



부모님 및 보호자를 위한 Snapchat 가이드



다루는 내용



Snapchat 기능



일반적인 FAQ



안전 및 웰니스
관련 정보



대화 시작 주제

Snap Inc.에서 일하는 부모가 보내는 편지

친애하는 부모님 및 보호자 여러분,

여러분의 십대 자녀가 Snapchat 계정을 만들었다는 얘기를 들으면 회의적인 생각부터 드실 것입니다. 십대들은 왜 콘텐츠의 대부분이 기본적으로 삭제되는 앱을 사용하려고 하는 걸까요? 끊임없이 발전하는 소셜 플랫폼을 따라가기란 어려울 수 있다는 것은 저희도 잘 압니다. 의심과 우려가 생기는 것도 당연하죠. 이 가이드는 Snapchat에 대해 자세히 알아보고, 여러분의 십대 자녀가 올바른 방식으로 책임 있게 Snapchat을 사용할 수 있도록 이끄는 데 도움이 되는 길잡이가 될 것입니다.

여러분은 십대 자녀가 Snapchat 앱을 사용하는 과정에서 필요한 정보를 제공받고 제대로 보호받기를



원하실 겁니다. 우리의 목표는 십대들이 창의성과 진정한 자아를 표현할 수 있는 공간을 제공하는 것이죠. Snapchat은 낯선 사람이 아니라 가까운 친구들과 재미 있게 소통하는 방법을 제공한다는 목적으로 만들어졌기 때문에 기존의 소셜미디어와는 다릅니다.

“우리 애는 굳이 왜 콘텐츠의 대부분이 기본적으로 삭제되는 앱을 사용하려 하는 걸까요?”

다른 플랫폼과 달리 공개 댓글이 허용되지 않으며, 기본적으로 Snapchat 사용자가 친구로 추가한 사람으로부터만 메시지를 수신할 수 있도록 설정되어 있습니다.

Snapchat은 친구들과 대화하는 수단이자 가족들과 계속 소통할 수 있는 좋은 방법이기도 합니다. 창의력을 발휘하여 재미있고 편한 방식으로 소통할 수 있도록 도와주는 앱이죠! 설거지 잔소리나 '해야 할 일'을 걱정할 필요 없이 그저 서로 재미있게 즐길 수 있는 공간입니다. 휴대폰 용량을 염려할 필요 없이 우스꽝스러운 사진을 보내며 바로 그 순간을 즐기고 만끽할 수 있는 거죠. 십대 자녀가 학교에 있는 동안 Snapchat을 통해 반려동물의 사진을 찍는다거나 다양한 Snapchat 렌즈를 활용하여 자녀에게 웃음을 선사해 보세요!

소통을 용이하게 하는 앱은 늘 오용될 여지가 있다는 사실을 우리는 잘 압니다. 그렇기 때문에 플랫폼의 안전에 수많은 시간과 자원, 에너지를 집중하고 있으며, 앞으로도 그럴 예정입니다. 광범위한 인앱 신고, 커뮤니티 가이드라인, 다양하게 활약 중인 안전 파트너를 통해 십대들에게 우리가 안전을 최우선으로 생각한다는 사실을 알려주고 있습니다.

여러분과 여러분의 가족이 안전하게 자신을 표현하고, 현재를 즐기며, 세상에 대해 배우고, 함께 즐기는 데 필요한 정보를 추가로 제공하기 위해 부모님을 위한 이 가이드를 제작했습니다. 여러분이 십대 자녀와 함께, 온라인에서의 활동에 대해 솔직하고 개방적인 대화를 이어갈 때 이 가이드가 도움이 되기를 바랍니다.

Snapchat은 여러분과 여러분의 자녀를 항상 소중하게 생각한다는 점을 기억해주세요!

- Snap Inc.에서 일하는 부모들로부터



목차

3

Snapchat이란
무엇인가요?

4

일반적인 FAQ

6

주요 기능

7

우리의 개인정보
보호원칙

8

유용한 안전 팁

9

웰니스 관련 정보

10

십대 자녀와
Snapchat에 대해
대화하는 방법



Snapchat 개론

Snapchat이란 무엇인가요?



부모나 교육자인 여러분은 Snapchat을 요즘 십대들이 친구와 소통할 때 사용하는 메시지 및 카메라 앱으로 알고 있을 겁니다. 서비스 초기부터 우리는 사용자가 친구와 떨어져 있을 때 서로 연락하고 그 순간에 자신을 편안하게 표현할 수 있도록 지원하는 데 초점을 맞췄습니다. Snapchat은 사용자들이 카메라로 자신을 편안하게 표현하도록 도울 목적으로 만들어졌습니다.

Snapchat은 우리 커뮤니티에서 훨씬 더 안전하게 사용할 수 있도록 기존의 소셜미디어와는 의도적으로 다르게 만들어졌습니다. 우리는 부모와 자녀가 Snapchat과 다른 플랫폼의 적절한 사용에 대해 주기적으로 대화할 것을 권장합니다. 이 가이드를 준비한 이유이기도 합니다.



일반적인 FAQ

우리는 사람들이 Snapchat 카메라와 크리에이티브 툴을 사용하여 문자 메시지의 한계를 넘어 훨씬 더 많은 것을 한 번의 Snap으로 표현할 수 있게끔 지원합니다. Snapchat에서는 가장 아끼는 사람들에게 여러분을 자유롭게 표현할 수 있습니다. 다음은 가장 일반적인 몇 가지 질문에 대한 대답입니다.

