



# Ebeveynler ve Veliler İçin Snapchat Kılavuzu



İçinde neler mi var?



Snapchat'ın  
Özellikleri



En Sık Sorulan  
Sorular



Güvenlik ve Sağlık  
İçin Kaynaklar



Sohbet Açma  
Sözleri

# Snap Inc. Çalışanı Ebeveynlerden Bir Mektup

Değerli Ebeveynler ve Veliler,

Ergenlik çağındaki çocuğun Snapchat hesabı açtı. Şimdi ne olacak? Bazı şüphelerin var. Çocuğun, içeriğin büyük kısmının otomatik olarak silindiği bir uygulamayı neden kullanmak ister ki? Sosyal platformlar durmaksızın geliyor ve buna ayak uydurmanın zor olabileceğini anlıyoruz. Soruların ve endişelerin olması çok normal; umuyoruz ki bu kılavuz Snapchat hakkında bilgi edinmene, ayrıca çocuğunu eğitip güçlendirecek bir kaynak haline gelmene yardımcı olur.

Çocuğunun, uygulamamızı kullanırken en iyi şekilde korunmasını ve bilgi sahibi olmasını temin etmek istediğini biliyoruz. Bizim hedefimiz,

ergenlik çağındaki çocukların yaratıcılıklarını ve özgün kişiliklerini ifade edecekleri bir alan sunmak. Snapchat'in diğer bilindik sosyal medya platformlarından farkı, yabancılarla değil, yakın arkadaşlarla iletişim içinde olmanın eğlenceli bir yolu olarak tasarlanmış olması.

**“Çocuğum, içeriğin büyük kısmının otomatik olarak silindiği bir uygulamayı neden kullanmak ister ki?”**

Diğer platformların aksine, biz herkese açık yorumlara izin vermiyoruz ve otomatik ayarlarımıza göre bir Snapchat kullanıcısı yalnızca Arkadaş olarak eklediği kişilerden mesaj alabiliyor.

Snapchat, arkadaşlarla konuşmanın yanı sıra aileyi irtibatta tutmanın da harika bir yolu. Snapchat, yaratıcılığını kullanarak eğlenceli ve rahat bir şekilde iletişim kurmana yardımcı oluyor! Burası yalnızca birlikte eğlenmek için sunulan bir mecra (yapılacaklar listesini dert etme ya da yıkanacak bulaşıkları hatırlatma yeri değil). Bunun yerine, şapşal resimler gönderme ve anı yaşama şansı yakalıyorsun (üstelik film rulon dolmadan)! Snapchat'i kullanarak, çocuğun okuldayken ona evcil hayvanınızın resimlerini Snap olarak gönderebilir veya resimlere Lenslerimizi ekleyerek onu iyice bir güldürebilirsin!

İletişimi kolaylaştıran her türlü uygulamanın suistimal edilme ihtimali olduğunu anlıyoruz ve biz de bu yüzden platformumuzun güvenliği için ciddi ölçüde zaman, kaynak ve enerji harcıyoruz, harcamaya da devam edeceğiz. Uygulama içi

kapsamlı bildirim özelliği, topluluk ilkelerimiz ve aktif çalışan çok sayıdaki güvenlik ortağımız sayesinde gençlere, güvenliklerine büyük öncelik verdiğimizizi gösteriyoruz.

Ebeveynlere yönelik bu kılavuzu oluşturma amacımız, senin ve ailenin kendinizi güvenle ifade etmenize, içinde bulunduğunuz anı yaşamana, dünyadan haberdar olmanıza ve birlikte eğlenmenize yardımcı olacak ilave bilgiler vermek. Çocuğunla, internette neler yaptığına dair açık ve dürüst konuşmalar yapmayı sürdürürken umarız bu kılavuz işine yarar.

**Unutma, biz senin ve çocuğunun yanındayız!**

**- Snap Inc. Çalışanı Ebeveynler**



# İçindekiler

3

Snapchat nedir?

4

En Sık Sorulan Sorular

6

Popüler Özellikler

7

Gizlilik İlkelerimiz

8

Güvenlik İçin İşe Yarar İpuçları

9

Sağlık İçin Kaynaklar

10

Ergenlik Çağındaki Çocuğınla Snapchat Hakkında Nasıl Konuşabilirsin?



# Snapchat'e Giriş

## Snapchat nedir?



Bir ebeveyn ya da eğitimci olarak, Snapchat'i bugünlerde ergenlerin arkadaşlarıyla iletişim kurmak için kullandığı nadir araçlardan biri olan, mesajlaşma ve kamera uygulaması olarak biliyor olabilirsiniz. En başından itibaren, gerçek arkadaşların yan yana olmadıklarında birbirleriyle irtibata geçmelerine ve yaşadıkları an içinde kendilerini ifade etmelerine odaklanmış durumdayız. Snapchat, insanların kendilerini kameraları ile ifade ederken rahat hissetmelerini sağlayacak bir araç olarak oluşturuldu.

Snapchat, topluluğumuz için çok daha güvenli olmasını sağlayacak şekilde, geleneksel sosyal medyadan özellikle farklı tasarlandı. Ebeveynlerin ve ergenlik çağındaki çocuklarının, Snapchat ve diğer platformların uygun şekilde kullanımı üzerine düzenli olarak konuşmasını destekliyoruz; bu kılavuzu da bu nedenle hazırladık.





