

Die extra stap voor de klant zetten, daar gaat het om

Een harde deadline en een korte doorlooptijd van de software implementatie bij Home Bake.



Industrie

Food & Beverage

Uitdagingen

- » Full scope ERP implementatie met harde deadline
- » Het verliezen van toegang tot belangrijke data door overname

Voordelen

- » Een nieuw software platform, klaar voor toekomstige uitdagingen
- » Gedetailleerd, real-time inzicht in alle bedrijfsprocessen

Het komt vaak voor, overnames van bedrijven in de voedingsmiddelenindustrie. En een overname gaat vaak gepaard met de vervanging van het softwaresysteem. Er moet in korte tijd afscheid worden genomen van 'het oude', wat betekent dat er haast zit achter het zoeken, selecteren en implementeren van 'iets nieuws'. Toffe uitdaging, vinden wij bij Schouw Informatisering from Aptean. Zo hielpen we Home Bake, voorheen Délifrance; een producent van zuurstofarm verpakt brood als croissants en baguettes, dat werd overgenomen door een investeringsmaatschappij. Het verzoek was duidelijk: binnen 4 maanden live gaan met een full-scope implementatie van het softwareplatform Aptean Food & Beverage ERP *Foodware Edition* voor Microsoft Dynamics 365 Business Central. Eigenlijk liever gisteren, dan vandaag. Daar draaien wij onze hand natuurlijk niet voor om.

Om een organisatie goed te laten functioneren is het nodig om volledig inzicht te hebben in data en in stuurinformatie; informatie die allemaal toegankelijk is in je ERP-systeem. Zodat er efficiënt gewerkt kan worden en er direct beslissingen kunnen worden genomen. Na een overname zie je doorgaans dat het lastiger is om nog continu toegang te hebben tot al die informatie. Een harde deadline voor het werken met een nieuw softwaresysteem was er bij Home Bake dan ook duidelijk. Dit betekende automatisch dat een selectietraject voor een softwarepartner ook zo snel mogelijk moest worden afgerond. Binnen een maand was de keuze gemaakt. Een weloverwogen, snelle keuze op basis van Aptean Food & Beverage ERP *Foodware Edition* best practices bij soortgelijke bedrijven in de bakkerijsector. En het project werd gestart.



Ervaren projectteam voor full scope ERP-implementatie

Een full scope implementatie stond op de planning, met een dedicated, ervaren projectteam dat volledig klaar stond voor Home Bake in de daaropvolgende maanden. Het Aptean projectteam heeft meerdere implementaties in de bakkerijsector gedaan, waardoor we exact weten hoe deze processen in elkaar zitten, waar mogelijke knelpunten zitten en waar er een efficiëntieslag gemaakt kan worden. Dankzij deze kennis was het mogelijk snel te schakelen, omdat we de taal van de klant kennen en spreken. Door voorafgaand zeer concrete afspraken met elkaar te maken en de verwachtingen duidelijk af te stemmen, waarin de uitgangspunten van de klant natuurlijk worden meegenomen, is het haalbaar een dergelijk traject binnen een korte doorlooptijd succesvol af te ronden.

Onze aanpak voor een succesvol traject met een snelle doorlooptijd

Een dergelijk project start je met strakke deadlines en milestones waarop gestuurd wordt tijdens wekelijkse stuurgroepoverleggen, door de projectleiders van zowel de klant als partner Aptean. Om dit succes te borgen gebruikt Aptean diverse tools en methodieken zodat effectieve sturing en monitoring van het project en op de bijbehorende risico's mogelijk is. Voorbeelden hiervan zijn te lezen op de volgende pagina.



Variantenmatrix

Hoe lopen de standaard processen vanuit het systeem versus hoe werkt de klant in deze processen? Om een snelle doorlooptijd van het project te kunnen garanderen, is het uitgangspunt om de standaard software leidend te laten zijn. Worden er echt zaken gemist qua werkwijze of functionaliteit, oftewel zijn er gaps? Dan plaatsen we dit op een issuelijst. Door alle processen en varianten vast te leggen kan hierop actief worden gestuurd. Zijn alle varianten getest? Zijn de werkinstructies gemaakt? Liggen we op schema? Het toepassen van de variantenmatrix borgt dat ook de afwijkende situaties gedocumenteerd en getest zijn. Verrassingen worden hiermee tijdens het project en ook zeker bij de go-live zoveel mogelijk afgedekt.



Bijhouden van een issuelijst

Het is belangrijk dat de key-users gehoord worden in een project. De gaps op de issuelijst worden wekelijks besproken in het stuurgroepoverleg.



Stamdata voortgang

Een ERP-systeem is een database van tabellen. Om een vloeiend implementatietraject te kunnen doorlopen, moet data in een bepaalde volgorde worden ingericht. Daar heeft Schouw Informatisering een methodiek voor opgezet. Wordt hier consequent aan gehouden, dan is het eenvoudig en snel te realiseren.



Opleveren van Waves

Om voortgang te hebben én te behouden tijdens het project, moeten de software en nieuwe werkwijzen in gedeelten (waves) worden opgeleverd. Op deze manier werkt de klant van succes naar succes.

