và sự tin tưởng của đôi bên. Thực hiện những lời hứa này sẽ giúp xây dựng sự tin tưởng cho cả bạn và con.

Dưới đây là một số cách gợi chuyện để vun đắp cho một cuộc trò chuyện lành mạnh với con, cũng như hỗ trợ sự phát triển các thói quen sử dụng thiết bị di động và mạng xã hội lành mạnh cho con bạn.

- Tạo ra các trình tự trò chuyện; dành thời gian riêng cho việc trò chuyện và lắng nghe như trong bữa ăn gia đình chẳng hạn
- Hỏi ý kiến của con trong khi trò chuyện, đặt những câu hỏi như “Con nghĩ sao về vấn đề này?” và trả lời cởi mở về ý tưởng của con
- Học cách lắng nghe thực sự qua việc loại bỏ những yếu tố gây xao nhãng và liên tục nhìn vào mắt con

- Cùng thống nhất về một khoảng thời gian không có mạng xã hội hoặc điện thoại trong ngày
- Trò chuyện cởi mở về các nguy cơ và mối lo ngại trên mạng, cho con biết những việc thiết thực có thể làm để giải quyết những rủi ro trên mạng, chẳng hạn như cách chặn và báo cáo

Dưới đây là một số nội dung cấm nang quan trọng để giúp con bạn đảm bảo sự an toàn và lành mạnh trên mạng xã hội:

- Tầm quan trọng của việc giới hạn bài đăng mạng xã hội trong phạm vi những người thân cận — chỉ chấp nhận yêu cầu kết bạn từ người bạn thực sự quen biết
- Luôn tự hỏi: “Bà sẽ nói gì về bài đăng này nhỉ?” trước khi đăng bài!
- Đừng đứng ngoài cuộc — nếu thấy điều gì khiến bạn không thoải mái, hãy báo cáo!
- Luôn tuân thủ cấm nang cộng đồng về sự tử tế



Bảng Chú Giải Snapchat (A-Z)

Bản Đồ Snap: Tab này giúp bạn xem những việc đang diễn ra, tìm bạn bè và tìm cảm hứng phiêu lưu. Theo mặc định, tính năng chia sẻ vị trí sẽ tắt -- bạn là người quyết định xem bạn muốn chia sẻ vị trí với bạn bè hay muốn bật Chế Độ Tàng Hình để chỉ riêng bạn biết.

Bộ Lọc: Vuốt Snap sang phải và tùy chọn Bộ Lọc sẽ xuất hiện để thêm hiệu ứng màu, hiển thị thông tin địa điểm, đưa Bitmoji của bạn vào, hiển thị những gì bạn đang làm, v.v.

Camera: Nơi bạn gửi Snap (ảnh hoặc video) cho bạn bè!

Chat: Gửi video, gọi điện hoặc nhắn tin nhắn văn bản cho những người bạn thực sự.

Chuỗi: Thường có emoji đại diện là 🔥 bên cạnh tên Bạn Bè trong màn hình Chat. Đây là tổng số ngày mà chuỗi (tức là số Snap trao đổi với nhau) diễn ra. Tính năng Chuỗi của Snap là cách vui và nhẹ nhàng để bạn biết bạn trao đổi Snap với ai nhiều nhất!



Chế Độ Tàng Hình: Khi tính năng này bật, bạn bè sẽ không thể thấy vị trí của bạn trên Bản Đồ Snap!

Dành Riêng Tôi: Tính năng này nằm trong mục Kỉ Niệm và cho phép Tín Đồ Snapchatter di chuyển Snap và Story lưu trong Kỉ Niệm sang tab Dành Riêng Tôi — tab này yêu cầu mật mã để xem.

Dịch Vụ Định Vị: Snapchat sử dụng vị trí của bạn cho các tính năng như Bộ Lọc, Tìm Kiếm, Bản Đồ Snap, Quảng Cáo và nhiều tính năng khác. Nếu tính năng này bật, vị trí của bạn sẽ cập nhật trong thời gian bạn mở Snapchat.

Dụng Cụ Sáng Tạo: Sau khi tạo Snap, bạn có thể thêm sticker, chữ, hình vẽ nguệch ngoạc và nhiều nội dung khác.

Game Và Tiện Ích Mini Của Snap: Game là cách lý thú để vui chơi với bạn bè trên Snapchat! Tiện Ích Mini Của Snap là các tiện ích nhỏ dành riêng cho bạn bè, như lên kế hoạch xem phim buổi tối hoặc làm một bộ thẻ ghi nhớ.

Khám Phá: Xem tin tức và nội dung giải trí cao cấp, trong đó có phương tiện truyền thông chính thống và các Xuất Phẩm Snap.

Kỉ Niệm: Đây là bộ sưu tập cá nhân của Tín Đồ Snapchatter gồm Snap và Story được lưu vào Kỉ Niệm.

Mã Snap: Mã Snap là một loại hình ảnh đặc biệt mà bạn có thể quét bằng Snapchat để thực hiện nhiều thao tác, như thêm bạn mới hoặc mở khóa Bộ Lọc và Ống Kính.

Ngôi Sao Snap: Người Tạo (chẳng hạn như người có sức ảnh hưởng hoặc người nổi tiếng) có lượng khán giả lớn thì sẽ có ngôi sao vàng. Bạn có thể đăng ký theo dõi những Người Tạo này.

Story Của Chúng Tôi: Là bộ sưu tập Snap được gửi từ các Tín Đồ Snapchatter khác nhau trong khắp cộng đồng. Snap đăng trên Story Của Chúng Tôi là nội dung công khai có thể xuất hiện trên Bản Đồ Snap và thậm chí bên ngoài nền tảng.

Story Của Tôi: Một loạt các Snap phát theo thứ tự thời gian mà bạn bè có thể xem trong 24 giờ. Bạn có thể chọn tùy chọn để chia sẻ với Mọi Người, Bạn Bè hoặc danh sách Tùy Chỉnh.

Story Riêng Tư: Story Riêng Tư cho phép Tín Đồ Snapchatter tạo Story chỉ chia sẻ với một số Bạn Bè nhất định.

Story Tùy Chỉnh: Chọn bạn bè cho Story Tùy Chỉnh của bạn! Bất cứ ai tham gia đều có thể thêm nội dung vào Story này và thấy các thành viên khác.

Thêm Nhanh: Chúng tôi đề xuất bạn bè trong phần Thêm Nhanh dựa trên một vài yếu tố, như người bạn đã kết bạn và người bạn theo dõi.

Tâm Điểm: Khám phá thế giới Snapchat ở một nơi và xem các quan điểm của cộng đồng Snapchat trong nền tảng giải trí này

Tìm Kiếm: Khi nhập văn bản trong phần Tìm Kiếm, bạn sẽ thấy nhiều nội dung khác nhau, giúp bạn tìm nội dung phù hợp nhất với mình, như tìm kiếm bạn bè hoặc xem công cụ Here For You.

Ống Kính: Chạm vào một khuôn mặt để mở băng chuyền Ống Kính. Ống Kính sẽ thêm hiệu ứng 3D, vật thể, đặc điểm và các nét biến đổi diện mạo cho Snap của bạn.





Snap Inc.