# En Sık Sorulan Sorular

Kameramız sayesinde, insanların, bir metin mesajının sınırları içinde söyleyebileceklerinden çok daha fazlasını tek bir Snap'le söyleyebilmek üzere yaratıcı araçlarımızı kullanarak kendilerini ifade edebilecekleri bir yöntem oluşturduk. Snapchat'te en çok önem verdiğin insanlarla kendin olma özgürlüğüne sahipsin. En sık sorulan soruların yanıtlarını burada görebilirsin:

## 1 Uygulama nasıl çalışıyor?

Bir hesap kaydı açıp Bitmojini oluşturduysan, keşfetmeye başlama vakti gelmiş demektir! Snapchat'te 5 sekme bulunur (soldan sağa): Harita, Sohbet, Kamera, Hikayeler ve Sahne Işığı. Snapchat ilk olarak Kamera sekmesinde açılır.



Fotoğraf çekmek için kamera simgesine dokunman, video çekmek için de kamera simgesini basılı tutman yeterli. Arkadaşlarına resimler veya videolar gönderebilirsin; bunlara "Snap" denir. Snap'ler yabancılardan kolayca mesajlar alınmasını destekleyecek şekilde tasarlanmamıştır. İlk hesap oluşturduğunda, otomatik olarak, arkadaş olarak eklediğin kimseden mesaj alamazsın.

Kendini İfade Et!



Snapchat'te kimlerle paylaşım yaptığın, paylaşımı nasıl yaptığın ve yaptığın paylaşımın ne kadar süreyle görüntülenebileceği senin kontrolündedir.

## 2 Bana Snap'lerden biraz daha bahseder misin?

Snap'ler aynen gerçek hayattaki sohbetlerde olduğu gibi hızlı ve kolay iletişim kurmak için oluşturulur! Bu yüzden de, arkadaşına bir Snap gönderdiğinde, Snap aynen sarf edilen sözler gibi, otomatik olarak silinir. Bize göre, Snapchat'te her gün karşılaştığımız özgün sohbet bolluğuna güç veren, tam da bu özellik.



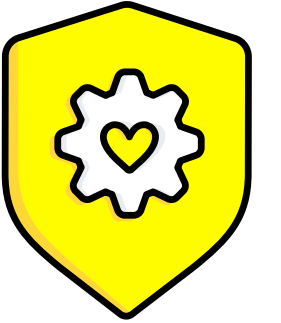
Unutma, Snap'ler otomatik olarak silinecek şekilde tasarlanmış olsa da, arkadaşların yine de ekran görüntüsü alabilir, ekran kaydı yapabilir veya ekranı başka bir cihazla yakalayabilir.



## 3 Snap'in Güvenlik Standartları nelerdir?

Tüm Snapchat kullanıcıları Snap'in Kullanım Şartlarına ve Topluluk İlkelerine uymalıdır. Söz konusu şartlarda ve ilkelerde nefret söylemi, ayrımcılık, yanlış bilgilendirme, zorbalık, taciz, şiddet içerikleri ve daha pek çok şey yasaklanmıştır. Snap, bu politikaları oluşturan ve uygulayan özel ekiplere sahiptir.

Kullanıcıları nasıl koruduğumuza dair daha fazla bilgi almak için [Gizlilik Merkezimize](#) göz at.



## 4 Hesap oluşturabilmek için yaş sınırlaması var mı?

Evet, var. 13 yaşından küçüklerin hesap oluşturmaya veya Snapchat'i kullanmasına izin verilmez, ayrıca biz de 13 yaşından küçük kimseye hizmet sunmayız. Eğer çocuğun 13 yaşından küçükse ve Snapchat kullanıyorsa lütfen bize ulaşip çocuğunun kullanıcı adını ve aranızdaki bağın bir kanıtını ilet.



## 5 Çocuğumun Snapchat'te güvende olmasına nasıl yardımcı olabilirim?

Snapchat, topluluğumuz için çok daha güvenli olmasını sağlayacak şekilde, geleneksel sosyal medyadan özellikle farklı tasarlandı. Snapchat, arkadaşlarıyla ve sevdikleriyle irtibata geçme ve iletişim kurma yeridir, bununla birlikte nasıl güvende olacağını bilmek de önemlidir. [Güvenlik Merkezimize](#) göz atarak Politikalarımız, Ekibimiz, ayrıca Ebeveynlere ve Eğitimcilere yönelik bilgilere dair daha fazlasını öğrenmeni tavsiye ederiz. Çocuğuna yardımcı olacak birkaç ipucu olarak şunları söyleyebiliriz: Güçlü bir şifre oluştursun, e-postasını ve telefon numarasını doğrulasın, yalnızca gerçek hayatta tanıdığı kişilerin arkadaşlık isteklerini kabul etsin ve Topluluk İlkelerimizi okuyarak arkadaşlarının da bu ilkelere uymalarına yardımcı olsun!

**“Yalnızca gerçek hayatta tanıdığın kişilerin arkadaşlık isteklerini kabul et.”**



## 6 Güvenlik Endişesi bildirmek için ne yapmalıyım?

Topluluğumuzun, uygulama içi şikayetler ve platform dışı geribildirimler üzerinden [irtibata geçerek](#) uygunsuz kullanıcıları ve içerikleri kolayca belirtebilmesini sağlıyoruz. Kullanıcılar uygulama içi bildirim, destek portalımız ve [Snapchat Destek Twitter](#) hesabı üzerinden her türlü içeriği şikayet edebilirler. Bu durumda Topluluk İlkelerimiz doğrultusunda harekete geçeriz ve aldığımız geribildirimleri Snapchat'i geliştirmek için bir araya getiririz.

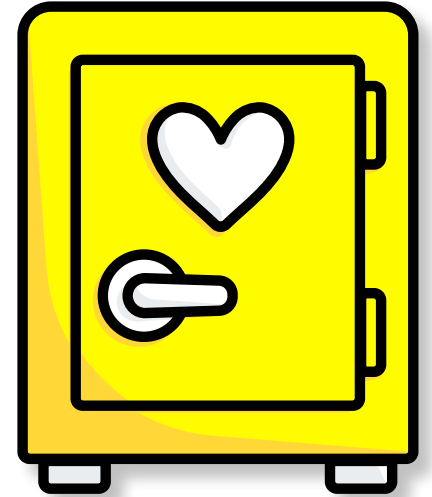
**Not:** Eğer birisinin *acil* tehlike içinde olduğunu düşünüyorsan derhal bölgedeki emniyet yetkilileriyle iletişime geç.