De mensen zijn het succes van een ERP-implementatie

Een dedicated projectteam is cruciaal, zodat je kort op de bal kunt zitten, je tot in detail weet wat er speelt en daardoor snel kunt schakelen met key-users. Je wilt nu eenmaal niet achter de feiten aanlopen wanneer die deadline ook echt vaststaat. Maar de wil en het enthousiasme van de klant om dit traject in te gaan en om deze verandering door te gaan, daar valt en staat het succes van het project mee. Dat was bij Home Bake dan ook een van de kritische succesfactoren.

Anderzijds wordt er natuurlijk ook vanuit de kant van de ERP-partner wel het een en ander verwacht. “In sommige gevallen overziet een klant op voorhand niet altijd wat de gevolgen zijn van bepaalde keuzes. Wij vanuit Aptean moeten daarom ook ‘nee’ durven zeggen en helder uit kunnen leggen waarom we wel of niet ergens voor kiezen, enkel ten gunste van de klant in een later stadium. We gaan het gesprek aan met de klant en proberen de uitdaging of de wens achter de vraag te achterhalen. Vaak zie je dan dat de behoefte niet per se ligt in het hebben van een bepaalde functionaliteit in de software, maar in inzicht of informatie uit het systeem kunnen halen. Dat creatieve denken is een taak voor ons”, aldus de Aptean Senior Consultant.



“Het traject met Home Bake was een mooie uitdaging. We zijn verder gegaan dan alleen ERP en het ‘aanzetten van de software’. We hebben meegedacht in de processen en de begeleiding van deze processen.”

Het gaat verder dan alleen ERP

“Het traject met Home Bake was een mooie uitdaging. We zijn verder gegaan dan alleen ERP en het ‘aanzetten van de software’. We hebben meegedacht in de processen en de begeleiding van deze processen. We hebben samen met de klant gekeken welke toekomstige ontwikkelingen en wensen aanwezig zijn, zodat keuzes van vandaag een basis voor morgen zijn. Dat is wat Aptean uniek maakt met de branche specifieke kennis. We luisteren, stellen vragen en spreken de taal van de klant. Wat is nu écht de uitdaging en hoe kunnen we daar de software het beste voor inzetten? Die extra stap zetten die het verschil maakt tussen software implementeren en een partner zijn voor de klant, daar gaat het om.”

Het nieuwe ERP-platform is binnen 4 maanden succesvol live gegaan. Hetgeen voor Home Bake cruciaal was. En uiteraard levert het daarnaast meerdere voordelen op voor het bedrijf:

- › Eén geïntegreerd, toekomstbestendig softwaresysteem en onderliggend Microsoft D365 platform
- › Volledig, real-time en gedetailleerd inzicht in voorraden
- › Sturen op lange termijnplanningen
- › Inzicht in verkopen
- › Inzicht in wanneer er tekorten ontstaan
- › Hoge mate van flexibiliteit
- › Gebruiksvriendelijk kunnen werken met het systeem

ERP-implementatietraject bij Home Bake

Het traject omvatte niet alleen de vernieuwing van het ERP-systeem, maar Home Bake ging voor een volledige reorganisatie op het gebied van software. Het ERP-project omvatte de implementatie van Inkoop, Verkoop, Financieel, Kwaliteit, Logistiek, Productie, Scanning, EDI, Operations Control en Interfacing. Dat laatste om te kunnen koppelen met de vernieuwde software buiten het ERP-systeem: Productie optimalisatie, HR, Payrol, OEE en Palletizer.



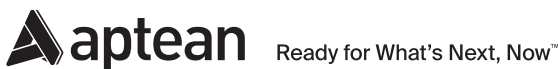
Wat zijn kritische succesfactoren in een ERP-traject met een korte doorlooptijd?

- › Strak leiderschap vanuit de klant, voor wat betreft budget en conformatie naar de standaard software oplossing
- › Strakke deadlines met milestones waarop gestuurd wordt
- › Beschikbaarheid tot en vertrouwen in een dedicated, ervaren team vanuit beide partijen, dat fulltime werkt aan het project
- › Kort op de bal zitten en snel schakelen met key-users op locatie
- › Een klant die openstaat voor verandering

Are You Ready to Learn More?

Wilt u meer weten over Aptean Food & Beverage ERP *Foodware Edition*?

Neem dan contact op via info@aptean.com of bezoek www.aptean.com.



Over Aptean

Aptean is een van 's werelds toonaangevende leveranciers van branchespecifieke software. Onze enterprise resource planning en supply chain-oplossingen zijn ontworpen om te voldoen aan de behoeften van gespecialiseerde producenten en distributeurs in meer dan 20 industrieën, terwijl onze compliance-oplossingen specifieke markten bedienen, zoals financiën en biotech. Met zowel cloud- als on-premise implementatieopties helpen de producten, services en expertise van Aptean bedrijven van elke omvang om te schalen en succesvol te zijn.

Voor meer informatie, bezoek www.aptean.com.