



# Wegwijs in Snapchat voor ouders



## Overzicht



Functies in  
Snapchat



Veelgestelde  
vragen



Hulpmiddelen voor  
veiligheid en welzijn



Gesprek  
aanknopen

# Een brief van ouders die bij Snap Inc. werken

Beste ouder,

Je tiener heeft een Snapchat-account aangemaakt. Wat nu? Je hebt twijfels. Waarom zou je tiener een app willen gebruiken waarin een groot gedeelte van zijn/haar content standaard wordt verwijderd? Sociale platforms evolueren voortdurend en we begrijpen dat het moeilijk kan zijn om bij te blijven. Het is normaal om vragen te hebben en bezorgd te zijn. We hopen dan ook dat deze gids je gaat helpen om meer te weten te komen over Snapchat en je hem kunt gebruiken om je tiener te informeren en te steunen.

We begrijpen dat je ervoor wilt zorgen dat je tiener goed wordt beschermd en geïnformeerd tijdens

het gebruik van onze app. Ons doel is om tieners een ruimte te bieden om hun creativiteit te uiten en zichzelf te kunnen zijn. Snapchat is anders dan traditionele sociale media omdat de app is vormgegeven om op een leuke manier contact te houden met goede vrienden, niet met vreemden.

**"Waarom wil mijn tiener een app gebruiken waarvan veel content standaard wordt verwijderd?"**

In tegenstelling tot andere platforms staan we geen openbare reacties toe en dankzij onze standaardinstellingen kan een Snapchatter alleen berichten ontvangen van mensen die hij/zij als vriend heeft toegevoegd.

Naast het praten met vrienden is Snapchat geweldig voor gezinnen om met elkaar in verbinding te blijven. Snapchat helpt je je creativiteit te gebruiken om op een leuke en ongedwongen manier te communiceren! Het is een plek om gewoon plezier te hebben met elkaar, waar je je geen zorgen hoeft te maken over takenlijsten of herinneringen om de afwas te doen. In plaats daarvan krijg je de kans om gekke foto's te sturen en in het moment te leven (zonder je filmrol vol te proppen!). Gebruik Snapchat om foto's te maken van je huisdier terwijl je tiener op school is of voeg onze Lenzen toe om je tiener aan het lachen te maken!

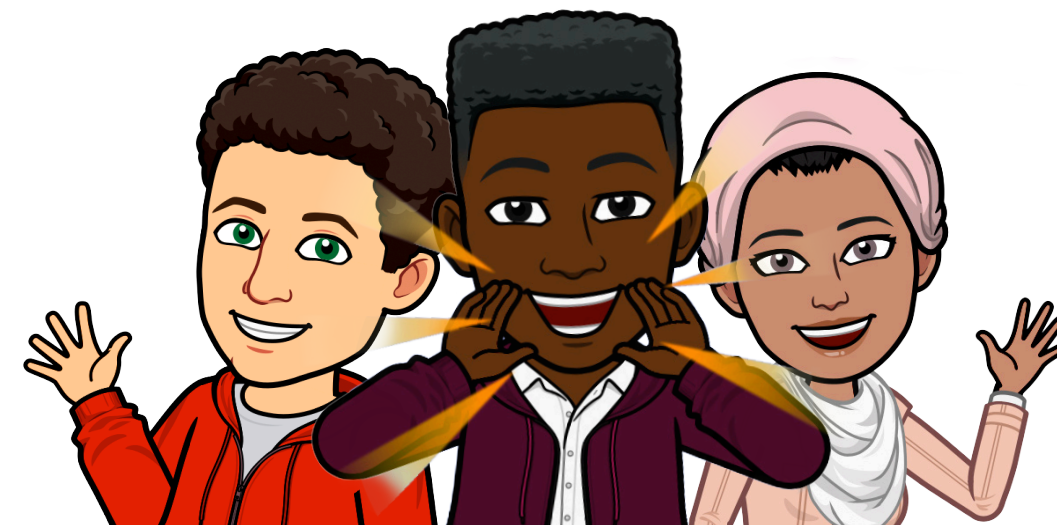
We begrijpen dat elke app die communicatie mogelijk maakt, misbruikt kan worden. Daarom hebben we veel tijd, middelen en energie besteed aan de veiligheid van ons platform en dat zullen we blijven doen. Met uitgebreide in-app-

meldingsmogelijkheden, onze communityrichtlijnen en een breed scala aan actieve veiligheidspartners laten we onze tieners weten dat hun veiligheid onze prioriteit is.

We hebben deze handleiding voor ouders gemaakt om je aanvullende informatie te geven waarmee jij en je gezin zich veilig kunnen uiten, in het moment kunnen leven, de wereld kunnen leren kennen en samen plezier kunnen hebben. We hopen dat je hem nuttig vindt terwijl je open en eerlijke gesprekken met je tiener blijft voeren over wat hij/zij online doet.

**Onthoud dat we er zijn voor jou en je tiener!**

**- De ouders die bij Snap Inc. werken**



# Inhoudsopgave

3

Wat is  
Snapchat?

