

Comblent l'écart: Accélérez la maturité numérique de votre entreprise



Qu'est-ce qui fait obstacle ?

Vos clients exigent rapidité, qualité et régularité - systématiquement. Mais lorsque vos équipes sont freinées par des systèmes fragmentés, des données cloisonnées et des processus manuelles, votre expérience client en pâtit.

Retards de livraison, défauts de qualité, manque de visibilité, lenteur dans la prise de décision... Autant d'obstacles qui freinent la croissance de votre entreprise.

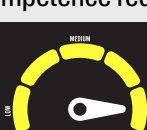
Les chefs d'entreprise savent que pour rester compétitifs, les opérations doivent devenir un avantage stratégique. **Les entreprises leaders comblent le fossé entre la complexité interne et les attentes des clients.**

Pour passer à l'étape suivante, il faut d'abord déterminer le degré de maturité numérique de votre entreprise.

Étape 1 :

Tableurs et systèmes

Déconnectés & Manuels

Délai d'accès aux informations	Niveau de compétence requis	Efficacité opérationnelle
 24+ heures	 Élevée - dépendante des utilisateurs expérimentés	 Faible

- Les systèmes déconnectés et les processus manuels entraînent des retards, du travail en double et des décisions incohérentes.
- Caractéristiques principales :**
- › Saisie manuelle des données et suivi sur papier
 - › Les départements fonctionnent en silos
 - › Pas de source unique de vérité
 - › Prise de décision fondée sur les connaissances tribales
 - › Temps perdu à dupliquer des données et à corriger des erreurs



Étape 2 :

ERP traditionnel

Structuré mais dépendant des experts

Délai d'accès aux informations	Niveau de compétence requis	Efficacité opérationnelle
 Heures	 Moyen-élevé - connaissances spécialisées	 Moyen

- Les systèmes d'entreprise apportent structure et visibilité, mais l'accès aux informations stratégiques reposent toujours sur petit nombre d'utilisateurs experts.
- Caractéristiques principales :**
- › Numérisation des processus de base
 - › Le système centralisé améliore la fiabilité des données
 - › Les rapports et l'optimisation dépendent des experts ou de l'équipe IT
 - › Le temps nécessaire pour obtenir des insights dépend des formations et des compétences techniques
 - › La création de valeur est conditionnée par l'intervention des super-utilisateurs



Étape 3 :

ERP + AppCentral

Connecté & Intelligent

Délai d'accès aux informations	Niveau de compétence requis	Efficacité opérationnelle
 Secondes	 Faible - conçu pour tout le monde	 Haute

- AppCentral rend vos opérations plus intelligentes et accessibles, permettant à chacun d'agir plus rapidement et en toute confiance.
- Caractéristiques principales :**
- › Des applications pré-connectées et dédiée à l'industrie
 - › L'IA intégrée fournit des informations instantanées et contextuelles
 - › Des requêtes en langage naturel pour une plus grande facilité d'utilisation
 - › Un accès aux données et aux réponses 90 % plus rapide
 - › Une plateforme cohérente et intuitive
 - › Tout le monde est responsabilisé, il n'y a plus de goulots d'étranglement

