

Panduan Snapchat bagi Orang Tua & Wali





Fitur Snapchat



Tanya Jawab Umum



Dukungan Keamanan & Kesehatan Mental



Surat dari Orang Tua yang Bekerja di Snap Inc.

Orang Tua dan Wali yang terhormat,

Anak remaja Anda membuat akun Snapchat. Ini membuat Anda bertanya-tanya. Mengapa anak remaja tertarik menggunakan aplikasi yang sebagian besar kontennya akan terhapus dengan sendirinya? Media sosial terus berkembang, dan mengikuti setiap perkembangan tersebut tidaklah mudah. Wajar jika Anda sering bertanya-tanya dan merasa khawatir. Semoga panduan ini dapat membantu Anda memahami Snapchat serta mengajari dan membantu anak remaja Anda.

Kami paham bahwa Anda ingin memastikan anak remaja Anda terlindungi dan mendapatkan informasi yang memadai saat menggunakan aplikasi kami. Tujuan kami adalah memberikan ruang bagi remaja untuk menyalurkan kreativitas dan menjadi diri sendiri. Snapchat tidak sama dengan media sosial umum lainnya. Aplikasi ini dirancang sebagai cara yang seru untuk berinteraksi dengan teman dekat, bukan orang tidak dikenal.

"Mengapa anak remaja saya tertarik menggunakan aplikasi yang sebagian besar kontennya akan terhapus dengan sendirinya?"

Tidak seperti platform lain, kami tidak mengizinkan komentar publik. Selain itu, dengan pengaturan default kami, Snapchatter hanya dapat menerima pesan dari orang yang sudah ditambahkan sebagai Teman.

Snapchat tidak hanya asyik untuk mengobrol dengan teman, tetapi juga untuk berinteraksi bersama keluarga. Snapchat membantu Anda menyalurkan kreativitas untuk berkomunikasi dengan cara seru dan santai! Di aplikasi ini, pengguna dapat bersenangsenang bersama (tanpa memikirkan daftar pekerjaan yang harus diselesaikan atau cucian peralatan makan yang masih kotor). Anda dapat mengirimkan gambar konyol dan menikmati saat-saat santai (tanpa khawatir memori kamera penuh). Gunakan Snapchat untuk mengirimkan Snap hewan peliharaan keluarga saat anak Anda di sekolah, atau tambahkan Lensa yang akan membuat anak Anda tertawa saat melihatnya!

Kami mengerti bahwa setiap aplikasi untuk menunjang komunikasi berpotensi untuk disalahgunakan. Karena itu, kami telah dan akan terus memfokuskan waktu, sumber daya, dan energi untuk keamanan platform kami. Dukungan pelaporan dalam aplikasi yang menyeluruh, panduan komunitas, dan banyak mitra keamanan aktif, akan menjamin keamanan anak remaja Anda.

Panduan untuk orang tua ini dirancang guna memberikan informasi lebih lanjut yang akan membantu Anda dan keluarga dalam mengekspresikan diri dengan aman, menikmati momen, melihat dunia, dan bersenang-senang bersama. Semoga panduan ini dapat membantu Anda menjalin percakapan yang terbuka dan jujur bersama anak remaja Anda seputar aktivitas online anak.

Ingat, kami selalu siap membantu Anda dan anak remaja Anda!

- Para Orang Tua yang bekerja di Snap Inc.





Daftar Isi

3

Apa itu Snapchat? 4

Tanya Jawab Umum 6

Fitur Utama

7

Prinsip Privasi Kami 8

Tips Keamanan Bermanfaat 9

Dukungan Kesehatan Mental 10

Tips Membahas Snapchat bersama Anak Remaja



Tentang Snapchat Apa itu Snapchat?



Sebagai orang tua atau tenaga pendidik, Anda mungkin mengenal Snapchat sebagai salah satu aplikasi pesan dan kamera yang saat ini menjadi satu-satunya cara bagi para remaja untuk berkomunikasi dengan teman. Sejak awal, kami fokus untuk membantu agar teman yang benar-benar saling mengenal untuk tetap terhubung meskipun terpisah jarak dan dapat mengekspresikan diri dengan bebas. Dengan fitur kameranya, Snapchat dirancang sebagai alat yang membuat pengguna merasa nyaman mengekspresikan diri.