4

Veelgestelde  
vragen

6

Topfuncties

7

Onze  
privacyprincipes

8

Handige  
veiligheidstips

9

Hulpmiddelen  
voor welzijn

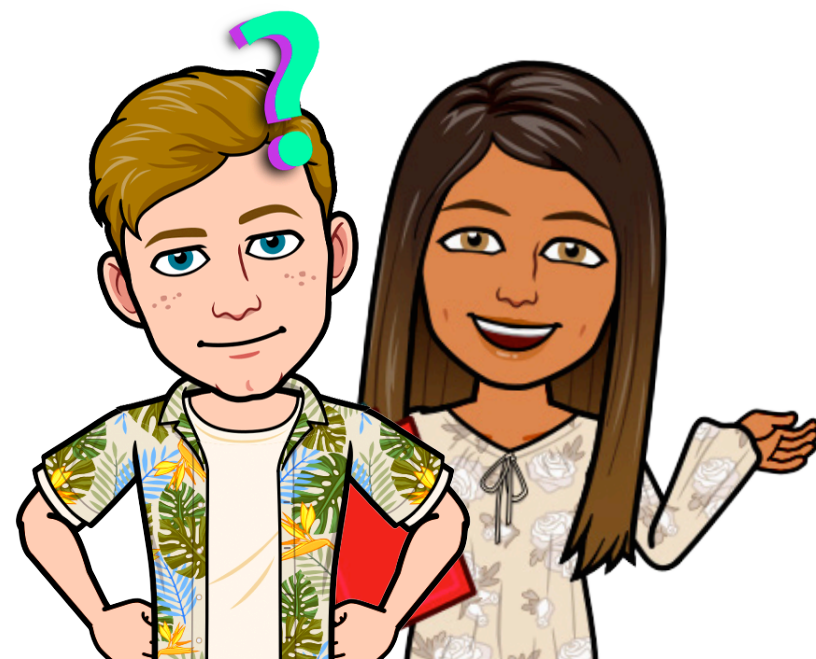
10

Hoe je met je  
tiener kunt praten  
over Snapchat



# Inleiding in Snapchat

## Wat is Snapchat?



Als ouder of opvoeder denk je misschien: Snapchat, is dat niet die berichten- en camera-app die voor veel tieners een van de weinige manieren is om met hun vrienden te communiceren? Vanaf het allereerste begin lag voor ons de nadruk op echte vrienden die contact met elkaar hebben wanneer ze niet bij elkaar zijn in een omgeving waar ze zich op hun gemak voelen en zich vrij kunnen uitdrukken.

Snapchat is bewust anders gebouwd dan traditionele sociale media, op manieren die het veel veiliger maken voor onze community. We moedigen ouders en tieners aan om regelmatig gesprekken te voeren over het juiste gebruik van Snapchat en andere platforms en daarom hebben we deze gids samengesteld.



# Veelgestelde vragen

Met onze camera hebben we een manier gecreëerd waarop mensen zich kunnen uiten met behulp van onze creatieve tools. Berichten heen en weer sturen is beperkt vergeleken met wat je allemaal kunt zeggen in één Snap. Op Snapchat ben je vrij om jezelf te zijn met de mensen waar je het meeste om geeft. Hier zijn enkele antwoorden op je meest gestelde vragen:

## 1 Hoe werkt de app?

Nadat je je hebt aangemeld voor een account en je jouw Bitmoji hebt gemaakt, is het tijd om te gaan verkennen! Snapchat heeft 5 tabbladen (van links naar rechts): Kaart, Chat, Camera, Verhalen en Discover. Snapchat start met de camera actief.



Tik gewoon op het camerapictogram om een foto te maken of houd het ingedrukt om een video te maken. Je kunt foto's of video's, zogeheten 'Snaps' naar vrienden sturen. Snaps zijn zo ontworpen dat je niet zo maar berichten van vreemden kunt krijgen. Wanneer je voor het eerst een account aanmaakt, kun je standaard geen bericht ontvangen van iemand die je niet eerst als vriend hebt toegevoegd.

Laat zien wie je bent!



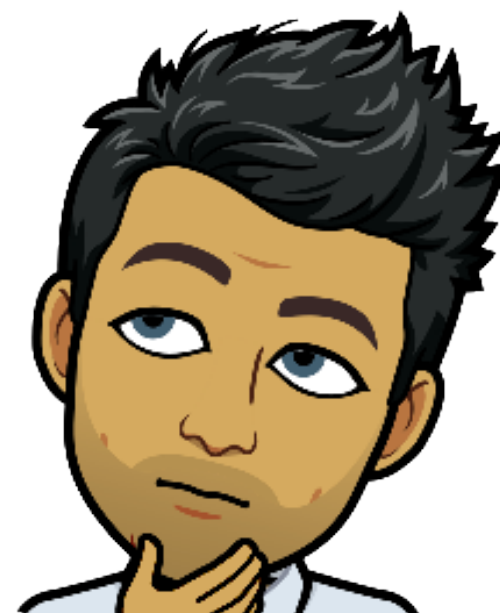
Jij bepaalt met wie je iets deelt, hoe je het deelt en hoe lang het te zien is op Snapchat.

## 2 Wat moet ik nog meer weten over Snaps?

Snaps zijn gemaakt voor snelle en gemakkelijke communicatie, net als gesprekken in het echte leven! Daarom verdwijnt een Snap standaard zodra je die naar een vriend stuurt; dat doen hardop uitgesproken woorden immers ook. We geloven dat dit de authentieke conversaties stimuleert die elke dag op Snapchat worden gevoerd.



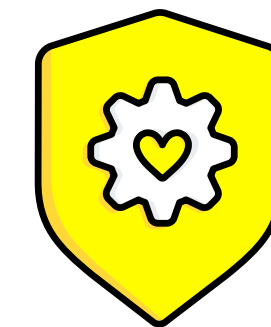
Bedenk wel dat, hoewel de Snaps zijn ontworpen om standaard te worden verwijderd, een vriend nog steeds een screenshot kan maken, het scherm kan opnemen of vastleggen met een ander apparaat.



## 3 Wat zijn de veiligheidsnormen van Snap?

Alle gebruikers op Snapchat moeten zich houden aan de Gebruiksvoorwaarden en Communityrichtlijnen van Snap. Deze verbieden haatzaaiende uitlatingen, discriminatie, misinformatie, pesten, intimidatie, gewelddadige content en nog veel meer. Snap heeft toegewijde teams die dit beleid opstellen en handhaven.

Voor meer informatie over hoe we onze gebruikers beschermen, ga naar ons [Privacycentrum](#).