1 앱은 어떤 방식으로 작동하나요?

계정에 등록하고 Bitmoji까지 만들었다면 이제 탐색에 나설 시간입니다! Snapchat에는 5개의 탭이 있습니다. 왼쪽부터 시작하여 지도, 채팅, 카메라, 스토리, 스포트라이트입니다. Snapchat을 실행하면 카메라가 구동됩니다.



사진을 찍으려면 카메라 아이콘을 누르고, 동영상을 촬영하려면 카메라 아이콘을 길게 누르세요. 'Snap'이라고 불리는 사진이나 동영상을 친구에게 보낼 수 있는데, 모르는 사람에게는 쉽게 보낼 수가 없습니다. 처음 계정을 만들 때는 친구로 추가하지 않은 사용자로부터 메시지를 받을 수 없도록 기본적으로 설정되어 있죠.

나를
표현하세요!



사용자는 Snapchat에서 누구와 무엇을 어떻게 공유할 것인지는 물론, Snap을 공유하는 기간까지도 직접 관리할 수 있습니다.

2 Snap에 대해 좀 더 자세히 설명해 주시겠어요?

Snap은 실제 대화처럼 빠르고 쉬운 의사소통을 위해 만들어졌습니다! 이러한 이유로, 친구에게 Snap을 보내면 Snap이 기본적으로 삭제되게끔 되어 있습니다. 실제 대화에서 주고받는 단어처럼 말이죠. 덕분에 매일 Snapchat에서 이루어지는 대화는 더욱더 진짜처럼 느껴질 수 있습니다.

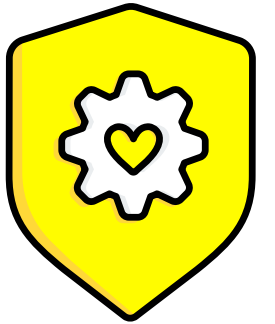


기억하세요. Snap은 기본적으로 삭제되도록 설계되어 있지만 사용자의 친구는 여전히 Snap을 스크린샷으로 찍거나, 화면을 녹화하거나, 다른 기기로 캡처할 수도 있습니다.

3 Snap의 안전 기준은 무엇인가요?

모든 Snapchat 사용자는 혐오 발언, 차별, 잘못된 정보, 따돌림, 괴롭힘/추행, 폭력 콘텐츠 등을 금지하는 Snap의 이용 약관 및 커뮤니티 가이드라인을 준수해야 합니다. Snap에는 이러한 정책을 만들고 시행하는 전담팀이 마련되어 있죠.

사용자를 보호하는 방법에 대한 자세한 내용은 [개인정보 보호센터](#)를 확인하시기 바랍니다.



4 계정을 생성하는 데 나이 제한이 있나요?

그렇습니다. 13세 미만은 계정을 생성하거나 Snapchat을 사용할 수 없으며, 당사는 13세 미만에게 서비스를 제공하지 않고 있습니다. Snapchat을 사용하고자 하는 13세 미만의 자녀가 있는 경우 자녀의 아이디와 가족관계증명서를 제출해 주셔야 합니다.



5 Snapchat을 사용하는 십대 자녀를 어떻게 안전하게 지킬 수 있을까요?

Snapchat은 커뮤니티가 훨씬 안전하게 사용할 수 있도록 기존의 소셜미디어와는 의도적으로 다르게 만들어졌습니다. Snapchat은 친구나 사랑하는 사람과 연결되어 소통하는 곳이지만, 안전하게 사용하는 방법을 알아두는 것이 중요하죠. [안전 센터](#)를 통해 우리의 정책과 팀 그리고 부모와 교육자를 위한 정보에 대해 자세히 알아보시기를 권장합니다. 십대 자녀를 위한 몇 가지 유용한 팁을 드리자면, 자녀가 강력한 비밀번호를 만들고, 이메일과 휴대폰 번호를 확인하고, 실생활에서 알고 있는 사람의 친구 요청만 수락하고, 우리의 커뮤니티 가이드라인을 읽어본 다음 친구들도 가이드라인을 따르도록 조언하는 것이 좋습니다!

"실생활에서 아는 사람의 친구 요청만 수락하세요."



6 안전 문제는 어떻게 신고하나요?

우리는 사용자가 인앱 보고 및 플랫폼 외부 피드백을 통해 쉽게 우리에게 [연락하여](#) 부적절한 사용자와 콘텐츠를 신고할 수 있도록 조치해 두었습니다. 사용자는 인앱 신고, 지원 포털 및 [Snapchat 고객센터](#) [Twitter](#) 계정을 통해 콘텐츠를 신고할 수 있죠. 우리는 커뮤니티 가이드라인에 따라 필요한 조치를 취하고 의견을 종합하여 Snapchat의 개선을 위한 밑거름으로 삼습니다.

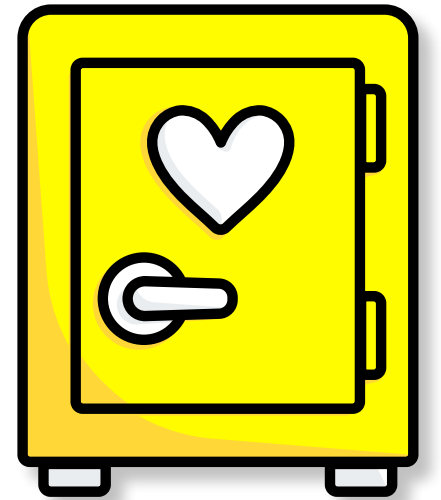
참고: 만약 누군가 즉각적인 위험에 처했다고 생각한다면, 즉시 현지 법 집행기관에 연락하시기 바랍니다.