Snapchat sengaja dibuat berbeda dari media sosial mainstream lainnya, dengan tujuan menciptakan keamanan yang lebih baik bagi komunitas kami. Kami mendorong orang tua dan remaja untuk berbincang secara rutin terkait penggunaan Snapchat dan platform lain dengan tepat. Untuk itu, kami membuat panduan ini.



Tanya Jawab Umum

Lewat fitur kamera, kami menciptakan cara agar pengguna dapat mengekspresikan diri menggunakan peralatan kreatif sehingga satu Snap dapat menyampaikan pesan yang maknanya jauh lebih luas dibandingkan menggunakan pesan teks. Dengan Snapchat, Anda bebas menjadi diri sendiri di hadapan orang-orang tersayang. Berikut beberapa jawaban untuk pertanyaan yang paling sering diajukan:

Bagaimana cara menggunakan aplikasi ini?

Untuk dapat menggunakan aplikasi ini, Anda harus mendaftarkan akun dan membuat Bitmoji terlebih dahulu. Snapchat memiliki 5 tab (dari kiri ke kanan): Peta, Obrolan, Kamera, Cerita, & Spotlight. Kamera perangkat akan aktif begitu Snapchat dibuka.











Ketuk ikon kamera untuk mengambil foto atau ketuk dan tahan untuk mengambil video. Anda dapat mengirimkan gambar atau video, yang kami sebut "Snap", kepada teman. Aplikasi kami juga dirancang agar Anda tidak dapat menerima pesan dari orang tidak dikenal. Saat membuat akun untuk pertama kali, secara default, Anda tidak dapat menerima pesan dari orang yang belum Anda tambahkan sebagai teman.



Andalah yang menentukan kepada siapa Anda membagikan konten, cara Anda membagikannya, dan berapa lama teman Anda bisa melihatnya di Snapchat.

Bisa jelaskan lebih lanjut tentang Snap?

Snap dibuat untuk mendukung komunikasi yang cepat dan mudah layaknya percakapan langsung! Oleh karena itu, saat Anda mengirimkan Snap kepada teman, Snap tersebut akan hilang dengan sendirinya, sama seperti ucapan. Kami yakin cara ini membuat percakapan di Snapchat setiap hari terasa nyata.



Namun, perlu diingat bahwa meskipun Snap dirancang untuk terhapus secara default, teman dapat mengambil tangkapan layar, merekam layar, atau mengabadikannya dengan perangkat lain.



3 Apa itu Standar Keamanan Snap?

Semua pengguna Snapchat harus mematuhi Ketentuan Layanan dan Panduan Komunitas Snap, yang melarang konten berisi ujaran kebencian, diskriminasi, disinformasi, penindasan, pelecehan, kekerasan, dan masih banyak lagi. Snap memiliki tim khusus yang membuat dan memastikan penerapan kebijakan ini.

Untuk informasi lebih lanjut seputar cara kami melindungi pengguna, kunjungi <u>Pusat Privasi</u> kami.

4 Adakah batasan usia saat membuat akun?

Ya. Untuk dapat membuat akun atau menggunakan Snapchat, pengguna harus berusia minimal 13 tahun. Kami tidak menawarkan layanan kepada anak di bawah 13 tahun. Jika Anda memiliki anak di bawah 13 tahun yang menggunakan Snapchat, harap beri tahu kami nama pengguna anak Anda dan tunjukkan bukti status hubungan keluarga Anda.



5 Bagaimana cara menjamin keamanan anak remaja saya di Snapchat?

Snapchat sengaja dibuat berbeda dari media sosial mainstream lainnya, dengan tujuan menciptakan keamanan yang lebih baik bagi komunitas kami. Snapchat adalah tempat berinteraksi dan berkomunikasi dengan teman dan orang tersayang, tetapi pengguna tetap harus tahu cara menggunakan aplikasi dengan aman. Silakan kunjungi Pusat Keamanan kami untuk mempelajari lebih lanjut Kebijakan Kami, Tim Kami, dan informasi untuk Orang Tua dan Tenaga Pendidik. Berikut beberapa tips bermanfaat yang dapat diterapkan anak remaja Anda: buat kata sandi yang kuat, verifikasi email dan nomor ponsel, hanya terima permintaan pertemanan dari orang yang dikenal, dan pelajari Panduan Komunitas kami. Beri tahu anak remaja Anda untuk membantu temannya menerapkan tips tersebut!

"Hanya terima permintaan pertemanan dari orang yang dikenal."