“

**Etkili Kurallar oluşturmaya, Snapchat kullanıcılarımızı korumaya ve yaratıcılıklarını konuşturup kendilerini ifade edebilecekleri güvenli ve eğlenceli bir ortam sunmaya odaklanıyoruz. Eğer çocuğun güvenlikle ilgili bir endişe yaşarsa durumu mutlaka bize bildirmelidir.**

”



# Snapchat'in Popüler Özelliklerinin Kullanımı

Uygulamada gezinmene yardımcı olacak bazı temel Snapchat bilgilerini aşağıda görebilirsin. Özelliklerin tam listesi için 12. Sayfada yer alan Snap Sözlüğümüze bak.

**Her Şeyden Önce:** Snapchat yalnızca fotoğraf ve video mesajları göndermekten ibaret değildir. Uygulamada 5 sekme bulunur (soldan sağa): Snap Haritası, Sohbet, Kamera, Hikayeler ve Sahne Işığı.

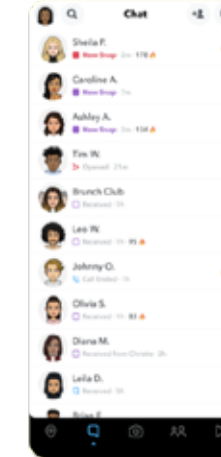
## **Snap Haritası:**

Snap Haritası, topluluğumuz ile en iyi arkadaşları ve dünyanın farklı yerleri arasında bağlantı kurar. Tüm ürünlerimiz gibi Snap Haritası da gizliliğe büyük önem verilerek tasarlandı; konum paylaşımı tüm kullanıcılar için otomatik olarak kapalıdır. Bir Snapchat kullanıcısı Snap Haritası'nı ilk kez açtığında kendisinden konumunu kimlerle paylaşmak istediğini seçmesi istenir. Bu seçim tüm arkadaşlar, özel seçilen birkaç kişi veya hiç kimse (Hayalet Modu) olarak yapılabilir. Snap Haritası'ndaki Yerler sayesinde Snapchat kullanıcıları belli bir yerin çalışma saatlerini ve orası için yapılan yorumları görüntüleyebilir, söz konusu yerlerden paket yemek alabilir ve adrese teslim sipariş verebilir.



## **Sohbet:**

En başından itibaren, gerçek arkadaşların yan yana olmadıklarında irtibata geçebilmelerine ve yaşadıkları an içinde kendilerini rahatça ifade edebilmelerine yardımcı olmaya odaklandık. Snapchat'te video, fotoğraf, ses ve metin ile sohbet edebilmenin yanı sıra telefonla ve görüntülü arama da yapılabilir. Mesajlar otomatik olarak silinir ve kullanıcılar zaten arkadaş olmadıkları kimseden bire bir sohbet mesajı alamazlar.



## **Kamera:**

Snapchat otomatik olarak Kamerada açılır. Burada video veya fotoğraf şeklinde Snap çekebilirsin. Snap oluşturulduktan sonra Snap'e Filtre, metin, çıkartma, eklenti gibi farklı yaratıcı araçlarla eklemeler yapılabilir. Bir Snap:

- Sohbet'te gönderilebilir
- Anılar'a kaydedilebilir
- Hikayem'e eklenebilir ya da bir Gizli Hikaye veya Özel Hikaye oluşturabilir
- Silinebilir



Snapchat'in Snap'leri ve Sohbetleri ne zaman sildiğine dair ilave bilgi için lütfen [buradan](#) destek yazımızı oku. Bu koşullar hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek için 12. Sayfaya bak!

## **Hikayeler:**

Snapchat kullanıcıları Arkadaşlarının, Oluşturucuların ve geniş Snapchat topluluğunun Hikayelerini burada görüntüleyebilirler! Göz At ve “Senin İçin” seçeneğinden abonelikleri de burada görüntüleyip izleyebilirsin.