“

우리는 효과적인 가이드라인을 만들고, Snapchat 사용자를 보호하고, 사용자가 창의적으로 자신을 표현할 수 있는 안전하고 재미있는 환경을 제공하는 데 초점을 맞추고 있습니다. 만약 여러분의 십대 자녀가 안전 문제를 겪는다면, 언제든지 저희에게 신고해주시기 바랍니다.

”



Snapchat 사용 방법

주요 기능

앱을 살펴볼 때 도움이 되는 몇 가지 Snapchat 기본 정보를 아래에서 확인하세요. 기능의 전체 목록은 12페이지에 나와 있는 Snap 용어집을 참고하시기 바랍니다.

기본적 정보: Snapchat에는 단순히 사진과 동영상 메시지를 보내는 기능만 있는 것이 아닙니다. 앱에는 5개 탭이 있으며 왼쪽부터 차례로 Snap 지도, 채팅, 카메라, 스토리, 스포트라이트입니다.



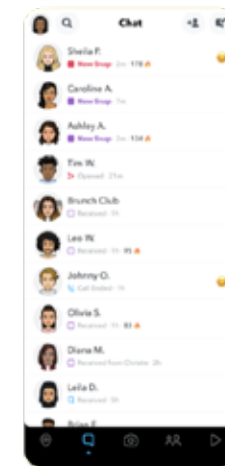
Snap 지도:

Snap 지도는 커뮤니티를 사용자의 절친 및 세계 여러 곳과 연결합니다. 우리의 모든 제품이 그렇듯 Snap 지도도 개인정보 보호에 중점을 두고 설계되었으며, 기본적으로 모든 사용자의 위치 정보는 공유되지 않도록 설정되어 있습니다. Snapchat 사용자가 Snap 지도를 처음 열 때는 위치 정보를 공유할 대상을 선택하라는 메시지가 표시되죠. 모든 친구 또는 특정 인원에게만 공유하거나 비공개 (유령 모드)로 설정할 수가 있습니다. Snapchat 사용자는 Snap 지도에 표시되는 장소의 업무 시간 및 리뷰를 확인하고 포장 및 배달 주문을 할 수 있습니다.



채팅:

Snapchat은 애초에 진짜 친구들이 떨어져 있을 때 서로 연락할 수 있도록 돕고, 그 순간의 자신을 편안하게 표현할 수 있도록 하는 데 초점을 맞춰 만들어졌습니다. Snapchat은 화상 채팅, 사진 채팅, 음성 채팅, 텍스트 채팅과 전화 통화 및 영상 통화를 지원하죠. 메시지는 기본적으로 삭제되며, 친구가 아닌 사용자로부터는 일대일 채팅을 받을 수 없습니다.



카메라:

Snapchat은 자동으로 카메라를 엽니다. 여기서 동영상이나 사진 형태의 Snap을 촬영할 수 있죠. Snap을 만든 후에는 필터, 텍스트, 스티커, 첨부 파일 등과 같은 크리에이티브 툴을 이용하여 꾸밀 수 있습니다. Snap은 다음과 같이 사용할 수 있습니다.

- 채팅에서 전송
- 메모리에 저장됨
- 내 스토리에 추가 또는 비공개 스토리나 맞춤형 스토리 생성
- 삭제



Snapchat이 Snap과 채팅 내용을 삭제하는 시기에 대한 자세한 정보를 원하시면 [여기](#)에 있는 지원 문서를 참조해 주시기 바랍니다. 이 용어에 대한 자세한 내용은 12페이지를 참조하세요!

스토리:

Snapchat 사용자는 여기서 친구, 크리에이터 및 광범위한 Snapchat 커뮤니티의 스토리를 볼 수 있습니다! 또한 Discover 및 '나를 위한 추천' 옵션에서 구독 콘텐츠를 확인하고 시청할 수도 있습니다.

