

Monin

Une Solution PLM Unique pour
Soutenir la Mondialisation d'une
Marque Internationale



Quelques Chiffres

- » 108 ans
- » 5 installations de production
- » 100 millions de bouteilles vendues en 2019
- » 750 employés
- » 75% des ventes sur les marchés d'exportation
- » 8 millions de boissons préparées avec les produits Monin chaque jour

Monin fournit des produits hauts de gamme pour les professionnels des bars et de la restauration depuis 1912. Offrant une grande variété de produits tels que sirops, liqueurs, préparations à base de fruits, sauces ou smoothies, Monin distribue 150 saveurs dans 150 pays.

La philosophie de Monin est d'inspirer et de créer des moments uniques. En construisant une expérience authentique, ils offrent des solutions personnalisées et sur mesure pour chaque partenaire local. Leurs 5 installations de R&D sont réparties dans le monde (2 en France, Malaisie, Etats-Unis et Chine) et 3 autres sont en cours de développement (Russie, Inde et Brésil).

Face aux défis de la mondialisation et des multiples processus de développement, les départements Qualité et R&D de Monin ont identifié la nécessité d'une solution globale, capable de les aider à normaliser les processus et d'unifier les équipes. Les solutions PLM se sont révélées être la meilleure réponse à ces défis.

“Nous sommes devenus des experts dans la création de solutions sur mesure, pour répondre aux besoins individuels.”





1. Choisir Le Bon Fournisseur

L'un des besoins principaux de Monin était d'améliorer la gestion des documents fournisseurs (spécifications des matières premières, certificats) et de simplifier le cycle de validation.

Le portail fournisseur d'Aptean PLM Lascom Edition offre un espace sécurisé et collaboratif dans lequel les fournisseurs peuvent télécharger, de manière autonome, leurs informations et spécifications.


Ce portail renforce la collaboration avec les fournisseurs et fait gagner un temps précieux aux équipes de Monin. Les tâches sans valeur ajoutée sont éliminées notamment grâce à la comparaison et à la vérification automatiques des prérequis. La manipulation de données étant limitée, le risque d'erreur est largement réduit.

2. Processus de Création de Recette

Formulation & Etiquetage

Monin développe plus de 150 produits pour de multiples pays et doit assurer leur étiquetage dans 28 langues. Pour assister leurs équipes dans cet environnement complexe, nous avons mis en place nos outils de formulation et d'étiquetage. Ces outils automatisent le calcul de la nutrition à partir des matières premières et la génération des étiquettes dans toutes les langues nécessaires.

Les équipes de Monin peuvent maintenant s'appuyer sur un outil de formulation robuste et un outil d'étiquetage fiable pour éviter les erreurs sur les listes d'ingrédients ou d'allergènes.



“Le PLM a permis de fiabiliser nos données et d'avoir des processus de validation tracés.”

Anne, Chef de Projet R&D chez Monin

Mise à jour réglementaire

La présence internationale de Monin fait du suivi des réglementations et de la conformité un grand défi à relever. Monin doit perpétuellement surveiller les réglementations spécifiques pour contrôler la conformité de ses produits et développer des plans d'actions quand une réglementation change ou est mise en place. Ainsi, Monin est devenu le premier client de Lascom from Aptean à souscrire à l'offre de mise à jour réglementaire : l'un de nos partenaires réglementaires envoie tous les 3 mois une mise à jour à Monin, qui, après avoir jugé la pertinence, la transfère à Lascom from Aptean qui l'intègre au PLM. Ces informations sont ensuite utilisées par l'outil de formulation pour assurer la conformité réglementaire des produits.

Processus de validation

En combinant les outils de formulation, d'étiquetage et la mise à jour réglementaire, le PLM de Lascom from Aptean facilite le processus de validation. En effet, il minimise le risque d'erreur et soutient la transmission des projets des équipes R&D aux équipes Réglementaires.

