

Yanbal International : un projet PLM réussi



Retour d'expérience de mise en œuvre chez un fabricant d'ingrédients de produits de Beauté hauts de gamme

Quelques Chiffres

- » Emploie 3,300 personnes
- » Créé en 1967
- » Présent dans 9 pays

Yanbal International Corporation est une société mondiale de vente directe connaissant le succès dans l'industrie de la beauté depuis plus de 50 ans. Présente dans plusieurs pays d'Amérique Latine, d'Europe et les Etats-Unis, Yanbal s'engage à promouvoir l'émancipation des femmes. Basée à Lima, au Pérou, elle emploie 3,300 personnes dans le monde.

La division Recherche et Développement de Yanbal est située dans le sud de la Floride et est le centre de développement de maquillage, de soins personnels et de soins de la peau.

Le projet PLM de Yanbal, basé sur la solution Aptean PLM *Lascom Edition*, est opérationnel depuis le 27 juillet 2020. Découvrez dans cette interview le processus de son début jusqu'à la mise en œuvre réussie de Aptean PLM *Lascom Edition*.

Comment avez-vous identifié le besoin d'une solution PLM ?

Beatriz - Notre logiciel de R&D, mis en œuvre il y a 25 ans et toujours en usage, a commencé à montrer des problèmes liés à la maintenance de la sécurité. Chez Yanbal International, nous avons fait de la sécurité l'une des principales priorités informatiques.

Nous avons besoin d'une solution aussi complète que celle que nous avons auparavant, allant jusqu'aux normes de sécurité d'aujourd'hui et offrant des fonctionnalités complémentaires de développement produits, telle que la gestion de la conformité réglementaire. Nous avons également ciblé des solutions web pour réduire nos besoins de maintenance.





Comment Lascom from Aptean est apparu comme le fournisseur le plus approprié ?

Beatriz - Nos services IT et R&D ont travaillé ensemble pour identifier les candidats potentiels. Nous avons dirigé une analyse comparative complète du marché et avons eu du mal à trouver des solutions qui répondaient à nos exigences.

La plupart soit étaient très limitées dans leur portée fonctionnelle de R&D soit n'apportaient pas la valeur ajoutée que nous recherchions. Nous avons finalement trouvé Aptean PLM *Lascom Edition* sur Capterra, une plate-forme de comparaison de solutions logicielles B2B. Nous avons demandé plus d'informations et nous avons commencé les démonstrations.

Qu'est-ce qui a différencié Lascom from Aptean de ses concurrents ?

Beatriz - Les équipes d'Aptean PLM *Lascom Edition* ont fait preuve d'une grande expertise lors des démonstrations, se rendant accessible et prévoyant plus de sessions pour répondre à nos questions. Leur équipe était ouverte et impatiente de répondre à toutes les interrogations que nous avons tout au long du processus.

En outre, Aptean PLM *Lascom Edition* a des références honorables et une grande réputation dans l'industrie cosmétique. Ils prouvent d'ailleurs la même fiabilité dans l'industrie agroalimentaire, dont les défis sont très semblables aux nôtres.

Quelle est la portée du projet Aptean PLM *Lascom Edition* ?

Beatriz - Comme nous l'avons dit, notre priorité absolue est de remplacer notre ancien logiciel de R&D. Nous sommes conscients que la mise en œuvre d'une solution PLM apporte des changements substantiels au quotidien de notre équipe. C'est pourquoi la première phase du projet ne consiste qu'en le module R&D, avec des fonctionnalités de conformité triées sur le volet. Nous aurons 30 utilisateurs finaux au lancement.

Nous envisageons déjà d'étendre au module Business, fournissant des fonctionnalités de développement de nouveaux produits (NPD). Cette modularité et cette évolutivité sont ce qui nous a finalement fait choisir la technologie PLM. Savoir que nous pouvons aller de l'avant étape par étape apporte confort et tranquillité d'esprit.