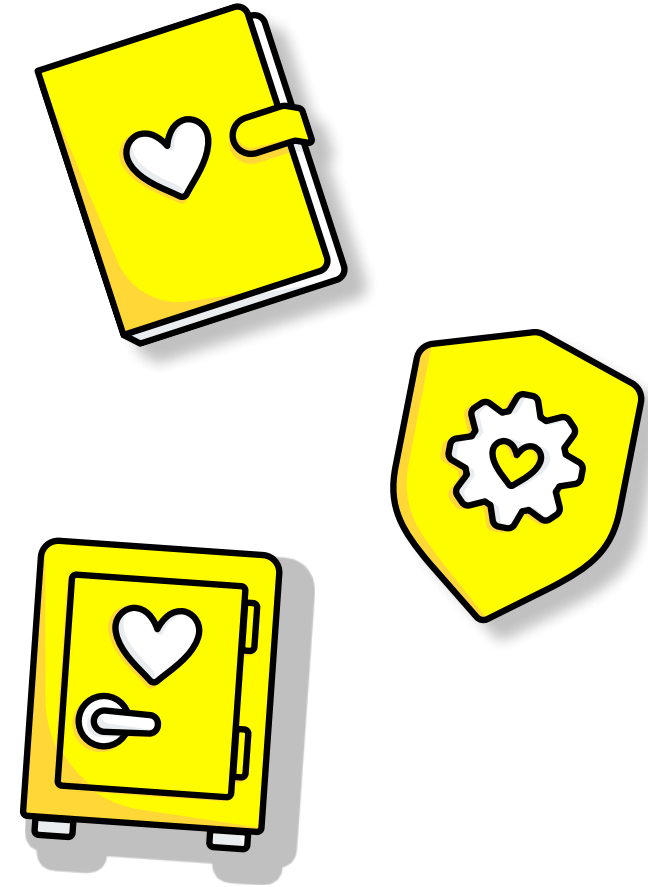
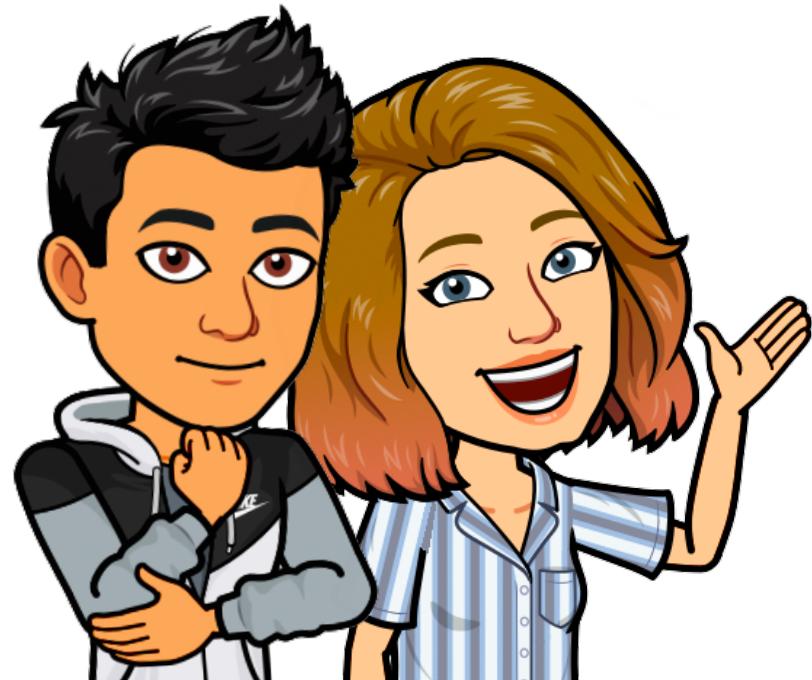
스포츠라이트:

스포츠라이트는 Snapchat 커뮤니티에서 만든 가장 재미있는 Snap을 보여줍니다. 콘텐츠 간에 이동하려면 화면을 위아래로 밀어 탐색합니다. 더 보고 싶은 것이 있다면 하트를 눌러 즐겨찾기에 추가하고 피드를 맞춤화할 수 있습니다!



Snapchat의 개인정보 보호

우리의 개인정보 보호원칙



우리는 Snap에서 개인정보 보호를 최우선으로 여깁니다. 사용자가 Snapchat이나 우리의 다른 제품을 사용하는 모든 순간이 신뢰를 쌓는 과정이라는 것을 잘 알고 있기 때문에 우리는 고객 정보를 다른 대부분의 기술 회사들과는 다르게 취급합니다.

우리의 제품은 끊임없이 발전하고 있지만, 개인정보 보호원칙은 변하지 않습니다.

- 우리는 정직하며 개방적으로 커뮤니케이션합니다
- 사용자는 자신을 표현하는 방법을 직접 선택합니다
- 우리는 개인정보 보호를 염두에 두고 설계합니다
- 사용자가 자신의 정보를 직접 제어합니다

고객의 개인정보 보호하기 위한 우리의 노력에 대한 자세한 내용은 [개인정보 보호센터](#)를 참고하세요. 개인정보 보호센터에서는 개인정보 보호원칙, 개인정보 보호정책에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다. 주요 문제에 대한 요약된 설명을 찾고 있는 경우 Your Privacy, Explained를 검토하시기 바랍니다.



Snapchat을 안전하게 사용하기

유용한 안전 팁

Snapchat은 친구나 사랑하는 사람과 연결되어 소통하는 곳이지만, 안전하게 사용할 수 있는 방법을 아는 것도 중요합니다. [안전 센터](#)를 살펴보며 우리의 정책 및 팀, 부모와 교육자를 위한 정보에 대해 자세히 알아보시기를 권장합니다. Snapchat은 13세 이상만 사용 가능하다는 사실을 명심하세요.

우리는 정신 건강 또는 정서적 위기를 겪고 있는 Snapchat 사용자나 이러한 문제에 대해 더 알고 싶어 하거나 이러한 문제를 겪는 친구를 도울 방법을 궁금해하는 Snapchat 사용자를 위한 인앱 고객센터도 제공합니다. Here For You 도구는 Snapchat 사용자가 불안, 우울, 스트레스, 슬픔, 자살 관련 생각, 괴롭힘과 관련된 특정 주제를 검색하는 경우, 전문가와 함께 개발한 안전 관련 정보를 제공합니다.

Snapchat을 안전하게 사용할 수 있는 몇 가지 팁을 소개해드리겠습니다!

1 강력한 비밀번호 사용: 비밀번호는 8자 이상으로 설정하고, 이름, 아이디, 휴대폰 번호 또는 생일과 같은 개인정보를 포함하지 않습니다. 또한 비밀번호에는 숫자, 기호, 대문자와 소문자를 혼합하여 사용하세요. 다른 사람과 비밀번호를 공유하지 말고 다른 앱이나 웹사이트와 동일한 비밀번호를 사용하지도 마시기 바랍니다.