3. Continuité de L'Information

Afin d'assurer un flux d'information continu de la création à la production, et de limiter les multiples saisies de données, Monin a souhaité interfacier son PLM avec son ERP.

Nos experts ont mené cette procédure de multiples fois et considèrent cette étape non plus comme un défi mais comme une formalité.



Avec le PLM tout le monde a la même information en même temps, on gagne beaucoup de temps !

Nathalie, **Chef de Projet R&D chez Monin**

4. Des Spécifications Toujours À Jour

En plus de la conformité réglementaire, Monin doit répondre aux attentes spécifiques de ses clients. Avec Aptean PLM Lascom Edition, Monin peut définir des spécifications produit personnalisées pour chaque client afin d'adopter leurs exigences commerciales et d'offrir plus de valeur.

Les fiches techniques sont générées en anglais et en français. La flexibilité du PLM permet à chaque pays d'avoir ses propres modèles. Une fois validées, les fiches sont enregistrées dans le PLM, disponibles selon les besoins des équipes.

5. Le Premier Client SAAS de Lascom

En 2020, Monin est devenu le premier client SaaS de Lascom from Aptean en passant sur la dernière version, Aptean Food and Beverage *Lascom Edition*, hébergée sur Microsoft Azure, l'un des environnements les plus utilisés. La migration s'est faite grâce à une méthode hybride "en Cascade / Agile", pour bénéficier des deux courants de pensées.

La méthode "en Cascade" s'appuie sur la définition des éléments structurant le projet :

- › Cadre fonctionnel et technique
- › Coûts et budget
- › Échéances et calendrier. Les différentes échéances incluent généralement la phase de préparation, le kick-off, les workshops, la validation client, la configuration, la formation et les tests utilisateurs.
- › Garanties qualité : livrables, RACI, réunions, etc.
- › Risques acceptables

La méthode "agile" permet une mise en place harmonieuse et collaborative grâce des itérations consécutives entre les différentes échéances pour naviguer sans risque au travers des hasards quotidiens de n'importe quel projet. Cela permet de s'assurer que chaque exigence de Monin est bien prise en compte.

Nous avons organisé des réunions hebdomadaires pour assurer une collaboration fluide entre Monin et Lascom from Aptean. De chaque côté, un contact unique a été identifié afin de faciliter les interactions.

6. Bénéfices Clés

La centralisation des données et des documents, l'interfaçage avec l'ERP et la conformité réglementaire étaient des attentes primordiales de Monin. Aptean PLM Lascom Edition soutient ainsi la croissance mondiale du groupe en garantissant l'accès à des données cohérentes tout au long du cycle de vie produit (du référencement des matières premières à l'édition des fiches techniques pour les clients) et de l'organisation (de la création à la production) aux équipes dans le monde entier. De plus, il permet à Monin de rester agile sur les mises à jour réglementaires.

“Aptean PLM Lascom Edition nous permet de chercher plus rapidement, c'est très appréciable.”

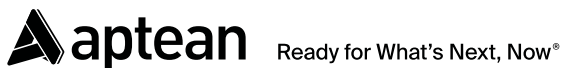
Aurélie, **Chef de Projet R&D, Monin**



Envie d'en savoir plus ?

Aptean PLM Lascom Edition peut vous aider dans votre activité agroalimentaire. Intéressé ?

Contactez nous sur info@aptean.com ou www.aptean.com.



A propos d'Aptean

Aptean est un leader mondial des progiciels métiers. Nos solutions ERP et de gestion de la supply chain sont spécialement conçues pour répondre aux besoins des manufacturiers et distributeurs de plus de 20 industries, alors que nos solutions de conformité adressent des marchés spécifiques comme les sciences du vivant et la finance. Les solutions Aptean sont utilisées par plus de 6.000 clients à travers le monde. Avec des options de déploiement on-premise ou cloud, les produits et services

Aptean aident les entreprises de toutes tailles à croître et réussir.