## **Sahne Işığı:**

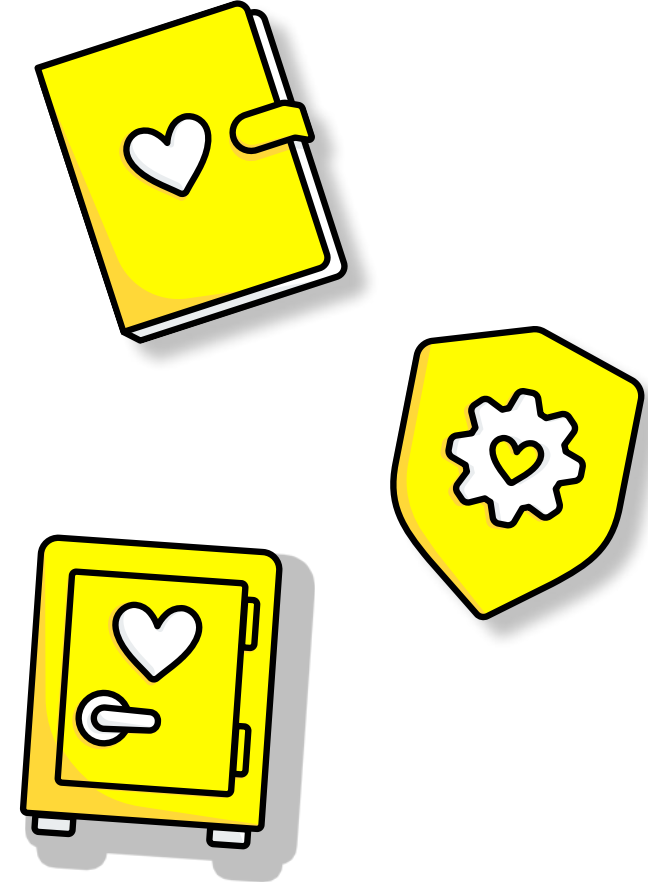
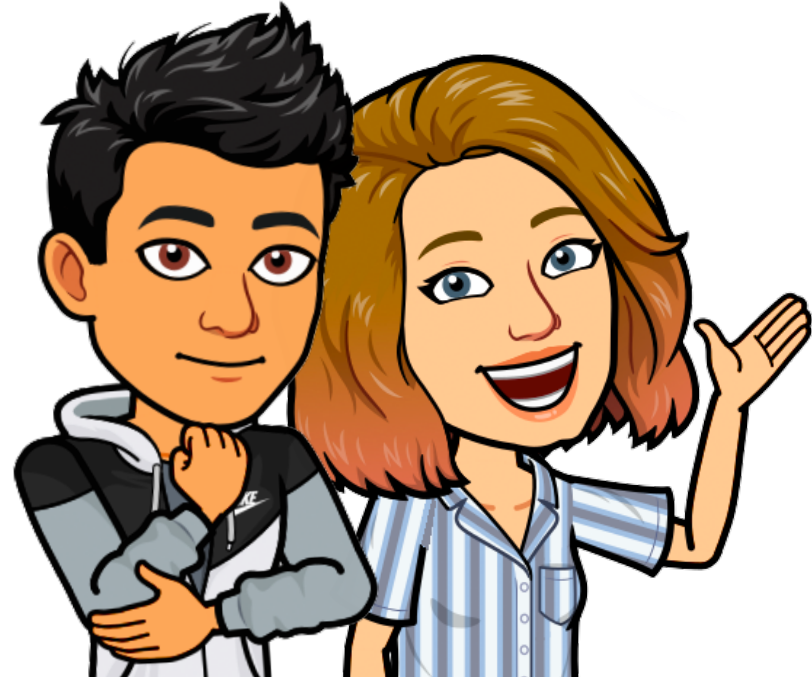
Sahne Işığı, Snapchat topluluğu tarafından oluşturulan en eğlenceli Snap'leri sahneye çıkarır. Geçiş yapmak için yukarı ve aşağı kaydırarak içerikleri keşfet. Gördüğün bir içerikle ilgili daha fazla şey görmek istersen kalp simgesine dokunarak En Sevilenlere ekle ve yayını kişiselleştir!





# Snapchat'te Gizlilik

## Gizlilik İlkelerimiz



Snap olarak gizliliğine büyük öncelik veriyoruz. Biliyoruz ki Snapchat'i veya diğer ürünlerimizden herhangi birini her kullandığında güvenini yeniden kazanıyoruz ve bu yüzden bilgilerini diğer teknoloji şirketlerinin birçoğundan farklı şekilde ele alıyoruz.

Ürünlerimiz sürekli değişip gelişse de gizlilik ilkelerimiz hiç değişmiyor:

- Dürüst ve açık bir iletişim sürdürüyoruz
- Kendini nasıl ifade edeceğini sen seçiyorsun
- Her şeyi gizliliğini gözeterek tasarlıyoruz
- Bilgilerini sen kontrol ediyorsun

Gizliliğini nasıl en büyük önceliklerimizden biri haline getirdiğimize dair daha fazla bilgi edinmek için [Gizlilik Merkezimize](#) göz at. Burada gizlilik ilkelerimiz ve gizlilik politikamız hakkında daha fazla bilgi bulabilirsin. Temel konuların özetini görmek istersen de lütfen Gizliliğinize Dair Açıklama içeriğini incele.





# Snapchat'te Güvende Olmak

## Güvenlik İçin İşe Yarar İpuçları

Snapchat, arkadaşlarınla ve sevdiklerinle irtibata geçme ve iletişim kurma yeridir, bununla birlikte nasıl güvende olacağını bilmek de önemlidir. [Güvenlik Merkezimize](#) göz atarak Politikalarımız, Ekibimiz, ayrıca Ebeveynlere ve Eğitimcilere yönelik bilgilere dair daha fazlasını öğrenmeni tavsiye ederiz. Unutma, Snapchat 13 yaş ve üzeri kullanıcılar içindir.

Ayrıca ruh sağlığı krizi veya duygusal kriz yaşamakta olabilen ya da bu konulara dair ve bu sıkıntıları yaşayan arkadaşlarına nasıl yardım edebileceklerine dair daha fazla bilgi edinmek isteyen Snapchat kullanıcıları için uygulama içi destek de sunuyoruz. Here For You aracımız, Snapchat kullanıcıları anksiyete, depresyon, stres, yas, intihar düşüncesi ve zorbalıkla ilgili olanlar da dahil belirli konular için arama yaptığında, onlara uzmanlar eşliğinde geliştirilmiş güvenlik kaynakları sunar.

Burada Snapchat'te güvende olmanı sağlayacak bazı ipuçlarını görebilirsin!



**1 Güçlü Bir Şifre Seç:** En az 8 karakter uzunluğunda olan ve adın, kullanıcı adın, telefon numaran ya da doğum günün gibi kişisel bilgiler içermeyen bir şifre seç. Şifrende rakamlar, semboller, büyük ve küçük harfler bulunsun. Şifreni başkalarıyla paylaşma ve aynı şifreyi diğer uygulamalar veya web siteleri için kullanma.