2 이메일 및 휴대폰 번호 인증: Snapchat 설정에서 계정에 연결된 이메일 주소와 휴대폰 번호가 정확한지 확인합니다.

3 이중 인증 설정: 이 기능은 Snapchat 계정에 로그인할 때 실제 사용자가 맞는지 확인하는 선택적 보안 기능입니다! 이 설정을 사용하면 계정의 보안을 강화할 수 있습니다. [여기서](#) 자세히 알아보세요.

4 친구 사이에서만 사용: Snapchat은 친한 친구들과 꾸준히 소통하기 위한 목적으로 만들어졌습니다. 실제로 알고 있는 사람하고만 친구를 맺거나 요청을 수락하는 것이 좋습니다. 십대 자녀들에게 온라인에서 알게 된 사람을 실제로 만나면 안전하지 않다는 사실을 상기시켜 주세요!

5 개인정보 보호 설정 확인: 여러분의 Snap 또는 스토리를 보거나, Snap 지도의 위치 정보를 볼 수 있는 사용자를 설정에서 선택할 수 있습니다. 기본적으로는 친구로 지정된 사람만 여러분에게 직접 연락하거나 여러분의 스토리를 볼 수 있습니다.

6 지도에서 위치 정보 사용자 지정: 여러분이 추가한 모든 친구 또는 선택한 친구 그룹에게만 위치 정보를 공유하도록 선택할 수 있으며, 내키지 않을 때는 아예 유령 모드를 켤 수도 있습니다. Snap 지도는 앱을 사용하는 경우에만 위치를 업데이트하고, 여러분이 공유하도록 선택한 사람들하고만 위치 정보를 공유합니다!

7 내 스토리를 볼 수 있는 사용자 변경: 기본 개인정보 보호 설정에 따라 여러분이 직접 추가한 Snapchat 사용자만 스토리를 볼 수 있습니다. 스토리에 Snap을 게시할 때 사용하는 개인정보 보호 설정은 나중에 설정을 변경하더라도 해당 Snap에 대해서는 계속 그대로 유지됩니다.

8 Snapchat 오용 신고: 괴롭힘/추행, 따돌림 또는 기타 안전 문제와 같은 오용 사례를 언제든지 Snapchat에 신고할 수 있습니다. 다른 사용자가 여러분을 불편하게 했다면 해당 Snapchat 사용자를 차단하고 그룹 채팅을 떠날 수 있습니다. 신고하려면 Snap 또는 스토리를 길게 누르고 'Snap 신고' 버튼을 선택하세요.

9 친구 삭제와 차단의 차이: 친구 목록에서 사용자를 삭제하면 그들은 여러분의 비공개 스토리는 볼 수 없지만 공개로 설정한 콘텐츠는 계속 볼 수 있습니다. 개인정보 보호 설정에 따라 여전히 여러분에게 채팅이나 Snap을 보낼 수도 있죠. 친구를 차단하면 그들은 여러분의 스토리를 볼 수도 없고, Snap이나 채팅을 보낼 수도 없습니다.



늘 사용자를 생각하는 Snapchat 웰니스 관련 정보

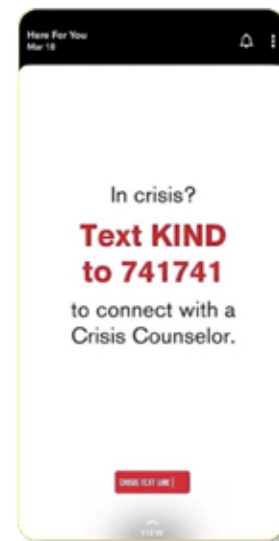
Snap은 커뮤니티의 안전과 웰니스에 심혈을 기울이고 있습니다. 우리는 팀, 기술, 정책 및 파트너십을 활용하여 Snapchat 사용자가 안전하고 건전하게 앱을 사용하고 정보를 제공받을 수 있게 합니다.

우리는 업계 전문가 및 비정부기관과 협력하여 어려움에 처한 Snapchat 사용자에게 관련 정보 및 지원을 제공합니다. 안전 파트너의 전체 목록을 보려면 [안전 파트너](#)를 방문해 보세요.

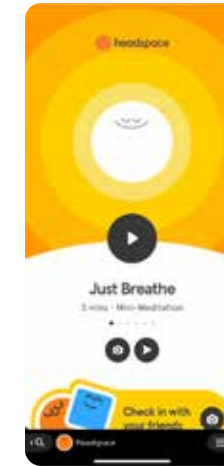
Snapchat은 여러분의 십대 자녀에게 필요한 관련 정보와 웰니스 기능을 인앱에서 제공합니다. 정서적 지원을 원하든 단지 대화를 원하든 말이죠! 우리의 웰니스 기능은 Snapchat 커뮤니티의 구성원들이 정신 건강 측면에서 어려움을 겪고 있는 친구들을 지원하도록 교육하고 힘을 실어주기 위해 마련되었습니다!