6 Bagaimana cara melaporkan Masalah Keamanan?

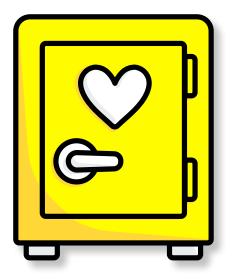
Kami membantu komunitas agar dapat <u>terhubung</u> dengan mudah melalui laporan dalam aplikasi dan umpan balik luar platform guna mengidentifikasi pengguna dan konten yang tidak sesuai. Pengguna dapat melaporkan konten apa pun melalui fitur pelaporan dalam aplikasi, portal dukungan kami, dan akun <u>Twitter Dukungan Snapchat</u>. Kami mengambil tindakan sesuai dengan Panduan Komunitas dan mengumpulkan setiap umpan balik guna menyempurnakan Snapchat.

Catatan: Jika Anda merasa seseorang dalam *bahaya*, segera hubungi aparat keamanan setempat.





Kami fokus mengembangkan Panduan efektif guna melindungi Snapchatter serta memberikan lingkungan aman dan menyenangkan yang mendukung kreativitas dan ekspresi diri. Laporkan setiap masalah keamanan yang dialami anak remaja Anda kepada kami.





Cara menggunakan Snapchat Fitur Utama

Pelajari informasi umum tentang Snapchat berikut untuk membantu Anda menggunakan aplikasi dengan mudah. Untuk daftar lengkap fitur aplikasi, lihat Glosarium Snap di Halaman 12.

Pertama-tama: Snapchat lebih dari sekadar aplikasi untuk mengirim foto dan video. Aplikasi ini memiliki 5 tab (dari kiri ke kanan): Peta Snap, Obrolan, Kamera, Cerita, & Spotlight.









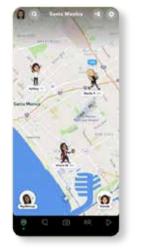




Peta Snap:

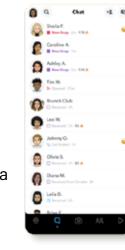
Peta Snap menghubungkan komunitas kami dengan sahabat dan berbagai tempat di seluruh dunia. Seperti produk kami lainnya, Peta Snap dirancang dengan mengutamakan privasi, dan fitur berbagi lokasi dinonaktifkan secara default untuk semua pengguna. Saat membuka Peta Snap untuk pertama kali, Snapchatter akan diminta untuk memilih kepada siapa dia akan membagikan lokasi: kepada semua teman, beberapa

teman saja, atau tidak sama sekali (Mode Hantu). Dengan fitur Lokasi di Peta Snap, Snapchatter dapat melihat jam operasional dan ulasan berbagai tempat dan toko, serta memesan makanan untuk dibawa pulang atau diantar ke rumah.



Obrolan:

Sejak awal, kami fokus untuk membantu agar teman yang benar-benar saling mengenal dapat tetap terhubung meskipun terpisah jarak dan dapat mengekspresikan diri dengan bebas. Snapchat mendukung obrolan dengan video, foto, pesan audio, dan pesan teks, serta panggilan telepon dan video. Pesan akan dihapus secara default dan pengguna tidak dapat menerima obrolan langsung dari pengguna lain jika belum berteman.



Untuk informasi lebih lanjut seputar kapan Snapchat menghapus Snap dan Obrolan, baca artikel dukungan kami di sini. Lihat Halaman 12 untuk informasi selengkapnya tentang istilah-istilah ini!

Cerita:

Di tab ini, Snapchatter dapat melihat Cerita yang diposting Teman, Kreator, dan komunitas Snapchat yang lebih luas! Anda juga dapat melihat dan menonton langganan dari tab Discover dan opsi "Untuk Kamu".

Spotlight:

Spotlight menampilkan berbagai Snap paling menarik yang dibuat oleh komunitas Snapchat. Anda bisa menelusuri konten dengan menggeser ke atas dan ke bawah. Anda juga bisa mempersonalisasikan umpan dengan mengetuk ikon hati untuk memilih jenis konten Favorit yang ingin Anda lihat lebih sering!