Voici les principales caractéristiques de notre module de R&D mis en œuvre pour répondre aux besoins de Yanbal :

Gestion de la formulation. Chaque brief peut, simultanément aux autres; donner plusieurs prototypes, tous gérés comme des produits distincts avec leurs propres cycles de vie. Leur comparaison est facile et les workflows assurent le suivi du processus de validation.

Génération de documents. Apteon PLM *Lascom Edition* génère automatiquement des contenus et des documents à haute valeur ajoutée en conformité avec différents cadres réglementaires. Yanbal International l'utilisera, par exemple, pour générer le fichier réglementaire américain et le dossier d'information produits de l'UE (D.I.P) de leurs nouveaux produits.

Formule quali / quanti.

Processus de fabrication et fiches essai. L'outil génère automatiquement les fiches essai et le processus de fabrication tient compte des configurations de l'équipement en fonction du site de production.

Interface ERP. Le PLM est interfacé avec l'ERP de Yanbal International pour assurer une transition transparente de leur chaîne de conception à la production.

Le projet répond-il à vos attentes jusqu'à présent ?

Beatriz - Le « Go live » était le 27 Juillet 2020, donc nous ne pouvons pas donner beaucoup de commentaires encore. Ce que nous pouvons dire, c'est que les U.A.T. (User Acceptance Tests) ont démontré la facilité d'utilisation promise pendant les démonstrations et que nous sommes heureux de mettre la main sur les fonctionnalités de formulation !

Nous considérons également la mise en œuvre d'Apteon PLM *Lascom Edition* comme une occasion de forger de meilleures pratiques au sein de nos équipes en matière de gestion des données et des documents, par exemple.

Comment avez-vous géré le projet de votre côté ? Que pensez-vous des services de gestion de projet de Lascom from Aptean ?

Beatriz - Nous avons eu environ 10 gestionnaires et superviseurs de l'informatique et de la R&D travaillant sur le projet de notre côté. Maintenant que le projet est en cours, nous nous rendons compte à quel point il était important d'avoir suffisamment de ressources consacrées au projet.

Nous ne pouvons pas être plus heureux avec Frédéric, notre chef de projet du côté de Lascom from Aptean. Il est toujours patient, compréhensif et désireux de trouver des solutions adaptées à nos besoins. Réactif et proactif, il a rendu ce projet aussi facile que possible.



Les experts métiers (EM) sont au cœur de tout projet PLM. Ils savent mieux que quiconque ce qui est nécessaire, pourquoi cela est nécessaire, ce qui a fonctionné ou pas dans le passé de l'entreprise. Leur implication est un must pour toute mise en œuvre réussie de PLM. Les EM doivent être en mesure de prendre le temps nécessaire pour la spécification et la configuration du projet, de préparer des ateliers, de soutenir leur fournisseur si nécessaire et d'engager en interne toutes les parties prenantes. Si ce n'est pas le cas, le risque est élevé, le projet s'écarte des attentes réelles et ne correspond plus aux besoins de l'entreprise.

Yanbal International a engagé les ressources internes appropriées dans le projet, qui a finalement énormément aidé à répondre pleinement à leurs attentes initiales.

“Nous avons une relation solide avec Yanbal International et c’était très facile de travailler avec leur équipe. Dans l’ensemble, nous avons mené un projet en douceur et livré une solution tenant ses promesses. Mais c’est un travail d’équipe et je tiens à saluer mes collègues lascomiens qui ont participé à ce succès.”

Frédéric, Chef de projet chez Lascom from Aptean



Envie d’en savoir plus ?

Contactez nous sur info@aptean.com ou www.aptean.com.



A propos d’Aptean

Aptean est un leader mondial des progiciels métiers. Nos solutions ERP et de gestion de la supply chain sont spécialement conçues pour répondre aux besoins des manufacturiers et distributeurs de plus de 20 industries, alors que nos solutions de conformité adressent des marchés spécifiques comme les sciences du vivant et la finance. Les solutions Aptean sont utilisées par plus de 6.000 clients à travers le monde. Avec des options de déploiement on-premise ou cloud, les produits et services

Aptean aident les entreprises de toutes tailles à croître et réussir.