## 4 Is er een leeftijdsvereiste om een account aan te maken?

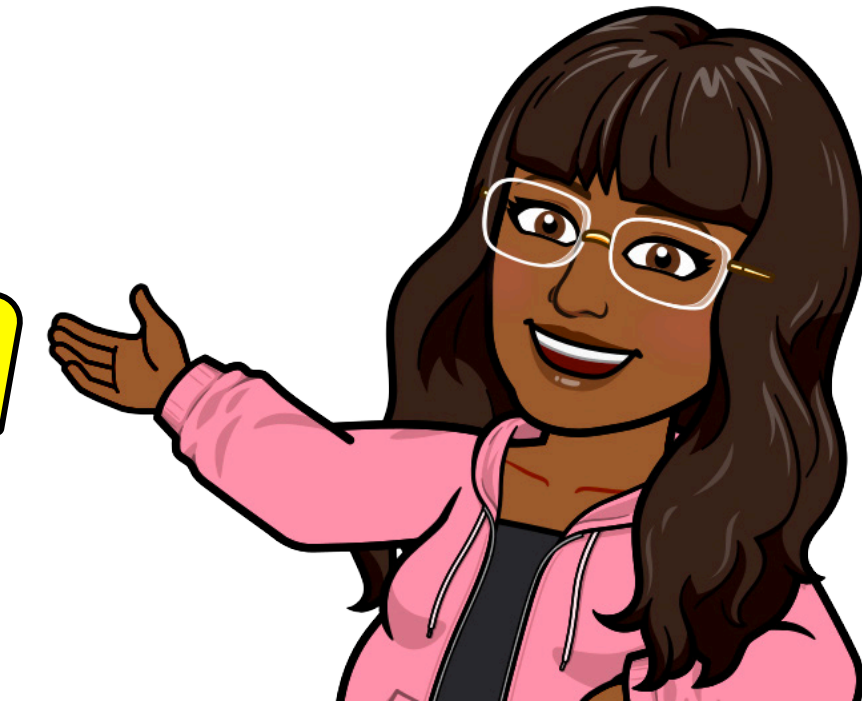
Ja. Kinderen jonger dan 13 jaar mogen geen account aanmaken of Snapchat gebruiken en we richten onze diensten niet op mensen onder de 13 jaar. Als je een kind onder de 13 hebt dat Snapchat gebruikt, neem dan contact met ons op met de gebruikersnaam van je kind en verificatie van je relatie.



## 5 Hoe kan ik ervoor zorgen dat mijn tiener veilig blijft op Snapchat?

Snapchat is met opzet anders gebouwd dan traditionele sociale media, op manieren die het veel veiliger maken voor onze community. Snapchat is een plek om contact te maken en te communiceren met vrienden en dierbaren maar het is belangrijk om te weten hoe je veilig moet blijven. We raden aan dat je ons [Veiligheidscentrum](#) bezoekt voor meer informatie over ons beleid, ons team en informatie voor ouders en opvoeders. Enkele handige tips voor je tiener zijn: een sterk wachtwoord maken, zijn/haar e-mailadres en mobiele nummer verifiëren, alleen vriendschapsverzoeken accepteren van mensen die hij/zij in het echte leven kent en onze communityrichtlijnen lezen zodat hij/zij kan proberen vrienden te helpen om hem/haar ook te volgen!

**"Accepteer alleen vriendschapsverzoeken van mensen die je kent in het echte leven."**



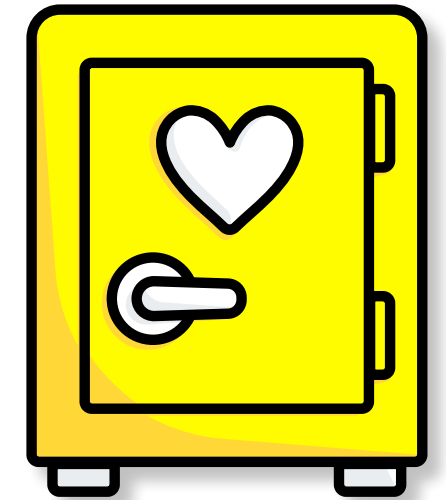
## 6 Hoe meld ik een veiligheidskwestie?

We maken het gemakkelijk voor onze community om [contact met ons op te nemen](#) via in-app-meldingen en off-platform feedback om ongepaste gebruikers en content te identificeren. Gebruikers kunnen content melden via in-app-meldingen, ons ondersteuningsportaal en het [Twitteraccount voor Snapchat ondersteuning](#). We ondernemen actie in overeenstemming met onze communityrichtlijnen en verzamelen feedback om Snapchat te verbeteren.

**Opmerking:** Als jij denkt dat iemand zich in *onmiddellijk* gevaar bevindt, neem dan direct contact op met je plaatselijke autoriteiten.

**“We richten ons op het creëren van effectieve richtlijnen, het beschermen van onze Snapchatters en het bieden van een veilige, leuke omgeving voor creativiteit en zelfexpressie. Als je tiener ooit een veiligheidsprobleem ervaart, moet hij/zij dit altijd aan ons melden.**

”



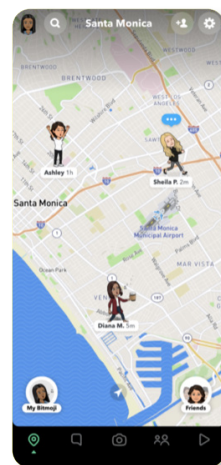
# Hoe gebruik je Snapchat Topfuncties

Bekijk hieronder enkele basisprincipes van Snapchat om je te helpen bij het verkennen van de app. Raadpleeg onze Snap-woordenlijst op pagina 12 voor een volledige lijst met functies.

**Allereerst:** Je kunt veel meer met Snapchat dan alleen foto- en videoberichten verzenden. De app heeft 5 tabbladen (van links naar rechts): Snap Kaart, Chat, Camera, Verhalen en Discover.