Kamera:

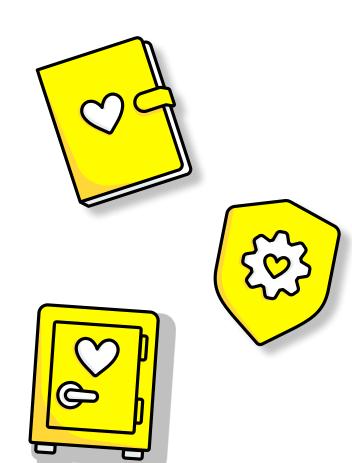
Kamera perangkat akan aktif begitu Snapchat dibuka. Setelah aplikasi dibuka, Anda dapat membuat Snap berupa video atau foto. Anda dapat mengedit Snap yang sudah dibuat menggunakan peralatan kreatif, seperti Filter, teks, sticker, lampiran, dan masih banyak lagi. Snap dapat:

- Dikirim lewat Obrolan
- Disimpan ke Memori
- Ditambahkan ke Cerita Saya atau dijadikan Cerita Pribadi atau Cerita Kustom
- Dihapus



Privasi di Snapchat Privasi di Snapchat Privasi Kami





Di Snap, privasi Anda adalah prioritas. Kami tahu bahwa Anda memberikan kepercayaan setiap kali menggunakan Snapchat atau produk lain kami mana pun. Oleh karena itu, kami memperlakukan informasi Anda dengan cara yang berbeda dari kebanyakan perusahaan teknologi lainnya.

Meskipun produk kami terus berkembang, prinsip privasi kami tidak berubah:

- Kami berkomunikasi secara jujur dan terbuka
- Anda memilih sendiri cara mengekspresikan diri
- Setiap produk yang kami buat mengedepankan privasi
- Anda memegang kontrol atas informasi Anda

Untuk penjelasan lebih lanjut seputar cara kami menjadikan privasi Anda sebagai prioritas utama, pelajari prinsip dan kebijakan privasi kami di <u>Pusat Privasi</u>. Untuk mengetahui rangkuman masalah utama, pelajari Penjelasan Privasi Anda.

Tips Menggunakan Snapchat dengan Aman

Tips Keamanan Bermanfaat

Snapchat adalah tempat berinteraksi dan berkomunikasi dengan teman dan orang tersayang, tetapi pengguna tetap harus tahu cara menggunakan aplikasi dengan aman. Silakan kunjungi <u>Pusat Keamanan</u> kami untuk mempelajari lebih lanjut Kebijakan Kami, Tim Kami, dan informasi untuk Orang Tua dan Tenaga Pendidik. Ingat, Snapchat ditujukan untuk pengguna berusia 13 tahun ke atas.

Kami juga menawarkan dukungan dalam aplikasi bagi Snapchatter yang mungkin mengalami masalah kesehatan mental atau emosi, atau yang ingin mengetahui lebih lanjut masalah ini serta cara membantu teman mengatasi masalah ini. Fitur Here For You kami memberikan dukungan keamanan yang dikembangkan para ahli bagi Snapchatter yang melakukan pencarian topik tertentu, seperti topik kecemasan, depresi, stres, kesedihan, keinginan bunuh diri, dan penindasan.

Berikut beberapa tips menggunakan Snapchat dengan aman!

Pilih Kata Sandi yang Kuat: Pilih kata sandi yang terdiri dari setidaknya 8 karakter dan tidak berisi informasi pribadi, seperti nama, nama pengguna, nomor telepon, atau tanggal lahir Anda. Gunakan kombinasi angka, simbol, huruf besar, dan huruf kecil pada kata sandi Anda. Jangan bagikan kata sandi Anda kepada orang lain dan jangan gunakan kata sandi yang sama dengan kata sandi untuk aplikasi atau situs web lain.

Verifikasi Email dan Nomor Ponsel

Anda: Verifikasi keakuratan alamat email dan nomor ponsel yang tertaut dengan akun Anda di pengaturan Snapchat.

3 Aktifkan Autentikasi Dua Faktor: Ini adalah fitur keamanan opsional untuk memverifikasi identitas Anda saat Anda masuk ke akun Snapchat! Fitur ini meningkatkan keamanan akun. Pelajari selengkapnya di sini.

4 Terima Permintaan Pertemanan hanya

dari Orang yang Dikenal: Snapchat dibuat sebagai tempat Anda berinteraksi dengan teman dekat. Sebaiknya Anda hanya menerima permintaan pertemanan dari orang yang Anda kenal di dunia nyata. Ingatkan anak remaja Anda akan bahaya bertemu langsung dengan orang yang hanya dia kenal melalui internet!