**2 E-Posta Adresini ve Telefon Numaranı Doğrula:** Snapchat ayarlarından, hesabınla bağlantılı e-posta adresinin ve telefon numarasının doğru olduğunu teyit et.

**3 İki Kademeli Doğrulama Kur:** Bu, Snapchat hesabında oturum açtığında, oturum açan kişinin gerçekten sen olduğunu doğrulamak için kullanılan isteğe bağlı bir güvenlik özelliğidir! Hesabının güvenliğini artırır. [Buradan](#) daha fazla bilgi edinebilirsin.

### 4 İletişimleri Arkadaşlarınla Sınırlı Tut:

Snapchat yakın arkadaşlarınla irtibatta olabilmen için tasarlandı. Yalnızca gerçek hayatta tanıdığın kişileri arkadaş olarak eklemen veya yine yalnızca bu kişilerin arkadaşlık isteklerini kabul etmeni öneriyoruz. Çocuklarına, internetten tanıştıkları bir kişiyle buluşmanın güvenli olmadığını hatırlat!

**5 Gizlilik Ayarlarını Kontrol Et:** Ayarlar kısmından kimlerin sana Snap gönderebileceğini, senin Hikayelerini görüntüleyebileceğini veya Snap Haritası'nda senin konumunu görebileceğini seç. Otomatik olarak, yalnızca Arkadaşların seninle doğrudan iletişim kurabilir veya Hikayeni görüntüleyebilir.

**6 Haritada Konumunu Özelleştir:** Konumunu, karşılıklı birbirinizi eklediğiniz tüm arkadaşlarınla veya yalnızca kendi seçtiğin bir grup arkadaşınla paylaşmayı tercih edebilir, hatta gözden kaybolmak istediğinde Hayalet Modu'nu etkinleştirebilirsin. Snap Haritası senin konumunu yalnızca sen uygulamayı kullanırken günceller ve konumunu yalnızca konumunu paylaşmayı seçtiğin kişilerle paylaşır!

**7 Hikayem'i Kimlerin Görüntüleyebileceğini Değiştir:** Otomatik gizlilik ayarına göre yalnızca senin eklediğin Snapchat kullanıcıları Hikayeni görüntüleyebilir. Hikayende bir Snap yayınladığında geçerli olan gizlilik ayarları, sen ayarları daha sonra değiştirsen dahi, söz konusu Snap için geçerliliğini korur.

### 8 Snapchat'te Kötüye Kullanımı Şikayet Et:

Snapchat'te taciz, zorbalık veya güvenlikle ilgili diğer endişeler de dahil olmak üzere kötüye kullanımı her zaman şikayet edebilirsin. Eğer birisi seni huzursuz ediyorsa aynı zamanda o Snapchat kullanıcılarını engelleyebilir ve dilediğin grup sohbetinden ayrılabilirsin. Şikayet etmek için bir Snap veya Hikayeyi basılı tutup "Snap'i Şikayet Et" düğmesine dokun.

### 9 Arkadaşları Kaldırmak ve Engellemek

**Arasındaki Fark:** Birisini Arkadaş listenden kaldırdığında o kişi senin Gizli Hikayelerini görüntüleyemez ama ayarını genel olarak yaptığın her türlü içeriği görebilir. Kullandığın gizlilik ayarlarına bağlı olarak, söz konusu kişinin seninle Sohbet etmesi veya sana Snap göndermesi de mümkün olabilir. Bir arkadaşını engellediğinde ise o arkadaşın senin Hikayeni görüntüleyemez, sana Snap gönderemez ya da seninle Sohbet edemez.



# Seni Düşünüyoruz

# Sağlık İçin Kaynaklar

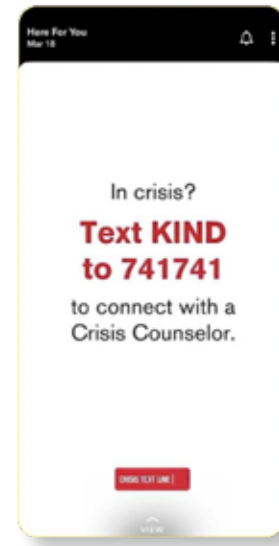
Snap, topluluğunun güvenliğine ve sağlığına büyük önem verir. Snapchat kullanıcılarımızın güvenliğini ve sağlığını korumak ve onları sürekli bilgilendirmek amacıyla ekipler çalıştırıyor, teknolojiler, politikalar ve ortaklıklar yürütüyoruz.

İhtiyacı olan Snapchat kullanıcılarına kaynaklar ve destek sağlamak için sektör uzmanları ve sivil toplum kuruluşları ile birlikte çalışmalar yapıyoruz. Güvenlik Ortaklarımızın tam listesi için [Güvenlik Ortaklarımız](#) bölümüne bak.

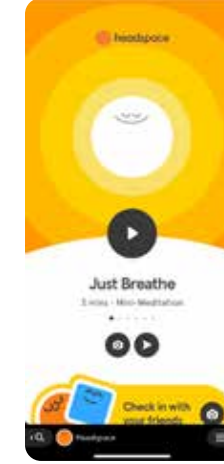
Snapchat, ister duygusal destek arasın ister yalnızca sohbet etmek istesin, ergenlik çağındaki çocuğuna destek olmak için uygulama içi kaynaklar ve sağlığa yönelik özellikler sunuyor! Sağlığa yönelik özelliklerimiz, Snapchat topluluğu üyelerini, ruhsal sıkıntılarla boğuşan arkadaşlarını destekleyebilecekleri şekilde eğitmek ve güçlendirmek üzere tasarlandı!