문자상담망(Crisis Text Line): 우리는 미국에 거주하는 Snapchat 사용자들이 훈련받은 위기 상담사와 연중무휴 24시간 무료로 실시간 대화를 나눌 수 있도록 하는 문자상담망(Crisis Text Line)과 파트너십을 맺고 있습니다. **KIND를 입력하여 741741번으로** 문자를 보내거나 인앱 문자상담망(Crisis Text Line)을 검색하세요! 미국 이외의 지역에 계신 경우, 우리의 [안전 관련 정보](#)에서 자세한 정보를 확인하시기 바랍니다.

CRISIS TEXT LINE |



Headspace Mini: Headspace와 Snap은 파트너십을 통해 Snapchat 사용자가 인앱에서 안내식 명상 및 마음챙김 연습에 직접 액세스할 수 있도록 지원합니다. Snapchat 사용자들은 Headspace Mini를 통해 친구들과 함께 명상 연습을 할 수도 있고, 도움이 필요한 친구들을 격려하기 위해 긍정적인 격려 메시지를 보낼 수도 있습니다. 참고로 이 기능은 일부 국가에서만 사용할 수 있습니다.



Here For You: 검색에 있는 도구로, 전문 비영리조직에서 제공하는 지역별 관련 정보와 콘텐츠를 찾아볼 수 있습니다. 이 도구는 사람들이 위기 상황과 관련된 단어를 입력할 때 표시됩니다. 관련 검색 주제로는 우울, 불안, 슬픔, 괴롭힘, 자기 몸 긍정주의, LGBTQ 정신 건강 등이 있습니다.

인앱 신고: Snapchat 사용자는 친구가 자해할 위험이 있다고 우려될 때 인앱 신고 도구를 사용하여 익명으로 알릴 수 있습니다. 또한 우리는 Snap에 해당 상황을 경고한 사람과 인앱 지원을 받은 사람 모두에게 관련 정보 공유하며, 고객센터 웹사이트 페이지에서 자해 및 위기 핫라인 관련 정보를 20개 이상의 국가 및 언어로 제공합니다.

2017년에는 커뮤니티 멤버들을 위한 인앱 위기 관련 정보를 출시했습니다. 이러한 개입은 Snapchat 고객센터에서 보낸 메시지 형태로 표시됩니다. 생명에 대한 긴급한 위협이 존재한다고 판단될 경우에는 법 집행 운영팀이 선의에 기반하여 적극적으로 법 집행기관에 연락할 것입니다. Snapchat은 정신 건강 문제에 대한 개입을 전문적으로 지원하는 기관은 아닙니다. 친구나 사랑하는 사람이 위험에 처한 경우, 자살 방지 핫라인이나 문자상담망(Crisis Textline)과 같은 응급 서비스를 이용하거나 911에 전화하세요.

Safety Snapshot Discover Channel: 여러분의 십대 자녀가 Safety Snapshot을 구독하도록 권장하세요. Snapchat 사용자들에게 Snapchat 계정을 안전하게 유지하는 중요한 방법과 디지털 보안을 교육하는 데 초점을 맞춘 Discover 드라마입니다! 참고로 이 채널은 일부 국가에서만 사용할 수 있습니다.

관련 정보 페이지: 우리의 [안전 센터](#)를 방문하여 여러분과 십대 자녀를 위한 안전 파트너와 관련 정보의 전체 목록을 확인하세요!

인앱에서 길게
눌러서 스캔



십대 자녀와 대화하는 방법

대화 시작 주제

우리는 여러분이 십대 자녀와 Snapchat 사용에 대해 소통할 수 있는 것이 중요하다는 사실을 잘 압니다. 이게 바로 우리가 MindUP, 문자상담망(Crisis Text Line), Snap Parents 전문가들과 파트너십을 맺어 여러분이 Snap을 통해 십대 자녀와 유대감을 쌓고, 우려스러운 행동의 가능성을 인지하며, 앱 내에서 웰니스를 실천하는 방법에 대한 몇 가지 대화 시작 주제를 생각해낸 이유입니다!

참여하기

여러분만의 Snapchat 계정을 만들면 앱을 이해할 수 있으며 십대 자녀와 더 잘 소통할 수 있습니다.

꿀팁: 십대 자녀에게 새로운 Snapchat 사용 방법을 배워 보세요!



대화를 이어나가기에 딱 좋은 몇 가지 재미있는 질문이 있습니다.

- 네 Bitmoji가 어떻게 생겼는지 보여 주겠니?
- 가족 비공개 스토리나 가족 그룹 채팅을 열면 어떨까?
- 가장 많이 쓰는 필터는 뭐니?
- 가장 좋아하는 Discover 드라마는 뭐니? 내가 좋아할 만한 게 있을까?
- Snapchat에서 절친 설정은 어떻게 하는 거니?
- 연속 Snap 기록이 가장 긴 사람은 누구니?
- Snap을 저장할 수 있을까? 저장하면 어디에 저장되니?
- Snap 지도에서 유명 모드로 전환하려면 어떻게 해야 할까?
- 네가 가장 좋아하는 탭은 뭐니?
- 내 게시물을 친구만 보게 하려면 어떻게 해야 하니?
- 가장 좋아하는 Snap 게임은 뭐니?