Periksa Pengaturan Privasi Anda: Pilih siapa yang dapat mengirimi Anda Snap, melihat cerita Anda, atau melihat lokasi Anda di Peta Snap melalui pengaturan. Secara default, hanya Teman yang bisa menghubungi Anda secara langsung atau melihat Cerita Anda.

Atur Lokasi Anda di Peta: Anda dapat memilih untuk membagikan lokasi dengan semua teman yang sudah Anda tambahkan kembali atau beberapa teman saja. Anda juga dapat mengaktifkan Mode Hantu jika tidak ingin seorang pun mengetahui lokasi Anda. Peta Snap hanya memperbarui lokasi Anda saat Anda menggunakan aplikasi dan membagikannya hanya kepada orang yang Anda pilih!

7 Ubah Orang yang Dapat Melihat Cerita

Saya: Dengan pengaturan privasi default, Cerita hanya dapat dilihat oleh Snapchatter yang sudah Anda tambahkan. Pengaturan privasi untuk Snap yang telah diposting ke Cerita tidak akan ikut berubah meskipun Anda mengubah pengaturan setelahnya.

8 Laporkan Kekerasan yang Terjadi

di Snapchat: Anda dapat melaporkan kekerasan yang terjadi di Snapchat kapan saja, seperti pelecehan, penindasan, atau kekhawatiran lain yang terkait keamanan. Anda dapat memblokir Snapchatter atau meninggalkan obrolan grup yang membuat Anda merasa tidak nyaman. Untuk melapor, tekan dan tahan Snap atau Cerita, lalu ketuk tombol "Laporkan Snap".

9 Perbedaan antara Menghapus dan

Memblokir Teman: Teman yang dihapus dari daftar Teman Anda tidak dapat melihat Cerita pribadi Anda, tetapi masih dapat melihat konten yang diatur ke publik. Bergantung pada pengaturan privasi, dia juga masih bisa mengobrol dengan Anda atau mengirimi Anda Snap. Teman yang Anda blokir tidak akan bisa melihat Cerita Anda, mengirimi Anda Snap, atau mengobrol dengan Anda.





Mengutamakan Anda Dukungan Kesehatan Mental

Snap memiliki komitmen kuat dalam menjamin keamanan dan kesehatan mental komunitas. Kami memiliki tim, teknologi, kebijakan, dan kerja sama guna memastikan Snapchatter aman, sehat, dan mendapatkan cukup informasi.

Kami bekerja sama dengan para ahli di sektor industri ini serta lembaga pemerintah guna memberikan referensi dan dukungan yang dibutuhkan Snapchatter. Klik <u>Partner Keamanan</u> untuk melihat daftar lengkap Partner Keamanan kami.

Snapchat menyediakan dukungan dan fitur kesehatan mental dalam aplikasi guna membantu anak remaja Anda, baik yang membutuhkan dukungan emosional atau hanya ingin mengobrol! Fitur kesehatan mental kami dirancang untuk menyampaikan informasi dan membantu anggota komunitas Snapchat agar dapat membantu teman yang mungkin mengalami masalah kesehatan mental!

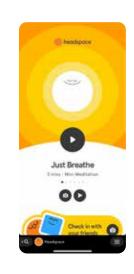
Crisis Text Line: Kami bekerja sama dengan Crisis Text Line menyediakan konsultasi gratis setiap saat bagi Snapchatter di AS yang ingin mengobrol langsung dengan konselor permasalahan diri terlatih. Cukup ketik **KIND dan kirim ke 741741**, atau cari Crisis Text Line dalam aplikasi! Jika Anda tinggal di luar AS, buka <u>Dukungan Keamanan</u> untuk informasi lebih lanjut.





Headspace Mini: Headspace

dan Snap bekerja sama dalam menyediakan akses ke meditasi bersama instruktur dan praktik mindfulness bagi Snapchatter, langsung dalam aplikasi. Melalui Headspace Mini, Snapchatter dapat berlatih meditasi bersama teman dan mengirim pesan motivasi untuk menyemangati teman yang membutuhkan dukungan. Catatan: fitur ini hanya tersedia di negara tertentu.



Here For You: Fitur di Pencarian

yang berisi dukungan dan konten dalam bahasa pilihan dari organisasi nirlaba profesional. Fitur ini muncul ketika Snapchatter mengetik kata yang mengisyaratkan seseorang mengalami krisis. Topik Pencarian meliputi depresi, kecemasan, kesedihan, penindasan, body positivity, kesehatan mental LGBTQ, dan masih banyak lagi.