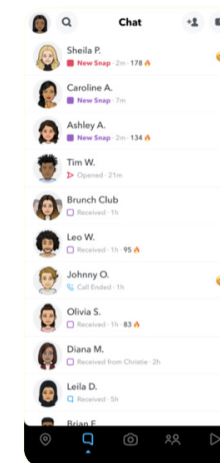
## **Snap Kaart:**

Snap Kaart verbindt onze community met hun beste vrienden en met verschillende plaatsen over de hele wereld. Zoals bij al onze producten is de Snap Kaart ontworpen met het oog op privacy en is het delen van locaties standaard uitgeschakeld voor alle gebruikers. Wanneer een Snapchatter voor de eerste keer Snap Kaart opent, wordt hem/haar gevraagd te kiezen met wie hij/zij zijn/haar locatie wil delen, ongeacht of dat nu al zijn/haar vrienden zijn, een paar persoonlijke contacten of niemand (Ghost-modus). Met Plaatsen op de Snap Kaart kunnen Snapchatters openingstijden en recensies bekijken, afhaal- en bezorgopdrachten plaatsen.



## **Chat:**

Vanaf het allereerste begin was onze focus echte vrienden te helpen om contact te houden wanneer ze niet bij elkaar zijn en om zich op hun gemak te voelen terwijl ze zich uitdrukken. Snapchat maakt video-, foto-, audio- en tekstchats mogelijk, evenals telefoon- en videogesprekken. Berichten worden standaard verwijderd en een gebruiker kan geen een-op-een-chat ontvangen van iemand met wie hij nog geen vrienden is.



## **Camera:**

Snapchat opent automatisch met de camera actief. Hier kun je Snaps maken: dit zijn video's of foto's. Nadat een Snap is gemaakt, kan deze worden gelaagd met creatieve tools, zoals Filters, teksten, stickers, bijlagen en meer. Een Snap kan:

- worden verstuurd in een Chat
- worden opgeslagen in Herinneringen
- worden toegevoegd aan Mijn Verhaal of kan een Privé-Verhaal of Persoonlijk Verhaal creëren
- worden verwijderd



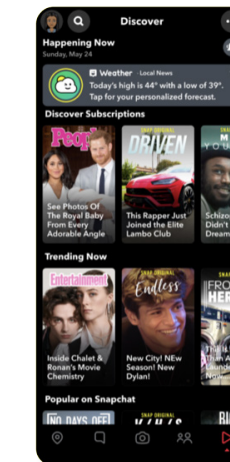
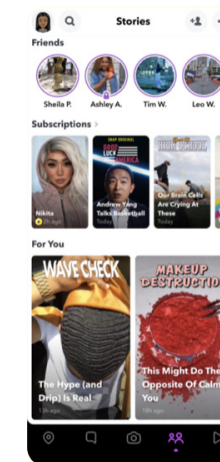
Voor meer informatie ga je [hier](#) naar ons ondersteuningsartikel over wanneer Snapchat Snaps en Chats verwijderd. Kijk op pagina 12 voor meer informatie over deze voorwaarden!

## **Verhalen:**

Hier kunnen Snapchatters Verhalen van hun Vrienden, Makers en de bredere Snapchat-community bekijken! Hier kun je ook abonnementen inzien en bekijken via de opties Discover en 'Voor jou'.

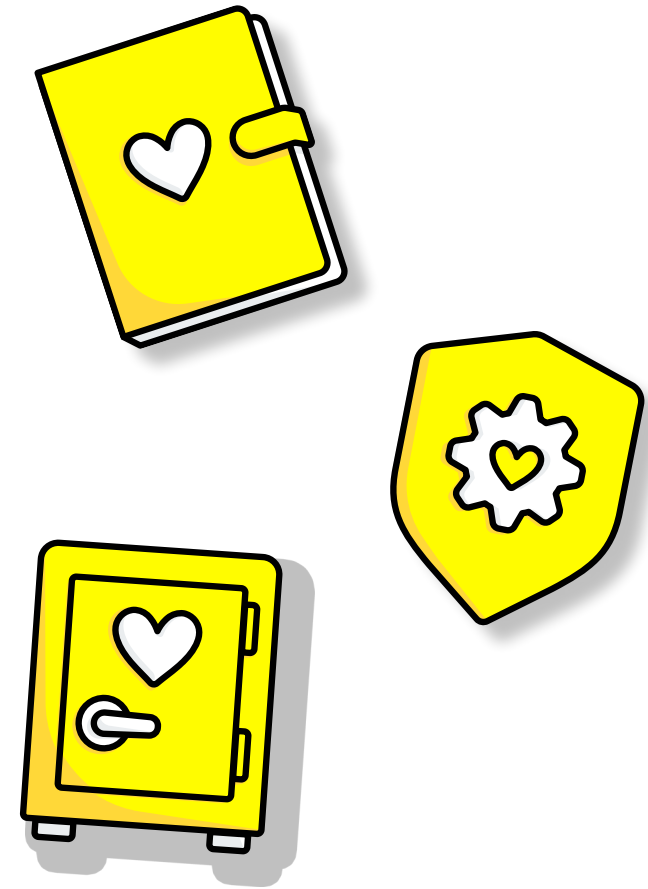
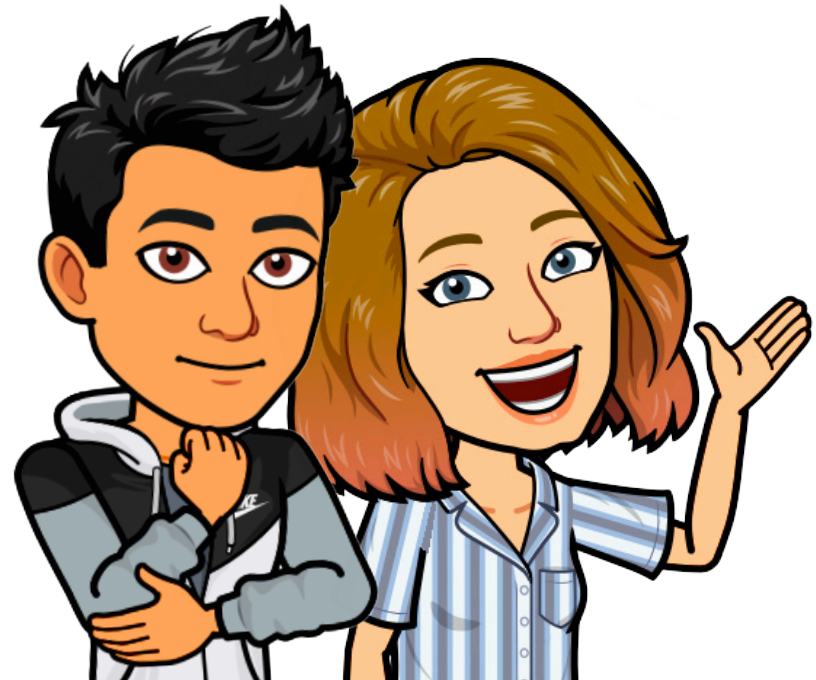
## **Discover:**