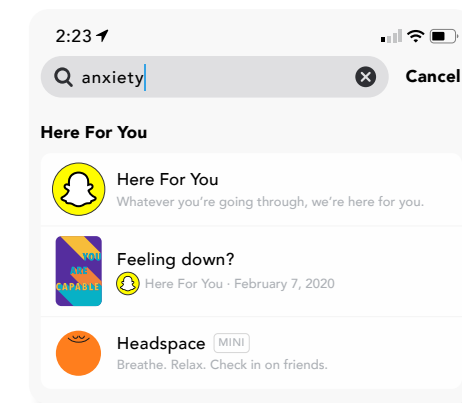
문제 파악하기:

십대 자녀의 어떤 행동을 주시해야 하는지 아는 것은 중요합니다. 다음과 같은 행동은 여러분의 십대 자녀가 온라인에서 어려움을 겪고 있으며 여러분, 상담가 또는 다른 어른들로부터 약간의 지원이 필요하다는 사실을 의미할 수 있습니다. 십대 자녀가 혹시 다음과 같은 행동을 하나요?

- 성격 변화(불안, 공포, 또는 분노의 증가)
- 기술과 관련된 대화 회피
- 휴대폰 또는 노트북 사용 회피
- 친구나 가족으로부터 멀어짐
- 학교에서의 행동 변화(성적 하락, 출석 불량, 수업 중 수면)
- 자해 상상



위와 같은 행동이 보인다면 반드시 십대 자녀와 대화하여 전문가의 도움을 받거나 Here For You 도구를 확인해 보시기 바랍니다. 긴급한 위기의 순간에는 연중무휴 24시간 이용 가능한 문자상담망(Crisis Text Line)에 **741741번으로 KIND를 입력하여** 문자로 보내도록 알려주세요. 우리는 이러한 파트너십을 통해 Snapchat 커뮤니티가 훈련받은 위기 상담사(Crisis Counselor)로부터 비공개로 무료 지원을 받을 수 있게 지원합니다.



CRISIS TEXT LINE |



웰니스 연습:

Snapchat은 사용자가 공유하고자 하는 내용만 남들이 볼 수 있도록 설계되었습니다. 또한 안전에 중점을 둔 설계 방법을 토대로 새로운 제품 및 기능을 개발하고, 사용자 또는 사용자의 친구가 정신 건강 위기를 겪고 있을 때 커뮤니티가 예방적 복지 도구와 관련 정보에 액세스할 수 있도록 지원합니다.

십대 자녀에게 확인할 수 있는 몇 가지 질문이 있습니다.

- Headspace를 사용하여 명상해 본 적이 있니?
연구에 따르면 명상 또는 마음챙김을 실천하는 경우 스트레스를 줄이고 웰니스가 향상된다고 합니다.
- 누군가의 Snapchat을 신고해야 하는 경우 어떻게 해야 하는지 알고 있니?
- 안전 콘텐츠 전용 채널인 Safety Snapshot Discovery Channel을 시청하고 있니?
- Here For You를 구독하고 있니? Snapchat의 검색란에서 'Here For You'를 검색하여 찾을 수 있습니다.
- Snapchat에서 뭔가 마음에 걸린다면 대화할 사람이 있다고 생각하니?
- Snapchat에서 어떤 관련 정보가 제공되는지 알고 있니?
- 앱은 얼마나 오래 사용하니?
- 앱을 사용하다가 과도하게 스트레스받는 기분을 느낀 적이 있니? 그런 기분을 느낀 다음에는 무엇을 하니?

“

우리는 누구나 마음챙김을 연습하고, 감사를 표현하고, 친절하게 행동하는 것과 같은 긍정적인 정신 습관을 행함으로써 자신의 삶에서 더 큰 기쁨과 행복을 누릴 줄 아는 능력이 있습니다.

- Molly Stewart Lawlor 박사

mindup
For Life

The Goldie Hawn
Foundation

”

십대 자녀와 대화를 나눈 후에는 다음과 같이 하세요.

이제 여러분과 십대 자녀가 Snapchat과 관련해 소통하는 것에 익숙해졌으니, 미래를 위한 몇 가지 합의 사항을 정하고 앞으로도 이런 대화를 계속 나눌 수 있도록 확실히 하는 것이 좋습니다! 소셜미디어 사용에 대한 약속을 맺는 것도 양쪽 모두가 사생활과 신뢰를 지키는 데 도움이 될 수 있습니다. 이러한 약속을 하면 양 당사자 간의 신뢰를 쌓는 데 도움이 될 수 있죠.

여러분과 십대 자녀 간의 건강한 소통을 촉진하고 바람직한 차단 습관과 소셜미디어 습관을 기르는 데 도움이 되는 방법이 몇 가지가 있습니다.

- 주기적으로 대화하는 시간을 정합니다. 가족 식사 시간과 같이 서로 대화하는 시간을 따로 마련하세요.
- 십대 자녀를 대화에 참여시키고, "이 문제에 대한 너의 의견은 무엇이니?"와 같은 질문을 던지며, 자녀의 아이디어에 개방적으로 응답하세요.
- 산만하지 않게 눈을 마주치며 경청하는 방법을 배우세요.
- 소셜미디어 또는 전화 '휴식'을 포함하여 매일 일정 시간은 사용하지 않기로 함께 동의합니다.

- 온라인 위험 및 문제에 대해 공개적으로 이야기하고 차단 및 신고와 같이 온라인에서 위험을 처리할 수 있는 실용적인 방법을 제공합니다.

십대 자녀가 소셜미디어를 안전하고 건강하게 사용할 수 있도록 돕기 위한 몇 가지 주요 가이드라인:

- 소셜미디어 게시물을 가까운 사이끼리만 주고받는 것의 중요성 - 실제로 알고 있는 사람들의 친구 요청만 수락해야 합니다.
- 게시물을 올리기 전에 항상 "WWGS?(할머니가 뭐라고 하실까?)"라고 스스로 물어보세요!
- 옆에서 지켜만 보지 마세요. 만약 여러분을 불편하게 하는 무언가를 본다면, 바로 신고하세요!
- 언제나 친절에 대한 커뮤니티 가이드라인에 따라 행동하세요.