Pelaporan dalam Aplikasi: Dengan fitur pelaporan dalam aplikasi kami, Snapchatter dapat memberi tahu kami secara anonim jika khawatir salah seorang temannya berisiko melakukan tindakan yang membahayakan diri. Kami juga memberikan dukungan baik bagi orang yang menyampaikan laporan tersebut kepada Snap maupun yang menerima dukungan dalam aplikasi melalui halaman Situs Dukungan yang menyediakan layanan telepon darurat di lebih dari 20 negara dan bahasa untuk kasus melukai diri sendiri dan permasalahan diri.

Pada tahun 2017, kami meluncurkan dukungan dalam aplikasi guna membantu anggota komunitas mengatasi permasalahan diri. Intervensi ini muncul dalam bentuk pesan dari Dukungan Snapchat. Tim Operasi Penegakan Hukum kami akan secara proaktif menghubungi aparat keamanan jika kami meyakini adanya ancaman yang membahayakan jiwa. Snapchat bukan lembaga intervensi kesehatan mental profesional. Jika teman atau orang tersayang Anda dalam bahaya, gunakan berbagai layanan darurat yang tersedia, seperti Suicide Prevention Hotline, Crisis Textline, atau 911.

Channel Discover Snapshot Keselamatan:

Ajak anak remaja Anda untuk berlangganan Snapshot Keselamatan, acara Discover yang fokus memberikan edukasi kepada Snapchatter seputar keamanan digital dan cara efektif menjaga keamanan akun Snapchat! Catatan: channel ini hanya tersedia di negara tertentu.

Halaman Dukungan: Kunjungi <u>Pusat Keamanan</u> kami untuk melihat daftar lengkap mitra dan dukungan keamanan yang tersedia untuk Anda dan anak remaja Anda!





Cara Berkomunikasi dengan Anak Remaja Tips Memulai Percakapan

Kami menyadari bahwa berkomunikasi dengan anak remaja Anda seputar penggunaan Snapchat sangat penting. Oleh karena itu, kami bekerja sama dengan para ahli dari MindUP, Crisis Text Line, dan Snap Parents guna menyusun tips memulai percakapan seputar cara membahas Snap bersama anak remaja Anda, mengenali potensi perilaku, dan menjaga kesehatan mental dalam aplikasi!

Libatkan Diri

Buat akun Snapchat Anda sendiri untuk memahami aplikasi dan lebih memahami anak remaja Anda.

Tip Pro: Minta anak remaja Anda mengajari Anda cara menggunakan Snapchat!



Berikut beberapa pertanyaan menarik yang dapat Anda tanyakan agar percakapan tetap mengalir:

- Lihat Bitmoji-mu dong?
- Buat cerita pribadi atau obrolan grup khusus keluarga, yuk?
- Kamu paling sering pakai filter apa?
- Kasih rekomendasi acara Discover favorit kamu dong!
- Sahabat di Snapchat ini maksudnya gimana, sih?
- Snapstreak paling lama kamu sama siapa?
- Snap bisa disimpan? Disimpannya di mana?
- Gimana cara masuk Mode Hantu di Peta Snap?
- Tab favoritmu di aplikasi ini yang mana?

- Gimana cara memastikan cuma Teman yang bisa melihat postingan?
- Apa Game Snap favorit kamu?

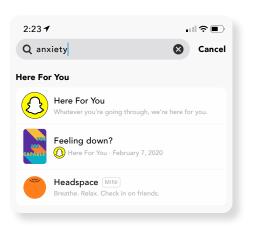
Mengenali Masalah:

Anda harus mengetahui perilaku mana yang perlu diawasi pada anak remaja Anda. Perilaku-perilaku ini dapat mengindikasikan bahwa anak remaja Anda mengalami masalah di dunia maya dan mungkin memerlukan dukungan lebih dari Anda, konselor, atau orang dewasa lain. Apakah Anda menemukan hal-hal berikut pada anak remaja Anda?