Dit is een speciaal gedeelte voor de originele series en verhalen van door Snapchat goedgekeurde uitgevers, variërend van nationale nieuwsmedia (The Wall Street Journal, Wired, National Geographic) tot entertainment, sport en meer. Onze melding 'Actueel' toont Snapchatters een gepersonaliseerde stream met nieuws, weer en andere updates.



# Privacy op Snapchat

## Onze privacyprincipes



Bij Snap maken we van jouw privacy een prioriteit. We weten dat we je vertrouwen verdienen elke keer dat je Snapchat of een van onze andere producten gebruikt. Daarom behandelen we je informatie anders dan de meeste andere technologiebedrijven.

Hoewel onze producten voortdurend in ontwikkeling zijn, blijven onze privacyprincipes ongewijzigd:

- We zijn eerlijk en open in onze communicatie
- Jij bepaalt hoe je jezelf wilt uitdrukken
- We ontwerpen met het oog op privacy
- Jij hebt controle over jouw informatie

Voor meer informatie over hoe we je privacy tot een topprioriteit maken, ga je naar ons [Privacycentrum](#). Hier vind je onze privacyprincipes, ons privacybeleid en als je op zoek bent naar een samenvatting van de belangrijkste kwesties, raadpleeg dan *Jouw privacy*, uitgelegd.





# Blijf veilig op Snapchat

## Handige veiligheidstips

Snapchat is een plek waar je contact maakt en communiceert met vrienden en dierbaren, maar het is ook belangrijk om te weten hoe je veilig kunt blijven. We raden aan om ons [Veiligheidscentrum](#) te bezoeken voor meer informatie over ons beleid, ons team en informatie voor ouders en opvoeders. Houd er rekening mee dat Snapchat voor kinderen van 13 jaar en ouder is.

We bieden ook in-app-ondersteuning voor Snapchatters die mogelijk een mentale of emotionele crisis doormaken, of die misschien nieuwsgierig zijn naar meer informatie over deze problemen en hoe ze vrienden kunnen helpen om ermee om te gaan. Onze Here For You-tool biedt veiligheidshulpbronnen die zijn ontwikkeld in samenwerking met experts wanneer Snapchatters naar bepaalde onderwerpen zoeken, waaronder onderwerpen die verband houden met angst, depressie, stress, verdriet, zelfmoordgedachten en pesten.

Hier zijn enkele tips om veilig te blijven op Snapchat!



**1 Kies een sterk wachtwoord:** Selecteer een wachtwoord dat minimaal 8 tekens lang is en geen persoonlijke informatie bevat, zoals je naam, gebruikersnaam, telefoonnummer of geboortedatum. Voeg een combinatie van cijfers, symbolen en hoofdletters en kleine letters toe aan je wachtwoord. Deel je wachtwoord niet met anderen en gebruik hetzelfde wachtwoord niet voor andere apps of websites.

**2 Controleer je e-mail en mobiele nummer:** Controleer of het e-mailadres en mobiele nummer die aan je account zijn gekoppeld, correct zijn in de Snapchat-instellingen.

**3 Stel twee-factor-authenticatie in:** Dit is een optionele beveiligingsfunctie om te verifiëren dat jij het écht bent wanneer je inlogt op je Snapchat-account! Dit maakt je account veiliger. Meer informatie vind je [hier](#).

**4 Houd het tussen vrienden:** Snapchat is gemaakt om contact te houden met je goede vrienden. We raden je aan alleen vrienden te worden met of vriendschapsverzoeken te accepteren van mensen die je in het echte leven kent. Herinner je tieners eraan dat het niet veilig is om met een persoon af te spreken die ze online hebben ontmoet!

**5 Controleer je privacy-instellingen:** Kies wie je Snaps kan sturen, je Verhalen kan bekijken of je locatie op Snap Kaart in je instellingen kan zien. Standaard kunnen alleen je vrienden rechtstreeks contact met je opnemen of jouw Verhaal bekijken.

**6 Pas je locatie op de Kaart aan:** Je kunt ervoor kiezen om je locatie te delen met al je vrienden die je weer hebt toegevoegd, alleen een select groepje vrienden of je kunt zelfs de Ghost-modus inschakelen als je niet gezien wilt worden. De Snap Kaart werkt alleen je locatie bij wanneer je de app gebruikt en deelt je locatie alleen met de mensen waarmee je die wilt delen!

**7 Wijzig wie Mijn Verhaal kan bekijken:** De standaard privacyinstelling is dat alleen Snapchatters die jij hebt toegevoegd je Verhaal kunnen bekijken. De privacyinstellingen die je aan hebt staan wanneer je een Snap in je Verhaal plaatst, blijven voor die Snap gelden, zelfs als je de instellingen later wijzigt.