**Kriz Mesaj Hattı:** ABD'de yaşayan Snapchat kullanıcılarının eğitilmiş bir kriz danışmanı ile ücretsiz olarak canlı sohbet etmesini sağlayan ve 7/24 ulaşılabilen Kriz Mesaj Hattı ile ortak çalışıyoruz. Tek yapman gereken **741741 numaralı hatta KIND** yazarak mesaj atmak ya da uygulama içinde Kriz Mesaj Hattı'nı aratmak! ABD dışında yaşıyorsan daha fazla bilgi için [Güvenlik Kaynakları](#) bölümüne bak.

CRISIS TEXT LINE |



**Headspace Mini:** Headspace ve Snap, yürüttükleri ortaklık aracılığıyla Snapchat kullanıcılarının doğrudan uygulama içinden rehberli meditasyonlara ve farkındalık egzersizlerine erişebilmelerini sağlıyor. Headspace Mini sayesinde Snapchat kullanıcıları arkadaşlarıyla meditasyon egzersizleri yapabilecekler ve ihtiyacı olan arkadaşlarına, onları pozitif yönde etkileyecek cesaretlendirici mesajlar gönderebilecekler. Bu özelliğin yalnızca belirli ülkelerde kullanılabildiğini hatırlatırız.



**Here For You:** Kullanıcılar kriz deneyimiyle ilişkili kelimeler yazdıklarında gösterilen, yerleştirilmiş kaynaklar ve profesyonel sivil toplum kuruluşlarından içerik barındıran, Arama bölümünde bulunan bir araç. Arama konuları arasında depresyon, anksiyete, yas, zorbalık, beden olumlama, LGBTQ ruh sağlığı gibi konular yer alır.

**Uygulama İçi Bildirim:** Uygulama içi bildirim aracımız sayesinde Snapchat kullanıcıları, arkadaşlarının kendilerine zarar verebileceklerinden endişelendiklerinde kendi isimlerini vermeden bizi uyarabilirler. Aynı zamanda hem Snap'i konuyla ilgili uyarı alan kişiyle hem de uygulama içi destek alan kişiyle kaynaklar paylaşıyor, kişinin kendisine zarar vermesini engelleme ve kriz halinde destek olma amacını taşıyan, 20'yi aşkın ülkede ve dilde hizmet veren yardım hattı kaynaklarının yer aldığı bir Destek Sitesine yönlendirme yapıyoruz.

2017 yılında topluluğumuzun üyeleri için uygulama içi kriz destek kaynakları sunmaya başladık. Bu müdahale, Snapchat Destek'ten gelen bir mesaj şeklinde ulaştırılıyor. İyi niyet çerçevesinde, acil bir hayati tehlike durumunun bulunduğu inandığımızda, Kanuni Operasyonlar ekibimiz proaktif şekilde emniyet yetkililerine durumu bildirecektir. Snapchat profesyonel bir ruh sağlığı müdahale kaynağı değildir. Eğer bir arkadaşın ya da sevdiğin biri tehlikedeyse, İntihar Önleme Yardım Hattı veya Kriz Mesaj Hattı gibi acil durum hizmetlerine başvur ya da 911'i ara.

**Göz At Bölümünde Safety Snapshot**

**Kanalı:** Çocuğunu Safety Snapshot'a abone olmaya teşvik et. Bu kanal, Göz At bölümünde yer alan ve Snapchat kullanıcılarını dijital güvenlik ve Snapchat hesabını güvende tutmanın önemli yolları hakkında bilgilendirmeye odaklanan bir programdır! Kanalin yalnızca belirli ülkelerde kullanılabildiğini hatırlatırız.

**Kaynak Sayfası:** Güvenlik ortaklarının, ayrıca senin ve çocuğun için sunulan kaynakların tam listesi için [Güvenlik Merkezimize](#) göz at!

Taramak için  
uygulama içinde  
basılı tut





# Çocuğunla Nasıl Konuşabilirsin?

## Sohbet Açma Sözleri

Ergenlik çağındaki çocuğunla Snapchat'i nasıl kullandığı hakkında konuşmanın önemli olduğunu biliyoruz. Bu yüzden MindUP ve Kriz Mesaj Hattı uzmanları, ayrıca Snap Ebeveynleri ile ortak çalışarak çeşitli sohbet açma sözleri bulduk. Bunlardan yararlanarak Snap hakkında çocuğunla irtibat kurabilir, endişe verebilecek davranışları fark edebilir ve uygulamada nasıl sağlıklı hareket edileceğini görebilirsin!

### Sen de Katıl

Kendi Snapchat hesabını oluşturman, uygulamayı anlamana ve çocuğunla daha iyi iletişim kurmana yardımcı olabilir. **İpucu:** Yeni Snapchat hesabını nasıl kullanacağını çocuğundan öğren!

### Sohbetin rahat akması için sorabileceğin birkaç eğlenceli soru:

- Bitmojin nasıl, bakabilir miyim?
- Aile içi bir gizli hikaye ya da bizim için grup sohbeti oluşturmak ister misin?
- En çok hangi filtreyi kullanıyorsun?
- Göz At'ta en çok hangi programı seviyorsun? Sence ben hangilerini severim?
- Snapchat'te kankalar ne anlama geliyor?
- En uzun Snap serini kiminle yaptın?
- Snap kaydedebiliyor muyum? Kaydedersen nerededir?
- Snap Haritası'nda Hayalet Modu'na nasıl geçeceğim?
- Uygulamada en sevdiğin sekme hangisi?

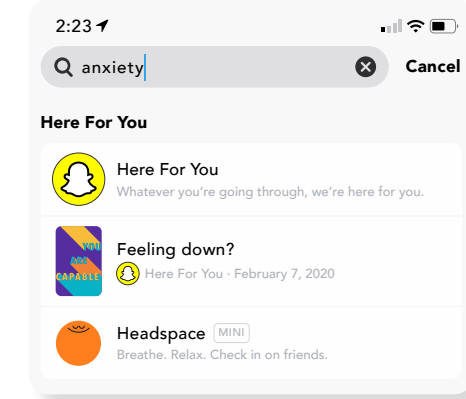
- Yayınladığım şeyleri sadece Arkadaşlarımdan görmesi için ne yapmam gerek?
- En sevdiğin Snap Oyunu hangisi?