Snapchat 용어집

(A-Z)

Discover: Snap 오리지널 및 주류 언론을 비롯한 다양한 매체에서 제공하는 프리미엄 뉴스 및 엔터테인먼트를 시청할 수 있습니다.

Snapcode: Snapcode는 Snapchat을 사용해 스캔하여 새 친구를 추가하거나 필터 및 렌즈를 잠금 해제하는 등 다양한 작업을 수행할 수 있는 특수한 이미지 유형입니다.

Snap 스타: 방문자가 많은 크리에이터(예: 인플루언서 및 유명인)는 골드 스타를 받게 됩니다. 사용자는 이러한 크리에이터를 구독할 수 있습니다.

Snap 지도: 지금 무슨 일이 벌어지는지 파악할 수도 있고, 친구가 어디에 있는지 찾을 수도 있고, 때로는 모험을 떠날 동기를 자극하는 탭입니다. 위치 정보 공유는 기본적으로 해제되어 있습니다. 친구와 위치 정보를 공유할 것인지, 아니면 유령 모드를 사용하여 위치 정보를 감출 것인지는 사용자가 직접 결정할 수 있습니다.

검색: 검색 바에 단어를 입력하면 다양한 결과가 표시됩니다. 친구를 찾거나 Here For You 도구를 확인하는 등 뭔가를 찾아볼 때 유용하죠.

게임 및 Snap 미니: 게임은 Snapchat에서 친구들과 함께 즐길 수 있는 재미있는 방법입니다! Snap 미니는 영화 시청을 계획하거나 플래시 카드 한 벌을 만드는 등 친구를 위해 맞춤 제작된 아주 작은 유틸리티입니다.

내 공간: 이 기능은 메모리에서 찾아볼 수 있으며, Snapchat 사용자는 이 기능을 사용하여 메모리에 저장된 Snap 및 스토리를 '내 공간' 탭으로 옮길 수 있습니다. 비밀번호를 입력해야 볼 수 있는 탭입니다.

내 스토리: 시간 순서대로 재생되는 Snap 시리즈로 친구들이 24 시간 동안 볼 수 있습니다. 모든 사람에게 공개하거나, 내 친구에게만 공유하거나, 맞춤형 목록에 있는 사용자에게만 공유할 수도 있습니다.

렌즈: 얼굴을 눌러 렌즈 목록을 실행합니다. 렌즈는 Snap에 3D 효과, 객체, 캐릭터 및 변환을 추가합니다.

맞춤형 스토리: 맞춤형 스토리에 함께할 친구를 선택하세요! 참여하는 사람은 누구나 이 스토리에 내용을 추가하거나 다른 멤버를 볼 수 있습니다.

메모리: Snapchat 사용자의 개인적인 Snap과 스토리는 메모리에 저장됩니다.

비공개 스토리: 비공개 스토리를 사용하면 Snapchat 사용자가 스토리를 만들어 선택한 수의 친구들하고만 공유할 수 있습니다.

빠른 추가: 빠른 추가에서는 이미 친구인 사용자 및 여러분이 구독하는 사용자와 같은 몇 가지 요인을 기반으로 친구를 추천합니다.

스포츠라이트: Snapchat의 세계를 한 곳에서 살펴보고 이 엔터테인먼트 플랫폼에서 Snapchat 커뮤니티의 다양한 시각을 접할 수 있습니다.

연속 Snap 기록: 일반적으로 채팅 화면의 친구 이름 옆에 있는 🔥 이모티콘으로 표시되는 것은 연속 Snap 기록이 얼마나 오래 지속되었는지(예: 서로 주고받은 Snap) 집계한 내용입니다. 연속 Snap 기록은 사용자가 누구와 가장 많이 Snap을 주고받는지 재미있고 간편하게 알아볼 수 있는 방법입니다!

우리 스토리: 커뮤니티 내 다양한 Snapchat 사용자가 전송한 Snap의 모음입니다. 우리 스토리에 소개된 Snap은 Snap 지도와 플랫폼 외부에서도 볼 수 있는 공개 콘텐츠입니다.

위치 정보 서비스: Snapchat은 필터, 검색, Snap 지도, 광고 등과 같은 기능에 여러분의 위치 정보를 사용합니다. 위치 정보 서비스가 활성화된 경우 Snapchat이 열려 있는 동안 위치 정보가 업데이트됩니다.

유령 모드: 이 옵션을 선택하면 친구가 Snap 지도에서 여러분의 위치 정보를 볼 수 없습니다!

채팅: 실제 친구와 영상 채팅, 전화 채팅 또는 문자 채팅을 주고받습니다.

카메라: 친구에게 사진이나 동영상 같은 Snap을 보내는 곳입니다!

크리에이티브 툴: Snap을 만든 후 스티커, 텍스트, 낙서 등을 추가할 수 있습니다.

필터: Snap에서 오른쪽으로 밀면 필터 옵션이 나타납니다. 필터를 사용해 색상 효과를 추가하거나, 장소 정보를 보여주거나, Bitmoji를 표시하거나, 지금 무엇을 하는지 보여줄 수 있습니다.





Snap Inc.