**8 Meld misbruik op Snapchat:** Je kunt altijd misbruik op Snapchat melden, inclusief intimidatie, pesten of andere veiligheidszaken. Als iemand je een ongemakkelijk gevoel geeft, kun je die Snapchatter ook blokkeren en een groepschat verlaten. Om een melding te doen, houd je een Snap of Verhaal ingedrukt en selecteer je het -pictogram.

**9 Verschil tussen vrienden verwijderen en blokkeren:** Wanneer je iemand uit je vriendenlijst verwijdert, kan hij of zij je privéverhalen niet meer bekijken. Diegene kan echter wel alle inhoud bekijken die je openbaar hebt gemaakt. Afhankelijk van je privacyinstellingen, kunnen ze mogelijk ook nog steeds met je chatten of Snappen. Wanneer je een vriend blokkeert, kan hij/zij je verhaal niet meer zien, je geen Snaps sturen of je Chats sturen.



# Met jou in gedachten

## Hulpmiddelen voor welzijn

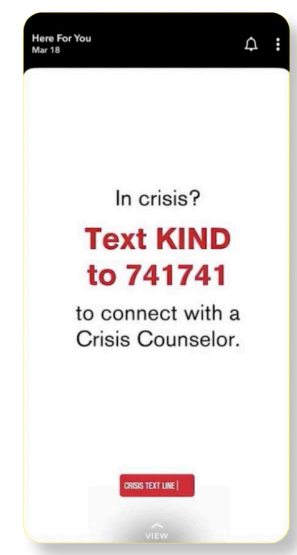
Snap hecht veel waarde aan de veiligheid en het welzijn van zijn community. We gebruiken teams, technologieën, beleid en partnerschappen om onze Snapchatters veilig, gezond en geïnformeerd te houden.

We werken samen met experts uit de branche en niet-gouvernementele instanties om middelen en ondersteuning te bieden aan Snapchatters in nood. Bezoek onze [Safety Partners](#) voor een volledige lijst van onze veiligheidspartners.

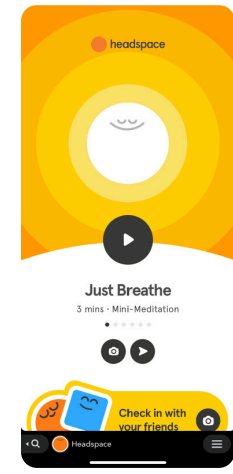
Snapchat biedt hulpmiddelen en welzijnsfuncties in de app om je tieners te helpen: of ze nu emotionele steun zoeken of gewoon willen chatten! Onze welzijnsfuncties zijn ontworpen om leden van de Snapchat-community te informeren en in staat te stellen vrienden te ondersteunen die mogelijk te kampen hebben met hun geestelijke gezondheid!



**Crisis Text Line:** We werken samen met Crisis Text Line waardoor Snapchatters die in de VS wonen gratis kunnen chatten met een live, getrainde crisisadviseur die dag en nacht beschikbaar is. Sms gewoon **KIND naar 741741** of zoek in de app naar Crisis Text Line! Als je je buiten de VS bevindt, raadpleeg dan onze [veiligheidshulpbronnen](#) voor meer informatie.



**Headspace Mini:** Headspace en Snap werken samen om Snapchatters toegang te geven tot geleide meditaties en mindfulness-oefeningen, rechtstreeks in de app. Via de Headspace Mini krijgen Snapchatters de mogelijkheid om meditatieoefeningen met vrienden te doen en bemoedigende berichten te sturen om vrienden in nood een steun in de rug te geven. Let op: deze functie is alleen beschikbaar in bepaalde landen.



**Here For You:** Een tool in Zoeken met gelokaliseerde bronnen en content van professionele non-profitorganisaties die worden weergegeven wanneer mensen woorden typen die verband houden met een crisis. De zoekonderwerpen omvatten depressie, angst, rouw, pesten, positiviteit van het lichaam, LGBTQ-geestelijke gezondheid en meer.

**In-App Meldingen:** Met onze in-app meldingstool kunnen Snapchatters ons anoniem waarschuwen wanneer ze zich zorgen maken dat hun vrienden risico lopen op zelfverwonding. We delen ook bronnen met zowel de persoon die Snap van de situatie op de hoogte brengt als de persoon die de in-app-ondersteuning ontvangt, waaronder een ondersteuningswebsite met informatie over zelfverwonding en crisishulplijnen in meer dan 20 landen en talen.

In 2017 hebben we in-app-crisishulpbronnen gelanceerd voor leden van onze community. Deze interventie verschijnt als een bericht van Snapchat-ondersteuning. Ons team voor wetshandavingsoperaties zal proactief contact opnemen met autoriteiten wanneer we te goeder trouw van mening zijn dat er een onmiddellijke levensbedreiging bestaat. Snapchat is geen professionele hulpbron voor geestelijke gezondheidszorg. Als een vriend of naaste in gevaar is, maak dan gebruik van hulpdiensten zoals de Suicide Prevention Hotline, Crisis Textline of bel 112.

**Safety Snapshot-kanaal in Discover:** Moedig je tiener aan om zich te abonneren op Safety Snapshot, een Discover-serie die erop gericht is Snapchatters te informeren over digitale veiligheid en belangrijke manieren om je Snapchat-account veilig te houden! Let op, dit kanaal is alleen beschikbaar in bepaalde landen.

**Hulpbronnen-pagina:** Raadpleeg ons [Veiligheidscentrum](#) voor een volledige lijst met veiligheidspartners en hulpbronnen voor jou en je tiener!