### Endişe Yaratacak Bir Durumu Fark Etmek:

Çocuğunda hangi davranışlara dikkat etmen gerektiğini bilmek oldukça önemli. Bu davranışlar, çocuğunun internette sıkıntı yaşadığını ve senden, bir rehberden ya da başka bir yetişkinden ekstra destek almaya ihtiyacı olduğunu gösterebilir. Aşağıdaki davranışlardan herhangi birini fark ettin mi?

- Karakterinde değişiklik (daha fazla endişe, korku veya öfke sergileme)
- Teknolojiyle ilgili konuşmaktan kaçınma
- Telefonunu ya da bilgisayarını kullanmaktan kaçınma
- Arkadaşlarından ve ailesinden uzaklaşma
- Okuldaki durumunda değişiklik (notlarında düşüş, devamsızlık, derste uyuma)
- Kendine zarar verme düşünceleri

Bunlardan herhangi birini fark ettiysen mutlaka çocuğunla konuş, ayrıca bir uzmandan yardım istemen veya Here For You aracımızı incelemen de gerekebilir. Çocuğunun, acil kriz anlarında **741741 numaralı hatta KIND** yazıp mesaj göndererek Kriz Mesaj Hattı'na 7/24 ulaşabileceğini bildiğinden emin ol. Bu kuruluşla doğrudan ortaklık kurarak Snapchat topluluğunun, kuruluşun eğitimli Kriz Danışmanlarından gizli bir şekilde ücretsiz destek alabilmesini amaçlıyoruz.



CRISIS TEXT LINE |



### Sağlık Uygulamaları:

Snapchat öyle tasarlandı ki, diğerleri yalnızca paylaşmak istediğin şeyleri, bunları paylaşmak istediğin süre boyunca görebiliyorlar. Ayrıca güvenli tasarım yaklaşımımızı kullanarak yeni ürünler ve özellikler geliştiriyor, kendileri veya arkadaşları bir ruh sağlığı krizi geçirdiğinde topluluğumuzun önleyici sağlık araçlarına ve kaynaklarına erişmesine yardımcı oluyoruz.





## Çocuğunla iletişim kurman için bazı sorular:

- Meditasyon yapmak için hiç Headspace kullanıyor musun?  
Araştırmalara göre, meditasyon ya da farkındalık egzersizleri stresi azaltabiliyor, sağlığı olumlu etkileyebiliyormuş
- Birinin Snapchat hesabını şikayet etmen gerekse, bunu nasıl yapacağını biliyor musun?
- Göz At'ta bulunan, güvenlik için özel oluşturulmuş Safety Snapshot Kanalını izliyor musun?
- Here For You'ya abone misin? Bu aracı, Snapchat'te arama çubuğuna "Here For You" yazarak bulabilirsin
- Snapchat'te seni rahatsız eden bir şey olursa konuşabileceğin birileri olduğunu düşünüyor musun?
- Snapchat'te sana destek olabilecek kaynakları biliyor musun?
- Uygulamada ne kadar vakit geçiriyorsun?
- Uygulamayı kullanırken hiç kendini kaybettiğini ya da bunaldığını hissettiğin oluyor mu? Öyle hissedince ne yapıyorsun?

“

**Dünyaya farkındalık içinde bakmak, minnettarlığımızı ifade etmek ve nezaket çerçevesinde hareket etmek gibi pozitif zihinsel alışkanlıkları hayata geçirerek hayatlarımıza daha fazla neşe ve sağlık katmak hepimizin elinde.**

**- Molly Stewart Lawlor, PhD**

**mindup**  
For Life

The Goldie Hawn  
Foundation

”

## Çocuğunla konuştuktan sonra:

Artık hem sen hem de çocuğun Snapchat hakkında iletişim kurma uzmanı olduğunuza göre, ilerisi için bazı anlaşmalar yapmanız ve bu konuşmaları yapmaya devam etmeniz iyi olacaktır! Hatta bir sosyal medya sözleşmesi yaparsanız her iki tarafın da gizliliğini ve güvenliğini korumak daha kolay olur. Bu tür sözler vermek, iki taraf için de güven tesis etmeyi kolaylaştırabilir.

Çocuğunla sağlıklı bir iletişim sürdürmek ve çocuğunun ekran başındaki ve sosyal medyadaki deneyimi bakımından sağlıklı alışkanlıklar geliştirmesine destek olmak için kullanabileceğin bazı sohbet açma yöntemleri:

- Konuşma ritüelleri oluştur; konuşmak ve dinlemek için zaman ayır (mesela aileyle sofradayken)
- “Bu konuda sen ne düşünüyorsun?” gibi sorular sorarak çocuğunu sohbete dahil et ve onun fikirlerine açık bir şekilde yanıt ver
- Dikkat dağıtan unsurları ortadan kaldırarak ve göz temasını koruyarak gerçekten dinlemeyi öğren
- Birlikte, sosyal medya veya telefon “molası” içeren, her gün için geçerli bir zaman dilimi ayarlayın

- İnternette karşılaşılabileceği riskler ve endişe verici durumlar hakkında çocuğunla açıkça konuş, ona internette karşısına çıkan risklerle başa çıkmak için uygulayabileceği pratik yöntemleri öğret (örneğin engelleme ve şikayet etme)

Çocuğunun sosyal medyada güvenliğini ve sağlığını korumasına yardımcı olacak bazı temel kurallar:

- Sosyal medyada yaptığın yayınları yakın çevrenle sınırlı tutmanın önemini bil; yalnızca gerçekten tanıdığın insanların arkadaşlık isteklerini kabul et
- Bir şey yayınlamadan önce daima kendine şunu sor: Bunu ninem görse ne der?
- Kayıtsız kalma; seni huzursuz eden bir şey görürsen şikayet et!
- Daima topluluk ilkelerinin temelini oluşturan nezaket çerçevesinde hareket et



# Snapchat Sözlüğü

## (A-Z)

**Anılar:** Bir Snapchat kullanıcısına ait, Anılar kısmına kaydedilmiş kişisel Snap ve Hikaye derlemesi.

**Ara:** Arama işlevine girdiğin yazılar sana farklı sonuçlar gösterir. Bu şekilde seni en çok ilgilendiren şeyleri bulabilirsin; örneğin arkadaşlarını bulabilir veya Here For You aracımızı inceleyebilirsin.

**Bana Özel:** Anılar kısmında bulunan bu özellik, Snapchat kullanıcısının Anılar'a kaydedilmiş Snap'leri ve Hikayeleri Bana Özel sekmesine taşımasını sağlar. Bunları görüntülemek için şifre gerekir.

**Filtreler:** Bir Snap üzerinde sağa kaydırıldığında Filtre seçenekleri görünür. Bunlarla renk efektleri ekleyebilir, bulunduğu yerin bilgilerini gösterebilir, Bitmoji'ni sergileyebilir, ne yaptığını belirtebilir ve daha pek çok şey yapabilirsin.

**Gizli Hikaye:** Gizli Hikayeler, Snapchat kullanıcılarının oluşturdukları bir Hikaye'yi yalnızca seçtikleri Arkadaşlarıyla paylaşmalarını sağlar.

**Göz At:** Snap Orijinal İçerikleri ve ana akım medya da dahil, birinci sınıf haber ve eğlence içeriklerini izle.

**Hayalet Modu:** Bu modu etkinleştirdiğinde arkadaşların Snap Haritası'nda senin konumunu göremezler!

**Hızlı Ekle:** Hızlı Ekle işlevinde yer verilen Arkadaş tavsiyeleri, zaten arkadaş olduğun kişiler ve abone olduğun kişiler gibi birkaç etkene göre belirlenir.

**Hikayem:** Arkadaşlarının 24 saatliğine görüntüleyebileceği, kronolojik sırada oynayan bir Snap serisi. Bunu Herkesle, Arkadaşlarınla ya da Özel bir kişi listesiyle paylaşmayı tercih edebilirsin.

**Hikayemiz:** Topluluk içindeki farklı Snapchat kullanıcılarının gönderdiği bir Snap derlemesi. Hikayemiz'de gösterilen Snap'ler herkese açık içeriktir, Snap Haritalarında ve hatta platform dışında dahi gösterilebilir.

**Kamera:** Arkadaşlarına fotoğraf veya video biçiminde Snap'ler gönderdiğin özellik!

**Konum Servisleri:** Snapchat; Filtreler, Arama işlevi, Snap Haritası ve Reklamlar gibi çeşitli özellikler için senin konumunu kullanır. Bu servis etkinse, Snapchat açıkken konumun güncellenir.

**Lensler:** Lens seçeneklerini görmek için bir yüze dokun. Lensler, Snap'lerine 3 boyutlu efektler, nesneler, karakterler ve dönüşümler uygular.

**Oyunlar ve Snap Minileri:** Oyunlar, Snapchat'te arkadaşlarınla takılmanın eğlenceli bir yoludur! Snap Minileri ise arkadaşlar için özel olarak tasarlanarak örneğin film akşamı planlamak ya da bilgi kartları hazırlamak için kullanılan ufak programlardır.

**Özel Hikaye:** Özel Hikayen için arkadaş seç! Katılan herkes bu Hikaye'ye ekleme yapabilir ve diğer üyeleri görebilir.

**Sahne Işığı:** Snapchat dünyasına tek bir yerden göz at ve bu eğlence platformunda topluluğumuz tarafından sergilenen perspektifleri gör

**Seriler:** Genellikle, Sohbet ekranında Arkadaşının adının yanında 🔥 emoji ile serinin (yani birbirinize gönderdiğiniz Snap'lerin) kaç gün sürdüğünü belirten bir rakam görünür. Snap Serileri, en çok kimlerle Snap'leştğini görmenin eğlenceli ve keyifli bir yolu olarak düşünülmüştür!

**Snap Haritası:** Bu sekme ile neler olup bittiğini görebilir, arkadaşlarını bulabilir ve bir maceraya atılmak için ilham bulabilirsin. Konum paylaşımı otomatik olarak kapalıdır; konumunu arkadaşlarınla mı paylaşacağına yoksa Hayalet Modu ile bu bilgiyi kendine mi saklayacağına sen karar verirsın.

**Snap Yıldızları:** Geniş bir izleyici kitlesi olan Oluşturucuların (örneğin fenomenler ve ünlüler) altın yıldızı vardır. Bu Oluşturuculara abone olabilirsin.

**Snapkod:** Snapkod, Snapchat ile tarayabileceğin ve farklı şeyler yapmak (mesela yeni arkadaşlar eklemek veya Filtre ve Lenslerin kilidini kaldırmak) için kullanabileceğin özel bir tür görüntüdür.

**Sohbet:** Gerçek arkadaşlarınla video, telefon veya yazı aracılığıyla sohbet ettiğiniz özellik.

**Yaratıcı Araçlar:** Oluşturduğun bir Snap'e çıkartmalar, metinler, çizimler ve daha fazlasını ekleyebilirsin.





**Snap Inc.**