- Perbedaan kepribadian (peningkatan rasa cemas, takut, atau marah)
- Menghindari percakapan seputar teknologi
- Enggan membuka ponsel atau laptop
- Menarik diri dari teman dan keluarga
- Perubahan perilaku di sekolah (penurunan nilai, sering tidak masuk kelas, tertidur di kelas)
- Menunjukkan perilaku yang mengarah ke tindakan melukai diri sendiri



Jika Anda melihat salah satu atau lebih perilaku di atas, pastikan Anda berbicara dengan anak remaja Anda dan, jika perlu, mintalah bantuan ahli atau buka fitur Here For You kami. Pastikan anak remaja Anda tahu ada layanan Crisis Text Line yang tersedia setiap saat dengan mengetik KIND ke 741741 jika mengalami permasalahan diri yang memerlukan penanganan segera. Kami bekerja sama langsung dengan organisasi ini guna menjamin komunitas Snapchat memiliki dukungan gratis dengan kerahasiaan yang terjaga dari Konselor Permasalahan Diri terlatih.





Menjaga Kesehatan Mental:

Snapchat dirancang agar orang lain hanya dapat melihat hal yang ingin Anda bagikan, sepanjang durasi yang Anda tentukan. Kami juga mengembangkan produk dan fitur baru menggunakan pendekatan desain yang mengutamakan keamanan guna membantu komunitas kami mengakses fitur dan dukungan untuk melindungi kesehatan mental jika mengalami atau memiliki teman yang mengalami masalah kesehatan mental.



Berikut beberapa pertanyaan yang bisa Anda ajukan kepada anak remaja Anda:

- Kamu pernah pakai Headspace untuk meditasi?
 Menurut penelitian, meditasi atau praktik mindfulness bisa mengurangi stres dan membuat hati lebih bahagia
- Kalau ingin melaporkan Snapchat seseorang, kamu tahu caranya?
- Kamu nonton Discover Channel Safety Snapshot?
 Kontennya banyak membahas masalah keamanan.
- Kamu langganan Here For You? Kamu bisa mencarinya dengan mengetikkan "Here For You" di bar pencarian di Snapchat
- Apakah kamu memiliki orang yang bisa diajak curhat jika seseorang menggangumu di Snapchat?
- Kamu tahu dukungan apa saja yang tersedia untukmu di Snapchat?
- Kamu main Snap biasanya berapa lama?
- Kamu pernah merasa emosional waktu main Snap? Gimana caramu mengatasinya?



Kita semua mampu menciptakan kebahagiaan dan kesehatan mental yang lebih baik bagi hidup kita dengan menerapkan kebiasaan mental yang positif, seperti menerapkan mindfulness, bersyukur, dan berbuat baik.

- Molly Stewart Lawlor, PhD



The Goldie Hawn Foundation

Setelah berbicara dengan anak remaja Anda:

Setelah terbiasa membahas Snapchat bersama, Anda dan anak remaja Anda sebaiknya membuat kesepakatan untuk ke depannya dan melakukan percakapan semacam ini secara teratur! Jika perlu, buat kontrak media sosial guna menjaga privasi dan kepercayaan kedua pihak. Dengan membuat komitmen seperti ini, Anda dan anak remaja Anda akan saling percaya.

Berikut ini beberapa tips untuk memulai percakapan guna membangun komunikasi yang sehat bersama anak remaja Anda dan membantu anak memiliki kebiasaan yang sehat saat menggunakan media sosial dan perangkat:

- Bangun kebiasaan berdiskusi; luangkan waktu untuk berbicara dan mendengarkan, misalnya saat makan bersama
- Libatkan anak remaja Anda dalam percakapan dengan bertanya, misalnya, "menurutmu gimana?" dan merespons pendapat anak dengan jujur
- Belajarlah menjadi pendengar yang baik dengan menyingkirkan gangguan dan mempertahankan kontak mata

- Sepakati bersama "waktu tanpa media sosial atau ponsel" yang harus dipatuhi setiap harinya
- Bicarakan secara terbuka bahaya dan masalah yang muncul dari internet disertai langkah yang dapat diambil guna mengatasi bahaya tersebut, misalnya dengan memblokir dan melaporkannya

Berikut beberapa panduan penting guna membantu anak remaja Anda tetap aman dan bahagia saat menggunakan media sosial:

- Pastikan hanya orang dekat yang mengetahui postingan Anda di media sosial. Caranya dengan menerima permintaan pertemanan dari orang yang Anda kenal saja.
- Selalu tanyakan kepada diri sendiri: "Apakah postingan ini akan menimbulkan masalah?" sebelum memposting!
- Jangan hanya tinggal diam! Jika menemukan hal yang membuat Anda tidak nyaman, laporkan!
- Selalu bertindak sesuai panduan komunitas seputar berbuat baik



"

Glosarium Snapchat (Lengkap)

Bintang Snap: Kreator (seperti influencer dan selebritas) yang memiliki banyak pemirsa akan mendapatkan bintang emas. Anda dapat berlangganan ke para Kreator ini.