Tik en houd in-app ingedrukt om te scannen



# Met je tieners praten

## Gesprek aanknopen

We weten dat het belangrijk is om met je tiener te kunnen communiceren over het gebruik van Snapchat. Daarom hebben we samengewerkt met experts van MindUP, Crisis Text Line en Snap Parents om een aantal gespreksstarters te bedenken over hoe je via Snap contact kunt maken met je tiener, potentieel zorgwekkend gedrag kunt herkennen en hoe je welzijn kunt oefenen in de app!

### Raak betrokken

Door je eigen Snapchat-account aan te maken, begrijp je de app beter en wordt in contact komen met je tiener makkelijker.

**Pro Tip:** Vraag aan je tiener jou te leren over je nieuwe Snapchat!



### Hier zijn enkele leuke vragen die je kunt stellen om het gesprek op gang te brengen:

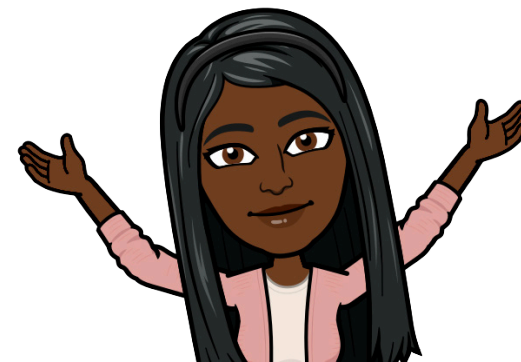
- Hoe ziet jouw Bitmoji eruit?
- Zou je een familieverhaal of groepschat voor ons willen aanmaken?
- Welk filter gebruik je het meest?
- Wat is jouw favoriete Discover-serie? Welke series zal ik leuk vinden?
- Hoe werken beste vrienden op Snapchat?
- Wat is je langste Snapstreak?
- Kan ik een Snap opslaan? Waar wordt die opgeslagen?
- Hoe ga ik naar de Ghost-modus op de Snap Kaart?
- Wat is je favoriete tabblad in de app?

- Hoe zorg ik ervoor dat alleen mijn Vrienden kunnen zien wat ik post?
- Wat is je favoriete Snap Game?

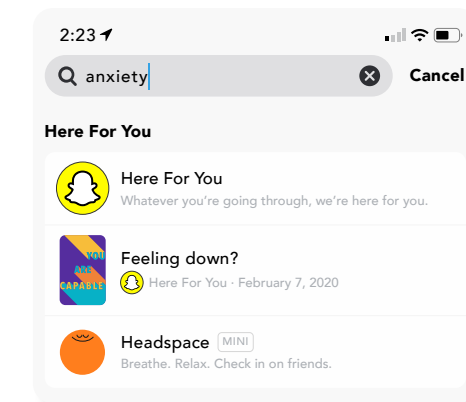
### Zorgwekkend gedrag herkennen:

Het is belangrijk om te weten op welk gedrag je bij je tiener moet letten. Dit gedrag kan erop duiden dat je tiener online problemen heeft en mogelijk wat extra ondersteuning van jou, een hulpverlener of een andere volwassene nodig heeft. Merk je een van de volgende zaken op?

- Verschil in persoonlijkheid (meer onrust, angst of woede)
- Gesprekken over technologie vermijden
- Gebruik van telefoon of laptop vermijden
- Terugtrekken van vrienden en familie
- Verandering in schoolgedrag (lagere cijfers, slechte aanwezigheid, in slaap vallen in de klas)
- Ideeën over zelfverwonding



Als dat zo is, praat dan met je tiener en zoek mogelijk hulp van een professional of bekijk onze Here For You-tool. Voor alle urgente crisismomenten: zorg ervoor dat ze weten dat Crisis Text Line dag en nacht beschikbaar is door **KIND naar 741741** te sms'en. We werken rechtstreeks met hen samen om ervoor te zorgen dat de Snapchat-community gratis, vertrouwelijke ondersteuning krijgt van hun getrainde Crisis Counselors.



CRISIS TEXT LINE |



### Welzijn beoefenen:

Snapchat is zo ontworpen dat mensen alleen de dingen kunnen zien die jij wilt delen, zolang je ze wilt delen. We ontwikkelen ook nieuwe producten en functies met behulp van onze safety-by-design-benadering en helpen onze community toegang te krijgen tot preventieve welzijnstools en -bronnen wanneer zij of hun vrienden een geestelijke gezondheidscrisis doormaken.

## Hier zijn enkele manieren om contact te maken met je tiener:

- Gebruik je Headspace weleens om te mediteren? Onderzoek heeft uitgewezen dat meditatie of het beoefenen van mindfulness stress kan verminderen en welzijn kan verbeteren
- Als je de Snapchat van iemand zou moeten melden, weet je dan hoe je dat moet doen?
- Bekijk je het Discover-kanaal Safety Snapshot dat gewijd is aan veiligheid?
- Ben je geabonneerd op Here For You? Dit kun je vinden door op 'Here For You' te zoeken in je zoekbalk op Snapchat
- Heb je het gevoel dat je iemand hebt om mee te praten als iets je dwars zit op Snapchat?
- Weet je welke bronnen beschikbaar zijn om je te ondersteunen op Snapchat?
- Hoeveel tijd breng je in de app door?
- Voel je je ooit overweldigd tijdens het gebruik van de app? Wat doe je nadat je dit hebt gevoeld?

“

**We hebben allemaal het vermogen om meer vreugde en welzijn in ons leven te brengen door positieve mentale gewoonten te oefenen, zoals mindfulness beoefenen, dankbaarheid uiten en vriendelijk handelen.**

**- Molly Stewart Lawlor, PhD**

**MINDUP™**

”

## Nadat je met je tiener hebt gepraat:

Nu jij en je tiener profs zijn in het communiceren over Snapchat, is het een goed idee om wat afspraken voor de toekomst te maken en ervoor te zorgen dat je deze gesprekken voortdurend voert! Zelfs het maken van een contract voor sociale media kan de privacy en het vertrouwen van beide kanten helpen behouden. Door deze beloftes te doen, kan het het vertrouwen tussen beide partijen helpen bevorderen.