Cerita Kami: Kumpulan Snap yang dikirimkan beberapa Snapchatter di komunitas. Snap yang ditampilkan di Cerita Kami dapat dilihat publik dan dapat ditampilkan di Peta Snap, bahkan ke luar platform.

Cerita Kustom: Pilih teman untuk Cerita Kustom Anda! Siapa pun yang bergabung bisa menambahkan ke Cerita ini dan melihat anggota lain.

Cerita Pribadi: Dengan Cerita Pribadi, Snapchatter dapat membuat Cerita yang hanya dibagikan dengan Teman tertentu.

Cerita Saya: Kumpulan Snap yang ditampilkan secara berurutan dan dapat dilihat oleh teman selama 24 jam. Anda bisa memilih opsi untuk membagikannya ke Semua Orang, Teman Saya, atau hanya orang Tertentu.

Discover: Tonton berita & hiburan premium, seperti Original Snap and media mainstream.

Filter: Dengan opsi ini, Anda dapat menambahkan efek warna serta menampilkan info lokasi, Bitmoji, aktivitas Anda, dan masih banyak lagi. Buka opsi Filter dengan menggeser ke kanan sebuah Snap.

Game dan Snap Mini: Game adalah cara seru berinteraksi dengan teman di Snapchat! Snap Mini adalah utilitas berukuran kecil yang dibuat khusus untuk Anda dan teman Anda, misalnya untuk merencanakan menonton film bersama atau membuat flash card.

Kamera: Fitur untuk mengirimkan Snap, yang berupa foto atau video, kepada teman!

Khusus Saya: Fitur ini terdapat di Memori. Dengan fitur ini, Snap dan Cerita yang disimpan di Memori dapat dipindahkan ke tab Khusus Saya dan hanya dapat dilihat dengan passcode.

Layanan Lokasi: Snapchat menggunakan lokasi Anda untuk fitur, seperti Filter, Pencarian, Peta Snap, Iklan, dan lainlain. Jika layanan lokasi diaktifkan, lokasi Anda akan diperbarui setiap kali Anda membuka Snapchat.

Lensa: Ketuk di wajah untuk menampilkan carousel Lensa. Lensa dapat menambahkan efek 3D, objek, karakter, dan transformasi ke Snap Anda.

Memori: Koleksi pribadi berisi Snap dan Cerita Snapchatter yang disimpan ke Memori.

Mode Hantu: Jika mode ini diaktifkan, teman tidak dapat melihat lokasi Anda di Peta Snap!

Obrolan: Fitur untuk mengirimkan obrolan video, telepon, atau teks kepada teman Anda.

Penambahan Cepat: Rekomendasi teman di Penambahan Cepat didasarkan pada beberapa faktor, seperti orang yang sudah berteman dengan Anda dan orang yang Anda ikuti.

Pencarian: Kata kunci yang diketikkan di Pencarian akan menampilkan beragam hasil agar Anda dapat menemukan hasil yang paling sesuai, misalnya menemukan teman atau mencari fitur Here For You.

Peralatan Kreatif: Tambahkan sticker, teks, doodle, dan lain-lain ke Snap yang Anda buat.

Peta Snap: Lihat peristiwa yang terjadi di luar, temukan teman, dan dapatkan inspirasi seputar tempat yang menarik untuk dikunjungi di tab ini. Berbagi lokasi dinonaktifkan secara default, tetapi Anda dapat memilih untuk membagikan lokasi kepada teman atau mengaktifkan Mode Hantu agar teman tidak mengetahui lokasi Anda.

Snapcode: Snapcode adalah gambar khusus yang bisa Anda pindai menggunakan Snapchat untuk melakukan berbagai hal, misalnya menambahkan teman baru atau membuka Filter dan Lensa.

Spotlight: Jelajahi dunia Snapchat dari satu tempat dan cari tahu berbagai perspektif komunitas kami di platform hiburan ini

Streak: Biasanya ditandai dengan hemoji di sebelah nama Teman di layar Obrolan dan menunjukkan jumlah hari sejak streak (yaitu Snap yang dikirim dan diterima satu sama lain) dikirim. Snap Streak adalah cara seru dan menyenangkan untuk mengetahui teman yang paling sering Anda ajak Snapping!