Hier zijn enkele gespreksstarters om een gezonde communicatie met je tiener te bevorderen en zijn/haar ontwikkeling van gezonde scherm- en sociale media-gewoonten te ondersteunen:

- Creëer spreekrituelen; maak tijd vrij om te praten en te luisteren, zoals tijdens gezinsmaaltijden
- Betrek je tiener bij het gesprek, stel vragen als: "wat is je mening hierover?" en reageer met openheid op zijn/haar ideeën
- Leer hoe je echt kunt luisteren door afleiding te elimineren en oogcontact te houden
- Spreek elke dag samen een tijdsblok af met een sociale media- of telefoonpauze

- Praat openlijk over online risico's en zorgen, en geef ze praktische dingen die ze kunnen doen om met onlinerisico's om te gaan, zoals blokkeren en melden

Hier zijn enkele belangrijke richtlijnen om je tiener te helpen veilig en gezond te blijven op sociale media:

- Het belang van sociale posts te beperken tot de naaste omgeving en alleen vriendschapsverzoeken accepteren van mensen die je echt kent
- Vraag jezelf altijd af: WZOZ? (wat zou oma zeggen) voordat je een bericht post!
- Wees geen omstander - als je iets ziet waar jij je ongemakkelijk bij voelt, meld het dan!
- Handel altijd binnen de community-richtlijnen en wees vriendelijk



# Snapchat begrippenlijst

## (A-Z)

**Camera:** Waar vandaan je Snaps (foto's en video's) stuurt naar je vrienden!

**Chat:** Stuur video-, telefoon- of tekstchats naar je echte vrienden.

**Creatieve tools:** Nadat je een Snap hebt gemaakt, kun je stickers, tekst, krabbels en meer toevoegen.

**Discover:** Bekijk premium nieuws en entertainment, waaronder Snap Originals en reguliere media.

**Filters:** Veeg op een Snap naar rechts en de Filteropties zullen verschijnen. Hiermee kun je kleureffecten toevoegen, locatie-informatie tonen, je Bitmoji tonen, laten zien wat je aan het doen bent en meer.

**Games en Snap Mini's:** Games zijn een leuke manier om met je vrienden om te gaan op Snapchat! Snap Mini's zijn kleine hulpprogramma's op maat gemaakt voor vrienden, zoals het plannen van een filmavond of het maken van een pak flashcards.

**Ghost-modus:** Als dit is ingeschakeld, kunnen je vrienden je locatie niet zien op de Snap Kaart!

**Herinneringen:** De persoonlijke verzameling Snaps en Verhalen van een Snapchatter die worden opgeslagen in je Herinneringen.

**Lenzen:** Tik op een gezicht om de lenscarrousel te starten. Lenzen voegen 3D-effecten, objecten, karakters en transformaties toe aan je Snaps.

**Locatiediensten:** Snapchat gebruikt je locatie voor functies zoals Filters, Zoeken, Snap Kaart, advertenties en meer. Indien ingeschakeld, wordt je locatie bijgewerkt terwijl je Snapchat open hebt.

**Mijn Verhaal:** Een reeks Snaps die in chronologische volgorde worden afgespeeld en die vrienden 24 uur lang kunnen bekijken. Je kunt de optie kiezen om te delen met iedereen, Mijn vrienden of een aangepaste lijst met mensen.

**My Eyes Only:** Deze functie is te vinden in Herinneringen en stelt een Snapchatter in staat om Snaps en Verhalen die zijn opgeslagen in zijn/haar Herinneringen naar hun My Eyes Only-tabblad te verplaatsen. Als je deze wilt bekijken, heb je een toegangscode nodig.

**Ons Verhaal:** Een verzameling Snaps die zijn ingezonden door verschillende Snapchatters uit de hele community. Snaps op Ons Verhaal zijn openbare content die kan worden weergegeven op de Snap Kaart en zelfs buiten het platform.

**Persoonlijk Verhaal:** Kies leden voor je Persoonlijk Verhaal. Iedereen die meedoet, kan iets aan dit Verhaal toevoegen en andere leden zien.

**Privéverhaal:** Met privéverhalen kan Snapchat een Verhaal maken dat alleen wordt gedeeld met een select aantal Vrienden.

**Snapcode:** Een Snapcode is een speciaal soort afbeelding die je met Snapchat kunt scannen om verschillende dingen te doen, zoals nieuwe vrienden toevoegen of Filters en Lenzen ontgrendelen.

**Snap Kaart:** Wat speelt er in je omgeving, vind je vrienden en laat je inspireren om met dit tabblad op avontuur te gaan. Het delen van locaties is standaard uitgeschakeld - jij beslist of jij je locatie met vrienden wilt delen of die gewoon privé wilt houden met de Ghost-modus.

**Snap Stars:** Makers (zoals influencers en beroemdheden) met een breed publiek krijgen een gouden ster. Je kunt je abonneren op deze makers.

**Snel toevoegen:** Vriendaanbevelingen in Snel toevoegen zijn gebaseerd op een aantal factoren, zoals met wie je al bevriend bent en op wie je bent geabonneerd.

**Streaks:** Worden normaal gesproken aangegeven door een 🔥-emoji naast de naam van je Vriend in het Chat-scherm. Dit is een telling van het aantal dagen dat de streak (dat wil zeggen snaps die met elkaar zijn uitgewisseld) heeft geduurd. Snap Streaks zijn bedoeld als een leuke, luchtige manier om te herkennen met wie je het meest snapt!

**Verhalen:** Bekijk verhalen van Vrienden, Makers en de Snapchat-community!

**Zoeken:** Als je in Zoeken typt, zie je verschillende dingen, zodat je kunt vinden wat voor jou het meest relevant is; zoals het vinden van vrienden of het bekijken van onze Here For You-tool.





**Snap Inc.**